

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

FACULTAT DE CIÈNCIES MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés PS5.06. Informació Pública

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés
9. Diagrama de flux

RESUM DE VERSIONS			ELABORACIÓ		
Versió	Data	Motiu de modificació	Responsable de l'elaboració	Òrgan de l'aprovació	Data d'aprovació
0	2010	Disseny inicial del SGIQ	Equip de Govern (Rectorat)	Equip de Govern	26/4/2010
1	Febrer a juny 2020	Actualització	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Junta Permanent	7/10/2020
2	Octubre a desembre 2021	Actualització	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Junta Permanent	10/2/2022
3	Maig a juny 2022	Actualització	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Junta Permanent	20/7/2022
4	Maig a juny 2023	Actualització	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Junta Permanent	06/06/2023
5	Maig a juny 2024	Actualització	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Junta Permanent	22/05/2024

1. Objectiu

L'objectiu del present procés és definir i organitzar les accions necessàries per garantir l'accés públic a la informació sobre:

- La informació acadèmica i de qualitat de Graus i Màsters universitaris que s'imparteixen a la Facultat de Ciències
- El funcionament i els òrgans de govern de la Facultat

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés implica la Facultat, tots els serveis que en depenen i totes les titulacions de grau i màster universitari que s'hi imparteixen.

3. Propietat del procés

Propietat: El propietari del procés és el vicedegà d'Alumnat i de Promoció.

Responsable de gestió: El responsable de la gestió del procés és la gestora d'Afers Acadèmics, que s'encarrega de la gestió del procés, de la documentació necessària i generada, i d'ajudar en la revisió periòdica del procés.

4. Documentació associada (inputs)

PS5.06_Inp1. <u>Text Refós de les Normatives vigents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC) de la Universitat Autònoma de Barcelona</u> . Text refós aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 13 de juliol de 2011 i modificat per Acord de Consell de Govern de 25 d'abril de 2012.
--

PS5.06_Inp2. <u>Reglament de la Facultat de Ciències</u>
--

5. Documentació generada (outputs)

Outputs	Ubicació	Gestor/a
PS5.06_Out1. Pàgina web de la Facultat de Ciències	<u>Web Facultat</u>	Gestora d'Afers Acadèmics
PS5.06_Out2. Aula Moodle de Facultat	Campus Virtual	Vicedegà d'Alumnat i Promoció

6. Revisió i millora

El procés es revisa anualment. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en el vicedegà d'Alumnat i de Promoció.

Es revisen fonamentalment el grau d'assoliment dels indicadors que informen sobre:

- L'accessibilitat de la informació
- La satisfacció del usuari

7. Indicadors

Indicadors	objectiu	Ubicació	Gestor/a
PS5.06_Ind02 Valoració mitjana a la pregunta: "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	3,5	<u>Web de Qualitat</u> UAB	Gestora de qualitat

8. Desenvolupament del procés

El procés es desenvolupa essencialment a través de la web de la Facultat. Cal remarcar que els processos de retiment de comptes (PS5.02) també utilitza la pàgina web com a canal principal per al retiment de comptes.

8.1. Estructura i contingut de la web de la Facultat

La pàgina web de la Facultat de Ciències es pot consultar a l'adreça www.uab.cat/ciencies. El disseny actual segueix un format i estructura normativitzat d'acord amb els codis d'imatge i estil de la UAB, combinant molta informació textual acompanyada d'imatge amb múltiples enllaços. Una altra característica és que es pot arribar a una determinada informació seguint diversos camins. En la majoria de casos la web de la Facultat enllaça amb àmbits genèrics de la web de la UAB i són per tant gestionats per l'àrea de comunicació i promoció de la UAB.

A la pàgina principal, i sobre el baner de benvinguda s'hi troben 4 pestanyes superiors bàsiques:

- [Coneix la Facultat](#)

En aquest apartat es descriu amb detall l'Equip i els Òrgans de Govern i participació, així com l'estructura organitzativa i de serveis de la Facultat de Ciències. A més de dades històriques i numèriques de la Facultat, s'hi fan públiques les actes o acords presos pels diferents òrgans (Junta de Facultat, Junta Permanent i Comissions Delegades). Es publiquen també els noms de les persones que ostenten càrrecs concrets i les direccions de contacte.

