

INFORMES DE SEGUIMENT DE REVISIÓ DEL SGIQ 2020-2022

Facultat de Filosofia i Lletres
Junta Permanent, 31/05/2023

Processos del SGIQ marc de la Facultat de Filosofia i Lletres*

Processos estratègics

- o [PE01. Definició de la política i objectius de qualitat](#)
- o [PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)
- o [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#)
- o [PE04. Política, Gestió i Formació del Personal Docent i Investigador \(PDI\)](#)
- o [PE05. Política, Gestió i Formació del Personal d'Administració i Serveis \(PAS\)](#)

Processos clau

- o [PC01. Definició dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis](#)
- o [PC02a. Programació docent de les assignatures](#)
- o [PC02b. Gestió de les guies docents](#)
- o [PC03a. Gestió de les pràctiques externes](#)
- o [PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis](#)
- o [PC04. Orientació a l'estudiant](#)
- o [PC05. Avaluació de l'estudiant](#)
- o [PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI](#)
- o [PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)
- o [PC08. Modificació i extinció de titulacions](#)
- o [PC09. Gestió documental](#)
- o [PC10. Acreditació de titulacions oficials](#)

Processos de suport

- o [PS01a. Gestió de recursos econòmics i materials](#)
- o [PS01b. Gestió de serveis](#)
- o [PS02. Organització i gestió acadèmica](#)
- o [PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions](#)
- o [PS04. Satisfacció dels grups d'interès](#)
- o [PS05. Inserció laboral de les persones titulades](#)
- o [PS06. Informació pública i rendició de comptes](#)

*A partir de la revisió del SGIQ 2020-2022 es realitza un informe per a cadascundels processos que es recullen a continuació en aquest document.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE01. Definició de la política, objectius de qualitat i retiment de comptes](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 11/2022****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Degana****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de política i gestió del PDI s'ha dut a terme per part de:

- Degana
- Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent
- Secretari de Facultat i vicedegà d'Economia
- Gestora de Qualitat

La política de qualitat docent de la FFiL s'ha anat revisant successivament pels diferents Equips de Deganat. La qualitat és un concepte subjacent i transversal als objectius generals de la política dels Equips de Deganat de la FFiL des de la implantació del seu SGIQ i en la seva concreció en línies i objectius estratègics calendaritzats.

El programa electoral de la candidatura al deganat de la FFiL encapçalada per Margarita Freixas el 2021 ha fixat les fites a assolir pel Centre, entre 2021 i començaments de 2024, a partir de la diagnosi dels punts febles i de l'anàlisi de les oportunitats de millora.

Una vegada aprovat el Pla Estratègic de la UAB (febrer de 2019), en què s'han actualitzat les línies estratègiques de la universitat i s'han definit els objectius generals per a l'assegurament de la qualitat per al període 2018-2030, els Equips de Deganat anteriors de la FFiL, encapçalats pel degà Joan Carbonell, van iniciar el procés de concreció i alineació de les seves línies estratègiques (establertes a partir de 2015) amb les línies estratègiques de la universitat, procés que ha continuat l'actual Equip de Deganat.

A partir de la valoració de l'evolució dels indicadors, la revisió anual dels processos del SGIQ de la FFiL permet afinar en la definició de les fites en relació als objectius del Centre.

La política de qualitat de la FFiL reflecteix el compromís del Centre per oferir uns programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per tal d'assegurar la contínua avaluació i millora acadèmiques i de tots els àmbits que hi tenen a veure (com la promoció, les infraestructures docents, la formació i avaluació del professorat i del personal d'administració i serveis, l'organització de la gestió acadèmica).

Les fites d'aquest procés són:

- Definir la política i objectius estratègics de la Facultat per al període 2021-2024.
- Reflexionar sobre els procediments emprats en la gestió de la Facultat i la seva millora.
- Monitoritzar i fer el seguiment del grau d'assoliment de les fites del centre i de les accions de millora necessàries per a la seva consecució.
- Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.

Punts forts del procés:

- Redacció del programa electoral de la degana de manera que esdevé, un cop aprovat en l'elecció de deganat, en un Pla Estratègic (visió, missió, anàlisi d'indicadors, línies estratègiques, objectius estratègics) que es detalla en forma d'un pla concret d'actuació amb objectius, fites i la seva calendarització.
- Alineació de les línies i objectius estratègics de la FFiL amb els de la UAB.
- Definició d'indicadors concrets per avaluar el procés a través del Quadre de Comandament.
- Retiment de comptes periòdic a la Comissió de Qualitat, a la Junta Permanent i a la Junta de Facultat, com a forma d'implicació de la comunitat educativa en la definició de la política de qualitat del Centre.
- Implicació de les coordinacions i de les Comissions de Docència de titulacions de grau i de màster en el seguiment i millora de les titulacions.
- Implicació dels diferents responsables de l'àmbit d'administració i serveis en el seguiment i revisió del procés.

Punts febles del procés:

- Dificultat d'interioritzar suficientment la cultura de qualitat entre el professorat que no desenvolupa càrrecs de gestió i entre l'alumnat.
- Elevada rotació obligada dels càrrecs acadèmics que dificulta la necessària estabilitat de la gestió i la revisió dels processos de qualitat.

La revisió 2022 de tot el SGIQ de la Facultat ha aconsellat incloure en el Manual del procés PE01:

- Tots els elements de retiment o rendició de comptes de caire polític i estratègic de qualitat que abans eren compartits amb el procés PS06 sobre informació pública.
- El procés PE01 passa a anomenar-se "Definició de la política, objectius de qualitat i retiment de comptes".
- El procés PS06 passa a anomenar-se "Informació pública i transparència".

El seguiment també ha detectat la necessitat de formalitzar l'avaluació que se'n feia de l'acció política de l'equip de deganat en dos indicadors formals nous:

- PE01-IND01: Evolució dels indicadors estratègics del quadre de comandament en relació al Pla Estratègic de la Facultat
- PE01-IND02: Participació de membres de la Facultat en els òrgans de govern de la UAB

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (*outputs*)

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència. A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

La degana, juntament amb el Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent i la resta de l'equip de Deganat, amb el suport de l'administració de Centre, el gestor Acadèmic i la gestora de Qualitat revisa el grau d'assoliment dels objectius de qualitat, associats a les línies estratègiques fixades en el programa electoral de la candidatura al Deganat (2021-2024), que són:

- LE_FFiL_1: Adequació i Qualitat de l'oferta d'estudis
- LE_FFiL_2: Foment de la cohesió i dinamització cultural
- LE_FFiL_3: Millora de la governança i de la participació
- LE_FFiL_4: Difusió, projecció i internacionalització

Aquest procés ha permès fer el seguiment del "Quadre de Comandament de la Facultat de Filosofia i Lletres", avaluar i modificar, si escau, els objectius concrets d'acció, determinar i valorar els indicadors que hi fan referència, i fer el seguiment del grau d'assoliment de les fites proposades. D'aquest seguiment, se'n reten comptes periòdicament a la Junta Permanent de Facultat i anualment a l' "Informe Anual de la Gestió de la Facultat", que la Degana posa a consideració de la Junta de Facultat.

El Quadre de Comandament, que conté els indicadors que permeten valorar el grau d'assoliment dels objectius estratègics de la Facultat, es reproduïx a continuació. Conté el primer indicador del procés PE01 que mesura el nivell de progrés en la consecució dels objectius estratègics del Deganat.

PE01-IND01

Estratègic

Grau d'assoliment dels objectius de qualitat docent de la Facultat de Filosofia i Lletres

FITA

Millorar el 80% o més dels indicadors estratègics del quadre de comandament

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS	INDICADORS ESTRATÈGICS	FITES D'AVALUACIÓ	2019-20	2020-21	Resultats 2021-22	Compliment 2021-22
O1.1 Consolidació de l'oferta de titulacions	A.1.1.1. Reverificar i modificar els graus i els màsters en què es detecti la necessitat d'integrar el avenços acadèmics i facilitar la inserció laboral	Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades (PE03-IND03)	Assolir el 100% de noves titulacions verificades respecte de les proposades	6/6	6/6	2/3	No assolit
		Nombre de propostes de modificacions de les titulacions existents per origen iniciativa (PC08-IND01)	Assolir el 100% de modificacions que s'originen en el procés de seguiment (PC07 i PC08)	Grau: 7 Màster: 6	Grau: 1 Màster: 4	Grau: 5 Màster: 5 Mínor: 1	Assolit
		Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència (PC01-IND03b)	Mantenir per sobre del 85% la matrícula en primera opció de les titulacions de grau	91%	90%	89%	Assolit
		Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés (PC01-IND02a)	Incrementar fins el 80% el nombre de màsters eficients	8/15 : 53%	5/16 : 31%	9/16 : 56%	No assolit
O1.2 Garantir el bon funcionament del sistema de gestió de la qualitat docent	A.1.2.1 Consolidar el seguiment del Quadre de Comandament del SGIQ	Grau d'assoliment dels objectius de qualitat docent de la Facultat de Filosofia i Lletres (PE01-IND01)	Assolir o millorar el 80% o més dels indicadors estratègics del quadre de comandament	--	--	52% (14/27)	
	A.1.2.4 Millorar l'actualització i el seguiment del Pla de Millores	Nombre de propostes de millora en procés, desestimades i implementades del Pla de Millores (PE02-IND01)	Assolir l'acompliment de les millores en els calendaris previstos			Millores procedents d'anteriors revisions: Desestimades:21% En procés: 19% Finalitzades: 60%	En progrés
O1.3 Potenciar la qualitat i la innovació docent	A.1.3.2. Intensificar les mesures per reduir la taxa d'abandonament i augmentar la taxa	Taxa de graduació de les titulacions de grau (PC07-IND07) i de màster (PC07-IND8))	Incrementar progressivament fins el 60% la taxa de graduació dels graus i fins al 95% la dels màsters	Graus: 50% Màster: 90%	Graus: 48% Màster: 90%	Graus: 52% Màster: 88%	No assolit

	de graduació dels estudis	Taxes d'abandonament per titulacions (criteri a 1 any) i mitjana del Centre (PC07-IND09)	Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC (o mitjana UAB)	Agregat: 39% Mitjana 46%	Agregat: 44% Mitjana 48%	Agregat: 37% Mitjana 41%	En progrés
		Proporció de professorat permanent i de HIDA a docència de primer curs de grau (PE04-IND12)	Aconseguir que el 70% del professorat de primer curs sigui permanent a totes les titulacions	Agregat Prof: 44,4% HIDA: 41,5% Núm. Graus >70%: 3/18	Agregat Prof: 31,2% HIDA: 33,2% Graus >70%: 2/19	Agregat Prof: 38,6% HIDA: 37,7% Graus: >70%: 3/21	En progrés
	A.1.3.3. Assegurar l'impacte del resultat de les enquestes en la proposta de millora de les titulacions	Percentatge de participació, desglossat per enquesta i per titulació (PS04-IND01)	Incrementar fins al 30% la participació de l'alumnat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat	1Sem: 29,1% 2Sem: SD	1Sem: 27,00% 2Sem: 29,01%	1Sem: 22,90% 2Sem: 24,80%	No assolit
	A.1.3.4. Millorar la gestió de les pràctiques externes i la inserció laboral	Nombre de titulacions de grau i màster amb pràctiques externes OB i OT (PC03a-IND01)	Assolir el 100% de noves titulacions verificades amb PEXT (**)	Noves titulacions amb PEXT	Noves titulacions amb PEXT	Noves titulacions amb PEXT	Assolit
		Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 4rt de grau (PC03a-IND02)	Incrementar progressivament fins el 50% de l'alumnat a les PEXT	201 (39,0%)	267 (38,4%)	316 (44,6%)	En progrés
		Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster (PC03a-IND04)	Incrementar progressivament fins el 75% de matriculats a les PEXT (*)	110 / 67%	110 / 73%	129 / 82%	Assolit
		Nombre de convenis totals i actius de col·laboració interuniversitària de mobilitat del Centre signats per països (PC06-IND06)	Incrementar progressivament el nombre de convenis actius i països involucrats (**)	Totals: 463	Totals: 621	Totals: 621	Assolit
	A.1.3.6. Potenciar la mobilitat	Nombre d'estudiants de grau <i>outgoing</i> (d'ara endavant, OUT) de la FFIL que participen en un programa de mobilitat, desglossat per	Incrementar progressivament fins al 25% l'alumnat que participi en programes de mobilitat-OUT	96 (18,6%)	63 (9,1%)	128 (18,1%)	En progrés

		titulació i programa (PC06-IND01)					
	A.1.3.7. Incentivar la innovació docent	Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat, per col·lectiu (PE04-IND07)	Incrementar fins al 80% de professorat presentat a trams docents autonòmics en relació al professorat informat	59%	63%	64%	No assolit
		Nombre de professorat participant en cursos de formació per a personal docent de la UAB (PE04-IND03)	Incrementar progressivament el professorat participant en cursos de formació	98	299	270	En progrés
O1.4 Millorar les infraestructures de docència	A.1.4.1. Millora dels recursos materials docents	Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent (PS01a-IND02)	Mantenir o incrementar el pressupost destinat a manteniment i millora dels espais i equipament	80 accions 56.278,39 €	104 accions 66.816,78 € (més 41.700,37 euros addicionals extra COVID)	37 accions 53.315,69 €	Assolit
O2.1 Orientació i foment de la cohesió dels col·lectius del Centre	A.2.1.1. Millorar el coneixement i l'aprofitament de les accions del Pla d'Acció Tutorial	Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el nombre rebut a la resta de Centres de la UAB) (PS03-IND-02)	Incrementar el nombre de comunicacions gestionades a través d'OPINA	61 (5,23%)	36 (5,60%)	8 (4,30%)	No assolit
	A.2.1.5. Proporcionar formació al professorat i PAS adequada a les seves necessitats docents	Nombre d'hores de formació rebudes per PAS de la Facultat (PE05-IND03)	Incrementar les actuacions de formació al PAS específiques per les necessitats de gestió de la Facultat	2019: 3.045h	2020: 5.308,5h	2021: 4.305,75h	Assolit
O2.2 Desplegar i fer el seguiment a la Facultat de les accions del Pla d'Igualtat de la UAB	A.2.2.3. Incorporar la perspectiva de gènere en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat.	NOU INDICADOR: Distribució per gènere de l'alumnat de nou ingrés de graus i màsters (PC01-IND07)	Cap grau amb més d'un 75% de nous ingressos d'un mateix gènere	Graus 9 Màsters 6	Graus 9 Màsters 10	Graus 8 Màsters 4	Neutre
		NOU INDICADOR: Taxa de graduació per gènere (PC01-IND08)	Valorar les taxes de graduació per sexes de cada grau	Dones: 52,4% Homes: 46,9%	Dones: 48,1% Homes: 47,2%	Dones: 53,8% Homes: 48,7% (*7 graus presenten una	Neutre

						diferència superior a 10 punts)	
		NOU INDICADOR: Distribució relativa del nou professorat en places establertes per gènere (PE04-IND13)	Assolir com a mínim un 50% de dones, per tal de corregir progressivament el dèficit acumulat			Acumulat tres cursos: Dones: 43,5% Homes: 56,5% (en 6 dels 11 departaments +50% noves places ocupades per homes)	No assolit
O2.3 Dinamització cultural i relacions amb la societat	A.2.3.1. Incentivar els projectes de dinamització cultural proposats per estudiants en col·laboració amb docents del Centre	NOU INDICADOR: Nombre d'ajuts aprovats per a l'organització d'activitats culturals, seminaris o congressos amb incorporació d'alumnat o PAS (PS01b-IND06)	Implementar l'indicador i iniciar comparacions entre titulacions, i Facultat amb UAB			Millora detectada en la revisió del SGIQ del 2022. Activació prevista per al 2023	
O2.4 Potenciar la relació entre docència i recerca	A.2.4.1. Incrementar el coneixement dels resultats dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE) i de les Pràctiques Externes (PE)	Nombre de titulacions que publiquen els TFE al DDD (PC03b-IND03)	Assolir el 100% de titulacions que publiquen TFE al DDD	Graus: 12 Màsters: 3	Graus: 15 Màsters: 3	Graus: 8 Màsters: 1	No assolit
O3.1 Afavorir la participació i cooperació entre els col·lectius de la Facultat	A.3.1.2. Incentivar la participació de tots els col·lectius als òrgans de govern del Centre i a les comissions de docència b) Incrementar la participació de l'alumnat en el seguiment de les titulacions a través de les Comissions de Docència	NOU INDICADOR: Proporció de reunions de Comissions de Docència amb participació d'alumnat (PC07-IND12)	Assolir el 100% de Comissions de Docència de les titulacions amb participació d'alumnat	Grau 6 Màster 4	Grau 4 Màster 3	Grau 5 Màster 3	No assolit
O3.2 Enfortir els processos de gestió, la	A.3.2.4. Vetllar pel correcte funcionament de les	NOU INDICADOR: Nombre de reunions de les Comissions de	Assolir una mitjana mínima de 2 reunions anuals	Grau 7 Màster 4	Grau 4 Màster 5	Grau 3 Màster 2	No assolit

transparència i el retiment de comptes	Comissions de Docència de les titulacions	Docència de les titulacions de grau i màster (PC07-IND11)					
O3.3 Millorar i enfortir la relació amb el govern de la UAB	A.3.3.1. Participar de forma activa en els òrgans de Govern i Comissions de la UAB	NOU INDICADOR: Nombre de membres de la Facultat en les diferents Comissions UAB (PE01-IND02)	Assolir el 75% de Comissions UAB amb participació de membres de la Facultat			Amb elegits: 7 de 10 comissions Nats: Totes 10	Assolit
O4.1 Comunicar més i millor a la societat l'activitat docent i de recerca	A.4.1.3. Participar de forma activa en les campanyes de promoció de les titulacions	Nombre de professorat participant en el programa Argó (PC04-IND04)	Incrementar progressivament el nombre de centres de secundària i persones inscrites	SD	39	20	Neutre
O4.2 Enfortir la interacció amb els agents socials per millorar la inserció laboral	A.4.2.3. Potenciar la relació amb els ocupadors/es de les titulacions de la Facultat	NOU INDICADOR: Evidències de participació de professionals i persones ocupadores en el cicle VSMA de les titulacions (PC07-IND14)	Implementar l'indicador i iniciar comparacions entre titulacions, i Facultat amb UAB.			Millora detectada en la revisió del SGIQ del 2022. Activació prevista per al 2023	
O4.3 Obrir noves formes de col·laboració internacional	A.4.3.1. Incrementar la participació de la Facultat en xarxes internacionals	NOU INDICADOR: Nombre de professorat participant en iniciatives ECIU (PE04-IND14)	Implementar l'indicador i iniciar comparacions entre titulacions, i Facultat amb UAB.			Millora detectada en la revisió del SGIQ del 2022. Activació prevista per al 2023	

(*) Cal actualització del nivell de la fita per a la propera revisió

(**) Cal adoptar una nova fita

El primer curs analitzat del mandat de tres anys indica que ja s'han complert o estan en procés de millora un **52% dels indicadors estratègics mesurats (14 de 27)**.

PE01-IND02 Estratègic	Nombre de membres de la Facultat de Filosofia i Lletres en els òrgans de govern de la UAB
FITA	Assolir el 75% de Comissions de la UAB amb participació de membres de la Facultat

Membres de la Facultat de Filosofia i Lletres que formen part dels òrgans de govern de la UAB, desembre 2022.

Òrgan	Membres nats en funció del càrrec	Membres elegits
Equip de Govern	---	2 vicerectores
Consell de Govern	2 vicerectores Degana 2 direccions departament	2 professors 1 estudiant
Comissió d'Afers Acadèmics	1 vicerectora Degana 2 direccions departament	1 professor
Comissió d'Alumnat i d'Ocupabilitat	2 vicerectores Degana	1 professor 1 estudiant
Comissió de Campus, Sostenibilitat i Agenda 2030	1 vicerectora 1 direcció departament	---
Comissió de Doctorat	Degana 1 direcció departament	3 coordinacions doctorat
Comissió d'Economia i d'Organització	1 vicerectora Degana	1 professora 1 estudiant
Comissió d'Igualtat i de Responsabilitat Social	1 vicerectora 1 directora observatori 1 president comissió ètica Degana	1 professora 1 representant junta PAS
Comissió de Personal Acadèmic	1 vicerectora 2 direccions departament	1 professor
Comissió de Qualitat	1 vicerectora 1 direcció departament	---
Comissió de Recerca, Transferència i Innovació	2 direccions departament	1 professora 1 PAS
Comissió de Relacions Internacionals i de Política Lingüística	1 direcció de departament	---
Claustre	11 direccions departament	14 professors/es 6 estudiants
Consell Social	---	---

Hi ha presència de membres de la Facultat a tots els òrgans de govern i representació. Aquesta presència queda assegurada per la representativitat com a membres nats de la degana i una selecció de les direccions de departament. La presència no és completa a tots els òrgans com a membres elegits.

3. Pla de millora

En el moment de revisió del procés s'han finalitzat les millores següents:

- Incrementar el nivell de socialització/coneixement de la Política de Qualitat del Centre i de com es vehicula a través del SGIQ (difusió interna i transparència entre tot el professorat i alumnat) (**millora PE01-01**).

La participació activa del professorat i de l'alumnat en els processos periòdics d'acreditació ha contribuït molt a fer-los conscients que la Política de Qualitat del centre és l'eina i una oportunitat per a la millora dels estudis. Manca, però, encara, fer-los conscients de la importància que tenen fites associades a altres processos en aquesta millora i seguiment. La política de qualitat és protagonista dels informes de gestió a les diferents instàncies de la Facultat, començant per la mateixa Comissió de Qualitat, i seguint per la Junta Permanent i la Junta de Facultat. De tota manera, és una tasca contínua de difusió i implicació de tota la comunitat.

- Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat (**millora PE01-02**).

En aquest sentit s'ha aconseguit una plena implicació de les coordinacions de títols de grau i de màsters. Tanmateix, tot i que s'ha avançat, com hem dit més amunt, cal aconseguir una major implicació de les direccions de departament, en la mesura que tenen competències exclusives en alguns processos que afecten directament la política de qualitat el centre. Aquesta implicació s'aconsegueix posant la política de qualitat i concretament els balanços de fites aconseguides del Quadre de Comandament i dels processos SGIQ en general en el centre dels informes de gestió i retiment de comptes de l'equip de deganat.

- Definir indicadors estratègics més concrets (**millora PE01-03**).

N'és la prova l'elaboració de l'esmentat Quadre de Comandament del Centre, que permet prioritzar i seguir les fites establertes.

- Necessitat de formalitzar l'avaluació que se'n fa de l'acció política de l'equip de deganat en dos indicadors estratègics nous, que formen part del Quadre de Comandament (**millora PE01-05**):
 - PE01-IND01: Evolució dels indicadors estratègics del quadre de comandament en relació al Pla Estratègic de la Facultat . Relacionat amb l'objectiu estratègic O1.2 Garantir el bon funcionament del sistema de gestió de la qualitat docent i, concretament, l'acció A.1.2.1 Consolidar el seguiment del Quadre de Comandament del SGIQ
 - PE01-IND02: Nombre de membres de la Facultat en els òrgans de govern de la UAB. Relacionat amb l'objectiu estratègic O3.3 Millorar i enfortir la relació amb el govern de la UAB A.3.3.1. Participar de forma activa en els òrgans de Govern i Comissions de la UAB

Durant la revisió 2022 del procés s'ha establert com a millora en procés:

- Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials (**millora PE01-04**).

Millora que s'ha recuperat del procés PS06 (antiga millora PS06-12). Es deixa en procés per reflexionar sobre el format més adient d'aquesta publicació o difusió.

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE02. Definició, desplegament
i revisió del SGIQ](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat s'ha dut a terme per:

- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_5: Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

Les fites del procés són:

- Assegurar el seguiment dels objectius de la Facultat en relació amb els processos del SGIQ.

Punts forts del procés:

- Permet reflexionar periòdicament sobre el disseny del model de seguiment de la qualitat per a la Facultat amb l'establiment de processos, la definició de responsabilitats i el procediment de seguiment de la gestió.
- Estableix la necessitat de la revisió de la informació i dels indicadors dels processos del SGIQ per tal que les dades recollides estiguin en relació amb les fites del Centre.
- Implica la reflexió sobre el procediment de detecció i de seguiment de millores en relació a cadascun dels processos del SGIQ.
- Estableix la necessitat de debatre i retre comptes sobre els processos de qualitat en els òrgans col·lectius de la Facultat i en el si de la [Comissió de Qualitat de Docència](#).

Punts febles del procés:

- Complexitat de la recollida de dades dels indicadors que procedeixen de les memòries dels diferents serveis de la UAB.

La revisió del SGIQ duta a terme seguint l'establert al procés PE02 ha suposat la redefinició i millora del seu disseny, de manera que ha evolucionat el sistema de gestió de la Facultat, passant de 10 processos el 2017, a 22 processos el 2019 i 24 processos el 2020 que es mantenen el 2022. L'evolució del SGIQ transversal de la UAB invita a una realineació del SGIQ de la Facultat. Es proposa una millora de definició d'un nou procés de Facultat en relació a la innovació docent.

La revisió del SGIQ duta a terme el 2022 ha suposat:

- L'actualització dels procediments de tots els processos. En cada informe de procés es detallen els principals canvis en el contingut, si n'hi ha, i la seva motivació. S'ha fet una revisió general del redactat de tots els documents de procés dirigida a explicar amb més detall els procediments emprats per la Facultat en la seva gestió i a actualitzar, quan ha estat necessari per canvis en els equips de govern de la UAB i de la Facultat, la identificació de la responsabilitat de les accions descrites.
- S'ha cuidat la perspectiva de gènere en el redactat.
- S'han generalitzat els àmbits de responsabilitat quan s'esmenten els vicedegans o vicerectorats per tal de minimitzar la necessitat de revisió cada cop que canviïn les seves denominacions i competències.
- S'han redistribuït les activitats de retiment de comptes de tipus polític en relació a l'aplicació i avaluació del pla estratègic de gestió de l'Equip de Deganat des del procés PS06 al procés PE01. D'aquesta manera tot el circuit de disseny, aplicació, retiment i aprovació, si s'escau, de les activitats relacionades amb el pla d'actuació del degà o degana es concentra en un únic procés. En el procés PS06 es concentren les activitats de difusió de les activitats docents i de les actuacions de gestió de la Facultat. La denominació dels processos afectats queda així:
 - PE01. Definició de la política, objectius de qualitat i retiment de comptes
 - PS06. Informació pública i transparència
- S'han precisat les denominacions de tres processos més, per tal de fer més evident els seus objectius i continguts:
 - PE02. Definició, desplegament i revisió del SGIQ
 - PC01. Definició i revisió dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
 - PC09. Gestió documental del SGIQ
- S'han revisat els indicadors existents dels processos, fet que s'ha traduït en una reducció significativa del nombre d'indicadors. En concret, s'han eliminat 23 indicadors degut a: 1) s'ha assolit la fita o millora que els van motivar, 2) es consideren poc rellevants o redundants, o 3) són indicadors en que el balanç entre informació oferta i la dificultat de càlcul és clarament desfavorable. S'han introduït 12 indicadors més, principalment en relació al seguiment dels diferents

objectius del nou Pla Estratègic 2021-2024 amb nous indicadors estratègics inclosos també al Quadre de Comandament.

- S'ha dut a terme l'actualització del Manual del SGIQ.

Revisió del SGIQ (JF, 21/12/2022)
Processos estratègics
PE01. Definició de la política, objectius de qualitat i retiment de comptes
PE02. Definició, desplegament i revisió del SGIQ
PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions
PE04. Política i gestió del PDI
PE05. Política i gestió del PAS
Processos clau
PC01. Definició i revisió dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
PC02a. Programació docent de les assignatures.
PC02b. Gestió de les Guies Docents
PC03a. Gestió de les pràctiques externes
PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis
PC04. Orientació a l'alumnat
PC05. Avaluació de l'alumnat
PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI
PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
PC08. Modificació i extinció de titulacions
PC09. Gestió documental del SGIQ
PC10. Acreditació de titulacions oficials
Processos de suport
PS01a. Gestió de recursos materials
PS01b. Gestió dels serveis
PS02. Organització i gestió acadèmica
PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions
PS04. Satisfacció dels grups d'interès
PS05. Inserció laboral dels titulats
PS06. Informació pública i transparència

En relació a les Àrees de Millora i a les Recomanacions que apareixen a l'informe de "Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía de Calidad" de la Facultat, en la revisió 2022 s'han dut a terme total o parcialment les següents accions:

AM-1.6.1. El sistema de recogida de información se debe ampliar a todos los resultados (indicadores de rendimiento y de satisfacción) que gestiona el Centro.
El repositori de l'Arxiu Digital recull per a tots els processos: manual, informes de revisió, taules amb l'evolució temporal dels resultats dels indicadors amb informació addicional (persona encarregada de l'actualització, data i font), així com el pla de millora.

AM-1.7.1. Reformular el instrumento empleado actualmente o utilizar alguna otra herramienta que garantice la correcta gestión del plan de mejoras del Centro.
S'ha garantit que totes les millores de Centre que apareixen al Pla de Millores surten als informes individuals de revisió dels processos del SGIQ, i viceversa. Tot i que l'eina de

gestió del Pla de Millores continua essent la mateixa s'ha centralitzat la seva gestió i es fa un ús més intens de les eines disponibles per gestionar les millores.

AM-2.3.1. El Centro debe incorporar en el repositorio y publicar los resultados de las encuestas de satisfacción, en especial las de la actuación docente, prácticas y trabajos finales de titulación

L'Arxiu Digital incorpora tots els resultats de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès. S'ha proposat una millora (procés PS06) per incorporar al web públic Facultat enllaços a resums dels resultats (que ja ofereix la UAB).

La revisió 2022 del SGIQ ha proposat de manera sistemàtica millores per a desenvolupar nous indicadors de procés que avaluin en relació a cada procés les diferents dimensions que apareixen en l'Enquesta de Satisfacció per a persones titulades. Aquests indicadors estaran llestos de cara a la revisió de 2023.

AM-2.4.1. Incorporar al Plan de Mejoras del Centro las Acciones de Mejora identificadas en la revisión y análisis de los resultados de las titulaciones, estableciendo la temporalización y responsables de su ejecución y seguimiento

En aquesta revisió s'ha revisat que totes les millores de les titulacions estiguin correctament ubicades al Pla de Millores general del Centre.

AM-4.4.1. Establecer valores objetivo en los indicadores definidos para la dimensión de profesorado.

Tots els indicadors del procés PE04. Política i gestió del PDI tenen a partir de la revisió 2022 valors objectiu o fites. D'aquesta manera, es podrà avaluar més concretament l'èxit de les polítiques de gestió del professorat.

AM-4.4.2. Establecer un sistema anonimizado para la recogida de la satisfacción del PDI.

A partir de la revisió 2022 es fa explotació de l'Enquesta de Satisfacció del Professorat amb la seva activitat docent de la UAB. Iniciada el 2020 a causa dels canvis per la Covid-19, des de 2020 té un format més estàndard. S'han implementat dos indicadors del procés PS04 Satisfacció grups interès: PS04-IND04, Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del professorat i PS04-IND05, Nivell de satisfacció general amb la titulació en l'enquesta de satisfacció del professorat.

AM-5.3.1. Mejorar la recogida de información sobre los recursos materiales y el funcionamiento y satisfacción con los servicios centralizados y propios.

S'han establert un seguit de millores als processos corresponents per establir indicadors específics d'avaluació dels serveis i recursos materials, a partir de l'Enquesta de Satisfacció a persones titulades de la UAB.

AM-5.4.1. Revisión de los procesos de gestión de los recursos económicos y materiales y los servicios indicando la sistemática para su análisis y la toma de decisiones.

Durant la revisió 2022 s'han revisat els manuals dels processos PS01a i PS01b relacionats amb recursos i serveis. S'hi ha millorat el redactat. L'informe de revisió del procés proposa una millora per introduir un nou indicador de satisfacció amb les instal·lacions de la Facultat a partir de les enquestes de satisfacció de les persones titulades (millora PS01a-12) .

AM-6.1.1. Establecer los responsables y la periodicidad de la revisión para cada tipo de información e incluir las líneas maestras de las actuaciones a ejecutar.

S'ha introduït una millora en el procés PS06 Informació pública i transparència, per tal de detallar procediments, responsables i calendaris de l'actualització al web de la Facultat de les informacions públiques necessàries.

AM-6.3.1. Establecer claramente el mecanismo para realizar el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública del Centro.

AM-6.4.1. Se debe mejorar el mecanismo de análisis de la eficacia de la información de la página web y redes sociales en relación con cada grupo de interés.

S'ha introduït una millora en el procés PS06, per tal de dissenyar indicadors relacionats amb la qualitat i l'actualització de la informació pública, és a dir, un indicador de gestió del procés (no només de resultats). Aquest indicador o indicadors han de ser específics per a cada grup d'interès (professorat, alumnat).

