

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**ESCOLA DOCTOR ROBERT**  
**Curs acadèmic 2017-2018**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Miquel Vilardell, Director EDR
<b>Responsable elaboració informe</b>	Montserrat Balagueró (Direcció Tècnica)
<b>Data i òrgan de validació</b>	Comitè de Direcció de l'Escola

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	4315658	60	2016-2017	. Margarita de León Ramón Borja (UAB) . Sandra Ezquerro Samper (UVIc-UCC) . Carme Montserrat Boada (UdG) . Xavier Pelegrí Viaña (UdL)
Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física	--	60	2017-2018	Joan Lluís Minguella Martí



Universitat Autònoma de Barcelona

## Índex:

<b>A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment .....</b>	<b>4</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>4</b>
1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	4
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències amb els objectius de la titulació.....	4
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	5
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	7
1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. ....	7
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública .....</b>	<b>9</b>
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	9
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ....	10
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. ....	10
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) .....</b>	<b>12</b>
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	12
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....	13
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua. ....	16
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....</b>	<b>17</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	17
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	18
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. ....	18
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>20</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	20
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	21

<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>23</b>
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. ....	23
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. ....	23
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ...	24
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	25
<b>C. Pla de Millores .....</b>	<b>26</b>

## **B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

El Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària va fer seguiment el curs 2016-2017 i atenent la valoració realitzada i les propostes de millora exposades el centre va valorar que aquest estàndard "s'assolia en progrés vers l'excel·lència".

Aquest és el primer Informe de Seguiment que es realitza del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, després d'engegar-ne la primera edició el curs 2017-2018.

#### **1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El pla d'estudis del Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària, va ser verificat en data 14 de juliol del 2016.

El pla d'estudis del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, va ser verificat en data 27 de juny del 2017.

Ambdós programes continuen sent consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

#### **1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències amb els objectius de la titulació.**

En el Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària es considera que el pla d'estudis i el currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació. Els objectius globals del Màster contempnen una part teòrica acadèmica dirigida a la formació per a la investigació científica en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària, així com una part pràctica dirigida a la formació d'experts per al disseny, implementació i avaluació de polítiques socials i accions comunitàries. Cadascun dels mòduls del Màster ha estat dissenyat tenint en compte l'assoliment d'unes competències bàsiques, específiques i transversals que van ser definides a la Memòria.

En el Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, el pla d'estudis i l'estructura del currículum van ser dissenyats en coherència amb l'assoliment de les competències i els objectius del Màster. Contempnen una part teòrica i una de pràctica dirigides a assolir els objectius globals de la titulació. Tots els mòduls han estat dissenyats en funció de les competències bàsiques, específiques i transversals definides a la Memòria.

En aquesta primera edició d'aquest Màster es detecta la necessitat d'ajustar les hores dirigides, supervisades i autònomes previstes a la Memòria a la càrrega real que suposen per als estudiants; igualment, es proposa ajustar les metodologies i sistemes d'avaluació dels diferents

mòduls teòrics per adequar-los a la realitat del desenvolupament d'aquests mòduls. Aquesta modificació s'aprovà a l'abril de 2018 per a aplicar-la a partir de la següent edició.

Pel que fa als continguts dels diferents mòduls, s'han detectat a les enquestes de satisfacció alguns aspectes que han quedat poc treballats. Es procedirà a aprofundir en aquests temes i es canviarà l'ordre d'algunes sessions per tal d'afavorir l'aprenentatge d'alguns continguts en què els estudiants han presentat més dificultats.

A l'abril de 2018, també, es realitza una modificació d'ambdues memòries relativa al sistema d'avaluació de les titulacions per tal d'adequar-lo a la nova normativa de la UAB.

### **1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

A la Memòria del Màster Universitari en Polítiques Socials i Accions Comunitàries es va definir com a requisit d'admissió que podrien accedir a la titulació els llicenciats, graduats o diplomats en Sociologia, Ciència Política, Psicologia, Treball Social, Educació Social, Pedagogia, Psicopedagogia, Economia, Dret, Antropologia, Geografia, Història, Periodisme, Educació Primària i Educació Infantil, així com els titulats en estudis equivalents. El perfil d'ingrés dels estudiants nous admesos s'ha adequat en un 100% a aquests criteris:

<b>Titulació d'accés</b>	<b>Matriculats</b>
Sociologia	6
Treball Social	6
Educació Social	3
Ciències Polítiques i de l'Administració	7
Antropologia Social i Cultural	1
Geografia i Història - Geografia	1
Titulacions de fora del país	11

Al darrer Informe de Seguiment es va proposar com a millora afegir el Grau en Criminologia en l'apartat de requisits d'admissió, donat que hi ha un alt interès per part de titulats per cursar el Màster i que provenen d'una titulació que integra matèries procedents de les quatre disciplines de l'àmbit social que són la base de la teoria criminològica: dret, psicologia, sociologia i pedagogia. Amb tot, estudiada aquesta possibilitat amb les universitats que participen en el màster, es conclou que aquests estudiants necessitarien certs complementos de formació per a accedir al màster i, donat que ara mateix no es compta amb la capacitat per a oferir aquests complementos de formació, la proposta s'ha desestimat.

Seguint la línia de l'edició anterior, en la segona edició d'aquest Màster el nombre d'alumnes matriculats ha estat de 40, 35 de nou ingrés, davant d'una oferta de 40 places de nou accés. Es valora molt positivament el fet d'haver superat el nombre de sol·licituds per places disponibles, ja que amb aquestes dades la sostenibilitat del Màster queda garantida, malgrat que no s'hagi pogut ampliar el rang de titulacions des de les quals els alumnes poden accedir-hi.

Les dades de sol·licituds, admissions i matriculació dels alumnes d'aquesta i l'anterior edició es mostren a la taula següent:

<b>Indicador</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>
Oferta de places de nou accés	40	40
Nombre de sol·licituds	61	69
Estudiants admesos	41	41
Nombre total de matrícules	38	40
Nombre total de matrícules de nou ingrés	38	35
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	1851/38 = 48,7	2055/40 = 51,4

Dels 40 estudiants matriculats, 5 han optat per la modalitat parcial i cursar el Màster en dos anys, essent el curs 2017-2018 el seu primer any i havent-se matriculat d'un total de 33 crèdits. Dels 5 alumnes que el curs 2016-2017 es van matricular en aquesta modalitat, només 3 han optat per cursar el segon any del Màster, amb 27 crèdits durant el curs 2017-2018. Les dues persones restants poden optar per fer aquest segon any fins el curs 2018-2019. D'altra banda, hi ha dos alumnes que han cursat un total de 51 crèdits durant el curs 2017-2018 en el seu primer any de Màster i han deixat els 9 crèdits restants (TFM) pel proper curs 2018-2019.

