

---

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE  
ESCOLA DOCTOR ROBERT  
Curs acadèmic 2018-2019

---

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Miquel Vilardell, Director EDR
Responsable elaboració informe	Montserrat Balagueró (Direcció Tècnica)
Data i òrgan de validació	Comitè de Direcció de l'Escola

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Màster U. en Medicina Tansfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades/ Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies	4314643	60	2014-15	Joan Garcia López

---

## B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Índex:

<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>3</b>
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	3
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	4
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....	4
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. ....	5
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. ....	5
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....</b>	<b>6</b>
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. ....	6
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ....	7
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. ....	7
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ).....</b>	<b>8</b>
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	8
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....	9
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	11
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....</b>	<b>11</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. ....	11
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	12
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. ....	13
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>14</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	14

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. ....	15
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>17</b>
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	17
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	17
6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	20

---

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

#### 1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació és consistent amb el nivell màster corresponent al MECES. Les competències bàsiques corresponen al nivell especificat al Real Decret i les específiques treballen una alta especialització en una àrea de la medicina que no es contempla o es fa només de forma general en els estudis de grau o especialitat. Aquestes competències estan especificades, juntament amb els seus resultats d'aprenentatge, a les guies docents de cadascun dels mòduls en les quals s'explica el pla d'estudis i es relacionen cadascuna de les activitats (ponderades respecte a la nota del mòdul) amb els resultats d'aprenentatge.

Respecte a la disciplina, el perfil de competència s'adequa totalment als requeriments científics i tècnics de la matèria. Els professors del màster són professionals en actiu que estan actualitzats sobre la disciplina. La gran majoria, són professionals que treballen al Banc de Sang i Teixits de Catalunya, empresa pública que proveeix serveis als principals hospitals de Catalunya. També hi participa professorat d'altres bancs de sang i universitats europees: universitats com la Universit  de Li ge (B lgica) i la Leiden Universit t Medisch Centrum (Holanda) i institucions i bancs de sang com l'European School of Hematology (França) i la Fondazione Ca' Granda – Ospedale Maggiore Policlinico (Itàlia). Per tant, i seguint en concordança amb el MECES, es considera que aquestes competències són útils i necessàries per a la tipologia de professionals als quals la titulació s'adreça.

Seguint la recomanació que va fer el Comit  d'Avaluació Externa (CAE) durant el procés d'acreditació del programa (aprovat el 05 de juny del 2019), s'ha treballat per a establir aliances amb institucions europees externes al programa. En aquest sentit, s'està treballant per convertir el programa en un Màster interuniversitari amb la Universitat de Leiden (Països Baixos), amb la que ja existeix una relació, ja que part del professorat actual prové d'aquesta universitat.

### 1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

La Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades és una disciplina en constant canvi i per tant, des de la coordinació del màster, es vetlla per a l'actualització dels materials d'autor per tal de donar en tot moment una informació veraç i actualitzada. L'estructura del currículum permet a l'alumne aprendre de manera ordenada i progressiva, variant el número de crèdits en alguns mòduls, en funció de la importància i la càrrega de treball que l'adquisició de competència suposi. El pla d'estudis de la titulació cerca la coherència entre competències i objectius de la titulació, buscant l'adaptació als perfils professionals, com es pot comprovar a les guies docents i amb congruència amb la Memòria del màster.

Al ser un màster online, permet oferir flexibilitat a l'estudiant, que pot seguir la seva formació de manera asincrònica adaptant el propi espai i temps a l'activitat. D'altra banda, malgrat que la seqüència d'estudi està planificada al detall dins de cada mòdul, s'ofereix un marge flexible per realitzar les activitats dins les dates de cadascun dels mòduls, dates que l'estudiant pot adaptar a les seves necessitats.

Altre cop seguint les recomanacions del CAE, la reverificació del programa revisarà la naturalesa del mòdul 5 per orientant-lo cap a aspectes bioètics o regulatoris dels assajos clínics per tal d'actualitzar els continguts a la demanda actual del sector. Aquesta nova proposta quedarà reflectida a la reverificació del programa.

### 1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

*Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula*

Indicadors	2015/-16	2016/17	2017/18	2018/19
Places ofertes	-	60	-	60
Estudiants de nou ingrés	-	27	-	28

En relació a la oferta/demanda, es constata que la demanda no arriba a cobrir el nombre de places que s'ofereixen en cap de les dues darreres edicions, pel que s'ha sol·licitat una modificació de Memòria per tal d'ajustar el nombre de places i oferir-ne 40 a partir de la propera edició. Aquesta és una recomanació que es va fer en el procés d'acreditació i que s'ha recollit per a fer efectiva.

El perfil del nou estudiant és el d'una persona d'uns 40 anys de mitjana, amb una distribució de gènere bastant igualitària entre homes i dones, de procedència majoritàriament europea i sud-americana i amb titulació de llicenciatura en medicina. Tots els estudiants del Màster treballen, són professionals en actiu que volen ampliar els seus coneixements sobre l'àrea.

