
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

ESCOLA DOCTOR ROBERT
Curs acadèmic 2019-2020

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Miquel Vilardell (Director EDR)
Responsable elaboració informe	Montserrat Balagueró (Secretaria EDR)
Data i òrgan de validació	Comitè de Direcció del Centre

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (MUPSAC)	4315658	60	2016-2017	Margarita de León Ramón Borja (UAB) Sandra Ezquerria Samper (UVic-UCC) Carme Montserrat Boada (UdG) Mariona Lladonosa Latorre (UdL)
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades / Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies (MUMTTCA)	4314643	60	2014-2015	Joan Garcia Lopez



Universitat Autònoma de Barcelona
Accions d'adaptació a la pandèmia provocada per la COVID-19

ÍNDIX DE CONTINGUT:

Adaptacions a causa de la pandèmia	4
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	6
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	6
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	6
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	7
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	8
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	9
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	12
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	12
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	14
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	14
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ).....	15
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	15
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	16
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.	17
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	18
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	18
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	19
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	20
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	22
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	22
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	23
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	25

<i>Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària</i>	25
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	25
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	26
6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	27
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	28
<i>Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades / Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies</i>	29
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	29
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	30
6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	30
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	31
Annex 1: Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20..	33
Annex 2: Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.....	33

Adaptacions a causa de la pandèmia

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, es van produir una sèrie de canvis en la docència i avaluació del segon semestre del curs acadèmic 2019/20. El canvi principal va ser la modificació de la docència i de l'avaluació a la modalitat no presencial.

A nivell general de la UAB:

- A part de les comunicacions directes dirigides als diferents col·lectius universitaris, mitjançant correu electrònic o xarxes socials, es va crear un espai web específic com a canal d'informació:
 - Informació general: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/coronavirus/informacio-general-1345809637389.html>
 - Informació vigent: <https://www.uab.cat/coronavirus/>
 - Instruccions: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/normatives/instruccions-1345686047581.html>
- Docència i avaluació virtual 2019/20:
 - Instrucció 6/2020, de 16 d'abril, per la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari
 - Instrucció 3/2020, de 16 de març, sobre la suspensió temporal dels convenis de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars) del curs acadèmic 2019-2020.
 - Webinars de Teams sobre docència virtual
- Recursos formatius:
 - Dirigits al professorat:
 - La infografia sobre "La universitat en línia, una oportunitat per innovar"
 - El recull d'eines útils per a impartir docència
 - Webinar sobre planificació i desenvolupament de la docència mixta
 - Recomanació (per la part pedagògica), del recull de millors pràctiques de la Universitat de Harvard (en anglès)
 - Webinar sobre ús de Teams en la docència i sobre avaluació online
 - Per a persones noves en l'entorn de docència virtual, els primers passos en Moodle
 - Guia de bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle
 - Consells d'autogravació
 - Eines d'avaluació en línia
 - Normativa de protecció de dades
 - Detecció de similitud en treballs
 - Prevenió de riscos per al teletreball
 - Dirigits a l'alumnat:
 - Autoaprenentatge d'eines informàtiques (MS Office 365 amb OneDrive, Outlook, Office i Teams), Comunicació i connectivitat, prevenió de riscos en un entorn de teletreball, etc.
 - Eines per treballar en remot
 - Tot el programari que tenim a disposició de l'alumnat de la UAB

- Com gravar un vídeo per fer una presentació
- Eines d'avaluació en línia
- Abordatge positiu per a estudiar en remot

A nivell de centre:

[A l'Annex 1](#) s'adjunta el pla de contingència del MUPSAC per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20, elaborat per a donar resposta a l'emergència de la COVID-19. El pla de contingència va ser aprovat per la coordinació de la Titulació, en data 22 d'abril de 2020.

En el cas del MUMTTCA, no es va realitzar pla de contingència donat que es un màster on line i que en el segon semestre només s'impartia el mòdul de TFM. Per a aquest, i atenent al perfil dels estudiants molt relacionat, en la majoria de casos, amb el sector sanitari, es va flexibilitzar la data de lliurament.

Valoració:

Donat que el MUMTTCA és un màster 100% on line, només va ser necessari desenvolupar un pla de contingència per al MUPSAC. En aquest cas es tractava, sobretot, d'adaptar les sortides de camp dels mòduls pràctics al format virtual. L'adaptació no va ser fàcil, però tot i així es va resoldre de forma eficaç tant per part del professorat i dels col·laboradors com per part de l'alumnat. En un i altre programa es va donar flexibilitat en la data de lliurament del TFM.

[A l'Annex 2](#) s'adjunten els enllaços a mostres de comunicació a l'alumnat del MUPSAC dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.

B. Valoracions

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Tant el Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (**MUPSAC**) com el Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades / Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies (**MUMTTCA**) són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES de cadascuna de les titulacions.

El **MUPSAC** va passar a l'octubre de 2019 per un procés d'Accreditació del qual s'està a l'espera de l'avaluació definitiva per part d'AQU.

D'altra banda, fruit del procés de seguiment de les titulacions, el **MUMTTCA**, va presentar i aprovar, el curs 2019-2020, una modificació per reduir l'oferta de places de nou accés amb efectes al curs 2021-2022 per tal d'ajustar l'oferta al nombre de places de demanda.

Així mateix, seguint la recomanació que va fer el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) durant el procés d'acreditació del **MUMTTCA** (aprovat el 05 de juny del 2019), s'ha anat treballant per a establir aliances amb institucions europees que poguessin aportar millores en el programa. En aquesta línia, actualment s'està reverificant la titulació per tal de convertir-la en un programa interuniversitari amb la Universitat de Leiden (LU, Països Baixos): Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars (MUMT3)

Actualment, aquest procés de reverificació (*Initial Accreditation* sota l'*European Approach*) del nou programa interuniversitari es troba pendent de l'informe d'avaluació per part del CAE que va realitzar la visita externa.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Es considera que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de les titulacions.

Els objectius globals del **MUPSAC** contemplen una part teòrica acadèmica dirigida a la formació per a la investigació científica en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària, així com una part pràctica dirigida a la formació d'experts per al disseny, implementació i avaluació de polítiques socials i accions comunitàries. Aquesta part pràctica es materialitza a partir de l'organització de visites sobre el terreny a experiències i projectes concrets els quals s'aborden a partir de la metodologia de l'anàlisi de casos.

Destacar també que el fet que sigui un Màster interuniversitari, amb la participació de Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la

Universitat de Vic-Central de Catalunya, fa que cada universitat integri al desenvolupament del pla d'estudis el seu àmbit de competència, aportant una perspectiva descentralitzada i pluridisciplinària pel que fa a professorat i recerca, abordant diverses àrees de coneixement al voltant de l'acció social, les polítiques socials, la mediació, el desenvolupament comunitari, les economies alternatives i de proximitat i l'urbanisme, entre altres.

Respecte el **MUMTTCA**, cada edició s'actualitzen i s'ajusten els continguts a l'estructura del currículum en funció de les competències i els objectius de la titulació. Aquest segon any de la tercera edició del Màster s'han actualitzat els dels Mòduls 4 i 5 i s'han fet les adaptacions curriculars pertinents. Creiem que aquesta constant actualització és necessària donada la disciplina del Màster, que es troba en constant canvi. Aquest curs, a causa de la situació excepcional de pandèmia, i al ser un Màster per a professionals de l'àmbit de la salut, molt afectat per aquesta, s'han hagut de modificar les dates de lliurament dels TFM, ja que s'ha ampliat el termini per fer-lo. En alguns casos, s'han acceptat treballs fora d'aquest termini, però sempre amb mínim una setmana d'antelació abans de la defensa davant el tribunal, per tal que els membres d'aquest tinguin espai per revisar els treballs abans de la presentació oral

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En els dos màsters que ofereix el centre, el perfil d'ingrés és adequat i el nombre d'admesos és coherent amb l'oferta de places.

En el curs 2019-2020 el nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés en el **MUPSAC**, ha estat de 37 davant d'una oferta de 40 places. Es valora positivament el fet d'haver omplert el 92.5% de les places disponibles, tal i com es pot observar a la taula adjunta aquestes dades milloren considerablement respecte l'edició anterior del Màster.

Dels 37 estudiants matriculats de nou ingrés, 2 han optat per la modalitat de cursar el Màster en dos anys, essent el curs 2019-2020 el seu primer any i cursant un total de 33 crèdits.

Tenint en compte el nombre total d'alumnes matriculats és a dir 47, hi ha 10 alumnes que ja havien realitzat el primer any del **MUPSAC** en cursos anteriors. Hi ha 9 alumnes que van realitzar el seu primer any del Màster en el curs 2018-2019 i que en el curs 2019-2020 s'han matriculat dels crèdits que tenien pendent de cursar. D'aquests, 3 alumnes tenien pendent cursar 27 crèdits i la resta, és a dir 6 alumnes, tenien pendent cursar 9 crèdits corresponent al mòdul 8 d'elaboració del TFM. Hi ha una alumna que va realitzar el seu primer any del Màster en el curs 2016-2017 i que de manera excepcional es va permetre que cursés els 9 crèdits que li mancaven en el curs 2019-2020.