Pel que fa a la nacionalitat dels alumnes de nou ingrés, un 31,4% (11/35) és de nacionalitat estrangera. Dels estudiants matriculats, 26 eren dones i 14 homes, estant per sobre el nombre de dones que d'homes com a l'anterior edició.

A la Memòria del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física s'indica que podran accedir a la titulació persones diplomades o graduades en Fisioteràpia. Tots els estudiants provenen del Grau en Fisioteràpia o equivalents. Per tant, el perfil d'ingrés dels estudiants admesos s'adequa en un 100% als requisits d'admissió.

En la primera edició d'aquest Màster (2017-2018) el nombre d'alumnes matriculats ha estat de 12 davant d'una oferta de 24 places. D'aquests, 8 són dones i 4 homes. Les dades relatives als indicadors d'alumnes matriculats en aquesta edició del Màster són les següents:

<b>Indicador</b>	<b>2017-18</b>
Oferta de places de nou accés	24
Nombre de sol·licituds	27
Estudiants admesos	18
Nombre total de matrícules	12
Nombre total de matrícules de nou ingrés	12
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	720/12 = 60

El nombre de sol·licituds per accedir al Màster va ser de 27, lleugerament superior a la quantitat de places que s'hi oferien. D'aquestes, atenent als requisits d'accés, se'n van admetre 18, dels quals se'n van matricular 12. Destaca, doncs, el fet d'haver omplert només el 50% de les places ofertes. El fet que de 18 persones admeses 6 no s'hagin matriculat al Màster s'atribueix a que aquesta és una titulació amb forta competència en el territori, i els estudiants tenen diverses opcions a l'hora de matricular-se.

Per últim, cal valorar també que el Màster va ser aprovat tardanament al juliol del 2017, quan el període restant per a la difusió abans d'iniciar el programa al setembre era molt curt. Per tant, no es va poder fer aquesta en les dates més apropiades per tal que arribés la informació a una gran part dels possibles interessats. Per a properes edicions es compta amb aquesta difusió en les dates apropiades en consonància amb l'inici del Màster i els períodes de preinscripció.

#### **1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

El Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària és interuniversitari. En aquest sentit, es valora que els mecanismes de coordinació entre les diferents universitats són adequats i els seus resultats són positius. Aquesta coordinació es desenvolupa com una eina eficaç per garantir la coherència interna del programa, així com per a garantir la cooperació i la definició de criteris bàsics d'avaluació. La coordinació es fa per mitjà de tres reunions que tenen lloc abans d'iniciar el curs, a mitjans de curs i al finalitzar el curs, en les que hi participen els co-coordinadors de cada una de les universitats i la coordinació tècnica del Màster, figura, aquesta darrera, que garanteix el compliment dels objectius i les competències de les activitats acadèmiques desenvolupades, així com la qualitat en la implantació del programa.

A l'Informe de Seguiment anterior es va detectar la necessitat d'incorporar la figura de Responsable de Mòdul, pels mòduls teòrics M1, M2, M3 i M4, per tal d'assegurar l'entesa i coherència entre els professors de cada mòdul. El curs 2017-2018 s'ha creat aquesta figura i ha estat valorada molt positivament per part dels professors i els estudiants. Van ser nomenats 4 responsables de mòdul (un per cada mòdul teòric) i les seves tasques han estat complertes satisfactòriament.

En el Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física la coordinació docent es considera efectiva, tot i que caldria millorar alguns aspectes. Els dos coordinadors tècnics estan constantment en contacte entre ells i amb els diferents responsables de mòduls via correu electrònic i trucades telefòniques per tal de fer un seguiment proper del desenvolupament del màster i atendre-hi els temes rellevants. A l'inici de cada mòdul, a més, es fa una reunió entre la coordinació tècnica, el responsable del mòdul i els docents del mòdul per coordinar-ne el desenvolupament.

A les enquestes de satisfacció però, els estudiants manifesten que hi ha un cert grau de solapament entre alguns continguts dels diferents mòduls. Això fa pensar que caldria programar una reunió amb tots els responsables dels diferents mòduls a l'inici del programa per tal d'evitar aquests solapaments. També es veu necessari incorporar una reunió a final de curs per a avaluar-ne el desenvolupament i proposar millores per properes edicions. Així, doncs es proposen aquestes reunions detectades com a importants com a millora per a futures edicions.

#### **1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les normatives s'apliquen de forma adequada als dos màsters per tal d'afavorir l'impacte positiu dels resultats de les titulacions.

L'aprovació, el juliol de 2017 per part del Consell de Govern de la UAB de la "*Modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007. Matrícula, avaluació continuada i pràctiques externes*", ha propiciat una modificació en els sistemes d'avaluació d'ambdós màsters per tal d'adaptar-los a aquesta normativa. La seva aplicació ha permès establir les condicions d'una veritable avaluació continuada que ha afavorit l'adquisició de competències dels estudiants.

#### **Valoració:**

Atenent les millores que es proposaven en el darrer informe de seguiment, el Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària ha estudiat i desestimat justificadament la

intenció de modificar el perfil d'ingrés del programa i ha incorporat la figura del responsable de mòdul en els mòduls teòrics del màster millorant-ne manifestament la coordinació docent.

Pel que fa al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, desenvolupat en una primera edició segons el disseny verificat a la Memòria, s'han detectat i corregit aspectes relacionats amb la càrrega de treball per als estudiants i les metodologies aplicades. Amb tot, es detecten algunes àrees de millora en relació a la captació d'estudiants i a la coordinació docent entre els diferents mòduls que caldrà ajustar.

Ambdós programes han incorporat positivament les modificacions del seus sistemes d'avaluació per a adequar-los a la nova normativa de la universitat.

**Propostes de millora:**

Per que fa al Màster U. en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física:

- Ampliar el període de difusió del Màster iniciant-lo d'acord amb els períodes de preinscripció i difusió establerts al calendari de la universitat.
- Millorar la coordinació docent del Màster incorporant reunions dels diferents responsables de mòduls a l'inici i al final del programa.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades en ambdós programes, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".



