

# **Estudi de satisfacció de les empreses amb el perfil de l'alumnat i la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball**

Informe de resultats del Màster Universitari en Arxivística  
i Gestió Electrònica de Documents

Curs 2019-2020

**FUAB**formació  
Escola d'Arxivística  
i Gestió de Documents

**D'EP**

26 de febrer de 2021  
Ref. 15.3831



- 1** Objectius i metodologia
- 2** Perfil de l'alumnat
- 3** Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

- 4** CoVid19
- 5** Comentaris i suggeriments
- 6** Annex



1. OBJECTIUS  
I METODOLOGIA



# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.1. OBJECTIUS



- La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) estableix l'estratègia de funcionament dels projectes docents de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED), l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI), l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) i de l'Escola FUAB-Formació, entre d'altres.
- Enguany la FUAB ha impulsat la realització d'un estudi sobre la satisfacció dels tutors i tutores de pràctiques de les empreses que acullen el seu alumnat. Per això ha sol·licitat a DEP Institut, consultoria amb una àmplia experiència en l'àmbit de l'avaluació de projectes i programes, la realització del present informe.
- L'objectiu principal de l'enquesta a empreses de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB que es presenta a continuació és analitzar el grau de satisfacció dels tutors i les tutores d'empresa amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB, així com l'adequació dels perfils de l'alumnat. En aquest document es presenten els resultats corresponents a l'alumnat del curs 2019-2020 del Màster Universitari en Arxivística i Gestió Electrònica de Documents de l'Escola d'Arxivística i Gestió de Documents (el curs passat, Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents).
- Els principals aspectes analitzats són:
  - Valoració del perfil de l'alumnat (formació acadèmica, desenvolupament...).
  - Valoració de la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (atenció rebuda, resolució de dubtes...)
  - Incorporació dels estudiants en pràctiques a l'empresa.



# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.2. METODOLOGIA

- El treball del camp s'ha portat a terme de l'11 de novembre al 10 de desembre de 2020.
- De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de satisfacció als tutors i tutores de pràctiques de les empreses són les següents:

Estudi de satisfacció	2018-2019	2019-2020
<b>Univers</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>Mostra obtinguda</b>	<b>22</b>	<b>21</b>
<b>Participació</b>	<b>73,3%</b>	<b>70,0%</b>
Interval de confiança	95%	95%
Variança ( $P=Q=$ )	0,5	0,5
Marge d'error resultant	±11,0%	±12,2%

# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.3. LECTURA DE GRÀFICS



- Al peu dels gràfics s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- A les dades presentades com a mitjanes, l'escala de referència és de 0 a 4 i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- L'escala de valoració és la següent:
  - "Completament en desacord" se li ha assignat un valor de 0
  - "En desacord" valor 1
  - "Indiferent" valor 2
  - "D'acord" valor 3
  - "Completament d'acord" valor 4

## 2. PROFIL DE L'ALUMNAT





# 2. PERFIL DE L'ALUMNAT

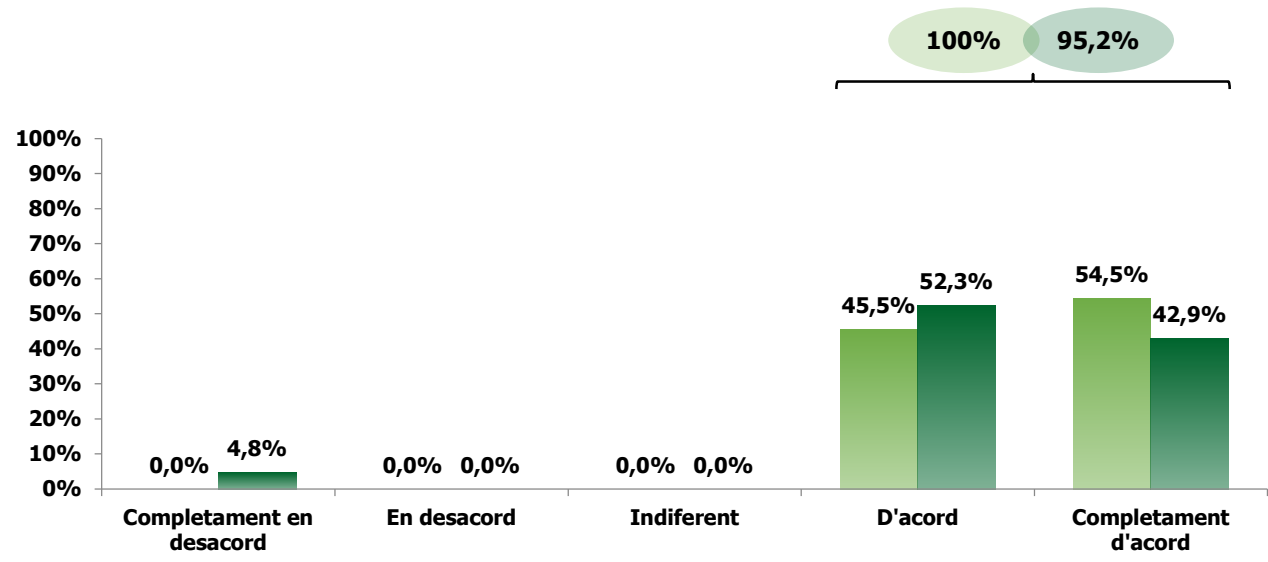
## 2.1. FORMACIÓ ACADÈMICA



Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La formació acadèmica dels estudiants acollits ha complert les expectatives/necessitats de la posició requerida*

