

Descripció de la revisió	El procés de revisió s'ha realitzat seguint el previst al procés <i>PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ</i> . Un cop s'aprova la revisió dels processos, es publica l'actualització a l'espai web de Qualitat de la FEiE, juntament amb el Manual del SGIQ i l'informe de revisió del SGIQ. Els informes de revisió de cada procés es recullen a l'Espai <i>One Drive</i> propi del Deganat de la Facultat i és accessible a tots els membres de l'Equip de Deganat.
Període revisat	2022-2023
Responsables de la revisió	Relació de processos del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa, responsables i suport
Data de la revisió:	Juny 2024

Organització i planificació del procés de revisió

En aquesta revisió s'ha seguit la planificació establerta (dues fases: seguiment i revisió). Tal i com s'havia proposat es revisa de nou amb els suports tècnics el [calendari per a la recollida d'indicadors](#) i les [ubicacions](#) de tota la documentació generada en cada procés.

Des de la Gestió de la Qualitat de la Facultat s'ha informat tant als responsables dels processos com a els suports tècnics de l'inici del procés de revisió i s'ha realitzat una reunió telemàtica on la vicedegana de Qualitat i Innovació Docent juntament amb la gestoria de la Qualitat han informat a totes les persones que intervenen en la revisió del SGIQ de com realitzar el procés de revisió, la documentació a tenir en compte i el calendari.

Des de la gestió de la qualitat s'han establert unes dates màximes de lliurament dels indicadors als responsables dels processos. A partir d'aquest moment cada responsable conjuntament amb el seu suport realitzen la revisió dels processos del SGIQ assignats, seguint la metodologia recollida al document [Seguiment i revisió de la implantació del SGIQ](#).

Valoració del funcionament i accions de millores proposades

No es produeixen canvis en els processos estratègics. Les accions de millores proposades reflecteixen el compromís de la Faculta amb la millora contínua (PE01). En aquest revisió (PE02) s'ha optat per introduir un nombre reduït de noves propostes (6) ja que es prioritza la finalització de les que estaven en procés (40) i també s'han desestimat (16) aquelles que no és viable la seva implementació. D'aquesta manera és vol tenir realitzades el màxim nombre d'accions de millora en el moment que l'equip de decanat finalitzi el seu mandat (setembre 2024). Les accions de millora que es mantenen en procés tenen a veure en alguns casos a la manca de disponibilitat de la informació necessària per poder dur a terme, d'una manera eficaç i sostenible, l'acció. Per exemple la millora proposada "establir un procediment per l'avaluació del professorat no permanent" no ha estat realitzada ja que de moment encara no està disponible el gestor d'informació que permetrà accedir a els resultats de les enquestes d'un docent per un període concret de forma automàtica i àgil.

L'entrada en vigor de la LOSU suposarà la revisió i adaptació d'alguns processos, com per exemple el PE04: Definició de la política del PDI i el PS09: Avaluació de l'activitat docent del PDI.

Es planteja com acció de millora pel curs 2024-2025 la definició d'un nou procés el PE06: Certificació de la implantació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), seguint el SGIQ transversal de la UAB. L'objectiu d'aquest procés és establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar per a la certificació de la implantació efectiva del SGIQ a nivell de centre i d'acord amb el SGIQ transversal. La certificació del sistema de qualitat valida que aquests està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat, que promou la cultura de la qualitat i assegura la qualitat dels programes formatius.

No canvia el procés PC01: Perfil d'ingrés, graduació i accés als estudis. La programació docent de les assignatures i elaboració de les guies docents (PC02) no presenta canvis ja que el seu funcionament és satisfactori. De moment es posposa l'acció de millora que suposava dividir el procés en dos nous processos.

La gestió de les pràctiques externes (PC03) es un procés consolidat i amb un elevat grau de satisfacció i rendiment per part dels participants. Des de la Facultat es segueix millorant la recollida d'informació dels diferents programes de pràctiques per poder facilitar l'anàlisi dels resultats.

A l'apartat d'orientació dels estudiants (PC04), tot i les accions realitzades en el marc del Pla d'Acció Tutorial (PAT) i els esforços que s'estan abocant per fer difusió d'aquestes accions, molt estudiants no les identifiquen amb el PAT, no són conscients que el centre elabora un gran conjunt d'accions i activitats amb la finalitat de donar-los suport. Un dels reptes plantejats és millorar els canals de comunicació (PS08) per tal que aquesta informació arribi als estudiants.

En quant als indicadors estratègics del procés (PC05-Ind04 i PC05Ind05), aquests revelen que, en ECO i CiF les taxes de rendiment i d'èxit estan per sota de la fita prevista pel curs 2022-2023 i que, en base a les darreres dades del 2019-2020, les taxes d'abandonament han augmentat per a totes les titulacions de grau de la Facultat.

