




## PLA DE CONTINGÈNCIA PER A LA PREVENCIÓ I CONTROL DE LA COVID-19

**EMPRESA:**  
**CORPORACIÓ UAB**

**CENTRE DE TREBALL:**  
**Aplica a tots els centres de treball de les empreses de la Corporació UAB (excepte Fundació Hospital Clínic Veterinari)**

Actuació	Nom	Data	Signatura
ELABORAT PER:	Judit Álvarez Monteagudo	08-11-2021	 EXCELENCIA Y GARANTÍA PARA LA SALUD EN EL TRABAJO SLU B 64734528
REVISAT PER: *			
APROVAT PER: *			

(\*) Aquest document ha estat elaborat per EXCELENCIA Y GARANTÍA PARA LA SALUD EN EL TRABAJO (EGARSAT), com a Servei de Prevenció de Riscos Laborals, sobre la base de la informació i documentació proporcionada per l'empresa. La revisió, aprovació i implantació aquest document és responsabilitat de l'empresa. L'empresa garantirà el dret d'Informació, consulta i participació del personal treballador respecte al contingut d'aquest document.

**CONTROL DE CANVIS**

REV.	Data	Comentaris
01	28/05/2020	Document original
02	23/06/2020	Adaptació a Etapa de Represa i Protocol de la Corporació
03	03/07/2020	Correccions d'al·lusions a l'estat d'alarma
04	21/10/2020	Modificació dels punt 7 i 8
05	08/11/2021	Actualització normativa actual i Protocol de la Corporació

**Notes sobre la utilització del document**

El text d'aquells documents citats que continguin enllaços (hipervincles) s'assenyalarà amb el **color blau**.

El document s'ha d'actualitzar de manera contínua en funció de nova informació. D'aquí la importància de considerar la **data de l'edició del document** indicat en l'encapçalat de pàgina.

La informació continguda en aquest document es limita exclusivament a l'àmbit de la prevenció de riscos laborals.

El servei de prevenció de riscos laborals a través dels seus canals de contacte habituals està a la seva disposició per assessorar-lo en la implantació d'aquest pla de contingències.

**ÍNDEX**

1. INTRODUCCIÓ	5
2. OBJECTIU	6
3. ÀMBIT D'APLICACIÓ	7
4. COMISSIÓ DE SEGUIMENT	8
4.1. COMPOSICIÓ	8
5. AVALUACIÓ DEL RISC I PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PREVENTIVA	9
5.1. EVITAR EL RISC	9
5.2. AVALUACIÓ DEL RISC D'EXPOSICIÓ	9
5.3. LLOCS DE TREBALL EN MODALITAT A DISTÀNCIA (TELETREBALL)	17
5.4. PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PREVENTIVA (MESURES PREVENTIVES)	18
5.5. CONTROL	19
6. PROTOCOL GENERAL D'ACTUACIÓ	20
6.1. ESCENARI 1: CONTENCIÓ	20
6.2. ESCENARI 2: MITIGACIÓ	21
6.3. ESCENARI 3: GENERALITZACIÓ	21
7. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ ESPECÍFICS	22
7.1. CONFIRMACIÓ D'INFECCIÓ PER COVID-19	22
7.2. SOSPITA D'INFECCIÓ PER COVID-19	23
7.3. CONTACTES ESTRETS AMB CASOS POSSIBLES, PROBABLES O CONFIRMATS DE COVID-19	25
7.4. PROTECCIÓ ESPECÍFICA DE COL·LECTIUS VULNERABLES	28
7.5. PERSONES VACUNADAS	29
7.6. COL·LABORACIÓ AMB LA INSPECCIÓ DE TREBALL I SEGURETAT SOCIAL	30
7.7. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS	31
8. MESURES DE CONTINUÏTAT	32
8.1. POSADA EN MARXA DE L'ACTIVITAT	32
8.2. MESURES ORGANITZATIVES I COL·LECTIVES	33
8.3. MESURES INDIVIDUALS	40
8.4. FORMACIÓ I INFORMACIÓ	43

9. DEURES I OBLIGACIONS. CONSULTA I PARTICIPACIÓ	44
10. NORMATIVA DE REFERÈNCIA	46
10.1 DISPOSICIONS LEGALS	46
10.2. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	46
11. ANNEXES	48
1. Equips de protecció.	48
2. Característiques tècniques del elements de protecció	49
3. Abans d'anar a la feina, mobilitat a centres.	54
4. Mesures higièniques, de neteja i desinfecció	56
5. Gestió de residus del centre	58
6. Telèfons d'informació	59

## 1. INTRODUCCIÓ

Els coronavirus són una família de virus que causen infecció en els éssers humans i en una varietat d'animals. Es tracta d'una malaltia zoonòtica, el que significa que poden transmetre's dels animals a l'home. Els coronavirus que afecten l'ésser humà (HCoV) poden produir quadres clínics que van des del refredat comú amb patró estacional a l'hivern fins uns altres més greus com els produïts pels virus de la Síndrome Respiratòria Aguda Greu (per les seves sigles en anglès, SARS) i de la Síndrome Respiratòria d'Orient Pròxim (MERS-CoV)

El 31 de gener de 2020 l'Organització Mundial de la Salut (OMS d'ara endavant) va declarar l'Emergència de Salut Pública d'Importància Internacional (ESPII) pel nou coronavirus 2019, L'11 de febrer del 2020, l'Organització Mundial de la Salut va anunciar el nom oficial de la malaltia que està causant el brot del nou coronavirus 2019 i que es va identificar per primera vegada en Wuhan, la Xina. El nou coronavirus ha estat batejat com SARS-CoV-2 i la malaltia que desencadena es denomina COVID-19. L'11 de març de 2020 l'OMS declara la COVID-19 com a pandèmia. A Espanya, el 14 de març de 2020, el Consell de Ministres va aprovar el Reial decret 463/2020 de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, sent publicat el mateix dia en el Butlletí Oficial de l'Estat i entrant en vigor en aquell moment.

Fins al moment, es desconeix la font d'infecció i hi ha incertesa respecte a la gravetat i a la capacitat de transmissió. Per similitud amb uns altres coronavirus coneguts es pensa que el SARS-CoV-2 es transmet principalment per les gotes respiratòries de més de 5 micres i pel contacte directe amb les secrecions de persones infectades. S'estan valorant altres possibles vies de transmissió. El període d'incubació de la malaltia s'ha estimat entre 2 i 14 dies. L'evidència sobre la transmissió del virus abans del començament dels símptomes no s'ha pogut verificar fins a la data.

Els símptomes descrits del COVID-19 són similars als de la grip comuna: febre i fatiga, acompanyats de tos seca i, en molts casos, de dispnea (dificultat per a respirar). També ho són la secreció i degoteig nasal, mal de coll i de cap, febre, així com, esgarrifances i malestar general. No obstant això, els símptomes varien en cada individu i pot haver-hi persones infectades que fins i tot no presentin símptomes. Com succeeix amb la grip, els símptomes més greus es donen en persones majors i en subjectes immunodeprimits i amb malalties cròniques com la diabetis, alguns tipus de càncer o afeccions pulmonars. Actualment no existeix un tractament específic enfront del COVID-19, per la qual cosa la millor manera de prevenir la malaltia és evitar l'exposició al virus.

Les recomanacions de l'autoritat sanitària indiquen la necessitat que les empreses creïn un *pla de contingències* per a garantir el normal funcionament d'aquestes durant el temps que duri la crisi. I recomanen mesures preventives, que són publicades i actualitzades periòdicament pel Ministeri de Sanitat i que es poden consultar a la seva pàgina web: <https://www.mscbs.gob.es/>

## 2. OBJECTIU

En compliment del deure de protecció establert en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, l'empresa ha de garantir la seguretat i la salut del personal al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el treball, integrant l'activitat preventiva i adoptant les mesures necessàries per a la seva protecció.

En aquest context, el present pla de contingència constitueix un compendi de les mesures que l'empresa ha implantat i/o té previst adoptar per a afrontar l'alerta sanitària provocada pel COVID-19, en funció de l'evolució de l'actual escenari i en coherència amb la informació publicada pel Ministeri de Sanitat i la resta de les autoritats competents. Aquest document formarà part del **Pla de Prevenció de Riscos Laborals** de l'empresa, desenvoluparà i complementarà l'Avaluació de Riscos i la **Planificació de l'Activitat Preventiva** de totes les empreses que conformen la Corporació de la UAB (d'ara endavant l'empresa).

En aquest pla de contingències es descriuen els passos bàsics que ha de seguir l'empresa amb l'assessorament i suport d' EXCELENCIA Y GARANTIA PARA LA SALUD EN EL TRABAJO (EGARSAT) (d'ara endavant servei de prevenció de riscos laborals) per a reduir el risc d'exposició de les persones treballadores al Covid19.

- Crear un entorn saludable i segur en el centre de treball, a través de mesures de prevenció, higiene, control i promoció de la salut adaptades a les nostres particularitats.
- Evitar el risc. Adopció de mesures generals per evitar l'exposició i/o propagació.
- Avaluació del risc d'exposició de manera que permeti classificar a les persones treballadores en 3 nivells (NR3 - exposició de risc, NR2 - exposició de baix risc i NR1 - baixa probabilitat d'exposició) i d'aquesta manera graduar les mesures preventives en funció del risc avaluat.
- Planificació de l'activitat preventiva i amb mesures preventives jerarquitzades: Mesures de tipus organitzatiu, de protecció col·lectiva, de protecció individual, formació i informació
- Assegurar que l'activitat de l'empresa pot desenvolupar-se amb la major normalitat possible.
- Possibilitar la detecció precoç de casos i gestió adequada d'aquests.

### **3. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

El pla de contingència PRL davant del coronavirus serà aplicable al conjunt del personal treballador que presti els seus serveis tant dins dels centres de treball que componen la Corporació UAB (excepte Fundació Hospital Clínic veterinari), així com les particularitats del personal treballador que realitzin activitats fora d'aquests centres. També serà aplicable al personal del centre de treball que desenvolupa la seva activitat en treball a distància (teletreball).

La descripció dels llocs de treball i descans del centre de treball, així com la descripció detallada dels llocs de treball i processos de treball de l'empresa es recullen en el Pla de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa.

Amb independència de l'anterior, en l'exercici de les seves activitats l'empresa implantarà les mesures necessàries per a prevenir contagis entre el seu personal, els seus clients i personal dels seus clients i que aquests adoptin mesures d'actuació davant l'alerta sanitària pel COVID-19 a través de la coordinació d'activitats empresarials.

## **4. COMISSIÓ DE SEGUIMENT**

Atenent als principis establerts en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, el desenvolupament d'aquelles activitats de prevenció que garanteixin un major nivell de protecció de la seguretat i salut dels treballadors, incloses les recomanades en aquest pla i esdevingudes de la situació excepcional que s'està produint en la societat, serà responsabilitat de l'empresa.

Per a això, i durant el desenvolupament i implantació del present Pla, emprarà els recursos, tant econòmics i materials com humans, que consideri necessaris per a tal fi. En aquest sentit es podrà comptar amb l'organització/modalitat preventiva habitual o qualsevol altre recurs que consideri oportú.

En compliment del seu deure de protecció, l'empresa constituirà una comissió de seguiment del COVID-19, encarregada de dur a terme una anàlisi permanent de la situació, centralitzar la informació i coordinar la implantació de les mesures necessàries per evitar i/o prevenir i controlar eventuais contagis.

### **4.1. COMPOSICIÓ**

Els Comitès de Seguretat i Salut de la Fundació UAB, d'Escola d'Idiomes Moderns Casa Convalescència, SL, i el delegat de prevenció de Vila Universitària, SL, seran els òrgans encarregats de fer la supervisió i seguiment del compliment de les mesures incloses en el protocol.



## 5. AVALUACIÓ DEL RISC I PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PREVENTIVA

### 5.1. EVITAR EL RISC

Per evitar el risc d'exposició i/o propagació s'hauran d'adoptar les mesures generals contemplades en el [punt 8](#) d'aquest document.