**MITJANA 2019-2020: 3,29**



Base 2019-2020: 21  
Base 2018-2019: 22



# 2. PERFIL DE L'ALUMNAT

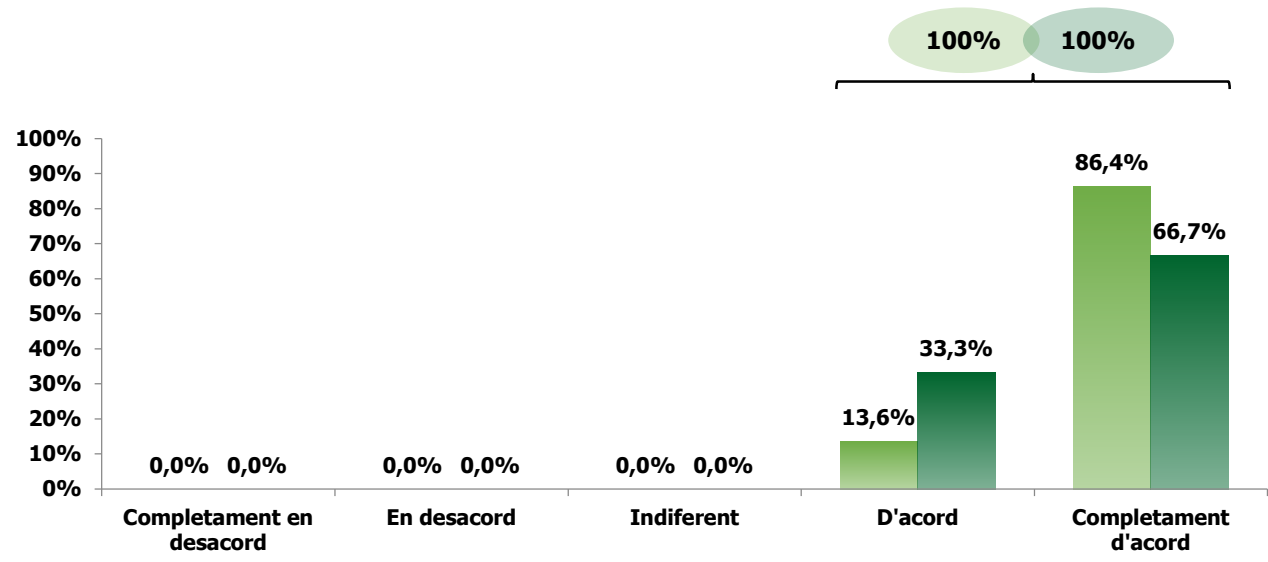
## 2.2. FEINA REALITZADA



Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La feina realitzada (compliment de tasques assignades...) ha estat adequada

MITJANA 2019-2020: 3,67



Base 2019-2020: 21  
Base 2018-2019: 22

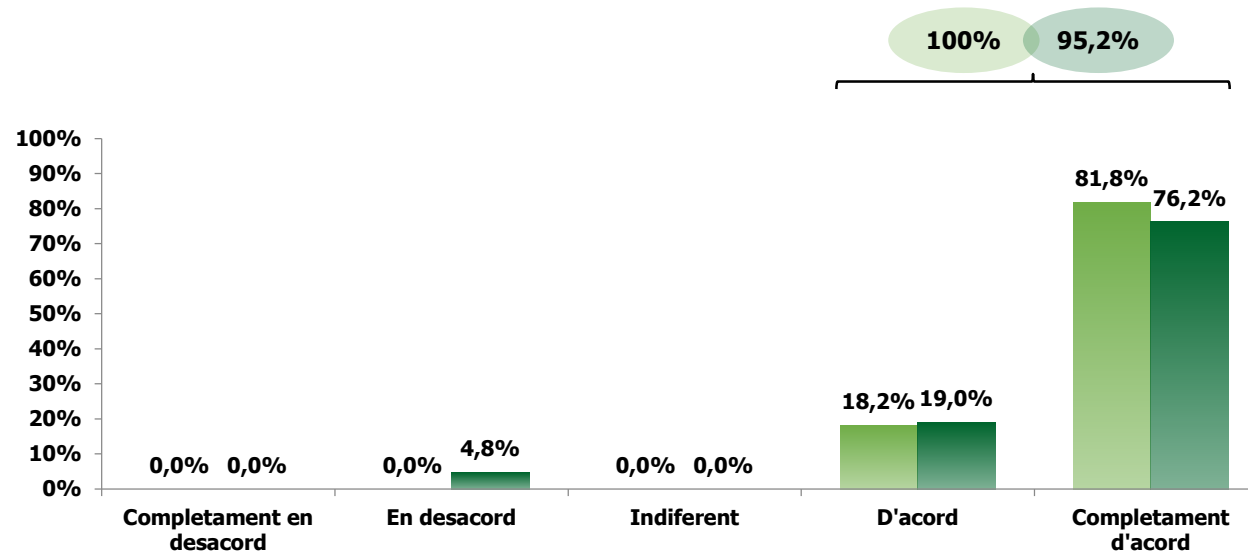
## 2. PERFIL DE L'ALUMNAT

### 2.3. DESENVOLUPAMENT EN L'ENTORN PROFESSIONAL

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*El seu desenvolupament en l'entorn professional  
(disponibilitat, adaptació...) ha estat l'adequat*