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (*outputs*)

La revisió de la informació generada (*outputs*) no ha generat cap modificació.

La revisió 2022 del SGIQ ha suggerit simplificar els indicadors del procés. S'han simplificat els indicadors en un de sol que recull en una taula l'anàlisi del seguiment del compliment del Pla de Millores. Aquest indicador reformat PE02-IND01 esdevé estratègic:

- PE02-IND01, Nombre de millores i percentatge de propostes de millora finalitzades, en procés, no iniciades i desestimades en cada seguiment.

S'ha eliminat l'indicador:

- PE02-IND02, Nombre i percentatge de propostes de millora no iniciades o desestimades en cada seguiment.

A continuació es valoren les dades de l'indicador d'aquest procés.

PE02_IND01 Estratègic	Nombre de millores i percentatge de propostes de millora finalitzades, en procés, no iniciades i desestimades en cada seguiment o revisió
FITA	Assolir l'acompliment de les millores en els calendaris previstos

Seguiment o revisió	Origen	Desestimada	En procés	Finalitzada	Total
Anteriors	AQU acreditació	5		22	27
	AQU seguiment	11	6	33	50
	Revisió del SGIQ	33	37	84	154
Total Anteriors		49	43	139	231
2021/2022	AQU seguiment		4	1	5
	Revisió del SGIQ		56	17	73
Total 2021/2022			60	18	78
Total general		49	103	157	309

Seguiment o revisió	Origen	Desestimada	En procés	Finalitzada	Total
Anteriors	AQU acreditació	19%	0%	81%	100%

	AQU seguiment	24%	10%	66%	100%
	Revisió del SGIQ	21%	24%	55%	100%
Total Anteriors		21%	19%	60%	100%
2021/2022	AQU seguiment	0%	80%	20%	100%
	Revisió del SGIQ	0%	77%	23%	100%
Total 2021/2022		0%	77%	23%	100%
Total general		16%	33%	51%	100%

En cadascun dels següents processos de qualitat del centre, Informe de Seguiment, Acreditació de Titulacions i Revisió del SGIQ, es genera un Pla de Millores que recull el diagnòstic de punts febles, els objectius i les accions de millora de la Facultat. A partir de l'informe de seguiment del curs 2017/2018 el Pla de Millores de Centre (aprobat en JP de 12/02/2019) segueix un format que permet:

- Recollir totes les millores procedents de tots els processos de qualitat del centre on s'indica l'origen i la data de cada proposta.
- Monitoritzar les millores segons l'estat de consecució en què es troben, diferenciant entre les millores No Iniciades, En procés, Finalitzades i Desestimades.

Les dades històriques indiquen que la majoria de les millores de Centre definides en seguiments i revisions anteriors no estan en procés, perquè s'han desestimat o majoritàriament perquè s'han finalitzat. L'indicador inclou millores procedents dels Informes de Seguiment de Centre o de les revisions del Sistema de Garantia de Qualitat. **De 231 millores de centre existents quan s'ha fet la revisió de 2022 estaven en procés només 43 (19%), i s'havien desestimat 49 (21%). S'han finalitzat 139 millores, el 60%.**

De cara a la revisió 2023 en primer lloc es revisarà l'estat i l'impacte de les 43 millores pendents, procedents de seguiments i revisions anteriors, a les quals caldrà afegir 60 noves millores iniciades rere l'actual revisió/seguiment i que no han finalitzat.

3. Pla de millora

Es troben en procés les millores següents:

- Instar al vicerectorat de Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per una gestió més àgil de les dades dels indicadors estratègics (**millora PE02-08**). Si bé la UAB disposa d'una eina molt completa de gestió de dades (*Datawarehouse*), l'organització i filtratge de les dades podria millorar-se per al seu millor aprofitament per part de les Facultats.
- Integrar en el document d'Informe Anual de la Gestió del Centre la revisió i seguiment dels processos PE01 i PE02 (**millora PE02-09**).
- Sol·licitar a les coordinacions de títol que incorporin les actes de les Comissions de Docència a l'Arxiu digital de la Facultat de Filosofia i Lletres (**millora PE02-10**).

Propostes de noves millores:

- Revisió del Quadre de Comandament del SGIQ. Període: Gener-juny de 2023. (**millora PE02-11**). També codificada com a millora ISC 2022, millora 244, Estàndard 3. Eficàcia SGIQ.
- Elaborar l'Informe de Seguiment del Centre en paral·lel a la revisió del SGIQ per tal d'harmonitzar millor els continguts de l'Informe amb el SGIQ.. Període: Desembre 2022 a Abril 2023. (**millora PE02-12**). També codificada com a millora ISC 2022, millora 245, Estàndard 3. Eficàcia SGIQ.
- Classificar els indicadors actuals dels processos SGIQ en dues tipologies complementàries (aconsellat per l'informe de certificació del SGIQ, tal com es fa al PC08) (**millora PE02-13**):
 - Indicadors d'avaluació dels procediments del procés.
 - Indicadors de seguiment dels resultats acadèmics i docents del procés.Aquesta millora implica introduir la classificació als manuals i als informes de revisió
- Creació d'un nou procés de suport sobre innovació docent, per tal d'alinejar el nostre SGIQ amb les millores del SGIQ transversal de la UAB. L'objectiu serà donar suport al disseny i al desenvolupament de projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent, a través de convocatòries externes i internes, per al desenvolupament de projectes relacionats amb les titulacions que tinguin en compte necessitats docents, i que aportin propostes de millora transferibles a la comunitat universitària (**millora PE02-14**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 04/2023
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Degana

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de creació i disseny de noves titulacions s'ha dut a terme per part de:

- Degana
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Adequació i Qualitat de l'oferta d'estudis

Els objectius del procés són:

- Crear títols que donin resposta a nous perfils professionals, i amb projecció internacional, d'acord amb els recursos docents disponibles.
- Reverificar els títols per adequar-los a nous perfils acadèmics i professionals.

Punts forts del procés:

- El procés impulsa un dels objectius més importants del Pla Estratègic de la UAB ([2018-2030](#)) i del pla estratègic actual de la Facultat de Filosofia i Lletres ([2021-2024](#)) per garantir la qualitat d'una oferta de titulacions en constant actualització.
- La qualitat de l'elaboració de les memòries queda assegurada pel seguiment constant del deganat i per la tasca de les Comissions de Plans d'Estudis, de l'oficina de gestió de Qualitat de la Facultat i de l'OQD.
- La composició de les Comissions de Plans d'Estudis s'aprova en Junta Permanent, assegurant la participació de professorat especialista, alumnat, PAS i membres del deganat.
- Els òrgans de govern col·lectius (Junta Permanent de Facultat, Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Grau i Comissió d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster) participen en el debat sobre les noves titulacions i aproven, si s'escau, les dues fases de la seva elaboració: fitxa PIMPEU i memòria del títol.

- Es té en compte la inserció laboral a través de la participació de les persones que són potencials ocupadores dels nostres titulats i titulades. Els ocupadors i les ocupadores participen en una reunió prèvia a la redacció de la memòria i les seves opinions, tal i com es recull a la memòria, són preses en consideració per al disseny dels continguts de les titulacions.

Punts febles del procés:

- L'elaboració de les memòries de Plans d'Estudis per part de les Comissions requereix de força suport acadèmic, per part del degà o degana i dels vicedegans/es responsables de les memòries, i de suport tècnic constant especialment pel que fa a la complexitat que revesteix l'elaboració concisa i concreta de les justificacions del perfil de formació i les metodologies, dels resultats d'aprenentatge de titulació i de les fitxes de les matèries. La Facultat treballa en protocol-litzar el màxim de procediments, per tal d'agilitzar la redacció de les memòries.
- És habitual la superposició de diferents processos de la qualitat en un centre que manté 35 titulacions que requereixen actuacions diferents però que són simultànies o molt properes en el temps. Aquest fet s'agreuja els propers anys quan les reverificacions habituals coincideixin temporalment amb l'adaptació obligada de les memòries al format estipulat al RD 822/2021 sobre ordenació dels estudis universitaris. En aquest sentit, la Facultat treballa per establir calendaris i procediments de treball que evitin al màxim la coincidència de tasques.

La revisió 2022 del procés ha conduït als següent canvis del Manual del Procés PE03:

- S'ha redactat de forma més clara el circuit per proposar noves titulacions o reverificacions de la Facultat.
- S'ha inclòs el procediment d'aprovació de titulacions proposades pels centres adscrits que depenen de la Facultat.
- S'ha precisat el procediment de verificació de titulacions interfacultatives i interuniversitàries.

Pel que fa al sistema d'indicadors s'han simplificat els que recullen l'evolució fins a l'aprovació de les propostes de noves titulacions o reforma. S'ha reformat l'indicador PE03-IND03 amb la informació dels tres primers indicadors anteriors.

- Indicador PE03-IND03 reformat: Propostes de titulacions aprovades per la Facultat, per la Comissió d'Afers Acadèmics i verificades per AQU/Consejo de Universidades (CU).

Indicadors eliminats:

- PE03-IND01: Nombre de propostes de noves titulacions aprovades pel Centre, respecte de les presentades.
- PE03-IND02: Nombre de propostes de noves titulacions aprovades per la Comissió d'Afers Acadèmics respecte a les aprovades pel Centre.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

La revisió de la documentació generada (*outputs*) no ha significat cap novetat.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE03-IND03 Estratègic	Propostes de titulacions aprovades per la Facultat, per la Comissió d'Afers Acadèmics i verificades per AQU/CU segons novetat o continuïtat respecte titulacions anteriors
FITA	Assolir el 100% de noves titulacions verificades respecte de les proposades

2019-20

	Aprovació Facultat (JF, JP)	Aprovació UAB (CAA)	Verificació AQU/CU
Reverificacions de titulacions existents			
Grau en Estudis Anglesos	13/02/2020	✓	✓
Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	13/02/2020	✓	✓
MU en Estudis Territorials i Planejament	13/02/2020	✓	✓
MU en Arqueologia Prehistòrica	13/02/2020	✓	✓
Nova titulació			
Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (1)	13/02/2020	✓	✓
Grau en Història, Política i Economia Contemporànies	13/02/2020	✓	✓
	6	6	6

2020-21

Reverificacions de titulacions existents

	Aprovació Facultat (JF, JP)	Aprovació UAB (CAA)	Verificació AQU/CU
Grau d'Anglès i Clàssiques	07/04/2021	✓	✓
Grau d'Anglès i Francès	07/04/2021	✓	✓
Grau d'Anglès i Català	04/02/2021	✓	✓
Grau d'Anglès i Espanyol	04/02/2021	✓	✓
Grau de Català i Espanyol	04/02/2021	✓	✓
Grau de Filologia i Cultura Franceses	04/02/2021	✓	✓
	6	6	6

2021-22

Reverificacions de titulacions existents

	Aprovació Facultat (JF, JP)	Aprovació UAB (CAA)	Verificació AQU/CU
Grau en Arqueologia	05/05/2022	✓	✓
MU en Estudis Teatral	05/05/2022	✓	✓
MU en Desafiaments de la Filosofia Contemporània: Una Perspectiva des de l'Ètica de la Cura (2)	05/05/2022	✓	X
	3	3	2

Titulacions aprovades de centres adscrits

Màster en disseny d'espais (EINA) (Acord de la Junta Permanent del 05/05/2022)

Màster en arxivística i governança de la informació (FUAB) (Acord de la Junta Permanent del 05/05/2022)

- (1) El Grau en Ciències i Humanitats no va obtenir la verificació favorable el 2018/2019; atenent les propostes d'AQU en l'informe de verificació es va presentar com a nova proposta el Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats el curs 2019/2020.
- (2) El MU en Desafiaments de la Filosofia Contemporània no va obtenir la verificació favorable el 2021/22; atenent les propostes d'AQU en l'informe de verificació s'ha presentat com a nova proposta el Màster en Filosofies de la Cura el curs 2022/2023.

El curs 2020-2021 es va acabar la important tasca de reformar tota l'estructura de graus filològics combinats, més la majoria dels graus simples de filologia. En aquest informe es pot valorar positivament tot el procediment de reverificació, ja que es va poder dur a terme l'aprovació d'un nombre important de plans d'estudi i de memòries. Es va demostrar que els procediments previstos al SGIQ de la Facultat són eficaços. Això és important perquè cal preveure un flux elevat de noves reverificacions i modificacions de memòries en relació a l'adaptació amb el nou RD 822/2021.

Així mateix tots els títols reverificats s'han elaborat seguint el procediment establert en el procés, que estableix la consulta a ocupadors/es, i recullen les actualitzacions necessàries per adaptar-se a l'evolució dels perfils professionals:

El curs 2021-22 es van iniciar els darrers graus interfacultatius verificats i liderats per la Facultat de Filosofia i Lletres. Els títols nous verificats tenen com a objectiu la formació en nous perfils professionals interdisciplinaris:

- El Grau en Història, Política i Economia forma persones capacitades per comprendre i analitzar de forma crítica els fenòmens polítics, econòmics i socials actuals amb una perspectiva global. És un grau coordinat per la Facultat de Filosofia i Lletres amb la participació de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia i de la Facultat d'Economia de la UAB.
- El Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats té com a objectiu capacitar l'alumnat per analitzar la dimensió humanista (social i cultural) de la ciència i de la tecnologia, integrant els mètodes, instruments i tècniques bàsics propis d'ambdós àmbits del coneixement. És un grau interfacultatiu, amb la participació de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències i Biociències de la UAB, i interuniversitari, amb la participació de la UAB, de la UAM i de la Universitat Carlos III de Madrid.

Pel que fa a les reverificacions de titulacions desenvolupades el primer any de l'actual mandat de l'equip de deganat, l'objectiu principal ha estat reformar els títols que necessitaven adequar-se a nous perfils acadèmics i professionals:

- Grau en Arqueologia
 - MU en Estudis Teatral
 - MU en Desafiaments de la Filosofia Contemporània: Una Perspectiva des de l'Ètica de la Cura (antic MU en Filosofia Aplicada)
-
- La reverificació del Grau en Arqueologia s'ha dut a terme principalment per adaptar el seu perfil formatiu a la diversificació de sortides professionals de l'arqueologia d'avui en dia, en relació a l'arqueologia pública relacionada amb l'activitat urbana i de desenvolupament d'infraestructures o en relació a l'arqueologia del conflicte.

- La reverificació del Màster en Estudis Teatral, en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Teatral, ha donat coherència al perfil formatiu en relació al perfil d'entrada i les sortides professionals i de recerca.
- La reverificació del Màster de Filosofia Aplicada, transformat en un nou màster especialitzat en la filosofia i l'ètica de la cura vol reforçar la matriculació d'entrada adreçant-se a un perfil d'entrada que dona la benvinguda a professionals liberals que tenen relació amb el concepte de la cura pública i les implicacions ètiques de la seva tasca professional i de servei. L'avaluació AQU ha trobat problemes en la coherència entre la modalitat d'impartició híbrida, el perfil formatiu i el perfil d'entrada que, amb indicacions clares ofertes en l'informe avaluador, s'espera redreçar en una nova memòria a presentar durant el mes de febrer de 2023.

Al final del curs 2021-2022 s'han iniciat els primers contactes amb les coordinacions i direccions departamentals responsables dels següents graus i màsters les reverificacions dels quals es duran a terme durant el curs 2022-23: Grau d'Antropologia Social i Cultural, MU en Estudis Anglesos (memòries aprovades per la Facultat i per la UAB i en procés d'aprovació per AQU i CU), Grau d'Història (treballs iniciats per part de la Comissió de Pla d'Estudis). També durant el curs 2022-2023 s'avançarà en la reverificació del Grau en Humanitats, del màster en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes i en l'adaptació al RD 822/2021 del màster en Humanitats i Patrimoni Digitals.

En aquest període la Facultat no ha presentat cap nova proposta de mínor, atès que l'oferta d'onze mínors es considera prou àmplia. No obstant, s'ha treballat en l'actualització d'aquesta oferta a través de modificacions que s'han presentat durant el curs 2020/21 (vegeu la proposta de millora en el PC08).

En els propers anys el principal objectiu és realitzar amb qualitat l'adaptació de les memòries a allò que és requerit pel nou RD 822/2021 sobre organització dels estudis universitaris. Per dur a terme això, a petició del vicerectorat encarregat de Qualitat, seguint instruccions d'AQU, s'ha previst un calendari per adaptar les memòries de totes les titulacions oficials que depenen de la Facultat

Any	Tipus titulació	Octubre: Comunicació àmbit	Octubre: Modificació memòria	Novembre: Reverificació títol
2021	Grau en			Arqueologia
	Màster en			Estudis Teatral
				Desafiaments de la Filosofia Contemporània
2022	Grau en	Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	Estudis Socioculturals de Gènere	Antropologia Social i Cultural
	Màster en		Estudis Territorials i Planejament	English Studies: Linguistic, Literary and Sociocultural Perspectives
2023	Grau en	COMUNICACIÓ DE L'ÀMBIT DE TOTES LES TITULACIONS	Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	Humanitats
				Història
	Màster en		Humanitats i Patrimoni Digitals	Estudis Avançats Llengua i Literatura Catalanes
		Egiptologia		
2024	Grau en		Filosofia	Història de l'Art
				Musicologia

	Màster en		Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	
			Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	
			Geoinformació	
			Anàlisi i Gestió Patrimoni Artístic	
2025	Grau en		Ciències de l'Antiguitat	
			Estudis Anglesos	
			Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	
			Llengua i Literatura Espanyoles	
	Màster en		Arqueologia Prehistòrica	
2026	Grau en		Estudis d'Anglès i Català	
			Estudis d'Anglès i Clàssiques	
			Estudis d'Anglès i Espanyol	
			Estudis d'Anglès i Francès	
			Estudis de Català i Espanyol	
			Història, Política i Economia Contemporànies	
		Ciència, Tecnologia i Humanitats		
	Màster en			Musicologia, Educació Musical i interpretació de la música antiga
2027	Màster en		Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	

PE03-IND08	Nombre de titulacions interfacultatives (amb l'any d'implementació) i/o interuniversitàries
-------------------	--

Nom	Curs implementació
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere	2019/20
Grau en Història, Política i Economia Contemporànies / Contemporary History, Politics and Economics	2021/22
Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats - UAB/UAM/UC3M	2021/22

Quadre resum dels títols interuniversitaris

	2019-20	2020-21	2021-22
Titulacions interuniversitàries coordinades per la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB	7	7	7
Titulacions interuniversitàries no coordinades per la UAB (i en les que participa la Facultat de Filosofia i Lletres)	10	7	7
Titulacions inter-facultatives coordinades	1	1	3
Titulacions interfacultatives no coordinades		1	1
Totals interuniversitar i interfacultatius coordinats		8	10

Totals interuniversitari i interfacultatius no coordinats		8	8
---	--	---	---

Les dades recollides en les taules anteriors, mostren l'increment sostingut en el nombre de titulacions interuniversitàries, especialment en l'àmbit dels màsters, el que demostra la capacitat de la Facultat de Filosofia i Lletres per complementar el seu potencial docent amb altres institucions.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ al 2020 es trobaven en procés les millores següents que han finalitzat a l'hora de la revisió del 2022:

- Reverificar el Grau en Estudis Francesos en un nou grau en Filologia i Cultura Franceses(**millora PE03-05**). S
- Reverificar els cinc Graus Filològics Combinats (Grau en Anglès i Català, Grau en Anglès i Clàssiques, Grau en Anglès i Espanyol, Grau en Anglès i Francès, i Grau en Català i Espanyol) amb l'objectiu d'introduir els canvis en les assignatures que s'han produït arrel de la reverificació dels graus simples que els nodreixen i amb la finalitat d'introduir millores derivades del procés de seguiment (PC07/10)(**millora PE03-08**).

Continua fins a 2023 la següent millora proposta en la revisió del SGIQ de 2020:

- Per tal d'ajudar a facilitar el procés d'elaboració de les fitxes de les matèries es treballa en l'elaboració d'unes instruccions precises dirigides a les Comissions de Plans d'Estudi (**millora PE03-10**). Previst de finalitzar durant el curs 2022-2023.

Proposta de noves millores:

- Dur a terme el pla d'adaptació de les memòries de les titulacions existents als requeriments del RD 822/2021. Proposta de llarga durada fins 2027, amb fites intermèdies (**millora PE03-11**).
- Dur a terme la reverificació del grau d'Història amb la presentació de memòria a la tardor de 2023 (**millora PE03-12**).
- Iniciar la reverificació del grau d'Humanitats amb la presentació de memòria a la tardor de 2023 o de 2024 (**millora PE03-13**).
- Dur a terme la reverificació del MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura. Catalanes amb la presentació de memòria a la tardor de 2023 o de 2024 (**millora PE03-14**).
- Oferir informació pública sobre l'any d'inici i, per tant, l'antiguitat de la implantació del pla d'estudis dels graus i màsters de la Facultat. Crear un indicador de seguiment (nou indicador PE03-IND10) (**millora PE03-15**).
- Millorar i adaptar l'indicador PE03-IND08 (Nombre de titulacions interfacultatives (amb l'any d'implementació) i/o interuniversitàries), per tal de diferenciar graus i màsters, ja que l'objectiu de realitzar titulacions d'aquest tipus es concentrarà a partir d'ara en les titulacions de màster (**millora PE03-16**)

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollits en el pla de millores.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE04. Política, Gestió i Formació
del Personal Docent i Investigador \(PDI\)](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Degana****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de política i gestió del PDI s'ha dut a terme per part de:

- Degana
- Vicedegà d'Alumnat i de Promoció
- Secretaria del Deganat
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_3: Les persones de la UAB són el seu principal actiu
- LE_FFiL_2: Foment de la cohesió i dinamització cultural
- LE_FFiL_1: Adequació i Qualitat de l'oferta d'estudis

La política i la gestió del PDI són competències exclusives de l'Equip de Govern de la Universitat i de les direccions dels Departaments. En aquest àmbit, la Facultat, amb les competències que li atorguen els Estatuts de la UAB, assumeix tasques d'informació i transparència, de conscienciació i de dinamització, i de formació, concretades en les fites següents:

- Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents.
- Augmentar el percentatge de professorat que sol·licita el tram docent autonòmic.
- Incrementar el nombre de professorat permanent encarregat de la docència de primer curs.
- Incrementar progressivament la publicació dels CVs del professorat a l'aplicació de gestió de la recerca i la transferència (EGRETA), com a eina que visualitza el potencial investigador de la FFiL.
- Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes.
- Adaptar el model UAB de distribució de càrrecs de gestió a les necessitats de la FFiL.

- Establir canals estables i periòdics de comunicació amb el professorat que assegurin que el flux d'informació és transparent i arriba a tothom, especialment pel que fa al professorat novell.

La majoria de fites del procés estan contemplades en el pla d'acció de la Facultat mitjançant indicadors i/o accions previstes en el pla estratègic actual de la Facultat. Des de la incorporació de l'actual equip de deganat s'ha millorat la integració de les fites del procés a la revisió regular del SGIQ i de l'acció de govern del deganat:

- Millorar l'avaluació dels trams docents: s'ha introduït un procediment al manual de procés de pla de millora individual en el cas d'avaluació negativa.
- Seguiment mitjançant indicador (PE04-IND12) de procés estratègic (quadre de seguiment estratègic) de la docència de primer curs de grau realitzada per professorat permanent.
- Inclusió en el pla estratègic 2021-2024 de la Facultat d'una fita (F.2.4.4.) relacionada amb incrementar l'ús d'EGRETA per a difondre l'activitat de recerca del professorat.
- S'ha garantit que tot el professorat no permanent té una docència ajustada al seu topall d'hores segons contracte, gràcies a la millora introduïda en el PDS, que no permet introduir en els plans docents del professorat no estable més hores de les que li corresponen.
- S'ha garantit que tots els càrrecs de la Facultat tinguin retribució (econòmica, punts de gestió o reduccions docents) de manera consensuada entre tots els departaments.
- S'ha definit una acció semestral (reunió informativa) per acollir al professorat associat, que en una proporció elevada no té experiència docent a la Facultat.

S'ha revisat el redactat i l'explicació dels diferents procediments contemplats en el procés. A continuació es descriuen els canvis més importants:

- S'ha millorat la redacció pel que fa a la distribució de responsabilitats entre òrgans de la UAB i de la Facultat en relació a la retribució de l'estructura fixa i variable de càrrecs del Centre.
- Descripció de la convocatòria anual per part de la Facultat de la concessió de Projectes de Millora i Innovació Docent destinada a implementar accions en el si de les titulacions de la Facultat.
- S'escripció del procediment dels plans de millora individual que realitzarà el professorat que rebí una avaluació desfavorable de la seva activitat docent (trams docents).

L'enquesta de titulats/des de la UAB demostra que, de mitjana, la satisfacció de les persones titulades a la Facultat de Filosofia i Lletres respecte a la satisfacció amb el professorat és positiva i està en la línia de les puntuacions obtingudes pel conjunt de la UAB.

	Graus	
2019-20	3.68 FFiL	3.44 UAB
2020-21	3.61 FFiL	3.50 UAB
2021-22	3.90 FFiL	3.68 UAB
	Màsters	
2019-20	3.69 FFiL	3.75 UAB
2020-21	4.40 FFiL	3.81 UAB
2021-22	3,63 FFiL	3.74 UAB

De la revisió del funcionament dels procediments i de l'evolució dels indicadors quantitatius del procés s'han identificat els següents punts forts i febles:

Punts forts del procés:

- Garanteix que hi hagi el nombre màxim de persones amb càrrec de gestió amb el màxim reconeixement possible.
- Vetlla per tal que s'incrementi el nombre de professors/res avaluats positivament i amb excel·lència en la concessió dels trams docents autonòmics.
- Aconsegueix que el professorat se senti part de la comunitat educativa universitària.

Punts febles del procés:

- Dificultat per incrementar el nombre de professors/res que participa en els cursos de formació específica.
- Complexitat per incidir en la proposta de professorat que fan els Departaments per impartir les assignatures.
- Dificultats per recollir les evidències documentals per tal d'elaborar informes anuals suficientment discriminadors sobre la tasca docent del professorat per a l'obtenció dels trams docents autonòmics.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (outputs), s'ha millorat la ubicació de les actes dels òrgans de govern de la Facultat, dins de la intranet UAB, afectant als documents PEO4_Out01.

En relació amb els indicadors proposats en l'informe anterior s'han eliminat els següents:

- PE04_IND11 Nombre de professors amb càrrec de gestió amb reconeixement sobre el nombre total de càrrecs.
En el transcurs de l'any 2022 s'ha aconseguit arribar a un model de distribució dels reconeixements (fixos i variables, gestionats per UAB i per la Facultat) que afecta, amb estabilitat temporal, al conjunt dels càrrecs acadèmics i de gestió. Per aquest motiu es considera que ja no és necessari el seguiment d'aquest indicador.

Igualment s'han afegit els indicadors:

- PE04-IND12: Proporció de professorat permanent i de HIDA a docència de primer curs de grau.
ESTRATÈGIC
L'abandonament dels estudis de Grau és una preocupació general de la UAB i de la Facultat. Aquest abandonament és més intens a primer curs i es considera que un factor important és la relativa baixa presència de professorat sènior amb experiència docent i amb una mirada transversal als objectius dels estudis. La fita "F.1.3.2b Acostar el percentatge de professorat estable a primer curs de grau fins arribar al 70%" del pla estratègic demana un indicador de procés, i també estratègic, d'acompanyament.

- PE04-IND13: Distribució relativa per gènere de les persones que s'incorporen a categories estables de professorat.

ESTRATÈGIC

Una de les prioritats de l'acció del deganat és introduir la perspectiva de gènere en tots els àmbits de gestió i docència de la Facultat. Es constata un desequilibri en contra de les dones en la distribució de les plantilles de professorat. La via per corregir aquest desequilibri és que les noves places creades (o la promoció a altres categories) mantingui com a mínim un equilibri de gènere. La Fita "F.2.2.3. Introduir la variable de gènere al SGIQ de la Facultat en relació amb el professorat, PAS i alumnat" demana un indicador de procés, i també estratègic, d'acompanyament.

L'Informe de *Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad* de la Facultat recull un Àrea de Millora (AM.4.4.1.: *Establecer valores objetivo en los indicadores definidos para la dimensión de profesorado*). Aquesta millora convida a establir fites a tots els indicadors del procés PE04, per tal de poder avaluar millor l'evolució de la gestió del professorat de la Facultat. A partir de la revisió 2022 del SGIQ s'han incorporat fites a tots els indicadors, no només als indicadors estratègics que formen part del Quadre Estratègic de Comandament.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PE04-IND01	Hores HIDA impartides als graus per professorat amb titulació de doctor
FITA	Mantenir o superar el nivell 80% i sempre per sobre del 50% establert al RD 640/2021 Procurar el mateix percentatge en la docència a la FFIL oferta des de la resta de centres de la UAB que el global FFIL

Proporció Hores HIDA Professorat Doctor			
Grau	2019-20	2020-21	2021-22
Ciència, Tecnologia i Humanitats ***			100,00%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística ***		93,21%	86,47%
Història	85,34%	84,25%	86,05%
Història, Política i Economia Contemporànies ***			85,00%
Filosofia	88,97%	89,30%	84,35%
Estudis Francesos	85,67%	81,89%	83,77%
Arqueologia	75,62%	83,61%	83,33%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial ***	81,14%	82,50%	82,04%
Llengua i Literatura Espanyoles *	93,11%	87,52%	81,39%
Estudis Anglesos *	77,86%	72,97%	79,28%
Antropologia Social i Cultural	91,01%	80,87%	78,66%
Estudis d'Anglès i Francès	76,05%	63,71%	78,31%
Humanitats	74,39%	76,84%	76,11%
Ciències de la Antiguitat ***	75,16%	82,63%	73,74%
Estudis d'Anglès i Espanyol	78,74%	69,62%	71,88%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	76,88%	67,12%	71,09%
Història de l'Art	76,90%	73,88%	69,77%
Estudis de Català i Espanyol	93,68%	75,94%	68,38%
Musicologia	71,18%	68,46%	65,82%
Estudis d'Anglès i Català	75,15%	68,40%	65,19%
Estudis Socioculturals de Gènere ***	82,50%	59,54%	59,06%
Graus en extinció	2019-20	2020-21	2021-22

<i>Estudis Clàssics</i> **	95,88%	96,62%	98,98%
<i>Estudis de Francès i d'Espanyol</i> **	77,26%	64,34%	100,00%
<i>Geografia i Ordenació del Territori</i> **	94,06%	95,29%	98,47%
<i>Llengua i Literatura Catalanes</i> **	93,68%	92,07%	97,98%

Total Graus Facultat de Filosofia i Lletres	82,88%	79,60%	78,62%
<i>HIDA Doctor des de FFIL</i>	82,95%	79,66%	78,65%
<i>HIDA Doctor des de resta Centres</i>	59,47%	59,49%	71,35%
Total Graus UAB	56,88%	55,03%	57,12%
<i>HIDA Doctor Total graus UAB sense graus Medicina</i>	69,32%	68,04%	67,41%
<i>HIDA Doctor prof FFIL en graus no FFIL</i>	52,37%	68,31%	62,36%

Situació 2021/22

* Coexisteixen diferents plans

** En extinció

*** Nova implantació

Els resultats més importants de l'indicador PE04-IND01 són:

- Es considera positiu que prop del 80% de les HIDA siguin impartides per professorat doctor. Se supera amb escreix el límit del 50% establert en l'art. 7.6.a. del RD 640/2021 per a la fixació de les plantilles de les universitats
- El percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor als graus de la Facultat és més elevat que al conjunt de graus de la UAB, fins i tot exclouent els graus impartits a la Facultat de Medicina, que tenen una distribució de professorat molt particular.
- L'evolució temporal recent és negativa i s'observa una reducció de les HIDA impartides per professorat doctor.
- Hi ha una intensa heterogeneïtat entre els diferents graus de la Facultat, tot i que en tots els casos la proporció supera el 50%. Els graus amb valors més baixos són els graus *Filològics Combinats*, *Musicologia*, *Història de l'Art* i *Estudis Socioculturals de Gènere*. Mentre que hi ha dubtes sobre la correcta recollida de dades dels graus combinats.
- La qualificació de les HIDA dels graus de la Facultat que són realitzades des d'altres centres és més baixa que la impartida des de la mateixa Facultat, tot i que ha millorat significativament en el curs 2021-22.
- La qualificació de les HIDA de professorat de la FFIL en altres graus de la UAB és més baixa que la mitjana de la Facultat.