### 5.2. AVALUACIÓ DEL RISC D'EXPOSICIÓ

D'acord amb el que es disposa en el [Procediment per als serveis de prevenció de riscos laborals davant de l'exposició al SARS-CoV-2 \(COVID-19\)](#) de 08.04.2020 elaborat pel Ministeri de Sanitat, en funció de la naturalesa de les activitats dutes a terme i els mecanismes de transmissió del COVID-19, s'estableixen els següents nivells de risc (Taula 1. Escenaris de risc d'exposició al coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral):

- **NR3 - Exposició de risc:** aquelles situacions laborals en les quals es pot produir un contacte estret amb un cas probable o confirmat d'infecció pel COVID-19, simptomàtic.
- **NR2 - Exposició de baix risc:** aquelles situacions laborals en les quals la relació que es pugui tenir amb un cas probable o confirmat no inclou contacte estret.
- **NR1 - Baixa probabilitat d'exposició:** personal que no té atenció directa al públic o, si la té, es produeix a més de dos metres de distància, o disposen de mesures de protecció col·lectiva que eviten el contacte (mampara de vidre, etc.)

Per «contacte estret» de casos possibles, probables o confirmats s'entén el definit en el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#):

- Qualsevol persona que hagi proporcionat cura a un cas: personal sanitari o sociosanitari que no han utilitzat mesures de protecció adequades, familiars o persones que tinguin un altre tipus de contacte físic similar.
- Qualsevol persona que hagi estat en el mateix lloc que un cas a una distància inferior a 2 metres, sense mascareta i durant un temps acumulat de 15 minuts en 24 hores. Per tal de concloure que s'ha mantingut una protecció adequada, s'ha de valorar de forma rigorosa l'existència de mesures de protecció durant tot el temps de contacte. Cal valorar també si ha sigut en un espai tancat i poc ventilat.

Una persona treballadora pot veure's situada en un o més escenaris en funció de les activitats que desenvolupi. A vegades el treball es realitza en les condicions que corresponen a un sol escenari d'exposició, però en altres la persona treballadora pot fer tasques diferents, i cadascuna d'elles podria enquadrar-se en diferents escenaris. A cadascun dels escenaris li corresponen, alhora, diferents mesures de prevenció i protecció.

**Taula 1. Escenaris de risc d'exposició al coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral**

NR3 EXPOSICIÓ DE RISC	NR2 EXPOSICIÓ DE BAIX RISC	NR1 BAIXA PROBABILITAT D'EXPOSICIÓ
<p>Personal sanitari assistencial i no assistencial que atén casos sospitosos o confirmats de COVID-19.</p> <p>Situacions en les quals no es pot evitar el contacte estret en el treball amb casos sospitosos o confirmats de COVID-19..</p>	<p>Personal assistencial i no assistencial que entra en zones COVID, i les tasques de les quals es realitzen mantenint la distància de seguretat i sense actuació directa sobre casos sospitosos o confirmats.</p> <p>Personal de laboratori responsable de les proves de diagnòstic virològic.</p> <p>Personal no sanitari que tingui contacte amb material sanitari, fomites o deixalles possiblement contaminades.</p> <p>Ajuda a domicili de contactes asimptomàtics.</p>	<p>Personal sanitari assistencial i no assistencial que desenvolupa la seva activitat en àrees NO COVID amb les mesures de prevenció adequades.</p> <p>Treball en àmbit no sanitari o no sociosanitari amb probabilitat de contacte amb casos de COVID-19, mantenint la distància de seguretat i sense actuació directa sobre ells.</p>
<b>REQUERIMENTS</b>		
L'avaluació específica del risc d'exposició determinarà les mesures preventives a adoptar en cada situació concreta.		

En general, tal com estableix el Ministeri de Sanitat en el [Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals enfront de l'exposició a la COVID-19](#), en funció de la naturalesa de les activitats desenvolupades per les persones treballadores de la Corporació en general **el risc d'exposició ha de ser considerat similar al risc comunitari i classificar-se, per tant, com a nivell de risc 1 (NR1).**

Com a regla general només en els moments d'atenció a un possible cas positiu (actuació d'atenció d'una persona que comença a desenvolupar símptomes compatibles amb COVID-19 dins del centre), pot ser considerat nivell de risc 2 (NR2), i en aquest cas està indicat l'ús de màscara quirúrgica per a la persona que comença a presentar símptomes i màscara FFP2 per a la persona que l'atengui.

Amb vista a les accions preventives que ha de dur a terme l'empresa davant del COVID-19, des del punt de vista laboral cal distingir entre les corresponents a aquells llocs de treball amb activitats que, per la seva pròpia naturalesa, l'exposició al SARS-CoV-2 pugui constituir un risc professional, d'aquells altres en els quals la seva presència en els centres de treball constitueix una situació excepcional, derivada de la infecció del personal treballador per altres vies diferents de la professional.

### **A. Avaluació de riscos en llocs de treball que no impliquen risc d'exposició professional al SARS-CoV-2 (COVID-19)**

Aquest grup abarca a totes les persones treballadores que, en funció de l'activitat en la qual presten serveis, no resulta d'aplicació el Reial decret 664/1997, sobre la protecció del personal treballador contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball, i que, a més, es troben en una situació de risc per possible exposició al SARS-CoV-2.

En aquests llocs en què només excepcionalment es podria produir el contagi de personal treballador a l'empresa, l'empresariat ha d'adoptar obligatòriament aquelles mesures preventives que, en la mesura del possible, evitin o disminueixin aquest risc, i que han estat acordades i recomanades per les Autoritats Sanitàries.

L'avaluació de riscos d'aquests llocs es contempla a la taula *Llistat de llocs de treball amb indicació de l'escenari de risc d'exposició al coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral* de llocs de treball amb indicació de situacions d'exposició i les mesures preventives en el [punt 5.4](#) i [punt 8](#).

**Taula. Llistat de llocs de treball amb indicació de l'escenari de risc d'exposició al coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral.**

#### **NOTES**

Escenaris de risc:	1. Baixa probabilitat d'exposició, 2. Exposició de baix risc, 3. Exposició de risc.
Equips de protecció:	1. Protecció respiratòria, 2. Guants, 3. Roba de protecció, 4. Protecció ocular, 5. No necessita: en cas de no poder garantir la distància interpersonal de 1,5 metres, disposar de mascareta higiènica o quirúrgica.

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: FUNDACIÓ UAB APAC-VILA 2**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: FUNDACIÓ UAB – CONVALESCÈNCIA BARCELONA**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració (Administració)	1	5
Responsable de Centre/Logística		
Professorat		
Direcció i Administració (Study Abroad)		
Equip comercial Operatiu i Recepció		
Equip comercial Operatiu i Recepció		

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: FUNDACIÓ UAB COMPTABILITAT – VILA 1**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: FUNDACIÓ UAB – EDIF. BLANC CERDANYOLA**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració (Direcció)	1	5
Direcció i Administració (Direcció Jurídica i de Recursos Humans)		
Bidell		
Professorat		
Professorat online		
Direcció i Administració (Escoles)		
Direcció i Administració (Gestió acadèmica)		
Direcció i Administració (Manteniment)		

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: FUNDACIÓ UAB – EIXAMPLE ARCELONA**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5
Professorat		

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: PROMOCIÓ – VILA 1**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT AUTÒNOMA – Centre: FUNDACIÓ UAB – TORRE VILA-PUIG**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Conserge	1	5

**FUNDACIÓN WASSU – Centre: FUND. WASSU – CAMPUS UAB**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Dirección y Administración	1	5

**VILA UNIVERSITÀRIA – Centre: VILA UNIVERSITÀRIA – EDIFICI BLANC**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5
Informàtica		
Promoció Externa		
Tècnic manteniment		
Atenció al client		
Atenció al client	1	5

**VILA UNIVERSITÀRIA – Centre: VILA UNIVERSITÀRIA – VILA 1**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Socorrista	1	5
Socorrista	1	5
Responsable Magatzem		

**VILA UNIVERSITÀRIA – Centre: VILA UNIVERSITÀRIA – VILA 2**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Governanta	1	5
Auxiliar de suport a Governanta		

**FUNDACIÓ SALUT I ENVELLIMENT UAB – Centre: FUNDACIÓ SALUT I ENVELLIMENT-CONVAL. BCN**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Personal Biblioteca Presencial	1	5
Direcció i Administració		

**ESCOLA D'IDIOMES MODERNS CASA CONVALESCÈNCIA SL – Centre: UAB IDIOMES BCN**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Professorat	1	5
Direcció i Administració		

**FUNDACIÓ ALUMNI UAB – Centre: Alumni Local Plaça Cívica**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5

**FUNDACIÓ AUTONOMA SOLIDÀRIA – Centre: FAS-Àgora**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5
Monitors de transport		
Monitors tutors		

**FUNDACIÓ AUTONOMA SOLIDÀRIA – Centre: FAS-Local**

LLOC	ESCENARI DE RISC	EQUIPS DE PROTECCIÓ
Direcció i Administració	1	5



## **B. Avaluació de riscos en llocs de treball en els quals existeix risc d'exposició professional al SARS-CoV-2 (COVID-19)**

Aquest grup abarca a totes les persones treballadores que, en funció de l'activitat en la qual presten serveis, resulta d'aplicació el Reial decret 664/1997, i que, a més, es troben en una situació de risc per possible exposició al SARS-CoV-2.

### **No existeixen llocs de treball amb risc d'exposició professional al SARS-CoV2 (COVID19)**

### **5.3. LLOCS DE TREBALL EN MODALITAT A DISTÀNCIA (TELETREBALL)**

La [Llei 10/2021, de 9 de juliol, de treball a distància](#) en l'Article 15. Aplicació de la **normativa preventiva en el treball a distància** indica que “Les persones que treballen a distància tenen dret a una adequada protecció en matèria de seguretat i salut en el treball, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, i la seva normativa de desenvolupament.”

L'Article 16. **Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva**, recull que “L'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva del treball a distància hauran de tenir en compte els riscos característics d'aquesta modalitat de treball, posant especial atenció en els factors psicosocials, ergonòmics i organitzatius. En particular, haurà de tenir-se en compte la distribució de la jornada, els temps de disponibilitat i la garantia dels descansos i desconexions durant la jornada. L'avaluació de riscos únicament ha d'arribar a la zona habilitada per a la prestació de serveis, no estenen-se a la resta de zones de l'habitatge o del lloc triat per al desenvolupament del treball a distància.”

L'empresa haurà d'obtenir tota la informació sobre els riscos als quals està exposada la persona que treballa a distància mitjançant una metodologia que ofereixi confiança respecte dels seus resultats, i preveure les mesures de protecció que resultin més adequades en cada cas. Quan l'obtenció d'aquesta informació exigís la visita per part de qui tingués competències en matèria preventiva al lloc en el qual, conforme al recollit en l'acord al qual es refereix l'article 7, es desenvolupa el treball a distància, haurà d'emetre's informe escrit que justifiqui aquest extrem que es lliurarà a la persona treballadora i a les delegades i delegats de prevenció. La referida visita requerirà, en qualsevol cas, el permís de la persona treballadora, de tractar-se del seu domicili o del d'una tercera persona física. De no concedir aquest permís, el desenvolupament de l'activitat preventiva per part de l'empresa podrà efectuar-se sobre la base de la determinació dels riscos que es deriven de la informació recaptada de la persona treballadora segons les instruccions del servei de prevenció.

El Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19 en el seu article 5. **Caràcter preferent del treball a distància** contempla: Que les mesures excepcionals de naturalesa laboral

que s'estableixen en la present norma tenen com a objectius prioritaris garantir que l'activitat empresarial i les relacions de treball es reprenguin amb normalitat després de la situació d'excepcionalitat sanitària.

En particular, s'establiran sistemes d'organització que permetin mantenir l'activitat per mecanismes alternatius, particularment per mitjà del treball a distància, l'empresa ha d'adoptar les mesures oportunes si això és tècnica i raonablement possible i si l'esforç d'adaptació necessari resulta proporcionat. Aquestes mesures alternatives, particularment el treball a distància, hauran de ser prioritàries davant de la cessació temporal o reducció de l'activitat.

Amb l'objectiu de facilitar l'exercici de la modalitat de treball a distància en aquells sectors, empreses o llocs de treball en les quals no estigués prevista fins al moment, s'entendrà complerta l'obligació d'efectuar l'avaluació de riscos, en els termes previstos en l'article 16 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, amb caràcter excepcional, a través d'una **autoavaluació realitzada voluntàriament per la pròpia persona treballadora**.

#### **5.4. PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PREVENTIVA (MESURES PREVENTIVES)**

Mesures preventives específiques per a l'escenari de BAIXA PROBABILITAT D'EXPOSICIÓ:

##### **Mesures organitzatives**

Assegurar la implantació i el seguiment de mesures d'higiene en els centres de treball.