MITJANA 2019-2020: 3,67



Base 2019-2020: 21  
Base 2018-2019: 22

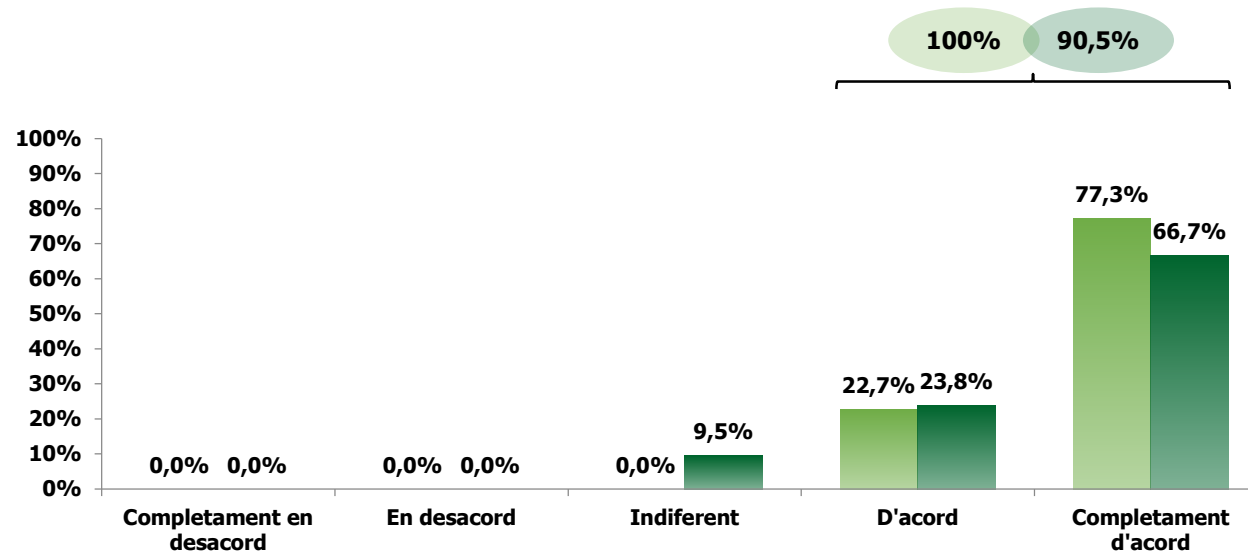
## 2. PERFIL DE L'ALUMNAT

### 2.4. SATISFACCIÓ GLOBAL

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*Globalment estem satisfets amb el perfil de l'alumnat  
acollit aquest curs*

MITJANA 2019-2020: 3,57



Base 2019-2020: 21  
Base 2018-2019: 22

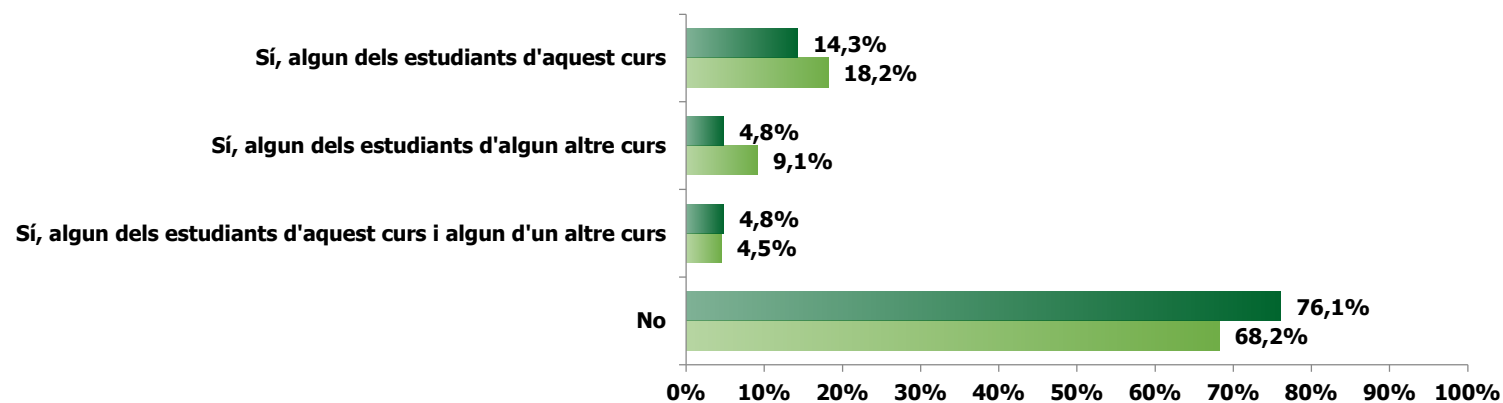


## 2. PERFIL DE L'ALUMNAT

### 2.5. CONTINUÏTAT



*Algun dels estudiants en pràctiques s'ha incorporat al vostre equip  
(ja sigui en plantilla o per fer col·laboracions puntuals)?*



*Base 2019-2020: 21*

*Base 2018-2019: 22*

### 3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL



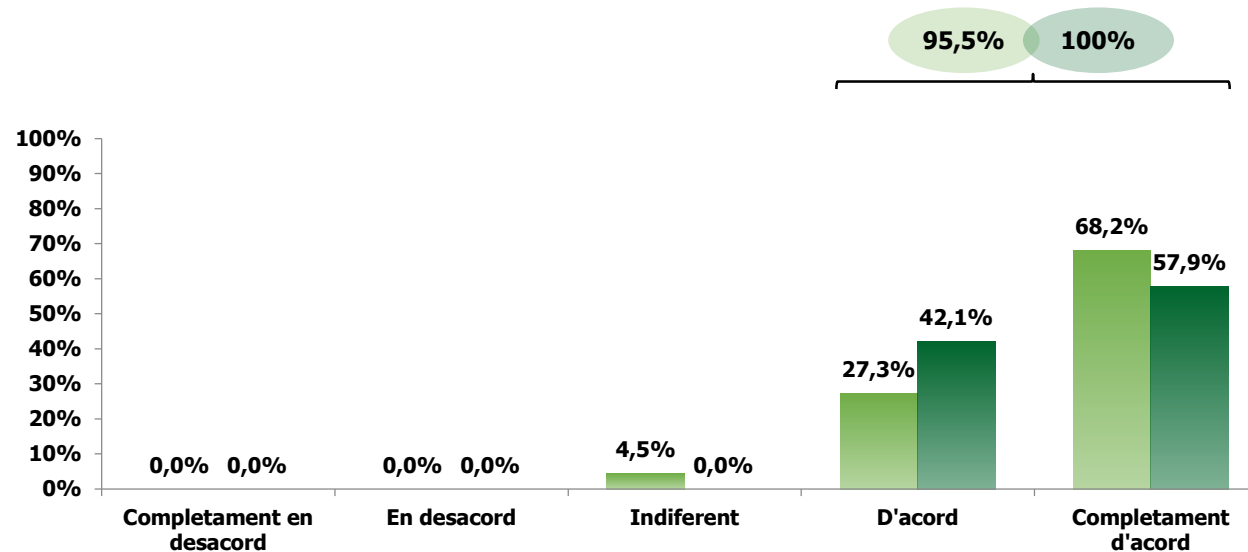
## 3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