## **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

### **2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Institucionalment, la UAB compta amb una Fitxa de Titulació comuna per a totes les titulacions de Grau i Màster Universitari de la universitat que inclou els requisits d'informació pública demanada a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. Per tant, a la pàgina web de la UAB trobem la informació relativa als dos Màsters en els següents enllaços:

- [MU en Polítiques Socials i Acció Comunitària](#)
- [MU en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física](#)

Complementant aquesta informació, [l'Escola Doctor Robert](#) disposa també d'una pàgina web pròpia, on els estudiants poden trobar informació ampliada, tant de l'Escola, com de les titulacions que s'hi ofereixen.

Des de l'1 de setembre de 2018 l'Escola Doctor Robert ha passat a estar gestionada directament per la Fundació UAB. Així, els processos que es segueixen a l'Escola en relació als diferents estàndards de qualitat s'aniran progressivament adaptant i unificant al funcionament de totes les escoles de la FUAB.

En aquesta línia, actualment s'està redissenyant la web per adequar-la al model que tenen totes les altres escoles de la FUAB. Així, es va ajustant progressivament als requeriments de transparència i de qualitat i es va completant amb informació actualitzada i ampliada de cada programa.

Cal mencionar que la proposta que es va fer en un anterior Informe de Seguiment del Centre (14/15) d'incorporar públicament tant les guies docents com les dades del màster en xifres (dades de preinscripció i matrícula i taxes de graduació, abandonament, eficiència i èxit) s'està realitzant des d'aleshores amb puntualitat.

Al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària les diferents universitats participants publiquen a la pàgina web de les seves institucions tota la informació acadèmica rellevant (horaris, professorat, programes dels mòduls, etc.) relacionada amb el Màster. Aquesta informació es pot trobar als següents enllaços:

- [Universitat Autònoma de Barcelona](#)
- [Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya](#)
- [Universitat de Lleida](#)
- [Universitat de Girona](#)
- [Institut de Govern i Polítiques Públiques \(IGOP\)](#)
- [Escola de l'IGOP](#)

Les diferents universitats que hi participen, a través del professorat de Grau que també participa a la docència del Màster, informen l'alumnat sobre la proposta de Màster. Així doncs, s'informa als alumnes del Grau en Polítiques i de l'Administració, Grau en Educació Social, Grau en Treball Social, Grau en Pedagogia, Grau en Psicologia i Grau en Sociologia. També es penjen cartells estratègicament a les diferents facultats corresponents de les titulacions que donen accés al programa durant el mes de juny, abans de la finalització dels graus, per tal de fer difusió del Màster. A més a més, es fa difusió a través de les xarxes socials de l'IGOP i de la UAB (Twitter, Facebook, Google+ i Instagram), el butlletí newsletter de l'IGOP i l'Escola de l'IGOP. Així mateix, abans de l'estiu es dona a conèixer el Màster a través d'un mailing a tots els col·legis professionals de les titulacions que donen accés al programa, a través d'anuncis a diferents mitjans de comunicació (agenda de La Vanguardia, Diari Ara: Ara Emprenem i Rac1: tot és possible), programes de la Generalitat de Catalunya (Acció10, emprendedoriasocial.cat), entre d'altres.

Pel que fa al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física s'han dissenyat uns tríptics informatius per tal de fer-ne difusió, que es distribueixen a les diferents facultats de les universitats catalanes on s'imparteix la titulació de Fisioteràpia, així com a l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques. Puntualment es fa difusió a través d'algunes xarxes socials per part del professorat. També s'ha donat a conèixer el Màster a través d'un mailing a tots els Col·legis de Fisioterapeutes de Catalunya.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

L'Escola Doctor Robert recull la informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament i eficiència, rendiment...) en un apartat de la Fitxa del Màster anomenat "la titulació en xifres", que està exposat públicament.

Igualment, a la pestanya de Qualitat i Transparència de la web de l'Escola es poden trobar els Informes de seguiment anual del centre i de les seves titulacions, així com també informació relacionada amb la satisfacció dels estudiants i amb la inserció laboral dels titulats.

En relació als informes de satisfacció, la institució està treballant en la seva publicació per a totes les titulacions en la nova web i es preveu que aquesta es faci efectiva properament.

## **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

L'Escola disposa des dels seus inicis d'un SGIQ propi elaborat a partir del SGIQ marc de la UAB, referent que guia tots els processos de qualitat de la institució. Aquest document és d'accés públic a la pàgina web de l'Escola Doctor Robert.

La política de qualitat i els processos del SGIQ es difonen de forma exhaustiva i agregada des de l'Escola Doctor Robert. Els informes de seguiment i els autoinformes d'acreditació de titulacions també s'exposen públicament. La informació es fa accessible des de la pàgina web de l'Escola, a l'apartat "Qualitat i Transparència".

**Valoració:**

L'Escola té ben definits els mecanismes i processos d'informació pública i les dades es van actualitzant amb regularitat, tot i que caldria incorporar les darreres dades en algunes de les titulacions. Actualment, s'està treballant en el nou model de web de l'Escola de l'Escola Doctor Robert, un model anàleg al de les altres escoles de la FUAB que donarà més usabilitat i facilitat de navegació, alhora que facilita la possibilitat d'actualització de les dades.

**Propostes de millora:**

- Incorporar les dades actualitzades de satisfacció dels alumnes de les diferents titulacions a la pàgina web
- Publicació de la nova web de l'Escola Doctor Robert

**Avaluació de l'estàndard:**

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades i ja iniciades, el centre valora que aquest estàndard **"s'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència"**.

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

##### **Disseny i aprovació d'una nova titulació:**

Totes les titulacions del centre han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- El procés estratègic "PE3: Creació de noves titulacions" del [SGIQ de l'EDR](#), (pàg. 21) que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- La Guia per a l'Elaboració i la Verificació de les propostes de titulacions universitàries de Grau i de Màster d'AQU.

El procés es valora positivament, ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions, aconseguint-ne les verificacions favorables. El funcionament del procés ha estat adequat i ha permès atendre cada aspecte del procediment en el termini requerit. La Memòria i la resolució de [verificació de les titulacions](#) són públiques a la web de la UAB i la informació està enllaçada a la web de l'Escola (apartat Qualitat i Transparència).

##### **Seguiment de les titulacions implantades:**

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- El procés clau "PC1: Cicle de seguiment, avaluació i millora de les titulacions" del SGIQ, (pàg. 24), que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- La Guia per al Seguiment de les Titulacions oficials de Grau i Màster d'AQU. Els Informes de Seguiment d'aquesta titulació seran d'accés públic a la web del Centre.

