

# **INFORME**

## **Pla d'acompanyament dels estudiants del Campus de Sabadell 2020 -2022**

**Facultat d'Economia i Empresa**

**Desembre de 2022**

## ÍNDEX

<b>1. Context</b> .....	3
<b>2. Pla d'actuació realitzat curs 2020/21 i 2021/22</b> .....	3
<b>3. Valoració dels resultats</b> .....	5
<b>4. Pla d'actuació previst curs 2022/23</b> .....	8

## 1. Context

La Facultat d'Economia i Empresa va presentar un informe al desembre de 2020 argumentant la necessitats de flexibilitzar els criteris de programació docent de la universitat en el cas del grau de Comptabilitat i Finances que s'imparteix al campus de Sabadell.

En el grau de Comptabilitat i Finances es produïda una reducció del nombre d'estudiants al 2n i 3er curs per l'alta taxa d'abandonament. La Facultat per reduir l'abandonament va centrar-se en limitar el nombre d'estudiants d'entrada, que va passar de 160 a 140, amb l'objectiu de millorar les notes de tall, i aprofitar aquesta reducció per implementar mesures de millora docent. Lamentablement, aquest procés no va donar bon resultat i va tenir com a conseqüència indirecta la reducció del nombre d'estudiants dels cursos posteriors, fins a posar en perill, amb els criteris de programació docent, els dos grups existents de matí i tarda. Al curs 2020/21 s'ha augmentat el nombre de places de nou ingrés a 150 i s'han matriculat 180 estudiants. En canvi, pel que fa el curs 2021/22 es mantenen les places en 150, però es matriculen només 146.

En aquest context la Facultat va treballar en un pla d'actuació, que va començar el curs 2019/20 i que durant aquest curs 2021/22 ha contemplat les següents mesures:

## 2. Pla d'actuació realitzat curs 2020/21 i 2021/22

### 1. Visibilització del Programa d'Acompanyament

#### Accions realitzades:

- Creació d'un [espai propi](#) a la pàgina web de la Facultat. L'espai permet donar unitat a totes les accions d'acompanyament realitzades.

### 2. Millora de la difusió sobre les possibilitats de realitzar el grau amb dedicació parcial mitjançant sessions informatives des de la Gestió Acadèmica i la coordinació de la titulació.

#### Accions realitzades:

- Difusió a la web sobre l'opció de dedicació parcial als estudis, informació abans de la matrícula, informació per part del coordinador en la sessió d'acollida, recordatori als estudiants un cop matriculats de la possibilitat de "canviar-se" al règim de dedicació parcial, [sessió informativa organitzada des de la Gestió Acadèmica dins del PAT de la Facultat](#) 21/04/2022), informació al document "Pautes i orientacions per l'alumnat, on s'incorpora una [simulació del cost dels estudis](#) segons els diferents règims de dedicació i escenaris.

### 3. Pla de Tutorització pels estudiants de nou ingrés. Aquest pla es dirigeix a les dues titulacions del campus de Sabadell. La Facultat va considerar que un procés de tutorització específic

centrat en els estudiants de nou ingrés podria ser molt important per millorar els resultats acadèmics, reduir l'abandonament i conscienciar els estudiants que treballen de la necessitat d'acollir-se al règim de dedicació parcial. El programa durant aquest període ha comptat amb 9 docents encarregats de la tutorització.