S'han recuperat el nombre d'estudiants OUT i IN al nivell de xifres anteriors a la pandèmia de la COVID-19 (PC06). El nivell de satisfacció dels estudiants OUT és molt elevat.

Dins de l'eix estratègic d'internacionalització de la Facultat és vol incrementar el nombre d'assignatures amb docència en anglès.

El seguiment de les titulacions (PC07) funciona d'una forma eficaç i adequada. Seguint el procés de modificació (PC08) s'estan realitzant les modificacions per a l'adaptació de les titulacions al RD822/2021. Tot i que s'havia plantejat la necessitat de dissenyar nous formats, més visuals, que facilitessin l'anàlisi dels indicadors, no s'ha realitzat degut a la propera implantació a nivell de la UAB d'un nou programari. Aquest programari permetrà la gestió integral de la documentació (PC09) i l'emissió de diferents tipus d'informes i la mesura de resultats en base a indicadors i valoracions quantitatives del nivell d'acompliment de les accions proposades. La gestió dels Treballs de Fi d'Estudi (PC11) s'ha actualitzat per tal d'adaptar els procediments a l'aplicació Sigma d'assignació i a l'eina de seguiment.

Des de la Unitat de Formació al curs 2023-2024 ens han proporcionat un tauler que ens permeten disposar d'informació actualitzada i incorpora nous indicadors. En aquesta revisió només s'ha procedit a modificar l'indicador PS01-Ind03 que ara també incorpora les jornades d'innovació docent realitzades des de la Facultat per curs. A la propera revisió s'analitzarà la conveniència d'incorporar nous indicadors en base a la informació disponible.

Els indicadors del procés PS05 informen del nombre de queixes, de la mitjana de dies de resposta i de la taxa d'eficiència, durant el curs 2022-2023 s'han observat valor atípics. Això ha estat degut principalment per la realització d'unes obres en un espai adjacent a la Facultat que provocaven molt soroll i es realitzaven coincidint amb l'horari de classe. Tant els estudiants afectats com el propi equip de deganat van elevar les seves queixes per tal de forçar una solució al problema. Entenem que els valors atípics dels indicadors al curs 2022-2023 és un fet puntual i que es tornarà als valors habituals.

Respecte la satisfacció dels grups d'interès (PS06) s'ha produït un augment en la participació a l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent. La inserció laboral dels titulats (PS07) és un dels punts forts de la Facultat, es segueix millorant amb activitats d'orientació professional.

Un dels reptes plantejats i en els que es segueix treballant és l'accessibilitat a la informació (PS08), per aquest motiu es proposen accions de disseny de la web que pretenen posar a l'abast dels estudiants la informació i normatives més importants. En aquesta línia seria important tenir més presència a les xarxes socials (instagram, X, whats app) ja que són canals més utilitzats pels estudiants, però això requeriria la figura d'un *community manager*, que en aquest moment no existeix.

Es modifica la redacció de l'indicador PS09- Ind04: Rati de PDI amb tram docent viu sobre total de PDI (%) que pot demanar el tram. La nova definició de l'indicador només considera al professorat que pot sol·licitar el tram, per tant dona una informació pertinent.

Comentari i/o valoració de la revisió de processos realitzada

El nombre de processos no ha canviat. En aquest revisió no s'han realitzats grans modificacions, generalment només ha estat necessari actualitzar la documentació i en alguns casos redefinir les fites dels alguns indicadors o especificar més correctament la definició d'algun indicador. Les redefinicions d'algunes fites són degudes a la major informació de que en aquest moments disposem. Cal recordar que les revisions anterior es van realitzar en moments excepcionals (pandèmia del COVID-10 i atac informàtic a la UAB).

Aquesta falta de canvis importants en la descripció del funcionament dels processos, són prova del seu correcte funcionament.

PROPOSTES DE MILLORA EN PROCÉS

PROCESSOS ESTRATÈGICS

Procés PE04. Definició de la política del PDI

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Dificultat per accedir als documents de normatives internes que apliquen a la Facultat.	Millorar la comunicació de normatives internes per alumnes i PDI	Redissenyar la web de la facultat per facilitar l'accés a la informació de normatives internes. Generar un espai propi de normatives dins de la web	Alta	Secretaria del Deganat	abril 2021	juny 2024	Pàgina web Facultat
Revisió SGIQ	Nova Llei orgànica del Sistema Universitari	Adaptar el procés a la normativa vigent	Valorar la modificació del procés per adaptar-lo a la nova llei orgànica del sistema universitari.	Mitjana	Degà/Degana	oct 2024	juny 2025	Revisió del procés