PE04-IND02	Hores HIDA impartides als graus per categoria laboral de professorat
FITA	Assolir el 60% de professorat permanent establert al RD 640/2021 Procurar el mateix percentatge en la docència oferta des de la resta de centres de la UAB

Proporció Hores HIDA Professorat Permanent			
Grau	2019-20	2020-21	2021-22
Ciència, Tecnologia i Humanitats ***			81,00%
Estudis Francesos	82,02%	80,31%	80,94%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial ***	76,79%	56,94%	69,25%
Estudis d'Anglès i Francès	64,38%	52,49%	66,17%

Arqueologia	50,97%	59,47%	65,10%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística ***		76,10%	64,34%
Història	57,11%	56,40%	61,92%
Llengua i Literatura Espanyoles *	71,49%	66,77%	60,21%
Filosofia	64,14%	61,41%	57,42%
Ciències de la Antiguitat ***	58,66%	59,81%	52,92%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	47,89%	40,03%	52,58%
Estudis Anglesos *	53,30%	45,26%	51,92%
Història de l'Art	50,16%	46,69%	49,73%
Humanitats	48,10%	43,43%	48,48%
Estudis de Català i Espanyol	79,40%	54,10%	46,41%
Estudis d'Anglès i Espanyol	50,67%	42,94%	46,21%
Estudis d'Anglès i Català	57,37%	51,18%	42,78%
Musicologia	40,21%	33,29%	41,74%
Estudis Socioculturals de Gènere ***	31,40%	30,58%	40,74%
Història, Política i Economia Contemporànies ***			40,00%
Antropologia Social i Cultural	58,0%	52,3%	34,1%
Graus en extinció	2019-20	2020-21	2021-22
<i>Estudis Clàssics **</i>	75,0%	78,2%	70,0%
<i>Estudis de Francès i d'Espanyol **</i>	76,2%	62,0%	95,0%
<i>Geografia i Ordenació del Territori **</i>	72,5%	61,4%	84,1%
<i>Llengua i Literatura Catalanes **</i>	86,6%	90,3%	97,8%

Total Graus Facultat de Filosofia i Lletres	58,3%	53,4%	54,7%
<i>HIDA Permanent des de FFIL</i>	58,4%	53,4%	54,8%
<i>HIDA Permanent des de resta Centres</i>	41,1%	36,3%	30,2%
Total Graus UAB	33,2%	31,2%	33,4%
<i>HIDA Perm Total graus UAB sense graus Medicina</i>	48,8%	46,7%	47,3%
<i>HIDA Permanent prof FFIL en graus no FFIL</i>	47,5%	41,8%	45,3%

Situació 2021/22

* Coexisteixen diferents plans

** En extinció

*** Nova implantació

Els resultats més importants de l'indicador PE04-IND02 són:

- Considerem un **resultat baix que menys del 55%** de les hores HIDA siguin impartides per professorat permanent, tot i que aquest resultat s'explica per les restriccions en la contractació de nova plantilla permanent. El límit mínim hauria de situar-se en el 60%, establert en l'art. 7.3 del RD 640/2021 per a la fixació de les plantilles de les universitats.
- El percentatge d'**hores de docència impartides per professorat permanent als graus de la Facultat és més elevat que al conjunt de graus de la UAB**, fins i tot exclouent els graus impartits a la Facultat de Medicina, que tenen una distribució de professorat molt particular.
- **L'evolució temporal recent és estancada tendent a negativa** i s'observa una reducció de les HIDA impartides per professorat permanent.
- **Hi ha una intensa heterogeneïtat entre els diferents graus de la Facultat.** Hi ha 13 graus amb total d'HIDA permanent inferior al 60%. Els graus amb valors més baixos són els graus *Filològics Combinats*, *Musicologia*, *Estudis Socioculturals de Gènere*, el grau d'*Història, Política i Economia Contemporànies* i el grau d'*Antropologia Social i Cultural*. Mentre que hi ha dubtes sobre la correcta recollida de dades dels graus combinats, s'hauria d'evitar que graus nous o recentment verificats estiguin en les posicions més baixes.

- La categoria mitjana de les HIDA dels graus de la Facultat que són realitzades des d'altres centres és més baixa que la impartida des de la mateixa Facultat, i ha empitjorat significativament.
- La qualificació de les HIDA de professorat de la FFIL en altres graus de la UAB és més baixa que la mitjana de la Facultat.

Els dos indicadors PE04-IND01 i PE04-IND02 mesuren la qualificació del professorat com a avaluació indirecta de la qualitat dels ensenyaments. Tot combinant els dos indicadors es pot calcular la part de les Hores HIDA que tindria la menor qualificació, és a dir, les hores HIDA impartides per professorat que no és doctor i que no és permanent.

PE04-IND01 + PE04-IND02	Combinació: Hores HIDA impartides als graus per professorat no permanent i no doctor
FITA	No superar el 20%, i sempre per sota del 50%, límit RD 640/2021 professorat no doctor Procurar el mateix percentatge en la docència oferta des de la resta de centres de la UAB

Proporció Hores HIDA Professorat No Perm No Doctor			
Grau	2019-20	2020-21	2021-22
Ciència, Tecnologia i Humanitats ***			0,00%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística ***		6,79%	13,53%
Història	14,66%	15,75%	13,95%
Història, Política i Economia Contemporànies ***			15,00%
Filosofia	11,03%	10,70%	15,65%
Estudis Francesos	14,33%	18,11%	16,23%
Arqueologia	24,38%	16,39%	16,67%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial ***	18,86%	17,50%	17,96%
Llengua i Literatura Espanyoles *	6,89%	12,48%	18,61%
Estudis Anglesos *	22,14%	27,03%	20,72%
Antropologia Social i Cultural	8,99%	19,13%	21,34%
Estudis d'Anglès i Francès	23,95%	36,29%	21,69%
Humanitats	25,61%	23,16%	23,89%
Ciències de la Antiguitat ***	24,84%	17,37%	26,26%
Estudis d'Anglès i Espanyol	21,26%	30,38%	28,12%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	23,12%	32,88%	28,91%
Història de l'Art	23,10%	26,12%	30,23%
Estudis de Català i Espanyol	6,32%	24,06%	31,62%
Musicologia	28,82%	31,54%	34,18%
Estudis d'Anglès i Català	24,85%	31,60%	34,81%
Estudis Socioculturals de Gènere ***	17,50%	40,46%	40,94%
Graus en extinció	2019-20	2020-21	2021-22
<i>Estudis Clàssics **</i>	4,12%	3,38%	1,02%
<i>Estudis de Francès i d'Espanyol **</i>	22,74%	35,66%	0,00%
<i>Geografia i Ordenació del Territori **</i>	5,94%	4,71%	1,53%
<i>Llengua i Literatura Catalanes **</i>	6,32%	7,93%	2,02%
Total Graus Facultat de Filosofia i Lletres	17,12%	20,40%	21,38%
<i>HIDA No Perm No Doctor des de FFIL</i>	17,05%	20,34%	21,35%
<i>HIDA No Perm No Doctor des de resta Centres</i>	40,53%	40,51%	28,65%
Total Graus UAB	43,12%	44,97%	42,88%
<i>HIDA No Perm No Doctor Total graus UAB sense graus Medicina</i>	30,68%	31,96%	32,59%
<i>HIDA No Perm No Doctor prof FFIL en graus no FFIL</i>	47,63%	31,69%	37,64%

Situació 2021/22. Sense graus en extinció

* Coexisteixen diferents plans

** Graus en extinció

*** Nova implantació

L'anàlisi d'aquesta combinació dels indicadors 01 i 02 deixa les següents evidències:

- **Al voltant del 20% de la docència en els graus de la Facultat és impartida per professorat que no és doctor i que no és permanent.** Concretament el 21,4% el darrer curs analitzat 2021-22.
- **La situació és positiva en comparació amb el total de graus de la UAB.** El nivell assolit pels graus de la Facultat és força menor a la mitjana de la UAB, fins i tot excloent el cas particular dels graus impartits a la Facultat de Medicina (42,9% amb Medicina, 32,6% sense).
- **L'evolució temporal recent és negativa** perquè hi ha un lleuger increment de les HIDA impartides per professorat no doctor i no permanent.
- **Hi ha una intensa heterogeneïtat entre els diferents graus** de la Facultat, que combina la situació dels IND-01 i IND-02. Hi ha 5 graus amb un valor per sobre del 30% i un grau amb un 41% (*Estudis Socioculturals de Gènere*).
- Una proporció més alta de les hores HIDA impartides per altres centres als graus de la Facultat recau en la categoria de no doctor i no permanent respecte a les hores HIDA impartides internament.
- Hi ha més hores HIDA impartides per professorat no doctor i no permanent en la docència que es fa fora de la Facultat que la que es fa internament.

En aquest marc, considerem que un indicador significatiu que pot ajudar a la millora de la docència i al prestigi del currículum dels estudis és el percentatge de professors/res permanents a càrrec de la docència dels primers cursos de les titulacions, especialment a primer. El professorat no permanent, per definició, és especialista en determinats àmbits que poden complementar la docència universitària en l'etapa de més especialització. Per això, en la Formació Bàsica (assignatures de primer curs i segon) és recomanable la presència majoritària de professorat permanent que assegurï, entre altres coses, la coordinació dels diferents grups d'una mateixa assignatura i el coneixement profund de la successió del currículum acadèmic. Les dades recollides, a partir d'aquesta apreciació són:

PE04-IND12 Estratègic	Proporció de professorat permanent a primer curs dels graus
FITA	Aconseguir que el 70% del professorat de primer curs sigui permanent a totes les titulacions

Grau	Professorat permanent		
	2019-20	2020-21	2021-22
Estudis Francesos	82,3%	73,7%	84,8%
Ciència, Tecnologia i Humanitats ***			81,0%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial ***	75,4%	51,3%	71,8%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística ***		71,6%	61,9%
Estudis d'Anglès i Francès	46,5%	34,0%	54,0%
Arqueologia	45,4%	67,6%	50,4%
Ciències de la Antiguitat ***	46,1%	39,3%	44,9%
Llengua i Literatura Espanyoles *	52,5%	33,3%	40,2%
Història, Política i Economia Contemporànies ***			40,0%
Humanitats	33,9%	23,9%	36,3%
Història	36,2%	31,7%	35,0%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	35,8%	19,5%	34,1%

Estudis Anglesos *	42,7%	23,4%	32,7%
Filosofia	36,9%	31,6%	32,3%
Estudis d'Anglès i Espanyol	49,4%	23,5%	29,2%
Antropologia Social i Cultural	34,5%	21,9%	23,9%
Estudis Socioculturals de Gènere ***	29,8%	30,0%	21,6%
Estudis d'Anglès i Català	54,1%	36,7%	19,6%
Musicologia	13,4%	12,9%	18,2%
Estudis de Català i Espanyol	76,6%	44,0%	16,8%
Història de l'Art	18,0%	14,3%	10,7%
Graus en extinció	2019-20	2020-21	2021-22
<i>Estudis Clàssics **</i>	100,0%		
<i>Geografia i Ordenació del Territori **</i>	99,4%	96,4%	
<i>Llengua i Literatura Catalanes **</i>	71,3%		100,0%

Total graus Facultat	44,4%	31,3%	38,6%
Graus amb >70% professorat primer curs permanent	3/18	2/19	3/21

Situació 2021/22

* Coexisteixen diferents plans

** En extinció

*** Nova implantació

No es compleix la fita i la tendència temporal no és positiva

El desequilibri manifest, en contra de les consideracions anteriors, fa que s'hagi inclòs una **proposta de millora** en el seguiment a partir del curs 2020-2021, en el sentit de demanar als departaments un percentatge mínim del 70% del professorat que s'ocupa de la docència de primer curs (**millora PE04-08**). Atès que part de les assignatures de primer són assignatures de Formació Bàsica (FB) transversals impartides des de professorat d'altres departaments, la millora ha de tenir una vessant de coordinació clau des del deganat, ja que els indicadors IND01 i IND02 mostren que hi ha una tendència a enviar professorat no permanent a complir amb obligacions de docència externes.

Aquesta mesura, però, ha d'anar complementada per una anàlisi de les coordinacions de títol de la satisfacció dels estudiants de primer curs respecte el professorat, a partir de reunions i enquestes específiques i de les apreciacions expressades en les comissions de docència (vegeu PC07).

PE04-IND03 Estratègic	Nombre de professorat participant en cursos de formació per a personal docent de la UAB
FITA	Incrementar progressivament el professorat participant i mantenir més del 50% de la plantilla

	2019-20	2020-21	2021-22
TOTALS	98	299	270

El nombre de professorat que participa a cursos de formació s'ha incrementat considerablement des del mínim durant la pandèmia i ha assolit valors relativament normals. **Més d'un 50% de la plantilla hauria participat en algun tipus de formació anualment des del 2020** (valor de referència de la plantilla total: 500).

PE04-IND04	Nombre i percentatge sobre el total UAB de projectes de millora i d'innovació docent concedits amb finançament en la convocatòria anual de l'OQD-ICE
FITA	Mantenir la proporció sobre el total d'ajudes de la UAB en el nivell o per damunt del pes del professorat de la Facultat sobre el total (13%, 2021-22)

PROJECTES FINANÇATS DE MILLORA I INNOVACIÓ DOCENT		
ANY	TOTAL-UAB	FFiL
2019-20	17	1 (6%)
2020-21	25	4 (16%)
2021-22	22	4 (18%)

S'ha normalitzat la presentació de projectes a les convocatòries de millora i d'innovació docent de la UAB, la qual cosa ha suposat que en les darreres dues edicions s'han finançat 4 projectes, per sobre de l'únic projecte finançat el 2019-20. **S'assoleix la fita establerta: Aquest nivell és coherent amb el pes del professorat de la Facultat sobre el total de la UAB (13%).**

PE04-IND07 Estratègic	Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat
FITA	Mantenir i incrementar el percentatge entre un mínim (nivell UAB) i un màxim (100%)
PE04-IND08	Percentatge de professorat avaluat favorablement en relació al total d'avaluats
FITA	Incrementar fins al 100%
PE04-IND09	Percentatge de professorat amb qualificació A a tots els indicadors avaluats i amb qualificació A en quatre dels cinc ítems i B en el cinquè
FITA	Mantenir o incrementar les proporcions

	Professorat informat (a)	Professorat presentat (b)	Percentatge (b/a)		Avaluació positiva					
					Positiva (sobre b)		AAAAA (sobre b)		AAAAB (sobre b)	
					FFiL	UAB	FFiL	UAB	FFiL	UAB
2020	66	39	58%	57%	97%	-----	6%	----	15%	----
2021	62	39	63%	57%	90%	94%	6%	----	3%	----
2022	78	50	64%	57%	96%	93%				

* Dades provisionals

La Facultat considera aquests indicadors cabdals, per tal de donar raó de la qualitat de la docència.

Totes les dades d'aquest indicador se situen per sobre de la mitjana de la UAB, per tant s'assoleix la fita de l'indicador. Tanmateix no ha estat possible per al 2022 obtenir les avaluacions excel·lents. Es manté l'indicador PE04-IND09 i s'estudiarà el procediment d'obtenció de la informació.

Hi ha un punt feble en tot el procés d'avaluació: la manca d'un protocol per a obtenir evidències que permetin al degà o la degana elaborar informes personals que siguin més discriminadors. S'inclou una **proposta de millora** en aquest sentit (**millora PE04-05**).

PE04-IND10	Nombre i percentatge de professorat dels departaments adscrits a la Facultat amb tram viu de docència autòmic
FITA	Mantenir la proporció per sobre del 80% del professorat permanent

a) Sobre total plantilles

Departaments	Juliol 2020		Juliol 2021		Juliol 2022	
	AMB TRAM	Nº Empleats Diferents	AMB TRAM	Nº Empleats Diferents	AMB TRAM	Nº Empleats Diferents
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL	15	32	15	35	15	39
ART I MUSICOLOGIA	18	46	16	48	15	48
CC ANTIGUITAT I EDAT MITJANA	26	52	25	49	25	54
FILOLOGIA ANGLESA I GERMANÍSTICA	18	46	18	47	17	46
FILOLOGIA CATALANA	31	54	31	58	28	55
FILOLOGIA ESPANYOLA	26	66	25	71	26	74
FILOLOGIA FRANCESA I ROMÀNICA	11	22	11	25	12	21
FILOSOFIA	18	38	17	43	17	47
GEOGRAFIA	31	62	28	65	27	62
HISTÒRIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	26	51	26	48	27	49
PREHISTÒRIA	10	22	10	22	11	20
Total	230	491	222	511	220	515
	46,8%		43,4%		42,7%	

Hi ha una reducció suau de la proporció de professorat ambtram viu de docència. Això pot ser causat per la disminució descrita anteriorment de la proporció de professorat permanent. Tot i així, hi hauria un cert marge de millora fins arribar aproximadament al 50%.

b) Sobre plantilla permanent

Departaments	Juny 2022		
	Amb tram viu de docència	Professorat permanent	Proporció
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL	15	17	88,2%
ART I MUSICOLOGIA	15	20	75,0%
CC ANTIGUITAT I EDAT MITJANA	25	27	92,6%

FILOLOGIA ANGLESA I GERMANÍSTICA	17	20	85,0%
FILOLOGIA CATALANA	28	31	90,3%
FILOLOGIA ESPANYOLA	26	29	89,7%
FILOLOGIA FRANCESA I ROMÀNICA	12	15	80,0%
FILOSOFIA	17	20	85,0%
GEOGRAFIA	27	32	84,4%
HISTÒRIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	27	29	93,1%
PREHISTÒRIA	11	12	91,7%
Total FFil	220	252	87,3%

Si es considera la plantilla de professorat permanent de la Facultat, que volta les 250-260 persones, la proporció puja a més del 85%. Hi ha alguns departaments amb valors relativament baixos: Art i Musicologia, Filologia Francesa i Romànica.

PE04-IND13 Estratègic	Distribució relativa per gènere de les persones que s'incorporen a categories estables de professorat
FITA	Assolir com a mínim un 50% de dones, per tal de corregir progressivament el dèficit acumulat

Agregat dels cursos 2019-20 a 2021-22

Departament	Dona	Home	Total
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL		1	1
ART I MUSICOLOGIA	3	1	4
CC ANTIGUITAT I EDAT MITJANA	4	4	8
FILOLOGIA ANGLESA I GERMANÍSTICA	4	2	6
FILOLOGIA CATALANA	1	2	3
FILOLOGIA ESPANYOLA	3	2	5
FILOLOGIA FRANCESA I ROMÀNICA	1		1
FILOSOFIA	1	5	6
GEOGRAFIA	2	2	4
HISTÒRIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA		5	5
PREHISTÒRIA	1	2	3
Total Facultat	20	26	46
Distribució per sexe	43,5%	56,5%	100,0%

Aquest nou indicador mesura si el ritme d'incorporació de dones al professorat estable (o de promoció a altres categories) ajuda a disminuir el desequilibri de gènere en el cos de professorat.

Les primeres dades obtingudes agreguen els resultats dels tres darrers cursos complets. Els resultats són:

- **Situació de partida del seguiment del nou indicador és negativa.** Només el 43,5% de les places i promoció són guanyades per dones.

- Tot i que la distribució per departaments no ofereix resultats significatius, la tendència és positiva: 6 dels 11 departaments han incorporat o promogut més o igual nombre de dones que homes.
- Hi ha algunes departaments que mostren encara un clar desequilibri de gènere, amb poques o cap dona en les noves contractacions: Història Moderna i Contemporània, i Filosofia.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han assolit totalment (100%) les millores següents:

1. Dissenyar una proposta anual continuada de tres cursos de formació del professorat, a mida de les necessitats del Centre (**millora PE04-01**).

Aquesta acció s'ha dut a terme pel que fa al disseny i a la proposta de cursos de formació, que es van desenvolupant en funció de les necessitats detectades.

2. Presentar, com a mínim, quatre projectes d'innovació docent a la convocatòria anual de la UAB. Per tal de fer el seguiment d'aquesta acció, s'elaborarà el registre dels projectes d'innovació docent presentats pels equips de professorat (**millora PE04-13**).

3. Elaborar uns criteris de cofinançament dels projectes que resultin escollits (finançats o amb reconeixement de bona pràctica) en la convocatòria general, en funció de la disponibilitat pressupostària de la FFiL (**millora PE04-14**).

S'ha consolidat la presentació de diverses candidatures de la Facultat als projectes d'innovació docent de la UAB i existeix disponibilitat pressupostària per a cofinançaments gràcies a la convocatòria anual de projectes d'innovació docent incorporada al pressupost del Centre des de l'any 2022.

S'han desestimat les següents millores:

1. Incidir en la formació del professorat en l'ús avançat i aprofitament de les eines de suport a la docència no presencial, mitjançant l'organització, com a mínim, de tres cursos de formació *ad hoc* (**millora PE04-11**) i una participació total que se situï al voltant de 80 matriculacions.

Es concentren les accions en innovació docent i en establir una proposta de formació docent.

2. Evitar absolutament la coincidència d'un mateix professor/a impartint més d'una assignatura en un mateix semestre del mateix curs d'una titulació, excloses òbviament les assignatures OT (**millora PE04-09**).

Concentració accions en millora PE04-08, per la qual cosa s'estén la millora de la programació amb el criteri de no coincidència de professors/en diverses assignatures simultànies.

3. A partir d'enquestes *ad hoc* i de la participació de l'alumnat en les comissions de docència, analitzar la idoneïtat del professorat de primer (i eventualment de segon) curs (**millora PE04-10**).

Es concentraran les accions en complir el 70% de professorat permanent a primer

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 continuen en procés les següents propostes de millora:

1. Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà o la degana (**millora PE04-05**).
2. Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius *ad hoc* de la universitat (EGRETA) (**millora PE04-07**).

Aquesta millora es manté i ha estat inclosa al pla estratègic de la Facultat 2021-24: F.2.4.4. Incrementar progressivament la publicació dels CVs del professorat a l'aplicació de gestió de la recerca i la transferència (EGRETA).

3. Demanar als departaments un percentatge mínim del professorat que s'ocupa de la docència de primer curs, que situï cada titulació al voltant del 70%. Com a criteri addicional, cal que evitin la coincidència d'un mateix professor/a impartint més d'una assignatura en un mateix semestre del mateix curs d'una titulació, excloses les assignatures OT (**millora PE04-08**).

Aquesta millora es manté i ha estat inclosa al pla estratègic de la Facultat 2021-24: F.1.3.2b Acostar el percentatge de professorat estable a primer curs de grau fins arribar al 70%.

4. Elaborar i aprovar un model de reconeixement de càrrecs, adaptat al nou model general aprovat per la Comissió d'Economia i Organització (**millora PE04-12**). El model està ja redactat i es va presentar a la Junta Permanent de 3 de desembre de 2020.

El 2022 s'ha aprovat un acord consensuat amb els departaments. Serà la base d'un model definitiu que s'estudiarà durant el 2023

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 es proposen les següents propostes de millora:

1. Consolidació d'una jornada d'innovació docent de Facultat anual amb presència dels receptors d'ajuts d'innovació docent de la UAB i/o de la Facultat, projectes docents relacionats amb Aprenentatge per Servei (ApS) o Aprenentatge basat en Reptes i experiències ECIU. Relacionar la jornada amb altres activitats de formació en innovació (formació sobre TFG en ApS per a coordinacions de graus i/o responsables de TFG dels graus) (**millora PE04-15**). Data final: 2023. Estratègic: Fita 1.3.7b
2. Desenvolupament de tres nous indicadors de procés i estratègics (**millora PE04-16**):

PE04-Ind12 Hores HIDA i nombre de professorat permanent a primer curs de grau
Ja implementat en la revisió del SGIQ 2022.

PE04-Ind13 Distribució relativa del nou professorat en places estables per gènere
Ja implementat en la revisió del SGIQ 2022.

PE04-Ind14 Nombre de professorat participant a iniciatives ECIU

Implementar per a la revisió del SGIQ i avaluació quadre de comandament 2023

3. Posada en marxa d'un indicador sobre satisfacció amb el professorat per part dels titulats, enquesta sobre el grau de satisfacció dels titulats. En aquesta revisió hi ha informació de manera informal en la introducció. Amb detall de titulacions, si els resultats són significatius, total, evolució temporal i comparació amb UAB (**millora PE04-17**).
4. Canvi i millora en el procediment d'obtenció de la informació de l'indicador PE04-IND09 sobre tipus de qualificació positiva dels trams docents del professorat (**millora PE04-18**). En el darrer curs no s'ha pogut diferenciar les avaluacions positives en funció dels diferents nivells.

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en aquest pla de millores.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PE05 Política, gestió i formació del Personal d'Administració i Serveis \(PAS\)](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Administrador de Centre**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Detalla com es desenvolupen a nivell de Centre diversos aspectes recollits en els següents processos del SGIQ marc de la UAB; [PE05 Definició de la Política del PAS](#), [PS01 Formació PDI i del PAS](#). Ha estat revisat per les persones següents:

Administrador de Centre
Secretària de l'Administrador de Centre
Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
Gestora de Qualitat

Atès que la política de PAS, així com la formació, estan definides pels processos marc de la Universitat, el present procés defineix com es dona suport a aquests processos marc des de l'Administració de Centre de la Facultat.

En aquesta revisió s'ha modificat el procés per tal d'incorporar concrecions per clarificar els objectius i l'àmbit d'aplicació. S'ha afegit una descripció del procediment de funcionament del teletreball del PAS en relació al nou Acord al respecte de la UAB (03/XI/2022).

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**Aquest procés respon a les directrius de la següent línia estratègica de la UAB:**

LE_UAB_3: Les persones de la UAB són el seu principal actiu.
LE_FFIL_3: Governança i participació: transparència i eficiència.

Els objectius del procés per a la Facultat de Filosofia i Lletres són:

Incrementar l'especialització de tasques del PAS.
Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre.
Mantenir l'avaluació del PAS del Centre com a mínim en la mitjana de la UAB.
Potenciar la capacitat de teletreball del PAS del Centre.

Punts forts del procés:

Permet donar solucions a les necessitats específiques de la Facultat en el marc d'un procés de definició de la política i de la gestió general del PAS de la Universitat. En aquest sentit, cal destacar que les valoracions i el debat sobre les potencials propostes de millora sovint afecten de forma complementària tant al processos marc de la UAB com al procés específic de la Facultat de Filosofia i Lletres.

Permet detectar les necessitats formatives que tal d'assegurar una positiva combinació d'aspectes transversals amb les diferents especificitats que es necessiten.

El col·lectiu del PAS de la UAB té una llarga trajectòria d'integració de la formació en la seva activitat laboral. Tot i l'afectació en l'activitat formativa deguda a l'estat d'alarma i el confinament durant el curs 2019-2020, les hores de formació es mantenen en paràmetres acceptables, compensant parcialment la forta caiguda provocada per l'anul·lació de les activitats presencials, amb l'organització d'activitats telemàtiques i d'autoaprenentatge.

Punts febles del procés:

La dificultat d'aplicar els procediments d'avaluació del PAS. Es requereix temps per desenvolupar el procés (un mínim de 3 mesos) de forma efectiva, aquest fet a vegades no es correspon amb determinades incidències de personal que requereixen mobilitats més curtes. Tanmateix es tracta de molts pocs casos i s'acostumen a resoldre satisfactòriament.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència.

Respecte de la revisió anterior s'ha eliminat l'indicador PE05-IND01 sobre "Nombre de peticions de teletreball tutoritzades" del PAS, perquè amb el nou sistema de regulació del teletreball no hi ha disponible la informació per cursos sencers, a més que ha esdevingut un fet permanent estructural per regular la jornada setmanal, perdent el sentit del seguiment.

S'han eliminat també els indicadors PE05_Ind04, "Nombre d'informes finals aptes que provenen d'una avaluació inicial no apte en el mateix servei" i PE05_Ind05 "Nombre d'informes finals no aptes". Els indicadors estan relacionats amb procediments desactualitzats que ja no aporten dades útils de seguiment. En d'altres SGIQ de centres de la UAB s'ha pres una decisió semblant.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés:

INDICADORS		2019-20	2020-21	2021-22
PE05-IND02	Percentatge de mesures correctores executades derivades de les avaluacions de riscos laborals	82%	83%	85%
PE05-IND03 ESTRATÈGIC	Nombre d'hores de formació rebudes per PAS de la Facultat	3.045	2020: 5.308,5 h	2021: 4.305,75h
FITA	Increment progressiu			

L'emergència sanitària també ha afectat l'execució de les mesures correctores derivades de les avaluacions de riscos laborals. S'ha frenat l'evolució positiva de l'indicador PE05-IND02, atès que durant una part del curs 2019-2020 no s'han pogut executar algunes accions previstes. Així mateix la necessitat d'executar accions d'urgència per a establir mesures preventives per al contagi de la Covid-19 ha impedit seguir amb la millora d'aquest indicador. Tanmateix cal remarcar l'important esforç per a la implantació de mesures preventives derivades de la situació pandèmica que va permetre recuperar parcialment l'activitat presencial a l'inici del curs 2020-2021.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han desestimat les millores següents:

Es desestima l'anàlisi de la distribució de les hores de formació entre les diferents unitats i persones, per tal de valorar si calen accions complementàries específiques (**millora PE05-02**).

El motiu de la desestimació és perquè una millora ha de ser una acció concreta i no una anàlisi d'informació que és inherent a la revisió continuada dels processos SGIQ. Es considera que si té interès aquesta anàlisi cal que existeixi un indicador de procés que la contempli. L'indicador PE05-IND03 es pot detallar per unitats o categories de PAS. Tal com es pot veure més avall, es proposa com a nova millora el desglossament d'aquest indicador de procés i estratègic de Facultat.

Es desestima la millora consistent en incentivar la participació del PAS de la Facultat en accions formatives per a la millora de l'atenció al públic. Millora que va ser motivada pel fet que la Facultat va obtenir un resultat inferior a la mitjana UAB en l'enquesta a persones titulades corresponents al curs 2018-2019, 3.07 envers a 3.38 de mitjana a la UAB en el paràmetre "Els serveis d'atenció a l'estudiant. M'han ofert un bon assessorament i atenció" (**millora PS05-06**).

La revisió d'aquestes dades per als cursos 2019-20 i 2020-21 no confirmen aquesta disparitat perquè la puntuació de la Facultat és millor que la del conjunt de la UAB. Tanmateix es considera interessant mantenir el seguiment d'aquest paràmetre i es proposa, més avall, una nova millora al respecte.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 han finalitzat les millores següents:

S'ha adaptat el manual del procés al nou marc regulador del teletreball del PAS a la UAB (Acord per al desenvolupament del Teletreball d'Administració i Serveis de la Universitat Autònoma de Barcelona, de 3 d'octubre de 2022). S'ha inclòs aquest acord com a document input (PE05_Inp15) (**millora PE05-05**).

Es troben en procés les millores següents:

Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvien a una nova destinació (**millora PE05-03**).

Millora assolida parcialment. Durant el curs 2018-2019 es va aconseguir millorar els terminis, tanmateix no vam aconseguir que l'emergència sanitària no afectés al procés, empitjorant els resultats durant el curs 2019-2020. Caldrà mantenir la millora per reconduir la situació i tornar a l'evolució positiva del curs 2018-2019.

Estudiar la possibilitat d'establir un nou indicador que permeti valorar l'avaluació del nou personal més enllà de l'existència (o no) d'informes finals "no aptes" (**millora PE05-04**)

Tot i que no s'ha realitzat aquesta acció prèviament a la revisió 2022 del SGIQ de la Facultat, es realitzarà durant l'any 2023.

Es proposen com a noves propostes de millora les següents accions:

Incrementar el detall de la informació oferta per l'indicador de procés estratègic PE05-IND02. De cara a la revisió del SGIQ de 2023 es proposa millorar-lo en el sentit de desglossar les hores de formació rebudes pel PAS de la Facultat en funció del tipus de funció o categoria (**millora PE05-07**). Deriva de la millora desestimada PE05-02 que demanava una anàlisi de dades sense recolzament de l'indicador corresponent.

Desenvolupament d'un nou indicador que faci el seguiment de la valoració de les persones titulades amb els serveis del PAS en relació a l'atenció a l'estudiant en relació a la valoració de la UAB. La informació per a l'indicador es pot obtenir de les Enquestes de Satisfacció de les persones titulades que es realitzen anualment (**millora PE05-08**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC01. Definició i revisió dels perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Ha estat revisat per:

- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Gestor Acadèmic
- Gestora de Qualitat

Els indicadors permeten avaluar l'adequació dels perfils d'estudiants que ingressen a les titulacions i de les persones titulades de la Facultat de Filosofia i Lletres.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

Els objectius del procés són:

- Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions.
- Incrementar el nombre d'estudiants matriculats en els màsters fins arribar al 80% de l'oferta (veure PC07)
- Assegurar que l'alumnat obté una formació adequada a les seves expectatives.

Punts forts del procés:

- Les dades dels indicadors respecte a la preinscripció i la matrícula són d'accés públic a través de la informació disponible a les Fitxes web de les titulacions → Qualitat → Grau / Màster en xifres → Repositori ampliat d'indicadors → Preinscripció / Matrícula.
- Les dades dels indicadors són fonamentals per a la presa de decisions en relació amb el nombre de places ofertes en les titulacions. A l'inici de cada curs l'Equip

de Deganat les pren en consideració per a la valoració de l'adequació de l'oferta i proposa a les coordinacions l'augment o la reducció de places per al curs següent.

