

Guía docente de la asignatura “Guía de Turismo”

1. IDENTIFICACIÓN

- ✓ **Nombre de la asignatura:** Guía de Turismo
- ✓ **Código:** 101218
- ✓ **Titulación:** Grado en turismo
- ✓ **Curso académico:** 2018-2019
- ✓ **Tipos de asignatura:** Optativa
- ✓ **Créditos ECTS (horas):** 3 (75)
- ✓ **Período de impartición:** 1er semestre
- ✓ **Idioma en que se imparte:** catalán/castellano
- ✓ **Profesorado:** Maria Abril i Sellarés
- ✓ **Correo electrónico:** maria.abril@uab.cat

2. PRESENTACIÓN

La asignatura tiene como objetivo general conocer las características y el funcionamiento de la actividad de guía y asesoramiento de grupos de visitantes en destino, desde la vertiente de las diferentes tipologías de guías e informadores existentes.

El enfoque de la asignatura es muy práctico y se pretende que los contenidos teóricos se apliquen en forma de ejercicios, simulaciones de casos, así como de otras actividades emprendedoras complementarias

3. OBJETIVOS FORMATIVOS

Al finalizar la asignatura el alumno será capaz de:

1. Entender los conceptos de guía, asistencia, asesoramiento y planificación de actividades donde existe la figura de guía de turismo.
2. Identificar los elementos que intervienen en las actividades de guía.
3. Entender la dinámica de grupos desde la vertiente de grupos turísticos.
4. Enumerar, describir y diseñar cada una de las fases del proceso de diseño y programación de actividades donde participe un guía de turismo.

5. Observar la legislació empleada en cada caso concreto.

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CE1. Demostrar que conoce y entiende los principios básicos del turismo en todas sus dimensiones y áreas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CE1.8. Definir y relacionar los principios básicos del turismo desde el ámbito del patrimonio de su gestión y explotación.

CE3. Gestionar los conceptos relacionados con la planificación y la comercialización de destinos, recursos y espacios turísticos así como sus instrumentos y funcionamiento

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CE3.7. Aplicar los conceptos de gestión del patrimonio y de los recursos turísticos.

C17. Presentar y negociar ante los diferentes organismos, proyectos y planes de desarrollo turístico aplicados a zonas y regiones determinadas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CE17.6. Analizar y presentar proyectos de gestión y explotación del patrimonio

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1. Desarrollar una capacidad de aprendizaje de forma autónoma

CT6. Planificar, organizar y coordinar el trabajo en equipo, creando sinergias y sabiendo situarse en el lugar de los demás.

CT8. Demostrar un comportamiento ético y de adaptación a diferentes contextos interculturales.

CT10. Trabajo en grupo

CT11. . Planificar y gestionar actividades en base a la calidad y sostenibilidad

5. TEMARIO Y CONTENIDOS

Tema 1. El perfil del guía turístico, principales figuras y la normativa reguladora

Tema 2. Organismos de interés

Tema 3. Servicios turísticos del guía

Tema 4. Técnicas de comunicación aplicadas al servicio

Tema 5. La comunicación no verbal

- Tema 6. La preparación de las visitas guiadas
- Tema 7. Programación del viaje / circuito turístico
- Tema 8. Documentación técnica necesaria
- Tema 9. El alojamiento
- Tema 10. Visitas Facultativas
- Tema 11. Evaluación del servicio turístico
- Tema 12. El transporte

6. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Arranz, JL. Manual del Guía. Ed. Laertes. Barcelona. 2002.
- Cabo Navidad, M. Asistencia y guía de grupos. Ed. Paraninfo. Madrid. 2004
- Picazo, C. Asistencia y guía de grupos turísticos. Ed. Síntesis. Madrid, 2011

7. METODOLOGÍA DOCENTE

Al impartir las sesiones de esta materia se fusionan la teoría y la práctica. Para que las clases se desarrollen correctamente es necesario que el alumno / a participe activamente. Por ello incluso los temas más conceptuales se convierten en experiencia personal individual, ya que las metodologías didácticas utilizadas estimulan e invitan al alumno / a participar en el descubrimiento de los contenidos de la asignatura y el / la convierten en protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Los métodos didácticos que se utilizan mayoritariamente para desarrollar los contenidos de la asignatura son el interrogativo, el del descubrimiento autónomo y el trabajo en grupo

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Título	UD	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas				
Clases teóricas		22	0.80	CE1.8.; CE3.7, CT6, CT8.
Casos prácticos, seminarios y talleres		8	0.32	. CE1.8; CE3.7, CT1, CT10
Puesta en escena		6	0.24	CE1.8; CE3.7, CT8
Tipo: Supervisadas				

Presencial	5	0.20	CE3.7; CE 17.6
On line	6	0.20	CE3.7; CE 17.6
Tipo: Autónomas			
Teoría y Elaboración de las Actividades	12	0.48	CE3.7; CE17.6, CT1, CT11
Resolución de actividades dirigidas	7	0.28	CE 1.8; CE3.7; CE17.6.