*Taula 1.2. Procedència*

Indicadors	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	-	1	-	1
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	-	2	-	2
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	-	10	-	4

Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	-	14	-	21
--	---	----	---	----

En el cas de la línia en espanyol (21 matriculats el curs 18/19), els estudiants provenen principalment de l'Estat Espanyol i Sud-americà; en el cas de la línia en anglès (7 matriculats el curs 18/19), tot i que majoritàriament son de procedència de la Unió Europea, hi ha incidència a tots els continents (Europa, Àsia, Àfrica i Amèrica). A la Taula 1.2 es mostren les dades referents a la procedència de l'estudiantat del Màster per a cada edició.

#### **1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

El màster compta amb una coordinació de programa, un tècnic de programa, un equip de professors responsables de mòdul i un equip de professors col·laboradors per a cadascun dels mòduls:

- M1. Transfusió Sanguínia.
- M2. Donació de Sang.
- M3. Immunohematologia.
- M4. Teràpia Cel·lular i Tissular. Banc de Teixits.
- M5. Conceptes de Gestió en Medicina Transfusional.

La coordinació de programa, el tècnic de programa i els professors responsables de mòdul es reuneixen a l'inici del màster per a engegar de forma coordinada el programa, i al final del màster per a fer l'avaluació i propostes de millora. Per a cada mòdul, el professor responsable de mòdul es reuneix amb els professors col·laboradors abans de l'inici del mòdul per a establir les línies de treball i en finalitzar el màster i a inicis de la següent edició, per a analitzar el com s'ha produït el desenvolupament i fer reflexions sobre la millora. Així mateix, hi ha un contacte regular entre el professor responsable de mòdul i el professorat col·laborador durant el desenvolupament del mòdul per a atendre qualsevol incidència que pugui sorgir.

Les reunions de coordinació entre els diferents agents docents de la titulació permeten que, en tot moment, hi hagi un desenvolupament unificat i coherent del programa formatiu, establint criteris unificats d'execució per a tot el màster i vetllant la continuïtat inter i intramòdul i pel no solapament de continguts i tasques. Així mateix, aquest contacte coordinat entre els docents.

#### **1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les normatives s'apliquen de forma adequada al màster per tal d'afavorir l'impacte positiu dels resultats.

L'aprovació, el juliol de 2017 per part del Consell de Govern de la UAB de la "*Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007. Matrícula, avaluació continuada i pràctiques externes*", ha propiciat una modificació en els sistemes d'avaluació per tal d'adaptar-los a aquesta normativa. La seva aplicació ha permès establir les condicions d'una veritable avaluació continuada que ha afavorit l'adquisició de competències dels estudiants.

### **Valoració:**

Es conclou que la implantació real del màster es correspon perfectament a la Memòria verificada i les seves modificacions posteriors. Així, el perfil d'accés dels estudiants s'ajusta impecable atenent tant a la titulació que aporten com a l'àmbit de coneixement d'on provenen. Els mecanismes de coordinació de l'activitat docent són els que es preveien i s'han revelat suficients i efectius, aportant qualitat a la tasca docent del màster. Finalment, les dades de gènere mostren que no hi ha cap mena d'exclusió o discriminació per aquest aspecte.

### **Propostes de millora:**

- Per l'edició 2020/21 es proposa l'adequació de places a la realitat de sol·licituds, passant de les 60 places oferides actualment a 40 places.
- Per a l'edició 2021/22, hi ha prevista la reverificació del Màster per a fer-lo interuniversitari amb la Universitat de Leiden, ajustant l'estructura del programa i reorientant el mòdul 5 a partir de les recomanacions del CAE en el procés d'acreditació.

### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació i que s'està treballant en les propostes de millora que apareixen en l'informe d'acreditació, l'Escola manté la valoració de "s'assoleix" per a aquest estàndard.

## **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Tal i com s'explicava en el darrer Informe de Seguiment de l'Escola Doctor Robert (EDR), des de l'1 de setembre de 2018 l'Escola ha passat a estar gestionada directament per la Fundació UAB. Així, els processos que es segueixen a l'Escola en relació als diferents estàndards de qualitat s'aniran progressivament adaptant i unificant al funcionament de totes les escoles de la FUAB.

En aquesta línia, actualment s'ha redissenyat el web per adequar-la al model de FUABformació. Les característiques del nou web es detallen a continuació.

La informació sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per l'escola es realitza a través:

- Espai general al [web de la universitat](#): aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a fitxa de la titulació. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l'Escola Doctor Robert i l'Àrea de Comunicació i Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.

- Espai [web de l'Escola Doctor Robert](#): aquest espai conté informació de l'Escola i les seves titulacions, enllaçant a les fitxes de titulació del web de la universitat.

A l'apartat de *Qualitat* del portal de l'Escola es pot trobar el Sistema de Garantia Interna de Qualitat així com també tota la informació de verificació i seguiment de titulacions i d'inserció i satisfacció de l'alumnat i titulats.

A l'apartat de *l'Escola en xifres* del web es recullen els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics per a cada titulació, i la seva evolució. L'apartat *Enquestes de satisfacció i valoració* del web inclou la informació de satisfacció actualitzada per a cada una de les titulacions de l'Escola i presentada a partir d'infografies.