Notar també que en el curs 2019-2020 el nombre de sol·licituds rebudes és molt elevada en relació al nombre d'alumnes matriculats. Aquest fet es dona principalment perquè moltes persones que treballen en l'àmbit de l'acció comunitària, i estan interessades en el **MUPSAC**, no compleixen amb els requisits d'admissió donat que no són llicenciats, graduats o diplomats en cap de les carreres que donen accés al Màster. Cal tenir present que l'acció comunitària és un àmbit transversal i multidisciplinari i en el Màster només hi tenen cabuda els perfils que provenen de la branca de les ciències socials, deixant fora moltes persones formades i/o

expertes en àmbits com la salut comunitària, art comunitari, urbanisme i arquitectura comunitària, etc.

La procedència dels estudiants del **MUPSAC** és majoritàriament d'altres universitats del SUC tot i que s'observa un increment d'estudiants que provenen d'universitats estrangeres aquest darrer curs passant de 10 al curs 2018-2019 a 17 el curs 2019-2020

En el cas del **MUMTTCA** no s'ha ofert cap plaça el curs 2019-2020 perquè és un Màster biennal. Durant el curs passat, es va sol·licitar una reducció del nombre de places ofertes que serà vigent el curs 2020-2021 amb l'inici de la quarta edició del programa, donat que la demanda no arribava a cobrir el nombre de places ofertes en les edicions passades. Hi ha hagut una baixa aquest curs per motius econòmics, per tant, el total del matriculats als Mòduls del segon any és de 27 i no 28.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Les dues titulacions del centre disposen de mecanismes de coordinació docent adequats. Aquests mecanismes han afavorit la comunicació durant el període de pandèmia i han fet que els dos màsters es desenvolupessin sense incidències.

El **MUPSAC** tal i com s'ha comentat és interuniversitari. La coordinació entre les diferents universitats es desenvolupa a través de tres reunions que tenen lloc abans d'iniciar el curs, a mitjans de curs i al finalitzar el curs, en les que hi participen les co-coordinadores de cada una de les universitats i la coordinació tècnica del Màster. A través d'aquest mecanisme es garanteix la coherència interna del programa, així com la cooperació i la definició de criteris bàsics d'avaluació. Es valora que els mecanismes de coordinació establerts entre les diferents universitats són adequats i els seus resultats són positius.

La Coordinadora Tècnica del **MUPSAC** és qui vetlla, per delegació de la coordinació, del compliment dels objectius i les competències de les activitats acadèmiques desenvolupades, així com la qualitat en la implantació del programa.

En el segon semestre del curs 2019-2020 aquesta figura va vetllar per a que els diferents coordinadors dels casos pràctics redissenyessin de nou la docència programada i l'adaptessin al format online, atenent sempre totes les necessitats que el professorat expressava. Així mateix, la Coordinadora Tècnica es va responsabilitzar de buscar i testejar el programa/plataforma que millor s'adaptés a les necessitats docents i permetés al professorat realitzar les classes online. També es responsabilitzava de generar els enllaços de les sessions i estar pendent per tal de solucionar possibles incidències tècniques durant el desenvolupament de les classes.

Atenent els resultats de les enquestes d'avaluació de mòdul del curs 18-19 es va detectar una manca d'interconnexió entre sessions d'un mateix mòdul, fet que ens va portar, en l'anterior informe d'acreditació, a proposar com a millora establir una reunió durant la planificació del mòdul entre el coordinador i tots els docents del mòdul, a part de la revisió de fitxes de les sessions que realitza el coordinador de mòdul. En el curs 19-20 aquesta mesura no s'ha pogut implementar i es té en compte de cara al curs 20-21.

Per la seva part, el **MUMTTCA** té un coordinador de programa, una tècnica de programa i un equip de professors responsables de mòdul que treballen per garantir el bon funcionament del Màster.

Durant tot el curs els responsables de cada Mòdul estan en constant contacte amb el professorat i amb la coordinació del Màster per a atendre qualsevol incidència que pugui sorgir. La tècnica de programa s'encarrega de posar-se en contacte amb la Gestió Acadèmica del Centre per cada incidència que es pugui gestionar des d'allà o per tractar altres qüestions relacionades amb el bon desenvolupament del curs. Donada la situació actual de pandèmia, aquestes comunicacions s'han fet totes a través del correu electrònic o per telèfon durant l'últim semestre del curs 2019-2020.

Aquest màster s'imparteix íntegrament on line, amb la qual cosa, la coordinació del màster durant el segon semestre no ha estat afectada a causa de la pandèmia.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El funcionament del centre i especialment de les titulacions és coherent amb les diferents normatives que regeixen cada àmbit. També es considera que la seva aplicació es realitza de la forma adequada, ja que és accessible i es fa un seguiment i registre de qualsevol acció, pel que té un impacte positiu sobre els resultats de cadascuna de les titulacions.

La UAB a través del seu Observatori per a la Igualtat aporta un conjunt de recursos i documentació útil per a l'aplicació de la perspectiva de gènere tant a la docència com a la recerca. L'equip directiu de l'Escola, en seguiment del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-2023, realitza accions encaminades a promoure metodologies igualitàries i no sexistes en el desenvolupament dels programes així com en l'organització de seminaris i accions que realitza.

A nivell de docència, gestió i administració, l'Escola promou l'accés al treball i a la promoció professional en igualtat de condicions, entre homes i dones i la no discriminació de persones amb discapacitat.

En aquest sentit, des d'aquest febrer de 2021, la FUAB disposa ja d'un [Pla d'acció per a la igualtat de gènere](#), on es recullen mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones, i eliminar la discriminació per raó de sexe a l'espai laboral.

En aquesta mateixa línia es revisa que tot el que faci referència a criteris de contractació, d'avaluació de currículums i de projectes d'investigació no contingui elements de discriminació directa, ja sigui mitjançant la revisió dels anuncis publicitaris com en l'elecció de candidatures. Per ajudar en aquesta tasca es disposen de recursos per a revisar textos escrits i eliminar el sexisme en el llenguatge (Guia per a l'ús no sexista del llenguatge a la UAB), entre molts d'altres recursos.

Cada titulació treballa des del seu àmbit la perspectiva de gènere mitjançant accions, bibliografia i referents que es descriuen a continuació:

En el **MUPSAC** es té en compte la perspectiva de gènere a diferents nivells i es vetlla per la paritat en els diferents àmbits del Màster. Així pel curs 2019-20, dels 32 professors que han impartit docència 15 eren dones (46,87%) i 17 eren homes (53,12%). A nivell de coordinació, les responsables de la coordinació del Màster per part de les 4 universitats participants (UAB, UVic, UdL i UdG) són dones al igual que la coordinació tècnica que també està dirigida per una dona.

Pel que fa a la coordinació dels mòduls teòrics i dels sis casos pràctics, dels 11 coordinadors (val a dir que un dels casos està co-coordinat), 5 van ser homes (45,45%) i 6 van ser dones (54,54%).

La coordinadora del Màster per part de la Universitat de Vic, és la directora de la Càtedra UNESCO Dones, Desenvolupament i Cultures de l'esmentada universitat i en el mòdul 2 del Màster es desenvolupa una sessió sobre economia feminista i de les cures impartida per professorat expert en la matèria de la Universitat de Vic.

Tot i així de cara al proper curs 20-21 està previst, en el mòdul 4 sobre mètodes i tècniques d'investigació social, proporcionar als alumnes continguts específics sobre perspectiva de gènere en la classe de metodologies de recerca qualitativa.

En general es valora que està ben treballada la perspectiva de gènere en la impartició del **MUPSAC** i a més està acord amb els lineaments del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la UAB, tot i que es vol vetllar de cara el proper curs per seguir incidint en aquest aspecte.

Respecte a les normatives que ha anat comunicant la UAB al llarg de tot l'últim semestre del curs 2019-2020 en relació a les mesures que calia prendre per a la contenció de la **COVID-19**, al **MUPSAC**, es van suspendre temporalment les classes del Màster el 13 de març de 2020, donat que ens trobàvem en el moment d'iniciar el segon cas pràctic en el que estava previst realitzar un estudi de cas sobre el terreny en la zona de la Garrotxa. L'anunci als alumnes es va fer a través d'un correu electrònic enviat a través del campus virtual en el que s'adjuntava el comunicat oficial de la rectora de la UAB.

El fet de suspendre temporalment la visita de cas prevista va permetre a l'equip coordinador i docent del **MUPSAC** redissenyar i adaptar la docència prevista a la situació de confinament establerta oficialment, ja que tots els continguts previstos en el segon semestre estaven dissenyats en un format de 6 estudis de cas diferents per desenvolupar sobre el terreny en diferents indrets de Catalunya. Així doncs es van haver de redissenyar i adaptar 5 dels 6 estudis de cas.