#### Accions realitzades:

- Es torna a activar l'aula Moodle com espai de comunicació i seguiment dels estudiants de nou ingrés, en concret es va optar per una única aula on s'incorporava informació per a les diferents accions d'acompanyament realitzades. Això no obstant, no se'n va poder fer molt d'ús a causa de l'atac informàtic que va patir la universitat al mes d'octubre, quan encara no havia estat possible carregar el llistat d'estudiants a l'aula.
- Per tal de contactar amb l'alumnat, es van recopilar els correus personals, aquesta va ser la via per comunicar-se amb l'alumnat que es tutoritzava i oferir-li suport. Cada tutor va optar per diferents canals (llista de distribució, grup de Teams, etc.). Tot i la recuperació al mes de gener del Campus Virtual, es va optar per que cada professor mantingués el canal de comunicació que fins aquell moment havia utilitzat.
- Tot i que estava previst que la coordinació del grau fes un seguiment dels resultats obtinguts pels estudiants de nou ingrés en els parcials (octubre), no es va poder dur a terme per la dificultat d'obtenir aquesta informació sense disposar de les eines informàtiques.
- De la mateixa manera, s'havia acordat que els tutors (cada estudiant de nou ingrés tenia un professor que feia les tasques d'acompanyament) rebrien a l'aula Moodle els resultats de les proves parcials dels estudiants que tutoritzaven i així fer un seguiment més focalitzat en els estudiants amb resultats més baixos (amb dues o més assignatures suspeses). Novament, va ser molt difícil recopilar aquesta informació de forma sistemàtica per la caiguda de sistema informàtic, per això es va optar per oferir formació complementària en algunes de les assignatures que presenten més dificultat per l'alumnat.
- "Taller d'eines quantitatives I": Atès que una de les assignatures que presenta més dificultat són les Matemàtiques I, des del mes de novembre fins a gener es va organitzar un taller de 12 hores (Annex) adreçat a tots els estudiants de la Facultat. El taller, gratuït pels estudiants, es va realitzar al Campus de Bellaterra d'acord amb la disponibilitat del professor que l'impartia. L'horari triat (de 14:30 a 15:30) permetia als estudiants desplaçar-se des del campus de Sabadell al Campus de Bellaterra.
- "Taller de Competències informàtiques bàsiques": Taller de 3 hores (gratuït) realitzat al Campus de Bellaterra i Sabadell, previ a l'inici del segon semestre. El taller estava adreçat als estudiants matriculats a l'assignatura d'Estadística I, ja que les seves pràctiques de laboratori requereixen unes habilitats i coneixements mínims sobre el funcionament d'un ordinador, que facilitaran l'ús del programari RStudio.
- "Taller d'eines quantitatives II": Adreçat a l'alumnat que cursava Matemàtiques II, es va programar un taller gratuït de 20 hores, des de febrer fins el mes de maig, per tal de

consolidar els conceptes i continguts necessaris per l'aprenentatge de l'assignatura Matemàtiques II. El taller va seguir el mateix horari que el programat durant el primer semestre.

#### 4. Reunions de les coordinacions de les titulacions amb el professorat de primer per promoure la innovació docent.

##### Accions realitzades:

- La coordinació del grau va convocar al professorat responsable de les matèries de primer curs per millorar la taxa d'èxit, tot valorant la introducció de noves metodologies docents.

#### 5. Pla de mentoria pels alumnes de nou ingrés.

##### Accions realitzades:

- El curs 2021/22 el pla va tenir 16 estudiants que van demanar tenir un mentor (5 d'estudiants de CiF i 11 d'EiT) i 5 alumnes que van fer de mentors (3 de CIF i 2 de EIT).

#### 6. Elaboració de l'Student Report.

##### Accions realitzades:

- Informe realitzat pel Consell d'Estudiants on s'analitzen diferents aspectes del funcionament de la Facultat i propostes de millora.

### 3. Valoració dels resultats

El Pla d'Acompanyament s'inicia el curs 2019/20, any que malauradament coincideix amb l'inici de la pandèmia de la COVID-19, en aquest curs el confinament suposa la realització de les classes de forma completament online durant el segon semestre. El següent curs, 2020/21, tot i que es va prioritzar la docència presencial als estudiants de primer curs, les mesures de distància social van obligar a fer les classes amb formats híbrids (una part dels estudiants seguien la docència de forma presencial i altres a través de retransmissió per vídeo) que no van resultar els més adients per incentivar i motivar als estudiants que s'acabaven d'incorporar a les aules universitàries.