Punts febles del procés:

- El llistat de motius informat a SIGMA per a l'admissió dels estudiants de màster conté redundàncies i dificulta l'anàlisi de les motivacions per part de les coordinacions de titulació.
- No s'ha assolit encara l'objectiu de cobrir el 80% de l'oferta de màsters.

La revisió del manual de procés no ha generat cap modificació significativa del redactat.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (outputs), no s'ha detectat la necessitat d'introduir cap canvi.

Respecte dels indicadors s'han afegit tres nous indicadors:

- PC01-IND07 Estratègic: Distribució per gènere de l'alumnat de nou ingrés de graus i màsters.
- PC01-IND08 Estratègic: Taxa de graduació per gènere de graus .

Aquests dos indicadors s'han incorporat també al Quadre de Comandament Estratègic. Tenen com a objectiu introduir l'anàlisi de la dimensió de gènere en els perfils d'entrada i de sortida de les titulacions. També s'ha afegit l'indicador següent

- PC01 IND02e. Percentatge d'admesos als màsters sobre sol·licituds rebudes.

Aquest indicador vol avaluar l'eficiència en els procediments que les coordinacions de màster segueixen per a admetre i matricular el nou alumnat. Concretament, vol controlar si la baixa matrícula d'alguns màsters no es deu pas a una praxis corregible en l'admissió dels candidats i candidates. Completa la sèrie d'indicadors IND02 sobre els procediments de matriculació i implica la síntesi i eliminació dels tres indicadors següents:

- PC01 IND02b. Coeficient de sol·licituds d'estudiants respecte a l'oferta total de places de màster.
- PC01 IND02c. Coeficient d'admesos respecte a l'oferta total de places de màster.
- PC01 IND02d. Coeficient de preinscrits respecte a l'oferta total de places de màster.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés:

PC01-IND01	Via d'accés de l'alumnat de grau			
	2019-2020	2020-21	2021-22	2022-23
Alumnes de PAU	893	936	978	924

Alumnes de FP/CFGS	62	65	70	63
Titulats universitaris	8	12	13	19
Canvis de carrera	71	92	36	84
Més grans de 25 anys	12	12	7	8
Altres	14	10	11	13
TOTAL	1.065	1.129	1.118	1.111
Alumnes PAU / Total	83,8%	82,9%	87,5%	83,2%

En els darrers cursos, hi ha una certa estabilitat en el nombre d'estudiants que accedeixen a la Facultat a primer curs de grau. Aquesta és una tendència positiva donat el context d'àmplia i creixent oferta d'estudis universitaris al sistema universitari català al qual la Facultat ha contribuït per renovar la seva pròpia oferta:

- La programació de nous estudis: el grau en *Estudis Socioculturals de Gènere* (oficial des de 2019/20, amb 63 estudiants de nou accés)
- La reverificació d'estudis: els graus en *Ciències de l'Antiguitat* i en *Geografia, Medi Ambient i Planificació*, programats per primer cop el curs 2018/2019 (que ha suposat passar de 24 estudiants matriculats/des a *Estudis Clàssics* el 2017/18 als 63 estudiants de *Ciències de l'Antiguitat* el 2018/19; i dels 52 matriculats/des a *Geografia i Ordenació del Territori* el 2017/18 als 57 a *Geografia, Medi Ambient i Planificació* del curs 2018/19
- Les dades mostren que, de forma coherent amb el manteniment general en el nombre d'estudiants de primer curs, està estabilitzat el nombre d'estudiants que ingressen a través de la via de les PAU, accés majoritari en totes les titulacions del grau del Centre (per sobre del 80% en els darrers cursos). És una tendència general, atès que tots els graus se situen per sobre del 75% el 2022-23. Excepte en el cas del grau en *Estudis Socioculturals de Gènere*, amb un 69%; hi té un pes més gran que a la resta de graus les persones procedents d'estudis de formació professional i canvis de carrera.

Les dades demostren que es garanteix l'aplicació dels perfils d'ingrés a les titulacions, atès que hi ha una coherència entre els perfils d'ingrés definits en les memòries de les titulacions de grau, on es preveu que la major part dels estudiants vinguin de les PAU, i la via d'accés majoritària als graus de la Facultat.

PC01 IND02a Estratègic	Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés
FITA	Incrementar fins al 80% els graus eficients (>20 alumnes)

	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places
MÀSTERS								
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	21	25	19	25	23	25	23	25

<i>Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social</i>	19	35	21	35	19	30	16	30
<i>Antropologia Social i Cultural (CREOLE)</i>	5	5	3	5	3	6	3	6
Antropologia (total)	24	40	24	40	22	36	19	36
Arqueologia Prehistòrica	—	—	—	—	14	20	17	20
Egiptologia	21	30	—	—	29	30	—	—
Estudis Anglesos Avançats	20	25	17	25	16	25	20	25
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	25	11	25	10	25	11	25
Estudis Teatral	34	40	19	40	11	40	21	40
Estudis Territorials i del Planejament ó	15	25	23	25	38	25	25	25
Filosofia Aplicada	8	20	9	20	29	20	11	20
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	—	8	25	—	—	6	25
Geoinformació	25	20	18	20	26	20	23	20
Història Contemporània	33	30	20	30	30	30	22	30
Humanitats i Patrimoni Digital	—	—	13	30	19	30	22	30
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	18	50	21	50	22	40	22	40
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	34	50	38	50	49	55	36	55
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	25	55	21	55	34	50	28	50
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	14	25	17	25	—	—	—	—
Total MU FFiL	301	460	278	485	372	471	306	466
Eficiència agregada programació MU FFiL	65,4%		57,3%		79,0%		65,7%	
% MU FFiL eficients >20 nou ingrés	9/14 (64%)		6/15 (40%)		10/15 (67%)		9/15 (60%)	
Total MU UAB	2.390	2.771	2.308	2.905	2.441	2.710	2.494	3.244
Eficiència agregada programació MU UAB	86,3%		79,4%		90,1%		76,9%	

Objectiu: Tots els màsters eficients.

Aquest indicador s'interessa per l'evolució del nombre de màsters que superen el llindar de 20 nous estudiants matriculats. Es tracta del principal dels tres criteris que estableix la UAB per a definir l'eficiència de les titulacions. D'altra banda, es considera que la programació de noves places de màster és adequada si és coberta en un 80% o més per noves matriculacions.

De l'anàlisi de les dades dels darrers cursos acadèmics, val a dir que hi ha una estabilitat del nombre total de noves matriculacions a estudis de màster de la facultat (excepte per un repunt de 2021-22), i el nombre de màsters amb més de 20 noves matriculacions està estabilitzat en torn de 9 (sobre 15).

Dels màsters que no superen el llindar 20 de noves matriculacions, 3 ja estan en diferents moments de la reflexió i dins el procés efectiu de reverificació:

- Màster d'Estudis Teatral (Pla de Millores centre: millora 18 titulació, ISC 2022).
- Màster d'Estudis Anglesos Avançats (Pla de Millores centre: millora 24 titulació, ISC 2022)
- Màster de Filosofia Aplicada.

A més hi ha un màster en procés d'extinció:

- Màster de Francès.

PC01 IND02e	Percentatge d'admesos als màsters sobre sol·licituds rebudes
--------------------	---

La relativa baixa matriculació no respon a un interès inicial baix. Les sol·licituds inicials d'entrada als màsters de la Facultat doblen la xifra final de matriculats i superen de llarg les places ofertes. La qüestió rau en què des de la sol·licitud a la matrícula final una part considerable, més de la meitat, de les persones no acaben formalitzant la matrícula. Això no és exclusiu de la Facultat de Filosofia i Lletres. En el conjunt de la UAB aproximadament es matricula als màsters un terç dels que en sol·liciten l'entrada.

Màsters Universitaris	Sol·licituds			Admesos			Nou ingrès		
	2019/ 20	2020/ 21	2021/ 22	2019/ 20	2020/ 21	2021/ 22	2019/ 20	2020/ 21	2021 /22
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	40	37	42	31	28	32	21	18	23
<i>Antropologia Social i Cultural CREOLE</i>	16	11	13	8	8	6	5	4	3
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	54	53	36	41	41	33	18	21	19
Arqueologia Prehistòrica			18			17			14
Egiptologia	32		95	30		45	21		29
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	80	68	81	35	29	33	20	16	16
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	12	15	12	12	13	11	9	12	10
Estudis Teatral	50	34	22	44	32	22	33	19	11
Estudis Territorials i de la Població / del Planejament	35	45	46	33	44	44	15	21	38
Filosofia Aplicada	23	21	45	15	17	40	8	9	29
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística		19			16			8	
Geoinformació	38	30	35	29	26	33	24	17	26
Història Contemporània	50	33	53	44	27	46	33	20	30
Humanitats i Patrimoni Digitals		21	47		21	36		13	19
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	90	56	67	43	38	43	18	18	22
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	235	226	208	90	96	98	35	36	49
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	47	42	53	35	32	43	26	21	34
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	20	22		17	21		14	16	
Total MU	822	733	873	507	489	582	300	269	372
	Admesos / Sol·licituds			Nou ingrès / Admesos			Nou ingrès / Sol·licituds		
Total MU	61,7%	66,7%	66,7%	59,2%	55,0%	63,9%	36,5%	36,7%	42,6%
Total sense MU Llengua Espanyola	71,0%	77,5%	72,8%	63,5%	59,3%	66,7%	45,1%	46,0%	48,6%

Si deixem de banda el MU en Llengua Espanyola que, a causa de l'elevada demanda inicial no té cap problema en la matriculació, entre un 20-25% de les demandes d'entrada no són aprovades, mentre que entre un 45-50% dels admesos finalment no es matriculen, probablement perquè es preinscriuen a diferents màsters alhora.

Es proposen les mesures següents:

- 1) Continuació de la reverificació de màsters amb una davallada sostinguda en el nombre de sol·licituds i de matrícules, Durant el curs 2021/22 s'ha presentat la màster en *Estudis Teatral*s (amb informe favorable de verificació del 07/10/2022), implantació 2023/24; s'ha presentat la reverificació del màster en Filosofia Aplicada (amb el nou títol i orientació en *Filosofies de la Cura*, pendent de verificació); i s'està treballant en la reverificació del màster en *Estudis Anglesos* per al curs 2024/25 (vegeu les accions dutes a terme en el PE03). En tots els casos s'ha dut a terme una revisió del perfil d'ingrés de l'alumnat de conformitat amb la revisió de continguts i de resultats d'aprenentatge que s'ha realitzat per aquestes titulacions (revisió procés PE03).
- 2) Estudi del desajust entre la demanda real i el perfil teòric del nou alumnat per tal de o bé proposar millores en la gestió de les admissions o bé modificacions del perfil d'entrada al títol, per tal d'alinejar-lo més amb la realitat del potencial de demanda (**continuació actualitzada millora PC01-06**).
- 3) Revisar el llistat de motius informat a SIGMA per a l'admissió dels estudiants de màster, atès que és un punt feble del procés perquè conté redundàncies i dificulta l'anàlisi de les motivacions per part de les coordinacions de titulació (**millora PC01-04**).

PC01-IND03b Estratègic	Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència
FITA	Mantenir per sobre del 85% la matrícula en primera opció de les titulacions de grau

En el global de la Facultat, es manté la tendència a una elevada entrada d'alumnat en primer curs que es matricula a graus que han triat com a primera preferència. En el curs 2019-20 l'indicador se situava en el 91%, i en el 2023-23 continua en aquest 91%. Atès que aquests valors expressen la mitjana de comportaments diversos no es considera que hi hagi motius de preocupació per petits alts i baixos en les evolucions concretes dels graus.

Tanmateix, hem posat el focus en aquells graus que en algun moment dels cursos analitzats s'han situat per sota del 85% de primera preferència, establert com a llindar mínim desitjable. Es tracta de 9 graus amb diferents circumstàncies, que passem a analitzar.

Graus de la FFIL que no superen el 85% de primera preferència en algun dels darrers cursos acadèmics.

Grau	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	2022 - 2023
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	81,0%	91,3%	78,3%	72,4%
Antropologia Social i Cultural	95,0%	87,0%	89,0%	77,1%
Ciència, Tecnologia i Humanitats	---	---	96,2%	81,8%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	84,0%	90,0%	94,8%	87,7%
Arqueologia	83,0%	76,3%	80,6%	87,8%
Humanitats	73,0%	88,1%	72,5%	89,5%
Estudis d'Anglès i Català	83,0%	87,1%	90,0%	89,7%

Historia, Política i Economia Contemporània	---	---	78,7%	91,5%
Estudis Francesos	100,0%	71,4%	76,9%	---
Total Graus Facultat	91,0%	90,1%	88,7%	91,3%

NB: El símbol — Aquests dos graus es van crear en el curs 2021/2022

No hi ha una tendència estable quant al comportament de la primera preferència dels graus. La majoria dels nous graus assenyalats baixen o superen el llindar del 85% sense un criteri clar.

PC01-IND05	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)					
PC01-IND06	Satisfacció sobre si la formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional (Enquesta de satisfacció dels titulats/ades)					
Enquesta de satisfacció dels titulats/des: escala de 0 a 5	PC01-IND05			PC01-IND06		
	TITULACIONS DE GRAU					
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/21	2021/2022
Antropologia Social i Cultural	4,22	2,20	4,20	3,89	2,60	3,67
Arqueologia	3,78		3,64	3,11		3,70
Ciències de l'Antiguitat			3,86			4,00
Estudis Anglesos	3,82		4,13	3,65		3,81
Estudis Clàssics	4,29			4,29		
Estudis d'Anglès i Català			4,17			4,17
Estudis d'Anglès i de Clàssiques			4,20			4,00
Estudis d'Anglès i Espanyol	3,33		3,80	3,58		2,80
Estudis d'Anglès i Francès	2,00			2,17		
Estudis de Català i Espanyol						
Estudis Francesos	3,40			3,00		
Filologia Catalana						
Filosofia	3,80		3,67	3,80		3,17
Geografia i Ordenació del Territori	4,33			4,10		
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial			4,25			4,13
Estudis Socioculturals de Gènere			3,63			3,50
Història	3,75		4,11	3,33		3,67
Història de l'Art	3,11		3,14	3,22		3,57
Humanitats	4,30	3,80	4,08	3,78	3,80	3,50
Llengua i Literatura Catalanes	4,00			4,17		
Llengua i Literatura Espanyoles	3,25		3,82	2,63		3,18
Musicologia	3,07		3,85	3,00		3,92
Mitjana Facultat de Filosofia i Lletres	3,7		3,9	3,8		3,7
Mitjana UAB	3,7		3,8	3,8		3,8

Hi ha problemes de significació en alguns graus, especialment els combinats. Les puntuacions són acceptables o positives, excepte en alguns casos que no constitueixen tendències consolidades.

TITULACIONS DE MÀSTER UNIVERSITARI	PC01-IND5			PC01-IND6		
	2019/2020	2020/2021*	2021/2022	2019/2020	2020/2021*	2021/2022
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3,17		3,50	3,17		3,00
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social						
Arqueologia Prehistòrica						
Egiptologia						
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	3,78		4,43	3,67		4,43
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes						
Estudis Teatral	3,83			3,00		
Estudis Territorials i de la Població						
Estudis Territorials i del Planejament			4,00			3,57
Filosofia Aplicada			3,67			3,17
Geoinformació	2,43			2,43		
Història Contemporània	3,13		4,00	2,63		3,80
Humanitats i Patrimoni Digitals			2,50			2,88
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	3,80			3,40		
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	3,50		3,60	2,75		3,60
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga			3,86			4,00
Mitjana Facultat de Filosofia i Lletres	3,4		3,7	3,2		3,5
Mitjana UAB	3,7		3,8	3,6		3,8

* En el curs 2021/2022 no es disposa de dades per causa de ser un curs afectat per restriccions per causa de COVID 19

Hi ha problemes de significació de molts màsters, a causa de que la baixa participació en aquests estudis.

Les dades de les enquestes de titulació mostren que la mitjana de satisfacció dels titulats/ades de la Facultat de Filosofia i Lletres respecte a la formació rebuda (assoliment de les competències) i a la capacitació professional són satisfactòries i se situen en general en la mitjana de la UAB, de manera que s'assoleix l'objectiu d'assegurar que l'alumnat obté una formació adequada a les seves expectatives. Tanmateix apareixen dues tendències que conviden a la reflexió:

- Es manté l'índex de participació en els màsters de manera que en el últim curs analitzat, 2021/22, la meitat dels màsters no disposaven de resultats significatius (vegeu les propostes de millora per corregir aquest problema al PS04).
- Hi ha un manteniment de les puntuacions mitjanes de la Facultat en els dos indicadors
- En relació a la UAB les puntuacions mitjanes són similars pel que fa als graus, i lleugerament inferiors pel que fa als màsters.

Els problemes de resposta de les enquestes són especialment greus en el cas del màster, atès que de per si ja tenen una matrícula relativament més baixa. Les accions previstes tindran aquest nivell d'estudis com a principal focus.

L'anàlisi detallada de les dades de les enquestes per titulacions es té en compte per als processos de seguiment de les titulacions (PC07/P10).

Finalment, en la revisió del procés, s'ha considerat necessari eliminar l'indicador PC01-IND04, sobre les habilitats de comunicació, atès que s'ha considerat que els indicadors PC01-IND05 i PC01-IND06 resumeixen molt bé l'opinió general sobre el perfil de sortida dels estudis.

PC01-IND07	Distribució per gènere de l'alumnat de nou ingrés de graus i màsters
Estratègic	Reduir els graus amb més d'un 75% de nous ingressos d'un mateix gènere
FITA	

Proporció de dones

GRAU	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Antropologia Social i Cultural	80,5%	66,7%	76,3%	65,3%
Arqueologia	47,2%	52,5%	53,2%	48,0%
Ciència, Tecnologia i Humanitats			57,7%	45,7%
Ciències de la Antiguitat	74,5%	71,2%	57,5%	71,9%
Estudis Anglesos	80,5%	84,9%	73,8%	85,0%
Estudis Clàssics	100,0%			
Estudis d'Anglès i Català	66,7%	67,7%	96,7%	69,0%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	81,5%	83,3%	78,3%	89,7%
Estudis d'Anglès i Espanyol	75,7%	85,7%	87,9%	86,5%
Estudis d'Anglès i Francès	65,4%	76,9%	80,0%	89,7%
Estudis de Català i Espanyol	72,2%	69,6%	63,6%	55,6%
Estudis Francesos	80,0%	87,5%	76,9%	
Estudis Socioculturals de Gènere	96,8%	97,0%	90,6%	94,9%
Filologia i Cultura Francesas				---
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística		64,3%	59,0%	83,3%
Filosofia	48,1%	41,3%	38,2%	45,7%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	32,2%	16,4%	28,8%	19,0%
Història de l'Art	81,3%	79,8%	74,4%	82,9%
Història, Política i Economia Contemporànies			54,1%	46,7%
Història	28,4%	35,9%	27,1%	33,1%
Humanitats	69,7%	65,7%	67,3%	69,5%
Llengua i Literatura Catalanes	88,5%			
Llengua i Literatura Espanyoles	60,0%	86,7%	77,2%	72,1%
Musicologia	64,5%	66,2%	57,6%	52,5%
Mitjana aritmètica % graus FFIL	69,7%	68,4%	65,5%	65,3%
Agregat nou ingrés graus FFIL	63,2%	64,0%	61,0%	62,4%
Graus >75% mateix sexe	9 / 20	9 / 19	8 / 21	7 / 20
Agregat nou ingrés graus UAB	60,2%	61,0%	61,6%	60,9%

Proporció de dones

MÀSTER	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Anàlisi i Gestió del Patrimoni	90,5%	77,8%	82,6%	82,6%
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	60,0%	75,0%	66,7%	100,0%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	72,2%	85,7%	57,9%	68,8%
Arqueologia Prehistòrica			42,9%	82,4%
Egiptologia	71,4%		51,7%	
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	80,0%	81,3%	75,0%	80,0%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	66,7%	83,3%	50,0%	81,8%
Estudis Teatral	51,5%	68,4%	54,5%	57,1%
Estudis Territorials i de la Població	33,3%	42,9%		
Estudis Territorials i Planejament			39,5%	28,0%
Filosofia Aplicada	25,0%	44,4%	37,9%	54,5%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística		75,0%		83,3%
Geoinformació	25,0%	5,9%	11,5%	39,1%
Història Contemporània	27,3%	25,0%	33,3%	31,8%
Humanitats i Patrimoni Digitals		46,2%	68,4%	36,4%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	88,9%	83,3%	72,7%	72,7%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	80,0%	94,4%	79,6%	83,3%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	57,7%	47,6%	50,0%	60,7%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	35,7%	37,5%		

Mitjana aritmètica % màsters FFiL	57,7%	60,9%	54,6%	65,2%
Agregat nou ingrès màsters FFiL	58,3%	62,1%	53,8%	61,8%
MU >75% mateix sexe	6 / 15	10 / 16	4 / 16	7 / 16
Agregat nou ingrès màsters UAB	60,1%	62,0%	60,5%	61,8%

Els estudis universitaris de la UAB estan força feminitzats, tant a nivell de grau com de màster. L'agregat de l'alumnat de nova entrada de la Facultat té una distribució per gènere semblant a la de la Universitat, Ingressen al voltant del 60% de dones i el 40% d'homes. La tendència és estable en els darrers anys.

En el detall de les titulacions hi ha força heterogeneïtat en la distribució per gènere en el nou ingrès. Predominen les titulacions amb un fort desequilibri cap a un sexe o un altre, especialment cap a proporcions molt altes de dones. **Si establim un llindar del 75% d'entrada d'un sexe o altre, els resultats mostren que 14 titulacions tenen un biaix accentuat:**

- 7 dels 20 graus programats el 2022-23 tenen un biaix d'entrada intens cap a un sexe en concret (>75%). El biaix és més freqüent cap a un predomini de dones. Són biaixos força constants en el temps:
 - >75% dones: *Estudis Anglesos i Estudis Filològics Combinats, Estudis Socioculturals de Gènere, Història de l'Art*
 - >75% homes: *Geografia, Medi Ambient i Planificació*

- > 65% homes: *Història*
- 7 dels 16 màsters tenen un biaix d'entrada intens cap a un sexe en concret (>75%). El biaix és cap a un predomini de dones. Són biaixos força constants en el temps:
 - >75% dones: *Patrimoni i Humanitats Digitals, Arqueologia Prehistòrica* (no constant), *Estudis Anglesos Avançats, Estudis Avançats de Llengua i Literatura catalanes* (no constant), *Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística, Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera*

PC01-IND08 Estratègic	Taxa de graduació per gènere de graus
FITA	Valorar les taxes de graduació per sexes de cada grau

Graus	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2019/20 a 21/22	
	Cohort 2015/16		Cohort 2016/17		Cohort 2017/18		Cohorts 2015/16 a 2017/18	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Antropologia Social i Cultural	65,2%	40,0%	60,5%	64,7%	61,1%	33,3%	62,2%	46,0%
Arqueologia	65,4%	55,9%	69,6%	60,7%	63,2%	55,2%	66,2%	57,1%
Estudis Anglesos	53,4%	40,0%	51,9%	52,9%	56,1%	46,7%	53,8%	47,6%
Estudis Clàssics	30,0%	-----	40,0%	50,0%	53,3%	66,7%	42,9%	56,3%
Estudis d'Anglès i Català	40,0%	28,6%	30,4%	-----	28,6%	40,0%	32,7%	33,3%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	20,0%	12,5%	20,0%	-----	22,2%	-----	20,6%	12,5%
Estudis d'Anglès i Espanyol	71,4%	40,0%	65,5%	33,3%	72,4%	-----	69,6%	36,4%
Estudis d'Anglès i Francès	34,8%	0,0%	47,8%	-----	30,4%	-----	37,7%	0,0%
Estudis de Català i Espanyol	55,6%	33,3%	14,3%	-----	22,2%	-----	32,0%	-----
Estudis Francesos	12,5%	-----	46,2%	-----	-----	-----	33,3%	-----
Filosofia	46,2%	33,3%	33,3%	14,3%	50,0%	40,7%	42,6%	29,1%
Geografia i Ordenació del Territori	42,9%	50,0%	66,7%	53,7%	77,8%	51,9%	63,6%	52,1%
Història	69,0%	69,0%	56,0%	43,2%	64,3%	54,2%	63,4%	57,2%
Història de l'Art	64,7%	40,0%	46,6%	50,0%	55,8%	28,6%	54,2%	37,9%
Humanitats	43,8%	38,5%	25,6%	60,0%	61,3%	50,0%	42,2%	51,1%
Llengua i Literatura Catalanes	33,3%	-----	61,5%	-----	-----	-----	50,0%	-----
Llengua i Literatura Espanyoles	50,0%	36,4%	55,0%	61,5%	27,8%	50,0%	42,4%	50,0%
Musicologia	54,2%	25,9%	62,1%	60,0%	70,0%	57,9%	62,7%	45,5%
Agregat alumnat graus FFIL	52,4%	46,9%	48,1%	47,2%	53,8%	48,7%	51,4%	47,6%
Agregat alumnat graus UAB	69,1%	54,8%	68,9%	54,3%	68,9%	53,5%	69,4%	54,2%

Notes:

- Taxa de graduació fins N+1 anys en relació a l'any d'acabament estudis.
- Taxa calculada a partir de l'alumnat amb dedicació a temps complet (criteri VERIFICA)
- Només es representen les taxes dels graus quan les cohorts per sexe estan formades per 5 o més estudiants.
- No es mostra la taxa resultant de la mitjana aritmètica dels valors dels graus perquè el nombre de valors és diferent per cada sexe, en funció de la nota anterior.
- No es mostren els valors dels màsters perquè hi ha molts problemes de significació en diferenciar sexes. A més, la graduació és alta.
- Es mostren també els indicadors agregats de les tres darrers cohorts amb informació per tal de tenir resultats més significatius. Seran la base de la comparació temporal futura.

- S'han ressaltat en color sèpia els indicadors dels graus quan hi ha més de 10 punts de diferència entre homes i dones.

La taxa de graduació és més baixa a la Facultat que al conjunt de la UAB (vegi's anàlisi detallada a l'informe de procés PC07). Pel que fa a les diferències en la graduació entre sexes, a **la Facultat es reproduïx el biaix a favor de les dones de la UAB, però amb menor intensitat**. Cal tenir en compte que la dada de la UAB és un agregat heterogeni de diferents comportaments segons les facultats i escola. L'evolució temporal és estable.

En general, a la immensa majoria de graus, la graduació de les dones és més elevada que la dels homes. Els pocs casos en sentit contrari no són consistents temporalment. **Els graus en què la diferència a favor de les dones és més alta (més de 10 punts) en l'agregat de les tres cohorts són set:**

- *Antropologia Social i Cultural; Anglès-Espanyol; Anglès-Francès; Filosofia; Geografia, Medi Ambient i Planejament; Història de l'Art; Musicologia.*

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del procés s'han dut a terme les propostes de millora següents:

- Per als màsters que de forma sostinguda presenten un nombre baix de matrícula en combinació amb una proporció baixa d'admissió sobre les sol·licituds (indicador PC01-02e), es proposa a les coordinacions, amb el suport de les Comissions de Docència, dur a terme en el Document de Seguiment del curs 2021/22 una anàlisi detallada de les causes i propostes de millora que el Deganat tindrà en compte per a la millora de les titulacions (reformulació de la **millora PC01-06**).
- Introducció de dos nous indicadors que aprofundeixin sobre la dimensió de gènere en el perfil d'entrada i de graduació de les titulacions (**millora PC01-07**):
 - PC01-IND07 Estratègic: Distribució per gènere de l'alumnat de nou ingrés de graus i màsters.
 - PC01-IND08 Estratègic: Taxa de graduació per gènere del estudis de grau.

Aquests dos indicadors s'incorporen també al Quadre de Comandament Estratègic. Tenen com a objectiu introduir l'anàlisi de la dimensió de gènere en els perfils d'entrada i sortida de les titulacions i estan associats a l'objectiu estratègic "Desplegar i fer el seguiment a la Facultat de les accions del Pla d'Igualtat de la UAB" i, concretament, a l'acció estratègica A.2.2.3. "Incorporar la perspectiva de gènere en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat".

- Avaluar l'eficiència en els procediments que les coordinacions de màster segueixen per admetre i matricular el nou alumnat mitjançant un nou indicador. Analitzar si la baixa matrícula d'alguns màsters no es deu pas a una praxis corregible en l'admissió dels candidats i candidates. Completar la sèrie d'indicadors IND02 sobre els procediments de matriculació (**millora PC01-08**) amb la incorporació de l'indicador PC01 IND02e: Percentatge d'admesos als màsters sobre sol·licituds rebudes

En el moment de la revisió del procés, s'ha desestimat la proposta de millora següent:

- Atès els bons resultats obtinguts amb la proposta de millora PC01-01 d'obrir un període de matrícula al juliol de 2020 en un pla pilot per a dos màsters, que han aconseguit superar els 20 estudiants matriculats entre els mesos de juliol i setembre, es proposa estendre aquesta mesura a un nombre més gran de titulacions que requereixin tenir dades de matrícula en dates més primerenques, fet que facilita a les coordinacions el seguiment del comportament de la matrícula (**millora PC01-05**). Desestimada perquè es valora que no fa incrementar la matrícula i es difícil d'implementar.

En el moment de la revisió del procés, s'està duent a terme la proposta de millora següent:

- Complementàriament, es proposa revisar el llistat de motius informat a SIGMA per a l'admissió dels estudiants de màster, per tal de millorar-ne la coherència i facilitar la seva anàlisi a les coordinacions (**millora PC01-04**). Aquesta millora estava prevista en l'anterior revisió del SGIQ però no s'ha pogut dur a terme encara degut al ciberatac que va afectar la recuperació dels sistemes informàtics de la UAB des d'octubre de 2021 fins a juliol de 2022.

En el moment de la revisió del procés es proposen les següents noves millores:

- Estudiar el possible desenvolupament i implantació d'un nou indicador de seguiment de resultats del procés, que permeti l'avaluació de les notes de tall i les notes mitjanes de l'alumnat que s'incorporen a primer dels graus. Aquest indicador permetria analitzar i comparar l'evolució d'un dels paràmetres fonamentals dels perfils d'entrada (**millora PC01-09**).
- Estudiar el solapament actual entre dos indicadors que avaluen el comportament de la matriculació dels estudis de màster de la Facultat (**millora PC01-10**). L'anàlisi ha de resultar en l'eliminació d'un d'ells (preferentment el que no és estratègic) i, si s'escau, la modificació del restant, i la reubicació de procés si calgués:
 - PC01 IND02a Estratègic: Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés
 - PE07-IND06: Nombre d'estudiants de nou ingrés de Màster respecte del nombre de places ofertes

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS:
PC02a. Programació docent de les assignatures

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022
**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà d'Afers Acadèmics
d'Estudis de Grau**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Programació docent de les assignatures s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Gestor de Programació Docent
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Adequació i Qualitat de l'oferta d'estudis.

Les fites del procés són:

- Augmentar la programació d'assignatures a la franja horària 8:30h-10h per tal de millorar l'aprofitament de l'aulari.
- Acostar cada curs la ràtio real dels graus a la ràtio teòrica, en compliment de les directrius de la UAB per a la programació docent.
- Millorar la qualitat de la programació docent en anglès.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten orientar les accions que afecten la programació docent.

Pel que fa a l'atenció de queixes i suggeriments sobre la programació docent, cal remarcar que a partir del curs 2018/19 se celebren reunions amb representants d'alumnat. Aquestes reunions tenen lloc un cop les coordinacions dels graus han elaborat una primera versió del pla docent, abans de donar-lo per tancat. L'input de l'alumnat resulta molt útil per aconseguir un pla docent més adequat a les necessitats de l'alumnat (conciliació amb la vida laboral i/o familiar, correcta oferta d'assignatures optatives).

Punts forts del procés:

- Existència d'un procediment sistemàtic i consolidat per a la programació docent, que assegura la coordinació del Vicedeganat d'Ordenació dels Estudis i del Vicedeganat de Postgrau, de la Gestió Acadèmica i de les coordinacions de titulació.
- Definició d'un nou marc horari que ha permès racionalitzar la planificació docent dels estudis i l'ocupació de l'aulari.

Punts febles del procés:

- Problemes de concentració temporal i solapament horari de diferents activitats docents (exàmens, pràctiques i sortides de camp).

En el procés PC05 sobre avaluació de l'alumnat es preveu una primera millora relacionada amb aquest punt feble, en relació concretament al solapament d'activitats d'avaluació en els graus combinats de filologia (**millora PC05-04**). En aquest procés es proposarà una millora més àmplia sobre racionalització de la ubicació temporal de les diferents activitats de docència i avaluació, sobretot en graus que combinen diferents tipologies docents (**millora PC02a_22**).