Finalment es va optar per redissenyar els diferents estudis de cas per impartir-los en format virtual, perdent la presencialitat sobre terreny però augmentant els continguts sobre cada una de les temàtiques a treballar. La nova modalitat docent ens va portar a canviar el calendari docent estipulat inicialment de manera que les sessions que estaven previstes realitzar sobre el terreny en divendres de 10 a 19h i dissabte de 10 a 13h, es van acabar realitzant virtualment els dilluns, dimecres i divendres de 16:15h a 20:45h. Així mateix es va allargar el calendari del curs de manera que en comptes de finalitzar la docència el 7 de juliol es va finalitzar el 14 de juliol podent així recuperar, sempre en format virtual, l'estudi de cas suspès a l'inici del confinament.

Una altra mesura presa en el marc de la nova situació provocada per la pandèmia va ser obrir una convocatòria extraordinària el 30 d'octubre per a l'entrega del TFM, a la qual s'hi van acollir tots els alumnes que per motius relacionats amb l'excepcionalitat del moment no havien pogut realitzar i entregar el seu treball de recerca en les convocatòries de juny o setembre.

Des del 13 de març de 2020 fins a la finalització del curs es va mantenir una comunicació fluida amb els alumnes del **MUPSAC**, a través de correus electrònics enviats a través del Campus Virtual, amb l'objectiu de mantenir-los informats en tot moment no només en relació als comunicats oficials sobre la situació de pandèmia, sinó també en relació als canvis realitzats a nivell de la programació de la docència del Màster ([veure Annex 2](#)).

Així mateix, el dia 1 d'abril de 2020 es va convocar una reunió virtual amb tots els alumnes per poder explicar, des de la coordinació, tots els canvis que es posarien en marxa per poder seguir amb la docència del Màster atenent la situació de contingència provocada pels recents esdeveniments relacionats amb la COVID. Aquesta reunió es va gravar i penjar al Campus Virtual per a que hi tinguessin accés els alumnes que no havien pogut assistir.

Des de la coordinació tècnica del **MUPSAC**, al llarg de tot el temps de confinament, es va fer un treball d'atenció personalitzat per poder atendre les necessitats que els alumnes mostraven de manera individual.

En general es valora positivament les diferents accions portades a terme per tal de seguir la docència del Màster i atendre les necessitats dels alumnes davant la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la COVID.

A [l'annex 2](#) es relacionen mostres de comunicats amb alumnes i professorat respecte als canvis en la metodologia i l'actuació docent del màster durant la pandèmia.

En el cas del **MUMTTCA**, Respecte a les normatives que ha anat comunicant la UAB al llarg de tot l'últim semestre del curs 2019-2020 en relació a les mesures que calia prendre per a la contenció de la **COVID-19**, donada la modalitat 100% online del **MUMTTCA**, s'ha seguit amb normalitat l'activitat docent en tot moment. L'11 de maig de 2020 es va comunicar a través del correu electrònic a l'estudiantat la resolució de la rectora, en relació amb l'avaluació, que establí l'avaluació en línia fins a final de curs (tot i que això no afectava a aquest Màster), i en la que es va incloure un punt referent a l'atenció a situacions d'estudiants que necessitaven adaptacions de l'avaluació (veure Evidència 1 a [l'annex 2](#)). En aquest cas, van necessitar adaptacions 12 estudiants, que van demanar una ampliació del lliurament del TFM i es va fer una segona convocatòria al setembre, donat que les dates del juny no es podien modificar perquè ja estaven molt a prop del tancament d'actes. Posteriorment, es va ampliar també aquesta última una setmana, ja que gran part de l'estudiantat ho va demanar (veure Evidència 2 a [l'annex 2](#)).

D'altra banda, al **MUMTTCA**, s'està aplicant la normativa sobre perspectiva de gènere a nivell d'autories, conferències i tutories online i s'està treballant per introduir altres aspectes mitjançant continguts, bibliografia i encoratjant a l'alumnat a realitzar TFM on s'investigui la perspectiva de gènere en aquest camp. El 75,76% de l'alumnat són dones i el 30 % del professorat també.

Durant el darrer procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard la valoració: (a data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU)

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del Centre:

La implantació dels màsters es correspon a les Memòries Verificades i les seves modificacions posteriors i tots dos programes han passat per un procés d'acreditació.

L'evolució del nombre de matrícules de nou ingrés presenta valors ben ajustats al nombre de places que s'ofereixen.

Els mecanismes de coordinació docent són adequats com es demostra amb les estratègies de coordinació portades a terme durant la COVID19.

Així mateix, l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada en ambdues titulacions i per al proper curs es farà especial incidència en el tractament de la perspectiva de gènere en els dos programes.

En relació a la perspectiva de gènere, totes dues titulacions estan treballant en la presència de la perspectiva de gènere en els programes.

Propostes de millora MUPSAC:

- Pel que fa a aquest estàndard i amb l'objectiu de millorar encara més la coordinació de cada un dels mòduls teòrics del Màster es proposa de cara a futures edicions establir una reunió durant la planificació del mòdul entre el coordinador i tots els docents del mòdul, a part de la revisió de fitxes de les sessions que realitza el coordinador de mòdul.
- Per tal de seguir treballant per la presència de la perspectiva de gènere en el Màster, de cara al proper curs 20-21, està previst com a millora proporcionar als alumnes continguts específics sobre perspectiva de gènere en la classe de metodologies de recerca qualitativa del mòdul 4 sobre mètodes i tècniques d'investigació social.

Propostes de millora MUMTTCA:

- Seguint la recomanació de la UAB d'incloure la perspectiva de gènere a la titulació, es proposa augmentar el % de professores dones en properes edicions i es tindrà en compte per a la reVerificació del Màster.
- Per a l'edició 2021/22, hi ha prevista la implantació del màster, reverificat per a fer-lo interuniversitari amb la Universitat de Leiden, ajustant l'estructura del programa.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment Ates que es mantenen les condicions de l'acreditació, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Des de setembre de 2018 l'Escola ha passat a estar gestionada directament per la Fundació UAB. Així, els processos que es segueixen a l'Escola en relació als diferents estàndards de qualitat s'aniran progressivament adaptant i unificant al funcionament de totes les escoles de la FUAB.

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per l'escola es realitza a través de:

- Espai general al web de la universitat: aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a fitxa de la titulació.
- Espai web de l'Escola Doctor Robert: aquest espai conté informació de l'Escola i les seves titulacions, enllaçant a les fitxes de titulació del web de la universitat.

L'apartat Enquestes de satisfacció del web inclou la informació de satisfacció actualitzada per a cada una de les titulacions de l'Escola i presentada agregada a partir d'infografies.

El web de l'Escola inclou informació sobre el procés d'admissió al màster de manera clara i accessible. Com a novetat per al curs 2019/20, des d'un menú lateral sempre visible, el web de l'Escola ofereix accés i informació exhaustiva sobre el Procés de matrícula, la Informació acadèmica i les Pràctiques dels Màsters Oficials

En aquest sentit, està pendent incloure la informació sobre el professorat que imparteix els dos màsters del centre.

La gestió, actualització i manteniment del web de l'Escola i la informació que surt també a la web de la UAB, es fa des de la Direcció de Promoció i Comunicació de la FUAB. La informació que es publica es coordina amb la publicada a la web de la UAB per tal que la informació sigui la mateixa a tots els espais.

També són d'accés públic a la web de la UAB la Memòria del màster i la verificació d'aquesta allotjades al dipòsit digital de la UAB i accessibles tant des del propi web de l'Escola com des del web de la universitat. Igualment, a la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència durant el procés de verificació.

Pel que fa a la difusió dels programes de l'Escola, des de la Direcció de Promoció i Comunicació de la FUAB es duen a terme accions de difusió diferents fires i salons de l'estat (Futura,...) i en portals educatius (Universia, Unportal), de màrqueting online (Adwords, Facebook, Instagram) i premsa (diari ARA).

En el cas del **MUPSAC**, a més d'aquestes, les diferents universitats participants també publiquen a la pàgina web de les seves institucions tota la informació acadèmica rellevant (horaris, professorat, programes dels mòduls, etc.) relacionada amb el Màster. Aquesta informació es pot trobar als següents enllaços:

- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya
- Universitat de Lleida
- Universitat de Girona

El màster, s'imparteix a L'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP), centre de recerca de la UAB i a la pàgina web de l'Escola de l'IGOP, es penja també el Pla d'Estudis del Màster, se'n fa difusió a través de les xarxes socials i del butlletí newsletter de l'IGOP.

Des de l'IGOP i la coordinació del màster, durant el segon semestre del curs, es van fer diferents comunicats sobre l'adaptació de la titulació a la pandèmia (veure [annex 2](#)).