Conté també els enllaços a les activitats d'orientació, els actes de divulgació i la xarxa Alumni.

- [Estudiar](#)

Conté informació sobre l'oferta acadèmica de la Facultat, des de la descripció detallada de les titulacions (plans d'estudis, guies docents, horaris de classes i exàmens, indicadors de qualitat, etc.) fins a informació administrativa (normatives acadèmiques, gestió acadèmica, obertura de terminis per a diverses gestions com ara períodes de matrícula, modificació de matrícula, pràctiques en empreses, treball de fi de grau, procediment de matrícula, etc.).

Conté informació genèrica i específica sobre tots els estudis que s'imparteixen a la Facultat (Graus, Míners, Màsters, Postgraus, Doctorats), així com de les activitats d'orientació universitària relacionades.

També conté enllaços a pàgines on s'informa de diversos serveis (ocupabilitat, PIUNE, beques) i dels actes de graduació.

La informació referent a la qualitat del Centre es troba també en aquest apartat, on es publiquen, entre d'altres, les memòries, els informes de seguiment, els informes d'acreditació i els resultats acadèmics de cada titulació.

- Mobilitat Internacional

Conté una guia estructurada, senzilla i gràfica sobre tots els programes d'intercanvi de la UAB i la seva implantació a la Facultat de Ciències. La informació s'estructura en una part superior adreçada a estudiants *OUT* amb documentació i explicacions detallades del procediment per a tramitar intercanvis i una part inferior adreçada a estudiants *IN* amb detalls sobre la planificació i desenvolupament d'estades d'intercanvi a la UAB.

- Investigar

Conté informació general sobre l'entorn científic, sobre els diversos serveis científico-tècnics, els grups de recerca i enllaços als 4 Departaments de la Facultat i als Instituts i Centres de Recerca de la UAB amb què col·labora la Facultat.

A nivell d'informació, cal destacar les eines de suport a la recerca incloent enllaços al dipòsit digital de documents i a tesis doctorals en xarxa, així com a la publicació UAB Divulga, on regularment apareixen notícies divulgatives sobre assoliments dels diversos grups de recerca.

A banda de les pestanyes superiors, a la pàgina principal, trobem:

- A la part esquerra de la pàgina s'hi publiquen notícies relacionades amb l'activitat de la Facultat (divulgació, promoció, formació, guardons, celebracions, etc.).
- A la part central s'hi troba una agenda que informa d'esdeveniments de la Universitat (comuna a totes les webs de les Facultats), la part d'avisos també accessible des de la pestanya 'Estudiar' i sota d'ella un enllaç amb informació sobre eleccions als òrgans de representació de la Facultat.
- A la part dreta és on trobem més enllaços i diversitat d'informació, de dalt a baix:
 - Enllaços al Campus Virtual, la Intranet de la UAB i el formulari Opina per a queixes i suggeriments. I encara més a l'esquerra enllaços a l'oferta d'estudis (també accessible des de la pestanya 'Estudiar') i a la descripció del SGIQ de la Facultat.
 - Diversos vídeos promocionals de producció pròpia sobre algunes de les titulacions de la Facultat.
 - La secció 'Serveis que t'interessen' amb enllaços a Gestió Acadèmica, Biblioteca, Punts d'Informació, Suport Informàtic i reserva d'espais i material.
- A la part baixa dreta es troben dues columnes que reuneixen les icones de 8 apartats de gran importància per a la Facultat com són: horaris i exàmens, cita prèvia, Guia de l'Estudiant, guia del PDI, pràctiques acadèmiques, intercanvis, Departaments, mapa, Pla d'Acció Tutorial i SGIQ de la Facultat.
- Finalment a la part inferior es troben 4 imatges amb enllaços als blocs de: Activitats d'orientació de la Facultat, Gènere i Ciència, Entorn Científic i Alumni. I sota d'aquestes imatges retrobem enllaços a les 4 pestanyes que s'han descrit a la part superior: Estudiar, Mobilitat Internacional, Investigar i Coneix la Facultat.

