

Màster Oficial Interuniversitari Polítiques Socials i Acció Comunitària

Polítiques Socials i Acció Comunitària

Pla d'estudis 2024-2025

PRESENTACIÓ

El Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària constitueix una sòlida proposta formativa que integra una línia professionalitzant i una altra de recerca, ambdues orientades a la comprensió i abordatge de polítiques socials i accions comunitàries, com instruments que busquen solucions als múltiples problemes públics socials que afecten les nostres societats contemporànies. Aquesta proposta formativa combina l'adquisició de coneixements teòrics i pràctics amb la participació de professorat acadèmic i professional, i mitjançant una metodologia de estudis de casos pràctics que permeten una aproximació directa del alumnes amb la realitat social de diversos territoris

El màster, de **títol oficial proporcionat per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)** és resultat de la participació interuniversitària de la Universitat Autònoma de Barcelona a través de l'IGOP (Institut de Govern i Polítiques Públiques) i de l'Escola FUAB-Formació; la Universitat de Girona; la Universitat de Lleida i la Universitat de Vic.

Pel que fa a la organització i el desenvolupament del Pla d'estudis del Màster, cada universitat aporta el seu àmbit de d'expertesa, donant lloc a una perspectiva descentralitzada i pluridisciplinària que integra diverses àrees de coneixement al voltant de l'acció i la gestió social, les polítiques socials, la mediació, el desenvolupament comunitari o l'urbanisme, entre altres.

Totes aquestes àrees de coneixement es materialitzen a partir de l'organització de visites a experiències i projectes concrets els quals s'aborden a partir de la metodologia de l'anàlisi de casos.

DIRIGIT A

- Persones amb estudis previs de ciències socials i humanitats, ja siguin graduats, diplomats o llicenciats, que busquen l'aprofundiment en eines d'anàlisi, disseny i implementació de polítiques socials i acció comunitària
- Responsables, professionals i tècnics/ques de l'administració local.
- Professionals del sector associatiu i dels processos comunitaris (ONG; entitats comunitàries; Fòrums o Plataformes).
- Professionals d'empreses de consultoria en polítiques socials i/o intervencions socials i comunitàries en l'àmbit local.
- Graduats universitaris interessats en polítiques socials, intervenció social i acció comunitària.

1

SORTIDES PROFESSIONALS

- Administració pública: per poder dissenyar, planificar, avaluar i desplegar polítiques socials i projectes i programes d'acció comunitària; així com poder orientar i coordinar equips professionals en acció comunitària.
- Organitzacions del tercer sector: per al disseny, planificació, avaluació i desplegament de projectes i programes socials, així com plans fonamentats en l'acció comunitària; i alhora poder orientar i coordinar equips professionals i voluntaris implicats en aquests programes.
- Sector privat: per poder assessorar i donar suport extern al disseny i implementació de polítiques, programes, projectes i accions comunitàries
- Recerca: per iniciar-se en la recerca avançada en polítiques socials i acció comunitària

PRINCIPALS OBJECTIUS I APRENENTATGES

El Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària és un programa que té com a objectius generals:

Proporcionar formació especialitzada per a la compressió de les polítiques socials i l'acció comunitària des d'una perspectiva complexa i pluridisciplinària aportant una aproximació tant teòrica com pràctica, en dues vessants, una professionalitzadora i una altra acadèmica .

- La vessant professionalitzadora està encaminada a la formació d'experts per al disseny, avaluació i implementació de polítiques socials i accions comunitàries, aquestes últimes tant en institucions públiques com en organitzacions no governamentals i institucions privades.
- La vessant investigadora, està dirigida a la formació per a la investigació científica en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària, amb possibilitat d'accés al doctorat

Principals Resultats d'aprenentatge

1. Aprenentatges de coneixement o continguts (*Knowledge*)

01: Identificar conceptes i eines per a la comprensió de la realitat social, el conflicte i el canvi social, com a via per a promoure i millorar polítiques socials i accions comunitàries.

02: Descriure polítiques socials des d'una perspectiva territorial tant micro com macro, identificant relacions d'interdependència i conflictes entre problemes, actors i actuacions en diferents nivells de l'administració.