Donat que des de la gestió del **MUPSAC** s'atenen també forces sol·licituds via correu electrònic o telèfon d'estudiants interessats que demanen aclarir dubtes i qüestions relacionades amb el

programa, es va proposar com a millora en l'acreditació del curs 2018-2019, realitzar dues sessions informatives on-line per presentar el Màster i donar resposta a possibles preguntes que puguin plantejar les persones interessades en matricular-se. Finalment s'han realitzat quatre sessions informatives en format online: el 8 de maig 2020, el 4 de juny 2020, 9 de juliol 2020 i 15 de setembre 2020, valorant molt positivament el nombre de participants i l'eficàcia de la mesura per tal de poder atendre correctament els alumnes interessats en cursar el Màster.

En el cas del **MUMTTCA**, durant el segon semestre del curs 2019-2020 es van fer diverses comunicacions a través de correu electrònic i del Campus Virtual en relació als plans de contingència i les modificacions que es van haver d'anar fent a causa de la situació de pandèmia (Veure [annex 2](#) - Evidència 3).

Sobre tot, en aquest màster i com s'ha dit anteriorment, les modificacions van estar adreçades als terminis per a presentar el TFM, ja que els estudiants formen part d'un dels col·lectius més afectats per la situació.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'Escola recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació i la publica al seu web en l'apartat de *Xifres Màsters Escola Doctor Robert*.

A partir del curs 2019-2020, dins la fitxa de titulació a la pàgina web de la UAB, hi ha un apartat (*El màster en xifres (MUPSAC i MUMTTCA)*) que recull els indicadors d'accés/matrícula, taxes i resultats acadèmics per a cada titulació i la seva evolució.

Així mateix, la informació relacionada amb la satisfacció dels estudiants i amb la inserció laboral dels titulats està publicada en format infografia a la web en l'apartat *Enquestes de satisfacció*.

Totes aquestes informacions s'actualitzen puntualment i, a més, des d'aquest curs 2019-2020, es manté l'històric de dades en accés lliure a la mateixa web.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, professors, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix doncs mitjançant els diferents apartats del web de l'Escola i la Fitxa de titulació integrada a la web de la pròpia UAB.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'Escola disposa des dels seus inicis d'un SGIQ propi elaborat a partir del SGIQ marc de la UAB, que és el referent que guia tots els processos de qualitat de la institució. Aquest document és d'accés públic al web de l'Escola.

Des de l'Escola es difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ, exposa públicament els Informes de seguiment i pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions també són públics. Es pot accedir a aquesta informació mitjançant el web de l'Escola a través de l'apartat de *Sistema de qualitat*.

El SGIQ marc de la UAB, del qual alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a l'Escola, es d'accés públic des de l'espai de "Qualitat Docent" del web de la UAB. En ambdós casos el SGIQ consta del Manual del SGIQ i dels processos corresponents.

Respecte als informes de seguiment, es poden consultar també al [web](#) de la universitat des del curs acadèmic 2012/13. Pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions són d'accés públic al [web](#) de la universitat.

Durant el darrer procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard la valoració: (a data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU).

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del Centre:

La informació que es presenta de les titulacions tant a les webs de la universitat i de l'Escola com a les de les institucions col·laboradores és pertinent, veraç, actualitzada i completa. La informació és accessible des de diferents fonts i a l'Escola es publiquen els informes de retiment de comptes a la comunitat i a la societat en general.

S'està treballant per incloure el currículum del professorat a la pàgina web del centre.

L'Escola té ben definits els mecanismes i processos d'informació pública i retiment de comptes i les dades es van actualitzant amb regularitat.

Propostes de millora:

- Incloure el currículum del professorat del centre a la pàgina web.

Ates que es mantenen i es milloren les condicions de l'acreditació, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

L'Escola Doctor Robert, com a centre adscrit a la UAB, atén a les normatives i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UAB, tot i que disposa d'un [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#) propi federat al de la UAB, formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

El SGIQ del centre te plenament implantats el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions, així com les modificacions pertinents a cadascun dels programes.

Fruit d'aquests processos s'està reverificant el MUMTTCA que passa a ser compartit amb la Universitat de Leiden.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, es fa mitjançant les següents enquestes d'avaluació i satisfacció a l'alumnat i professorat.

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Escala Likert	Base del model
Avaluació d'assignatures/mòduls	Estudiants	En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	0-4	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	0-4	FUAB
Avaluació del TFG/TFM	Estudiants	En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals d'avaluació	0-4	FUAB
Avaluació de l'actuació docent del professorat	Estudiants	En finalitzar l'actuació del docent	0-4	Base UAB
Avaluació d'assignatures/mòduls	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	0-4	Base UAB
Grau de satisfacció en relació al procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	1-5	FUAB
Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent (s'intenta que no es solapi amb d'altres enquestes)	0-4	FUAB
	Professorat			
	PAS (interna)			
Satisfacció amb els estudis i l'Escola	Titulats	Octubre-novembre del mateix any en que s'han titulat	1-5	AQU + alguns ítems afegits FUAB
Inserció laboral	Titulats	Setembre-octubre un any després de titular-se	0-10	AQU + alguns ítems afegits FUAB

Totes les enquestes es realitzen i poden respondre's en català, castellà o anglès.

Els resultats d'aquestes enquestes es recullen en diferents informes que són motiu d'anàlisi per part de la coordinació dels programes i de l'Escola per tal d'identificar fortaleeses i àrees de millora i implementar, si s'escau, esmenes a la titulació. La informació agregada d'aquests informes s'exposa públicament a partir del curs 2019-2020 [a la web de l'Escola](#).

En aquest sentit, es constata el baix percentatge de resposta en la majoria d'enquestes i es proposa realitzar accions de recordatori i seguiment del nombre de respostes amb tots els agents implicats, per tal que augmenti aquest percentatge.

Les queixes i suggeriments, es centralitzen en la Gestió Acadèmica de la FUAB on es registra i, segons la naturalesa del tema, es deriva allà on puguin donar-hi resposta, sigui coordinació, sigui professorat o tutors, sigui coordinació tècnica del màster. El registre mostra que el nombre

d'incidències rebudes és baix i que la resolució és altament eficient i eficaç, pel que no es proposen de moment millores en aquest procés

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de l'Escola contempla, dins el procés estratègic "PEQ1. Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat" la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

Actualment s'està treballant en una revisió integral del SGIQ de l'Escola que atengui a la nova dimensió i naturalesa de FUABformació en el procés d'unificació de les Escoles de la FUAB, revisió que es preveu que estigui força enllestida per al segon semestre del 2021 i que contemplarà totes les millores proposades en diferents moments per al Manual del SGIQ de l'Escola. És per això que al curs 2019-2020 no s'ha fet la revisió anual del SGIQ.

Totes les millores proposades en aquest autoinforme es recullen en el **Pla de millores de l'Escola**, que s'actualitza anualment i que permet fer un seguiment de l'aplicació de les modificacions que responen a les millores proposades.

Durant el darrer procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard la valoració: (a data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU)

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració global del centre:

Els processos de Creació, Seguiment i Avaluació de les titulacions es demostren ser eficients en les verificacions aprovades i també en el seguiment anual de les titulacions que es realitza.

Així mateix, el SGIQ de l'escola disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.

El SGIQ, a través dels diferents processos que té definits i els instruments desenvolupats, garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

Propostes de millora:

- En relació al Centre, es proposa com a millora aquesta revisió integral del SGIQ que permetrà adequar-lo a la nova naturalesa de l'Escola.
- Pel que fa a les titulacions, davant el baix índex de resposta de les enquestes de satisfacció, es proposa incentivar la resposta a les diferents enquestes des de la coordinació.
- Respecte a la resposta del professorat, s'incidirà de manera efectiva a la finalització del mòdul per tal d'obtenir una resposta més alta.

Ates que es mantenen les condicions de l'acreditació, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del centre reuneix els requisits exigits i té suficient experiència docent i investigadora i professional.

Dels 32 professors que han impartit docència el curs 2019-2020 al **MUPSAC**, 22 són doctors (un 68,75%) i d'aquests 12 estan acreditats, és a dir un 63%.

El professorat responsable del TFM es compon majoritàriament per doctors i docents amb àmplia experiència professional i de recerca en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària. Dels 20 tutors responsables del TFM, 15 són doctors i d'aquests 10 estan acreditats.

El percentatge de professorat doctor que ha impartit docència en el **MUPSAC** ha anat augmentant amb els cursos, així en el curs 2016-2017 el percentatge de professorat doctor era del 66,6%, mentre que en el curs 2019-2020 aquest percentatge ha augmentat fins a un 68,75%. L'objectiu del Màster és seguir amb aquesta tònica de manera que el nou professorat que s'incorpori tingui el títol de doctor/a per així augmentar aquest percentatge. El nombre de professorat doctor en tots els cursos sempre ha estat un 50% superior al nombre de professorat no doctor. I el percentatge de professorat acreditat sempre ha estat del 50% o superior. En aquest sentit, en l'informe d'acreditació del curs 2018-2019 es proposava millorar la informació del professorat del Màster fent públic un breu currículum de cadascun d'ells a la pàgina web del centre. Aquesta millora no s'ha pogut implementar encara, s'està en procés d'elaboració.