Per a l'elaboració dels Informes de Seguiment les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors de seguiment, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada) i incorpora les noves propostes detectades. A l'apartat C d'aquest Informe de Seguiment s'incorpora el pla de millores actualitzat. Finalment, els Informes de Seguiment s'aproven pel Comitè de Direcció de l'Escola.

L'Escola valora positivament el procés de seguiment perquè l'anàlisi i revisió de la implantació, desenvolupament i resultats de les titulacions també possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores que, en alguns casos, poden suposar la modificació de la titulació.

Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- El procés clau “PC2: Establir un sistema per a la modificació i supressió de títols” del SGIQ, pàg. 26, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- Els processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de Grau i de Màster d’AQU.

L’Escola valora positivament el procés de Modificació perquè permet incorporar al disseny verificat de la titulació aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

### **Acreditació de les titulacions**

El procés d’Acreditació es durà a terme seguint:

- El procés estratègic “PE4: Acreditació de titulacions” del SGIQ, (pàg. 23), que descriu el procediment a seguir en aquest procés d’autoreflexió valorativa que és l’acreditació.
- La Guia per a l’acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster d’AQU.

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

Es valora positivament l’eficàcia del SGIQ en els processos de creació, seguiment i avaluació de les titulacions. També es valora molt positivament l’exercici de reflexió i avaluació sobre el propi SGIQ, que permet identificar-hi millores a realitzar i també dur-les a terme.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d’interès.**

En la recollida d’informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del [SGIQ de l’EDR](#), (pàg. 24-42):

- PC1: Cicle de seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PC3: Programació docent de les assignatures. Guies docents
- PC5: Avaluació de l’estudiant
- PC6: Avaluació del professorat
- PC7: Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments
- PC8: Anàlisi de satisfacció dels estudiants
- PC9: Anàlisi de satisfacció del professorat
- PC10: Anàlisi de satisfacció d’altres col·lectius implicats
- PC11: Gestió documental
- PS2: Organització acadèmica
- PS3: Utilitat per a la millora professional

Tots els processos clau i de suport citats (excepte estrictament el “PC5: Avaluació de l’estudiant”) disposen d’indicadors per al seu seguiment i avaluació. Les dades d’aquests indicadors es recullen i es tracten segons els diversos procediments que desenvolupen el mateix SGIQ, tots ells amb anàlisi de resultats i orientats a la proposta d’accions de redacció i millora.

L'Escola disposa doncs d'un conjunt d'indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions a publicar a la web en un apartat anomenat "la titulació en xifres".

Les queixes i suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés clau "PC7: Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments" (pàg. 34 del SGIQ).

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés PC7) s'han realitzat fins ara de forma periòdica les enquestes següents:

- Satisfacció dels estudiants en relació a la tasca docent
- Satisfacció dels estudiants en relació als mòduls del programa
- Inserció laboral dels titulats (en col·laboració amb AQU)

Des d'aquesta edició 2017/18 també es recollirà la satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU).

Per a properes edicions i en la línia que segueixen totes les titulacions FUAB, l'Escola disposarà a més de les següents enquestes:

- Satisfacció dels estudiants en relació al procés de matrícula
- Satisfacció dels professors en relació als mòduls del programa
- Satisfacció en relació als serveis de l'Escola per part dels estudiants
- Satisfacció en relació als serveis de l'Escola per part del professorat
- Satisfacció en relació als serveis de l'Escola per part del personal PAS
- Satisfacció dels titulats en relació al programa cursat

A partir dels resultats obtinguts en els diferents indicadors de les enquestes que es realitzen, es poden preveure accions de millora tant de l'activitat docent com dels recursos del programa, així com dels serveis de l'Escola. Aquestes accions poden ser immediates o de previsió per a edicions posteriors dels programes.

Per a l'edició 2017/18 que s'analitza i pel que fa al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària, es van dissenyar tres models d'enquestes adaptades a la tipologia dels mòduls d'aquesta titulació: avaluació de mòduls teòrics, avaluació de professorat d'aquests mòduls i avaluació de casos pràctics.

Les enquestes d'avaluació dels docents es realitzen en finalitzar cada sessió dels mòduls, mentre que la d'avaluació dels mòduls teòrics es fa un cop finalitzades totes les sessions, en acabar el mòdul. Els mòduls de casos s'avaluen a partir d'avaluar cadascun dels dos casos pràctics que conformen aquests mòduls. Les enquestes d'avaluació per a cada cas pràctic permeten detectar les necessitats i propostes dels alumnes de manera específica per tal d'avaluar aquesta part tan concreta del Màster. Les enquestes estan a disposició dels alumnes a l'aula Moodle i són les següents:

- Avaluació de cadascun dels docents del Màster
- Avaluació dels diferents mòduls teòrics (M1, M2, M3 i M4)
- Avaluació de cadascun dels casos dels mòduls pràctics (M5, M6 i M7)

Al darrer Informe de Seguiment es va proposar com a millora aconseguir un augment en el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció, posant-les a disposició dels alumnes des de l'inici de curs i enviant recordatoris periòdicament. Aquesta millora ha estat implementada al curs 2017-2018 i, tot i que s'ha aconseguit una major quantitat d'enquestes respostes, es detecta que a mesura que avança el curs la intensitat de participació va disminuint. Concretament, sobre un promig de 35 estudiants, les enquestes contestades per mòdul és el següent:

#### **Promig d'enquestes d'avaluació de l'actuació docent contestades per cada sessió**

- M1: 15 enquestes
- M2: 8 enquestes
- M3: 5 enquestes
- M4: 4 enquestes

#### **Enquestes d'avaluació dels mòduls teòrics contestades**

- M1: 12 enquestes
- M2: 8 enquestes
- M3: 0 enquestes
- M4: 0 enquestes

El baix nombre de respostes als mòduls teòrics podria ser degut a què durant el curs 2017-2018 també es va posar en marxa una altra proposta de millora proposada al darrer Informe de seguiment, que consistia en fer sessions d'avaluació dels mòduls teòrics de manera presencial al final de cada mòdul, conduïdes pel Responsable del Mòdul i la Coordinadora Tècnica del Màster. D'aquesta manera, es feia un recull d'aportacions i propostes de millora fetes pels alumnes que després eren implantades als següents mòduls i que han estat valorades molt positivament.

Per tal doncs d'evitar aquesta interferència entre els dos models, es proposarà fer respondre als alumnes les enquestes de satisfacció en les mateixes sessions presencials, mesura que fins i tot podria augmentar el nombre d'enquestes contestades.