La gestió i manteniment de la pàgina web es fa des de la Direcció de Promoció i Comunicació de la FUAB; la responsabilitat de l'actualització de continguts de la titulació és de la Coordinació del Màster.

Pel que fa a les recomanacions del CAE en el darrer autoinforme d'acreditació, d'una banda s'ha afegit la informació sobre el procés d'admissió al màster de manera clara i accessible a la fitxa de titulació de la web de la UAB. D'altra banda, totes les guies docents estan publicades en català, castellà i també en anglès.

També són d'accés públic a la web de la UAB la Memòria del màster i la verificació d'aquesta. Igualment, a la web d'AQU Catalunya es pot consultar l'informe favorable emès per aquesta Agència durant el procés de verificació.

Des de l'Escola es treballa sempre per què la informació que es dona en un i altre espai sigui el més unificada possible.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

L'EDR recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència i rendiment). Aquesta informació és pública a la pàgina web i es recull en l'apartat *Xifres de l'escola*.

Igualment, a l'apartat de *Qualitat* del web de l'Escola es poden trobar els Informes de seguiment anual del centre i de les seves titulacions, així com també informació relacionada amb la satisfacció dels estudiants i amb la inserció laboral dels titulats.

En relació als informes de satisfacció, estan publicats en format infografia a la web de l'Escola Doctor Robert i, com ja s'ha comentat en l'apartat anterior, s'hi accedeix des d'un menú lateral específic.

## **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

L'Escola disposa des dels seus inicis d'un SGIQ propi elaborat a partir del SGIQ marc de la UAB, que és el referent que guia tots els processos de qualitat de la institució. Aquest document és d'accés públic al web de l'EDR.

Des de l'EDR es difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ, exposa públicament els Informes de seguiment i pel que fa al procés d'acreditació, els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació de titulacions també són públics. Es pot accedir a aquesta informació mitjançant la web de l'EDR a través de la pestanya de *Qualitat*.

**Valoració:** L'Escola té ben definits els mecanismes i processos d'informació pública i retiment de comptes i les dades es van actualitzant amb regularitat. Atenent la millora que es proposava en el darrer informe de seguiment, l'Escola ha implementat el nou model de web, adaptat al model de les altres escoles de la FUAB.

**Avaluació de l'estàndard:** Atesa la valoració realitzada, el centre considera que aquest estàndard "s'assoleix"

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència"

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

L'Escola Doctor Robert, com a centre adscrit a la UAB, atén a les normatives i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UAB, tot i que disposa d'un [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(SGIQ\)](#) propi, federat al de la UAB, formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

#### **Disseny i aprovació d'una nova titulació:**

Totes les titulacions del centre han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic "PE3. Creació de noves titulacions" del SGIQ que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU.

El procés es valora positivament, ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions, aconseguint-ne les verificacions favorables. El funcionament del procés ha estat adequat i ha permès atendre cada aspecte del procediment en el termini requerit. La Memòria i la resolució de [verificació de les titulacions](#) són públiques a la web de la UAB i la informació està enllaçada a la web de l'Escola (apartat *Qualitat*).

#### **Seguiment de les titulacions implantades:**

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:



- El procés clau “PC1: Cicle de seguiment, avaluació i millora de les titulacions” del SGIQ,, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- La Guia per al Seguiment de les Titulacions oficials de Grau i Màster d’AQU.

Els Informes de Seguiment d’aquesta titulació son d’accés públic al web de l’Escola.

Per a l’elaboració dels Informes de Seguiment les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors de seguiment, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora cada informe recull les propostes de l’informe anterior i n’actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada) i incorpora les noves propostes detectades. Amb l’Informe de Seguiment s’incorpora el pla de millores actualitzat. Finalment, els Informes de Seguiment s’aproven pel Comitè de Direcció de l’Escola.

L’Escola valora positivament el procés de seguiment perquè l’anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions també possibilita la detecció d’aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les **modificacions** són fruit de l’anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d’acord amb:

- El procés clau “PC2: Establir un sistema per a la modificació i supressió de títols” del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- Els processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de Grau i de Màster d’AQU.

L’Escola valora positivament el procés de Modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

### **Acreditació de les titulacions**

El procés d’Acreditació es durà a terme seguint:

- El procés estratègic “PE4: Acreditació de titulacions” del SGIQ, que descriu el procediment a seguir en aquest procés d’autoreflexió valorativa que és l’acreditació.
- La Guia per a l’acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster d’AQU.