- Rentat freqüent de mans.
- Assegurar l'existència de dispensadors de sabó líquid i paper per a assecat de mans. Quan no hi hagi possibilitat de rentada de mans amb aigua i sabó, proporcionar un desinfectant de base alcohòlica.
- Assegurar l'existència de papereres recobertes amb bosses d'escombraries.
- Neteja exhaustiva de les superfícies.

En els espais en els quals existeixi atenció al públic, sempre que no sigui possible mantenir la distància de seguretat de 1,5 metres cal fer ús de la mascareta higiènica.

Informar de les mesures preventives i limitar l'aforament d'accés a les instal·lacions (número màxim, entrada d'un en un, files separades, etc.).

Limitar el contacte presencial i cara a cara: treball per telèfon, teletreball, etc.

##### **De protecció col·lectiva**

En tasques d'atenció al públic, valorar la necessitat d'implantar barreres físiques de separació quan no es pugui mantenir la distància de 1,5 metres: ús d'intèrfons,

finestretes, mampares de metacrilat, cortines transparents, etc. quan no es pugui mantenir la distància de 1,5 metres.

Delimitació i manteniment de distància en mostradors, finestretes d'atenció, etc.

### **De protecció individual**

**No és necessari l'ús d'EPI.** No obstant això, en certes situacions com ara la falta de cooperació d'una persona simptomàtica o no garantir el 1,5 metres de distanciament, s'indicarà la utilització de **protecció respiratòria**.

### **Formació i informació**

Donar instruccions per rentar-se les mans adequadament.

Difondre recomanacions per prevenir el coronavirus.

Col·locació d'informació visual (cartells, fullets, etc.) en llocs estratègics.

Les mesures preventives generals a adoptar en tots els escenaris de risc d'exposició al coronavirus SARS-CoV-2 en l'entorn laboral es recullen en el punt 8. La informació sobre els equips de protecció es recull en [l'annex 1](#) i [annex 2](#).

## **5.5. CONTROL**

Establir els mecanismes que assegurin l'actualització de l'avaluació de riscos, especialment referent a la classificació del personal treballador segons el nivell de risc i l'aplicació de les mesures preventives corresponents, informant de qualsevol canvi en la realització de tasques del personal treballador al servei de prevenció de riscos laborals.

Actualitzar i difondre si fos necessari les mesures d'emergència dels centres de treball, tenint en compte la situació actual.

Establir un procediment específic per al manteniment de les comunicacions entre els diferents nivells jeràrquics de l'empresa en la situació actual.

## 6. PROTOCOL GENERAL D'ACTUACIÓ

Sobre la base de la informació publicada pel Ministeri de Sanitat i la resta de les autoritats competents, el present protocol recull les actuacions necessàries per afrontar l'epidèmia sanitària pel COVID-19 diferenciant tres possibles escenaris, d'acord amb els diferents nivells d'alerta previstos a Espanya en funció de la procedència i la manera de transmissió dels contagis.

ESCENARI 1 CONTENCIÓ	ESCENARI 2 MITIGACIÓ	ESCENARI 3 GENERALITZACIÓ
Sense mesures específiques i en absència de casos confirmats	Mesures específiques i casos dins d'un risc raonable	Mesures específiques i casos més enllà d'un risc raonable

Les actuacions descrites en cadascun dels escenaris no generen cap dret, ni constitueixen una llista tancada, podent-se aplicar immediata o progressivament, amb abast general o particular, en tot o en part, i de manera independent a l'eventual adopció de mesures addicionals no expressament incloses en aquells, en estreta coordinació amb el Ministeri de Sanitat i la resta d'autoritats competents, tenint en compte l'evolució de l'epidèmia i la seva incidència en l'empresa.

### 6.1. ESCENARI 1: CONTENCIÓ

#### A) DESCRIPCIÓ

Sense adopció de mesures específiques per les autoritats competents i en absència de casos de contagi confirmats en el personal treballador de l'empresa.

#### B) ACTUACIONS

- Informació sobre mesures higièniques (rentat freqüent de mans, contacte social, ventilació, etc.).
- Posada a disposició de material higiènic i, en el seu cas, adopció de pautes de cura específiques.
- Reforç de la neteja i eventual desinfecció de centres de treball, superfícies i objectes.
- Mesures d'increment de la ventilació natural i forçada, dirigides a elevar els nivells de renovació de l'aire a l'interior dels edificis.
- Restricció de viatges a les zones més afectades.
- Valoració per part del servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals de les situacions del personal considerat "especialment sensible" i eventual adopció de mesures preventives addicionals.
- De manera extraordinària, implantació del teletreball sempre que sigui possible des del propi domicili en els 14 dies següents al retorn de les zones més afectades per part del personal treballador de l'empresa i/o els familiars amb els qui

convisquin, quan aquest retorn s'hagi produït en els 15 dies anteriors (prèvia justificació documental i/o declaració responsable) i amb independència de la inexistència de símptomes.

## **6.2. ESCENARI 2: MITIGACIÓ**

### **A) DESCRIPCIÓ**

Amb adopció de mesures específiques per les autoritats competents, havent-se confirmat casos de contagi entre el personal treballador de l'empresa, fins al percentatge considerat com a risc raonable, en coordinació amb els responsables de Salut Pública.

### **B) ACTUACIONS**

- Ampliació dels programes de teletreball vigents sempre que sigui possible a tots els dies de la setmana.
- Excepcionalment, implantació de programes de teletreball en aquells Departaments, Serveis i Àrees on l'activitat resulti compatible amb aquesta modalitat de prestació laboral.
- Establiment de torns en aquells Departaments, Serveis i Àrees on la prestació sigui essencialment presencial, garantint en tot cas mesures eficaces de protecció de la seguretat i salut del personal afectat.
- Suspensió sempre que sigui possible de desplaçaments fora dels centres per motius laborals.
- Limitació de reunions de treball, promovent l'ús de mitjans tècnics de comunicació a distància i el correu electrònic.
- Anul·lació de jornades o cursos de formació programats en els centres de l'empresa.

## **6.3. ESCENARI 3: GENERALITZACIÓ**

### **A) DESCRIPCIÓ**

Amb adopció de mesures específiques per les autoritats competents, havent-se confirmat casos de contagi massiu i descontrolat entre el personal de l'empresa que superin el percentatge considerat com a risc raonable, en coordinació amb els responsables de Salut Pública.

### **B) ACTUACIONS**

- Cessament temporal de l'activitat laboral presencial i atenció de serveis essencials a distància.
- Establiment de torns en aquells Departaments, Serveis i Àrees on la prestació sigui essencialment presencial i el seu funcionament resulti imprescindible, promovent de manera prioritària la seva cobertura voluntària, garantint en tot cas mesures eficaces de protecció de la seguretat i salut del personal afectat.

## 7. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ ESPECÍFICS

En paral·lel al protocol general d'actuació, l'empresa ha establert procediments específics dirigits a atendre les diferents situacions que puguin afectar el personal treballador, en funció de l'evolució de l'alerta sanitària pel COVID-19.

A aquest efecte, hauran de tenir-se en compte les següents consideracions generals:

- L'accés a la informació mèdica de caràcter personal es limitarà al personal sanitari del departament de medicina del servei de prevenció de riscos laborals, que informará a l'empresa únicament de les conclusions que es derivin de les actuacions dutes a terme, a fi que pugui desenvolupar correctament les seves funcions en matèria preventiva.
- El diagnòstic, el tractament mèdic i l'emissió dels corresponents comunicats mèdics de baixa, confirmació i alta corresponen al respectiu Sistema Públic de Salut. En cap cas, aquestes actuacions es desenvoluparan per el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals ni pels serveis mèdics de la mútua.
- Amb independència de l'anterior, el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals col·laborarà amb el Sistema Públic de Salut, en particular, en la gestió dels processos d'incapacitat temporal, l'estudi i maneig de contactes i la protecció del personal especialment sensible.
- La definició del cas i les àrees de transmissió poden canviar en funció de l'evolució de l'epidèmia, resultant fonamental a aquests efectes tenir en compte sempre l'última informació oficial disponible en la web del Ministeri de Sanitat.

### 7.1. CONFIRMACIÓ D'INFECCIÓ PER COVID-19

Es considera **cas confirmat amb infecció activa**:

- Persona que compleix criteri clínic de cas sospitós amb TAR, PCR o altra tècnica molecular equivalent (Amplificació mitjançant transcripció (TMA) positiva.
- Persona asimptomàtica amb PCR o TAR positiu sempre que la persona no hagi passat la infecció en els 90 dies previs.

Es considera **cas confirmat amb infecció resolta**:

- Persona asimptomàtica no vacunada en què s'ha descartat infecció activa amb resultat positiu d'IgG per serologia d'alt rendiment capaç de diferenciar entre resposta immune per infecció natural o per vacunació realitzat en una persona asimptomàtica no vacunada

El personal de l'empresa al qual se li hagi confirmat la seva infecció per COVID-19 ha de:

- Informar a la persona responsable de prevenció de riscos laborals de l'empresa, per fer possible el seu registre a l'efecte de seguiment, així com, en el seu cas, la coordinació amb el Sistema Públic de Salut, a través del servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals segons el [procediment establert](#) per aquest, en relació amb la gestió dels processos d'incapacitat temporal i l'estudi i maneig de contactes.
- Contactar amb el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals segons el procediment establert per aquest que, quan sigui necessari, a la vista de la informació aportada, acreditarà la indicació d'incapacitat temporal emplenant i remetent als Serveis d'Atenció Primària el model d'informe establert pel Ministeri de Sanitat en cada moment.
- L'empresa haurà d'informar assegurant la confidencialitat de les dades de la persona amb confirmació d'infecció per Covid-19 com a positiu a tots els possibles contactes d'aquesta persona a nivell intern i en cas d'haver estat en prestant serveis en centres de treball aliens a l'empresa, es procedirà a informar els responsables o persones de contacte d'aquests centres aliens a l'empresa.

## 7.2. SOSPITA D'INFECCIÓ PER COVID-19

Segons la definició de cas actual, es considera:

**Cas sospitós:** qualsevol persona amb un quadre clínic d'infecció respiratòria aguda d'aparició sobtada de qualsevol gravetat que cursa, entre d'altres, amb febre, tos o sensació de manca d'aire. Altres símptomes com l'odinofàgia, anòsmia, agèusia, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees, entre d'altres, poden ser considerats també símptomes de sospita d'infecció per SARS-CoV-2 segons criteri clínic. La variant Delta dels SARS-CoV-2 s'associa a símptomes clínics menys descrits anteriorment, semblants als del refredat comú: rinorrea, congestió nasal, esternuts i cefalees. Fins a obtenir el resultat de la PCR o del TAR.

Si el cas va presentar una prova diagnòstica d'infecció activa fa més de 90 dies, es consideraria un cas sospitós de reinfecció.

A tot cas sospitós d'infecció pel SARS-CoV-2 se li ha de fer tan aviat com sigui possible un test ràpid antigènic (TAR) sempre que la simptomatologia sigui recent, de 5 dies o menys. Si han passat més de 5 dies des de l'inici de la clínica, s'ha de fer una PCR.

Si la prova resulta positiva es classificarà com a cas confirmat. Si la prova resulta negativa i hi ha alta sospita clínica de COVID-19:

- Si s'havia fet un TAR: es realitzarà una PCR amb mostra nasofaríngia.
- Si s'havia fet una PCR: es repetirà la PCR preferiblement abans de les primeres 48 hores també amb mostra nasofaríngia

**Consideracions especials davant Casos sospitosos:**

- Segons la informació existent en el moment actual, les persones amb simptomatologia compatible amb COVID-19 que hagin tingut una infecció confirmada pel SARS-CoV-2 durant els 90 dies anteriors, en general no són considerades com a casos sospitosos de nou. No obstant això, degut a l'existència de noves variants diferents a la Delta que predomina actualment, en casos en què la clínica sigui suggestiva o hi hagi un vincle epidemiològic amb un cas confirmat infectat per una nova variant, aquestes persones poden ser considerades de nou com a cas sospitós.
- Els casos confirmats al principi de la pandèmia únicament mitjançant tècniques serològiques de diagnòstic ràpid hauran de ser considerats com casos sospitosos de nou si compleixen els criteris clínics de cas sospitós i, si es confirma el diagnòstic, es notificarien com casos nous.

