

Pla d'Acció Tutorial de l'Escola Doctor Robert (EDR)

Curs 2016 - 2017

Índex

1. Introducció	2
1.1 Marc normatiu del PAT	3
1.2 Marc conceptual del PAT	3
2. Objectius i Agents del PAT.....	3
2.1 Coordinador de programa de MU.....	4
2.2 Responsable de mòdul	5
2.3 Professor	5
2.3 Tècnic de programa.....	5
3. Accions	6
3.1 Accions de Promoció	6
3.2 Accions destinades als estudiants de Nou Accés	8
3.3 Accions de Seguiment als estudiants durant la realització del màster	9
3.4 Accions Destinades a l'Orientació Professional	10
4. Avaluació de l'Acció Tutorial	10
5. Bibliografia	11

1. Introducció

L'Escola Doctor Robert, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona, es va crear l'any 2014 en el sí de la Fundació Doctor Robert amb l'objectiu de poder oferir màsters universitaris a preu no subvencionat. L'Excm. Sr. D. Fernando Perpiñá Robert-Peyra, descendent del doctor Bartomeu Robert i Yarzabal, prèvia sol·licitud de la Universitat Autònoma de Barcelona, donà el seu vistiplau a mantenir la denominació "Doctor Robert" a l'escola a l'igual que ho va fer en el seu moment, quan es constituí la Fundació Doctor Robert l'any 1999. El 7 de juliol de 2014 es publicà al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (Departament d'Economia i Coneixement) l'Ordre ECO/198/2014, de 13 de juny, per la qual s'aprojava l'adscripció de l'Escola Doctor Robert a la Universitat Autònoma de Barcelona.

Gestionada en un primer moment per la Fundació Doctor Robert, l'Escola passa a ser titularitat de la Fundació Salut i Envel·liment UAB quan aquesta es constitueix, el novembre de 2014, fruit de la fusió de les fundacions Institut Català de l'Envel·liment (G-63202071), com fundació absorbent, i Doctor Robert (NIF V-61833893) i Biblioteca Josep Laporte (G-62034087), com fundacions absorbides.

Actualment, l'Escola imparteix dos Màsters Universitaris:

- a) Màster en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades (online i en llengua anglesa)
- b) Màster en Polítiques Socials i Acció comunitària (semipresencial i interuniversitari amb la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya.)

I en té dos més en preinscripció per al curs 2017-18:

- c) Màster Universitari en Fisioteràpia Traumatològica (Presencial)
- d) Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física (Presencial)

El **Pla d'acció tutorial (PAT)** de l'Escola Doctor Robert recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la Universitat per a que realitzi amb èxit els seus estudis. Comprèn el suport necessari per a la seva integració a la dinàmica del Centre on cursa els estudis i a la Universitat, el seguiment al llarg de la seva estada acadèmica, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions, tutorització de les possibilitats de mobilitat a través dels programes d'intercanvi existent i l'orientació i seguiment de les característiques de l'estudiant per tal de realitzar l'assignació més adient a les assignatures de pràctiques tant obligatòries com optatives i, per últim, l'orientació laboral.

Des de l'Escola Doctor Robert, entenem el PAT com una eina orientada a acompanyar l'estudiant en la realització dels seus estudis.

1.1 Marc normatiu del PAT

D'acord amb l'article 46 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, de les universitats, modificat per la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, és imprescindible garantir l'assessorament y assistència a l'estudiant per part dels tutors i professors.

Per canalitzar aquesta atenció global a l'alumnat, les tutories estan destinades a facilitar el procés de transició i adaptació de l'estudiant a l'entorn universitari; la informació, orientació i recursos per a l'aprenentatge; la configuració de l'itinerari curricular atenent també a les especificitats de l'alumnat amb necessitats educatives especials i l'accés a la formació contínua.

1.2 Marc conceptual del PAT

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) es manifesta la necessitat de promoure la convergència entre els diferents sistemes d'educació superior per facilitar als titulats la integració en un mercat laboral sense fronteres i oferir un marc més atractiu per als estudiants de la resta del món. Es dona importància al requeriment de sistemes d'orientació, seguiment i avaluació com a elements fonamentals per garantir la qualitat, fent que l'orientació es presenti com un eix transversal en la formació universitària oberta a Europa i al món. Per tant, la tutoria hi guanya importància (Declaració de Bolonya, 1999).