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

Es valora positivament l’eficàcia del SGIQ en els processos de creació, seguiment i avaluació de les titulacions. També es valora molt positivament l’exercici de reflexió i avaluació sobre el propi SGIQ, que permet identificar-hi millores a realitzar i també dur-les a terme.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d’interès.**

En la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del SGIQ de l'Escola:

- PC1: Cicle de seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PC3: Programació docent de les assignatures. Guies docents
- PC5: Avaluació de l'estudiant
- PC6: Avaluació del professorat
- PC7: Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- PC8: Anàlisi de satisfacció dels estudiants
- PC9: Anàlisi de satisfacció del professorat
- PC10: Anàlisi de satisfacció d'altres col·lectius implicats
- PC11: Gestió documental
- PS2: Organització acadèmica
- PS3: Utilitat per a la millora professional

A l'Escola, tots els processos clau i citats (excepte estrictament el PC5. Avaluació de l'estudiant) disposen d'indicadors per al seu seguiment i avaluació. Les dades d'aquests indicadors es recullen i es tracten segons els diversos procediments que es desenvolupen al mateix SGIQ, tots ells amb anàlisi de resultats i orientats a la proposta d'accions de correcció i millora. L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions que es publiquen a la mateixa web del centre.

Pel que fa a la recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

- Satisfacció dels estudiants en relació als mòduls del programa
- Satisfacció dels estudiants en relació al TFM
- Satisfacció dels estudiants en relació als de les pràctiques externes
- Satisfacció dels estudiants en relació a l'actuació docent del professorat
- Avaluació dels mòduls del programa per part del professorat
- Satisfacció dels estudiants en relació al procés de matriculació
- Satisfacció dels estudiants, professorat i PAS en relació als serveis de l'escola
- Satisfacció dels titulats amb els estudis i l'Escola
- Inserció laboral dels titulats

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

Tal i com es proposava a les millores en el darrer informe de seguiment, l'Escola s'ha incorporat al procés d'enquestes de satisfacció de la FUAB, assumint-ne com a pròpies les tipologies i els models.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments l'Escola utilitza el procés de suport "PC7. Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments", que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.

Les queixes i suggeriments, es centralitzen en la Gestió Acadèmica de la FUAB on es registra i, segons la naturalesa del tema, es deriva allà on puguin donar-hi resposta, sigui coordinació, sigui professorat o tutors, sigui tècnica del màster, sigui el propi cap d'estudis de l'Escola. El registre mostra que el nombre d'incidències rebudes és baix i que la resolució és altament eficient i eficaç, pel que no ens proposem de moment millores en aquest procés.

Durant la visita d'acreditació alguns alumnes van expressar la necessitat de fer una consulta a l'inici del curs sobre les seves expectatives formatives. Es proposa, doncs, fer una avaluació inicial per tal d'obtenir aquesta informació.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El procés estratègic "PE1: Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat" del SGIQ, recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola ha de ser revisat anualment.

En el darrer Informe de Seguiment del Centre (any 2019), la revisió realitzada al SGIQ no va detectar mancances ni proposar canvis en el sistema.

S'incorpora el Pla de Millora generat a partir de l'aplicació del SGIQ als processos i titulacions de l'Escola.

#### **Valoració:**

L'Escola Doctor Robert disposa d'un SGIQ formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora continua de la titulació. El SGIQ es sotmet a revisions i actualitzacions anuals a partir del seguiment del pla de millores.

#### **Propostes de millora:**

- Per al Màster en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades es proposa incloure una avaluació inicial per tal de captar les expectatives de l'alumnat abans d'iniciar el programa.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el darrer Informe de Seguiment de Centre, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

El Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades compta amb 10 professors. D'aquests 10 professors del Màster, 8 són doctors, per tant es compta amb un 80% de doctors que es responsabilitzen del 80,39% d'ECTS de la titulació. Respecte a professors acreditats, la titulació compta ara mateix amb 3 professors doctors acreditats (un 37,5%) i un pla de compromís d'acreditació d'un professor cada edició.

El màster compta a més amb alguns col·laboradors que són els dinamitzadors d'aula virtual i facilitadors de l'aprenentatge dels estudiants. El perfil del col·laborador té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica, l'experiència docent universitària i/o professional, així com l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

Els professors del màster són, alhora, professionals en actiu. Com a professionals, aporten l'experiència real de conèixer de primera mà el sector. La gran majoria treballen al Banc de Sang i Teixits de Catalunya (BST), empresa pública que proveeix serveis als principals hospitals de Catalunya. És en el si d'aquesta entitat que participen en diferents projectes de recerca en aquesta àrea del coneixement. Per la idiosincràsia de la disciplina professional i científica en qüestió no tots els professors del màster tenen perfil acadèmic però sí perfil investigador.

Els docents compleixen amb els requisits de qualificació ja que compten amb la formació, capacitat i experiència docent suficient per impartir docència de qualitat a la titulació. El professorat compta amb una mitjana de 6 anys de dedicació com a professor universitari, exercint al programa de Màster propi en Medicina Transfusional i Teràpia cel·lular i Tissular (4 edicions) i a l'European Master in Transfusional Medicine que van extingir-se amb la creació del present Màster Universitari.

A la Memòria d'aquest màster es va acordar la progressiva acreditació del professorat a través d'AQU o ANECA. La Memòria fixa la periodicitat a un professor per edició. S'està potenciant l'obtenció del doctorat per aquells professors que encara no el tinguin. La promoció es fa des de la Càtedra UAB de Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars, juntament amb l'àrea de recerca del Banc de Sang i Teixits (BST), entitat col·laboradora en aquest Màster i aquesta Càtedra.