03: Interpretar la naturalesa política de les polítiques socials i les accions comunitàries, identificant els desafiaments que actualment imposen en matèria d'equitat social, sostenibilitat mediambiental i enfortiment democràtic.

2. Aprenentatges de habilitats o destreses (*Skills*)

01: Aplicar els continguts teòrics sobre complexitat i canvi de la realitat social, polítiques socials i accions comunitàries, a l'estudi i anàlisi de casos empírics resguardant participació i apoderament social.

02: Analitzar críticament l'acompliment i actuacions de professionals que intervenen en el disseny, implementació i avaluació de polítiques socials i d'accions comunitàries.

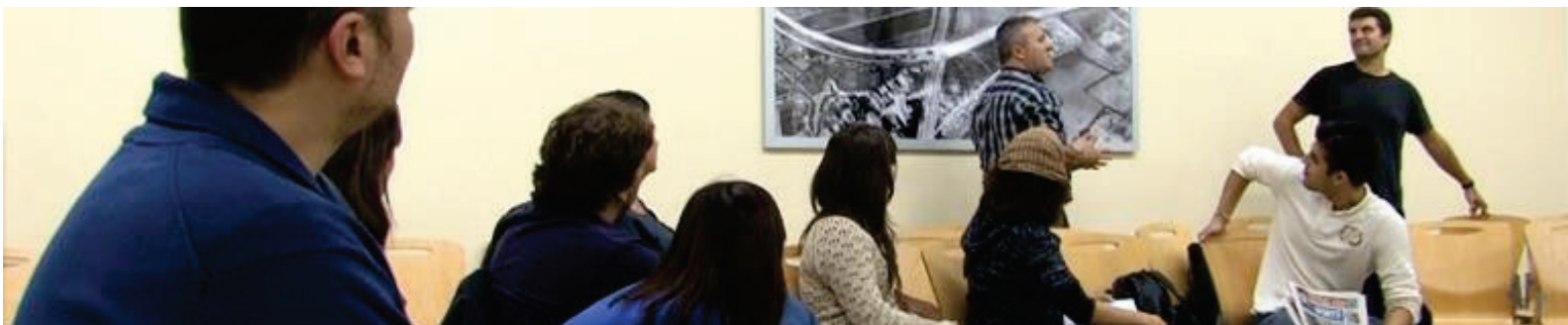
03: Planificar metodològicament processos de diagnòstic, disseny i avaluació de polítiques, programes socials i accions comunitàries, que siguin pertinents i viables als contextos on s'apliquin, resguardant criteris d'inclusió, no discriminació i accessibilitat.

3. Aprenentatges de competències (*competence*)

01: Avaluar críticament la capacitat de resposta de les polítiques socials i les accions comunitàries davant els desafiaments de la realitat social actual, complexa i canviant.

02: Innovar en la cerca d'alternatives, solucions o estratègies per a la millora de polítiques socials i accions comunitàries, resguardant la seva adaptabilitat als contextos on s'apliquen

03: Detectar posicions teòric-epistemològiques, recursos tècnic-metodològics i actituds pròpies, identificant àrees de millora personals que afavoreixin l'acompliment professional i/o investigador entorn de polítiques socials i accions comunitàries.



ESTRUCTURA

Assignatures a l'aula | Octubre 2024 - Gener 2025

Durant els primers quatre mesos (d'octubre a gener) es cursen els mòduls teòrics del programa, amb l'objectiu d'aportar als alumnes els elements bàsics per a la comprensió del context actual de les polítiques socials, així com de l'aproximació i visió que proposa l'acció comunitària. Durant aquest període, es contribueix també a la reflexió continua dels alumnes sobre la temàtica en la que enfocaran el seu Treball Final de Màster.

Assignatures d'aproximació al territori | Febrer – Juny 2025

A partir del mes de febrer es duu a terme la realització dels mòduls 5, 6 i 7. La metodologia de treball d'aquests mòduls es focalitza en l'estudi de casos pràctics mitjançant visites a experiències concretes a barris i/o municipis de Catalunya, on s'interactua amb els diferents actors implicats, a més de comptar amb les aportacions conceptuals, teòriques i contextuals de acadèmics i professionals, experts en les temàtiques pròpies de cada experiència.