El sistema tutorial universitari es fonamental per aconseguir la qualitat, competitivitat, mobilitat, diversitat i equitat que persegueix la reforma del sistema europeu d'educació superior. Busca desenvolupar en l'estudiant competències transversals lligades a l'ocupabilitat i la convergència pot originar una necessitat de millora de les seves estratègies d'aprenentatge, o una demanda de suport en la presa de decisions. Per tant l'acció tutorial s'exerceix en una doble dimensió: vinculada a la matèria i vinculada a la titulació, però sempre centrades en l'estudiant.

Per a planificar un PAT cal tenir en compte els diferents factors d'heterogeneïtat dels estudiants (edat, dedicació parcial o completa als estudis, experiència laboral prèvia, etc.), les particularitats de cada màster i les característiques de la institució.

2. Objectius i Agents del PAT

Els objectius del PAT de l'Escola Doctor Robert són els següents:

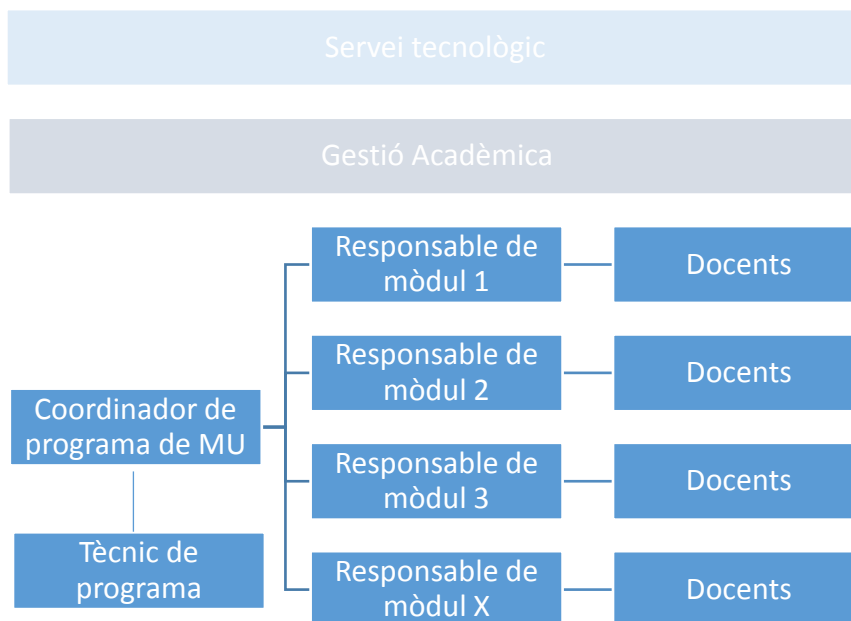
- Reconèixer la importància i funcions de la tutoria com a complement de la formació acadèmica.
- Facilitar la integració de l'estudiant en la dinàmica del Centre, de la Universitat i de la titulació.
- Desplegar accions que permetin assolir un major coneixement de l'estudiant (interessos i expectatives personals, acadèmiques i professionals) per tal d'orientar-lo en les seves decisions acadèmiques i professionals.
- Facilitar a l'estudiant les estratègies i recursos que li permetin el millor aprofitament de les matèries que cursa.

- Incrementar la participació dels estudiants en la dinàmica de la institució i en el seu procés d'aprenentatge.
- Coordinar el seguiment de l'alumnat a través del professorat responsable.

Els agents implicats en l'acció tutorial a l'Escola son:

- Gestió acadèmica: Matriculació, atenció a l'estudiant, seguiment de les necessitats dels estudiants i acadèmics a nivell administratiu.
- Coordinació acadèmica: Seguiment de les necessitats dels estudiants i acadèmics a nivell de programa formatiu del màster.
- Responsables de mòduls i docents: Facilitació de l'aprenentatge en el marc de l'assignatura o mòdul.
- Servei tecnològic: Suport tecnològic a estudiants per a resoldre dubtes o problemes en el campus virtual (si és el cas).

Com veiem en el organigrama, els diferents agents implicats s'estructurarien com:



De entre totes les funcions dels diferents agents educatius, les relacionades amb l'acció tutorial serien:

2.1 Coordinador de programa de MU

- Seleccionar les persones candidates a cursar el màster un cop gestió acadèmica n'ha fet la validació tècnica i fer-ne la prelatió, d'acord amb els criteris establerts en el pla d'estudis.
- Determinar, si escau, els complements de formació que l'alumnat ha de realitzar.

- Determinar els reconeixements en funció dels estudis previs de l'alumnat.
- Analitzar qualsevol incidència que sorgeixi i proposar actuacions concretes per a la seva resolució.