En relació al gènere del professorat, 3 dels 10 professors responsables de mòdul són dones, número que es manté des de l'inici del Màster.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Cada un dels Mòduls del Màster compta amb 2 professors responsables de mòdul, excepte el Mòdul 4, més gran, que compta amb 3 professors i el Mòdul 5, més petit, que en té només 1:

- M1. Transfusió Sanguínia (10 ECTS)
- M2. Donació de Sang. (10 ECTS)
- M3. Immunohematologia. (10 ECTS)
- M4. Teràpia Cel·lular i Tissular. Banc de Teixits. (15 ECTS)
- M5. Conceptes de Gestió en Medicina Transfusional. (6 ECTS)
- TFM. (9 ECTS)

A més a més, cada mòdul compta amb algun col·laborador de suport per a la dinamització a l'aula virtual i l'atenció als estudiants.

Els estudiants es distribueixen en dos grups segons l'idioma en què cursen el màster (castellà o anglès) i tenen una aula virtual diferenciada per a cada mòdul i grup. Aquesta distribució en nombre d'alumnes per mòdul i professors és molt adequada ja que permet una atenció molt propera del professor cap al procés d'aprenentatge de cada estudiant. En contextos de formació online, aquesta relació es considera l'òptima si es segueix una metodologia centrada en l'alumne.

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
<b>2018-19</b>							
Doctors				2	6	8	37'5%
No doctors				1	1	2	
<b>2017-18</b>							
Doctors				2	6	8	37'5%
No doctors				1	1	2	
<b>2016-17</b>							
Doctors				2	6	8	37'5%
No doctors				1	1	2	

**Taula 4.2 Professorat segons categoria per mòdul**

Fitxa per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
<b>Mòdul 1</b> donación de sangre				0	0	2 doctors no associats	2
<b>Mòdul 2</b> transfusion sanguinea					1	1 no associat no doctor	2
<b>Mòdul 3</b> inmunohematología				1		1 doctor no associat	2
<b>Mòdul 4</b> terapia celular y tisular.banco de tejidos				1		2 doctors no associats	3
<b>Mòdul 5</b> conceptos de gestión aplicados a la medicina transfusional						1 doctora no associada	1
TFG/TFM				1			1

**Taula 4.3. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert)**

	2016	2017	2018	2019
<b>MUMTTCA</b>				3,5

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

**4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI, d'acord amb el seu SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

A nivell de Centre, es planteja la possibilitat d'impartir a demanda alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TIC (Campus Moodle).

#### **Valoració:**

El nombre de professors del Màster i la seva dedicació és adequada i suficient per a atendre al nombre d'estudiants que conformen la cohort. Cada un dels dos grups aula amb què es divideix cada mòdul té un nombre d'estudiants òptim per a poder realitzar una formació molt centrada en l'alumne en context online, on cada professor pot atendre en un seguiment molt proper només a un nombre assequible d'estudiants. L'especialització del professorat és molt alta en relació a l'àrea del coneixement que s'hi treballa, ja que tots ells són professionals en actiu en diferents empreses del sector.

#### **Propostes de millora:**

- Es proposa augmentar el nombre de professors acreditats

**Avaluació de l'estàndard:** Atesa la valoració realitzada, el centre considera que aquest estàndard "s'assoleix"

### **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència" se n'ha parlat en els informes anteriors

#### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

##### **Orientació acadèmica**

En relació a l'estudiant de nou ingrés, el PAT proposa accions per acompanyar-lo en aquests primers moments de contacte, ajudant-lo en l'ús del campus virtual i amb qualsevol dubte respecte a la titulació o incidència que pugui produir-se.

Les accions que es porten a terme en el Màster permeten donar suport i acompanyament als estudiants al llarg de tot el programa, buscant afavorir el desenvolupament de les competències

de l'alumne per tal de tenir èxit pel seu pas pel centre i la titulació. Les accions que s'articulen en el programa son les següents:

- La benvinguda: es realitza una presentació al Campus Virtual en que es dóna la benvinguda als estudiants i es vehicula una explicació en profunditat dels objectius, continguts, l'estructura, metodologia, les pràctiques, avaluació i calendaris del màster.
- El Centre d'Assistència i Suport, el departament de suport informàtic amb què l'estudiant pot comptar per a qualsevol aspecte a nivell de l'entorn virtual de treball.
- Seguiment i suport personalitzat al llarg del programa amb un acompanyament individualitzat per part dels professors de cada mòdul amb el suport de la tècnica del programa. A les reunions de coordinació entre els diferents professors del màster, es comparteix la informació de l'estudiant a cada mòdul per a poder fer-ne un seguiment global al llarg del programa.
- Possibles tutories col·lectives en el cas de dubtes desenvolupades amb els professors responsables i la coordinació respecte als continguts dels mòduls o altres interessos dels alumnes relacionats amb el Màster.