El **MUMTTCA** continua comptant amb 10 professors en el curs 2019-2020, dels quals 8 són doctors, és a dir, el 80% del professorat. Durant aquest curs no hi ha hagut cap nova incorporació ni s'ha doctorat cap dels 2 professors del Màster que no són doctors. La titulació segueix tenint 3 professors doctors acreditats, per tant, se segueix sense arribar al 60% de professors doctors acreditats que s'exigeix, però a l'inici del curs es va fer una reunió i es van posar en marxa les accions necessàries per accelerar el procés per acreditar 3 professors doctors més i, d'aquesta manera, complir el requisit de mínim 60% de professors doctors acreditats.

El professorat del **MUMTTCA** són alhora professionals en actiu, fet que aporta l'experiència real de conèixer de primera mà el sector. La gran majoria participen en diferents projectes de recerca del Banc de Sang i Teixits de Catalunya d'aquesta àrea de coneixement. Per aquest motiu, alguns

dels membres de l'equip docent no compta amb perfil acadèmic, però sí amb perfil investigador. Els experts en l'àrea de coneixement normalment treballen en centres de transfusió, generalment poc vinculats a les universitats, especialment a Espanya i, per tant, pocs han fet carrera acadèmica, tot i que el professorat del Màster compta amb una mitjana de 6 anys de dedicació com a professor universitari. Al ser un perfil investigador d'alt nivell, el professorat del Màster compta amb publicacions en revistes indexades a nivell nacional i internacional, amb ponències a congressos nacionals i internacionals i formen part de les societats científiques més rellevants de l'àrea de coneixement.

En el cas del TFM, a banda del professorat del **MUMTTCA**, han tutoritzat treballs membres del Banc de Sang i Teixits de Catalunya majoritàriament, investigadors i doctors de l'àrea de coneixement que compten amb currículums amb la formació, capacitat i experiència suficient per fer-ho.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació és idònia i suficient per a la impartició dels dos programes del centre.

El nombre d'hores de docència impartida en el **MUPSAC** per professorat doctor (232,25h) és superior al nombre d'hores de docència impartida per professorat no doctor (96,25h). Des del Màster hi ha l'objectiu de seguir augmentant aquesta tendència incorporant a professorat extern doctor especialista en la matèria.

Tot el professorat permanent que participa en el **MUPSAC** té amplia experiència tant en docència com en recerca. La participació del mateix en projectes de recerca és d'especial rellevància en el sector.

En el **MUPSAC**, els primers quatre mòduls són classes teòriques on en cada sessió participa un professor diferent, per aquesta raó aquests són els mòduls amb un nombre més elevat de professorat. A més, per les seves característiques, aquests mòduls són on participa majoritàriament el professorat amb categoria permanent 1 i 2, donada la seva formació acadèmica, la seva expertesa i especialització. L'assignació de professorat en cada sessió es realitza tenint en compte la seva especialització i coneixement del tema. Es valora positivament el grau d'expertesa i coneixement del professorat assignat en cada una de les sessions.

La metodologia de treball dels mòduls 5, 6 i 7 té un caràcter més pràctic: es realitzen un total de 6 visites de casos i experiències concretes a barris i/o municipis de Catalunya on s'interactua amb els diferents actors implicats en les temàtiques corresponents a cada mòdul i es reben aportacions teòriques i pràctiques al voltant de cada experiència. Degut a la pandèmia en el curs 2019-2020 només es va poder seguir aquesta metodologia de treball presencial pel primer cas pràctic del Mòdul 5, els 5 casos pràctics restants es van haver de realitzar en format virtual, perdent la presencialitat sobre terreny però augmentant els continguts sobre cada una de les temàtiques a treballar.

En el curs 2019-2020 pel que fa al TFM, tenint en compte la formació docent i investigadora del professorat disponible per al seguiment de TFM, es va proposar a l'alumnat diferents línies de recerca, de manera que aquests s'acollien a una de les línies d'investigació proposades, així el

principal criteri d'assignació del professorat que feia el seguiment del TFM era en funció de la seva expertesa i coneixement en el tema objecte d'estudi. Un altre criteri que es va tenir en compte és el volum de treballs de TFM assignats a cada professor de manera que en el curs 2019-2020 es van assignar entre un i tres treballs per professor.

Donada la situació de pandèmia en el segon semestre els tutors de TFM del **MUPSAC** van haver d'intensificar el nombre de tutories previstes i guiar als alumnes per a que reformulessin la seva recerca i així poder adaptar la part metodològica a la realitat provocada pel confinament. Totes les tutories realitzades en el segon semestre de curs es van realitzar en format virtual.

Pel que fa a l'entrega del TFM es va valorar oportú obrir una convocatòria extraordinària el 30 d'octubre, a la qual s'hi van acollir tots els alumnes que per motius relacionats amb l'excepcionalitat del moment no havien pogut realitzar i entregar el seu treball de recerca en les convocatòries de juny o setembre.

En el **MUPSAC** es té establerta com a ràtio màxima estudiant/professor equivalents a temps complert la ràtio 40/1,368 i aquesta ràtio mai s'ha superat, tampoc en el curs 2019-2020 que ha estat de 30/1,1386.

Tenint en compte les valoracions de l'alumnat recollides en les enquestes d'avaluació pel curs 2019-2020, pel que fa a la seva satisfacció respecte l'actuació docent del professorat la puntuació mitjana és de 3,36 sobre 4, considerant aquests uns bons resultats.

En aquesta mateixa enquesta, el professorat més ben valorat, ha estat el professorat del Mòdul 3 i la puntuació màxima obtinguda ha estat de 3,82 a un professor d'aquest mateix mòdul i la puntuació més baixa, ha estat de 2,60 a un professor del Mòdul 2.

Per la seva banda, el **MUMTTCA** compta amb 2 professors coordinadors per Mòdul, excepte pel Mòdul 4 que n'hi ha 3 (ja que el nombre de crèdits és major) i pel Mòdul 5, que n'hi ha 1 (el nombre de crèdits és menor). La major part d'aquests professors són doctors i 3 d'ells estan acreditats. Cada Mòdul té col·laboradors de suport per a la dinamització a l'aula virtual i l'atenció a l'estudiantat. El Màster compta amb la línia castellana i la línia anglesa, per tant, està distribuït en dos grups que permeten tenir una atenció molt propera del professorat cap al procés d'aprenentatge de l'estudiant.

Atès que la situació de pandèmia iniciada al segon semestre del curs 2019-2020 va coincidir amb l'impartició del Mòdul 6: Treball Final de Màster, aquesta no va afectar a l'activitat del professorat, donat que aquesta va continuar sent 100% online, així com l'organització de les defenses davant d'un tribunal

El nombre d'hores de docència impartida en el **MUMTTCA** per professorat doctor (513h) és superior al nombre d'hores de docència impartida per professorat no doctor (125h). Des del Màster, es vetllarà per continuar en aquesta línia les properes edicions.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la Direcció Jurídica i de RH de la FUAB es coordinen i es gestionen les activitats formatives per al personal de les institucions de la FUAB.

Les activitats formatives faciliten els mitjans adequats per al desenvolupament de les capacitats tècniques i les competències actitudinals dels treballadors i de les treballadores, i els doten de coneixements, eines i estratègies que els permeten abordar amb eficàcia els reptes i les situacions que es troben diàriament, atenent els valors corporatius.

A l'any 2019, a la FUAB es van realitzar 38 accions formatives amb 478 participants que van suposar un total de 3039,5 hores de formació pel professorat i PAS del centre.