### 3.1. ATENCIÓ REBUDA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*L'atenció rebuda per part del personal de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball ha estat adequada*

MITJANA 2019-2020: 3,58



Base 2019-2020: 19  
Base 2018-2019: 22



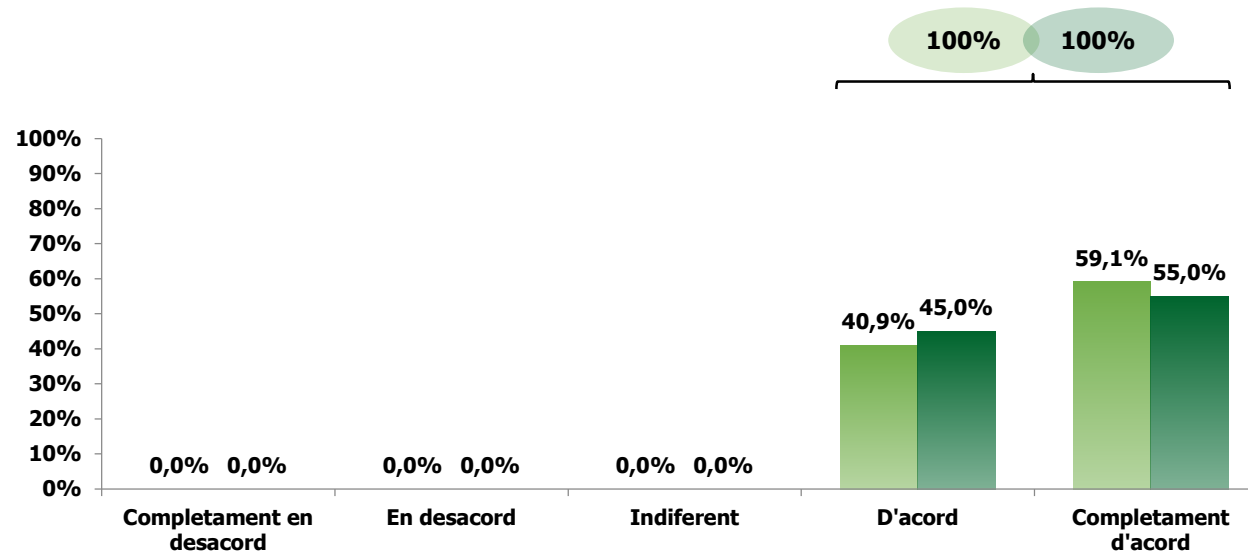
### 3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

#### 3.2. INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ PROPORCIONADA

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*La informació i documentació proporcionada durant tot el procés ha estat correcta (sol·licitud de dades, convenis de col·laboració, rescissions...)*

**MITJANA 2019-2020: 3,55**



*Base 2019-2020: 20*  
*Base 2018-2019: 22*

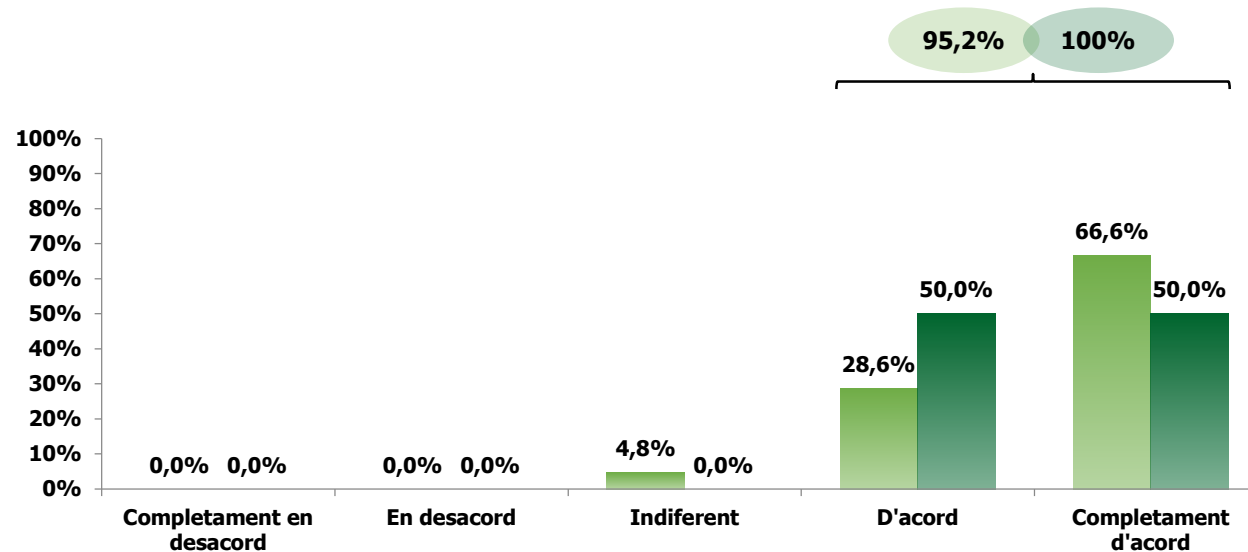
## 3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

### 3.3. RESOLUCIÓ DE DUBTES, TRÀMITS I/O ACLARIMENTS

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*La resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments  
ha estat adequada*