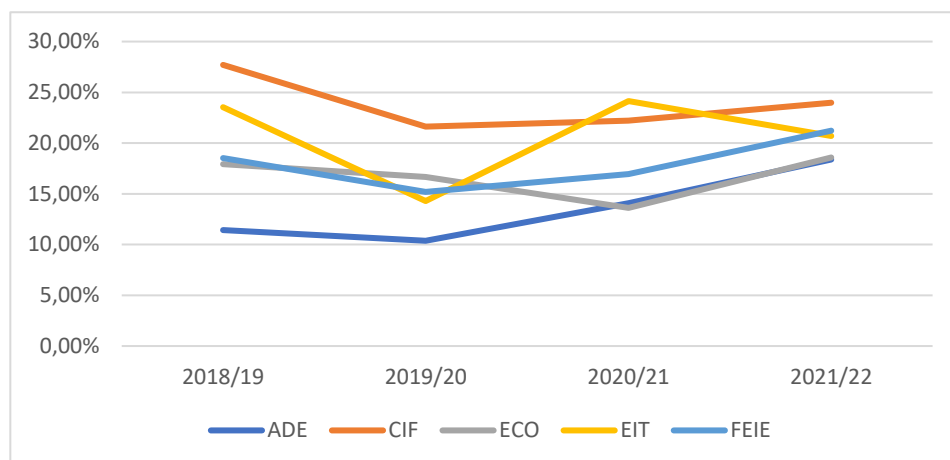
El curs 2021/22 l'atac informàtic que va patir la UAB l'11 d'octubre va ser un nou incident que va impactar a la docència. La pèrdua durant uns mesos de l'accés a les eines digitals de suport a la docència va suposar canvis en la metodologia docent. De nou el professorat va haver de canviar de manera sobtada les metodologies i en alguns casos les activitats previstes.

Tots aquests incidents s'han vist reflectits en l'evolució de la taxa d'abandonament que com es pot veure va suposar un canvi en la tendència a la baixa que s'havia observat amb l'inici de les primeres actuacions (curs 2019/20). Tot i així, podem destacar que, en els graus de Comptabilitat i Finances, i Empresa i Tecnologia, si comparem els valors del curs 2018/19 amb els del curs

2021/22 s'ha produït una baixada de quasi 4 p.p. i 3 p.p. respectivament. Aquest canvi contrasta amb la tendència als graus d'Administració i Direcció d'Empreses, i d'Economia que mostren un petit increment en la taxa d'abandonament (aproximadament 7 p.p. i 0,6 p.p. respectivament). Els valors es recullen a la taula 1 i la figura 1 il·lustra l'evolució de les dades.

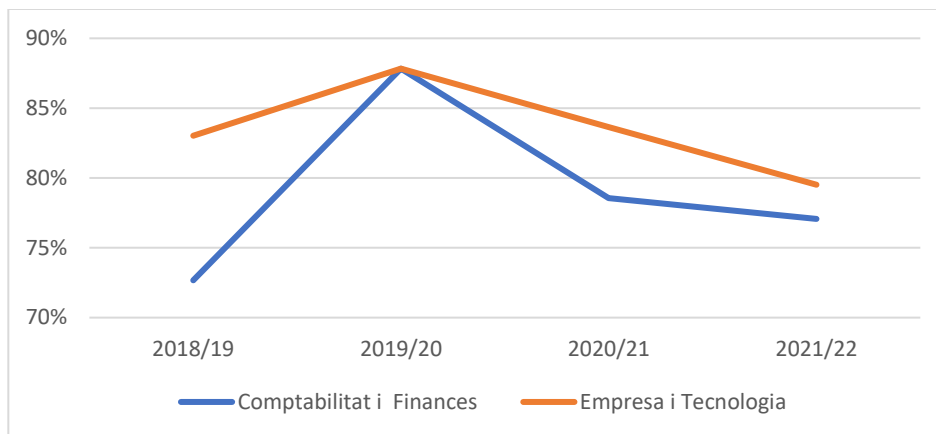
	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
<b>CiF</b>	23,97%	22,22%	21,62%	27,70%
<b>EiT</b>	20,69%	24,14%	14,29%	23,53%
<b>ECO</b>	18,58%	13,61%	16,67%	17,91%
<b>ADE</b>	18,38%	14,06%	10,37%	11,44%
<b>FEiE</b>	21,22%	16,95%	15,19%	18,51%