Procés PE05. Definició de la política del PTGAS, formació i avaluació

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Les hores de formació realitzades per cada unitat de gestió no sempre són proporcionals a la dimensió d'aquesta	Obtenir informació detallada de la formació realitzada per cada unitat de gestió.	Estudi de les hores de formació realitzades per cada unitat de gestió i analitzar la proporcionalitat de la formació a la dimensió i característiques de cada unitat	Mitjana	Administradora de Centre FEiE Administrador de Serveis del Campus de Sabadell	gen 2020	Des-2024	Hores de formació per cada unitat

PROCESSOS CLAU

Procés PC01. Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	En algunes titulacions el percentatge d'homes és molt superior al de dones	Reflexió fonamentada sobre el possible impacte de gènere lligat als actuals perfils d'ingrés	Proposar l'anàlisi de l'impacte de gènere lligat als actuals perfils d'ingrés a la comissió d'igualtat de la FEIE.	Alta	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i d'Internacionalització	juny-2020	des-2025	Anàlisi de gènere en els perfils d'ingrés
Revisió SGIQ	No s'assoleix la fita de l'indicador PC01-Ind01	Adequar la fita d'aquest indicador	Analitzar els motius que fan que en algunes titulacions es produeixi una baixada de les sol·licituds d'admissió en primera opció.	Mitja	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics	juny-2024	des-2024	Indicador PC01-Ind01 modificat
Revisió SGIQ	Les preinscripcions als MEINS no es converteixen en un nombre de matrícules suficientment elevat	Incrementar les matrícules del MEINS fins a un mínim de 20	Estimular la matriculació dels admesos per part de la coordinació del MEINS	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i d'Internacionalització i coordinació MEINS	juny-2024	des-2024	Nombre matrícules MEINS curs 2024-25 igual o per sobre de 20

Procés PC02. Programació docent de les assignatures. Guies docents

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	La programació docent de les assignatures i el procés de guies són dos processos independents.	Separar l'actual procés PC02 en dos processos diferents.	Redefinició dels nous processos en el Procés de Programació Docent i el Procés de Guies Docents.	Mitjana	Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics Vicedeganat d'estudis de Postgrau (i responsable	maig-2022	gen-2025	Nous processos redefinits

					d'Internacionalització)			
Revisió SGIQ	Manca d'adaptació de graus i màsters al nou Reial Decret 822/2021 de 28/9	Adaptació de les guies docents als canvis fruit de l'adaptació de les memòries al Real Decreto 822/2021	Incorporar a les guies docents els canvis resultants de l'adaptació de les memòries dels graus i màsters de la FEiE al nou Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Alta	Vicedegana d'Afers Docents i Acadèmics Vicedegana d'estudis de Postgrau (i responsable d'Internacionalització)	maig-2024	set-2025	Publicació de les guies docents.

Procés PC03 Gestió de les pràctiques externes

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Falta d'un informe global a nivell de Facultat.	Obtenir informació de les pràctiques en el conjunt de la Facultat.	Generar un informe de pràctiques externes de la FEiE en el seu conjunt.	Mitjana	Vicedegana d'Inserció Laboral, Ocupabilitat i Pràctiques	gen-2020	des-2024	Informe

PROCÉS PC05. Avaluació de l'estudiant

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	A ECO i CiF les taxes de rendiment i d'èxit estan per sota de la fita prevista Les taxes d'abandonament han augmentat per totes les titulacions de grau de la Facultat	Millorar les taxes de rendiment per sobre del 80% i èxit per sobre del 85% en tots els graus Disminuir 5 p.p. l'abandonament a les titulacions de grau amb una taxa d'abandonament superior al 30%	Mantenir el desplegament del pla d'acompanyament (Programa de tutoria i Programa de mentoria) pels estudiants de primer dels graus de CiF i EIT i estendre'l al primer curs dels graus d'ADE i, especialment, d'ECO	Alta	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i coordinacions de graus	gen-2024	des-2025	(PC05-Ind04 i PC05-Ind05)

PC06. Gestió de la mobilitat de l' alumnat, PTGAS i PDI

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Necessitat de revisar i optimitzar els convenis de mobilitat	Optimitzar el volum de convenis de mobilitat de la FEIE.	Concretar i documentar els criteris de revisió de convenis: cancel·lacions, modificacions i formalització de nous convenis de mobilitat amb institucions estrangeres (Recomanació CAE).	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau (i Responsable d'Internacionalització)	gen-2020	des-2025	Nombre d'accions de millora realitzades en la gestió dels convenis.