La dinàmica d'aquests estudis de casos pràctics, es organitza mitjançant un format de quatre sessions intensives. La primera és preparatòria, de contextualització temàtica i territorial; la segona i tercera de visites als territoris, que solen ser en dos dies seguits (divendres i dissabte); i la quarta es de retorn i reflexió compartida. Ara, es detalla la programació.

Horari	
Sessions presencials	Dies Dilluns i dimecres, de 16.15h a 20.45h
Visites casos i experiències:	Divendres: de 10h a 19h i Dissabte: de 10h a 14h
Dates:	14 i 15 de febrer 25, 7 i 8 de març 25, 28 i 29 de març 25, 25 i 26 de abril 25, 16 i 17 de maig 25
<i>Dates supeditades a la confirmació de les experiències a visitar</i>	

3

Treball Final de Màster (M8) | Gener 2025 – Juny 2025

Des de l'inici del programa i de forma simultània a la realització dels tots els mòduls, s'iniciarà el procés formatiu per a l'adquisició d'eines metodològiques de recerca i anàlisi que ajudaran l'alumne a realitzar el Treball Final de Màster.

Per a la realització del Treball Final de Màster, els alumnes tindran assignat un professor/a o tutor/a de referència que els acompanyarà en tot el procés. Aquest acompanyament combinarà trobades presencials o en línia segons acord entre professor/a i alumne/a.

Els alumnes que tinguin interès i disponibilitat horària suficient, podran incorporar-se a algunes de les investigacions que s'estiguin desenvolupant a l'Escola de l'IGOP ubicada al districte de Nou Barris de Barcelona. Aquest fet no eximirà els alumnes de la realització del seu Treball Final de Màster, tot i que se'ls possibilitarà relacionar-lo amb les esmentades investigacions.