**MITJANA 2019-2020: 3,50**



Base 2019-2020: 20  
Base 2018-2019: 21

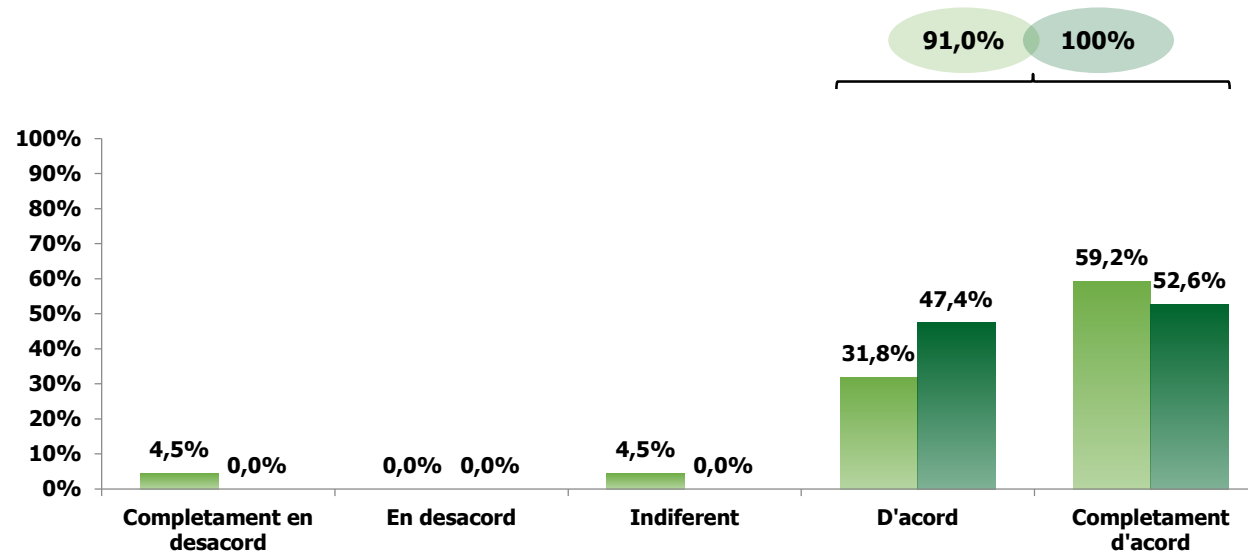
### 3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

#### 3.4. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*La coordinació de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball amb l'empresa ha estat adequada*

**MITJANA 2019-2020: 3,53**



Base 2019-2020: 19  
Base 2018-2019: 22



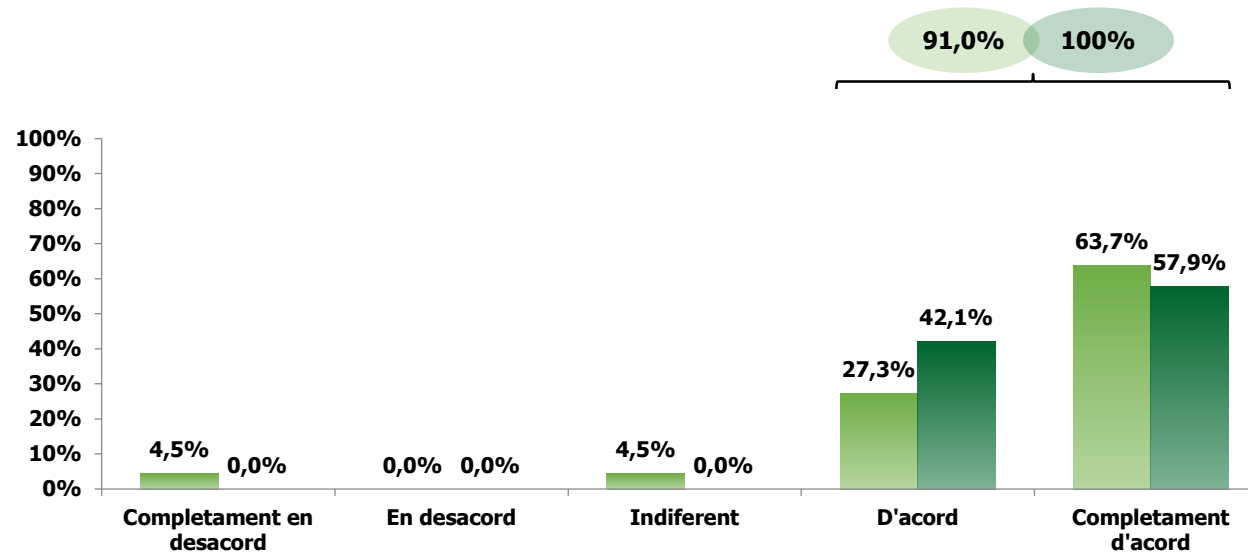
## 3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

### 3.5. SATISFACCIÓ GLOBAL

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*Globalment estem satisfets amb la coordinació i seguiment de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball*

**MITJANA 2019-2020: 3,58**



Base 2019-2020: 19  
Base 2018-2019: 22

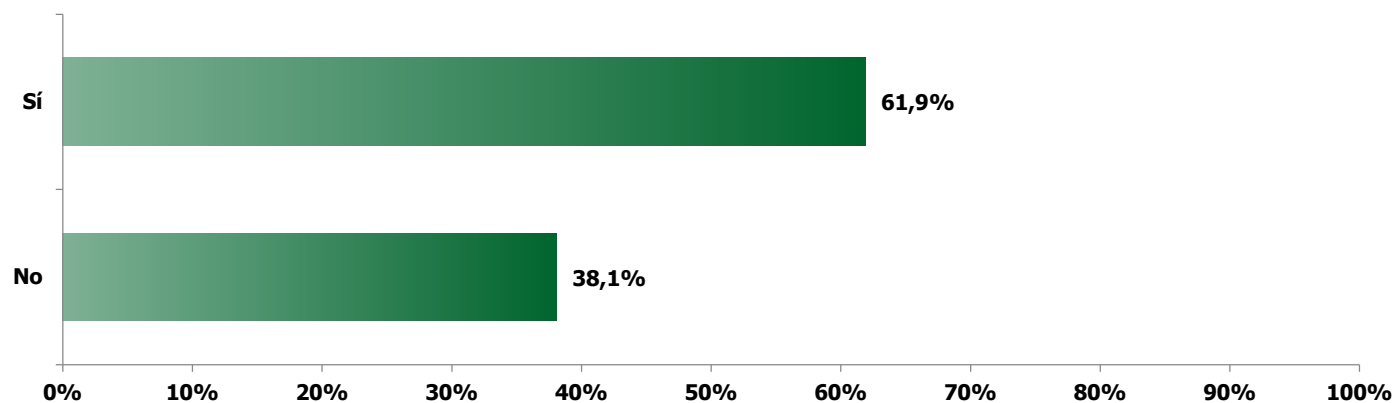
## 4. COVID19



## 4. COVID19

### 4.1. PRÀCTIQUES DURANT LA PANDÈMIA

*La seva organització ha acollit estudiants en pràctiques durant el període de pandèmia de la CoVid19 (a partir del 13 de març de 2020)?*