Curs	MODALITAT	total participants
ACTIVITAT DISC/FEEDBACK	on line	7
ANGLES B2.2 CONVERSA	presencial	1
ANGLÈS CONVERSA B2.2 FUAB (CAMPUS)	presencial	1
ANGLÈS SENIOR 9	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 3: PROCESSAMENT DE TEXT (VIRTUAL)	presencial	2
COMPÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 4 : FULLS DE CÀLCUL (VIRTUAL)	presencial	1
COMUNICACIÓ EFECTIVA AMB MICROSOFT 365 TEAMS	presencial	12
COURSERA: CÓMO HABLAR BIEN EN PÚBLICO	on line	1
CURS D'ARQUITECTURA DE SISTEMES [04/2020]	on line	1
EINES DIGITALS PER A LA DOCÈNCIA VIRTUAL "PAS A PAS"	on line	36
ENREGISTRAMENT I EDICIÓ DE CLASSES UTILITZANT EL SOFTWARE LLIURE (C	on line	19
FORMACIÓ COMPLIANCE SISTEMA DE PREVENCIÓ DE RISCOS PENALS	presencial	72
GESTIÓ DE LES EMOCIONS EN MOMENTS D'INCERTESA	on line	34
GUIES RÀPIDES DE MICROSOFT TEAMS	on line	1
HOMOLOGACIÓN AVANZADA AMADEUS	on line	1
II JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2019 :Percepció de la cor	presencial	36
JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2020 : LES RELACIONS I EL	on line	32
L' ASSERTIVITAT I ALTRES EINES DE COMUNICACIÓ AVANÇADES	presencial	4
LA GESTIO DE GRUPS, QUALIFICADOR I QUESTIONARIS AL CAMPUS VIRTUAL	presencial	6
LA GESTIÓ DE GRUPS, TASQUES, QUALIFICADOR I QÜESTIONARIS AL CAMPU	presencial	13
MÀSTER UNIVERSITARI EN AVALUACIÓ DE LA QUALITAT EN L' EDUCACIÓ SU	on line	1
MOOC: COMPETENCIAS DIGITALES. BASE DE DATOS: ACCESS	on line	1
MOOC: ENGLISH FOR TEACHING PURPOSES	on line	1
MY WEB TIME PER A TREBALLADORS	presencial	54
MY WEB TIME PER A VALIDADORS	presencial	11
OFICINES I DESPATXOS: RISCOS ESPECÍFICS I LES SEVES MESURES PREVENTI	presencial	22
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL	on line	10
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB PANTALLES DE VISULITZACIÓ DE DA	on line	1
PROTOCOL DE TORNADA A L'ACTIVITAT LABORAL	on line	45
RECICLATGE EN SOCORRISME I PRIMERS AUXILIS	presencial	4
REDACCIÓ DE MISSATGES DE CORREU ELECTRÒNIC	on line	1
SALUT I PROFESSIONALS DE L' ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES PREVENTI	presencial	13
SALUT LABORAL I PROFESSIONALS DE L'ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES	on line	8
SESSIÓ ESTRATÈGIES DE REMARKETING I FIDELITZACIÓ DE CLIENTS. TREU EL	teleformació	1
TALLER DE COMPETENCIA INTERCULTURAL: DIVERSIDAD E INCLUSION EN C	presencial	1
TALLER DE GESTIÓN DE SITUACIONES DELICADAS CON EL USUARIO	presencial	17
WEBINAR : TÉCNICAS DE CONTROL EMOCIONAL	on line	2
WEBINAR AFRONTAMIENTO PSICOLÓGICO DEL PROCESO DE DESCONFINAN	on line	3

A més a més, des de la **Unitat de Formació i Innovació** de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Durant el darrer procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard una valoració: (a data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU)

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

El professorat que imparteix la docència en els dos màsters és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants, per tal d'impartir correctament els mòduls i de fer el seguiment de tots i cadascun dels alumnes.

Així mateix, l'especialització del professorat és alta en relació a les àrees del coneixement que s'hi treballen, i combinen adequadament el rigor i l'expertesa de professors més acadèmics amb un elevat nombre de professionals en actiu que aporten el contacte amb el món professional.

Pel que fa a la tipologia de professorat segons categoria en el **MUPSAC** es pot apreciar que, malgrat que el nombre de professors doctors té cert recorregut de millora, hi ha hagut una progressió contínua en l'assoliment d'acompliment d'aquest estàndard. Amb tot, es considera que cal continuar treballant en la línia de l'augment de professorat doctor.

En el **MUMTTCA** cada un dels dos grups aula amb què es divideix cada mòdul té un nombre d'estudiants òptim per a poder realitzar una formació molt centrada en l'alumne en context online, on cada professor pot atendre en un seguiment molt proper només a un nombre assequible d'estudiants.

Propostes de millora:

- Incrementar el nombre de doctors i acreditats a partir d'ajustar les noves incorporacions, cercant sempre de mantenir l'equilibri amb l'experiència professional, molt valorada pels estudiants.
- Millorar la informació del professorat dels màsters fent públic un breu currículum de cadascun d'ells a la pàgina web del centre.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La UAB va aprovar el seu Pla d'Acció Tutorial de la UAB que contempla tant les accions de promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'assessorament i suport als estudiants de la UAB en els diferents aspectes del seu aprenentatge i el seu desenvolupament professional.

L'Escola compta també amb un Pla d'Acció Tutorial (PAT)) publicat a la pàgina web (Pla d'Acció Tutorial EDR) que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la universitat perquè realitzi amb èxit els seus estudis. Aquest comprèn el suport necessari per a la integració de l'estudiant a la dinàmica del Centre i a la universitat, el seguiment al llarg de la seva estada acadèmica, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions, la tutorització de les possibilitats de mobilitat a través dels programes d'intercanvi existents, l'orientació i seguiment de les característiques de l'estudiant per tal de realitzar l'assignació més adient a les assignatures de pràctiques, tant obligatòries com optatives i, per últim, l'orientació laboral. Per fer-ho, compta amb les estructures de la FUAB, així com amb les pròpies de la universitat.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El **MUPSAC** té caràcter semipresencial. La docència es realitza a les instal·lacions de l'IGOP on es fan les sessions teòriques i es disposa de tot el material i els equips multimèdia necessaris per a poder realitzar les classes amb total comoditat i efectivitat. L'aula principal on es realitzen les classes dels mòduls teòrics té una capacitat per a 50 persones.

Les característiques de l'aula són adequades al nombre d'estudiants i tot l'equipament, fa possible fer el seguiment de les sessions teòriques (Mòduls 1, 2, 3 i 4) de la modalitat online mitjançant la retransmissió via streaming, tant en viu com en diferit, per tal de facilitar la possibilitat de cursar aquests mòduls des de qualsevol lloc del món. Totes les sessions de caire teòric són gravades i penjades a l'aula Moodle, i estan a disposició de tot l'alumnat. Aquest fet es valora molt positivament per part dels alumnes, degut a la flexibilitat que els ofereix aquest sistema.

També hi ha una part important de les sessions que, donat el caràcter pràctic de les mateixes, es fan a diferents indrets del territori català, assistint a diferents experiències i projectes d'acció comunitària durant dos dies de forma intensiva, junt amb alguns professors i altres experts i professionals de la matèria. Aquesta part és de modalitat presencial i té lloc a barris i/o municipis de Catalunya on s'interactua amb diferents actors implicats en els projectes i es rep una aportació teòrica i pràctica en l'àmbit de la temàtica que s'hi treballa. Aquest curs 2019-2020, però, es van haver d'anular aquestes visites i es van programar altres activitats on line sobre els casos previstos amb els experts i professionals de la matèria.

El professorat va readaptar els continguts dels casos oferint als alumnes ponències amb persones expertes sobre la temàtica a treballar, referents i participants de projectes, referents de moviments socials...

El recurs que es va utilitzar per poder fer les sessions online va ser la plataforma Zoom Pro a la qual ens vam donar d'alta. Es facilitava tant als alumnes com als ponents l'enllaç i tothom es

connectava a l'hora estipulada. La plataforma Zoom al ser molt intuïtiva i senzilla va facilitar la connexió per part de tothom, sense necessitat de fer cap tipus de formació.

L'enllaç de les sessions el generava la coordinadora acadèmica i aquesta es connectava a les diferents sessions per tal de poder atendre possibles incidències tècniques. A més, al ser la "host" (amfitriona) era la que generava grups de discussió en cas que el ponent així ho sol·licités. Valorem molt positivament el recurs de la plataforma online ja que va permetre desenvolupar el tipus de docència estipulat en el marc del Màster en cas de no poder-se fer presencialment.

L'enquesta de serveis que es va passar al final del segon semestre, va obtenir un percentatge de resposta de l'alumnat del **MUPSAC** molt baix (6,4%) potser pel fet de que les enquestes es van passar quan s'estava fent la formació on line i per tant no es podia aplicar la millora, que s'havia proposat a l'informe d'acreditació de fer incidència per a que es responguessin les enquestes de forma presencial.

El **MUMTTCA**, per la seva banda, disposa d'una aula virtual que es situa al campus Moodle de la UAB, que permet tenir en una sola pantalla tots els recursos del mòdul, ampliar el ventall de tipologia d'activitats amb les que treballar els resultats d'aprenentatge previstos, diversificar el format de continguts que s'ofereixen per a l'aprenentatge, augmentar l'autonomia del docent en la gestió de l'aula i els recursos i millorar les agrupacions petites i dinàmiques d'estudiants a l'aula.

Aquesta plataforma, a més, està connectada amb els aplicatius de gestió SIGMA per als estudiants i per al professorat, el que permet tenir sempre al dia l'actualització de grups aula i de professorat assignats.

Els recursos d'aprenentatge dels que l'estudiant disposa en el **MUMTTCA** són diversos, i en funció de les competències que ha d'assolir l'estudiant es presenten en formats de sortida diferent: manual, audiovisual (vídeo), enllaços a webs especialitzades, exemples de bones pràctiques, articles de revista, textos i normatives legals, etc.