Pel que fa a les respostes obtingudes de les enquestes de cadascun dels casos dels mòduls pràctics, la participació ha sigut generalment més alta i homogènia entre els diferents mòduls.

#### **Promig d'enquestes d'avaluació dels casos dels mòduls pràctics contestades**

- M5: 7 enquestes
- M6: 10 enquestes
- M7: 4 enquestes

Es detecta que no s'ha realitzat cap enquesta per al mòdul de TFM i es proposa per a noves edicions incloure-la també.

Al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, en la seva primera edició, s'han realitzat les següents enquestes de satisfacció de l'Escola:

- Avaluació dels mòduls 1 i 2
- Avaluació docent dels mòduls 1, 2, 3 i 4

Per tal de garantir el compliment de les enquestes, aquestes s'han passat de manera presencial en format paper al final de cada mòdul i tots els estudiants han respost.

Analitzades les dades anteriors s'observa que no hi ha cap sistemàtica de recollida de la satisfacció dels estudiants en relació a mòduls i al professorat ni de satisfacció del professorat en relació als mòduls. Es proposa d'incloure-la en properes edicions, tan per als mòduls teòrics com per al mòdul de TFM.

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El procés estratègic "PE1: Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat" del SGIQ (pàg. 18), recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola ha de ser revisat anualment.

A la darrera revisió del SGIQ de l'Escola, feta al novembre del 2018, es va incorporar un nou procés clau al SGIQ, el "PC4: Sistemes de suport a l'estudiant", (pàg. 30). A l'autoinforme d'acreditació del 2015/2016, realitzat al juny del 2017, es va detectar la manca d'un procediment que endrecés els processos d'orientació als estudiants, i es va proposar com a millora la inclusió d'aquest nou procés a la següent revisió, tal i com s'ha fet.

En l'anterior Informe de Seguiment es va detectar que les revisions del SGIQ, tot i ser esmenes que s'aprovaven al Comitè Directiu de l'Escola, no havien generat Informes de Revisió explícitament. Es va proposar com a millora doncs, l'elaboració d'Informes de Revisió del SGIQ en les properes revisions, tal i com s'ha fet en aquesta última.

En l'apartat C. d'aquest document s'incorpora el Pla de Millora generat a partir de l'aplicació del SGIQ als processos i titulacions de l'Escola.

#### **Valoració:**

L'Escola Doctor Robert disposa d'un SGIQ formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació. El SGIQ es sotmet a revisions i actualitzacions anuals a partir del seguiment del pla de millores. En la darrera revisió s'ha incorporat al SGIQ el procés que sistematitza els sistemes de suport a l'estudiant, procés que havia estat detectat com a necessari en informes anteriors. Igualment, ha estat elaborat el primer Informe de Revisió del SGIQ, valorat positivament pel centre.

#### **Propostes de millora:**

Per al centre:

- El proper curs 18/19, l'Escola s'incorporarà al procés d'enquestes de satisfacció de la FUAB, assumint com a pròpies les tipologies i els models d'enquestes de la FUAB

Per al MU en Polítiques Socials i Acció Comunitària:

- Fer respondre les enquestes de satisfacció a les sessions presencials d'avaluació dels mòduls per augmentar el nombre de respostes recollides
- Incorporar la valoració de satisfacció per al Mòdul de TFM

Per al MU en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física

- Sistematitzar la recollida de satisfacció dels diferents agents en relació als mòduls i al professorat, incorporant totes les enquestes de satisfacció per a tots els mòduls.



**Avaluació de l'estàndard:**

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades i ja iniciades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix"

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

El Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària compta amb diferents professors de les quatre universitats participants en el desenvolupament del Màster. Són un total de 18 professors distribuïts de la següent manera: 11 professors de la UAB, 3 professors de la UdG, 2 professors de la UdL i 2 professors de la UVic-UCC.

El professorat responsable del TFM es compon majoritàriament per doctors i docents amb àmplia experiència professional i de recerca en l'àmbit de les polítiques socials i l'acció comunitària. Dels 15 tutors responsables del TFM, 10 són doctors.

El percentatge de doctors en aquesta titulació és d'un 77,8%, tots ells acreditats, amb una experiència docent i de recerca demostrada en el tema (tal i com s'exposa a la Memòria d'aquest programa). Aquest fet permet donar una bona qualitat formativa als alumnes i donar-los l'oportunitat de vincular-se a recerques que les diferents universitats estan desenvolupant.

Les recerques en què l'investigador/a referent forma part del professorat del Màster i que són ofertes als alumnes perquè s'hi vinculin són les següents:

- Banc de Bones Pràctiques de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona
- Projecte Territori Besòs
- Impacte de la Xarxa Barcelona per a la inserció laboral de persones amb discapacitat en la qualitat de vida d'aquestes persones
- THEACORES: Avaluació de centres d'acollida residencial especialitzats en adolescents amb problemes emocionals i conductuals greus: població atesa, disseny i resultats
- Recerca aplicada sobre les acollides familiars
- Projecte Sapere Aude: Millora dels resultats educatius de joves tutelats a través de la mentoria

Es mantenen les condicions descrites a la Memòria del Màster pel professorat, condicions que s'adeqüen a la normativa existent en quant a nivell de qualificació acadèmica i experiència docent i investigadora dels professors.

El Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, amb un marcat caràcter professionalitzador, compta amb 10 professors amb un alt grau d'expertesa clínica i

acadèmica. Aquests treballen en l'àmbit clínic i, a banda, col·laboren amb diferents universitats impartint docència, així com desenvolupant tasques de recerca.

Els perfils professionals i acadèmics dels professors del Màster són diversos. Tots ells estan implicats professional o acadèmicament en l'àmbit de l'atenció a l'esportista des de diverses àrees d'interès, com poden ser la medicina, la fisioteràpia, la psicologia, la podologia, la nutrició i la preparació física, entre d'altres.

El percentatge de doctors d'aquest programa durant la primera edició ha estat del 70%, dels quals 3 (42.8%) disposen d'acreditació (2 d'ells l'han obtingut durant aquesta primera edició). En la Memòria es requeria un compliment progressiu de la normativa que s'està efectuant satisfactòriament. Actualment s'està treballant perquè en la propera edició del Màster un professor esdevingui doctor i n'hi hagi un acreditat més.