2.2 Responsable de mòdul

En els MU que no hi hagi responsables de mòdul, aquestes funcions les assumirà el Coordinador de programa de MU.

- Assegurar que l'aula virtual està equipada d'acord amb la planificació del mòdul.
- Assegurar el correcte desenvolupament del mòdul segons la planificació establerta.
- Realitzar l'avaluació final del mòdul des estudiants i signar les actes corresponents.

2.3 Professor

- Presentar i compartir el pla de treball de la Guia docent del mòdul amb els estudiants.
- Facilitar, guiar i fer el seguiment del procés d'aprenentatge dels estudiants:
 - Resoldre dubtes dels estudiants.
 - Crear, gestionar i coordinar els grups de treball virtuals, si s'escau.
 - Presentar, moderar i sintetitzar els debats i altres activitats d'aprenentatge.
 - Proporcionar *feedback* personalitzat als exercicis realitzats pels estudiants.
 - Motivar i donar suport als estudiants en el procés d'aprenentatge.
- Avaluar els aprenentatges dels estudiants

2.3 Tècnic de programa

En els MU que no hi hagi Tècnic de programa, aquestes funcions les assumirà el Coordinador de programa de MU.

- Fer arribar les enquestes de satisfacció als estudiants i als professors.
- Gestionar la plataforma d'enquestes segons procediment de satisfacció del client.
- Realitzar totes aquelles funcions executives que li delegui el Coordinador del programa.

3. Accions

Les accions relacionades amb l'acció tutorial es desglossen en 2 grans blocs:

- **Les accions de promoció:** son aquelles destinades a l'estudiant no matriculat. En aquest bloc s'inclouen les accions que busquen la promoció de l'Escola i els seus programes.
- **Les accions a l'estudiant matriculat:** En aquest bloc s'inclouen les accions als estudiants nous (Recepció i Acollida), als estudiants durant el seu procés d'aprenentatge (Seguiment) y als que han finalitzat els estudis (De sortida).

3.1 Accions de Promoció

Les accions de promoció s'adrecen als possibles futurs estudiants amb la finalitat que puguin conèixer els estudis dels Màsters impartits a l'Escola i prendre així decisions en quan a formalitzar la matrícula.

La informació acadèmica que s'ha de facilitar ha de ser referida a l'estructura dels estudis, les beques, les matèries optatives, les mencions, les sortides laborals, les pràctiques, els programes d'intercanvi, els serveis que ofereix la UAB i, específicament, l'EDR, i tota aquella altre informació que pugui ser del seu interès.

Aquesta informació es portarà a terme a través de:

- **Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB:** L'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB assessora als estudiants en la seva elecció del màster que millor s'ajusta als seus objectius. A tal efecte, aquest organisme organitza i participa en una sèrie d'activitats de promoció i orientació que inclouen: jornades de postgrau, distribució de fulletons d'informació dels màsters, jornades d'orientació professional i fires d'educació nacionals i internacionals.
- **Jornades de Postgrau:** Són unes jornades estructurades en una sèrie de conferències sobre cada titulació, en les que s'informa detalladament dels màsters universitaris.
- **Gestió acadèmica de l'Escola Doctor Robert:** Està a disposició dels interessats des del primer contacte amb el programa de màster. Dóna suport personal a cada estudiant en el procés d'inscripció i matricula i durant el màster quan sigui necessari. També es fa difusió de les noves activitats formatives a antics estudiants que així ho han autoritzat i per àmbits de coneixement.
- **Pàgines Web:** Els màsters de l'Escola disposen de dues pàgines web per a la seva difusió i promoció.
 1. La primera és la pàgina pròpia de l'Escola, la qual proporciona tota la informació detallada del programa: informació general, pla d'estudis, sortides professionals, coordinació del màster, relació de professorat, requisits d'admissió, preinscripció i

matrícula, beques específiques i pràctiques. Els enllaços per a cada un dels Màsters són:

Màster en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades:
<http://eudrobert.uab.cat/titulacions/master-medicina-transfusional/>

Màster Universitari en Fisioteràpia Traumatològica:
<http://eudrobert.uab.cat/titulacions/master-universitari-en-fisioterapia-traumatologica/>

Màster Universitari en Fisioteràpia aplicada a l'esport i a l'activitat física:
<http://eudrobert.uab.cat/titulacions/master-universitari-en-fisioterapia-aplicada-a-lesport-i-a-lactivitat-fisica/>

Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària.
<http://eudrobert.uab.cat/titulacions/master-universitari-en-politiques-socials-i-accio-comunitaria/>

2. Aquesta web pròpia de l'Escola enllaça en cada cas amb la web institucional de la UAB, que conté informació general d'accés, de preinscripció, de procés de matrícula, d'oferta acadèmica i de sortides professionals i enllaça al seu torn amb la pròpia pàgina web de l'Escola. Els enllaços corresponents a la plataforma de la UAB són els següents:

Màster en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades:
<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/admissio/sol-licitud-d-admissio-1096480673621.html?param1=1345664655355>

Màster Universitari en Fisioteràpia Traumatològica:
<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/fisioterapia-en-traumatologia-1096480139517.html?param1=1345716416647>

Màster Universitari en Fisioteràpia aplicada a l'esport i a l'activitat física:
<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/fisioterapia-aplicada-a-l-esport-i-a-l-activitat-fisica-1096480139517.html?param1=1345716416517>

Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària:
<http://www.uab.cat/web/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/politiques-socials-i-accio-comunitaria-1096480139517.html?param1=1345687201497>

3. Igualment, el Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària té un espai a la pàgina web de l'IGOP, l'Institut de Govern i Polítiques Públiques de la UAB (<http://igop.uab.cat/formacio/master/>). També té un espai a les diferents pàgines webs de les universitats que hi participen:

Universitat de Girona, Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària:
<http://www.udg.edu/tabid/8439/Default.aspx?ID=3101MXXX&language=es-ES&IDE=532>

Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària: <http://www.uvic.cat/estudi/politiques-socials-i-accio-comunitaria>

- **Correu web i altres fonts d'informació:** Des de la pàgina web de l'Escola es pot contactar via formulari amb la institució. Mitjançant el correu electrònic institucional (eu.drobert@uab.cat) es facilita informació en relació als estudis, les seves sortides professionals o altres aspectes. A més es contactarà telefònicament o via correu electrònic amb les persones interessades amb l'objectiu d'informar-los i resoldre els dubtes que tinguin en relació als màsters.
- **Xarxes socials digitals:** Alguns dels màsters compten amb plataformes a les xarxes socials. Per exemple, el Màster en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars avançades disposa d'un grup a LinkedIn (<https://www.linkedin.com/groups/4256124>) per afavorir la seva visibilitat, promoció i captació de nous estudiants, per informar de les activitats pròpies del seu àmbit de coneixement i per mantenir el vincle amb els antics estudiants, ja que ells són els qui millor coneixen la titulació i per tant són els millors ambaixadors de la mateixa.

3.2 Accions destinades als estudiants de Nou Accés

Les accions destinades als estudiants de nou accés serien les accions que es realitzen per a orientar i ubicar al estudiant en els estudis

- **Acollida:** Per als programes online o semipresencials, s'ofereix als estudiants, abans de començar la formació curricular pròpiament dita, un curs d'orientació i acollida que els permet explorar i familiaritzar-se amb l'entorn virtual, les seves eines i els iguals. L'existència d'un fòrum virtual permet a l'alumnat discutir i fer xarxa entre iguals.
- **Benvinguda:** Es realitza una sessió presencial/virtual en que es dona la benvinguda als estudiants i es realitza una explicació en profunditat dels objectius, continguts, l'estructura, metodologia, les pràctiques, avaluació i calendaris del màster. Els màsters online disposen d'un espai transversal al campus virtual on es fa la benvinguda.

- **Suports Tecnològics:** Els programes de Màster Universitari de l'EDR utilitzen la plataforma de Campus de la UAB. L'estudiant disposarà doncs dels suports tecnològics de la pròpia Universitat. Aquest suport té l'objectiu de resoldre problemes tècnics d'accés i de funcionament de campus als estudiants i professors.
- **Entrevista Online Sincrònica:** Per a aquells programes que el coordinador ho estimi convenient es possible oferir una entrevista online. L'objectiu d'aquesta sessió és conèixer millor a l'estudiant, els seus interessos i el context professional real per a assignar el tutor més adequat i resoldre dubtes de forma sincrònica. En definitiva es busca poder adaptar la formació, ja que l'estudiant és el centre d'aprenentatge.
- **Entrevista amb el Tutor de Pràctiques:** En el cas que el Màster inclogui pràctiques curriculars, el tutor realitzarà una entrevista individual amb la finalitat de conèixer l'estudiant, les seves preferències i capacitats.