*Base 2019-2020: 21*



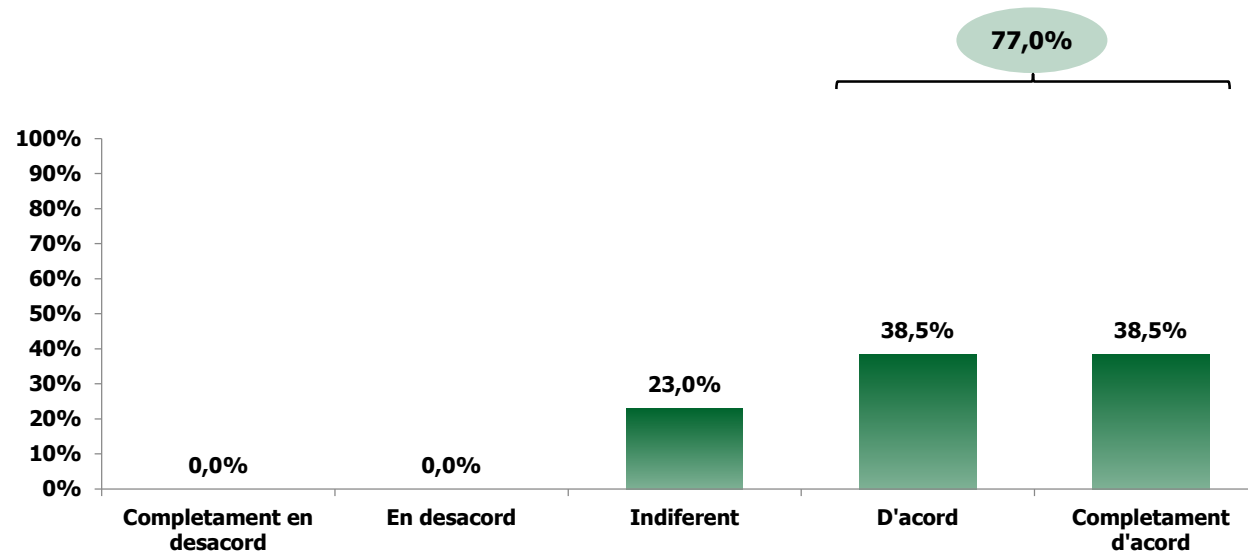
## 4. COVID19

### 4.2. ADAPTACIÓ DE LES PRÀCTIQUES A LA PANDÈMIA

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*El desenvolupament de les pràctiques i les tasques dels estudiants han pogut adaptar-se a la situació generada per la pandèmia*

MITJANA 2019-2020: 3,15



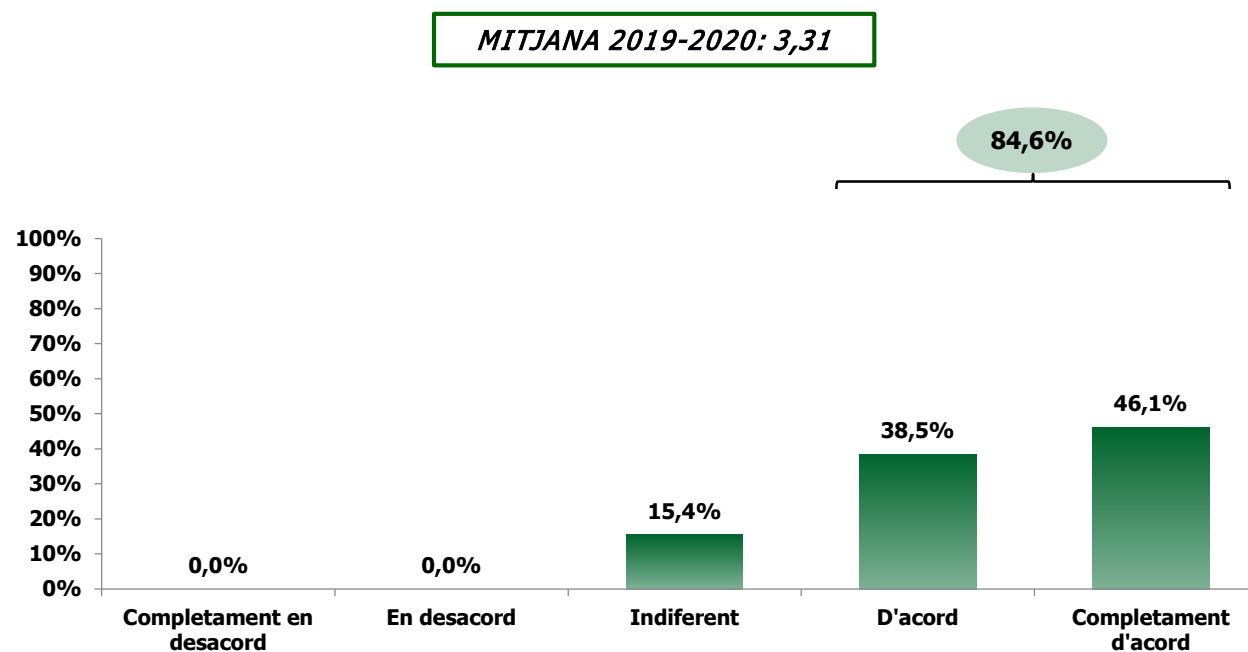
Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 13

## 4. COVID19

### 4.3. ADAPTACIÓ DE LA FORMACIÓ A LA PANDÈMIA

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*La formació acadèmica dels estudiants acollits ha permès desenvolupar les seves tasques de forma correcta i eficaç adaptades a la situació de pandèmia*



Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 13

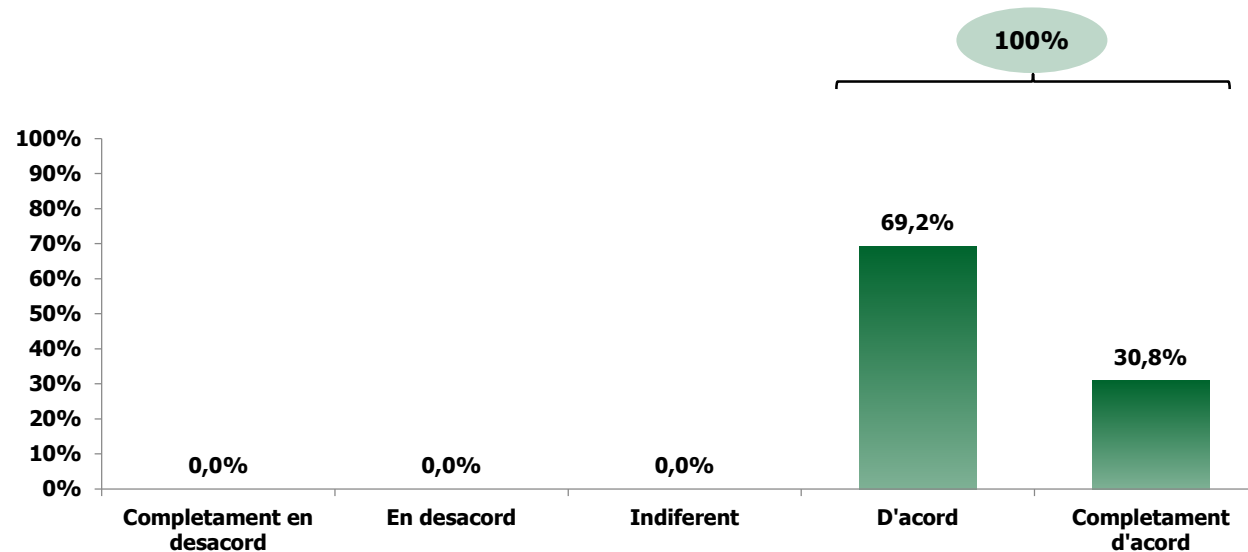
## 4. COVID19

### 4.4. ADAPTACIÓ DE LA COMUNICACIÓ A LA PANDÈMIA

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*La Unitat de Pràctiques i Borsa de treball ha proporcionat de forma correcta les informacions i comunicacions en relació a la situació de pandèmia (modificacions, canvis en les condicions de les pràctiques, incidències generades per la pandèmia...)*

**MITJANA 2019-2020: 3,31**



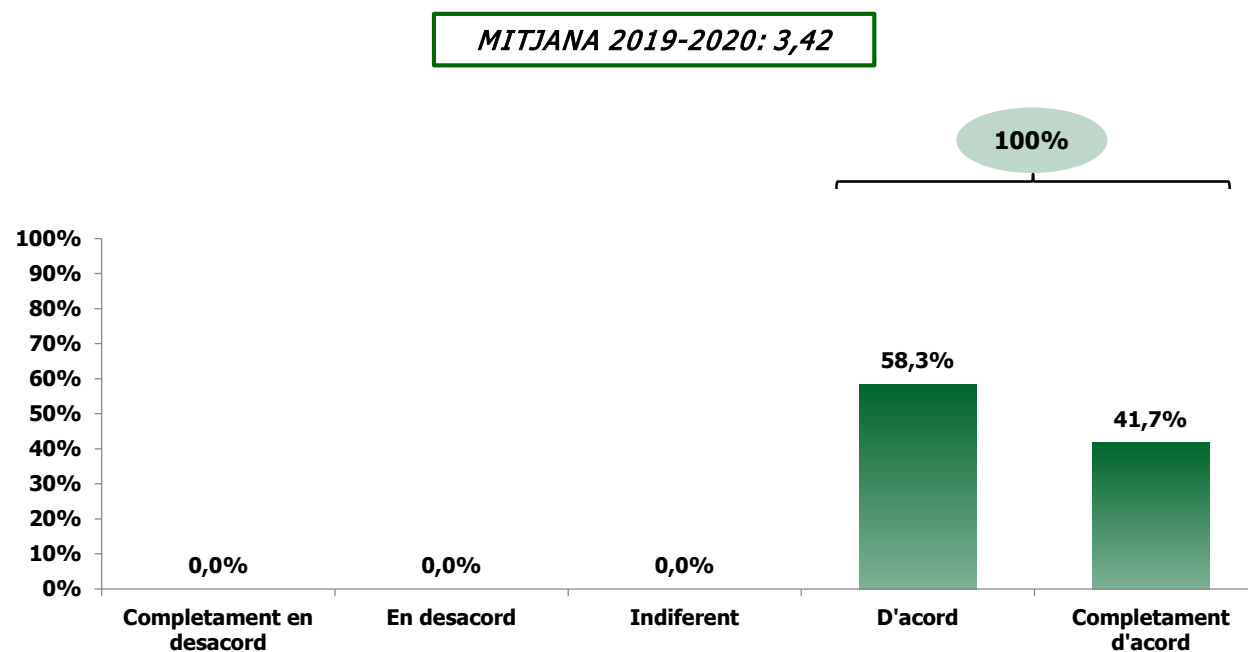
*Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 13*

## 4. COVID19

### 4.5. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DURANT LA PANDÈMIA

*Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:*

*Les incidències generades durant l'estada dels estudiants acollits en situació de pandèmia s'han atès i resolt correctament per la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball*



*Base 2019-2020 (empreses que han acollint alumnat durant pandèmia): 12*



## 5. COMENTARIS I SUGGERIMENTS



## 5. COMENTARIS I SUGGERIMENTS



*Vols afegir algun comentari o suggeriment  
que ens ajudi a millorar?*

*CREO HABRIA QUE INSISTIR EN LA NECESIDAD DE MANTENER EL PUESTO DE TRABAJO ORDENADO.*

*Els convenis dels estudiants en temps de confinament van estar suspesos, els estudiants es van incorporar en iniciar la fases de represa; ja que es va considerar que les tasques assignades no es podien fer teletreballant.*