Els tutors responsables del seguiment del TFM són 12 doctors i docents amb àmplia experiència professional i de recerca en l'àmbit de la fisioteràpia esportiva i de l'activitat física.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària el repartiment de docència per universitats es porta a terme segons conveni interuniversitari que estipula el percentatge de participació de cada universitat. Així, els 11 professors de la UAB imparteixen un total de 28,5 crèdits (55,9%), els 3 professors de la UdG n'imparteixen 8,5 (16,7%), els 2 professors de la UdL un total de 7 ECTS (13,7%) i els 2 professors de la UVic-UCC 7 ECTS (13,7%).

Es valora que la dedicació del professorat és molt satisfactòria per a desenvolupar el pla d'estudis, ja que es preparen les sessions i s'entreguen els materials i lectures amb suficient antelació com perquè els alumnes puguin preparar-se les classes. Els dubtes dels alumnes s'atenen a les mateixes sessions o posteriorment via correu electrònic.

El professorat del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física és suficient i el seu nivell de dedicació és l'adequat per portar a terme el pla d'estudis de la titulació, tot i tenint en consideració la seva càrrega lectiva/professional fora de l'Escola.

Els docents porten les sessions preparades i, una gran majoria d'ells, facilita els materials i les lectures als estudiants amb suficient antelació perquè puguin preparar-se les classes. Els estudiants poden contactar via correu electrònic i/o concertar tutories individuals amb el professorat per aclarir dubtes i fer les consultes que calguin.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI, d'acord amb el seu SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament,

jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

A nivell de Centre, es planteja la possibilitat d'impartir a demanda alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TIC. En aquesta edició però, no s'ha realitzat cap acció d'aquest tipus.

La coordinació del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física es planteja la possibilitat d'oferir beques a alguns docents per tal d'assistir a cursos nacionals i internacionals, facilitant també la difusió dels seus treballs de recerca més recents.

**Valoració:**

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Pel que fa al MU en Polítiques Socials i Acció Comunitària, es mantenen les condicions descrites en la Memòria de Verificació, adequant-se a la normativa existent en relació a nivell de qualificació acadèmica i experiència docent i investigadora. En el cas del MU en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física es milloren fins i tot les condicions d'adequació descrites a la Memòria, en un pla que orienta a la millora contínua en relació al nombre de professors acreditats.

**Propostes de millora:**

Des del Màster U. en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física es proposa atendre la formació del professorat oferint la possibilitat de beques que els permetin assistir a cursos nacionals i internacionals de contingut relacionat amb l'àrea de coneixement del màster.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atesa la valoració realitzada, el centre valora que aquest estàndard **"s'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència"**.

## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

L'Escola compta amb un Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Centre que recull el conjunt d'accions encaminades a donar el màxim suport a l'estudiant durant la seva estada a la universitat perquè realitzi amb èxit els seus estudis. Aquest comprèn el suport necessari per a la integració de l'estudiant a la dinàmica del Centre i a la universitat, el seguiment al llarg de la seva estada acadèmica, l'orientació en la selecció d'assignatures optatives i mencions, la tutorització de les possibilitats de mobilitat a través dels programes d'intercanvi existents, l'orientació i seguiment de les característiques de l'estudiant per tal de realitzar l'assignació més adient a les assignatures de pràctiques, tant obligatòries com optatives i, per últim, l'orientació laboral. Per fer-ho, compta amb les estructures del Centre, així com amb les pròpies de la universitat.

Revisant el document del PAT es detecta la necessitat d'actualització del document per a actualitzar-hi les especificitats en matèria de suport als estudiants relatives al nou màster que s'ha incorporat a l'Escola el darrer curs, el Màster U. en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física.

Seguint aquesta línia de PAT, els Màsters Universitaris de l'Escola compten amb diversos elements de suport i orientació específics per als estudiants de nou accés:

- La pàgina web de l'Escola Doctor Robert on apareix la informació acadèmica rellevant del màster (horaris, professorat, programes dels mòduls, materials docents, etc.). El Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària també compta amb la pàgina web de l'Escola de Polítiques Socials i Urbanes de l'IGOP-UAB, que inclou igualment tota la informació acadèmica rellevant del Màster.
- La benvinguda: es realitza una sessió presencial/virtual en que es dona la benvinguda als estudiants i es realitza una explicació en profunditat dels objectius, continguts, l'estructura, metodologia, les pràctiques, avaluació i calendaris del màster.
- Per al Màster U. en Polítiques Socials i Acció Comunitària, el dossier de benvinguda de l'estudiant és un element de suport i orientació per a la matriculació que es troba disponible al Campus Virtual i al seu torn és lliurat i explicat als alumnes el primer dia de classe. Aquest document ofereix orientacions essencials per a l'estudiant relatives als objectius dels Màsters, la metodologia de treball a les classes, la presentació de l'entorn virtual o aula Moodle, la presentació d'exercicis, les característiques del Treball Final de Màster, els criteris d'avaluació i les dates a tenir en compte durant el curs. Igualment, es realitza una sessió presencial de presentació del Màster, en la que els estudiants coneixen la coordinació tècnica del Màster, que ofereix una explicació detallada dels objectius, metodologia docent, calendari, etc. i respon als dubtes plantejats.

Al Màster U. en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, aquesta benvinguda es fa de forma presencial a càrrec de la coordinació tècnica del Màster, que ofereix als estudiants una presentació del programa i els seus mòduls, així com també les

orientacions necessàries per a un treball eficient per assolir les competències que s'hi proposen.

D'altra banda, s'articulen altres eines de suport mitjançant les quals l'estudiant rep un tracte personalitzat, entre les quals podem destacar les següents:

- La sessió informativa i orientativa amb la coordinació del TFM. Una vegada assignat el/la tutor/a del TFM, es realitzen tutories de seguiment individuals durant la seva elaboració.
- La sessió informativa del funcionament de pràctiques en el cas del MU en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física amb la coordinació de pràctiques, on s'explica el seu funcionament i la normativa.
- Les tutories individuals desenvolupades de forma individual, presencial o a distància, amb la coordinació tècnica del Màster en relació als continguts del curs i a altres tipus d'orientacions i interessos respecte als estudis.
- Les tutories col·lectives desenvolupades amb els professors responsables i la coordinació tècnica respecte als continguts dels mòduls o altres interessos dels alumnes relacionats amb el Màster.
- El Centre d'Assistència i Suport, un departament de suport informàtic amb què l'estudiant pot comptar per a qualsevol aspecte a nivell de l'entorn virtual de treball.