Les persones que poguessin trobar-se en aquest grup hauran de tenir en compte el següent:

- Si es trobessin en un centre de treball de l'empresa, hauran d'evitar al màxim el seu contacte amb altres persones i informar immediatament el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals segons el procediment establert per aquest per rebre l'atenció necessària i, si escau, ser derivades al Sistema Públic de Salut.
- Si es trobessin fora dels centres de treball de l'empresa, hauran d'evitar al màxim el seu contacte amb altres persones (autoaïllament domiciliari) i contactar amb el Sistema Públic de Salut de la comunitat autònoma on es trobi, seguint les instruccions que, en el seu cas, li siguin remeses. Consultar annex Llistat de telèfons d'informació.
- En tots dos casos hauran de contactar amb el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals segons el [procediment establert](#) per aquest que, a la vista de la informació aportada, acreditarà la indicació d'incapacitat temporal emplenant i remetent als Serveis d'Atenció Primària el model establert pel Ministeri de Sanitat a cada moment.

En el moment que es notifiqui per part de la persona treballadora a la Direcció Jurídica i de Recursos Humans la seva sospita d'infecció, es farà un primer rastreig dels possibles contactes estrets que hagin compartit espai de manera continuada amb la persona sospitosa i, fins a l'espera de resultats de la prova diagnòstica, a aquestes persones se'ls notificarà que facin aïllament preventiu i teletreball. Cas que es confirmi la infecció, els/les companys/es contactes estrets, tot i que donin negatiu en les proves que els hi realitzin, hauran de mantenir la situació de teletreball durant el període de quarantena que estigui establert per les autoritats sanitàries.

A la resta de contactes casuals de la persona sospita, se'ls informarà de la sospita d'infecció.



Quan en aquests casos, després de realitzar el corresponent test diagnòstic, el Sistema Públic de Salut confirmi la infecció per COVID-19, el personal treballador de l'empresa afectat haurà d'informar immediatament a la persona responsable de prevenció de riscos laborals de l'empresa, que procedirà en els termes descrits en l'APARTAT 7.1.

### **7.3. CONTACTES ESTRETS AMB CASOS POSSIBLES, PROBABLES O CONFIRMATS DE COVID-19**

L'estudi i seguiment dels contactes estrets té com a objectiu realitzar un diagnòstic primerenc en els contactes estrets que iniciïn símptomes i evitar la transmissió en període asimptomàtic i paucisintomàtic.

Segons el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#) es considera **contacte estret**:

- Qualsevol persona que hagi estat en el mateix lloc que un cas a una distància < 2 metres, sense mascareta i durant un temps acumulat de més de 15 minuts en 24 hores
- Qualsevol persona que hagi proporcionat cura a un cas: personal sanitari o sociosanitari que no han utilitzat mesures de protecció adequades, familiars o persones que tinguin un altre tipus de contacte físic similar.

#### **Consideracions especials:**

Per tal de concloure que s'ha mantingut una protecció adequada, s'ha de valorar de forma rigorosa l'existència de mesures de protecció durant tot el temps de contacte. Cal valorar també si ha sigut en un espai tancat i poc ventilat. Els Serveis de Vigilància epidemiològica (SVE) poden ampliar la definició de contacte estret atenent a les condicions del contacte.

En el moment actual i per acord consensuat en el marc de la ponència d'alertes estatal, no es recomana fer estudi de contactes en viatgers i, per tant, no es consideren contactes estrets els contactes en avions, trens o altres mitjans de transport terrestre de llarg recorregut excepte en les situacions en les que els SVE sospitin una nova variant vírica i que calgui el rastreig exhaustiu de contactes, o en el context d'un brot epidèmic.

Es consideraran com a **Contactes No Estrets (CNE)** les persones que hagin tingut contacte amb un cas confirmat però sense complir els supòsits d'exposició definits per considerar-los estrets. En aquests contactes no estrets es podran fer recomanacions generals de detecció de simptomatologia compatible amb COVID-19 però en general no caldrà la realització d'actuacions addicionals com són la realització de proves, de quarantena o de baixa laboral excepte en el cas de que els SVE ho recomanen dins de l'estudi d'un brot.

Els contactes estrets correctament vacunats estan exemptes de realitzar quarantena però no de la realització de proves.

**Recomanacions generals referents a l'actuació en contactes estrets:**

- La PCR als contactes estrets s'hauria de programar idealment entre el 4t i el 6è dia des de la data de darrer contacte amb el cas confirmat.
- Els contactes estrets asimptomàtics correctament vacunats o que ja han tingut una infecció per SARS-CoV-2 confirmada als 6 mesos anteriors, estan exemptes de fer quarantena però se'ls recomana igualment la realització d'una prova PCR entre el 4t i el 6è dia des de la data del darrer contacte amb el cas confirmat.
- Els contactes estrets asimptomàtics no vacunats, els vacunats amb pauta incompleta i els que no han tingut una infecció per SARS-CoV-2 confirmada als 6 mesos anteriors, hauran de fer-se la PCR entre el 4t i el 6è dia des de la data del darrer contacte amb el cas confirmat i realitzar quarantena de 10 dies.

Un resultat positiu en un individu asimptomàtic en aquest context i a l'igual que en un simptomàtic, el converteix en un cas confirmat.

Si el resultat de la prova és negatiu, el contacte estret que no esta correctament vacunat ni ha passat la malaltia en els darrers 6 mesos, haurà de fer igualment quarantena de 10 dies des de l'últim contacte amb el cas perquè pot estar infectat i desenvolupar símptomes de la malaltia més endavant. Al finalitzar aquest període podrà reincorporar-se a la seva rutina habitual sense necessitat de més proves però cal extremar les mesures de precaució fins el dia 14 després de l'últim dia de contacte amb el cas positiu.

El període a considerar per la cerca de contactes estrets és des de 48 hores abans de l'inici de símptomes del cas positiu fins al moment en què el cas és aïllat. En els casos asimptomàtics confirmats per PCR, els contactes es buscarán des de 48 hores des de la data d'obtenció de la mostra.

**Les actuacions a realitzar sobre els contactes estrets seran les següents:**

- Vigilància passiva i quarantena durant els 10 dies posteriors a l'últim contacte amb un cas positiu amb independència del resultat de les proves realitzades.
- La quarantena finalitzarà als 10 dies sempre que els contactes estrets romanguin asimptomàtics. Si durant aquest període presentessin símptomes de COVID-19, haurien de realitzar-se la corresponent prova diagnòstica i en cas de tenir un resultat positiu, passarien considerar-se com nous casos. En cas de resultat positiu, caldria iniciar aïllament, comptant 10 dies des de l'inici dels símptomes, amb independència dels dies de quarantena realitzats anteriorment.
- Es recomana de manera general a tots els col·lectius, mantenir una prudència especial entre els dies 10 i 14, portant sempre mascareta quirúrgica, minimitzant els contactes estrets en la mesura del possible i, si apareix simptomatologia en aquests dies, auto-confinament immediat i consulta per a valoració clínica i de realització de prova diagnòstica.

- Els contactes estrets de casos sospitosos que estan a l'espera d'un resultat de PCR no han de fer quarantena **excepte en l'àmbit escolar**, on es recomana que tant els professionals com els alumnes que no estiguin correctament vacunats ni hagin passat la malaltia en els últims 6 romanguin al seu domicili fins saber-se el resultat del cas sospitós. Fora de l'àmbit escolar, aquestes persones hauran d'extremar les mesures de precaució.

### **Consideracions especials en el maneig de casos**

#### Recomanacions específiques referents a l'actuació en contactes estrets correctament vacunats o que hagin passat la malaltia en els darrers 6 mesos

Tenint en compte tant l'evidència actual com la situació epidemiològica i la cobertura de vacunació assolides a nivell poblacional en aquests moments es recomana modificar les recomanacions de quarantena actualment vigents en persones correctament vacunades en el sentit que seran considerades com a contacte estret però estaran exemptes de la quarantena.

En aquest sentit, també es recomana que els contactes estrets correctament vacunats es realitzin una prova de PCR entre el 4rt i el 6è dia de l'últim contacte amb el cas confirmat, amb l'excepció dels contactes dels Grups de Convivència estables (GCE) escolars.

En cas que el resultat de la prova en una persona correctament vacunada o en un contacte estret que hagi passat la malaltia en els darrers 6 mesos sigui positiu, es considerarà com a cas confirmat amb sospita d'infecció per variants que escapen a la immunitat i es recomana la seqüenciació de la mostra i l'aplicació de la resta de actuacions enfront d'un cas positiu.

En cas de que el resultat de la prova en aquestes persones sigui negatiu, es recomanarà igualment que evitin el contacte amb persones vulnerables i amb persones no vacunades durant els següents 10 dies des de l'últim contacte. S'ha d'indicar que continuïn utilitzant la mascareta quirúrgica, que evitin les interaccions socials, que no acudeixin a esdeveniments multitudinaris i que realitzin una vigilància de la possible aparició de símptomes compatibles amb la infecció per COVID-19.

Les persones que poguessin trobar-se en aquest grup hauran de contactar amb el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals segons el [procediment establert](#) per aquest que, a la vista de la informació aportada, acreditarà la indicació d'incapacitat temporal emplenant i remetent als Serveis d'Atenció Primària el model d'informe establert pel Ministeri de Sanitat en cada moment.

Les autoritats sanitàries no duen a terme un seguiment actiu d'aquests contactes, que tot i això hauran de ser comunicats immediatament al Sistema Públic de Salut de la comunitat autònoma on es trobi la persona treballadora a l'efecte de valorar situacions individuals que requereixin un altre tipus de recomanació. Consultar [annex Llistat de telèfons d'informació](#).

#### 7.4. PROTECCIÓ ESPECÍFICA DE COL·LECTIUS VULNERABLES

El servei sanitari del SPRL ha d'avaluar la presència de persones treballadores especialment sensible en relació a la infecció de coronavirus SARS-CoV-2, establir la naturalesa d'especial sensibilitat de les persones treballadores i emetre informe sobre les mesures de prevenció, adaptació i protecció. Per a això, tindrà en compte l'existència o inexistència d'unes condicions que permetin fer el treball sense elevar el risc propi de la condició de salut de les persones treballadores.

Amb l'evidència científica disponible a Maig de 2021, el Ministeri de Sanitat ha definit com a grups vulnerables per a COVID-19 les persones amb:

- diabetis,
- malaltia cardiovascular, inclosa hipertensió,
- malaltia pulmonar crònica,
- immunodeficiència,
- insuficiència renal crònica,
- malaltia hepàtica crònica severa,
- càncer en fase de tractament actiu,
- obesitat mòrbida (IMC>40)
- embaràs ,
- majors de 60 anys.

Per a qualificar a una persona com especialment sensible per a SARS-CoV-2, ha d'aplicar-se l'indicat en el primer paràgraf. Aquesta avaluació és l'única activitat tècnica que podrà servir de base per a prendre les decisions tècniques preventives adaptades a cada cas.

Les persones que poguessin trobar-se en aquest grup hauran de contactar amb el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals segons el [procediment establert](#) per aquest, que procedirà a avaluar la seva presència en relació a la infecció per COVID-19 i establirà de forma individualitzada la naturalesa de la seva "especial sensibilitat", emetent informe sobre les mesures de prevenció, adaptació i protecció específiques, tenint en compte l'existència o inexistència d'unes condicions que permetin fer el treball sense elevar el risc propi de la condició de salut de la persona treballadora.

Quan no existeixi possibilitat d'adaptació del lloc de treball, protecció adequada que eviti el contagi o reubicació en un altre lloc exempt de risc d'exposició de les persones considerades "especialment sensibles" al COVID-19, el servei sanitari del servei de prevenció de riscos laborals acreditarà la indicació d'incapacitat temporal emplenant i remetent als Serveis d'Atenció Primària el model d'informe establert pel Ministeri de Sanitat en cada moment.

## 7.5. PERSONES VACUNADAS

L'objectiu de la vacunació és prevenir la malaltia, i disminuir la gravetat i mortalitat d'aquesta, a més de disminuir l'impacte de la pandèmia sobre el sistema assistencial i l'economia, protegint especialment aquells grups amb major vulnerabilitat. L'estratègia de vacunació enfront la COVID-19 a Espanya inclou en les seves diferents etapes la vacunació de les persones treballadores, establint grups per ordre de prioritat, en els quals a més d'establir l'ordre temporal en l'accés a la vacunació, en tenir vacunes amb diferents característiques, també s'indica quina vacuna o vacunes s'administren als diferents grups. L'estratègia de vacunació és un document viu, que va adaptant la prioritització de les vacunes segons les dosis disponibles i segons el context epidemiològic.