Els manuals de continguts s'elaboren per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts internacionals de reconegut prestigi professional en les diferents matèries. Tots els continguts del Màster passen processos de tractament didàctic, correcció lingüística, traducció i maquetació. I, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen també per processos de revisió o actualització periòdica.

Les demandes de més contingut audiovisual per part de l'alumnat del **MUMTTCA** es van cobrint amb la inclusió de vídeos explicatius d'algun concepte concret per part del professorat. Per aquest curs 2019/2020 es van planificar una sèrie de videoconferències a través de l'aplicació Webex per fer sessions en *streaming* on s'expliquen conceptes del Màster o de resolució de dubtes de forma síncrona per tal d'aconseguir que la comunicació entre alumnat i professorat sigui més fluïda. Les sessions es graven en vídeo i es penjen a l'aula virtual en finalitzar cada una de les sessions per tal que els estudiants pugin recuperar-les quan vulguin.

El percentatge de respostes de l'alumnat del **MUMTTCA** a l'enquesta de serveis és molt baix (14,8%), tot i que ha augmentat una mica respecte al curs passat (10%) potser pel fet de que les enquestes es van passar al segon semestre i els estudiants d'aquest màster estaven totalment immersos en la gestió de la pandèmia en els seus entorns laborals.

Durant el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració: (A data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU).

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

L'Escola disposa d'un Pla d'Acció Tutorial implementat que es valora com a eficaç en els serveis d'orientació i els recursos que s'ofereixen als estudiants per a la consecució del seu aprenentatge.

Pel que fa als recursos i materials disponibles, les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge son adequades i donen resposta a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, el resultat de les enquestes no és prou significatiu donat el nivell baix de resposta.

Amb les informacions aportades, l'Escola valora que les infraestructures i els recursos materials disponibles són suficients i adequats i permeten el correcte desenvolupament dels Màsters. Amb tot, considera que cal en accions per millorar el nivell de resposta de les enquestes.

Propostes de millora:

- Augmentar el percentatge de respostes a les enquestes de serveis.

Ates que es mantenen les condicions de l'acreditació, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

La valoració d'aquest estàndard es mostra per a cada titulació que s'imparteix al centre.

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Tant els coordinadors de les diferents universitats com el coordinador tècnic a la hora de planificar la formació, garanteixen que a través de les diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació els estudiants assoleixin les competències previstes en el programa. La rellevància dels mòduls més pràctics en els que els alumnes poden veure i

interactuar amb diferents projectes i experiències reals, junt amb la contextualització teòrica dels primers mòduls permet que els estudiants es formin com experts en aquesta àrea de coneixement. Així mateix l'elaboració del Treball Final de Màster és un element més que ens permet avaluar també l'assoliment de les competències treballades al llarg del programa.

Es valora positivament els resultats globals de les valoracions que fan els alumnes per cada un dels mòduls impartits en el curs 2019-2020, el mòdul teòric més ben valorat és el Mòdul 1 *Fenòmens Socials i Canvi d'Època. Noves Estratègies per a Nous Problemes i Noves Polítiques* amb una puntuació de 3,5 sobre 4, mentre que el Mòdul 4 *Mètodes i Tècniques de Recerca Social* amb una puntuació de 2,75 sobre 4 és el que ha obtingut una valoració menor. Atenent els comentaris realitzats pels alumnes, aquest mòdul sol ser repetitiu per als alumnes que acaben de sortir del grau i han realitzat un TFG en canvi els continguts a vegades són insuficients pels alumnes que no han realitzat cap tipus de treball de recerca. És un aspecte que tenim en compte a l'hora de programar els continguts de les diferents sessions del Mòdul i que intentem contrarestar aportant lectures complementaries i fent un suport especial per part del professorat que tutoritza el TFM.

Els resultats globals dels diferents casos pràctics desenvolupats virtualment a causa de la situació de la pandèmia també es valoren positivament obtenint una major puntuació el cas 5.2 sobre *Serveis Socials en l'àmbit rural* (3,89 sobre 4) i una menor puntuació el cas 6.1 sobre *Economies alternatives i de proximitat* (2,96 sobre 4). Aquest fet ens crida l'atenció donat que sol ser un dels casos més ben valorats pels alumnes d'altres edicions del Màster, així doncs tenim clar que el motiu té molt a veure amb el fet que va ser el primer cas que desenvolupàvem virtualment i no estàvem avesats a aquesta nova manera d'impartir la docència. La bona valoració de la resta de casos que es desenvoluparen a continuació ens confirma que paulatinament vam anar millorant en els aspectes metodològics de la docència on-line i els alumnes també es van anar acostumant a aquest nou format. Tot i així, per tal de poder adaptar el cas al format virtual es van modificar alguns continguts que, de cara al proper curs 2020-2021, caldria revisar i valorar la seva idoneïtat.

Amb l'objectiu de millorar la valoració que en el curs 2018-2019 van fer els alumnes respecte al cas 5.2, pel curs 2019-2020 es proposava un canvi en relació al territori a visitar, partint de la bona experiència obtinguda en el curs 2017-2018 en el territori de La Garrotxa. En el curs 2019-2020 s'ha implementat aquesta millora i com hem comentat anteriorment ha passat a ser el cas més ben valorat, per aquest motiu es valora molt positivament els canvis implementats.

Així mateix, per tal d'atendre el baix nivell de satisfacció de l'alumnat amb l'actuació docent del cas 1 del mòdul 6 en l'informe d'acreditació es proposava canviar el cas de cara al curs 2019-2020 modificant la temàtica a estudiar, el territori a visitar i per tant també l'equip docent responsable. En el curs 2019-2020 s'ha implementat aquesta millora oferint als alumnes un nou cas i aquest a nivell global ha estat molt ben valorat en l'avaluació que es realitza amb els alumnes al finalitzar el mateix i si ens fixem amb les enquestes realitzades pels alumnes aquest cas obté una puntuació de 3,17 sobre 4.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació han estat ben valorats per la majoria de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent.

En el **MUPSAC**, les preguntes relacionades amb el sistema d'avaluació, és a dir “els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs” i “els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del mòdul i es corresponen també amb el temps que els professors han dedicat a cada tema”, obtenen una bona puntuació global de 3,47 i 3,27 (sobre 4) respectivament.

La pregunta “El material del mòdul (presentacions a classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil” està valorada globalment pels alumnes amb un 3,22 sobre 4. En aquest sentit les puntuacions també coincideixen amb les valoracions globals del mòdul essent el cas 5.2 sobre *Serveis Socials en l'àmbit rural* la més ben valorada (4 sobre 4) i el cas 6.1 sobre *Economies alternatives i de proximitat* la que obté una puntuació més baixa (2,60 sobre 4).

Finalment comentar que amb les enquestes contestades pels alumnes s'obtenen resultats molt similars pel que fa a la pregunta “en general, estic satisfet/a amb l'aprenentatge que estic adquirint amb aquest mòdul”, així doncs es pot concloure que les activitats d'aprenentatge desenvolupades són coherents amb el caràcter teòric o semi-experimental que defineix el contingut de cada mòdul de la titulació tot i que cal estar pendents per acabar de perfilar alguns aspectes concrets en relació a la metodologia a utilitzar en cas que en el proper curs calgui impartir els casos més pràctics en format virtual. En quant al sistema d'avaluació promogut en el si de cada mòdul es valora que garanteix una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Al curs 2019-2020 de les 47 persones matriculades al **MUPSAC**, se n'han graduat 33. Un total de 3 alumnes cursaven el Màster a temps parcial, 6 persones no estaven matriculades del TFM, 5 alumnes no han presentat el TFM.

En aquesta edició, en relació a el procés de seguiment del TFM s'ha augmentat el nombre d'alumnes que no entreguen el TFM de manera que s'ha passat de 3 alumnes que no havien entregat el TFM en el curs 2018-2019, a 5 alumnes que no han presentat el TFM en el curs 2019-2020. El motiu d'aquest augment va estrictament relacionat amb la situació de confinament provocada per la pandèmia que van viure els alumnes al llarg del segon semestre del curs 2019-2020, moment en el qual estan més immersos en el procés d'elaboració del TFM. Per a aquests alumnes el fet d'haver obert una convocatòria extraordinària el 30 d'octubre per a l'entrega de TFM no ha estat suficient per poder arribar a temps a entregar el treball de recerca exigít.

A la següent taula es pot veure l'evolució en els últims quatre cursos de la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència i la taxa de graduació. A més la taula també permet valorar els resultats en funció de la previsió realitzada en la Memòria del Màster.

	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19	Curs 2019-20	Taxa memòria
Taxa de rendiment	99%	93%	99%	97%	
Taxa d'eficiència	100%	100%	97%	99%	90%
	Cohort 2016/17	Cohort 2017/18	Cohort 2018/19	Cohort 2019-20	

Taxa de graduació	91%	90%	100%	96%	85%
Taxa d'abandonament	9%	10%	0%	0%	15%

La taxa de rendiment pel curs 2019-2020 ha disminuït en relació al curs anterior passant d'un 99% a un 97%. Aquest fet es deu a la impossibilitat d'entregar el TFM per part de 5 alumnes degut a la situació de pandèmia, tal i com es comentava anteriorment.