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Como la asignatura se imparte mediante metodologías didácticas que requieren la participación del alumno / a, la necesidad de asistir a clase regularmente es evidente y pasa a ser obligatoria. La participación activa del alumno / a contribuirá positivamente tanto en la evaluación continua como en la valoración final (20%).

Habrà un examen escrito que tendrá un valor del 30% de la nota

Una vez finalizado el programa de la asignatura, todos los alumnos / as realizarán el diseño de una actividad que consistirá en una visita por la ciudad de Barcelona donde los alumnos desarrollaron las tareas propias del guía acompañante del grupo de turistas. Las pautas para elaborarlo y, posteriormente, hacer la presentación oral, saldrán del propio desarrollo del aprendizaje de los conocimientos sobre la materia en cuestión. Este proyecto sirve tanto de herramienta de evaluación final como de herramienta pedagógica de práctica real integradora de todo lo trabajado en clase (50%).

CONDICIÓN SINE QUA NON PARA OBTENER LA ACREDITACIÓN DE LA ASIGNATURA:

Para aprobar la asignatura es obligatorio aprobar el examen del profesor y realizar las actividades prácticas que se consideren necesarias para su evaluación.

Nota importante: El plagio parcial o total supondrá la no acreditación de toda la asignatura

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Examen teórico	30 %	2	0.08	CE1.18

Visita Guiada	50%	6	0.24	CE3.7, CT6, CT8, CT10
Actividades prácticas y talleres, seminarios	20%	30	1.20	CE17.6, CT1., CT6., CT8., CT10., CT11.

9. PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA

SEMANA	TEMA	MÉTODO	HORAS
1	Presentación de la asignatura	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
2	Tema 1. El perfil del guía turístico, principales figuras y la normativa reguladora	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
3	Tema 2. Organismos de interés Tema 3. Servicios turísticos del guía	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
4	Tema 4. Técnicas de comunicación aplicadas al servicio	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
5	Tema 4. Técnicas de comunicación aplicadas al servicio	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
6	Tema 4. Técnicas de comunicación aplicadas al servicio	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
7	Tema 5. La comunicación no verbal	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
8	Tema 5. La comunicación no verbal	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
9	Tema 6. La preparación de las visitas guiadas	Clase Magistral Tutoría	1 1

	Tutorías de preparación para la visita guiada		
10	Tema 7. Programación del viaje / circuito turístico Tema 8. Documentación técnica necesaria	Clase Magistral Ejercicio práctico	2
11	Tema 9. El alojamiento Tema 10. Las visitas facultativas Tema 12. El transporte	Clase Magistral	2
12	Tema 11. Evaluación del servicio turístico Examen	Clase Magistral Examen	1 1
13	Visita guiada	Ejercicio Práctico	3
14	Visita guiada	Ejercicio Práctico	3

10. EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

En el caso de la asignatura de guías y turismo, los aspectos relativos al emprendimiento e innovación son de gran importancia gracias al planteamiento dado a la asignatura, ya que se ve reflejado a través de un conjunto de actividades que permitirían a las personas que quieran dedicarse a esta profesión a conocerla mejor y aportar nuevas ideas en concepto de guiado.

En primer lugar, se le proponen a los alumnos nuevas herramientas de gestión de la profesión que hasta ahora casi no se habían casi utilizado, así tenemos la utilización de las TIC, las nuevas formas de búsqueda de la información y las nuevas propuestas de guiado por parte de las empresas del sector.

En segundo lugar, los alumnos tienen un conjunto de ejercicios a realizar de manera individual que les permitirá además de profundizar más en el temario, la posibilidad de comunicar y gestionar el tiempo de exposición para los demás compañeros, hechos ambas ineludibles de la profesión de guía de turismo.

En tercer lugar, se crea una actividad que es una visita guiada por la ciudad de Barcelona, donde todos los alumnos deberán participar de manera global, para bien, que cada uno de ellos tiene adjudicado un recurso, se pondrán de acuerdo entre todos y como si realmente se tratara de un solo guía hacer la visita guiada, lo que implica coordinación, trabajo en equipo,

voluntad de investigación y aprendizaje de los recursos, así como una alta capacidad de comunicación.

Finalmente, en esta actividad grupal, será necesario que unos ayuden a otros para dar el mismo grado de información no en cantidad sino en calidad, ya que el global de la visita depende de que las informaciones no sólo sean las correctas, sino que sean dinámicas y ciertas. En definitiva la asignatura pretende que el alumno viva la realidad del mundo de los guías, convirtiéndose ellos guías, de un producto de visita que han creado y que han configurado como si de una sola persona se tratara.