PLA D'ESTUDIS

Assignatures i Crèdits ECTS	Descripció i continguts de l'assignatura
Fenòmens Socials i Canvi d'època. Noves estratègies per a nous problemes i noves polítiques	<p>Facilitar la comprensió dels canvis socials actuals, aportant una visió d'escala global i local, micro i macro.</p> <p><i>Conflicte social contemporani i canvi d'època. Relació entre conflicte, ciutadania i polítiques socials. Escales en els impactes: global-local, micro-macro. Respostes actuals als problemes complexos. Formes emergents d'acció social i gestió del comú. Resistències i oportunitats al canvi.</i></p>
Polítiques Socials i àmbits de Benestar	<p>Aportar una visió de la relació de les polítiques socials en les seves diferents dimensions.</p> <p><i>Introducció a les polítiques públiques. Participació i governança a les polítiques socials. Les polítiques socials en el canvi d'època. El procés de construcció de les polítiques públiques. Recorregut històric i comprensió dels elements constitutius de les polítiques socials. Contextos organitzatius, sistemes i àmbits del benestar. Models de gestió. L'avaluació de les polítiques socials. La innovació en les polítiques socials.</i></p>
Mètodes i tècniques d'investigació social	<p>Capacitar i aportar les eines suficients per poder desenvolupar la recerca que permeti realitzar el Treball Final de Màster.</p> <p><i>La planificació i disseny d'una investigació. Aproximació a l'estudi de casos. Les tècniques qualitatives i quantitatives, i la investigació acció. La utilització i tècniques de recollida / sistematització d'informació i dades. La perspectiva biogràfica i etnogràfica. Eines d'anàlisi de xarxes en acció comunitària.</i></p>
Epistemologia de la intervenció social	<p>Aportar elements per a la comprensió de la intervenció social en el marc de les polítiques socials.</p> <p><i>L'aproximació al conflicte des de la mediació, l'acció comunitària i la intervenció social. La dimensió ètica en la intervenció social i de les organitzacions. L'acció comunitària com a proposta al canvi d'època. La cultura de la mediació i l'acció transformativa. L'acció comunitària i les estratègies per a l'empoderament. Eines interpersonals i intersubjectives. Organització comunitària i acció associativa.</i></p>
Eines per a la comprensió de la realitat social	<p>Apropar a l'alumne als canvis i impactes concrets del canvi d'època en les realitats locals.</p> <p><i>Models d'organització municipal. Relació entre projectes, programes i plans socials en l'organització municipal i en el desplegament de les polítiques socials. Relació entre polítiques socials, encàrrec polític, posicionament professional i demandes de la població. Límits i oportunitats de l'acció comunitària a partir de la seva relació amb les polítiques definides de forma supramunicipal.</i></p>
Polítiques Socials, persones i territori	<p>A partir de l'anàlisi de les polítiques socials i les formes d'intervenció social en els serveis socials, relacionar el rol dels professionals amb els seus impactes en els destinataris de les mateixes: les persones, la ciutadania organitzada del territori i la resta de serveis i administracions existents. D'altra banda identificar els mecanismes d'avaluació i treball conjunt del professional amb la institució per a la millora de les polítiques i/o les intervencions.</p> <p><i>La intervenció individual, grupal i comunitària en el territori. Eines per a l'empoderament individual, grupal i comunitari. L'anàlisi de les polítiques socials des de la perspectiva comunitària. Eines per a la resolució de conflictes en l'àmbit comunitari. Aproximació a la transversalitat en les polítiques.</i></p>
Eines per a l'acció comunitària	<p>Els continguts abordats en aquest mòdul es centren en la planificació del procés d'acció comunitària i en el coneixement de metodologies per al seu desplegament.</p> <p><i>L'avaluació d'objectius de procés i dels objectius de projecte. Disseny de l'estratègia de relació amb els actors. Elaboració de la programació comunitària. Planificació i dinamització dels espais de coordinació, tècnics i veïnals. El diagnòstic comunitari com a estratègia per a la dinamització. La investigació-acció-participativa en l'acció comunitària. L'anàlisi de xarxes comunitàries. Tècniques de mapeig per a l'acció comunitària. Les metodologies participatives per a l'acció comunitària.</i></p>
Treball Final de Màster	<p>L'objectiu del Treball Final de Màster (TFM) és la posada en pràctica dels aprenentatges adquirits permetent a l'alumne el desenvolupament d'una investigació a partir d'una experiència o estudi de cas concret, que abordi algun dels continguts aportats en el desenvolupament del programa.</p> <p>Per a això els alumnes realitzaran una investigació o proposta d'intervenció, a partir de l'aprofundiment en una de les visites de cas, o bé a partir d'un tema escollit pels alumnes en relació a les polítiques socials o accions comunitàries, sobre el qual han de fer una aproximació real i un treball de camp per a la investigació.</p>

PLA D'ESTUDIS

Assignatures i Crèdits ECTS	Crèdits	Període de Docència	Observacions
Fenòmens Socials i Canvi d'època. Noves estratègies per a nous problemes i noves polítiques	6 ECTS	07/10/24 – 28/10/24	
Polítiques Socials i àmbits de Benestar	6 ECTS	30/10/24 – 20/11/24	<i>En aquestes assignatures es combinen les classes dels professors encarregats amb professors experts en temàtiques específiques. Totes es realitzen presencialment.</i>
Mètodes i tècniques d'investigació social	6 ECTS	25/11/24 – 18/12/24	
Epistemologia de la intervenció social	6 ECTS	08/01/25 – 27/01/25	
Eines per a la comprensió de la realitat social	9 ECTS	03/02/25 – 12/03/25	<i>Aquests mòduls es desenvolupen amb la metodologia de Estudis de casos pràctics que inclouen visites a experiències en diferents territoris de Catalunya.</i>
Polítiques Socials, persones i territori	9 ECTS	24/03/25 – 30/04/25	<i>Els alumnes tenen sessions preparatòries per a posteriorment realitzar una visita a una experiència concreta; visita a un territori específic, barri o localitat, on tenen una aproximació a les polítiques socials i l'acció comunitària per part dels actors del mateix (serveis públics, professionals, veïns, associacions, etc.)</i>
Eines per a l'acció comunitària	9 ECTS	12/05/25 – 11/06/25	<i>De manera posterior, treballen a l'aula els elements d'anàlisi treballats en la visita i realitzen un exercici a presentar perquè el mòdul sigui avaluat. Totes aquestes activitats es realitzen presencialment.</i>
Treball Final de Màster	9 ECTS	08/01/25 – 30/06/25	<i>Sessions a acordar entre tutor/a i alumne</i>