8.2. Gestió del contingut de la web

La gestió, actualització i manteniment de la web es fa de manera coordinada entre la Facultat, l'Àrea de Comunicació i de Promoció (ACP) i l'Oficina de Qualitat Docent (OQD).

Pel que fa als principals continguts propis del nostre web, la responsabilitat de recollir, publicar o realitzar l'enllaç al web centrals depèn de cada apartat com es mostra en la taula següent:

Pàgina	Contingut	Gestor/a
PORTADA	Notícies	Becari/a de Comunicació supervisada pel Gestor Acadèmic p
	Xarxes Socials (enllaçades) Twitter/ Instagram	Becari/a de Comunicació supervisada
	Agenda	i Becari/a de Comunicació supervisada pel Deganat
	Avisos	Membres de la Gestió Acadèmica implicats
	Informació Acadèmica (Horaris, cita prèvia, guia de l'estudiant, Pràctiques externes, Intercanvis, Departaments, mapa)	Membres de la Gestió Acadèmica implicats
	Guia del PDI / PAT	Secretaria del Deganat
	SGIQ	Gestora de Qualitat
Pestanya ESTUDIAR	Gestió Acadèmica/ Matricula/ Horaris i exàmens/ normativa acadèmica/ TFG /PE/	Membres de la Gestió Acadèmica implicats
Pestanya MOBILITAT	Informació sobre programes	Responsable d'intercanvis de la Gestió Acadèmica
Pestanya INVESTIGAR	Contingut Enllaços	Vicedegà de Promoció Gestora d'Afers Acadèmics
Pestanya CONEIX LA FACULTAT	Contingut Enllaços	Vicedegà de Promoció Gestora d'Afers Acadèmics

8.3. Gestió de la qualitat

La gestió de la qualitat comporta el retiment de comptes de cadascun dels processos del SGIQ del centre als grups d'interès (interns i externs) de la Facultat. Aquest retiment (procés PS5.02) implica la publicació a la pàgina web de l'estructura dels òrgans de govern, de gestió i de control, la seva composició i les seves funcions. Als apartats 8.1 i 8.3 del procés PS5.02 es donen més detalls sobre l'estructura de la pestanya CONEIX LA FACULTAT ja que és rellevant per a l'esmentat procés.

D'altra banda, a la pàgina principal també es pot accedir a la descripció del SGIQ de la Facultat, al Pla d'Acció Tutorial i a tota la documentació del SGIQ de la Facultat.

8.4. Eines complementàries

- Aula Moodle. L'equip de deganat disposa també d'una Aula Moodle de Facultat accessible mitjançant el Campus Virtual per a tot l'alumnat de grau o de màster de la Facultat, que permet d'una banda reforçar les vies de d'Informació amb l'alumnat, però també s'utilitza coma via de comunicació ja que permet enviar missatges electrònics massius amb informació de gran rellevància.
- Twitter. La Facultat disposa d'un compte Twitter que es gestiona mitjançant un contracte en pràctiques i que per tant està principalment actiu entre octubre i juliol de cada curs acadèmic, per reforçar la difusió de notícies, de l'agenda d'activitats i informació acadèmica d'interès general per a l'alumnat.
- Instagram. La Facultat també disposa d'un compte d'Instagram que també es fa servir

per publicar activitats i fer anuncis, així com per a fer-se ressò d'activitats de fora de la Facultat (tant de la UAB com externes) que poden ser interessants per a l'alumnat de Ciències. Aquest compte es gestiona mitjançant un contracte en pràctiques per tant està principalment actiu entre octubre i juliol de cada curs acadèmic.

8.5. Retiment de comptes

El retiment de comptes d'aquest procés es realitza a través de l'Informe anual de la gestió de suggeriments, de queixes i de felicitacions, a la Junta Permanent de Facultat.

8.6. Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Alumnat, professorat i PTGAS	Accés a la documentació relacionada amb el funcionament de la Facultat i la docència
Societat	Accés a la documentació relacionada amb les titulacions, la qualitat, les activitats de promoció, formació i divulgació.

9. Diagrama de flux