**Taula 1: Evolució taxa d'abandonament a la FEiE (1 any) 1er any. (Font: DATADASH)**



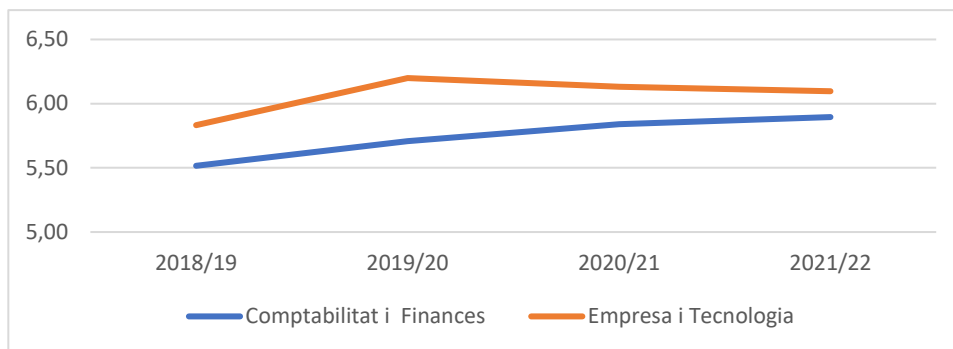
**Figura 1: Evolució taxa d'abandonament a la FEiE (1 any) 1er any. (Font: DATADASH)**

Respecte la taxa de rendiment (Figura 2) si comparem les dades del curs previ a l'inici del programa (2018/19), amb les dades del darrer curs (2021/22) observem en el cas de Comptabilitat i Finances un increment de casi 5 p.p., en el cas de EiT s'ha produït un descens de més de 3 p.p. en la taxa.



**Figura 2: Evolució de la Taxa de rendiment dels estudiants de nova entrada. (Font: DATADASH).**

Si analitzem l'evolució de la nota baremada de l'expedient des del 2018/19 fins el curs 2020/21 s'observa una clara evolució ascendent (Figura 3).



**Figura 3: Evolució de la nota baremada de l'expedient dels estudiants de nova entrada. (Font: DATADASH).**

Si s'analitzen el nombre d'estudiants que abandonen d'entre els que se'ls hi va assignar un mentor o mentora, els resultats respecte l'abandonament són similars als generals, dels estudiants mentoritzats el curs 2020/21 un 18,75 % van abandonar els estudis, i entre els del curs 2021/22 un 25% va abandonar els estudis el curs següent.

Respecte a la satisfacció que manifesten els estudiants que participen en el programa de mentoria, s'ha de incidir per incrementar la participació dels estudiants mentors i mentoritzats. Tot i que el percentatge de resposta està al voltant del 50%, els estudiants volaren de forma molt positiva el programa de mentoria, concretament amb un 4.6 sobre 5. De fet, tots els estudiants mentoritzats que contesten a l'enquesta recomanarien a un estudiant de nou ingrés participar com a mentoritzat, i el 75% d'ells manifesta que voldrà ser mentor quan arribi a tercer o quart curs.