- Qualitat millorable de l'oferta i la impartició de docència en anglès als graus.

Aquest punt feble s'està millorant mitjançant l'oferta de cursos a mida sobre docència en anglès. D'aquests ja n'hem fet un: *Integrating content and language in higher education: affective and linguistic strategies* (**millora PC002a_23**).

Respecte de l'informe anterior han estat solucionats dos punts febles: disfuncions de la programació horària i la ràtio de programació real més baixa que la teòrica (**millores PC02a-12 i PC02a-13**). Tal com s'explica en l'apartat de millores, en el primer cas la programació de les assignatures de totes les titulacions es fa amb criteris d'equilibri d'ús de les diferents franges horàries. Igualment es manté un seguiment actiu sobre els criteris de programació d'assignatures i grups per tal d'optimitzar les diferents ràtios de les titulacions.

Pel que fa a la revisió del manual del procés s'ha modificat el redactat per tal de donar més estructura i claredat a l'apartat 8. Desenvolupament del procés.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (outputs)

PC02a_IND01	Percentatge d'ocupació de l'aulari per franges horàries (graus)
--------------------	--

	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem	1 Sem	2 Sem
08:30 a 10:00	57,92%	52,50%	47,50%	27,50%	57,08%	55,83%	64,40%	61,60%
10:00 a 11:30	76,25%	71,67%	62,92%	35,00%	69,58%	70,83%	75,60%	76,00%
11:30 a 13:00	87,08%	82,92%	81,25%	49,58%	92,92%	93,75%	86,40%	82,40%
13:00 a 14:30	70,42%	72,08%	76,25%	42,92%	85,42%	79,58%	71,20%	71,20%
Total franja matí	72,92%	69,79%	66,98%	38,75%	76,25%	75,00%	74,40%	72,80%

Des del curs 2018/19, la programació de les assignatures es fa per franges horàries associades a cursos: primer i tercer, 11:30h-14:30h; segon i quart, 8:30h-11:30h. D'aquesta manera, l'alumnat té un horari compactat i, alhora, evita coincidència d'horaris entre assignatures de cursos consecutius, facilitant així que l'alumnat repetidor pugui assistir a totes les classes. Aquest model de programació a hores d'ara està totalment consolidat.

Com es pot veure a la taula, s'ha assolit l'objectiu de consolidar l'organització de la docència en franges horàries que permetin un millor aprofitament dels espais docents i una racionalització en l'horari. No obstant, es continua constatant que hi ha franges més difícils d'ocupar que d'altres (degut, sobretot, al fet que a la FFiL hi ha molt professorat associat que ha de combinar la docència a la facultat amb altres feines), i una gran concentració de classes a la franja de 11:30h a 13:30h. Per tal d'alliberar aules per a altres usos en aquesta franja horària (conferències, defenses de TFE, tallers, etc.) a partir del curs 2022-2023 s'ha realitzat una redistribució dels horaris dels graus (**millora PC02a-19**), de manera que:

- Graus en Història i Història de l'Art fan docència de 1r. i 3r. curs de 8:30h a 11:30h.; i de 2on. i 4rt. curs de 11:30h a 14:30h.
- Resta de Graus: fan docència de 1r. i de 3r. curs de 11:30h a 14:30h; i de 2on. a 4rt. curs de 8:30h a 11:30h.

De tota manera, s'observa una evolució favorable, de manera que el nombre de classes a les 8:30h ha augmentat gairebé en un 20%. Per altra banda, fins i tot en les franges d'ocupació més alta queden aules lliures, la qual cosa permet la programació d'activitats de tipus diferent (recuperació de classes, conferències, reunions de projectes de recerca, etc.).

El curs 2021-22 es va iniciar la programació de dos graus nous, el Grau en *Història, Política i Economia Contemporànies*, i el Grau en *Ciència, Tecnologia i Humanitats*. Una millora preveia poder programar-los en horari de tarda (**millora PC02a-17**). Finalment, el grau en *Història, Política i Economia Contemporànies* es programa per la tarda i no el de *Ciència, Tecnologia i Humanitats*, que de tota manera, en ser interuniversitari, té un impacte sobre l'aulari molt menor.

Pel que fa a la programació dels màsters, no presenta dificultats d'organització, atès que dels 15 màsters que s'ofereixen actualment només un, el Màster en *Estudis Anglesos Avançats*, té horari de matí. La resta ocupen l'aulari (amb una capacitat de 50 classes) en horari de tarda.

PC02a_IND03	Ràtio programada de les titulacions de grau vs. ràtio teòrica
-------------	---

La ràtio alumne/professor és la relació entre el nombre d'estudiants normalitzats (60 ECTS matriculats) i el nombre de professors normalitzats (24 ECTS dedicació). La ràtio teòrica és el mínim esperat per la UAB per assegurar un ús correcte dels recursos docents. La ràtio real reflecteix la situació real de la programació de tots els cursos d'un grau en un any acadèmic. La situació ideal és que la ràtio real repliqui la ràtio teòrica.

GRAUS	TEÒRICA	REAL			
		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Antropologia Social i Cultural	17	15,13	15,18	14,55	15,91
Arqueologia	15	12,29	12,81	12,48	12,54
Ciència, Tecnologia i Humanitats	15			11,94	14,6
Ciències de l'Antiguitat	17	16,91	17,48	14,54	15,22
Estudis Anglesos	16	15,91	15,61	14,41	16,45
Estudis d'Anglès i Català	17	15,78	15,99	16,37	16,29
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	17	15,19	16,26	15	14,04
Estudis d'Anglès i Espanyol	17	16,19	15,8	15,8	16,55
Estudis d'Anglès i Francès	16	12,37	12,19	11,47	11,38
Estudis de Català i Espanyol	17	15,59	16,87	17,24	18,09
Estudis de Francès i Espanyol	17	5,67	10,52	6,39	5,58
Estudis Francesos	16	9,1	6,59	8,33	8,45
Estudis socioculturals de gènere	17	18,84	17,75	18,84	17,57
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	17		14,48	14,96	15,86
Filosofia	17	16	17,59	17,02	17,68
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	15	14,88	15,97	14,02	16,09
Història	17	15,5	17,57	16,82	17,67
Història de l'Art	17	15,95	16,83	16,27	17,56
Història, Política i Economia Contemporànies	17			20,99	19,21
Humanitats	17	15,21	15,7	14,91	14,73
Llengua i Literatura Espanyoles	17	15,31	15,46	16,38	17,62
Musicologia	17	16,19	16,26	16,63	17,26
Mitjana aritmètica graus		13,92	14,20	14,79	15,29
Mitjana agregada conjunt Facultat		14,91	15,37	15,52	---

La ràtio teòrica dels graus de la FFIL és de 17, excepte per als graus en *Estudis Anglesos*, *Estudis Francesos* i *Estudis d'Anglès i Francès* (16); *Arqueologia* i *Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial* (15). **Per a la majoria de graus és un repte important arribar a la ràtio teòrica, que no s'assoleix.** Això és així per diversos motius estructurals:

- Graus amb una matriculació relativament baixa.
- Plans d'estudi relativament antics, amb una previsió molt elevada d'assignatures optatives.
- Presència de tipologies de pràctiques en aula o altres que demanen més recursos de professorat, que no es contempen en la ràtio teòrica.

Les vies de millora de les ràtios reals són dues, i s'han dut a terme en els darrers anys, tant per l'equip de deganat anterior com per l'actual:

- A curt termini, fer una programació continguda de les assignatures optatives.
- A més llarg termini, reverificar els graus per tal de a) fer-los més atractius i ajustats a les necessitats actuals, tot augmentant la matrícula i b) dissenyar els nous plans d'estudi tenint en compte els criteris de programació eficient.

Com a resultat, **la ràtio mitjana dels graus de la Facultat experimenta un increment sostingut** en els darrers cursos i s'acosta poc a poc a la mitjana aritmètica de les ràtios teòriques (16,59).

Dos graus superen la ràtio teòrica. Són dos graus de recent implantació: el grau *d'Estudis Socioculturals de Gènere* i el *d'Història, Política i Economia* (en aquest cas la dada és poc representativa perquè el grau tot just havia iniciat la seva implantació en primer curs). Apunten a la idea de què un correcte disseny del Pla d'Estudis tot tenint en compte criteris de programació real ajuda a complir amb la ràtio teòrica. Les successives reverificacions, com les efectuades d'*Arqueologia, Antropologia Social i Cultural*, o les previstes d'*Història, Humanitats* o d'altres, aniran corregint progressivament les ràtios en actualitzar els Plans d'Estudi en relació més intensa amb les possibilitats reals de programació i, indirectament, en atraure més estudiants als graus.

PC02a_IND04	Nombre d'assignatures de grau que imparteixen docència en anglès
--------------------	---

Assignatures	Nombre titulacions afectades			
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Canvi Climàtic i Riscos Ambientals	1	1		
Clima i Aigües	1			1
Grans Temes de la Història	6			
Iconografia		1		
Introducció a la Lingüística		4	3	3
Introducció a l'Antropologia Social i Cultural	3		3	3
Lectura de la Imatge Artística	2	1	2	
Música, Història i Societat		1		
Visions Geogràfiques del Món	2	2	2	2
TOTAL DE TITULACIONS	15	10	10	9
NOMBRE D'ASSIGNATURES EN TITULACIONS CATALÀ / CASTELLÀ	6	6	4	4
NOMBRE D'ASSIGNATURES EN GRAU Història, Política i Economia Contemporànies			13	23

Les dades anteriors exclouen el Grau en *Estudis Anglesos* i els Graus Filològics Combinats amb anglès que, pel seu objecte d'estudi, ofereixen la major part de les seves assignatures en anglès. Les dades recollides de graus que de manera estable ofereixen assignatures en anglès mostren una oferta reduïda en la Facultat de Filosofia i Lletres. Una oferta superior podria afavorir la mobilitat IN en el nostre Centre (vegeu PC06).

Amb l'objectiu d'augmentar la programació docent en anglès, el nou grau en *Història, Política i Economia* de 240 cr. (programació iniciada el 2021/22) serà al final del seu desplegament el 80% en anglès (**millora PE03-05**). Aquesta acció ha implicat un augment de l'oferta més estable de l'oferta en anglès, perquè té a veure amb el disseny de noves titulacions.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 han finalitzat les següents millores proposades en la revisió de 2020:

- Instar a les coordinacions de títols de grau, amb el suport de les direccions dels Departaments, a augmentar el nombre de classes de 8:30h a 10h, amb la supervisió del Vicedeganat d'Ordenació dels Estudis de Grau (**millora PC02a-12**). S'han establert franges horàries obligatòries en funció del curs acadèmic, que té un ajustament continuat a la vista de les necessitats. En relació a aquest ajustament, es planteja una millora nova.
- Programar de manera més eficient de manera que augmenti la ràtio real dels graus, en aquells casos en què calgui, de manera que es vagin acostant cada cop més a la ràtio teòrica, Vetllar per tal que les coordinacions ajustin l'oferta de grups i d'optatives al nombre d'estudiants de cada grau (**millora PC02a-13**).
- Augmentar l'ús de la llengua anglesa en la docència: el nou grau en *Història, Política i Economia* de 240 cr. (programació a partir del 2021/22) té el 80% de docència en anglès (proposta de millora PE03-05) (**millora PC02a-14**).
- Augmentar l'ús de la llengua anglesa en la docència: des del curs 2018/19 fem un acompanyament de dos professors que fan docència en anglès per tal de recollir informació que pugui ser útil per a tot el professorat que vulgui fer-ho també. Elaboració d'un petit manual d'ajuda al professorat. (**millora PC02a-16**). Finalitzada.
- Analitzar si és possible la programació dels nous graus en *Història, Política i Economia Contemporànies*, i en *Ciència, Tecnologia i Humanitats* en horari de tarda (**millora PC02a-17**). S'ha pogut programar el grau en *Història, Política i Economia Contemporànies* per les tardes.
- Fer un estudi dels màsters que per les seves característiques (perfil d'estudiants, continguts, competències...) podrien presentar una millora en el nombre d'estudiants matriculats si s'implementa una programació híbrida o no presencial. Treball Comissió Màster (**millora PC02a-18**). Finalitzada: com a conseqüència de l'estudi s'han dut a terme les següents accions
 - S'ha constatat les dificultats de la docència híbrida (modificació del MU en Estudis Territorials i del Planejament a docència 100% presencial).
 - S'ha reverificat l'anterior MU en Filosofia Aplicada en un format 100% virtual (MU en Filosofies de la Cura).

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han desestimat les següents millores proposades en la revisió de 2020:

- Augmentar l'ús de la llengua anglesa en la docència: fomentar l'ús de diverses llengües en una mateixa assignatura (**millora PC02a-15**). Desestimada per falta de concreció de la proposta.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'ha proposat i finalitzat la següent millora

- En relació al mecanisme estable de control continuat de l'ocupació de l'aulari per franges horàries (**millora finalitzada PC02a-12**), s'ha efectuat un canvi en el procediment general per tal de reduir encara més l'alta ocupació de les franges intermèdies del matí (**millora PC02a-19**). De manera que:

- Graus en Història i Història de l'Art fan docència de 1r. i 3r. curs de 8:30h a 11:30h.; i de 2on. i 4rt. curs de 11:30h a 14:30h.

-Resta de Graus: fan docència de 1r. i de 3r. curs de 11:30h a 14:30h; i de 2on. a 4rt. curs de 8:30h a 11:30h.

S'estableixen com a noves propostes de millora:

- Petició als vicerectorats competents d'un canvi en la ràtio d'Antropologia per tal d'ajustar-la millor a les necessitats docents d'un grau experimental amb excel·lència (**millora PC02a-20**).
- Seguiment de les llengües d'impartició dels grups de docència. Per a la programació del curs 22/23, els serveis centrals de la UAB ha demanat que s'informi de la llengua de cada grup programat (aquesta informació haurà de respectar-se a les Guies Docents i a la pràctica docent) (**millora PC02a-21**).
- Millora per estudiar i proposar procediments de racionalització de la ubicació temporal de les diferents activitats de docència i avaluació, sobretot en graus que combinen diferents tipologies docents (**millora PC002a_22**).
- La revisió del SGIQ ha constatat que és millorable la qualitat de l'oferta i la impartició de docència en anglès als graus. Aquest punt feble s'està millorant mitjançant l'oferta de cursos a mida sobre docència en anglès, que cal consolidar (**millora PC002a_23**).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC02b. Gestió de les Guies docents](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

**RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'afers Acadèmics
d'Estudis de Postgrau**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Gestió de les guies docents s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Coordinacions de Titulació
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat).
- LE_FFIL_4: Difusió, projecció i internacionalització

Les fites del procés són:

- Auditar les guies docents dels graus en què es vagi incorporant la perspectiva de gènere en les competències i els resultats d'aprenentatge per comprovar que aquesta incorporació s'hi reflecteix.

Punts forts del procés:

- Existència d'un aplicatiu de guies docents que permet fer un seguiment acurat per part de les coordinacions de títol i dels vicedegans responsables de l'actualització dels programes docents i de la seva publicació en línia.

L'enquesta de titulats/des de la UAB demostra que, de mitjana, la satisfacció de les persones titulades a la Facultat de Filosofia i Lletres respecte a la pregunta "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments" **és relativament baixa encara que coincideix amb la mitjana de la UAB.**

Les puntuacions pel que fa als graus són:

2019-2020:	FFiL 3,06	UAB 2,99
2020-2021:	FFiL 2,93	UAB 2,97
2021-2022:	FFiL 3,13	UAB 3,15

I respecte del conjunt de màsters, pel que fa a coordinació general de les assignatures:

2019-2020:	FFiL 3,33	UAB 3,37
2020-2021:	FFiL 3,50	UAB 3,41
2021-2022:	FFiL 3,13	UAB 3,32

Punts febles del procés:

- Problemes en l'assignació de resultats d'aprenentatge en les guies docents.
El nou Reial Decret 822/2021 obliga a actualitzar les memòries de les titulacions, molt especialment pel que fa a una nova definició i reorganització dels resultats d'aprenentatge. Mentre que no es facin totes les adaptacions (fins al 2027) implicarà durant un temps la convivència entre les antigues competències i els nous resultats d'aprenentatge de titulació i assignatura. Això serà rellevant en el cas d'assignatures compartides entre diferents graus en diferents estadis de l'adaptació.
- Les guies docents de les assignatures no tenen una estructura homogènia. L'extensió dels apartats i el detall de les informacions pot ser força variat. Tot i que l'estructura bàsica està definida en l'aplicatiu de gestió, caldrà precisar qüestions de format i estructura (extensió dels apartats, p.ex.) en les instruccions anuals a les coordinacions.

Durant la revisió 2020 es va identificar com a punt feble la poca presència de la competència general de gènere a les guies docents. Aquesta feblesa s'ha solucionat perquè s'ha introduït aquesta competència a totes les titulacions (millores PC08-03 i PC08-05). A més, l'adaptació de les titulacions al nou RD 822/2021 obliga a la introducció general de la dimensió de gènere en resultats d'aprenentatge, objectius i continguts transversalment a totes les titulacions, per la qual cosa es garanteix la introducció de la dimensió de gènere en els plans d'estudi futurs.

La revisió del Manual del procés no ha introduït cap modificació important.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouputs), no s'ha detectat cap incidència. Es valoren a continuació els indicadors.

PC02b_IND01 Nombre i percentatge (respecte al total d'assignatures/mòduls programats dels estudis) de guies docents fetes públiques en català, castellà i anglès, desglossats per titulacions de grau i de postgrau												
GRAUS	2019-20			2020-2021			2021-22			2022-2023		
	Guies publicades	Assignatures programades	Percentatges	Guies publicades	Assignatures programades	Percentatges	Guies publicades	Assignatures programades	Percentatges	Guies publicades	Assignatures programades	Percentatges
Antropologia Social i Cultural	55	59	93%	56	57	98%	54	54	100%	55	60	92%
Arqueologia	71	82	87%	71	83	86%	74	78	95%	74	83	89%
Ciència, Tecnologia i Humanitats							29	29	100%	36	37	97%
Ciències de l'Antiguitat	45	48	94%	52	56	93%	64	64	100%	64	67	96%
Estudis Anglesos	73	79	92%	76	80	95%	33	94	35%	45	51	88%
Estudis Clàssics	54	74	73%									
Estudis d'Anglès i Català	85	95	89%	77	91	85%	84	98	86%	10	11	91%
Estudis d'Anglès i Clàssiques	77	93	83%	72	93	77%	67	98	68%	10	12	83%
Estudis d'Anglès i Espanyol	90	96	94%	92	96	96%	87	101	86%	9	9	100%
Estudis d'Anglès i Francès	90	98	92%	89	98	91%	86	103	83%	10	13	77%
Estudis de Català i Espanyol	88	98	90%	79	95	83%	87	102	85%	10	10	100%
Estudis Francesos / Filologia Francesa	32	56	57%	32	54	59%	32	32	100%	3	11	27%
Estudis Socioculturals de Gènere	19	19	100%	34	33	103%	35	35	100%	32	34	94%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística				50	24	208%	58	60	97%	60	64	94%
Filosofia	55	60	92%	57	59	97%	55	55	100%	55	63	87%
Geografia i Ordenació del Territori	63	65	97%									
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	36	38	95%	46	47	98%	57	57	100%	58	61	95%
Història	76	87	87%	81	85	95%	80	82	98%	79	84	94%
Història de l'Art	57	63	90%	58	61	95%	58	58	100%	58	63	92%
Història, Política i Economia Contemporànies / Contemporary History, Politics and Economics							43	43	100%	50	53	94%
Humanitats	69	75	92%	70	74	95%	68	68	100%	69	75	92%
Llengua i literatura catalanes	54	64	84%									
Llengua i literatura espanyoles	65	71	92%	66	70	94%	35	45	78%	62	53	117%
Musicologia	59	63	94%	59	60	98%	57	57	100%	57	63	90%
TOTAL	1313	1483	89%	1217	1316	92%	1243	1413	88%	906	977	93%

MÀSTERS	2019-20			2020-2021			2021-22			2022-2023		
	Guies publicades	Mòduls programats	Percentatges	Guies publicades	Mòduls programats	Percentatges	Guies publicades	Mòduls programats	Percentatges	Guies publicades	Mòduls programats	Percentatges
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	7	7	100%	7	7	100%	7	7	100%	7	7	100%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	7	7	100%	7	7	100%	7	7	100%	7	7	100%
Arqueologia Prehistòrica							10	11	91%	11	11	100%
Egiptologia	4	5	80%	0	3	0%	6	7	86%	5	5	100%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	13	13	100%	11	13	85%	13	13	100%	12	13	92%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	11	7	157%	11	9	122%	7	7	100%	7	7	100%
Estudis Teatral	11	11	100%	11	11	100%	11	9	122%	9	9	100%
Estudis Territorials i Planejament							11	11	100%	11	11	100%
Estudis Territorials i de la Població	10	9	111%									
Filosofia Aplicada	9	10	90%	10	10	100%	10	10	100%	10	10	100%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	0	9	0%	10	9	111%				10	9	111%
Geoinformació	12	12	100%	10	12	83%	11	11	100%	11	11	100%
Humanitats i Patrimoni Digitals				10	10	100%	10	10	100%	10	10	100%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	8	9	89%	9	9	100%	9	9	100%	8	9	89%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	7	7	100%	8	8	100%	8	8	100%	8	8	100%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	10	5	200%	11	13	85%	9	11	82%	10	13	77%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	8	11	73%									
TOTAL	117	122	96%	115	121	95%	129	131	98%	136	140	97%

A partir del 2019/20 no es publiquen aquelles guies que no estiguin redactades en les tres llengües. S'ha assolit, gràcies a la gestió central de les guies docents, que totes les guies publicades ho siguin en els tres idiomes (**millora PC02b-06**). Tanmateix, resta aconseguir que una minoria de guies docents puguin publicar-se, la qual cosa implica que el professorat en faci la redacció en els tres idiomes.

ESTUDIS DE GRAU

2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
-Estudis Socioculturals de Gènere*	-Estudis Socioculturals de Gènere* - Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	- Ciència, Tecnologia i Humanitats* -Estudis Anglesos ^R -Estudis Socioculturals de Gènere -Filosofia ^M -Història de l'Art ^M - Història, Política i Economia* - Llengua i Literatura Espanyoles ^R	- Ciència, Tecnologia i Humanitats* -Estudis Anglesos -Estudis d'Anglès i Català ^R - Estudis d'Anglès i de Clàssiques ^R - Estudis d'Anglès i Espanyol ^R - Estudis d'Anglès i Francès ^R - Estudis de Català i Espanyol ^R -Estudis Socioculturals de Gènere* - Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística -Filosofia ^M -Història de l'Art ^M - Història, Política i Economia* - Llengua i Literatura Espanyoles ^R
1/20	2/20	7/20	13/22

*No s'han inclòs en la taula els estudis en vies d'extinció

**Estudis nous.

^R Estudis reverificats.^M Estudis amb modificacions.

ESTUDIS DE MÀSTER*

2019/2020	2020/2021	2021/2022
- Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Egiptologia	- Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Egiptologia -Patrimoni i Humanitats Digitals	-Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology i Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social -Arqueologia Prehistòrica ^R -Egiptologia - Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies ^M -Estudis Territorials i Planejament ^R - Geoinformació ^M -Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga ^M -Patrimoni i Humanitats Digitals
2/14	3/15	8/15

*No s'han inclòs en la taula els estudis en vies d'extinció

**Estudis nous.

^R Estudis reverificats.^M Estudis amb modificacions.

Amb l'aplicació del RD 822/2021 d'organització dels estudis universitaris s'ha obert una oportunitat d'incloure sistemàticament resultats d'aprenentatge a nivell genèric de titulació i específic de matèria sobre la consideració de la dimensió de gènere en els

estudis. L'obligació d'adaptar totes les memòries i transformar les antigues competències en resultats d'aprenentatge obre aquesta possibilitat.

L'AQU de la Generalitat de Catalunya i l'OQD de la UAB han donat instruccions concretes sobre la introducció de la dimensió de gènere en els estudis, per diferents vies:

- Resultats d'aprenentatge de titulació, especialment pel que fa a les competències professionals i de recerca.
- Resultats d'aprenentatge de matèria.
- Continguts de les matèries i assignatures de les fitxes de les memòries.
- Guies docents de les assignatures.

Tal i com mostren les taules anteriors, la Facultat ha dut a terme accions de modificació i de reverificació de les titulacions per tal d'incloure en totes elles resultats d'aprenentatge en relació a la perspectiva de gènere (millores PC08-03 i PC08-05). Les modificacions i reverificacions que s'estan duent a terme a les titulacions de grau i de màster (i que comportaran l'adaptació de les memòries fins el 2027) tindran en compte que totes les titulacions incloguin la perspectiva de gènere no només en els resultats d'aprenentatge, sinó també en les metodologies i continguts. Caldrà seguir insistint a les coordinacions la comprovació de què les guies docents d'assignatures amb resultats d'aprenentatge relacionats amb la perspectiva de gènere incloguin metodologies i continguts relacionats.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Detecció i correcció del reflex a les Guies Docents de la inclusió de la perspectiva de gènere a les competències i resultats d'aprenentatge de les titulacions que ja l'han incorporat a la memòria. Per dur a terme aquest objectiu es proposa l'acció de realitzar una auditoria de les Guies Docents segons la progressió indicada en la valoració de l'indicador PC02b-IND02 (**millora PC02b-05**). Millora finalitzada perquè totes les reverificacions i modificacions substancials (per adaptació a RD 822/2021 entre altres) obliguen a la inclusió de la perspectiva de gènere en els resultats d'aprenentatge de titulació i assignatura, així com transversalment en els continguts.
- Assolir el 95% de Guies Docents de graus i el 100% de les de màster publicades en anglès, català i espanyol. Per aconseguir aquest objectiu es proposa l'acció d'instar l'Equip de Govern de la UAB a prendre les mesures necessàries per assegurar la publicació de les Guies docents en les tres llengües (atès que alguns membres del professorat no ho volen fer per reticències més personals que no pas purament acadèmiques) (**millora PC02b-06**). Millora finalitzada, no es publica cap guia si no està en els tres idiomes.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 es proposen les propostes de millora següents per tal d'assolir les fites següents:

- Repensar indicador PC02b_IND02 "Nombre d'estudis que inclouen la perspectiva de gènere en les competències i resultats d'aprenentatge", ja que el procediment adaptació memòries al RD 822/2021 permetrà que totes les titulacions incloguin la dimensió de gènere. Falta fer el seguiment de com, en la pràctica, es tracta aquesta dimensió en els continguts i procediments d'avaluació

de les assignatures. Proposta de fer evolucionar l'indicador cap a seguiment guies docents (**millora PC02b-07**).

- Anàlisi i definició d'un mecanisme de fiscalització i recollida de dades que sigui fàcil i operatiu sobre la introducció de continguts i avaluació de la dimensió de gènere en les assignatures de les titulacions de la Facultat. Definició inicial d'una prova pilot amb titulacions recentment verificades (**millora PC02b-08**) .
- Nou indicador sobre satisfacció amb coordinació de continguts de les assignatures (guies docents): Pregunta enquesta titulats sobre graus: "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments" (**millora PC02b-09**).
- Millorar la informació sobre guies docents de graus vigents i en extinció. Sobretot d'aplicació als graus combinats filològics ((**millora PC02b-10**).
- Millora per reestructurar el document d'instruccions sobre com completar les Guies Docents per tal de: a) donar instruccions sobre tractament Avaluació Única; b) donar instruccions sobre com incloure la informació sobre les llengües de docència dels diferents grups de teoria i pràctiques de les assignatures; c) donar instruccions per homogeneitzar l'enfocament i l'extensió de les diferents seccions de les guies ((**millora PC02b-11**). Reclamar a l'equip de govern instruccions clares al respecte, si s'escau. Un pas en aquesta direcció ha estat l'ajut rebut per a la correcció de les guies docents del grau en Història, Política i Economia Contemporànies.

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el pla de millores.

FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC03a. Gestió de les pràctiques externes](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de pràctiques externes s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat
- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent
- Gestor Acadèmic
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL_1: Adequació i Qualitat de l'oferta d'estudis.
- LE_FFIL_2: Foment de la cohesió i dinamització cultural.

L'objectiu del procés és potenciar les pràctiques professionalitzadores en els estudis de la FFIL i es concreta en la següent formulació:

- Mantenir, i si és possible incrementar, l'oferta de places que s'ofereixen per a dur a terme pràctiques.
- Incrementar de forma progressiva el nombre d'estudiants de grau i de màster que realitzen Pràctiques Externes (PE).
- Integrar l'assignatura de Pràctiques Externes amb la resta de continguts dels Plans d'Estudi per tal de dissenyar itineraris o estructures docents que afavoreixin la professionalització dels estudis.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica, fet que ha permès consolidar un circuit homogeni de gestió de les pràctiques per a tots els graus de la FFIL. A la darrera revisió, el Manual també explicita la funció especial de supervisió

i suport a les coordinacions del vicedeganat de pràctiques i de mobilitat quan l'assignatura de PE és obligatòria.

Punts forts del procés:

- Assegura una oferta de pràctiques generalitzada i consolidada, gràcies a la qual l'alumnat de la FFiL ja contempla aquesta opció com a natural dins del tram final dels seus estudis.
- Garanteix una homogeneïtat molt considerable del procediment d'oferta, preinscripció, matriculació, seguiment i avaluació de les pràctiques a les titulacions de grau i de màster oficial.
- Afavoreix una evolució positiva d'extensió de les pràctiques externes en termes percentuals i, en la major part dels casos, també en termes absoluts.

Punts febles del procés:

- Una forta dependència d'un conjunt molt nombrós d'entitats amb persones de contacte a la Facultat molt variades.
- Falta d'informació especialitzada i detallada sobre els diferents aspectes que expliquen el nivell de satisfacció inferior a la mitjana de la UAB a les enquestes a graus i a màsters .
Les raons de la satisfacció menor a la Facultat es podran analitzar un cop l'enquesta específica sobre pràctiques de la UAB sigui publicada (millora PC03a-05).

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència.

La revisió 2022 ha efectuat les següents modificacions en els indicadors:

- PC03a-IND02, Nombre d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants que arriben al final dels estudis de Grau.
Reforma de la manera com es calcula la intensitat relativa o la proporció de l'alumnat candidat de les titulacions que efectivament es matricula a l'assignatura PE. A partir de la revisió, la xifra de persones matriculades es relaciona amb el total d'estudiants matriculats al TFG, com a indicatiu dels que arriben al final dels estudis i són candidats de matricular-se en PE.

Aquest canvi de l'indicador IND02 ha comportat la desaparició de l'indicador: PC03a-IND03. Mitjana i desviació per graus d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC03a-Ind01 Estratègic	Nombre i percentatge de titulacions que ofereixen una assignatura de PE, caràcter (OB o OT) de l'assignatura i nombre de crèdits
FITA	Assolir el 100% de titulacions verificades amb PE

Totes les titulacions de grau ofereixen i programen almenys una assignatura optativa de pràctiques externes (PE). En canvi, el Grau en *Estudis Socioculturals de Gènere* (primera promoció el curs 2020-2021) en programa una d'obligatòria. Per tal

d'ampliar l'oferta de pràctiques, s'ha treballat en l'augment del nombre de crèdits de pràctiques que ofereixen els graus, passant en alguns casos de 6 a 12 crèdits OT (millora PC03a-01).

Tanmateix, al màster 10 de les 15 titulacions ofereixen un mòdul de pràctiques externes, com es veu a la taula següent:

Màsters amb assignatures pràctiques	CARÀCTER DE LES PRÀCTIQUES			
	2019/2020	2020/202	2021/202	2022/2023
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	OB	OB	OB	OB
Antropologia, Recerca Avançada i Intervenció Social	OT	OT	OT	OT
Arqueologia Prehistòrica		OB	OB	OB
<i>Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana*</i>	OT			
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	OT	OT	OT	OT
Estudis Avançats i Aplicacions en Llengua Catalana	OT	OT	OT	OT
Estudis Teatral	-	OT	OT	OT
Estudis Territorials i Planejament		OT	OT	OT
<i>Estudis Territorials i de la Població*</i>	OT			
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	OB	OB	OB	OB
Geoinformació	OB	OB	OB	OB
Humanitats i Patrimoni Digitals	OB	OB	OB	OB
Màsters sense assign. Pràctiques				
Egiptologia				
Filosofia Aplicada				
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals				
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera				
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga				
TOTAL MÀSTERS AMB PRÀCTIQUES	9	10	10	10
% MÀSTERS AMB PRÀCTIQUES	60,00%	66,67%	66,67%	66,67%

*Extingit

Com es veurà, l'oferta de pràctiques als màsters oficials (exclosos els interuniversitaris) ha experimentat un increment amb la modificació del màster en Prehistòria, Antiguitat i

Edat Mitjana que a partir del curs 2018/2019 incorpora unes pràctiques optatives i que a partir del curs 2019/2020 ha substituït pel nou màster en Arqueologia Prehistòrica, que incorpora també unes pràctiques obligatòries i amb la verificació del nou màster en Patrimoni i Humanitats Digitals, implantat el curs 2019/20, amb 6 crèdits OB de pràctiques externes. En l'actualitat s'ha assolit l'objectiu d'incrementar l'oferta de mòduls de pràctiques en els màsters amb una vessant professionalitzadora.