*En el cas dels Districtes de l'Ajuntament de Barcelona, les respostes de l'enquesta no tenen massa veracitat, doncs les preguntes fan més referència a la gestió del conveni de col·laboració i aquesta gestió es porta directament des de la Direcció del Sistema Municipal d'Arxius.*

*La coordinació i la gestió amb l'Escola d'Arxivística és molt satisfactoria. Responen gairebé a l'instant de fer qualsevol sol·licitud. Els alumnes que hem rebut fins ara demostren gran interès.*



## 6. ANNEX



## 6. ANNEX

### 6.1. RESUM DE LES VALORACIONS

	Valoració positiva	
	2018-2019	2019-2020
<b>Perfil de l'alumnat</b>		
Formació acadèmica	3,55	3,29
Feina realitzada	3,86	3,67
Desenvolupament en l'entorn professional	3,82	3,67
Satisfacció global	3,77	3,57
<b>Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball</b>		
Atenció rebuda	3,64	3,58
Informació i documentació proporcionada	3,59	3,55
Resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments	3,62	3,50
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	3,41	3,53
Satisfacció global	3,45	3,58
<b>CoVid19</b>		
Adaptació de les pràctiques a la pandèmia	-	3,15
Adaptació de la formació a la pandèmia	-	3,31
Adaptació de la comunicació a la pandèmia	-	3,31
Resolució d'incidències durant la pandèmia	-	3,42



## 6. ANNEX

### 6.2. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ

#### Presentació

En el marc del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, us demanem que valoreu el nostre servei mitjançant aquesta enquesta, orientada a buscar la millora continua i la satisfacció per part de les empreses.

#### 1.- Indiqueu de quins estudis heu rebut alumnes en pràctiques:

Durant el curs 2019-2020 la seva organització ha acollit alumnat en pràctiques del...  
[Programació automàtica nom de la titulació]

#### 2.- Indiqueu el grau de satisfacció amb:

En aquest sentit, podria valorar el seu grau d'acord amb les següents afirmacions:

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Completament d'acord
2.1. La formació acadèmica dels estudiants acollits ha complert les expectatives/necessitats de la posició requerida					
2.2. La feina realitzada (compliment de tasques assignades...) ha estat adequada					
2.3. El seu desenvolupament en l'entorn professional (disponibilitat, adaptació...) ha estat l'adequat					
2.4. Globalment estem satisfets amb el perfil de l'alumnat acollit aquest curs					

En relació amb la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, podria valorar el seu grau d'acord amb les següents afirmacions:

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Completament d'acord
2.5. L'atenció rebuda per part del personal de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball ha estat adequada					
2.6. La informació i documentació proporcionada durant tot el procés ha estat correcta (sol·licitud de dades, convenis de col·laboració, rescissions...)					
2.7. La resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments ha estat adequada					
2.8. La coordinació de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball amb l'empresa ha estat adequada					
2.9. Globalment estem satisfets amb la coordinació i seguiment de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball					

Algun des estudiants en pràctiques s'ha incorporat al vostre equip (ja sigui en plantilla o per fer col·laboracions puntuals)?

- Sí, algun dels estudiants del curs 2019-2020
- Sí, algun dels estudiants d'algun altre curs
- No
- Ns/Nc

#### 3.- Bloc en relació a la pandèmia per CoVid19.

Responeu aquestes preguntes només en cas que la seva organització hagi acollit estudiants en pràctiques durant períodes de temps afectats per la pandèmia de la CoVid19.

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Completament d'acord
3.1. El desenvolupament de les pràctiques i les tasques dels estudiants han pogut adaptar-se a la situació generada per la pandèmia.					
3.2. La formació acadèmica dels estudiants acollits ha permès desenvolupar les seves tasques de forma correcta i eficaç adaptades a la situació de pandèmia.					
3.3. La Unitat de Pràctiques i Borsa de treball ha proporcionat de forma correcta les informacions i comunicacions en relació a la situació de pandèmia (modificacions, canvis en les condicions de les pràctiques, incidències generades per la pandèmia...)					
3.4. Les incidències generades durant l'estada dels estudiants acollits en situació de pandèmia s'han atès i resolt correctament per la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball.					

#### 4.- Vols afegir algun comentari o suggeriment que ens ajudi a millorar els estudis o el servei?

## 6. ANNEX

### 6.3. BASE DE DADES

Empresa	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4
Agència de Residus de Catalunya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Agtic Consulting, S.L.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
Ajuntament de Barcelona	3	4	4	4	-	3	3	-	-				
Ajuntament de Barcelona	3	3	3	3	-	-	-	-	-				
Ajuntament de Barcelona	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
Ajuntament de Barcelona	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
Ajuntament de Barcelona	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Ajuntament de Barcelona	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Ajuntament de Barcelona	0	3	3	2	3	3	3	3	3				
Ajuntament de Castellbisbal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ajuntament de Martorell	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Ajuntament de Sant Cugat del Vallés	3	3	4	3	3	3	3	3	3				
Àrea Metropolitana de Barcelona	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Generalitat de Catalunya	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Generalitat de Catalunya	4	4	4	4	3	3	3	3	3				
Infraestructures de la Generalitat de Catalunya	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
INSTITUT D'ESTUDIS CATALANS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Quercus Ilex Estudio Jurídico, SL	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
Universitat Autònoma de Barcelona	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Universitat Politècnica de Catalunya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3
Agència de Residus de Catalunya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Agtic Consulting, S.L.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
Ajuntament de Barcelona	3	4	4	4	-	3	3	-	-				

0= Completament en desacord  
 1= En desacord  
 2= Indiferent  
 3= D'acord  
 4= Completament d'acord  
 -= Ns/Nc

D'EP Institut  
Aragó 631-633  
08026 Barcelona