ORGANITZACIÓ

Direcció

Ernesto Morales (IGOP - UAB)
 Mariona Lledonosa (Facultat de Ciències Educació - UdL)
 Sandra Ezquerra (Universitat de Vic - UVic)
 Carme Montserrat (Universitat de Girona - UdG)

Coordinació:

Carolina Muñoz-Mendoza (IGOP - UAB)

Professorat vinculat

Aguilar, Manuel	Ezquerra, Sandra	Monterde, Arnau	Rebollo, Oscar
Barbieri, Nicolas	Gomà, Ricard	Montserrat, Carme	Vilà, Antoni
Blanco, Ismael	León, Margarita	Morales, Ernesto	i altre professorat vinculat
Brugué, Quim	Lladonosa, Mariona	Ozturk, Gunes	
Bianchi, Iolanda	Martí, Joel	Pindado, Fernando	

El professorat implicat en el Màster ha desenvolupat un important treball en l'àmbit de la recerca, tant en l'àmbit de la investigació competitiva com de transferència, tenint bones posicions en les xarxes científiques i acadèmiques internacionals. Detallem a continuació la trajectòria en l'àmbit de la investigació de les diferents universitats participants:



El Professorat de les àrees de Sociologia i de Ciència Política de la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)** es troben entre les més antigues i consolidades d'Espanya, l'IGOP (Institut de Govern i polítiques Públiques) reconegut oficialment el 2006 com a grup de recerca d'Anàlisi Política, desenvolupa tant projectes d'investigació competitiva (convocatòries impulsades essencialment per la Comissió Europea, el Govern d'Espanya, projectes de R + D i altres) així com de recerca aplicada a través d'encàrrecs i convenis amb diferents institucions.



L'experiència docent i investigadora de la **Universitat de Vic-UCC** se centra a analitzar els processos i les polítiques d'inclusió social, així com les maneres en què aquestes es desenvolupen en el camp específic de la salut. Situada en un territori pioner i innovador pel que fa a serveis socials i sanitaris, la UVic-UCC aporta, una gran experiència investigadora i docent en la intersecció de l'àmbit social i el de la salut, tal com el seu Màster en Envel·liment Actiu i Satisfactori, el seu programa de Doctorat en Salut, Benestar i Qualitat de vida certifiquen, la presència de la Càtedra de Serveis Socials i la inauguració fa tres cursos del Centre d'Estudis Sanitaris i Socials de la UVic- UCC consoliden aquesta tradició.



L'experiència de la **Universitat de Lleida (UdL)** es caracteritza per un grup pluridisciplinari de professors i investigadors que agrupa diverses àrees de coneixement: des de l'urbanisme, la geografia i l'economia aplicada fins a la psicologia, la sociologia i el treball social. Des d'aquestes disciplines s'ha realitzat el Màster en Migracions i Mediació així com l'Observatori Permanent de la Immigració. Altres aportacions rellevants del professorat investigador són la seva experiència en analitzar polítiques socials relacionades amb la pobresa, la participació ciutadana i els serveis socials en particular.



L'equip docent de la **Universitat de Girona (UdG)** contribueix especialment en l'àmbit dels serveis socials i la seva acció comunitària, aportant experiència tant des del camp de la docència com de la recerca. Els estudis de grau de Treball Social, Educació Social, Pedagogia i Psicologia agrupats a la Facultat d'Educació i Psicologia ofereixen un marc comú on s'estableixen sinergies des de diferents perspectives que conflueixen en l'àmbit social.