Procés PC08. Modificació de titulacions

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Publicació del Real Decret 822/2021	Adaptació de les titulacions al marc normatiu vigent.	Realització les modificacions que permetin l'adaptació al RD822/2021.	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	oct-2023	des-2025	Memòries adaptades

Procés PC11. Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE)

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Aplicació del calendari del TFM establert per la UAB	Millorar la qualitat dels TFM i complir amb el calendari administratiu de la UAB	Implementar l'avançament del calendari d'assignacions de TFM	Alta	d'Estudis de Postgrau (i Responsable d'Internacionalització)	oct-2023	oct-2024	Entrada a Pla Docent del professorat de la docència supervisada de TFM

PROCESSOS DE SUPORT

Procés PS01. Formació i Innovació Docent del PDI

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	La font que ens facilita les dades ha canviat els criteris de recollida	Elaboració de nous indicadors	Analitzar les noves dades recollides i proposar nous indicadors.	Alta	Vicedeganat Qualitat i Innovació Docent	sep-2023	sep-2024	Nous indicadors

Procés PS03. Gestió dels serveis

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	No existeix Comissió d'Usuaris dels SID	Creació Comissió Usuaris dels SID	Revisar amb el SI de les normatives que apliquen per definir la composició de la CU	Mitjana	Vicedegà d'Economia i Serveis Administració de Centre de la Facultat d'Economia i Empresa /Administració de Serveis	juny-2022	des-2024	Nombre d'accions realitzades

Procés PS04. Organització i gestió acadèmica

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
des-2024	Falta d'indicadors específics més detallats, del funcionament de les	Incorporar indicadors per la mesura de la satisfacció i l'eficiència en la gestió de les gestions acadèmiques.	Instaurar una enquesta de satisfacció també al servei de cita prèvia de la UAB.	Mitjana	Gestions Acadèmiques	des-2021	juny-2025	Enquesta de satisfacció

	gestions acadèmiques (Satisfacció usuaris, eficiència, etc..)							
Revisió SGIQ	L'alumnat té dificultat per accedir als anuncis de la gestió acadèmica a la pàgina web	Millorar l'accessibilitat de la informació de la gestió acadèmica a la web	Desplaçar els anuncis de la gestió acadèmica a la primera plana del web	Mitjana	Gestions Acadèmiques i Vicedeganat d'Afers Docents i Acadèmics	abr-2024	des-2024	Nombre de consultes al web d'avisos de gestió acadèmica

Procés PS07. Inserció laboral dels titulats

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Sistema de recollida de les dades dels indicadors definits poc eficient.	Obtenir la informació amb un cost mínim de temps.	Elaborar uns formularis amb els indicadors definits en el procés PS07 i demanar la informació en acabar el curs.	Alta	Gestió de la qualitat de la FEIE	gen-2020	des-2025	Formularis elaborats
Revisió SGIQ	Es fan activitats que no apareixen als indicadors	Incloure totes les activitats que es realitzen als indicadors	Incloure totes les activitats que es realitzen als indicadors	Alta	Vicedegà d'Ocupabilitat, emprenedoria i pràctiques	juny-2024	juny-2025	Inclusió als indicadors

Procés PS08. Informació pública i rendició de comptes

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	La informació de les enquestes és limitada.	Millorar les enquestes per tal que incorporin qüestions específiques que permetin detectar els principals problemes relacionats amb el procés.	Enviar una proposta a la Comissió d'Enquestes UAB	Alta	Equip de Deganat / Comissió d'Enquestes UAB	set-2020	des-2024	Proposta de preguntes específiques

Procés PS09. Avaluació de l'activitat docent del PDI

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors de seguiment
Revisió SGIQ	Falta d'informació més acurada sobre l'actuació docent del professorat permanent	Elaborar informes docents amb informació més precisa.	Crear una comissió interna per elaborar i ratificar informe trams docents	Alta	Degà o Degana	set-2021	des-2025	Els informes elaborats i acta de la reunió de la comissió.
Revisió SGIQ	Manca d'un sistema d'avaluació reglada del professorat no permanent	Tenir unes pautes establertes sobre com avaluar l'actuació docent del professorat no permanent	Establir procediment d'avaluació per professorat no permanent	Alta	Degà o Degana	set-2021	juny 2025	Procediment pautat
Revisió SGIQ	Reconèixer la qualitat del professorat de la FEiE.	Crear mecanismes per reconèixer i recompensar models pedagògics innovadors i les millors pràctiques docents.	Realitzar un acte de reconeixement públic del candidat o candidata al premi d'excel·lència docent.	Mitjana	Vicedegana Qualitat i Innovació Docent	set-2023	set-2025	Realització de l'acte