L'evidència actual indica que les diferents vacunes disponibles contra la COVID-19 són efectives per a reduir la infecció simptomàtica i asimptomàtica, la malaltia lleu, moderada i greu, i la mortalitat.

No obstant això, es sap que la immunitat generada per les mateixes no impedeix de manera completa la replicació del virus en la mucosa de les vies respiratòries superiors del subjecte vacunat i l'eficàcia de les vacunes no arriba al 100%. A més, la resposta immune és menor en diversos grups poblacionals (persones de major edat, immunodeprimits...) i pot veure's afectada per la circulació de noves variants.

A mesura que la vacunació de la població avança, és necessari tenir en compte l'estat vacunal de les persones treballadores, tant en el procés diagnòstic de casos sospitosos com en el maneig dels contactes.

De la mateixa manera, tenint també en compte la cobertura de vacunació i la situació epidemiològica actual, es plantegen canvis en les guies d'actuació per a la gestió de la vulnerabilitat i el risc, que poden permetre la reincorporació al seu treball, amb unes certes condicions, de persones vacunades. Però, en qualsevol cas, és necessari que les persones vacunades continuïn mantenint les mesures de prevenció i protecció recollides en aquest procediment.

A mesura que es disposi de nova informació científica, s'aniran modificant i establint recomanacions acords a aquesta.

## **7.6. COL·LABORACIÓ AMB LA INSPECCIÓ DE TREBALL I SEGURETAT SOCIAL**

La Llei 2/2021, de 29 de març, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per a fer front a la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, inclou en el seu article 31.4, després de la modificació prevista pel Reial decret llei 26/2020, de 7 de juliol, de mesures de reactivació econòmica per a fer front a l'impacte de la COVID-19 en els àmbits de transports i habitatge, l'habilitació al personal funcionari pertanyent al Cos Superior d'Inspectors de Treball i Seguretat Social i al Cos de Sotsinspectors Laborals, escala de Seguretat i Salut Laboral, per a vigilar i requerir el compliment per part de l'empresari de les mesures de salut pública establertes en els paràgrafs a), b), c) de l'article 7.1, i en el paràgraf d) d'aquest, quan afectin les persones treballadores.

Aquesta habilitació s'estén als funcionaris habilitats per les Comunitats Autònomes per a realitzar funcions tècniques comprobatorias, als quals es refereix l'article 9.2 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, d'acord amb les facultats que tenen atribuïdes.

L'incompliment de les obligacions per part de l'empresari constituirà infracció greu, conforme al que es preveu en l'article 31.5 del Reial decret- llei 21/2020.

Considerant que la Inspecció de Treball i Seguretat Social pot ser una bona aliada per al control de la transmissió en els llocs de treball, qualsevol no conformitat respecte d'aquelles qüestions per a les quals ha estat habilitat el seu personal, relacionades amb la COVID-19 en els centres de treball, se'ls pot traslladar per a l'exercici de les seves funcions de vigilància i control de les mesures previstes en l'article 7.1 a), b), c) i d) del Reial decret- llei 21/2020.

Podran planificar-se, si així procedeix, visites conjuntes a les empreses, amb els agents de les autoritats sanitàries i/o elaborar-los corresponents informes. A aquest efecte, és necessari intercanviar noms i contactes de responsables de Salut Laboral/Salut Pública i de la Inspecció de Treball i Seguretat Social a nivell autonòmic, per a resoldre els problemes que sorgeixin.

## 7.7. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

### A. Concurrencia en centres de treball de l'empresa de personal treballador d'altres empreses.

Haurà d'eliminar-se la presència de contractes, clients, visites, i qualsevols altres persones no imprescindibles per al manteniment de l'activitat.

Es propiciarà un intercanvi d'informació pel que fa a les normes de prevenció de la infecció similar al que es realitza habitualment per al treball habitual. Hauran de proporcionar a les contractes i visites les normes existents en aquest centre per al control de la infecció, i demanar de les contractes les que vagin a aplicar els seus propis treballadors.

### B. Concurrencia en centres de treball d'altres empreses de personal treballador de l'empresa.

Abans dels desplaçaments als llocs on es facin treballs, bé sigui en centres d'empreses clients, haurà d'assegurar-se que el treball pot realitzar-se mantenint les condicions d'allunyament i higiene de mans descrites, i que durant i en acabar el treball els treballadors poden rentar-se les mans les vegades que sigui necessari.

Hauran de sol·licitar-se al titular del centre de treball les normes existents en aquest centre per al control de la infecció, i proporcionar les que s'hagin a aplicar al personal treballador de l'empresa que es desplaça.

Cal advertir a l'interlocutor de l'empresa on es vagin a desenvolupar els treballs que ha de minimitzar el núm. de persones que acompanyin al personal treballador durant les visites, si pot ser a una o dues persones com a màxim.

Quan es realitzin **desplaçaments fora del centre de treball** a altres empreses el personal treballador amb caràcter general ha de:

- Mantenir la distància mínima de seguretat de 1,5 metres amb tot el personal.
- Utilitzar Equips de protecció quan no sigui possible el manteniment de la distància aproximada de 1,5 metres.
- Complir les mesures preventives establertes en el centre.
- Realitzar les mesures d'higiene personal al sortir del centre de treball.
- No compartir eines o utensilis, o bé higienitzar-los després de cada utilització quan no sigui possible.
- Si amb posterioritat a la visita al centre de treball el titular ens comunica un cas probable o confirmat, Informar el treballador i seguir els protocols establerts per a la situació de contacte amb cas confirmat.

## 8. MESURES DE CONTINUÏTAT

A fi de minimitzar l'impacte d'un eventual escenari d'aïllament i contenció en la propagació del COVID-19, l'empresa assegurarà la continuïtat en l'exercici de les seves activitats implantant de manera extraordinària el teletreball en tots aquells Departaments, Serveis i Àrees on l'activitat resulti compatible amb aquesta modalitat de prestació laboral.

Així mateix, per facilitar que, una vegada finalitzada l'alerta sanitària, l'empresa recuperi la normalitat en el seu funcionament al més aviat possible, resulta fonamental mantenir la capacitat de resposta adaptant les seves activitats a les pautes i recomanacions emeses per les autoritats competents per limitar contagis en l'entorn laboral i acadèmic, sobre la base de l'avaluació del risc d'exposició duta a terme en funció de la naturalesa d'aquestes activitats i els mecanismes de transmissió del COVID-19.

### 8.1. POSADA EN MARXA DE L'ACTIVITAT

1. **Neteja exhaustiva** de totes les instal·lacions.
2. **Adaptació de l'activitat als escenaris de risc i estatals** que es produeixin. Es produirà una concurrència progressiva de persones en el trajecte al centre de treball i en el propi centre en les entrades i sortides pel que caldrà anar adaptant les condicions materials i organitzatives a les noves situacions.
3. Riscos habituals de l'activitat.
  - Recuperar l'avaluació **de riscos** i la **planificació d'activitats preventives**, amb aquests documents es podran recordar els riscos habituals del centre de treball i les mesures de prevenció i protecció que cal adoptar per eliminar-los o disminuir-los.
  - Revisió dels equips i instal·lacions que poguessin haver vist afectada la seva seguretat després d'un període d'inactivitat.
  - Com a conseqüència de les limitacions establertes o dels canvis en l'activitat de les empreses derivats de la pandèmia, és possible que es plantegi la realització de tasques **poc habituals** per al personal. Això pot suposar l'exposició del personal treballador a riscos no contemplats en el seu lloc, amb tasques, que fins i tot poden no ser pròpies del seu lloc de treball, i que, en conseqüència, no han estat avaluades. S'haurà de posar en coneixement del Servei de Prevenció de riscos laborals les noves tasques que exercirà el personal treballador abans de realitzar-les, amb la finalitat de garantir que es facin en condicions segures.
4. Insistir en la correcta execució de les **recomanacions en matèria d'higiene**. Consultar [punt 8.2.](#) i [punt 8.3.](#)
5. Revisar i parlar amb el servei de prevenció sobre els períodes de caducitat dels reconeixements mèdics realitzats per valorar la possibilitat d'una pròrroga.



D'acord amb l'exposat, en compliment del seu deure de protecció, l'empresa garantirà la seguretat i la salut del personal treballador en tots els aspectes relacionats amb el treball, adoptant les mesures necessàries per protegir-lo adequadament d'aquells riscos amb els quals inevitablement caldrà conviure quan es relaxin les mesures d'aïllament i contenció que haguessin estat imposades.

Les mesures descrites a continuació no constitueixen una llista tancada, corresponent a la comissió de seguiment del COVID-19 la coordinació de la seva eventual implantació, que podrà dur-se a terme immediata o progressivament, amb abast general o particular, en tot o en part, i de manera independent a l'eventual posada en marxa de qualsevol altre tipus d'iniciativa, en estreta coordinació amb les autoritats competents, en funció de l'evolució de l'epidèmia i la seva incidència en l'empresa.

## **8.2. MESURES ORGANITZATIVES I COL·LECTIVES**

### **● MANTENIMENT DEL TELETREBALL**

1. La prestació de serveis de manera presencial es potencia i s'estableix com a modalitat prioritària.  
Si les autoritats competents ho aconsellen, es continuarà alternant dies de presència física amb dies de teletreball en funció de l'evolució de la crisi sanitària.
2. Els serveis d'atenció al públic hauran de garantir, amb caràcter general, l'atenció presencial durant l'horari habitual d'obertura.
3. Es manté la distància mínima interpersonal de seguretat d'1,5 m o aquella que determini la normativa aplicable.
4. Les persones vulnerables a la COVID-19 podran continuar assistint a la feina sempre que la seva condició clínica estigui controlada i ho permeti, i mantenint les mesures de protecció de manera rigorosa. En cas de dubte, la persona interessada s'haurà de posar en contacte amb el servei de prevenció aliè, Egarsat Prevenció ([ajaime@egarsat.es](mailto:ajaime@egarsat.es)), que avaluarà la seva situació des del punt de vista del risc d'infecció per coronavirus i emetrà un informe sobre les mesures de prevenció, adaptació del lloc i protecció necessàries.
5. Pel que fa als/les treballadors/es amb circumstàncies personals extraordinàries que ho justifiquin, podran sol·licitar mantenir el teletreball, en proporció superior a l'establerta amb caràcter general, o un canvi d'horari presencial. Aquesta

sol·licitud, que haurà de ser motivada i justificada, haurà de ser acceptada per la Direcció corresponent i per la Direcció Jurídica i de RH.

6. El/la responsable de cada àmbit continuarà establint quines han de ser les tasques assignades a cada persona i farà el control i seguiment setmanal de les feines realitzades durant aquest període.

- **REDUCCIÓ DE JORNADA, PERMÍS RETRIBUÏT, I VACANCES**

Sempre que el servei quedi cobert, el personal podrà demanar dies de vacances o de permís retribuït. També es contempla la possibilitat de demanar reduccions de jornada amb la conseqüent reducció salarial per poder assistir als familiars a càrrec.

- **JORNADA LABORAL**

1. Els dies que correspongui assistir físicament al lloc de treball, la jornada presencial serà l'ordinària
2. Els dies que correspongui teletreballar, la jornada serà l'habitual, repartida segons les necessitats de cada persona i de la prestació del servei.
3. Durant el període previst en el calendari laboral com a jornada intensiva, tant la jornada de teletreball com la de presència efectiva, serà l'establerta en aquest calendari.

- **REGISTRE DE LA JORNADA**

1. Els terminals per a fer el registre de jornada seguiran inhabilitats durant el període d'aplicació d'aquest protocol, amb l'excepció dels que tinguin instal·lat el lector de targetes que sí permetrà que es puguin utilitzar sense tenir contacte directe amb el lector.
2. El registre de la jornada es farà des de l'ordinador a l'aplicatiu *my web time*.

- **ESPAIS I ELEMENTS COMUNS**

1. Els menjadors i els offices estaran oberts tot seguint les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries (control d'aforament i ús dels elements comuns).