D'altra banda, en el curs 2019-2020 la taxa d'eficiència ha augmentat en relació al curs anterior, passant d'un 97% a un 99%, a més està per sobre de la taxa d'eficiència prevista en la Memòria del Màster que es preveia del 90%.

La taxa de graduació pel curs 2019-2020 és del 96%, sempre superior a la prevista en la Memòria. Amb les dades presentades es pot concloure que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A la següent taula es mostren la taxa d'ocupació, la taxa d'adequació i la satisfacció amb la formació, segons les dades obtingudes a partir de l'enquesta d'inserció laboral realitzada a 14 de les 22 persones graduades el curs 2017-2018, és a dir un 63,6% dels graduats.

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	92,3%	7,7%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	46,1%	38,5%	15,4%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	7,3		6,8

Enquesta d'inserció laboral 2017/18

La taxa d'ocupació (92,3%) és molt més elevada que la taxa d'aturats (7,7%) no estant cap de les persones entrevistades inactiva.

Pel que fa a la descripció del lloc de treball un 46,1% dels alumnes entrevistats, li calia per desenvolupar la feina aquesta titulació específica, un 38,5% només li calia ser titulat universitari (encara que un 87% d'aquests te una feina relacionada amb el Màster) i un 15,4% no li calia titulació universitària.

Amb aquestes dades es pot concloure que els indicadors d'inserció laboral dels alumnes del Màster són adequats per a les característiques de la titulació.

Durant el darrer procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard la valoració: (a data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU)

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

En relació amb aquest estàndard es mantenen les valoracions realitzades en l'informe d'acreditació. La satisfacció dels estudiants, la valoració dels mòduls, els indicadors acadèmics així com la inserció laboral posen de manifest la coherència amb el perfil de la titulació.

Les activitats de formació i d'avaluació del Màster són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats pel que fa als assoliments acadèmics.

Del resultat de les enquestes se n'extreu que els alumnes estan satisfets amb el programa i la experiència docent, i que la inserció laboral en l'àmbit dels estudis és molt alta.

Propostes de millora:

- Revisar i modificar els continguts que no han acabat d'encaixar del cas 6.1 sobre *Economies alternatives i de proximitat*, amb l'objectiu d'obtenir una millor valoració per part de l'alumnat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com :

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades / Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En el **MUMTCA**, durant el curs 2019-2020 s'han impartit el Mòdul 4, el Mòdul 5 i el TFM, per tant, les dades de què disposem aquest curs són referents a aquests tres Mòduls.

Durant el curs 2019-2020 s'han recollit 16 qüestionaris d'avaluació del Mòdul 4 per part de l'alumnat (59% de participació), on s'ha reflectit que la major part dels estudiants dediquen setmanalment entre 8 i 10 hores a aquest Mòdul i la mitjana global de valoració del Mòdul és de 3.18. Els ítems pitjor avaluats han sigut el 3.2 *El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent* i el 3.8 *Hi ha hagut una bona coordinació interna del mòdul (distribució de la càrrega de treball, no solapament de continguts, seqüenciació temporal d'activitats, etc.)*. Els materials del Mòdul es consideren adequats, però es comenta que alguns dels temes se solapen i alguns estan desactualitzats. De cara a la propera edició es proposa fer una actualització dels continguts d'aquest Mòdul.

Aquest mateix curs s'han recollit 14 qüestionaris d'avaluació del Mòdul 5 per part de l'alumnat (52% de participació) i s'observen puntuacions baixes en els mateixos ítems que a l'anterior Mòdul. D'altra banda, en aquest Mòdul les hores setmanals dedicades són majoritàriament entre 5 i 7, fet que es correspon amb la diferència en el nombre de crèdits de cada Mòdul, que en aquest cas és menor que l'anterior. Els comentaris de les enquestes respecte al Mòdul 5

reflecteixen que el nivell d'anglès d'alguns dels expositors era molt baix. Es fa, doncs, com a proposta de millora tenir en compte el nivell d'anglès del conferenciant.

En el cas del professorat 14 alumnes han contestat les enquestes de satisfacció. Les valoracions són generalment bones, però es fa menció a que es podrien fer més presentacions en streaming i del redactat dels materials, que són difícils de llegir i a vegades desactualitzats. Tenint en compte la proposta de millora realitzada a l'informe de seguiment del curs 2016-2017, s'està realitzant una revisió lingüística dels materials i s'han anat incorporant noves eines de comunicació sincrònica a cada Mòdul.

De les 26 enquestes de satisfacció amb el TFM enviades, només s'han contestat 3. Es necessari, doncs, millorar el percentatge de respostes de les enquestes.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

En els 2 Mòduls impartits durant el curs 2019-2020, es van incorporar conferències online en streaming que han sigut valorades molt positivament per l'alumnat. En el Mòdul 4 es van fer 2 sessions de resolució de dubtes, una a la meitat del Mòdul i l'altra al final de tot. Es podria millorar la participació en aquestes sessions per part de l'alumnat, ja que a vegades era molt baixa, potser incorporant més sessions en streaming que permetin augmentar la confiança i la participació.

Els comentaris de les enquestes respecte al Mòdul 5 reflecteixen que les sessions en streaming són especialitzades i correctes i s'han valorat positivament les conferències online, per tant la metodologia emprada és adequada. Tot i així es fa menció a que les qualificacions s'han comunicat molt tard i són poc objectives. Es fa, doncs, com a proposta de millora informar dels criteris d'avaluació del Mòdul quan aquest s'iniciï, ja que des de la coordinació del Mòdul s'ha detectat que l'estudiantat estava poc conforme amb aquest, un cop ja s'havien posat totes les notes.

L'avaluació del TFM es fa tenint en compte que un 40% és avaluat pel tutor/a del treball i un 60% pels membres del tribunal. Els tribunals del TFM han estat formats per 3 experts en l'àrea de coneixement de cada treball.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Com s'ha dit anteriorment, la totalitat d'estudiants matriculats són professionals en actiu que busquen ampliar i actualitzar coneixement en les seves àrees professionals, per tant, es tracta d'un Màster professionalitzador i especialitzat, que pretén ampliar els coneixements del professionals que el volen cursar. A continuació es mostren els resultats globals de la titulació

	Curs 2019/20
Taxa de rendiment	95%
Taxa d'eficiència	100%
	Cohort 2016/17
Taxa de graduació	100%
Taxa d'abandonament	0%

Aquestes dades ens reafirmen que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats de l'enquesta d'inserció laboral feta pels titulats el curs 2017-2018 mostra una alta taxa d'ocupabilitat i nul·la d'aturats, tant en funcions vinculades a la titulació com en universitàries, per tant, s'adeqüen al perfil investigador i professionalitzador del Màster. D'altra banda, aquests resultats són esperables, donat que la major part de l'estudiantat del Màster són professionals en actiu en l'àrea de coneixement. Es valora molt positivament la satisfacció amb la formació teòrica i en la part pràctica s'hauran de realitzar les modificacions que es considerin adients.

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	100%	0%	0%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	57,1%	42,9%	0%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	9,1		6,3

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)

Durant el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Tot i així hi ha unes propostes de millora per tal de millorar els sistemes d'avaluació i incloure noves metodologies.

Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Propostes de millora:

- Fer una actualització dels continguts del Mòdul 4.
- Informar del sistema d'avaluació del mòdul 5 a l'inici.
- Millorar el percentatge de respostes a les enquestes d'avaluació docent.
- Revisar la part més pràctica del Màster.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A nivell centre:

Durant el darrer procés d'acreditació, es va proposar per aquest estàndard una valoració: (a data febrer de 2021 s'està pendent de la valoració definitiva per part d'AQU)

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre:

Els resultats de l'aprenentatge assolits d'ambdues titulacions, es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

A nivell metodològic, en el cas del **Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària** la pandèmia va fer que s'haguessin de realitzar els mòduls de casos, eminentment presencials, on line. La valoració per part dels alumnes, però, ha estat positiva donades les circumstàncies.

En el cas del **Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades**, la docència no es va veure afectada ja que són uns estudis que s'imparteixen on line en la seva totalitat.

Respecte a l'avaluació, en tots dos màsters, es va haver de donar més flexibilitat en la data de lliurament del TFM.

Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de totes dues titulacions. Les taxes de rendiment, eficiència i graduació són altes, així com també la taxa d'ocupats dels dos màsters.

Propostes de millora:

Les propostes de millora es descriuen a cada una de les titulacions.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Annex 1: Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20.

[Pla de contingència MUPSAC](#)

Annex 2: Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

[Comunicats MUPSAC](#)

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades / Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies

[Comunicats MUMTTCA](#)