Ambdós Màsters també compten amb diversos elements de suport i orientació específics per als estudiants matriculats, com són les eines d'orientació i suport online:

- El Campus Virtual de la UAB (Aula Moodle), que s'utilitza per a tots els mòduls que incorporen els Màsters i permet fer accessibles materials docents als estudiants.
- La pàgina web de l'Escola Doctor Robert, de la UAB i, en el cas del Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària, de l'Escola de Polítiques Socials i Urbanes de l'IGOP.

Pel que fa a l'orientació professional, aquesta no es realitza des de l'escola sinó que en el cas que el student estigui interessat, es porta a terme a través de la borsa de treball pròpia de la UAB, Servei d'ocupabilitat, al que els estudiants tenen accés. L'objectiu principal del Servei d'ocupabilitat és facilitar la inserció professional d'estudiants i titulats de la UAB a través d'empreses i institucions que busquen a la universitat els professionals i el talent més adient per a les seves empreses. S'ofereix la possibilitat de participar en processos de selecció per a estades de pràctiques en empresa o bé per a participar en processos de selecció per aconseguir un contracte de treball.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

El Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària té caràcter semipresencial. L'aula on es fan les sessions teòriques disposa de tot el material i els equips multimèdia necessaris per a poder realitzar les classes amb total comoditat i efectivitat. Així, és possible fer el seguiment de les sessions teòriques de la modalitat online mitjançant la retransmissió via streaming, tant en viu com en diferit, per tal de facilitar la possibilitat de cursar aquests mòduls des de qualsevol lloc del món. Totes les sessions de caire teòric són gravades i penjades a l'aula Moodle, i estan a disposició de tot l'alumnat. Es disposa de tota la tecnologia necessària (càmera, micròfon, connexió, etc.) per tal de fer possibles les sessions en *streaming*. Aquest fet es valora molt positivament per part dels alumnes, degut a la flexibilitat que els ofereix aquest sistema.

També hi ha una part important de les sessions que, donat el caràcter pràctic de les mateixes, es fan a diferents indrets del territori català, assistint a diferents experiències i projectes d'acció comunitària durant dos dies de forma intensiva, junt amb alguns professors i altres experts i professionals de la matèria. Aquesta part és de modalitat presencial i té lloc a barris i/o municipis de Catalunya on s'interactua amb diferents actors implicats en els projectes i es rep una aportació teòrica i pràctica en l'àmbit de la temàtica que s'hi treballa. Aquestes visites són valorades molt positivament per l'alumnat, ja que el format permet, entre altres coses, reforçar el vincle del grup classe.

Al centre, els alumnes disposen també de diferents espais/aules per fer treballs en grup, sales d'estudi i sala d'informàtica, on poden fer servir ordinadors amb connexió a Internet.

Així doncs, es valora que les infraestructures i els recursos materials disponibles són suficients i adequats i permeten el correcte desenvolupament del Màster.

Els equipaments i infraestructures amb què ha comptat el Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física durant la seva primera edició s'han ajustat a les necessitats del desenvolupament del programa i als criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tots. Totes les aules compten amb equips multimèdia per tal de projectar el material visual necessari a les sessions presencials, així com amb tarimes, pissarres i sistemes d'il·luminació i projecció. D'altra banda, es disposa d'un laboratori d'habilitats amb els recursos que les activitats formatives impartides requereixen.

#### **Valoració:**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat. El Pla d'Acció Tutorial de la institució orienta i concreta de forma adequada aquests serveis i recursos per a donar suport als estudiants. Caldrà, de tota manera, actualitzar aquest document per incloure les especificitats particulars del Màster U. en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i l'Activitat Física incorporat aquest curs a l'Escola.

#### **Propostes de millora:**

- Revisar i actualitzar el PAT de l'Escola

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Atesa la valoració realitzada, el centre valora que aquest estàndard **"s'assoleix amb progrés cap a l'excel·lència"**.

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària es considera que l'alumnat ha assolit les competències i els resultats d'aprenentatge previstos a la Memòria. La coordinació de les diferents universitats garanteix que els estudiants assoleixin les competències previstes, fent una planificació de la formació a través de les diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació. La rellevància dels mòduls més pràctics en què els alumnes poden veure i interactuar amb diferents projectes i experiències reals, junt amb la contextualització teòrica dels primers mòduls, permet que els estudiants es formin com a experts en l'àmbit. Finalment, el Treball de Final de Màster permet avaluar l'assoliment de les competències treballades al llarg del programa.

Al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física els resultats d'aprenentatge previstos definits a la Memòria han estat assolits en aquesta primera edició. A l'hora de planificar la formació, la coordinació del programa garanteix que els estudiants assoleixin les competències previstes a través de les diferents propostes d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació. La contextualització dels mòduls teòrics junt amb la rellevància dels mòduls més pràctics proporcionen una formació als estudiants com a experts en l'àrea de coneixement de la titulació. Així mateix, l'elaboració del Treball Final de Màster és un element més que també permet avaluar l'assoliment de les competències treballades al llarg del programa.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària es considera que les activitats d'aprenentatge desenvolupades són coherents amb el caràcter teòric i semi-experimental que defineix el contingut de cada mòdul de la titulació.

A l'anterior Informe de Seguiment es va proposar com a millora la publicació dels criteris d'avaluació per cadascun dels exercicis dels diferents mòduls. Aquesta millora ha estat implantada durant el curs 2017-2018, de manera que cadascun dels exercicis d'avaluació dels diferents mòduls van acompanyats dels corresponents criteris d'avaluació.

El seguiment acadèmic dels alumnes ha estat satisfactori en general. En alguns casos s'ha ofert la possibilitat de fer reavaluació d'algunes activitats que no havien estat superades.

Al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física les activitats formatives són coherents amb el caràcter teòric i/o teòrico-pràctic que defineix el contingut de cada mòdul de la titulació.

La metodologia docent per als mòduls teòrics es basa en classes magistrals on s'intercalen debats i visualització de material audiovisual. Per als mòduls de caire teòrico-pràctic, la metodologia és de tipus pràctic i es fan servir aules que disposen dels materials requerits per a les diferents activitats.

Pel que fa als materials facilitats a l'alumnat, gràcies a les enquestes d'avaluació dels diferents mòduls, s'han detectat diferències significatives entre els que feia servir cada professor. De cara a properes edicions es proposa fer una recollida anticipada d'aquests materials per tal de revisar-los i garantir la seva adequació a les diferents sessions. A més, com ja han fet alguns professors, es considera oportú facilitar els materials als alumnes prèviament a les sessions perquè puguin portar-les preparades. En general, els alumnes han valorat molt positivament el programa en la seva primera edició.