REQUISITS D'ACCÉS

ACCÉS

Per accedir a aquest màster es requereix estar en possessió d'un títol universitari oficial espanyol o d'un altre expedient per una institució d'educació superior de l'Espai Europeu d'Educació Superior o extracomunitari que faculti al país expenedor del títol per a l'accés als ensenyaments de màster.

REQUISITS D'ADMISSIÓ

Els requisits d'admissió són els següents: Podran accedir al màster els **licenciats, graduats o diplomats en Sociologia, Ciència Política, Psicologia, Treball Social, Educació Social, Pedagogia, Psicopedagogia, Economia, Dret, Antropologia, Geografia, Història, Periodisme, Educació Primària i Educació Infantil.**

Per postular al màster es requereix el Certificat de l'expedient acadèmic dels estudis que s'hagin cursat amb anterioritat, el Currículum del candidat o candidata amb l'experiència professional relacionada amb el camp d'estudis del màster i una Carta de motivació amb els objectius que li han conduït a sol·licitar plaça en el Màster.

Més detalls al següent enllaç: [aquí](#)

PLANIFICACIÓ PLA ESTUDIS

El màster està pensat per realitzar-lo en un any acadèmic. No obstant, per tal de conciliar la formació amb la vida laboral/familiar, has de saber què tens la possibilitat de cursar el programa de màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària en dos anys acadèmics. La possibilitat de realitzar el màster en dos anys acadèmics està supeditada a l'aprovació per part de la coordinació del màster. A continuació t'expliquem la planificació dels estudis:

PRIMER ANY ACADÈMIC

El primer any cal cursar com a mínim 33 crèdits ECTS. Això representa cursar els cinc primers mòduls del pla d'estudis:

- Fenòmens Socials i Canvi d'època. Noves estratègies per
- a nous problemes i noves polítiques
- Polítiques Socials i àmbits de Benestar
- Mètodes i tècniques d'investigació social
- Epistemologia de la intervenció social
- Eines per a la comprensió de la realitat social

SEGON ANY ACADÈMIC

Es cursen els 27 crèdits restants:

- Polítiques Socials, persones i territori
- Eines per a l'acció comunitària
- Treball de Fi de Màster

Et recomanem que consultis les pàgines 4 i 5 d'aquest pla d'estudis on trobaràs tota la informació dels mòduls.



DADES BÀSIQUES

Calendari	Inici: 7 Octubre 2024	Finalització: 11 Juliol 2025
	Sessions a l'aula Octubre 2024 – Gener 2025	Dilluns i Dimecres de 16.15 h a 20.45h Escola de l'IGOP (UAB) Passeig Urrutia, 17, baixos 08042 Barcelona
Horari	Sessions a l'aula i visites Febrer – Juny 2024	Sessions preparatòries o de retorn dels casos pràctics. Es realitzen només algunes setmanes. Dilluns i Dimecres de 16.15 h a 20.45h Visites a experiències i treball de casos. Es realitzen només algunes setmanes. Divendres (tot el dia) i Dissabte (matí)
	Tutories TFM	Sessions de tutories i supervisió per a la realització del treball final. Data i horari s'han d'acordar entre professor/a i alumne/a
Preu	Preu crèdit alumne UE/nacionals: 75€ Preu crèdit alumne extra comunitari: 102 €.	
Títol	Màster Oficial Interuniversitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària expedit per la Universitat Autònoma de Barcelona	
Admissió i Inscripcions	El període de preinscripció comença al gener de 2024 i finalitza al Octubre de 2024. Places limitades i subjectes a admissió. Clica aquí per trobar tota la informació sobre els criteris de selecció i formalitzar la teva pre-inscripció .	
Beques	En el portal de beques de la UAB trobareu informació sobre convocatòries d'ajuts, beques, premis o subvencions destinats a la comunitat universitària. El portal inclou tots els ajuts que ofereix la UAB i a més, algunes convocatòries d'altres institucions que poden ser d'interès.	
+ Informació	Escola de l'IGOP	escoladeligop.com igop.bcn@uab.cat

INFORMACIÓ SUBJECTE A POSSIBLES MODIFICACIONS.