2. Les màquines de vending, cafeteres, microones, neveres i altres elements d'ús comú estaran en funcionament i s'hauran d'utilitzar seguint les mesures de seguretat.
3. Les fonts d'aigua estaran habilitades amb la prohibició de beure-hi directament.
4. S'evitarà, sempre que sigui possible, compartir materials i equips (ordinador, telèfon, etc.) i es facilitarà que el material auxiliar de treball (grapadores, bolígrafs, etc.) sigui d'ús individualitzat. Quan no sigui possible, es proporcionaran productes netejadors a l'usuari perquè pugui desinfectar els materials i /o els equips.

- **ASCENSORS**

Els ascensors només els podrà utilitzar una persona a la vegada.

- **INFOGRAFIA**

Es mantindran els cartells informatius per tal de recordar les normes d'higiene i seguretat que s'han de seguir, per informar de com s'han d'utilitzar els elements comuns:

- a les entrades dels centres de treball
- als ascensors
- a les fotocopiadores
- als espais tancats
- a les fonts d'aigua, cafeteres, microones, neveres i altres elements d'ús comú
- als offices
- a les sales de reunions
- a qualsevol altre espai o element que es consideri necessari

Es mantindrà la senyalització del paviment per evitar la invasió de les àrees més pròximes als llocs d'atenció al públic i establiment de línies de separació que evitin l'acumulació de les persones que es trobin en espera.

- **REUNIONS I ACCÉS DE PERSONAL EXTERN**

1. Les reunions, tant amb personal intern com extern, es continuaran fent, prioritàriament, de manera virtual. Cas que es facin de manera presencial, caldrà limitar el número de persones, de conformitat amb l'establert per les autoritats sanitàries, per a garantir la distància mínima interpersonal de seguretat d'1,5 m.
2. La Direcció Econòmica-Financera i de Patrimoni continuarà portant el registre de les persones, i de les empreses a les que pertanyen, que accedeixin a les instal·lacions i dependències de les institucions de la Corporació UAB, i de les actuacions de neteja que es facin com a conseqüència.
3. Les reunions imprescindibles que s'hagin de fer presencialment s'han de dur a terme amb totes les mesures de distància, seguretat, i higiene recomanades.

- **NETEJA**

1. Es seguiran fent les neteges amb el protocol habitual a tots els espais.
2. A més dels protocols de neteja i desinfecció ordinària es definiran protocols de neteja i desinfecció preventiva (en punts més sensibles) i de neteja i desinfecció correctiva (si es detecta algun cas probable o confirmat de contagi).
3. Es seguirà fent una neteja especial, amb productes específics homologats, en els espais oberts al públic, com ara:
  - Campus de Bellaterra: Recepció de Vila Universitària i espais comuns de la planta baixa de l'Edifici Blanc i qualsevol altre espai de les diferents institucions que així ho requereixi.
  - Barcelona: Recepció de Casa Convalescència i espais comuns.
4. Es continuarà prioritant la ventilació manual d'espais que tinguin finestres (excepte Casa Convalescència que disposa d'un sistema d'aportació d'aire exterior). Es revisaran els sistemes de climatització per tal d'augmentar la renovació de l'aire maximitant l'aportació d'aire exterior. La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.
5. Es disposa de papereres amb pedal per accionar la tapa en llocs estratègics per llençar obligatòriament tots els residus orgànics i susceptibles de contagi de COVID-19.
6. Es disposarà de productes desinfectants i dispensadors de paper per a superfícies a tots els espais compartits de treball. Hauran d'estar a disposició del personal i en llocs visibles.

- **ELEMENTS DE PROTECCIÓ**

1. Cada institució posarà a disposició dels/de les treballadors/res, quan realitzin les seves tasques de forma presencial, els elements de protecció recomanats per les autoritats sanitàries. La compra dels elements de protecció es centralitza a la Direcció Econòmica-Financera i de Patrimoni, que també farà el control dels estocs i s'encarregarà del repartiment del material. El Comitè de Seguretat i Salut podrà fer el seguiment de tots aquests aspectes, en l'àmbit de les competències atribuïdes en aquest Protocol. A l'annex es recullen les característiques tècniques dels elements de protecció.
2. Aquests equips de protecció individual seran d'ús exclusiu durant la jornada laboral i no es podran utilitzar fora de l'espai de treball.
3. Aquests elements seran principalment mascaretes, guants i gels hidroalcohòlics i s'hauran d'utilitzar en cada cas segons les instruccions següents:

<p><b>Equip: Mascaretes</b></p> <p>La mascareta serà d'ús obligatori a qualsevol espai del centre de treball, sigui interior o exterior amb independència del manteniment de la distància física interpersonal de seguretat. Se'n pot prescindir, sempre que es disposi del corresponent certificat mèdic, en els supòsits següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persones que presentin dificultats respiratòries que es puguin veure agreujades per la utilització de la mascareta</li> <li>• Persones que no són capaces de treure's la mascareta de forma autònoma quan ho necessiten.</li> <li>• Persones que presenten trastorns o alteracions de la conducta que en fan inviable l'ús.</li> </ul>	
Característiques:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Tipus A.-</b> Mascareta FFP1 (quirúrgica) d'un sol ús homologada CE.</li> <li>▪ <b>Tipus B.-</b> Mascareta FFP2: mascareta d'alta protecció homologada CE FFP2.</li> </ul>
Obligatori:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per al personal administratiu i docent en les seves tasques habituals i desplaçaments que es facin al centre de treball, <b>mascareta tipus A.</b></li> <li>▪ Durant les tasques de distribució de correu i paqueteria, <b>mascareta tipus A.</b></li> <li>▪ Treballadors/es amb mobilitat intra o extra centre: en les visites d'obra, inspeccions, assistència a usuaris i assimilables en les que es visitin àmbits de treball ocupats i hi hagi interacció estreta amb usuaris, <b>mascareta tipus B.</b></li> <li>▪ Treballadors amb atenció al públic on no es disposin d'elements de protecció col·lectiva tipus mampara, <b>mascareta tipus B.</b></li> </ul>

**Equip: Pantalla protectora facial**

Necessària en els àmbits d'atenció al públic quan no es pot garantir la distància de seguretat de manera habitual (ja sigui per la configuració de l'espai o per la tipologia de tasca desenvolupada) i on no es disposin d'elements de protecció col·lectiva tipus mampara.

Característiques:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Homologada CE.</li> </ul>
Obligatori:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recepció d'edificis i llocs amb assistència a usuaris on no es disposin d'elements de protecció col·lectiva tipus mampara.</li> </ul>

**Equip: Guants**

Es desaconsella la utilització massiva o generalitzada d'aquest equip de protecció en tant que un mal ús els pot convertir en un mitjà de transmissió de la malaltia perquè crea un fals sentit de seguretat que fa baixar la guàrdia, especialment d'aquelles persones que no estan acostumades a portar-los per raons de seguretat en el seu lloc de treball.

El rentat freqüent de les mans amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica resulta l'opció preventiva més adient, combinada amb una actitud conscient de tot el personal que eviti tocar-te els ulls, el nas o la boca.

A la feina cal garantir el rentat de mans abans d'accedir i abandonar el lloc de treball i quan no s'ha pogut evitar la utilització d'equips o dispositius d'ús comunitari.

**Equip: Solucions alcohòliques**

A situar en aquells espais on no és possible garantir el fàcil accés als lavabos per realitzar el rentat amb aigua i sabó. O bé quan la tipologia de tasca dificulta el seguiment d'aquesta consigna.

A facilitar, en format individual, a aquelles persones que la seva tasca suposa la manipulació d'equipaments de terceres persones.

També pensat per a facilitar una higiene de mans prèvia a l'entrada a les instal·lacions així com a la sortida de les mateixes.

Característiques:	Compleix norma EN 14476.
Obligatori:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A les entrades dels edificis.</li> <li>▪ Als punts d'atenció al públic.</li> <li>▪ Format individual: Serveis d'Informàtica (manipulació d'equipament de terceres persones); personal de Manteniment i Logística.</li> </ul>

	Possibilitat dispensadors de peu a les entrades dels edificis.
--	--

- **ALTRES MESURES DE PROTECCIÓ**

1. Els viatges a l'estranger s'hauran de motivar i ser autoritzats, evitant zones de risc. Pel que fa a la mobilitat entrant s'aplicaran els criteris que marquin les autoritats sanitàries.
2. Es limitaran els desplaçaments intracentre i extracentre als imprescindibles.

- **ÀMBITS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC**

Per tal de garantir les distàncies i evitar aglomeracions, els àmbits amb atenció al públic hauran d'adoptar les mesures següents:

1. Establir un sistema de cita prèvia de manera que existeixi un únic usuari per a cada treballador/a.
2. No es podran habilitar zones d'espera.
3. L'atenció al client s'efectuarà amb la deguda separació física. En el cas que no sigui possible, s'avaluaran els elements de protecció més adients per a garantir la seguretat dels/ de les treballadors/es.
4. Realitzar, com a mínim un parell de cops al dia, la neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents, com ara, manetes de les portes, mostradors, telèfons, baranes, etc. Una d'aquestes neteges s'haurà de fer obligatòriament abans de l'inici de la jornada laboral. També es realitzarà una neteja i desinfecció en cada canvi de torn.

### 8.3. MESURES INDIVIDUALS

- **COMPROMÍS DELS/DE LES TREBALLADORS/ES**

El/la treballador/a s'ha de comprometre a aplicar les mesures que es relacionen a continuació:

1. Si presenta qualsevol simptomatologia (tos, febre, dificultat al respirar, etc.) que pogués estar associada amb la COVID-19:
  - No anar a la feina.
  - Contactar immediatament amb el telèfon d'atenció a la COVID-19 (061) o amb el centre d'atenció primària i seguir les seves instruccions.
  - No retornar al lloc de treball fins que es confirmi que no hi ha risc per a ell/ella mateix /a o per als/a les altres companys/es.



- Informar, tant aviat com li sigui possible, al seu responsable i a la DJRH.
2. En cas d'haver estat en contacte estret (convivents, familiars i/o persones que hagin estat en el mateix lloc que un cas mentre el cas presentava símptomes, caldrà seguir el protocol vigent establert per les autoritats sanitàries.  
Les persones vacunades i/o que han passat la COVID-19 fa menys de 6 mesos es consideren immunitzades i estan exemptes de fer quarantena (excepte persones en tractament de càncer actiu i immunodeprimits ....) i hauran d'acudir al centre de treball.  
Si les persones vacunades iniciessin símptomes, han de romandre en el seu domicili i seguir el protocol establert per les autoritats sanitàries.  
Les persones no vacunades o només amb una dosi han de romandre en el seu domicili i seguir el protocol establert per les autoritats sanitàries.
  3. Utilitzar correctament els elements de protecció facilitats per la institució.
  4. Mantenir la distància mínima interpersonal de seguretat 1,5 metres.
  5. Evitar les salutacions amb contacte físic.
  6. Rentar-se les mans amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica sovint i sempre que s'hagi estossejat o esternudat, i després de tocar superfícies potencialment contaminades (manetes, impressores, baranes, etc).
  7. Deixar sempre que es pugui les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
  8. Utilitzar les impressores només en cas que sigui imprescindible i rentar-se les mans abans i després de cada ús amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica.
  9. Facilitar el treball al personal de neteja, deixant el lloc de treball el més ordenat i buit possible.
  10. Cobrir-se el nas i la boca amb un mocador d'un sol ús al tossir i esternudar o si no es disposa de mocadors a emprar la part interna de el colze per no contaminar-ne les mans.
  11. Evitar tocar-se els ulls, el nas o la boca.
  12. Realitzar ventilació de l'espai de treball sovint, especialment en les situacions en què es donin canvi de torn.
  13. Avisar els/les companys/es i el/la responsable corresponent, que haurà d'informar la DJRH, en cas de començar a notar símptomes, i a contactar

immediatament amb el metge d'atenció primària o amb el telèfon d'atenció a la COVID-19 (061), així com a extremar les precaucions tant de distància social com d'higiene mentre s'estigui en el lloc de treball.

14. Abandonar de manera immediata el centre de treball o l'edifici en cas que soni l'alarma, atès que els sistemes de detecció i d'alarma continuen operatius i no es podrà assegurar la presència dels equips d'emergència. El personal que forma part dels equips d'emergència que estigui present mantindrà les seves funcions.

15. Ajudar a propiciar un bon clima de treball:

- Promovent les bones pràctiques preventives entre els companys i les companyes.
- Acceptant que l'evolució de la situació fa necessari que algunes de les mesures previstes també evolucionin i s'adaptin constantment.
- Fent un seguiment de canals de comunicació fiables i contrastats.