PC03a-Ind02 Estratègic	Nombre d'alumnes matriculats en pràctiques sobre el total d'alumnes que arriben al final dels estudis de grau
FITA	Incrementar progressivament fins el 50% de l'alumnat candidat a les PE

CURS GRAU	2019-2020			2020-2021			2021-2022		
	Estudiants		% pràctiques	Estudiants		% pràctiques	Estudiants		% pràctiques
	TFG	Pràct		TFG	Pràct		TFG	Pràct	
Estudis d'Anglès i Català	13	7	53,80%	8	5	62,50%	13	2	15,38%
Història	55	12	21,80%	105	16	15,20%	110	18	16,36%
Llengua i Literatura Espanyola	30	8	26,70%	29	8	27,60%	31	6	19,35%
Estudis Anglesos	49	20	40,80%	70	15	21,40%	60	15	25,00%
Estudis d'Anglès i Francès	15	2	13,30%	25	3	12,00%	15	5	33,33%
Estudis d'Anglès i Clàssiques	3	0	0,00%	6	1	16,70%	8	3	37,50%
Musicologia	42	17	40,50%	54	19	35,20%	49	19	38,78%
Filosofia	26	14	53,80%	48	7	14,60%	48	19	39,58%
Estudis Francesos	12	8	66,70%	12	4	33,30%	5	2	40,00%
Filologia Catalana / Llengua Cat	18	6	33,30%	10	3	30,00%	15	6	40,00%
Història de l'Art	37	11	29,70%	50	13	26,00%	42	19	45,24%
Antropologia Social i Cultural	51	26	51,00%	64	32	50,00%	65	30	46,15%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	47	18	38,30%	37	21	56,80%	47	26	55,32%
Arqueologia	51	17	33,30%	62	43	69,40%	46	26	56,52%
Estudis d'Anglès i Espanyol	29	14	48,30%	31	12	38,70%	26	15	57,69%
Estudis de Català i Espanyol	5	1	20,00%	5	2	40,00%	5	3	60,00%
Ciències de l'Antiguitat							20	14	70,00%
Humanitats	32	20	62,50%	45	25	55,60%	56	40	71,43%
Gènere				35	38	108,60%	47	48	102,13%
Alumnat FFiL	515	201	39,00%	696	267	38,40%	708	316	44,63%
Mitjana Graus			37,30%			39,60%			45,78%
Graus >50%	5/17 graus			6/18 graus			7/19 graus		
Alumnat UAB *	3822	2002	52,38%	4197	2215	52,78%	4391	2585	58,87%

CURS	2022-2023		
	Estudiants		% pràctiques
	TFG	Pràct	
Estudis d'Anglès i Francès	20	1	5,00%
Estudis d'Anglès i Català	13	1	7,69%
Estudis Anglesos	64	7	10,94%
Història	118	15	12,71%
Filologia Catalana / Llengua Cat	23	3	13,04%
Estudis d'Anglès i Clàssiques	5	1	20,00%
Estudis Francesos	4	1	25,00%
Història de l'Art	68	18	26,47%
Musicologia	46	16	34,78%
Llengua i Literatura Espanyola	42	16	38,10%
Arqueologia	44	17	38,64%
Filosofia	43	18	41,86%
Estudis de Català i Espanyol	16	7	43,75%
Humanitats	41	19	46,34%
Antropologia Social i Cultural	52	26	50,00%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	48	25	52,08%
Ciències de l'Antiguitat	34	19	55,88%
Estudis d'Anglès i Espanyol	22	14	63,64%
Gènere	69	67	97,10%
Alumnat FFiL	772	291	37,69%
Mitjana Graus			35,95%
Graus >50%	5/19 graus		

* En el càlcul del total de la UAB s'han exclòs les Facultats on les pràctiques externes o professionals tenen caràcter obligatori o quasi-obligatori (Medicina, Educació, Comunicació). No hi ha encara informació de 2022-2023 en el moment de redacció del present informe.

En aquesta revisió del procés de 2022 s'ha redissenyat lleugerament aquest indicador. Es relaciona l'alumnat matriculat de cada grau a l'assignatura de pràctiques amb un indicador que mesura quants estudiants arriben al final dels estudis, és a dir, els candidats més probables a matricular-se a pràctiques (normalment a 4t curs). Aquesta

dada de referència són les persones matriculades de cada grau al TFG del mateix any acadèmic. **D'aquesta manera la fita s'ha recalculat a 50% (en progressió cap als nivells del conjunt UAB).**

- L'indicador ara informa més afinadament del total d'estudiants candidats que es matriculen a pràctiques. En el curs 2021-22 un 45% de l'alumnat que arribà al final dels seus estudis es va matricular a pràctiques. És una xifra excepcional. **Tant en cursos anteriors com, podem avançar, en el curs 2022-23 el nivell està més a prop de 37-40%.** Essent una assignatura OT sembla una proporció prou alta. Destaquen òbviament el grau en *Estudis Socioculturals de Gènere*, on les pràctiques externes són obligatòries, però en molts graus s'acosta l'indicador o se supera el nivell 50%. En sentit negatiu destaquen els *Estudis Anglesos*, els estudis en *Llengua i Literatura Espanyoles* i, sobretot, *Història*. Serà un dels elements objecte de millora en la nova reverificació del grau en *Història* que finalitzarà el novembre de 2023.
- En comparació amb les Facultats on les pràctiques no són obligatòries o quasi-obligatòries **s'està lluny del nivell agregat conjunt**, de l'ordre de 10-13 punts percentuals. La millora de la Facultat es veu compensada per la millora que també es produeix en la Universitat.

A part de fer les Pràctiques externes obligatòries en els nous plans d'estudi (com en els *Estudis Socioculturals de Gènere*), i d'afavorir la matriculació a les assignatures de pràctiques de grau amb activitats de promoció, es pot aconseguir un augment de la matrícula incorporant les pràctiques en un sistema metodològic que integri les Pràctiques externes amb un caràcter més pràctic i aplicat del conjunt del Pla d'Estudis. Aquesta és l'estratègia triada en les darreres reverificacions dels graus d'*Arqueologia* (reverificat el 2022 amb el reconeixement d'una estratègia metodològica d'innovació docent (en relació amb el Campus d'Arqueologia i Paleontologia de la UAB, reconegut amb un reconeixement de qualitat "Jaume Vicens Vives") o d'*Antropologia Social i Cultural* (presentada a reverificar el 2022, amb un sistema d'acompanyament acadèmic que contextualitza el treball a l'assignatura de pràctiques).

PC03a-Ind04 Estratègic	Nombre i percentatge d'alumnat matriculat en pràctiques OT de màster
FITA	Incrementar progressivament fins el 100% de matriculació a les PE

MÀSTERS UNIVERSITARIS	2019-2020			2020-2021			2021-2022			2022-2023		
	NOUS		EN PRÀCTIQUES	NOUS		EN PRÀCTIQUES	TOTAL	EN PRÀCTIQUES		NOUS		EN PRÀCTIQUES
	ESTUDIANTS	Nº	%	ESTUDIANTS	Nº	%	ESTUDIANTS	Nº	%	ESTUDIANTS	Nº	%
Pràctiques de caràcter obligatori (OB)												
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	21	17	81%	18	18	100%	23	22	96%	23	22	96%
Arqueologia Prehistòrica							14	10	71%	14	18	129%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística				8	6	75%	0	2		5	5	100%
Geoinformació	24	27	113%	17	18	106%	26	25	96%	22	22	100%
Total OB	45	44	98%	43	42	98%	63	59	94%	64	67	105%
Pràctiques de caràcter optatiu (OT)												
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	18	10	56%	21	12	57%	19	13	68%	13	11	85%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	20	7	35%	18	2	11%	16	7	44%	19	10	53%
Estudis Avançats i Aplicacions en Llengua Catalana	9	9	100%	12	5	42%	10	8	80%	11	12	109%
Estudis Teatral	33	7	21%	19	11	58%	11	10	91%	12	10	83%
Estudis Territorials i Planejament							38	32	84%	24	18	75%
Total OT	118	66	56%	107	68	64%	94	70	74%	79	61	77%
TOTAL	163	110	67%	150	110	73%	157	129	82%	143	128	90%

Hi ha una participació molt important de l'alumnat de màster en les assignatures de pràctiques externes que són de caràcter optatiu. La proporció supera el 75%. En el conjunt de tots els màsters de la Facultat gairebé el 90% de l'alumnat realitza pràctiques professionalitzadores. **Avaluació: progressió positiva cap a la fita del 75%.**

Destaca la baixa participació de l'alumnat en les pràctiques del màster d'*Estudis Anglesos Avançats*. Tanmateix, està actualment en procés de reverificació i s'ha fixat com a objectiu la millora de l'oferta de pràctiques. En el costat positiu destaca el màster en *Estudis Territorials i del Planejament*, amb un 85% dels estudiants matriculat a l'assignatura OT de pràctiques.

PC03a-Ind05	Grau de satisfacció de l'alumnat sobre "si les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació" (Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades) en comparació amb les dades de la UAB
--------------------	--

Grau de satisfacció	2019-20	2020-21	2021-22
Graus FFIL	3,13	2,78	3,29
Graus UAB	2,98	3,25	3,54
Màsters FFIL	3,42	3,38	3,72
Màsters UAB	3,35	3,6	3,78

No hi ha uns resultats positius de l'indicador de satisfacció amb les pràctiques externes en el cas del conjunt de graus de la Facultat, tot i que el nivell de resposta és baix:

- Hi ha una valoració significativament inferior que la del conjunt de la UAB.
- L'evolució temporal és paral·lela a la Facultat i la UAB i indica una conjuntura de baixa valoració durant la pandèmia, a causa de les dificultats per a realitzar les activitats de pràctiques externes amb normalitat. El 2021-22 les puntuacions es recuperen.

La valoració, per contra, és **relativament positiva en el cas dels màsters**. L'evolució temporal és positiva, tot i que les puntuacions són un xic inferiors a les de la UAB.

La disponibilitat d'una enquesta específica sobre pràctiques externes permetria una exploració detallada dels factors que expliquen el grau de satisfacció. Per això, es manté com a proposta de millora l'anàlisi d'una eventual enquesta específica UAB o alternativament la realització d'una enquesta pròpia (**millora PC03a-05**).

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Per tal de seguir treballant en la millora de la professionalització dels graus, i amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'estudiants en pràctiques, s'està treballant en la incorporació de dues assignatures OT de Pràctiques Professionals als cinc Graus Filològics Combinats i al Grau en *Estudis Francesos* (reverificat com a grau en *Filologia i Cultura Franceses*), la reverificació dels

quals es presentarà al febrer de 2021, vegeu PE03 (**millora PC03a-08**). Finalitzada: la darrera reverificació dels combinats ha inclòs pràctiques a tots els graus.

- Promoure la matrícula i la qualitat de les pràctiques incorporant-les en un sistema metodològic que integri les Pràctiques externes amb un caràcter més pràctic i aplicat del conjunt del Pla d'Estudis. Aquesta l'estratègia s'ha aplicat en les darreres reverificacions dels graus d'Arqueologia (reverificat el 2022 amb el reconeixement d'una estratègia metodològica d'innovació docent, en relació amb el Campus d'Arqueologia i Paleontologia de la UAB, reconegut amb un reconeixement de qualitat "Jaume Vicens Vives") o d'Antropologia Social i Cultural (presentada a reverificar el 2022, amb un sistema d'acompanyament acadèmic que contextualitza el treball a l'assignatura de pràctiques). (**millora PC03a-12**). Finalitzada perquè la idea ja ha estat aplicada i com a prova pilot donen un model d'aplicació. Les properes reverificacions reproduiran aquesta major integració de les pràctiques externes en el context general del Pla d'Estudis.
- Millora de la difusió de les pràctiques externes entre l'alumnat als canals digitals (Moodle, web, etc):
 - Elaboració d'una infografia amb els passos i dates rellevants del circuit de preinscripció de les Pràctiques Externes a la Facultat de Filosofia i Lletres (**millora PC03a-15**). Finalitzada.
 - Homogeneïtzació i actualització de la informació de les Pràctiques Externes que apareix a les fitxes de cada titulació publicades al web de la Facultat (**millora PC03a-16**). Finalitzada.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'ha desestimat la millora següent:

- Arbitrar un sistema de recollida de queixes d'estudiants que no es vinculi a la superació de les pràctiques o a la qualificació que hi puguin obtenir (**millora PC03a-10**). Desestimada perquè existeix el sistema de queixes/opinions OPINA que regula el procés PS03 i que ha de centralitzar totes les queixes sobre docència a la Facultat.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 es troben en procés les millores següents:

- Amb l'objectiu d'obtenir coneixement dels factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb les PE es manté la millora d'analitzar els resultats obtinguts a l'[enquesta específica sobre les PE](#) realitzada per la UAB a les titulacions de grau i de màster (**millora PC03a-05**). Alternativament, si no fos disponible, es planteja la possible elaboració d'una enquesta pròpia. Amb aquesta mesura es pretén identificar els aspectes sobre els quals els estudiants es mostren més insatisfets per tal de poder establir propostes de millora més precises.
- Augmentar en un període de dos cursos (2020/21 i 2021/22) el màxim possible de convenis-marc amb grans entitats, les qual garanteixin una quantitat de places suficient i estable (**millora PC03-06**). Aquesta millora té com a objectiu resoldre el punt feble referit a la forta dependència de l'oferta de pràctiques d'un conjunt molt nombrós d'entitats amb persones de contacte a la Facultat molt variades.
- Incrementar la difusió de les pràctiques externes entre els estudiants potenciant les accions de promoció en que estudiants que han cursat les pràctiques presentin la seva experiència a l'alumnat interessat (**millora PC03-07**).

Finalitzada: en la I Jornada d'Innovació Docent que es va dur a terme el 31 de maig de 2022 es va incloure una acció de promoció de les pràctiques al programa. S'ha inclòs al vídeo promocional de la Facultat la possibilitat de fer pràctiques com una de les dimensions importants de la docència. Està previst que les pràctiques també tinguin un espai per a difusió i promoció a la II Jornada d'Innovació Docent, prevista pel 24 de maig de 2023.

- Incloure els cursos de formació per a l'ocupabilitat organitzats pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat dins de les activitats de formació dirigida de les assignatures de Pràctiques Externes (**millora PC03a-09**). Finalitzada: els cursos de formació per a l'ocupabilitat organitzats pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat ja formen part de les activitats de formació dirigida de les assignatures de Pràctiques Externes en la majoria de graus, tot i que no en la mateixa mesura.

Propostes de millora derivades de la revisió indicadors de 2022 i que segueixen en procés:

- Reforma del càlcul de l'indicador estratègic PC03a-Ind04 "Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster" (**millora PC03a-11**).
 - Reformar la manera de calcular el percentatge. La relació entre matriculats a pràctiques i total estudiants no és exacta per mesurar la proporció de candidats que fan les pràctiques. És més adient relacionar matriculats a pràctiques amb alumnat de nou ingrés de cada curs. Aquesta part ha estat incorporada en aquest informe. Aquesta part de la millora ja ha estat implementada.
 - Afegir informació sobre el conjunt de màsters de la UAB, per tal d'obtenir un valor semblant: percentatge de l'alumnat dels màsters amb PE que cursen aquesta assignatura.
- Millores complementàries de la millora PC03a-09:
 - Homogeneïtzar els requeriments mínims d'assistència a cursos de formació organitzats pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat com a part de les activitats de formació dirigida a les assignatures de Pràctiques Externes de tots els graus (**millora PC03a-13**).
 - Fer constar a les Guies Docents de les assignatures de pràctiques externes dels graus de la Facultat els requisits mínims d'activitats de formació dirigida (**millora PC03a-14**).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC03b. Gestió dels Treballs de Final d'Estudis (TFE)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Gestor Acadèmic
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Pel que fa a la **redacció del procés**, s'han actualitzat els següents punts:

- S'ha millorat el contingut del punt "8.2. Definició del TFE".
- S'han introduït en el procés les referències al protocol de TFM aprovat a la Comissió Acadèmica d'Estudis de Màster, amb data 07 d'abril de 2022.
- S'han actualitzat les referències a la nova Normativa Acadèmica de la UAB, aprovada el 7 de juliol de 2022, pel Consell de Govern.

La Facultat ha elaborat un document de **Protocol del Treball de Fi de Màster** que descriu el marc general del seu funcionament. S'hi inclouen, de manera resumida, les principals indicacions de la guia *Com elaborar, tutoritzar i avaluar un Treball de Fi de Màster* (AQU Catalunya, 2013) Aquestes indicacions fan referència a la finalitat i a la forma del treball; la proposta i acceptació, l'assignació de tutor/a, la redacció del treball; el procés tutorial, la presentació i l'avaluació i la informació recollida a la Guia Docent.

El procés PC03b respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFiL_1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

La fita principal d'aquest procés és:

- Aconseguir el 100% de titulacions amb una mostra publicada dels TFE en el Dipòsit Digital de Dades (DDD).

Punts forts del procés:

- Es disposa d'un protocol de Facultat per als TFG i per als TFM.
- Totes les titulacions de grau tenen rúbriques per a l'avaluació del TFG.
- S'estableix un procediment de publicació en obert dels TFE a través del (DDD) de la UAB segons els criteris definits a la Guia Docent.

Punts febles del procés:

- Hi ha titulacions de màster que no tenen rúbriques per a l'avaluació del TFM.
- No es publiquen prou TFE al DDD.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

La revisió 2022 dels indicadors del procés ha considerat que l'indicador "PC03b-IND03, Nombre de titulacions que publiquen els TFE al DDD" cal ser considerat estratègic i inclòs al Quadre Estratègic de Comandament.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC03b-IND01	Grau de satisfacció amb el TFE de les persones titulades
--------------------	---

Un resultat important per al sistema SGIQ de la Facultat és participació en les enquestes de satisfacció dels titulats. Malauradament, s'ha detectat una davallada significativa en la participació a aquestes enquestes. Cal tenir en compte que el ciberatac patit per la UAB (des d'octubre de 2021 amb conseqüències fins a juny-juliol de 2022) va fer interrompre el calendari de recollida de resposta i no ha permès un nivell de participació significatiu en l'edició 2020-21. La participació s'ha recuperat en l'edició 2021-22 i torna a haver resultats significatius a la majoria de graus.

La UAB accepta les puntuacions mitjanes individuals de les titulacions si es disposen de 5 o més respostes. Tot i que és una xifra molt petita per obtenir resultats realment significatius, molts màsters no arriben a aquest mínim. Per això, és recomanable analitzar les tendències dels indicadors agregats.

Valoració mitjana, de 0 a 5, de la pregunta "El Treball de Fi d'Estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació"

Estudis de Grau. Valoració de 0 a 5	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Antropologia Social i Cultural	3,67	4,00		4,20
Arqueologia	4,56	3,67	4,20	4,27
Estudis Anglesos	3,43	4,06		4,06
Estudis Clàssics	5,00	4,43		4,57
Estudis d'Anglès i Català	2,00			4,17
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	4,00			4,20
Estudis d'Anglès i Espanyol	3,00	3,33		4,00
Estudis d'Anglès i Francès	4,00	3,33		
Estudis de Català i Espanyol	3,33			
Estudis Francesos	4,50	2,00		
Estudis Socioculturals de Gènere				3,88
Filosofia	4,50	4,40		4,50

Geografia i Ordenació del Territori	4,33	4,29		4,38
Història	3,67	4,50		4,53
Història de l'Art	3,82	3,33		4,00
Humanitats	4,83	4,10	4,40	3,67
Llengua i Literatura Catalanes	4,00	4,00		
Llengua i Literatura Espanyoles	3,29	3,25		3,36
Musicologia	4,00	3,71		4,15
Mitjana FFIL	3,82	3,85	3,83	4,10
Mitjana UAB	3,54	3,62	3,54	3,63

Estudis de Màster. Valoració de 0 a 5	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	3,67	4,33		4,67
Antropologia Social Cultural CREOLE / Social and Cultural Anthropology CREOLE				
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	5,00			
Egiptologia	5,00			
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	5,00	4,56		3,43
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4,50			
Estudis Teatral	5,00	4,17		
Estudis Territorials i del Planejament	3,50			3,86
Filosofia Aplicada				4,33
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	3,00			
Geoinformació	3,80	2,57		
Història Contemporània		3,88		3,80
Humanitats i Patrimoni Digital				3,13
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals		3,60		
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	3,00	3,50		3,20
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	4,33			3,57
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana				
Mitjana FFIL	4,04	4,00	4,40	3,80
Mitjana UAB	3,75	3,88	3,98	3,86

Les dades d'aquest indicador permeten fer un seguiment de la satisfacció dels estudiants de la Facultat respecte al TFE. L'objectiu és assolir una mitjana de satisfacció de 3 o superior.

Malgrat que les dades de 2020/21 no són, en conjunt, significatives pels motius exposats (poca resposta a causa del ciberatac), s'observa que la Facultat es manté en les xifres de satisfacció del curs 2019/2020, atès que es passa d'un 3,85 (2019/2020) a un 3,83 (2020/2021), dades més elevades que la nota mitjana obtinguda per la UAB (3,62 per al 2019/2020 i 3,54 per al 2020/2021). **Les darreres dades corresponents a 2021/2022 assenyalen una valoració molt positiva, 4,10.**

En el cas dels màsters, no es disposen de dades significatives en cap de les titulacions en l'edició coincident amb la pandèmia, 2020-21. Atès que ja s'han recuperat tots els serveis informàtics, es reprendran les enquestes de persones titulades i se seguiran aplicant millores per augmentar l'índex de participació (**vegeu procés PS04**). Els resultats 2021-22 han recuperat la participació. HI ha una lleugera reducció respecte la valoració mitjana d'edicions anteriors, però la valoració és molt propera a la de la UAB.

PC03b-IND02	Nombre de titulacions que disposen de rúbriques de TFE
--------------------	---

Tipus de TFE	2019-20	2020-21	2021-22
Nombre de titulacions de grau amb rúbriques TFG	18	18	18
Nombre de titulacions de màster amb rúbriques TFM	5	6	7

Totes les titulacions de grau disposen de rúbriques de TFE des del curs 2019/20, tenint en compte que els graus filològics combinats es regeixen per les rúbriques del grau simple i que els graus en *Ciència, Tecnologia i Humanitats* i en *Història, Política i Economia* van iniciar-se el curs 2021-22 i encara no s'han dissenyat les rúbriques per als TFE que es desplegaran el curs 2024-2025.

El nombre de titulacions de màster que disposen de rúbriques el curs 2022/23 és de 7. Les 10 titulacions de màster restants no fan servir rúbriques per l'avaluació dels Treballs Finals de Màster (TFM). Segons el protocol per a l'elaboració dels Treballs de Fi de Màster (Comissió de Màster 07/04/22, tots els TFM hauran de tenir unes rúbriques d'avaluació. El curs 2023/24 es desplegarà aquest requisit a totes les titulacions de màster.

PC03b-IND03 Estratègic	Nombre de titulacions que publiquen els TFE al DDD
FITA	Assolir el 100% de titulacions que publiquen TFE al DDD

Graus TFG	2020	2021	2022
Antropologia Social i Cultural	0	<u>1</u>	<u>0</u>
Arqueologia	0	<u>1</u>	<u>0</u>
Ciències de l'Antiguitat	0	<u>0</u>	<u>6</u>
Estudis Anglesos	<u>16</u>	<u>21</u>	<u>17</u>
Estudis d'Anglès i Català	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>5</u>
Estudis d'Anglès i Espanyol	<u>10</u>	<u>17</u>	<u>11</u>
Estudis d'Anglès i Francès	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>4</u>
Estudis de Català i Espanyol	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>2</u>
Estudis Francesos - UAB/UB	0	<u>0</u>	<u>0</u>
Estudis Socioculturals de Gènere	0	<u>0</u>	<u>0</u>
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	0	<u>0</u>	<u>0</u>
Filosofia	0	<u>1</u>	<u>0</u>
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	-	<u>9</u>	<u>8</u>
Història	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>
Història de l'Art	0	<u>1</u>	<u>0</u>
Humanitats	<u>16</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
Llengua i Literatura Espanyoles	<u>9</u>	<u>4</u>	<u>14</u>
Musicologia	0	<u>0</u>	<u>0</u>
Nombre de treballs publicats	98	76	71
Nombre de titulacions que publiquen al DDD	12	15	10

*Des del curs 2016/17 aquests estudis no ofereixen places per primer curs.

** El total dels anys 2020 i 2021 el total no correspon a la suma perquè hi ha algun TFG (no inclòs a la taula) de graus extingits: 10 TFG del Grau en *Estudis Clàssics* el 2020 i 6 TFG del mateix grau en 2021; 1 TFG del Grau en *Francès i Espanyol* el 2021; 1 TFG del Grau en *Espanyol i Clàssiques* el 2020; 28 TFG del Grau en *Geografia i Ordenació del Territori* el 2020.

Màsters	2020	2021	2022
	Antropologia Social i Cultural (CREOLE)	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	0	0	0
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	7	2	6
Literatura comparada. Estudis literaris i culturals	1	0	0
Ciència Cognitiva i Llenguatge	1	0	0
Estudis Avançats i Aplicats en Llengua i Literatura Catalanes	0	0	0
Geoinformació	16	0	0
Tecnologies de la informació geogràfica	0	0	0
Estudis territorials i de la població	4		
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	0		
Història Contemporània	0	0	0
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	0	0
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	0	0	0
Estudis Teatral	4	5	0
Estudis Territorials i Planejament		10	11
Arqueologia prehistòrica		0	1
Nombre de treballs publicats	33	17	18
Nombre de titulacions que publiquen al DDD	6	3	3

De les 19 titulacions de grau, 15 han publicat TFG al DDD en algun dels tres anys analitzats, el que representa un 89% dels graus. Tanmateix, hi ha titulacions que encara no publiquen treballs, o que en publiquen pocs i de manera irregular. L'extinció de titulacions de grau fa que la xifra el 2021 hagi estat inferior: la nova titulació en *Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial* (que substitueix el Grau en *Geografia i Ordenació del Territori*), seguint el [protocol de TFG](#), publica només els treballs que tenen una nota igual o superior al 9.

En el 2022 el treball produït en els equips docents a causa del ciberatac (d'octubre de 2021 a juliol de 2022) ha estat la causa del descens significatiu en la publicació al DDD dels TFG.

En el cas dels màsters, el nombre de titulacions que publiquen els TFM es manté molt baix, només 8 de 16 han publicat algun treball en el període analitzat i només el Màster en *Estudis Anglesos Avançats* ho fa de forma continuada.

S'ha assolit l'objectiu per al curs 2021-22 pel que fa al nombre de titulacions de grau que publiquen TFG al DDD, atès que l'objectiu era del 90% i s'ha arribat al 89%. No serà possible arribar a l'objectiu del 100% de graus amb TFG publicats el curs 2022/23 atès que hi ha hagut un estancament.

Pel que fa als màsters, no s'han assolit els objectius previstos atès que les dades demostren que el procediment no és conegut ni seguit per les coordinacions de màster.

Per tal d'incrementar el nombre de TFG i de TFM publicats al DDD, s'ha dut a terme una millora, ja finalitzada (**millora PC03b-04**), que consisteix en la introducció en el [Protocol de TFM](#) de la recomanació (apartat 7) de publicar els TFM amb una nota igual o superior

a 9 en el DDD. A més, s'han dut a terme les millores **PC03b-06** i **PC03b-07** incentivant entre les coordinacions la publicació dels TFE. Atès però que aquestes millores no han assolit els objectius desitjats, es proposa una nova acció (**millora PC03b-10**) que consisteix en l'elaboració i distribució entre les coordinacions de titulació i de TFE i entre l'alumnat d'una infografia amb el circuit de publicació dels treballs finals d'estudi al DDD.

PC03b-IND04	Taxes de rendiment i d'èxit dels TFE
--------------------	---

GRAUS	2019/20		2020/21		2021/22	
	Rendiment	Èxit	Rendiment	Èxit	Rendiment	Èxit
Grau en Antropologia social i cultural	94%	100%	89%	100%	92%	100%
Grau en Arqueologia	82%	100%	81%	100%	78%	100%
Grau en Ciències de l'Antiguitat					100%	100%
Grau en Estudis Anglesos	98%	100%	91%	100%	85%	94%
Grau en Estudis d'Anglès i Català	92%	92%	75%	100%	92%	100%
Grau en Estudis d'Anglès i de Clàssiques	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol	93%	100%	97%	100%	88%	100%
Grau en Estudis d'Anglès i Francès	93%	100%	72%	100%	53%	100%
Grau en Estudis de Català i Espanyol	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Grau en Estudis Francesos	75%	100%	67%	100%	60%	100%
Grau en Filologia Catalana: Estudis de literatura i Lingüística					80%	100%
Grau en Filosofia	62%	100%	75%	100%	88%	100%
Grau en Planificació Territorial, Geografia y Medio					81%	100%
Grau en Història	78%	100%	80%	100%	74%	99%
Grau en Història de l'Art	86%	100%	82%	100%	81%	100%
Grau en Humanitats	81%	100%	76%	100%	80%	100%
Grau en Llengua i Literatura Catalanes	83%	100%	80%	100%	60%	100%
Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	90%	100%	76%	96%	68%	95%
Grau en Musicologia	90%	97%	87%	100%	90%	100%
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere			97%	100%	79%	100%
MITJANA GRAUS	87%	99%	84%	100%	78%	95%

MÀSTER	2019/20		2020/21		2021/22	
	Rendiment	Èxit	Rendiment	Èxit	Rendiment	Èxit
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	93%	100%	83%	100%	50%	100%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	89%	100%	81%	100%	58%	100%
Antropologia Social i Cultural			100%	100%	100%	100%
Arqueologia Prehistòrica					73%	100%
Egiptologia	100%	100%	94%	100%	100%	100%
Estudis Anglesos Avançats	89%	100%	65%	100%	100%	100%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	80%	100%	69%	100%	88%	100%
Estudis Teatral	94%	100%	87%	100%	75%	100%
Estudis Territorials i de la Població	89%	100%	90%	100%	67%	100%
Estudis Territorials i Planejament					89%	100%
Filosofia Aplicada	91%	100%	89%	100%	80%	100%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			50%	100%	0%	0%
Geoinformació	96%	100%	89%	100%	93%	100%
Història Contemporània	91%	100%	78%	100%	43%	100%
Humanitats i Patrimoni Digitals			77%	100%	100%	100%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	92%	100%	79%	100%	86%	100%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	92%	100%	92%	100%	82%	100%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	100%	100%	68%	93%	86%	100%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	85%	100%	65%	100%	100%	100%
MITJANA MÀSTERS	91%	93%	80%	100%	77%	95%

La taxa d'èxit és molt alta, del 100% o gairebé el 100%, tant en grau com en màster. La taxa de rendiment ha baixat lleugerament per sota del 80% tant en grau com en màster. A conseqüència de la pandèmia i després del ciberatac (que va endarrerir el procediment d'assignació en algunes titulacions) s'ha presentat un nombre menor del TFE en primera convocatòria. Rere l'anàlisi amb les coordinacions (proposta de **millora PC03b-08**) es decideix no emprendre més accions en relació a aquesta taxa a l'espera a poder valorar les dades a partir del curs 2022/2023, amb plena normalitat docent, per veure si es recuperen valors iguals o superiors al 80%.