Donada la participació, resultats i valoració dels alumnes, podem concloure que tant les activitats formatives com la metodologia proposada són adequades. Es valora doncs, que les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació.

En quant a la modificació de la normativa acadèmica RD 1393/2007 relativa a la avaluació continuada aprovada pel Consell de Govern de la UAB, segons la qual els programes han de contemplar un sistema d'avaluació que incorpori almenys tres activitats de dues tipologies diferents, cap de les quals no suposi més del 50% de la qualificació, ha sigut revisat el sistema d'avaluació d'ambdós Màsters per tal d'adequar-lo a la normativa vigent. Les subseqüents modificacions de Memòria van ser aprovades al febrer del 2018 per la Comissió d'Asser Acadèmics de la universitat. Així doncs, el sistema d'avaluació promogut en el si de cada mòdul d'ambdós màsters garanteix una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

En aquesta edició del Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària, de les 40 persones matriculades se n'han graduat 22. Una alumna ha abandonat el Màster per motius personals, 5 persones cursaven el Màster a temps parcial, 2 persones no estaven matriculades del TFM, 9 alumnes no han presentat el TFM i un alumne ha suspès el TFM i l'haurà de repetir.

Destaca l'elevat nombre d'alumnes matriculats del TFM que no l'han presentat. En molts casos s'ha detectat poca organització i un excés de confiança, ja que el treball podia ser presentat al setembre i després els alumnes no arribaven a temps per finalitzar-lo. La major part dels alumnes va optar per presentar el TFM en la convocatòria de setembre, fet que tenia com a inconvenient la dificultat de tenir un bon seguiment del tutor en la darrera etapa d'elaboració del treball, degut al període de vacances del professorat durant el mes d'agost. De totes maneres, aquest fet havia estat molt remarcat en diverses ocasions per la Coordinació Tècnica del Màster donat l'elevat nombre d'alumnes que feien el TFM a la convocatòria de setembre.

De cara a evitar que un elevat nombre d'alumnes no presenti el TFM en la propera edició, es proposa com a millora assignar els tutors responsables del seguiment del TFM abans i no esperar que finalitzin les sessions teòriques per a fer-ho. Així mateix, s'insistirà en què la convocatòria d'entrega del TFM és a finals de juny i només en casos excepcionals, justificats i aprovats pel tutor responsable del seguiment es podrà presentar el TFM a la convocatòria de setembre.



D'altra banda, perquè disminueixi el nombre d'alumnes que suspenen el TFM es proposa com a millora estipular un mínim de trobades obligatòries entre alumnes i tutors/es i fer entregar el treball una setmana abans del termini de presentació perquè es pugui valorar la idoneïtat o no de presentar el treball i defensar-lo davant el tribunal.

Les dades d'aquesta edició d'aquest màster son:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants	91%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants temps complet	0%
Taxa abandonament per cohort d'estudiants a temps parcial	12%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	93%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	100%

La taxa de graduació ha estat de 91%, essent superior al 79,5% del curs 2016-2017 i al 85% previst a la Memòria. La taxa d'abandonament ha estat de 0% per cohort d'estudiants a temps complet. En canvi, per cohort d'estudiants a temps parcial, ha estat del 12%, lleugerament per sota del 15% previst a la Memòria. Tot i així, cal destacar que els 10 alumnes que no han presentat el TFM o l'han suspès, s'han matriculat de nou al curs 2018-2019. La taxa d'eficiència ha estat del 100%, superior al 90% previst a la Memòria.

En la primera edició del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, les 12 persones matriculades s'han graduat. Es tracta d'un Màster d'1 any i tots els alumnes l'han fet a temps complet. Cap dels estudiants ha abandonat el Màster. El seguiment acadèmic dels alumnes es considera doncs molt satisfactori.

Les dades i taxes del Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física per al curs 2017-2018 han estat les següents:

Taxa de graduació per cohort d'estudiants	100%
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants temps complet	0%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic	100%
Taxa de rendiment per curs acadèmic	100%
Taxa d'èxit per curs acadèmic	100%

Tractant-se d'una primera edició, en el Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física es considera que els números han estat molt positius. Es podrà confirmar aquesta valoració amb les dades de properes edicions. Pel que fa als assoliments i indicadors acadèmics, els resultats milloren els descrits a la Memòria de Verificació.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Pel que fa al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària, es donen a conèixer des de l'Escola de l'IGOP a tots els alumnes del Màster les diferents ofertes de feina que arriben

a través de diferents canals. Al llarg del curs, s'han fet arribat als alumnes un total de 14 ofertes de feina relacionades amb els estudis impartits en aquesta titulació.

Sis mesos després de la seva graduació el curs passat, s'ha realitzat l'enquesta d'inserció laboral dels titulats a les 30 persones graduades el curs 2016-2017, de les quals va respondre un 40%, és a dir, 12 persones. D'aquestes persones, un 50% tenia feina abans de cursar el Màster i el 50% restant ha trobat feina durant el curs o un cop finalitzat el Màster. El 75% de les persones enquestades té una feina relacionada amb els estudis cursats al Màster.

Pel que fa al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física, a menys de sis mesos de la primera graduació no es disposa encara de dades per a valorar aquest aspecte. Així doncs, els indicadors laborals queden pendents per a propers Informes de Seguiment, quan s'hagin passat enquestes de satisfacció i d'inserció laboral als titulats.

#### **Valoració:**

Les activitats de formació i d'avaluació d'ambdós programes són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. Amb tot, de cara a millorar petits aspectes detectats, es proposen les següents modificacions:

#### **Propostes de millora:**

Al Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària, establir una normativa de TFM que contempli:

- Assignar els/les tutors/es responsables del seguiment del TFM abans, abans de finalitzar les sessions teòriques.
- Fer les convocatòries del TFM al juny i permetre només fer-la al setembre per casos excepcionals.
- Estipular un mínim de trobades obligatòries amb els alumnes i els/les tutors/es del TFM.
- Fer revisar el TFM pel tutor/a per tal d'assegurar-ne la idoneïtat abans de presentar-lo al tribunal.

Al Màster Universitari en Fisioteràpia Aplicada a l'Esport i a l'Activitat Física:

- Revisar el material prèviament a l'inici de cada mòdul per tal de garantir la seva idoneïtat.
- Fer arribar els materials a l'estudiantat abans de cada sessió perquè puguin portar preparades les sessions.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Atesa la valoració realitzada i les propostes de millora exposades, el centre valora que aquest estàndard "s'assoleix".

#### **C. Pla de Millores**

(veure document excel complementari)