#### ● COMPLIMENT OBLIGATORI

De la mateixa manera que l'empresa ha de complir amb les mesures de seguretat i salut laboral, els/les treballadors/es tenen l'obligació de complir les mesures indicades a l'apartat anterior.

#### ● ENTRADA EN VIGOR I VIGÈNCIA

Aquest protocol entrarà en vigor el dia 14 de setembre de 2020 i serà vigent mentre duri la crisi sanitària i les autoritats competents aconsellin de mantenir les mesures contemplades.

#### 8.4. FORMACIÓ I INFORMACIÓ

- S'ha de garantir que tot el personal treballador compta amb una informació i formació específica i actualitzada sobre les mesures específiques que s'implantin.
- Proporcionar **canals de formació d'informació** en relació amb aquestes mesures, l'ús correcte d'equips de protecció individual, mesures de prevenció de factors psicosocials de manera prioritària en aquests moments.
- Col·locar en els centres de treball **cartells i senyalització** que fomenti les mesures d'higiene i prevenció. La senyalització amb la informació a col·locar en el centre de treball farà referència a les maneres de transmissió del SARS-CoV-2 i les mesures de prevenció, ús obligat d'ús d'EPIS, limitació de l'aforament dels establiments i senyalització de distàncies interpersonals superiors a 1,5m.
- És important remarcar la importància d'anar **adaptant la informació i la formació** en funció de les mesures que vagi actualitzant el Ministeri de Sanitat, a aquest efecte, es realitzarà un seguiment continu d'aquestes.
- Formar al personal treballador sobre les **mesures de prevenció generals i específiques** relacionades amb el Covid19.
- Formar al personal treballador en l'ús **d'equips de protecció individual**, especialment en la seva col·locació i retirada.
- Recordar si fos necessari diverses vegades en la jornada, personalment o mitjançant mitjans telemàtic, la necessitat de reduir al màxim el contacte mans/cara i de rentar-se sovint les mans.

## 9. DEURES I OBLIGACIONS. CONSULTA I PARTICIPACIÓ

Mentre es mantingui activa l'alerta sanitària pel COVID-19, l'empresa actuarà de manera uniforme, rigorosa i transparent, tenint en compte en tot cas les següents consideracions:

- El personal treballador té drets de consulta i participació en tots els aspectes relacionats amb la seguretat i salut en el treball. No obstant això, en les empreses que comptin amb representants del personal treballador, aquestes consultes es duran a terme amb aquests representants.
- L'empresari haurà de consultar al personal treballador, amb la deguda antelació, sobre l'adopció de les decisions relatives, entre altres, a:
  - La planificació i l'organització del treball a l'empresa i la introducció de noves tecnologies.
  - L'organització i desenvolupament de les activitats de protecció de la salut i prevenció dels riscos professionals a l'empresa.
  - La designació del personal treballador encarregat de les mesures d'emergència.
  - Qualsevol altra acció que pugui tenir efectes substancials sobre la seguretat i la salut del personal treballador.
- En aquestes circumstàncies de risc per contagi COVID-19 el personal treballador té dret a ser informat directament dels riscos per a la seva salut i seguretat i de les mesures preventives adoptades, incloses les previstes per a fer front a situacions d'emergència.
- A fi de controlar l'expansió de l'epidèmia a l'empresa resulta imprescindible la col·laboració del conjunt del seu personal treballador, que haurà d'aplicar en tot moment mesures higièniques i traslladar a la persona responsable de prevenció de riscos laborals dins de l'empresa qualsevol informació relativa a eventuais contagis.
- L'empresa adoptarà immediatament les mesures que recomanin en cada cas les autoritats competents, garantint la seva implantació conforme als principis de proporcionalitat, precaució i protecció de la seguretat i la salut de les persones.
- L'empresa mantindrà puntualment informat al personal treballador de totes les mesures adoptades en funció de l'evolució de la situació epidemiològica, tenint en compte en tot cas les recomanacions del Ministeri de Sanitat i la resta de les autoritats competents.
- Amb caràcter general, l'empresa lliurarà informació precisa i transparent als representants del personal treballador quan existeixin en l'organització, en relació amb les mesures adoptades per a afrontar l'alerta sanitària pel COVID-19.

- L'empresa informarà el personal de manera fefaent, actualitzada i habitual de les recomanacions sanitàries que han de seguir de manera individual atesa la naturalesa de les seves tasques, i el nivell de riscos del seu lloc de treball.
- En compliment de les seves obligacions preventives i d'acord amb els escenaris descrits a l'[APARTAT 6](#), l'empresa establirà els mitjans de coordinació necessaris per garantir la protecció i prevenció del contagi per coronavirus del personal de les empreses externes contractades per l'empresa, la prestació de la qual impliqui la seva presència estable en les instal·lacions de l'empresa.
- Els períodes d'aïllament preventiu als quals eventualment es vegi sotmès el personal de l'empresa com a conseqüència del COVID-19 seran considerats com a situació d'incapacitat temporal derivada de malaltia comuna (Reial Decret Llei 6/2020 i Criteri 4/2020, Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social).
- L'empresa ha de realitzar una vigilància i seguiment de l'execució correcta de les mesures higièniques i de seguretat dins de l'empresa.
- Els serveis de prevenció de riscos laborals (SPRL) estan cridats a cooperar amb les autoritats sanitàries, adaptant la seva activitat i recomanacions amb l'objectiu general de limitar els contagis de SARS-CoV-2. Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició en què es poden trobar les persones treballadores en cadascuna de les tasques diferenciades que realitzen i seguir les recomanacions que sobre el particular emeti el servei de prevenció, seguint les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.
- En quant a les actuacions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social en relació amb les mesures a adoptar per les empreses per prevenir la infecció dels seus treballadors/es pel virus SARS-CoV-2, indicar que, no procedeix la utilització pels funcionaris de la Inspecció de Treball i Seguretat Social de la facultat de paralar treballs, tasques o activitats per risc greu i imminent, si s'apreciés l'existència de risc d'exposició i de contagi per incompliment de les mesures preventives acordades pel Ministeri de Sanitat. Aquesta facultat es podrà utilitzar en el cas que es constatés l'existència, exclusivament, de riscos laborals greus i imminents pels incompliments de la normativa de prevenció de riscos laborals, considerats aïlladament i no en concurrència amb incompliments de les mesures preventives sanitàries.

## 10. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

### 10.1. DISPOSICIONS LEGALS

- Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril, de Mesures Especials en Matèria de Salut Pública.
- Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública.
- Reial decret llei 6/2020, de 10 de març, pel qual s'adopten determinades Mesures Urgents en l'Àmbit Econòmic i per a la Protecció de la Salut Pública.
- Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.
- Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19.
- Reial decret llei 10/2020, de 29 de març, pel qual es regula un permís retribuït recuperable per a les persones treballadores per compte d'altri que no prestin serveis essencials, amb la finalitat de reduir la mobilitat de la població en el context de la lluita contra el COVID-19.
- Reial decret llei 13/2020, de 7 d'abril, pel qual s'adopten determinades mesures urgents en matèria d'ocupació agrària.
- Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per a donar suport a l'economia i l'ocupació.
- Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19
- Resolució SLT/3035/2021, de 6 d'octubre, per la qual es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya.

### 10.2. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

#### A. Documents de preparació i resposta al brot

- [Guia per a la utilització de tests ràpids d'anticossos per a COVID-19](#)
- [Informació científicotècnica, malaltia per coronavirus, COVID-19](#)
- [Procediment d'actuació davant de malaltia per SARS-CoV-2 \(COVID-19\)](#)
- [Declaració del brot de SARS-CoV-2 com una Emergència de Salut Pública d'Importància Internacional \(ESPII\) per part de l'OMS 31.01.2020](#)

#### B. Procediments i mesures per a la prevenció i el control de la infecció

- [Procediment per als serveis de prevenció de riscos laborals davant de l'exposició al SARS-CoV-2 \(COVID-19\)](#)
- [Nota interpretativa dels escenaris de risc d'exposició](#)
- [Mesures Higieniques per a la prevenció de contagis 06.04.2020](#)

- [Llistat de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental \(PT2\), indústria alimentària \(PT4\) i higiene humana \(PT1\)](#)
- [Coronavirus i aigua de consum](#)
- [Neteja i desinfecció de mascaretes higièniques reutilitzables](#)
- [Guia de bones pràctiques en el centre de treball. Mesures per a la prevenció de contagis COVID-19.](#)
- [Preguntes i respostes sobre COVID.](#)
- [Recomanacions sobre l'ús de mascaretes en la comunitat en el context de COVID-19](#)

### **C. Criteris Operatius**

- Criteri 4/2020 sobre l'aplicació de l'article cinquè del Reial decret llei 6/2020, de 10 de març, pel qual s'adopten determinades mesures urgents en l'àmbit econòmic i per a la protecció de la salut pública.
- Criteri Operatiu núm. 102/2020 Sobre mesures i actuacions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social relatives a situacions derivades del Coronavirus
- Actuacions inspectores per denúncies de risc greu i imminent per a la seguretat i salut dels treballadors del 30 de març de 2020 de l'Organisme Estatal d'Inspecció de Treball i Seguretat Social
- [Plan para la Transición hacia una nueva normalidad](#)
- [Comunicado de la AEPD en relación con la toma de datos de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos.](#)

### **D. Servei de Prevenció de Riscos laborals**

- <https://www.preving.com/prevencion-coronavirus/>

## 11. ANNEXES

### 1. Equips de protecció.

La forma òptima de prevenir la transmissió és utilitzar una combinació de totes les mesures preventives, no sols Equips de Protecció Individual (EPI). L'aplicació d'una combinació de mesures de control pot proporcionar un grau addicional de protecció.

La informació sobre Equips de Protecció Individual, elaborada amb l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball, es recull en el Procediment per als serveis de prevenció de riscos laborals davant de l'exposició al SARS-CoV-2 (COVID-19) en els annexos II i III. L'Annex III planteja alternatives i estratègies per a l'optimització de l'ús de mascaretes, roba de protecció i guants.

#### Mascaretes quirúrgiques

[Com utilitzar la mascareta quirúrgica correctament](#)

#### Mascaretes higièniques. Especificació UNE Mascaretes higièniques no reutilitzables

[Especificació UNE 0064-1 són les especificacions de les mascaretes per a adults](#)

[Com utilitzar la mascareta higiènica correctament](#)

#### Especificació UNE mascaretes higièniques reutilitzables

[Especificació UNE mascaretes higièniques reutilitzables](#)

### Uso correcto de mascarillas

Realiza un uso correcto de mascarillas siempre asociado a las medidas de prevención y a las medidas para reducir la transmisión comunitaria:



Si tienes síntomas, quédate en casa y aíslate en tu habitación



Mantén al menos 1,5 metros de distancia entre personas



Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente



Evita tocarte ojos, nariz y boca



Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar



Usa pañuelos desechables



#### Haz un uso correcto para no generar más riesgo:

- Lávate las manos antes** de ponerla
- Durante todo el tiempo la mascarilla debe  **cubrir la boca, nariz y barbilla**. Es importante que se ajuste a tu cara.
- Evita tocar la mascarilla** mientras la llevas puesta
- Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. **No reutilices las mascarillas** a no ser que se indique que son reutilizables.
- Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás**, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.
- Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las **instrucciones del fabricante**.

23 junio 2020  
Consulta fuentes oficiales para informarte  
www.micis.gob.es  
@sarsidsgob





## 2. Característiques tècniques dels elements de protecció

### MASCARETA FFP1 (QUIRÚRGICA)



Mascaretes de 3 capes, d'un sol ús. Disposen de tira nasal modelable i gomes elàstiques per ajustar-se.

L'ús de màscares en població general pot servir com un mitjà de control de la font d'infecció en reduir la propagació en la comunitat ja que es redueix l'excreció de gotes respiratòries d'individus infectats que encara no han desenvolupat símptomes o que romanen asimptomàtics.

- L'ús de màscares en la comunitat ha de considerar-se només com una mesura complementària i no com a reemplaçament de les mesures preventives establertes, per exemple, distanciament físic, etiqueta respiratòria, higiene de mans i evitar tocar-se la cara, el nas, els ulls i la boca.
- L'ús apropiat de les màscares és clau per a l'efectivitat de la mesura.