Considerem que aquests valors són en conjunt satisfactoris. Les coordinacions de títols en fan el seguiment (processos PC07/P10) i apliquen, si escau, mesures per a la millora.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022, s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Elaborar i aprovar un Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster" (millora **PC03b-04**). S'ha elaborat dins el termini establert (2021) i s'ha aprovat per la Comissió de Màster de la Facultat el 07/04/2022. S'ha inclòs el procediment de publicació dels TFM al DDD.
- Incentivació de les coordinacions per a la publicació dels TFE en el DDD a través del recordatori del seguiment dels protocols de TFG i TFM (millores **PC03b-06 i PC03b-07**). S'han dut a terme les accions de promoció.
- Incloure com a indicador del procés l'enquesta de persones titulades de la UAB amb els TFE (millora **PC03b-09**). Acció finalitzada amb la inclusió de l'indicador PC03-IND01, que recull el grau de satisfacció dels estudiants que han fet el TFE.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 es manté en curs la millora següent:

- Valoració amb les coordinacions dels motius per als quals no s'assoleix a totes les titulacions una taxa de rendiment del 75% (**millora PC03b-08**). Es manté la millora fins a disposar de valors no afectats per la situació pandèmica de la Covid-19: valors del curs 2022-2023.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'ha proposat la millora següent:

- Elaboració i distribució entre les coordinacions de titulació i de TFE i entre l'alumnat d'una infografia amb el circuit de publicació dels treballs finals d'estudi al DDD (**millora PC03b-10**) per tal de facilitar-ne la publicació.
- Realitzar una anàlisi de la nova enquesta de satisfacció amb practiques externes i TFE de la UAB o, alternativament, elaboració d'una enquesta pròpia, per tal de millorar indicador PC03b-IND01 o proposar-ne de nous (**millora PC03b-11**).
- Incentivar i fer seguiment de la realització de TFE en modalitat ApS i eventualment dissenyar nou indicador de procés (**millora PC03b-12**).

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC04. Orientació a l'alumnat](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12 / 2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà d'Alumnat i de Promoció

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés d'Orientació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà d'Alumnat i de Promoció
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestor acadèmic
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFiL2: Comunitat universitària: foment de la cohesió i dinamització cultural.

Les fites del procés són:

- Donar a conèixer i promocionar els estudis del centre fora de la universitat i incrementar el nombre de persones inscrites a les activitats de difusió dels estudis.
- Assegurar que el màxim de persones inscrites assisteixin a les activitats de difusió i d'orientació del futur alumnat.
- Assegurar el coneixement de la normativa acadèmica per part de l'alumnat.
- Vetllar pel procés de tutorització acadèmica de l'alumnat mentre duren els seus estudis.
- Reforçar els espais oberts de comunicació entre l'alumnat, les coordinacions d'estudis i el deganat.
- Organitzar accions per a l'orientació professional i/o ocupacional (vegeu també el procés PS05 en relació amb la Inserció laboral dels titulats/des).

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera continuada, fet que ha permès analitzar les accions empreses d'acord amb els indicadors formulats, i detectar els punts forts i febles del procés.

Hi ha una recuperació després del període dominat per la pandèmia de les puntuacions d'avaluació dels procediments de tutorització per part de les persones titulades. En

perspectiva històrica a més llarg termini, la puntuació de 2021-22 és molt positiva. La Facultat té una puntuació més alta que la UAB en tot el període analitzat.

2019-20	FFiL: 3,35	UAB: 3,01
2020-21	FFiL: 3,26	UAB: 3,05
2021-22	FFiL: 3,90	UAB: 3,29

La preocupació per l'abandonament a primer curs, han motivat que des del 2018/19 s'hagi dut a terme com a millora una reunió de seguiment de les coordinacions de títol a primer curs (vegeu el pla de millores del PC07). Aquestes accions es continuen desenvolupant i prenen la forma de reunions anuals, bianuals i, fins i tot, sistemes de mentoria (cas del grau de Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial).

Punts forts:

- Les accions de promoció d'estudis endegades de forma centralitzada per la UAB (en l'àmbit de la JPO, les visites als centres i ajuntaments, el Saló de l'Ensenyament, el Saló Futura i el Dia de la Famílies) en col·laboració amb la Facultat asseguren la promoció dels estudis.
- El suport organitzatiu rebut pel programa Argó de l'ICE ha permès incrementar les relacions de la Facultat amb l'alumnat de l'ESO i el Batxillerat, així com el nombre d'activitats adreçades a alumnat d'Educació Secundària.
- La creació de nous sistemes de comunicació amb l'estudiantat (aules MOODLE, xarxes socials, accions de captació de delegats/des, etc.; vegeu també PS06) ha permès donar a conèixer el funcionament institucional de la Facultat, afavorir el coneixement de la normativa i la inclusió de l'alumnat en els òrgans de govern.
- Les sessions de rebuda i d'acollida de l'alumnat a la FFiL són un punt fort del procés perquè permeten orientar de manera guiada l'entrada al sistema universitari i resoldre dubtes personals importants dels nousvinguts.

Punts febles del procés:

- Necessitat d'una coordinació més efectiva de les activitats de promoció dels Departaments amb les activitats organitzades per la Facultat.
- Manca d'eines quantitatives per conèixer l'efecte de les accions de promoció, orientació i tutorització (vegeu el procés PS05 relatiu a la Inserció laboral dels titulats/des).

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (ouptuts), no s'ha detectat cap incidència.

La revisió 2022 ha eliminat dos indicadors del procés:

- PC04_IND06, Nombre d'accions d'orientació professional realitzades al centre pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB

Oferia una informació poc rellevant ja que les accions són puntuals.

- PC04_IND07, Nombre d'accions sobre PE, mobilitat i difusió dels màsters a la FFiL

Existeix un protocol de difusió, la qual es realitza habitualment. No cal fer-ne un seguiment amb un indicador.

S'ha reformat l'indicador PC04-IND01 en el sentit d'explicitar les dades d'assistència a les Jornades de Portes Obertes. També s'ha calculat un índex que relaciona l'assistència amb la matriculació de primer dels graus, per tal de disposar d'una mesura de l'eficiència del procediment.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC04_Ind01	Nombre de persones inscrites i assistents a les Jornades de Portes Obertes i relació amb la matriculació de primer curs, desglossat per Grau
-------------------	---

Taula 1: Nombre de persones inscrites i assistents a les Jornades de Portes Obertes

	Inscripció			Assistència real			% assistència		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Antropologia Social i Cultural	132	136	214	124	96	123	93,9%	70,6%	57,5%
Arqueologia	123	132	192	63	70	115	51,2%	53,0%	59,9%
Ciència, Tecnologia i Humanitats	--	55	77	--	34	30	--	61,8%	39,0%
Ciències de l'Antiguitat	98	59	97	79	49	94	80,6%	83,1%	96,9%
Estudis Anglesos	218	160	288	182	117	193	83,5%	73,1%	67,0%
Estudis de Gènere	169	129	165	151	85	121	89,3%	65,9%	73,3%
Filologia i Cultura Franceses / Estudis Francesos	56	31	22	15	19	21	26,8%	61,3%	95,5%
Filologia Calalana / Llengua i Literatura Catalanes	113	81	140	85	46	106	75,2%	56,8%	75,7%
Filosofia	277	155	271	272	110	201	98,2%	71,0%	74,2%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	139	78	101	77	29	66	55,4%	37,2%	65,3%
Graus combinats de Filologia	175	211	150	100	149	136	57,1%	70,6%	90,7%
Història	383	219	297	345	109	271	90,1%	49,8%	91,2%
Història de l'Art	257	144	296	214	99	165	83,3%	68,8%	55,7%
Història, Política i Economia Contemporànies	--	40	198	--	27	94	--	67,5%	47,5%
Humanitats	212	153	186	118	78	90	55,7%	51,0%	48,4%
Llengua i Literatura Espanyoles	131	92	178	114	68	96	87,0%	73,9%	53,9%
Musicologia	226	151	220	212	86	140	93,8%	57,0%	63,6%
Xerrada General		163	374		86	266		52,8%	71,1%
Total Graus Facultat	2.709	2.189	3.466	2.151	1.367	2.328	79,4%	62,4%	67,2%

Fita: incrementar progressivament un 10% les inscripcions i mantenir-se per sobre del 60% d'assistents respecte als inscrits.

Els resultats són molt dispars en relació a un fet comú: l'assistència real se situa significativament per sota de les inscripcions inicials. És l'únic tret comú. Es compleix la segona part de la fita de l'indicador (tenir més del 60% d'assistència en relació als inscrits en les sessions presencials; l'assistència baixa molt en les virtuals). De tota manera, cal tenir en compte que tant els valors totals d'inscripció i assistència superen en molt la matriculació a primer curs, com veurem a continuació. Les dades d'inscripció i assistència són molt altes, són creixents i han de tenir una valoració positiva.

A l'escala de detall dels graus, s'hi observa una forta heterogeneïtat en quant la consistència entre inscripcions i assistència, però aquesta consistència o més aviat falta de consistència varia en el temps.

En general, les activitats de la UAB del tipus de les JPO ronden el 60% de persones assistents sobre les inscrites, quan les activitats són presencials, i del 30% en el cas d'activitats online. Per tant, la valoració del percentatge d'assistència o ràtio de conversió és positiva.

Com s'ha dit, per tal de veure l'impacte d'aquesta activitat de difusió sobre la matriculació de primer curs dels graus interessa analitzar si hi ha una relació quantitativa entre el nombre d'assistents a les jornades específiques de cada grau de principis d'any i la matriculació del curs següent, com veurem a la taula 2 de l'indicador.

Taula 2. Relació entre matriculacions a primer curs dels graus i assistents a les Jornades de Portes Obertes (JPO)

	Assistència JPO			Matriculació			Relació matriculació / assistència JPO		
	2020	2021	2022	2020/21	2021/22	2022/23	2020/21	2021/22	2022/23
Antropologia Social i Cultural	124	96	123	78	76	72	62,9%	79,2%	58,5%
Arqueologia	63	70	115	59	62	50	93,7%	88,6%	43,5%
Ciència, Tecnologia i Humanitats		34	30		26	35		76,5%	116,7%
Ciències de l'Antiquitat	79	49	94	59	40	57	74,7%	81,6%	60,6%
Estudis Anglesos	182	117	193	86	80	80	47,3%	68,4%	41,5%
Estudis de Gènere	151	85	121	69	64	59	45,7%	75,3%	48,8%
Filologia i Cultura Franceses / Estudis Francesos	15	19	21	8	13	3	53,3%	68,4%	14,3%
Filologia Catalana / Llengua i Literatura Catalanes	85	46	106	83	39	36	97,6%	84,8%	34,0%
Filosofia	272	110	201	81	68	70	29,8%	61,8%	34,8%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	77	29	66	61	59	58	79,2%	203,4%	87,9%
Graus combinats de Filologia	100	149	136	139	138	143	139,0%	92,6%	105,1%
Història	345	109	271	156	140	136	45,2%	203,4%	50,2%
Història de l'Art	214	99	165	99	82	76	46,3%	82,8%	46,1%
Història, Política i Economia Contemporànies		27	94		61	60		128,4%	63,8%
Humanitats	118	78	90	72	52	59	61,0%	66,7%	65,6%
Llengua i Literatura Espanyoles	114	68	96	60	57	61	52,6%	83,8%	63,5%
Musicologia	212	86	140	65	59	59	30,7%	68,6%	42,1%
Xerrada General		86	266						
Total graus Facultat	2.151	1.271	2.062	1.175	1116	1.114	54,6%	87,8%	54,0%

Amb la taula anterior es relacionen les dades de l'indicador PC04-IND01 sobre l'èxit de les jornades de portes obertes amb l'indicador PE03-IND05 sobre nombre de matriculacions de nou accés en graus.

La hipòtesi subjacent diu que una difusió exitosa en les jornades obertes ha de traduir-se en una xifra positiva de matriculacions. Es calcula un nou subindicador, dins del PC04-IND01, que relaciona aritmèticament les matriculacions de nou accés d'un curs amb els assistents a les jornades del mateix any. Una xifra propera al 100% o superior fins i tot, indicaria una relació estreta entre ambdós procediments i, per tant, un èxit de la difusió via PO.

La realitat és que normalment els graus tenen menys matriculats de primer que assistents a les jornades. En l'agregat de la Facultat, el grau d'èxit es pot situar en un 54% en 2022, semblant al 54,6% del darrer any amb dades, 2020. El curs 2021/22 es pot qualificar com a excepcional respecte de la baixa assistència a les jornades, que en relació a una matriculació estable fa incrementar la relació.

Resumint, aquestes primeres dades semblen indicar una tendència estable de la matriculació, relativament independent del nivell d'assistència de les JPO.

Molt per sobre del valor agregat de la Facultat trobem diferents graus com ara *Geografia, Medi Ambient i Planificació, Ciències de l'Antiguitat, Humanitats, Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles*, i els nous graus de *Història, Política i Economia Contemporànies i Ciència, Tecnologia i Humanitats*. En aquest darrer grau i en els graus filològics combinats aquest subindicador supera el 100%, la qual cosa suggereix que s'hi matriculen persones per a les quals la seva decisió no ha passat per assistir a la jornada informativa específica.

La valoració ideal de l'impacte de les jornades de portes obertes sobre la matriculació a primer seria tenir informació sobre les persones matriculades i presents prèviament a les Jornades. Està previst que des dels serveis centrals de la UAB es disposi d'aquesta informació en un futur proper.

PC04_Ind02	Nombre de professorat de la FFIL participant al Saló de l'Ensenyament
-------------------	--

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Saló de l'Ensenyament	22	Cancel·lada* (3 professors/es a la fira virtual de graus)	-----	9	21
Saló Futura	3	Cancel·lada* (15 professors/es a la 1a.fira virtual de màsters; 5 professors/es a la Zona. fira de màsters)	-----	4	No es programa

El professorat que participa al Saló de l'Ensenyament s'estableix en base a la distribució general que es fa des de l'Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB, en funció de l'espai disponible en el Saló. Aquesta és la causa de l'estabilitat de la xifra de professorat de la FFIL que hi participa, ja que hi ha una capacitat màxima.

PC04_Ind03	Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies per a la visita a la FFIL
-------------------	--

2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
471	Cancel·lat	Cancel·lat	327

Després de dos anys sense poder celebrar-se aquesta activitat de difusió, el retorn del Dia de les Famílies el 2021-22 va comptar amb una participació menor que l'assolida abans de la pandèmia. Caldrà esperar a la propera jornada, el maig de 2023, per a avaluar la situació actual real a la Facultat.

PC04_Ind04 Estratègic	Nombre de professorat participant en el programa Argó
FITA	Incrementar progressivament el nombre de centres de secundària i persones inscrites

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
TOTAL	61	sense dades	39	20	11

El professorat de la FFIL té una llarga tradició de participació en el programa Argó però l'evolució després de la pandèmia de la Covid és negativa i preocupant. Caldrà esperar un any més per veure si aquesta tendència negativa és estable. L'equip de Deganat considera que l'assessorament puntual de treballs de recerca, i sobretot la tutorització de l'alumnat en estades en els espais del centre (el mes de juliol) són una bona manera de motivar la seva vocació i el seu interès per als estudis que ofereix el centre.

PC04_Ind05	Nombre de centres de secundària i de persones participants en l'activitat "Els Matins a Lletres"
-------------------	---

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Centres	26	Cancel·lat	4	13
Estudiants	456	Cancel·lat	97	106

L'activitat "Els Matins a Lletres" consisteix en l'assistència d'estudiants de 1r i 2n de Batxillerat a classes normals universitàries durant dos dies de cada curs. L'assistència es va reduir després de la pandèmia i amb el ciberatac. Malgrat que en el curs acadèmic 2022-2023 s'aprecia una lleu recuperació, caldrà esperar un any més per tal de tornar a reprendre un any de normalitat per tal d'avaluar l'indicador.

L'activitat "Recerques per aprendre" és una nova modalitat Argó que té la finalitat d'apropar la universitat a l'alumnat de batxillerat i de donar a conèixer les recerques que es fan des de diferents àrees de coneixement de les diverses facultats de la UAB. En aquesta activitat es fan conferències específiques a càrrec de professorat de la Facultat per tal d'apropar els temes de recerca universitària a l'alumnat pre-universitari. Es fan de l'ordre de 4-6 conferències per curs acadèmic amb èxit després de la pandèmia i el ciberatac. Així, el curs acadèmic 2021-2022 es van organitzar dues jornades, amb 4 xerrades en total, a les quals van assistir 266 estudiants de 10 centres diferents. El curs acadèmic 2022-2023, s'ha afegit una tercera jornada i dues xerrades més, amb una assistència total de 454 estudiants de 10 centres diferents.

PC04_Ind08	Visites de professors de la UAB a centres de secundària i ens locals o comarcals (de febrer a maig)
-------------------	--

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de professors/es participants en visites de centres de secundària i ajuntaments (xerrades específiques de l'àmbit de la Facultat de Filosofia i Lletres)	5	5	286 virtuals 25 presencials	42 virtuals 185 presencials
Nombre de professors/es participants en visites de centres de secundària i ajuntaments (xerrades generals)	173	Algunes >10		
TOTAL	178	5	311	227

Aquestes activitats es duen a terme el segon semestre de curs. Aquesta taula mostra que de forma sostinguda el professorat de la FFiL participa de forma activa en xerrades a centres de secundària i ajuntaments per promocionar àmbits o estudis concrets organitzats pel centre. S'han recuperat i superat les xifres anteriors a la pandèmia, gràcies a la inclusió de la modalitat virtual.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Incentivar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària (**millora PC04-11**). S'està duent a terme a través del Programa ARGÓ.
- Establir plans de promoció concrets per a les titulacions de grau amb problemes d'accés d'acord amb l'ICE (**millora PC04-12**). S'està realitzant a través de la nova activitat "Recerques per Aprendre" i la consolidació dels "Matins a Lletres", iniciatives programades dins dels tallers ARGÓ organitzats en col·laboració amb l'ICE.
- Crear un indicador per a la recollida del nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes i incloure'l a la propera revisió del SGIQ (**millora PC04-18**). S'ha inclòs com a extensió de l'indicador PC04-IND01 que ara inclou les persones inscrites i assistents. Totes dues xifres es relacionen per tal de mesurar l'èxit de les inscripcions inicials. Igualment els assistents es relacionen amb les xifres de matriculacions de primer del curs successiu, provinents del procés PE03 (indicador PE03-IND05).
- Augmentar a un 85% la relació entre el nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites en les Jornades de Portes Obertes dels Graus de la Facultat. Per assolir aquesta fita es proposa com a millora intensificar la promoció de les Jornades de Portes Obertes a través de la pàgina web de la Facultat de Filosofia i Lletres i de les seves xarxes socials (**millora PC04-19**). S'ha dut a terme l'acció de promoció. La promoció de les jornades s'ha consolidat

en el pla de promoció de la Facultat. No s'assoleix la fita del 85% perquè no està ben dimensionada: el global UAB està més aviat entorn del 60%.

- Adaptar les activitats de promoció per a estudiants de grau i de màster d'un format presencial a formats de tipus virtual (Jornada de Portes Obertes, Recerques per Aprendre, Visites a centres, Dia de les Famílies, Saló de l'Ensenyament i Fira de Màsters) (**millora PC04-20**). Assolit durant la vigència de les limitacions de les activitats presencials. La fi de la situació de pandèmia ha permès tornar a una modalitat bàsicament presencial excepte en el cas de la Fira de Màsters que es duu a terme de forma virtual per poder donar una atenció més personalitzada a través de xerrades en línia amb el coordinador o la coordinadora de cada titulació.
- Impulsar i consolidar, a iniciativa de la Facultat de Filosofia i Lletres, una Fira virtual de Mínors per tal de donar a conèixer aquests itineraris a l'alumnat de la UAB. (**millora PC04-26**)

I es desestimen les millores següents:

- Establir un mètode per a copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents a l'activitat de "Els Matins a Lletres" (**millora PC04-14**). No es considera prioritari en aquest moment, atès que encara es treballa per consolidar l'activitat.

En el moment de la revisió del SGIQ 2020 estan en procés les propostes de millora següents:

- Afavorir la difusió dels graus i dels màsters de forma coordinada i conjunta amb els responsables de promoció de cada Departament. Per tal d'aconseguir-ho es coordinarà una reunió semestral entre tots els responsables de promoció de cada departament i la FFiL (**millora PC04-21**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 es proposen les propostes de millora següents:

- Incloure nou indicador de satisfacció amb l'orientació a partir enquesta de satisfacció de persones titulades seguint les recomanacions de l'informe de certificació del SGIQ, per explotar la informació sobre satisfacció a diferents dimensions. Pregunta: La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (**millora PC04-22**).
- Incloure informació sobre inscripció, assistència, matriculació comparativa a escala de la UAB a l'indicador PC04-IND01 per tal de mesurar millor l'impacte de les accions de difusió de les jornades de portes obertes (**millora PC04-23**). Possiblement la matriculació calgui relacionar-la tant amb l'assistència (com s'ha tractat en aquest informe de manera indirecta) com amb les inscripcions (l'oficina de promoció de la UAB té més interès en els contactes amb les persones inscrites, per tal de fer-los arribar directament la informació).
- Incloure a l'indicador PC04_Ind05 informació sobre l'activitat "Recerques per Aprendre", amb informació sobre el nombre d'activitats dutes a terme i el nombre d'assistents (**millora PC04-24**).

- Millora sobre accions per involucrar més al professorat en activitats programa Argó. Es tracta d'un indicador estratègic (PC04-IND04) en evolució negativa (**millora PC04-25**). La millora consistiria en reforçar la informació orientada a professorat de la Facultat sobre el programa d'assessorament de treballs de recerca de batxillerat i d'estades de recerca al Centre al començament de cada curs acadèmic. L'oferta de col·laboracions s'acostuma a publicar al novembre, així que l'acció es faria al setembre-octubre. Es realitzaria en coordinació amb l'ICE prenent la forma d'una sessió presencial o virtual, o bé la preparació i distribució de documentació informativa escrita.
- Dissenyar i implementar un nou indicador sobre el nombre d'assistents a les xerrades que formen part de la Fira de Míners de la Facultat (**millora PC04-27**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC05. Avaluació de l'alumnat](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica. La revisió del procés d'avaluació de l'estudiant s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestor acadèmic
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

Punts forts del procés:

- Assegura l'homogeneïtzació dels processos d'avaluació a les assignatures de grau seguint les indicacions de les memòries de les titulacions i la normativa acadèmica de la UAB.
- Els procediments d'avaluació es reflecteixen a les guies docents seguint les instruccions l'elaboració de guies docents (PC02_Out1), que inclouen informació sobre l'avaluació.
- La Facultat disposa d'un document criteris d'Adaptació de la normativa d'avaluació respecte a la recuperació de la FFIL.
- El seguiment del procés ha aconseguit reduir al mínim les modificacions d'actes i els aptes per compensació.

Punts febles del procés:

- Significatiu nombre d'apte per compensació en algunes titulacions. Hi ha un esforç per part de Gestió Acadèmica de mantenir al mínim aquesta xifra, la qual cosa s'ha aconseguit en els darrers cursos analitzats.
- Presència significativa de modificacions de qualificacions. Els darrers cursos hi ha hagut una contenció important, gràcies a les indicacions des de les comissions d'ordenació acadèmica i les comissions de docència de les titulacions.

La revisió 2022 del Manual del procés ha actualitzat documentació associada (inputs) i ha inclòs el nou procediment d'Avaluació Única, aprovat per la UAB el 2022 i que entrarà en funcionament el curs 2023-2024. També s'ha actualitzat el text, en canviar les referències a competències per resultats d'aprenentatge, d'acord amb les disposicions del RD 822/2021.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (outputs), no s'ha detectat cap incidència.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

Indicadors de seguiment

PC05-IND01	Percentatge de rectificacions de qualificacions a les actes
-------------------	--

Curs	Grups	Modificacions	%
2019-20	1167	157	14,5
2020-21	1187	43	3,6
2021-22	1261	77	6,1

Criteri de referència: No superar el 10%

Hi ha hagut una millora molt significativa d'aquest indicador respecte el curs 2019-2020, gràcies a les indicacions a les Comissions d'Ordenació dels Estudis i a les Comissions de Docència sobre la necessitat de seguir amb més cura els processos d'introducció i de revisió de les qualificacions, i a hores d'ara no se supera el líndar del 10% d'actes rectificades.

PC05-IND02	Nombre de sol·licituds de revisions extraordinàries i percentatge de resolucions de canvi de qualificació
-------------------	--

	2019-20	2020-21	2021-22
Nombre de sol·licituds	20	6	16
% de resolucions de canvi de qualificació	0%	0%	25%

Si considerem que els 4.000 estudiants de la Facultat fan aparició unes 21-22 mil vegades en actes d'avaluació (en les més de 1.200 actes d'avaluació) cada curs acadèmic, que hi hagi de l'ordre de 10-20 revisions extraordinàries cada any es considera una xifra baixíssima en termes d'intensitat relativa. De tota manera, per a la gestió de la Facultat es tracta d'uns procediments no desitjats, amb voluntat de que s'acostin el més possible a nivell zero. Es constata, en aquest sentit, una positiva disminució en el període analitzat.

El fet que el percentatge de resolucions de canvi de qualificació sigui baix es pot explicar, si més no parcialment, pel fet que el sistema d'avaluació de cada assignatura està clarament especificat a la Guia Docent i és percebut d'aquesta manera per l'alumnat, com així sembla indicar el resultat positiu de l'indicador PC05-IND08.

Indicadors de resultat

PC05-IND03a	Taxes de rendiment, d'eficiència i d'èxit de les titulacions de Grau
--------------------	---

La valoració de la taxa de rendiment de les titulacions es fa a través de les coordinacions, als informes de seguiment (PC07/10). Això no obstant és important revisar les tendències agregades de la Facultat de manera que:

- Les coordinacions tinguin un marc per poder efectuar comparacions de la situació de cada titulació concreta.
- El deganat pugui emprendre millores o correccions si observa tendències negatives compartides.

TITULACIONS DE GRAU	2019/20			2020/21			2021/22		
	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'èxit
Antropologia Social i Cultural	89%	96%	95%	88%	95%	93%	88%	97%	97%
Arqueologia	84%	93%	92%	85%	96%	90%	79%	95%	95%
Ciència, Tecnologia i Humanitats							86%		94%
Ciències de la Antiguitat	80%		88%	81%		87%	76%	96%	96%
Estudis Anglesos	83%	90%	83%	85%	90%	88%	78%	93%	93%
Estudis d'Anglès i Català	69%	91%	80%	71%	85%	100%	69%	85%	86%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	58%	100%	77%	63%	94%	76%	63%	91%	98%
Estudis d'Anglès i Espanyol	82%	91%	88%	85%	92%	73%	81%	89%	89%
Estudis d'Anglès i Francès	76%	94%	83%	68%	88%	86%	75%	86%	86%
Estudis de Català i Espanyol	82%	91%	95%	79%	96%	85%	80%	91%	91%
Estudis Francesos	88%	98%	91%	75%	86%	93%	79%	97%	97%
Estudis Socioculturals Gènere	89%		95%	96%		99%	94%	99%	99%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística				86%		96%	82%		91%
Filosofia	82%	89%	93%	84%	90%	95%	76%	91%	90%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	80%	93%	93%	85%	93%	90%	84%	92%	92%
Història	82%	89%	90%	83%	96%	92%	78%	94%	95%
Història de l'Art	83%	92%	86%	87%	95%	94%	83%	94%	95%
Història, Política y Economia Contemporànies							82%		85%
Humanitats	86%	95%	90%	85%	92%	94%	80%	94%	94%
Llengua i Literatura Espanyoles	76%	91%	85%	82%	85%	90%	72%	91%	91%
Musicologia	86%	95%	92%	90%	92%	93%	83%	96%	96%
Mitjana aritmètica dels graus de la FFIL	81%	93%	89%	82%	92%	90%	79%	93%	91%
Agregat de l'alumnat graus FFIL	83%	91%	90%	84%	92%	91%	80%	93%	93%
Global UAB	89%	93%	93%	86%	92%	92%	86%	93%	91%

La valoració general és positiva pel que fa als resultats mesurats com la superació de crèdits i cursos. Els paràmetres mitjans estan en la línia esperada:

- La taxa d'eficiència està per sobre del que s'establia en les memòries de les titulacions.
- La taxa d'èxit està per sobre del 90% i creixent.
- El rendiment es manté en el nivell del 80%.

Com es veurà més endavant en aquest informe, indicador PC05-IND05, la situació no arriba a ser satisfactòria a primer curs. Els estudiants que superen aquest primer curs tenen uns resultats correctes.

PC05-IND03b Taxes de rendiment, d'eficiència i d'èxit de les titulacions de Màster

MU	2019/20			2020/21			2021/22		
	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'èxit
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	98%	96%	100%	97%	100%	100%	91%	100%	100%
Antropologia Social i Cultural	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	84%	100%
Antropologia Social i Cultural CREOLE / Social and Cultural Anthropology CREO				100%		100%	79%		100%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	93%	100%	100%	94%	99%	100%	90%	98%	100%
Arqueologia Prehistòrica							92%		100%
Egiptologia	83%	80%	100%	97%	96%	100%	91%	80%	100%
Estudis Anglesos Avançats	94%	98%	98%	87%	95%	97%	99%	94%	100%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	94%	94%	100%	87%	100%	100%	93%	100%	98%
Estudis teatrals	98%	98%	100%	92%	96%	100%	91%	97%	100%
Estudis Territorials i de la Població	96%	97%	99%	99%	100%	100%	75%	93%	100%
Estudis Territorials i Planejament							95%		100%
Filosofia Aplicada	97%	85%	100%	96%	100%	100%	89%	100%	100%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística				88%	100%	98%	50%		100%
Geoinformació	96%	98%	100%	94%	100%	100%	92%	100%	98%
Història Contemporània	96%		100%	91%		100%	77%		99%
Humanitats i Patrimoni Digitals				90%	100%	100%	100%	100%	100%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	92%	93%	99%	89%	96%	98%	95%	97%	100%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	97%	99%	99%	98%	99%	100%	90%	100%	97%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	99%	94%	100%	87%	100%	95%	95%	98%	99%
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	94%		100%						
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	92%	91%	100%	88%	98%	100%	100%	80%	100%
Mitjana aritmètica dels màsters de la FFIL	94%	98%	100%	93%	97%	99%	91%	96%	100%
Mitjana UAB	93%	97%	98%	95%	98%	99%	94%	98%	99%

Les taxes de rendiment dels MU es mantenen, en gran mesura, en les xifres desitjables en uns estudis de postgrau especialitzats (entre el 90% i el 100%), tenint en compte el nombre absolut d'estudiants. Els valors de la Facultat estan alineats amb els del total de la UAB.

El següent indicador, PC05-IND04, mesura els resultats acadèmics dels estudiants de primer curs dels graus. El primer curs és segurament el més crític en termes d'abandonament i de rendiment respecte a la resta del grau.

PC05-IND04	Taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiment dels estudiants matriculats a les assignatures de 1r curs dels graus
FITA	Objectius mínims quantitius. Mitjana Graus: Presentats, 85%; Èxit, 90%; Rendiment, 75%.

TITULACIÓ DE GRAU	2019-20			2020-21			2021-22		
	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa de presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
Antropologia Social i Cultural	87%	94%	81%	81%	93%	75%	86%	95%	82%
Arqueologia	82%	93%	76%	87%	90%	78%	85%	87%	74%
Graduat en Ciència, Tecnologia i Humanitats							92%	94%	86%
Ciències de la Antiguitat	88%	92%	81%	93%	87%	81%	67%	78%	53%
Estudis de Català i Espanyol	90%	87%	78%	87%	83%	72%	91%	89%	81%
Estudis d'Anglès i Català	75%	71%	54%	74%	76%	57%	80%	71%	57%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	66%	66%	43%	68%	73%	50%	70%	64%	45%
Estudis d'Anglès i Espanyol	87%	87%	75%	88%	86%	76%	86%	82%	71%
Estudis d'Anglès i Francès	73%	89%	66%	67%	81%	55%	85%	86%	73%
Estudis Francesos	81%	89%	72%	79%	84%	66%	84%	92%	77%
Estudis Anglesos	91%	87%	79%	91%	88%	80%	94%	86%	81%
Estudis de Socioculturals de Gènere	93%	95%	88%	98%	99%	96%	91%	99%	90%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística				90%	93%	84%	88%	87%	76%
Filosofia	84%	94%	78%	87%	96%	84%	81%	91%	74%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	82%	93%	76%	85%	92%	78%	87%	88%	76%
Història	81%	92%	74%	83%	90%	75%	85%	86%	73%
Història de l'Art	84%	90%	75%	88%	92%	80%	86%	88%	75%
Historia, Política y Economía Contemporáneas							88%	93%	82%
Humanitats	83%	91%	76%	83%	91%	76%	77%	85%	66%
Llengua i Literatura Catalanes	86%	97%	83%						
Llengua i Literatura Espanyoles	82%	85%	69%	90%	89%	80%	79%	82%	65%
Musicologia	83%	91%	76%	93%	93%	86%	84%	90%	75%
MITJANA MÀSTERS FFIL	84%	90%	76%	82%	85%	73%	81%	82%	70%
MITJANA MÀSTERS UAB	90%	90%	82%	90%	87%	80%	90%	87%	79%

Objectius mínims quantitius. Mitjana Graus: Presentats, 85%; Èxit, 90%; Rendiment, 75%.

La valoració de la taxa de rendiment dels estudiants de primer curs es duu a terme a través de les coordinacions, als informes de seguiment (PC07/10). En relació a les mitjanes, es consideren com a objectius mínims els següents:

- Taxa de presentats: 85%.
- Taxa d'èxit: 90%.
- Taxa de rendiment: 75%.