## 4. Pla d'actuació previst curs 2022/23

Es prossegueix amb el **Programa d'Acompanyament als Estudiants del Campus de Sabadell**. El projecte proposava dissenyar un programa d'acompanyament per als estudiants dels graus de Comptabilitat i Finances, i Empresa i Tecnologia que sistematitzés i donés unitat a totes les accions d'acompanyament ja realitzades i a noves com el Programa de Mentoria. Lamentablement, afectacions com la pandèmia del Covid-19 i l'atac informàtic patit per la UAB, no ha permès implementar i validar en la seva totalitat el projecte.

Aquest programa d'acompanyament porta just tres anys en funcionament i el resultat global es positiu. El seu desenvolupament ha permès elaborar un protocol d'actuació que tot i que no ha pogut validar-se completament a causa del ciberatac, ha fet possible la sistematització i calendarització de les accions que conformen el Pla d'Acompanyament. Com el projecte segueix en marxa, esperem completar durant aquest curs la validació.

La opinió dels alumnes participants (tant tutoritzats, com mentoritzats o mentors) es molt positiva, aspecte molt important per continuar amb el projecte. De fet la bona opinió dels estudiants dels graus de EiT i CiF ha fet que els estudiants dels graus d'Economia i Administració i Direcció d'Empreses demanin la implementació d'aquest programa al campus de Bellaterra. No obstant volem analitzar i millora el programa d'acompanyament al campus de Sabadell abans de implementar el programa al campus de Bellaterra.

Com ja hem indicat, el pla d'acompanyament no ha pogut ser executat en la seva totalitat degut al ciberatac sofert per la UAB, per tant es fa difícil fer una valoració sobre la eficiència del programa aquest darrer any de cadascuna de les accions portades a terme. Tot i això

Tal i com em pogut veure les taxes d'abandonament s'han reduït. Es cert que la major davallada en l'abandonament es va produir l'any 2019/2020 coincidint amb la pandèmia del Covid-19, un any excepcional que potser va afectar en la reducció del percentatge d'abandonament més enllà del programa d'acompanyament. En qualsevol cas, les taxes d'abandonament en els graus de CiF i EiT, segueixen una tendència a la baixa i ens apropa, poc a poc, a la mitjana de la facultat i de la universitat. D'altre banda es constata una millora en el rendiment en el grau de CiF i en l'evolució de la nota baremada de l'expedient dels estudiants de nova entrada en els dos graus.

Un dels puntals del programa de tutoria és l'existència de professorat que assumeix el rol de tutor o tutora. Cada tutor té al seu càrrec entre 20 i 30 estudiants (depenent del curs), la realització d'aquesta important tasca és completament voluntària i no té cap reconeixement.

Per continuar amb el programa i millora la seva eficiència plantegem les següents millores pel aquest curs 2022/2023:



- Fer un calendari dinàmic a l'aula Moodle per tal que, tant alumnes com tutors, puguin consultar tots els esdeveniments relacionats amb aquest pla. Aquest calendari hauria de permetre que els tutors puguin implementar la resta d'activitats del programa (especialment les reunions grupals) i fer un seguiment més estret dels alumnes tutoritzats.
- Promocionar a les xarxes socials oficials de la Facultat (Twitter, Instagram) per tal de tenir una participació més activa per part dels alumnes tutoritzats.
- Durant el període d'inscripció al programa de mentoria, fer un petit anunci presencial a les classes, recordant de què es tracta i el període d'inscripció. Amb aquesta activitat volem incrementar el numero d'alumnes que participen en el programa de mentoria, una de les activitats del programa d'acompanyament millor valorada per part dels estudiants.
- Pel que fa a la baixada en la taxa de rendiment identificat al grau d'EIT, es planteja fer un estudi per identificar quines assignatures han pogut comportar aquest rendiment negatiu.
- Ens agradaria poder conèixer els motius de l'abandonament per part dels alumnes que no han continuat els estudis de EiT i CiF. Lamentablement no hem trobat la forma de poder posar-nos en contacte (per telèfon o e-mail) degut a la llei de protecció de dades i la utilització de la informació personal.
- Continuar valorant possibles accions de futur.