### **Orientació laboral**

L'Escola no realitza una orientació laboral específica als alumnes d'aquest màster, ja que la totalitat d'estudiants matriculats són professionals en actiu que busquen ampliar i actualitzar coneixement en les seves àrees professionals.

En el cas que l'alumne estigui interessat a obtenir una orientació laboral, ho faria a través de la borsa de treball pròpia de la UAB (el Servei d'Ocupabilitat de la UAB), a la qual els alumnes tenen accés. L'objectiu principal d'aquesta borsa és facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la UAB a través d'empreses i institucions que busquen a la Universitat els professionals i el talent més adients per a les seves empreses. S'ofereix la possibilitat de participar en processos de selecció per a estades de pràctiques en empresa o bé per a participar en processos de selecció per aconseguir un contracte de treball.

Els estudiants del màster, també compten amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB, per tal de gestionar les estades de pràctiques extracurriculars a les empreses.

Els alumnes compten amb el Programa UAB Emprèn que s'ha creat per impulsar les actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària. El Programa comprèn accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament, així com iniciatives per afavorir l'intercanvi d'experiències i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea.

L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una orientació de qualitat a mida en tots els aspectes relacionats amb cada projecte.

### **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

### **Campus i Aula virtual**

Al darrer autoinforme d'acreditació s'informava com a millora, del canvi de plataforma per al campus virtual. A partir de la segona edició d'aquest màster (2016-18), les aules del programa es van situar al campus Moodle de la UAB, una plataforma que ha resultat ser més versàtil i actualitzada. El nou Campus permet, entre d'altres millores, tenir en una sola pantalla tots els recursos del mòdul, ampliar el ventall de tipologia d'activitats amb les que treballar els resultats d'aprenentatge previstos, diversificar el format de continguts que s'ofereixen per a l'aprenentatge, augmentar l'autonomia del docent en la gestió de l'aula i els recursos i millorar les agrupacions petites i dinàmiques d'estudiants a l'aula.

La nova plataforma, a més, està connectada amb els aplicatius de gestió SIGMA per als estudiants i per al professorat, el que permet tenir sempre al dia l'actualització de grups aula i de professorat assignats.

Per tant, aquest canvi es valora com a molt positiu en el desenvolupament del Màster.

### **Material didàctic**

Els recursos d'aprenentatge dels que l'estudiant disposa en el Màster són diversos, i en funció de les competències que ha d'assolir l'estudiant es presenten en formats de sortida diferent: manual, audiovisual (vídeo), enllaços a webs especialitzades, exemples de bones pràctiques, articles de revista, textos i normatives legals, etc.

Els manuals de continguts els elabora el mateix Màster per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts internacionals de reconegut prestigi professional en les diferents matèries. Tots els continguts del Màster passen processos de tractament didàctic, correcció lingüística, traducció i maquetació. I, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen també per processos de revisió o actualització periòdica.

Les demandes de més contingut audiovisual per part de l'alumnat es van cobrint amb la inclusió de vídeos explicatius d'algun concepte concret per part del professorat. Pel curs 2019/2020 s'han planificat una sèrie de videoconferències a través de l'aplicació Webex per fer sessions en *streaming* on s'expliquen conceptes del Màster o de resolució de dubtes de forma síncrona per tal d'aconseguir que la comunicació entre alumnat i professorat sigui més fluïda. Les sessions es graven en vídeo i es penjen a l'aula virtual en finalitzar cada una de les sessions per tal que els estudiants puguin recuperar-les quan vulguin.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, el resultat de les enquestes no és prou significatiu donat el nivell baix de resposta:

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs <i>n</i>	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	-	0%
Instal·lacions (aules i espais docents)	-	0%
Biblioteca	0,0	10%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	2,0	10%

Escala de valoració de 1 a 5

Per a propers cursos, es proposa augmentar el número de respostes de les enquestes amb accions de reforç i recordatoris sistemàtics de convocatòria per part de la coordinació i els professors responsables del programa.



**Valoració:**

Amb les informacions aportades, l'Escola valora que les infraestructures i els recursos materials disponibles són suficients i adequats i permeten el correcte desenvolupament del Màster. Amb tot, considera que cal en accions per millorar el nivell de resposta de les enquestes.

**Propostes de millora:**

Les millores proposades pel CAE i que estan en procés d'implantació són:

- Augmentar els nivells de resposta dels estudiants a les enquestes de satisfacció sobre els sistemes de suport, amb accions de reforç i recordatoris sistemàtics de convocatòria per part de la coordinació i els professors responsables del mòdul del programa.

**Avaluació de l'estàndard:** Atesa la valoració realitzada, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

**6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Es considera que l'alumnat ha assolit les competències i els resultats d'aprenentatge previstos a la Memòria. A l'hora de planificar la formació, la coordinació del programa garanteix que els estudiants assoleixin les competències previstes a través de les diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació. La contextualització i la rellevància dels mòduls proposats proporcionen una formació als estudiants com a experts en l'àrea de coneixement de la titulació.