#### NORMATIVA:

EN 14683:2019 + AC:2019

Mètode assaig: ISO 22609:2004

Classificació: Class I

## MASCARETA FFP2



La FFP2 és un dels models de mascareta protectora autofiltrant de tipus d'un sol ús que serveix per a filtrar el 92 per cent de les partícules de l'aire, segons les normes europees EN 143 i EN 149.

L'ús de màscares en població general pot servir com un mitjà de control de la font d'infecció en reduir la propagació en la comunitat ja que es redueix l'excreció de gotes respiratòries d'individus infectats que encara no han desenvolupat símptomes o que romanen asimptomàtics.

- Es podria considerar l'ús de màscares en la comunitat, especialment quan s'acudeix a zones amb molta gent.
- L'ús de màscares en la comunitat ha de considerar-se només com una mesura complementària i no com a reemplaçament de les mesures preventives establertes, per exemple, distanciament físic, etiqueta respiratòria, higiene de mans i evitar tocar-se la cara, el nas, els ulls i la boca.
- L'ús apropiat de les màscares és clau per a l'efectivitat de la mesura

### NORMATIVA:

KN95 Protective Mask  
Classificació: Class I, FFP2

Test Standard: EN149:2001+A1:2009

EC-directive: PPE Directive (EU) 2016/425  
Certificat núm: TMC200401132-S

## GEL HIDROALCOHÒLIC



Gel hidroalcohòlic per a la higienització ràpida de mans netes, especialment formulat en aquells casos on es requereixi una perfecta higienització de les mans sense aclarir amb aigua. El major temps de contacte amb la pell, assegura una millor acció bactericida. Per la seva composició amb agents emol·lients i suavitzants, hidrata i protegeix la pell, evitant l'aparició d'irritacions.

### NORMATIVA:

UNE-EN 1500 DESINFECCIÓ POR FRICCIÓN DE  
MANOS UNE-EN 13624 BACTERICIDA  
UNE-EN 13727 LEVURICIDA  
UNE-EN 14476 VIRUCIDA.

**ULLERES PROTECTORES**

Ulleres unilente de policarbonat, amb tractament anti-ratlladura. Lent de protecció contra filtres ultraviolats UV. Ergonòmica, amb ventilació lateral.

NORMATIVA:  
Categoria 2

**PANTALLES FACIALS DE PROTECCIÓ**

Pantalla de protecció facial rentable amb foam per a col·locació al front. Ajustable en dues mesures amb goma ampla. Mesures: ample 28 cm, alt 25 cm. Materials: Plàstic PVC de 300 micres, foam, goma ajustable.

NORMATIVA:  
REACH

**DESINFECTANT DE SUPERFÍCIES**

ALCOLAC PLUS és un desinfectant de superfícies (TP2 i TP4) bactericida, fungicida i virucida en base etanol i sense amonis quaternaris. ALCOLAC PLUS està indicat per a ser usat en llocs on s'hagin de realitzar descontaminacions freqüents. És un producte “llest a l'ús” (no s'ha de diluir) que es pot aplicar per a desinfectar botons, taules, poms de portes, telèfons, teclats... i totes les superfícies susceptibles de poder estar infectades amb el virus.

**NORMATIVA:**

UNE-EN 13697 BACTERICIDA i  
FUNGICIDA UNE-EN 14476 VIRUCIDA

**DRAPS UN SOL ÚS/BOBINA DE CELULOSA**

Draps d'un sol ús o bobina de cel·lulosa per netejar superfícies

### **3. Abans d'anar a la feina, mobilitat a centres.**

#### **A. Abans d'anar a la feina**

Si les persones treballadores presenten qualsevol simptomatologia (tos, febre, dificultat en respirar, etc.) que pogués estar associada amb la COVID-19 no ha d'acudir al treball i ha de contactar amb el telèfon d'atenció al COVID-19 de la seva comunitat autònoma o amb el seu centre d'atenció primària i seguir les seves instruccions. No ha d'acudir al seu lloc de treball fins que confirmin que no hi ha risc per a la persona treballadora o per als altres. Consultar el [decàleg](#) de com actuar en cas de símptomes aquí.

Si la persona treballadora ha estat en contacte estret actuar segons el descrit en el [punt 7.3.](#) d'aquest pla.

Si la persona treballadora és vulnerable actuar segons el descrit en el [punt 7.4.](#) d'aquest pla.

#### **B. Mobilitat al centre de treball i l'ús de mascareta**

Prioritzar les opcions de mobilitat que millor garanteixin la distància interpersonal d'aproximadament 1,5 metres. Per aquesta raó, és preferible en aquesta situació el transport individual.

Desplaçaments caminant, amb bicicleta o moto, no és necessari que portis màscara higiènica o quirúrgica sempre es pugui mantenir la distància interpersonal de 1,5 metres. Guardar sempre que es pugui la distancia interpersonal quan vagis caminant pel carrer.

En desplaçaments en vehicles compartits, utilitzar la màscara i garantir l'entrada permanent d'aire exterior. L'empresa ha de garantir la neteja i desinfecció dels seus vehicles: picaportes, cinturó de seguretat, comandaments del vehicle, etc., després de cada ús. En cas de successius usos per part dels mateixos ocupants, la neteja i desinfecció podrà fer-se després de l'últim ús del vehicle.

Les persones de sis anys d'ara endavant queden obligades a l'ús de màscares en els següents suposats:

- a) En qualsevol espai tancat d'ús públic o que es trobi obert al públic.
- b) En qualsevol espai a l'aire lliure en el qual per l'aglomeració de persones, no resulti possible mantenir una distància mínima de 1,5 metres entre aquestes, excepte grups de convivents.
- c) En els mitjans de transport aeri, marítim, amb autobús, o per ferrocarril, incloent les andanes i estacions de viatgers, o en telefèric, així com en els transports públics i privats complementaris de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, si els ocupants dels vehicles de turisme no conviuen en el mateix domicili. En el cas dels passatgers de vaixells i embarcacions, no serà necessari l'ús de màscares quan es trobin

dins de la seva cabina, ni en espais exteriors de la nau quan es pugui mantenir la distància de seguretat de 1,5 metres.

d) En els esdeveniments multitudinaris a l'aire lliure, quan els assistents estiguin drets o si estan asseguts quan no es pugui mantenir 1,5 metres de distància entre persones, excepte grups de convivents.

L'obligació continguda en l'apartat anterior no serà exigible en els següents suposats:

a) A les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que pugui veure's agreujada per l'ús de la màscara o que, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposin d'autonomia per a llevar-se la màscara, o bé presentin alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

b) En el cas que, per la pròpia naturalesa de les activitats, l'ús de la màscara resulti incompatible, conformement a les indicacions de les autoritats sanitàries.

c) En aquells llocs o espais tancats d'ús públic que formin part del lloc de residència dels col·lectius que allí es reuneixin, com són les institucions per a l'atenció de persones majors o amb discapacitat, les dependències destinades a residència col·lectiva de treballadors essencials o altres col·lectius que reuneixin característiques similars, sempre que aquests col·lectius i els treballadors que allí exerceixin les seves funcions, tinguin cobertures de vacunació contra el SARS-CoV-2 superiors al 80% amb pauta completa, acreditat per l'autoritat sanitària competent.

Aquesta última excepció no serà aplicable als visitants externs, ni als treballadors dels centres residencials de persones majors o amb diversitat funcional.

## **4. Mesures higièniques, de neteja i desinfecció**

### **A. Neteja de vehicles d'empresa compartits**

Haurà de fer-se una neteja similar a la que es realitza quan es fa una neteja a fons de l'interior del vehicle, reforçant la desinfecció dels llocs on hagi pogut tossir o respirar la persona potencialment infectada.

Les àrees dels vehicles amb major probabilitat de deposició del virus, així com les de més contacte són:

- Volant.
- Palanca de canvis.
- Interruptors (llums, intermitents, eixugaparabrises, interruptors d'aire condicionat, ràdio, etc.).
- Manilles de les portes.
- Manetas o interruptors de finestretes.
- Agarraderas.

La neteja i desinfecció de les superfícies plàstiques i metàl·liques, dels espais interiors, finestres i parabrises, es faran amb una dilució 1.50 d'un lleixiu amb concentració 40-50 gr/litre preparada recentment. S'ha d'anar amb compte amb la part electrònica del vehicle.

Es recomana en relació amb aquest aspecte emprar nebulitzadors de peròxid. En aquest cas s'ha de deixar actuar amb les portes tancades durant 1 hora, ventilant convenientment després.

La neteja ha de prestar-se amb major intensitat en les parts de major probabilitat de deposició del virus. Es recomana aplicar la solució desinfectant, deixant-la actuar uns 10 minuts. Per a aquesta tasca es farà ús de material tèxtil d'un sol ús (draps i baietes que seran considerats com a residus després del seu ús, no poden ser reutilitzades) i polvoritzadors.

La neteja exterior dels vehicles (prestant major atenció a les zones de major probabilitat de deposició del virus) es realitzarà ruixant la solució del desinfectant (concentració 0,5%) amb polvoritzadors de pressió (motxilles de fumigació, per exemple) i material tèxtil d'un sol ús. També es poden emprar els detergents i desinfectants habituals autoritzats per a tal fi (amb efecte viricida preferentment, autoritzats a Espanya actualment) i per a les superfícies s'utilitzarà material tèxtil d'un sol ús. És important que no quedi humitat en la superfície pròxima als ocupants. Es poden emprar tovallotes amb desinfectant per a assecar-los, o deixar assecar a l'aire.

Les tapisseries es netejaran amb escumes seques o amb detergent especial per a tapisseries. Ha de deixar-se assecar abans d'utilitzar-ho.



També es poden emprar els detergents i desinfectants habituals autoritzats per aquesta finalitat, i per a les superfícies s'utilitzarà material tèxtil d'un sol ús. És important que no quedi humitat en la superfície pròxima als ocupants. Es poden emprar tovallolletes amb desinfectant per a assecar-los, o deixar assecar a l'aire.

En quant a les tapisseries es netejaran amb escumes seques o amb detergent especial per a tapisseries. S'ha de deixar assecar abans d'utilitzar-ho.

## **5. Gestió de residus del centre**

La gestió dels residus ordinaris continuarà realitzant-se de la manera habitual, respectant els protocols de separació de residus.

Es recomana que els mocadors d'un sol ús que el personal empri per a l'assecat de mans o per al compliment de la "etiqueta respiratòria" siguin rebutjats en papereres o contenidors protegits amb tapa i, si pot ser, accionats per pedal.

Tot material d'higiene personal (mascaretes, guants, etc.) s'ha de dipositar en la fracció resta (agrupació de residus d'origen domèstic que s'obté una vegada efectuades les recollides separades).

Els residus de personal treballador que presenti símptomes mentre es trobi en el seu lloc de treball, caldrà aïllar el contenidor on hagi dipositat mocadors o altres productes usats. Aquesta bossa d'escombraries haurà de ser extreta i col·locada en una segona bossa d'escombraries, amb tancament, per al seu dipòsit en la fracció resta.

## 6. Telèfons d'informació

La majoria de les comunitats autònomes espanyoles han habilitat telèfons gratuïts per a possibles consultes sobre el coronavirus, intentant amb això, evitar la sobrecàrrega de les línies del 112 i del 061, encara que algunes altres mantenen els telèfons habituals. A continuació, s'exposen els telèfons que aquestes comunitats autònomes han habilitat per a la gestió de trucades relacionades amb el virus SARS-CoV-2 (COVID-19):

	Andalucía	900 400 061 / 955 545 060
	Aragón	976 696 382
	Astúrias	900 878 232 / 984 100 400 / 112 marcando 1
	Cantabria	900 612 112
	Castilla La Mancha	900 122 112
	Castilla y León	900 222 000
	Cataluña	061
	Ceuta	900 720 692
	C. Madrid	900 102 112
	C. Valenciana	900 300 555
	Extremadura	112
	Galicia	900 400 116
	Islas Baleares	061
	Canarias	900 112 061
	La Rioja	941 298 333
	Melilla	112
	Murcia	900 121 212
	Navarra	948 290 290
	País Vasco	900 203 050

En cas d'urgència sanitària trucar al **112**.

Ministeri de Sanitat. Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà

Telèfons: 901 400 100 - 91 596 10 89 - 91 596 10 90

Correu electrònic: [oiac@mscbs.es](mailto:oiac@mscbs.es)