3.3 Accions de Seguiment als estudiants durant la realització del màster

Les accions de seguiment son aquelles accions realitzades durant el procés d'aprenentatge de l'estudiant; les diferents accions desenvolupades en el transcurs del màster per tal d'acompanyar a l'estudiant. El seguiment tutorial es el que es cita a continuació:

- **Support i Seguiment Personalitzat al llarg del Programa:** L'estudiant pot contactar amb els professors, el tècnic de programa o els responsables dels mòduls en qualsevol moment que ho necessiti durant el curs. L'objectiu d'aquest acompanyament individualitzat és ajudar a l'estudiant a identificar les seves necessitats d'aprenentatge, motivar-lo per a mantenir i reforçar la seva constància i esforç i oferir-li una guia i orientació del procés a seguir. Aquest acompanyament individualitzat permet assegurar el correcte desenvolupament dels estudis per part de l'alumnat. Es concreta mitjançant reunions, tutories, plataforma virtual i en casos especials, amb una tutoria sincrònica.
- **Documents de Suport i Orientació:** Els estudiants compten amb la guia docent de cada mòdul que inclou els aspectes més rellevants per a seguir el màster i la planificació docent de cada mòdul. Aquesta guia conté les informacions generals del màster (presentació, objectius, destinataris, sortides professionals, etc.) i l'estructura del propi funcionament de les classes i organització del màster (estructura de les classes i metodologia, calendari, professorat de referència, etc.).
- **Possible Tutoria Col·lectiva:** En el cas que es consideri necessari, es podria celebrar una tutoria col·lectiva amb el coordinador del màster amb l'objectiu d'abordar el treball de fi de màster, les pràctiques, les demandes concretes que plantegin els estudiants en relació al funcionament del màster en general o activitats o investigacions desenvolupades en l'espai de l'escola.

3.4 Accions destinades a l'Orientació Professional

La majoria dels estudiants de l'Escola són professionals en actiu que cerquen una millora en el seu coneixement de l'àrea, per tant el suport que demanden no és en relació a l'orientació professional, sinó més orientat a la gestió i l'aprenentatge.

Respecte als estudiants que necessiten una orientació professional, no es realitzaria des de l'escola, sinó que en el cas que el student estigui interessat, ho faria a través de la borsa de treball pròpia de la UAB, Treball Campus, la qual els estudiants tenen accés. L'objectiu principal de Treball Campus és facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la UAB a través d'empreses i institucions que busquen a la Universitat els professionals i el talent més adients per a les seves empreses. S'ofereix la possibilitat de participar en processos de selecció per a estades de pràctiques en empresa o bé per a participar en processos de selecció per aconseguir un contracte de treball.

4. Avaluació de l'Acció Tutorial

S'avalua l'acció tutorial a partir dels indicadors:

- Nivell de participació del alumnat.
- Nivell de satisfacció del alumnat.
- Valoració de les dificultats manifestades en el procés d'aprenentatge.

Aquests ítems es recullen a partir de les enquestes de satisfacció que es passen al final de cada mòdul:

- Enquesta al professorat en relació al mòdul
- Enquesta a l'estudiant per a la valoració del mòdul i de l'actuació dels docents.

Igualment es poden tenir en compte les incidències recollides des de la Gestió Acadèmica en relació al desenvolupament del procés formatiu i que quedaran recollides en l'enquesta de satisfacció del PAS.

5. Bibliografia

Álvarez, B., García, J. i Lorca, P. (2003): El programa de acción tutorial como complemento de la acción docente en el EEES, Descarregat el 12 de setembre de 2016 en: <http://www.udc.es/cufie/ufa/patt/bibliografia/TitoriaUniversitaria/El%20pat%20como%20complemento%20de%20la%20accion%20docente%20en%20el%20EEES.pdf>

Álvarez, M. (2008): La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior, en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22 (1). Zaragoza, Universidad de Zaragoza. Pp. 71-88.

Álvarez, P. i González, M. (2008): Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior, en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22 (1). Zaragoza, Universidad de Zaragoza. Pp. 49-70.

Cano, R. (2008): Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior, en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22 (1). Zaragoza, Universidad de Zaragoza. Pp. 185-206.

González, I. i León, C. (2014). Diseño de un plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de títulos a extinguir: el caso de psicopedagogía. REOP. Vol. 25, nº1, 1º Cuatrimestre, pp. 94 – 110.

Rodríguez, S. (2004): Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, Octaedro.

The Bologna Declaration, (1999). Consultat en <http://europa.eu.int/comm/education/policies/educ/bologna/bologna.pdf>