Una anàlisi general de totes les guies docents i planificacions del màster ens permet veure que l'estudiant assoleix les competències proposades a la titulació i que obté el nivell de formació adequat per a poder exercir amb èxit qualsevol de les sortides professionals detallades en la memòria. S'han preparat activitats i proves d'avaluació diverses i adaptades a cadascun dels resultats d'aprenentatge per a una correcta valoració de l'assoliment dels mateixos. Així mateix, l'elaboració del Treball Final de Màster és un element més que també permet avaluar l'assoliment de les competències treballades al llarg del programa.

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge utilitzada en aquest Màster es basa en un model educatiu centrat en qui aprèn, en aquest cas en modalitat online sobre un Campus virtual.

Aquesta metodologia situa l'estudiant com a responsable del seu propi procés d'aprenentatge. El docent és més un facilitador de l'aprenentatge que una font d'informació. Per poder dirigir el seu propi aprenentatge, l'alumne disposa de les guies docents i les taules de planificació de cada mòdul, on es posen en relació els resultats d'aprenentatge, les activitats a realitzar, els recursos, les activitats d'avaluació necessàries per a superar cada mòdul i el temps previst de dedicació de l'estudiant.

El nivell competencial a adquirir i desenvolupar en aquest màster és totalment compatible amb l'aprenentatge online. Les activitats d'aprenentatge i d'avaluació dissenyades permeten aplicar els coneixements teòrics a situacions i contextos professionals concrets, bé en situació simulada o bé en el context real. El feedback personalitzat a cada participant permet programar activitats addicionals (en cas que sigui necessari) per a cada cas i ajudar l'estudiant a aconseguir els objectius d'aprenentatge previstos. Els espais de debat en grup i síntesi posteriors permeten treballar les competències referents a les relacions interpersonals.

El sistema d'avaluació de cadascun dels mòduls es detalla a la guia docent de cada mòdul. De totes maneres, el professor responsable presenta la guia docent i explica el sistema d'avaluació als estudiants al començament de cada mòdul des del Tauler del professor. Concretament, per a cada mòdul, la guia detalla les activitats d'avaluació i els resultats d'aprenentatge que es pretenen avaluar en cadascuna d'elles.

Per tal d'assegurar un elevat nivell de formació dels estudiants, s'han dissenyat activitats de formació que comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes en funció dels objectius de les diferents assignatures i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Aquesta tipologia d'activitats formatives diversa es correlaciona amb el tipus de resultat d'aprenentatge que es pretén assolir (concepte, procediment o actitud) i hi són coherents.

En la mateixa línia, també les metodologies d'avaluació són variades i atenen a la tipologia de resultats d'aprenentatge, i permeten fer el seguiment del procés d'aprenentatge dels estudiants. El pes de cadascuna de les activitats dins l'avaluació final varia en cada mòdul. El com pondera cada una de les activitats en l'avaluació final de mòdul ve determinat pels resultats d'aprenentatge que s'hi pretenen i la importància d'aquests en relació a la competència a la que cobreixen (la suma de resultats d'aprenentatge ha de comportar l'assoliment de la competència a la que responen).

Les avaluacions de les activitats d'aprenentatge solen anar acompanyades d'un feedback per part del professorat i a final de cada Mòdul es publica un missatge de tancament amb una petita valoració global de com ha anat. Els estudiants també tenen a disposició l'adreça electrònica de contacte del professorat responsable de cada Mòdul per preguntar qualsevol dubte que tinguin sobre els resultats obtinguts i la nota final. Aquesta consulta també la poden fer a través del sistema de missatgeria del Campus Virtual.

Pel que fa a la satisfacció dels titulats amb el programa, les dades mostren una elevada satisfacció:

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global**

Curs 17/18		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,93	87,5%

	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4,07	87,5%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	4,07	87,5%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		87,5%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,69	87,5%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	--	--
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	--	--
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4	87,5%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives		
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	4,14	87,5%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4	87,5%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,56	87,5%
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	-	-
Estic satisfet/a amb la titulació		4,14	87,5%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		92,9%	87,5%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		100%	87,5%

Enquesta de satisfacció dels titulats. Escala de valoració de 1 a 5

Del resultat de les enquestes, se n'extreu que el 78,6% dels titulats consideren que el màster està ben organitzat, i el 55,6% està d'acord en que les instal·lacions/campus virtual han estat adequades. Respecte a la metodologia docent, el 78,6 % esta d'acord o molt d'acord en que ha afavorit l'aprenentatge. Així mateix el 85, 8% està d'acord o molt d'acord en que el volum de treball és coherent i el 50% reconeix que la formació l'ha permès millorar les competències personals.

El 92% dels titulats enquestats, estan d'acord o molt d'acord amb la satisfacció del màster. El 92,9% triaria el mateix màster si hagués de començar de nou i el 100% de l'alumnat triaria la mateixa universitat.

Els estudiants mostren també una elevada satisfacció amb el programa:

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants**

Curs 18/19	Enquestes		Categories a avaluar			Satisfacció global	
	Total matrícula	% respostes	Mètodes docents	Sistema avaluació	Càrrega treball		Professorat (atenció tutorial)
Mòdul 1. Transfusió sanguínia	27	40,74%	3,73	3,73	3,18	3,5	3,55
Mòdul 2. Donació de sang	27	62,96%	3,53	3,12	3,29		3,53
Mòdul 3. Immunohematologia	27	29,63%	3,88	3,50	3,13		3,38
Mòdul 4. Teràpia cel·lular i Tissular. Banc de Teixits	1	100%	3	4	3		4
Mòdul 5. Conceptes de Gestió en Medicina Transfusional	2	0%	-	-	-		-
TFM	4	50%	3,5	3,5			3,6

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 1 a 5

**Mètodes docents:** pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent

**Sistema d'avaluació:** preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

**Càrrega de treball:** pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

**Satisfacció global:** pregunta “amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació”

Enquesta de satisfacció de titulats. Resultat agregat per titulació, escala de valoració de 1 a 5

**Professorat (atenció tutorial):** “La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge”.

Pel que fa a la taula anterior (Taula 6.2) cal fer notar que per als mòdul 4 , 5 i TFM el nombre d’alumnes anotats correspon només a repetidors ja que la matrícula del màster és biennal i no s’ha obert matrícula per a estudiants nous per al curs 2017/18.

Pel que fa a l’avaluació de l’estudiant, es detecta que hi ha estudiants que s’impliquen molt en tots els mòduls i altres que, en canvi, no presenten alguns treballs o ho fan tard. Es proposa consensuar unes normes globals del màster per tal d’establir un control més estricte de les dates de lliurament de les activitats i informar bé a l’alumnat de quines són, i alhora implantar algun tipus de penalització en els casos d’estudiants que s’endarrereixen sense un motiu justificat.

Per últim, tal i com es proposava en l’informe anterior, s’han incorporat les enquestes de satisfacció del TFM amb les que s’ha obtingut una puntuació alta en la satisfacció global. Com a recomanació del CAE, es proposa pel proper curs fer la defensa dels treballs de forma pública, tot i que sigui online, perquè tot l’alumnat tingui l’oportunitat de veure les presentacions dels companys.

### 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 15/16	Curs 16/17	Curs 17/18	Curs 18/19
Taxa de rendiment	-	86%	73%	100%
Taxa d’eficiència	100%	100%	100%	76%
	Cohort 2014/2016	Cohort...	Cohort 2016/2018	Cohort...
Taxa de graduació	85%		87,5%	
Taxa d’abandonament	15%		12,5%	

Taula 6.4. Resultats dels diferents mòduls

2018/2019	Matriculats	Resultats				
		Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Mòdul 1. Transfusió sanguínia	28	3	24	1	0	0
Mòdul 2. Donació de sang	29	4	20	5	0	0
Mòdul3. Immunohematologia	28	4	19	5	0	0
Mòdul 4. Teràpia Cel·lular i Tissular. Banc de teixits	1	1				
Mòdul 5. Conceptes de Gestió en Medicina Transfusional	2	2				
TFM	4	1	2	1	0	0

Tot i que el Màster és anual i es pot cursar en un any, l’Escola l’ofereix biennalment, per això les dades de matrícula no aporten informació dels cursos acadèmics intermedis: 2015/16 i 2017/18. Els alumnes que accedeixen a aquesta titulació son professionals en actiu dins el camp de la medicina transfusional, i combinen el seu aprenentatge amb càrregues personals i professionals

elevades que fan que la dedicació a la formació es dugui a terme a temps parcial, es a dir, que l'estudiant tipus d'aquest màster el completa en dos cursos acadèmics.

Els resultats de què disposem són molt satisfactoris, les taxes d'èxit, de rendiment i de graduació són altes i augmenten progressivament cada curs acadèmic.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral

2017/18	Indicador		
	Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats
	100%	-	
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	66,7%		
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 7)	Teòrica		Pràctica
	9,1		6,3

Enquesta d'inserció laboral 2019

Com ja s'ha anat comentant al llarg d'aquest informe, els estudiants del Màster U. en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades són tots professionals en actiu dins l'àrea de coneixement del propi Màster. Així, més que d'inserció laboral, podríem parlar de millores laborals.

Segons els resultats que es van obtenir en les enquestes de satisfacció dels titulats de la promoció del 2017/2018, la satisfacció amb el Màster estaria valorada amb un 4,14 sobre 5.

**Valoració:** Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Els estudiants i graduats es mostren molt satisfets amb el programa i els valors dels indicadors acadèmics són alts i milloren en cada edició. Durant el curs 2018/2019 s'han incorporat les enquestes de satisfacció del TFM com s'havia proposat.

#### Propostes de millora:

Es proposen dues accions per a seguir millorant la titulació:

- Establir una normativa transversal del màster pel que fa a l'avaluació que reguli i controli les dates de lliurament de les activitats.
- Fer la defensa dels TFM de manera pública i accessible per a la resta de l'alumnat del Màster.

**Avaluació de l'estàndard:** Amb les condicions descrites, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"