L'objectiu de la taxa de rendiment s'ha modificat respecte del valor 80% demanat en informes anteriors. La raó és que si s'assoleix un 85% de presentats a avaluació amb un èxit del 90%, el rendiment no pot superar el 76,5%.

Els valors mitjans dels tres indicadors es troben propers als objectius mínims sense arribar-hi, per la qual cosa es consideren relativament correctes, tot i que les taxes són inferiors a les del conjunt de la UAB. La tendència és d'estancament.

Si es compara amb l'indicador PC-IND03a, com a resultat general, es constata que generalment el rendiment dels estudiants de primer curs és sensiblement més baix (de 5 a 10 punts inferior, és una diferència normal) que el rendiment del conjunt d'estudiants dels graus (comptant-hi també els de primer, per la qual cosa la diferència entre primer i segon-tercer-quart és superior). Només el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere mostra una homogeneïtat en el rendiment.

Com s'ha detectat en anteriors informes, el comportament negatiu més allunyat es troba als graus filològics combinats. Aquest indicador, juntament amb el de l'abandonament que es comporta de forma similar en relació amb el de la resta de graus, ha dut a iniciar la reverificació d'aquests graus (vegeu el procés PE03), amb les noves edicions començant en 2022-23. Caldrà esperar al proper informe per comprovar si les reverificacions han tingut un efecte positiu.

PC05-IND07	Nombre d'estudiants de grau que sol·liciten l'apte per compensació, desglossat per titulacions
-------------------	---

Estudi	Nombre d'estudiants		
	2019/20	2020/21	2021/22
Antropologia Social i Cultural	1	3	
Arqueologia	1	1	2
Estudis Anglesos	11	6	14
Estudis Clàssics	1	2	1
Estudis d'Anglès i Català	4		2
Estudis d'Anglès i Espanyol	3	3	1
Estudis d'Anglès i Francès	5	1	4
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	1	1	1
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques			
Estudis de Català i Espanyol	1	3	
Estudis de Francès i Català			1
Estudis de Francès i d'Espanyol			
Estudis de Francès i de Clàssiques			
Estudis Francesos		1	
Filosofia	5		3
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial		1	4
	4		
Història	5	7	7
Història de l'Art	3	7	2
Humanitats	2		2
Llengua i Literatura Catalanes		1	
Llengua i Literatura Espanyoles	8	8	3

Estudis Socioculturals i de Gènere		1	
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística			1
Musicologia	1	4	
TOTALS	56	50	48

L'apte per compensació el pot demanar l'estudiant acomplint uns criteris determinats: que hagi obtingut un 3,5 de mitjana en alguna convocatòria de l'assignatura, que hagi esgotat les tres possibles opcions de matrícula, que sigui la darrera assignatura que li quedi per superar el grau si no compleix l'anterior criteri i, en aquest cas ho pot sol·licitar tant d'una assignatura optativa com obligatòria.

L'avaluació agregada d'aquest indicador és positiva. La intensitat és molt baixa, per sota de 50 procediments en un total d'uns 4.000 estudiants i uns 600 titulats de grau cada any.

En relació al detall dels graus, destaca l'increment dels aptes per compensació de la titulació del Grau en Estudis Anglesos, que en altres informes ha mostrat un comportament anòmal en relació a la resta de graus.

PC05-IND08	Resultats de l'enquesta de satisfacció d'assignatures dels graus i de mòduls dels màsters respecte a l'avaluació
-------------------	---

Escala de l'enquesta: de 0 a 4

Pregunta 01 = El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura.

Pregunta 02 = Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema.

Graus	2019/2020				2020/2021				2021/2022			
	1r sem.		2on sem.		1r sem.		2on sem.		1r sem.		2on sem.	
Pregunta	01	02			01	02	01	02	01	02	01	02
Valoració Mitjana Centre	3,45	3,26			3,49	3,34	3,52	3,33	3,51	3,36	3,49	3,34
Valoració Mitjana UAB (Graus)	3,38	3,06			3,44	3,17	3,39	3,12	3,51	3,22	3,48	3,21

Màsters	2019/2020				2020/2021				2021/2022	
	1r sem.		2on sem.		1r sem.		2on sem.		1r sem.	
Pregunta	01	02	01	02	01	02	01	02	01	02
Valoració Mitjana Centre	3,23	3,10			3,22	3,26	3,32	3,44	3,43	3,18
Valoració Mitjana UAB (Graus)	3,37	3,20			3,41	3,32	3,31	3,10	3,43	3,27

En primer lloc, cal fer constar que al segon semestre del curs 2019/20, degut a l'emergència sanitària, la Comissió d'Afers Acadèmics va acordar no distribuir l'enquesta habitual, sinó una d'específica que preguntava exclusivament sobre l'adaptació per part del professorat a l'entorn virtual.

- Especialment pel que fa als graus, l'alumnat considera que **el sistema d'avaluació està explicat prou clarament a la guia docent**, i valora també **positivament l'adequació de les proves d'avaluació** als continguts del curs i al temps que el professor/a va dedicar a cada tema.
- **L'evolució temporal dels valors mitjans és estable en valors positius**. La mitjana de la **Facultat s'ha acostat al valor de la UAB**. En el cas dels graus, per una millora en la valoració en el cas de la UAB. En el cas dels màsters, s'ha produït una millora dels màsters de la Facultat.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Estudi iniciat el curs 2019/20 de les rectificacions d'actes d'avaluació (**millora PC05-02**) amb la fita d'arribar a un màxim del 10%. Fita assolida.
- Estudi de les sol·licituds d'apte per compensació per poder emprendre les accions necessàries per a la seva reducció en assignatures concretes (**millora PC05-07**). Fita assolida.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han desestimat les propostes de millora següents:

- Es va fer una auditoria sobre l'avaluació de les assignatures de 3 graus el curs 2019/20, els resultats de la qual es van incloure a les Indicacions per elaborar les guies docents d'estudis de grau. Durant el curs 2020/21 es farà una altra auditoria per veure com ha evolucionat la situació (**millora PC05-01**). Desestimada perquè la informació més actual sobre satisfacció amb l'avaluació dels diferents graus no mostra diferències importants.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 estan en procés les propostes de millora següents:

- S'ha començat a treballar en l'elaboració, implementació i valoració dels calendaris d'avaluació per als graus combinats, amb la finalitat d'evitar l'acumulació de proves avaluatives en dates concretes (**millora PC05-04**).
- Es continua amb el pilotatge d'un sistema de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment (**millora PC05-06**). Durant els cursos 2019/20 i 2020/21 s'està fent a Ciències de l'Antiguitat, i al juny del 2021 se'n farà una valoració per veure si és convenient estendre'l a d'altres graus.
- Sol·licitar a les coordinacions de títol que identifiquin quines assignatures de cada grau presenten una desviació més gran respecte a les mitjanes generals del títol com a primer pas per a endegar, si cal, actuacions més focalitzades per tal d'assolir les fites d'assolir el 85% de mitjana en la taxa de presentats i el 80% de mitjana en la taxa d'èxit (**millora PC05-08**). Es demanarà per al proper informe de seguiment de les titulacions.

S'ha definit en el procés sobre guies docents (PC02b) una millora que inclou una proposta d'elaboració de directrius per tal que l'avaluació única s'implementi de la manera més homogènia possible (**millora PC02b-11**)

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu Pla de Millores.

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de gestió de la mobilitat s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat
- Vicedegà d'Alumnat i de Promoció
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestor Acadèmic

Hi ha dues circumstàncies externes que poden haver afectat alguns dels resultats del procés:

- La pandèmia de Covid-19 amb efectes des del segon semestre del curs 2019-20 fins al curs 2021-22.
- Els efectes de la sortida del Regne Unit de la Unió Europea. Les incerteses en quant a la mobilitat dels estudiants han afectat sobretot els estudis filològics de la Facultat.

Dit això, aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la Facultat :

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.
LE_FFIL4: Difusió, projecció i internacionalització.

Els objectius del procés són:

- Mantenir fluxos IN i OUT en nivells significatius, en progressió creixent.
- Assolir que el 25% d'estudiants graduats/des hagin participat en programes de mobilitat OUT.
- Aconseguir un bon aprofitament acadèmic dels/de les estudiants, tant IN com OUT.
- Establir una gestió àgil de la mobilitat en tots sentits, i tant pel que fa a l'àmbit administratiu com a l'acadèmic.

Punts forts del procés:

- La Facultat ofereix una gran varietat de titulacions en els ensenyaments reglats i, en conseqüència, un ventall molt ampli d'assignatures per a les equivalències en els *Learning Agreement*, i això tant per als estudiants *incoming* (d'ara en endavant IN) com *outgoing* (d'ara en endavant OUT).
- Es disposa d'una gran quantitat i una igualment gran varietat de convenis d'intercanvi, la qual cosa permet un ventall molt ampli de destinacions per als estudiants OUT i de procedències per als estudiants IN.
- L'estructura administrativa respon molt bé als reptes i és capaç d'adaptar-se ràpidament als canvis proposats com a millora.
- El professorat responsable d'intercanvis a les diferents titulacions mostra una gran implicació, alhora que una bona coordinació amb els responsables administratius i el vicedeganat responsable de mobilitat.

Punts febles del procés:

- No s'han aplicat encara criteris lingüístics (sobretot, l'oferta en anglès i espanyol) per filtrar els estudiants IN i per distribuir-los de forma totalment correcta als cursos. Certes distorsions han minvat, però no han desaparegut.
- No s'ha fet encara un balanç mesurable entre les assignatures que cursen a la FFiL alumnes IN matriculats a d'altres centres de la UAB i les que cursen a d'altres centres de la UAB els alumnes IN matriculats a Facultat de Filosofia i Lletres. Aquest desequilibri no quantificat –i per tant no analitzable– introdueix una notable distorsió al funcionament de determinats graus, sobretot filològics.
- La participació de PDI a programes d'intercanvi és baixa, i en el cas del PAS, inexistent.
- L'excessiva quantitat de convenis d'intercanvi de titulació amb determinades universitats en complica la gestió. Aquest problema s'està considerant i tendeixen a renovar-se els convenis que sí s'utilitzen.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors.

Respecte a la informació generada (*ouptuts*), no s'ha detectat cap incidència.

Respecte dels indicadors de seguiment del procés, s'ha suprimit el seguiment de:

- PC06-IND02 Mitjanes i desviacions per títols, tant sobre percentatges d'estudiants matriculats/des com graduats/des.
L'anàlisi de la intensitat relativa de la mobilitat en relació a les candidates, és a dir, l'alumnat que arriba a últim curs del grau, s'efectua dins de l'anàlisi de l'indicador PC06-IND01 dedicat al detall del nombre d'estudiants de mobilitat OUT per grau i per programa de mobilitat. S'hi afegeix el valor d'intensitat relativa per a cada grau, indicador agregat del conjunt estudiants de la Facultat i de la UAB. Cap indicador quantitatiu es pot interpretar correctament sense considerar la intensitat relativa: proporcions i comparacions contextuais (temps, graus respecte a la Facultat, Facultat respecte la UAB). Com a estimació de les persones candidates a efectuar la mobilitat internacional OUT (a 4t curs) s'ha indicat el nombre d'estudiants matriculats el mateix curs al TFG.
- PC06-IND03 Nombre de crèdits matriculats i superats per part dels estudiants OUT a la universitat de destinació per programa i per titulació
Els resultats dels informes de revisió anteriors indiquen que els crèdits superats freguen el 100%. No hi ha necessitat de fer-ne seguiment.

Es valoren tot seguit les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC06-IND01 Estratègic	Nombre i percentatge d'estudiants de grau de la FFiL que participen en un programa de mobilitat OUT, desglossat per titulació i programa
FITA	Incrementar progressivament fins al 25% l'alumnat que participi en programes de mobilitat-OUT

Detall de l'evolució d'estudiants en mobilitat OUT per grau i programa

Graus /Curs	Erasmus+			Erasmus+ Prácticas			SICUE			UAB Exchange Programme			Total		
	19/20	20/21	21/22	19/20	20/21	21/22	19/20	20/21	21/22	19/20	20/21	21/22	19/20	20/21	21/22
Antropologia Social i Cultural	4	8	8					8	5	7	2	5	11	18	18
Arqueologia	6		4						1				6		5
Ciències de la Antiguitat		4	2						1					4	3
Estudis Anglesos	6	7	19				1			4		2	11	7	21
Estudis Clàssics	4												4		
Estudis d'Anglès i Català			2					1		1			1	1	2
Estudis d'Anglès i de Clàssiques			2					1						1	2
Estudis d'Anglès i Espanyol	5	4	5										5	4	5
Estudis d'Anglès i Francès	5	2	6				1				1	1	6	3	7
Estudis de Català i Espanyol		1	3											1	3
Estudis Francesos	1												1		
Estudis Socioculturals de Gènere		3	4									1		3	5
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística/Llengua			2						2	1			1		4
Filosofia	2	1	4				1	1	3				3	2	7
Geografia	7		6				1						8		6
Història	9	3	8		1		2	6	3	1		3	12	10	14
Història de l'Art	7		4		1		5	1	1			2	12	2	7
Humanitats	3	3	7	1									4	3	7
Llengua i Literatura Espanyoles	1	1	2				1		5	1	1		3	2	7
Musicologia	4	2	3				2		2	2			8	2	5
Total graus Facultat	64	39	91	1	2	0	14	18	23	17	4	14	96	63	128

Evolució de la intensitat relativa de la mobilitat OUT respecte dels estudiants de darrer curs de grau

Curs	2019-20			2020-21			2021-22		
	Estudiants mobilitat	Estudiants matriculats TFG	% Mobilitat s/ matriculats TFG	Estudiants mobilitat	Estudiants matriculats TFG	% Mobilitat s/ matriculats TFG	Estudiants mobilitat	Estudiants matriculats TFG	% Mobilitat s/ matriculats TFG
Antropologia Social i Cultural	11	51	21,60%	18	64	28,10%	18	65	27,70%
Arqueologia	6	51	11,80%	0	62	0,00%	5	46	10,90%
Ciències de l'Antiguitat							3	20	15,00%
Estudis Anglesos	11	49	22,40%	7	70	10,00%	21	60	35,00%
Estudis d'Anglès i Català	1	13	7,70%	1	8	12,50%	2	13	15,40%
Estudis d'Anglès i Clàssiques	0	3	0,00%	1	6	16,70%	2	8	25,00%
Estudis d'Anglès i Espanyol	5	29	17,20%	4	31	12,90%	5	26	19,20%
Estudis d'Anglès i Francès	6	15	40,00%	3	25	12,00%	7	15	46,70%
Estudis de Català i Espanyol	0	5	0,00%	1	5	20,00%	3	5	60,00%
Estudis Francesos	1	12	8,30%	0	12	0,00%	0	5	0,00%
Estudis Socioculturals de Gènere				3	35	8,60%	5	47	10,60%
Filologia Catalana	1	18	5,60%	0	10	0,00%	4	15	26,70%
Filosofia	3	26	11,50%	2	48	4,20%	7	48	14,60%
Geografia	8	47	17,00%	0	37	0,00%	6	47	12,80%
Història	12	55	21,80%	10	105	9,50%	14	110	12,70%
Història de l'Art	12	37	32,40%	2	50	4,00%	7	42	16,70%
Humanitats	4	32	12,50%	3	45	6,70%	7	56	12,50%
Llengua i Literatura Espanyola	3	30	10,00%	2	29	6,90%	7	31	22,60%
Musicologia	8	42	19,00%	2	54	3,70%	5	49	10,20%
Total estudiants grau Facultat	96	515	18,60%	63	696	9,10%	128	708	18,10%
Mitjana participació graus Facultat			15,20%			8,70%			20,10%
Total estudiants grau UAB	1.055	5.265	20,00%	501	5.684	8,10%	1.114	5.824	19,10%
Proporció FFIL / UAB	9,10%	9,80%		12,60%	12,20%		11,50%	12,20%	

Nota: Les dades anteriors i posteriors a reverificacions es mostren en la mateixa fila

Després de l'etapa de la pandèmia hi ha hagut una recuperació de la mobilitat OUT d'estudiants de la Facultat. Caldrà esperar un o dos cursos més per valorar si es tracta d'un esperat rebot o d'una nova tendència positiva que consolidi una xifra anual força per sobre de 100 estudiants OUT. Actualment el **18,1% de l'alumnat** que arriba al darrer curs (matriculats de TFG) efectua una estada de mobilitat, dada propera a la fita del 25%. **Valoració de l'indicador: correcte.**

- L'increment absolut entre 2019-20 i 2021-22 s'explica principalment per l'increment del nombre d'estudiants de darrer curs.

Això significa que no cal conformar-se simplement amb un increment absolut del nombre d'estudiants amb mobilitat OUT, sinó que cal seguir incentivant els programes de mobilitat per tal que la proporció vagi pujant fins a l'objectiu del 20% del total d'estudiants de darrer curs. Aquest esforç cal realitzar-lo en el conjunt de graus, amb l'excepció de graus filològics com ara Estudis Anglesos, on la mobilitat caracteritza el grau.

- La mitjana dels valors d'intensitat dels graus és actualment superior al valor agregat del conjunt d'estudiants.

Això vol dir que els graus amb menys estudiants (graus combinats, p. ex.) presenten més mobilitat que graus més grans, amb l'excepció del *Grau en Estudis Anglesos*. Incrementar només la mobilitat de graus amb molts alumnes com ara *Història, Humanitats* o *Estudis Socioculturals de Gènere* faria pujar significativament els valors agregats i mitjans de la Facultat.

- Cal afegir que la intensitat de la mobilitat OUT dels graus de la Facultat està ara per ara al nivell de la UAB, al voltant del 20% dels estudiants que arriben al darrer curs del grau.

De tota manera, cal dir que el potencial de mobilitat OUT de la Facultat podria ser més alt si el nombre de persones candidates (alumnes de darrer curs) s'incrementés. Aquesta ha de ser una de les vies d'expansió de l'experiència de mobilitat de l'alumnat de la Facultat.

PC06-IND04	Nombre d'estudiants IN d'altres universitats que venen a la FFiL a través d'un programa de mobilitat, desglossat per programa
-------------------	--

Programa d'Intercanvi	2019-2020	2020-2021	2021-22	2022-2023
Erasmus+	153	58	174	118
Erasmus+ KA107	14	10	18	19
UAB ExP	0	1	2	0
SICUE	0	0	2	0
Visitants facultats	45	6	27	25
Study Abroad / CASA	6	0	4	0
Total Facultat	218	75	227	162
Total UAB	1.194	403	1.303	847
% FFiL / UAB	18,3%	18,6%	17,4%	19,1%

En la revisió 2022 d'aquest indicador hem incorporat:

- Dades del conjunt de la UAB per contextualitzar la situació de la Facultat.
- S'han afegit les dades ja disponibles del curs actual, 2022-23, per tal d'avaluar millor la dimensió de l'efecte rebot experimentat el curs 2021-22.

Els principals resultats són:

- **Les entrades d'alumnes IN de 2022-2023 representen un mínim des de l'any 2016 i aquesta davallada es concentra principalment en el programa principal Erasmus+:**
 - Les **causes són bàsicament externes** a la Facultat, com es demostra del fet que l'evolució del conjunt de la UAB és semblant.
 - L'afluència d'estudiants procedents de programes d'intercanvi al nostre centre (IN) ha tingut diferents oscil·lacions en els darrers anys. El curs 2020-2021 va estar afectat per la pandèmia de Covid-19. El curs 2021-2022 és especial perquè hi ha un efecte rebot, que amb les primeres dades del curs 2022-2023 es veu que no ha tingut continuïtat.

- **La Facultat atrau proporcionalment més estudiants IN que la resta de la UAB:**
 - La proporció de les entrades IN de la UAB que recalquen a la Facultat és més alta que la proporció d'estudiants de la UAB que corresponen a la Facultat.
 - Aquesta proporció ha tingut un lleuger increment fins i tot.

PC06-IND05 Nombre de crèdits matriculats i superats per part dels estudiants IN durant l'estada a la UAB

Programa (MOB) DESC	2019-2020			2020-2021			2021-2022		
	Crèd. Matricul.	Crèd. Superat	% de crèdits aprovats	Crèd. Matricul.	Crèd. Superat	% de crèdits aprovats	Crèd. Matricul.	Crèd. superat	% de crèdits aprovats
Erasmus+	5093	4091	80%	1953	1527	78%	5648	4568	81%
Erasmus+ KA107				24	24	100%	39	39	100%
SICUE	672	612	91%	522	480	92%	774	600	78%
Study Abroad	138	90	65%				78	48	62%
UAB Exchange Programme	858	714	83%	132	114	86%	647	563	87%
Visitants Facultats							15	15	100%
Total general	6761	5507	81%	2631	2145	82%	7201	5833	81%

En la revisió 2022 de l'indicador s'ha variat l'orientació dels seus resultats i la seva interpretació. Anteriorment el seguiment del nombre de crèdits matriculats era merament repetitiu del nombre d'estudiants, analitzat en l'indicador anterior. L'indicador ara se centra en el seguiment de la taxa de rendiment dels estudiants IN, a partir de la relació entre els crèdits superats i els crèdits matriculats.

Valoració positiva: Hi ha força estabilitat en el rendiment acadèmic dels estudiants per programes de mobilitat IN. La taxa de rendiment és semblant a l'assolida pel conjunt d'estudiants de la Facultat.

PC06-IND06 Estratègic	Nombre de convenis (totals i actius) de col·laboració interuniversitària de mobilitat del Centre signats per països						
FITA	Incrementar progressivament el nombre de convenis actius i de països involucrats						
CURS 2021-2022							
PAÍS	Convenis Erasmus+	Convenis UAB Exp	Erasmus-BIP	Convenis SICUE	Total Convenis	Suma Estudiants IN OUT	Estudiants mobilitat / Nombre convenis
Espanya				164	164	25	0,2
Itàlia	68		1		69	65	0,9
França	65				65	27	0,4
Alemanya	48				48	42	0,9
Canadà		33			33	15	0,5
Regne Unit	22				22	42	1,9
Portugal	17				17	9	0,5
Austràlia		15			15	0	0,0
Corea, República de		13			13	7	0,5
Polònia	13				13	5	0,4
Bèlgica	12				12	8	0,7
Països Baixos	11				11	17	1,5
Àustria	10				10	8	0,8
Estats Units d'Amèrica		10			10	6	0,6
Mèxic		10			10	6	0,6
Suïssa	10				10	4	0,4

Xile		10			10	3	0,3
Brasil		9			9	1	0,1
Grècia	7				7	4	0,6
Argentina		6			6	5	0,8
Noruega	6				6	3	0,5
Xina		6			6	0	0,0
Irlanda	5				5	11	2,2
Txeca, República	5				5	3	0,6
Resta de països	0	0	0	0	45	31	
Totals	299	112	1	164	621	347	0,6

(*) Cal notar que els convenis de l'UAB Exchange Programme no els subscriu la Facultat, sinó la Universitat en el seu conjunt.

Durant la revisió 2022 de l'indicador s'han incorporat dues informacions que enriqueixen la interpretació:

- Estudiants IN – OUT per països (el detall per sentit està en les taules de suport arxivades).
- Indicador que relaciona els estudiants IN-OUT amb els convenis per països.

La Facultat té subscrits, de forma directa o subsidiària, un total de 621 convenis de mobilitat, la qual cosa significa un increment significatiu respecte dels 463 que existien en el curs 2019-20. Un grup de països signataris (la major part europeus i americans) manté la seva importància per al Centre, en tots dos sentits, IN i OUT: Itàlia, França, Alemanya (més Portugal) dins de la UE, i Canadà a fora. Malgrat el *Brexit*, la quantitat de convenis amb el Regne Unit no ha minvat. S'ha produït un molt important increment (de 99 a 164) al convenis SICUE amb la resta d'Espanya, que es valora com a molt positiu.

En aquest informe, hem afegit un subindicador per tal de valorar la intensitat d'ús dels convenis signats, si bé s'ha calculat pels agregats de convenis de cada país. Relacionem el total d'estudiants afectat per mobilitat IN/OUT amb cada país, dividit pel total de convenis signats amb universitats de cada país. La interpretació d'aquest subindicador serà més rica quan es disposi d'informacions concretes sobre els convenis utilitzats efectivament cada curs.

- **En agregat, hi ha 0,6 estudiants de mobilitat IN/OUT per a cada conveni signat. Es pot apuntar que hi ha molts convenis no utilitzats**, cosa que confirmarem amb dades més detallades en la propera revisió.
- Regne Unit, Països Baixos i Irlanda són els països on els convenis estan més aprofitats. Itàlia se situaria en la mitjana.
- Estarien més infrautilitzats els convenis amb França, Polònia o Suïssa, entre els que tenen signats més convenis. En el mateix sentit, els convenis SICUE estarien clarament infrautilitzats.

PC06-IND07	Enquesta de satisfacció de la FFiL a l'alumnat IN
-------------------	--

No hi ha dades públiques sobre l'indicador PC06-IND07. L'oficina ARI no tenia la informació disponible. Es proposa una millora per tal d'analitzar la situació.

PC06-IND08	Nombre de professorat i PAS que ha realitzat una estada de mobilitat OUT
-------------------	---

PDI	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23*
KA 103 (Unió Europea)	18	9	8	2	1	7*
KA 107 (Resta del món)	4	2	0	0	1	0
DRAC (Xarxa Vives)	1	0	1	0	1	1*
Coordinació	0	1	0	0	0	1
TOTAL	23	12	9	2	3	9*

PAS	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23**
KA 103 (Unió Europea)	2	1	0	0	1	1**
KA 107 (Resta del Mon)	0	0	0	0	0	0
DRAC (Xarxa Vives)	0	0	1	0	0	0**
Coordinació	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	1	1	0	1	1*

*Dades provisionals

** Pendent de variacions

La pandèmia i el ciberatac han representat un canvi negatiu en la tendència dels darrers anys, en la mobilitat OUT de PAS i, especialment, professorat. Tot i una certa recuperació en l'actual curs respecte dels anteriors, les xifres queden lluny de les anteriors a 2019, que de tota manera eren relativament modestes.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Per resoldre el desconeixement del balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB es proposa treballar en l'obtenció d'una estadística fiable de balanç de crèdits d'estudiants IN matriculats en d'altres centres i l'invers (**millora PC06-05**). Evolució de l'indicador: En els indicadors PC06-IND01 i PC06-IND04 s'ha incorporat informació pública sobre mobilitat IN OUT del conjunt de la UAB. Aquesta informació està disponible a la Intranet > Àmbit Institucional > Graus. No hi ha informació pública sobre creuaments de matriculacions d'estudiants IN segons centre acollida i lloc d'impartició assignatures matriculades. En aquest sentit, l'ARI està duent a terme un anàlisi de fluxos i millora de procediments incoming (anàlisi de fluxos IN i OUT a tota la UAB).
- Per resoldre el fet que els resultats acadèmics dels/de les estudiants IN encara no siguin prou satisfactoris (a jutjar pels percentatges de crèdits superats), es proposa que les coordinacions de mobilitat intensifiquin la tutorització directa, col·lectiva i individual dels estudiants (**millora PC06-06**). Avanç: L'actual equip de deganat compta amb una Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat que té al seu càrrec tot el procés. Una de les tasques més importants és la coordinació dels diferents responsables de mobilitat de les titulacions de la Facultat per

vetllar per la correcta transmissió d'informació i intensificació del seguiment i tutorització de l'alumnat en mobilitat que tenen assigna.

Assolir un percentatge d'estudiants OUT del 20% sobre els graduats/des. Per aconseguir aquesta fita s'estableix l'acció d'intensificar les actuacions informatives i continuar amb l'actualització constant del lloc web de la Facultat. (**millora PC06-07**). Finalitzada perquè s'ha assolit la fita. Gairebé s'arriba al 20% i hi ha una supervisió més directa dels diferents aspectes del procés per part de la vicedegana. La informació clau sobre destinacions, requisits per a la mobilitat, coordinadors departamentals de mobilitat i el calendari d'intercanvis (entre d'altres informacions rellevants) es troba fàcilment a la pestanya "Mobilitat Internacional" del web de la Facultat de Filosofia i Lletres. És millorable la manera com aquesta informació apareix a les fitxes dels graus.

S'ha desestimat la següent millora durant la revisió del SGIQ efectuada el 2022:

- Diversificar els països amb les universitats dels quals s'han subscrit convenis, sempre mantenint el criteri d'arribar a acords de Facultat i no pas de titulació. Per aquesta acció es donarà prioritat als convenis promoguts per les coordinacions de mobilitat de països no UE. (**millora PC06-08**). Desestimada, es considera que ja hi ha prou diversitat, i les propostes noves de convenis són per afinitat d'estudis.

Es troben en procés les millores següents amb l'objectiu de resoldre els punts febles:

- Establiment de requisits d'exigència de coneixement lingüístic per a l'admissió d'estudiants IN, sigui en català, castellà o anglès. Per assolir aquest objectiu, s'especificaran en els convenis corresponents els títols que acreditin el coneixement dels idiomes o una prova o entrevista prèvia, segons titulació (**millora PC06-02**).
- Mantenir en 20 professors/es la participació del PDI i recuperar la participació del PAS de la Facultat en les diferents modalitats d'intercanvi. Per aquest objectiu es proposa l'acció d'establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis (**millora PC06-03**).
- Com a millora derivada de la millora finalitzada PC06-07 es proposa unificar la informació sobre mobilitat que apareix a les fitxes dels graus. Es proposa incloure-hi l'enllaç a la pestanya de "Mobilitat Internacional" del web de la FFIL i elaborar una infografia basada en les dates clau del calendari d'intercanvis (**millora PC 06-11**). Finalitzada la primera part.

Es proposa iniciar les següents millores arran de la revisió 2022 del procés:

- Millorar la informació de l'indicador PC06-IND06, tot identificant el nombre de convenis per països que han estat actius en el curs acadèmic en qüestió, és a dir, alguna persona ha fet mobilitat IN o OUT sota el seu aixopluc (**millora PC06-09**).
- Estudiar el manteniment de l'indicador PC06-IND07. Enquesta de satisfacció de la FFIL als estudiants IN. Durant la recollida d'informació prèvia a la revisió, no ha estat possible recollir la informació estadística de l'oficina ARI, ja que no hi ha informació pública. Es proposa realitzar una enquesta interna de Facultat. (**millora PC06-10**).

**INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: PC07. Seguiment, avaluació
i millora de les titulacions**

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Seguiment, avaluació i millora de les titulacions s'ha dut a terme per part de:

- Degana
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

Els objectius del procés són:

- Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels graus fins > 85%.
- Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels màsters fins > 80%.

Mentre que al procés PE03 s'analitza el nombre de graus i màsters que superen els llindars mínims de noves entrades de 20 i 40 respectivament, en aquest procés PC07 ens interessem, a més, per avaluar si les noves entrades arriben al nivell esperat, indicat per les noves places previstes.

- Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols i incrementar, en paral·lel, la de graduació.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors que s'inclouen permeten fer un seguiment i una avaluació de les titulacions, el que facilita identificar els seu punts febles i establir els mecanismes necessaris per a millorar les titulacions.

Punts forts del procés:

- Participació de les coordinacions de totes les titulacions en l'elaboració dels documents de seguiment de les titulacions (DST), el que permet aportar la informació de primera mà sobre els punts forts i febles de cadascuna de les titulacions.
- La visió global del centre per part de l'equip de deganat i de les coordinacions fa possible valorar els indicadors de les diferents titulacions en l'informe de seguiment de centre (ISC) i aplicar mesures de millora a les titulacions i al Centre en general.

Punt feble del procés:

- La complexitat de reunir en un sol informe ISC les dades procedents dels DST i del Centre i de fer-ne una valoració conjunta.

En aquest sentit, aquesta revisió informa de la finalització d'una millora (**millora PC07-15**) dedicada a simplificar i homogeneïtzar continguts i formats dels DST, la qual cosa ha afavorit la realització de l'ISC de 2022.

La revisió del Manual del procés no ha implicat cap canvi significatiu en el redactat.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència.

Respecte dels indicadors del procés, la revisió 2022 ha incorporat tres nous indicadors d'avaluació del procés, que s'afegeixen als indicadors actuals que valoren el seguiment dels resultats de les titulacions. Es dona resposta al suggeriment de l'Informe final del CAE d'avaluació del SGIQ de la Facultat (punt 2.3. pàg. 15) de que el procés PC07 hauria de tenir els dos tipus d'indicadors (suggeriment que es farà extensiu al conjunt dels processos, veure millora incorporada en el procés PE02).

Els indicadors de procés incorporats són 3, que seran completats amb més indicadors en funció de la millora prevista més avall:

- PC07_IND11: Nombre de reunions de les Comissions de Docència de les titulacions de grau i màster
- PC07_IND12: Proporció de reunions de les Comissions de Docència amb participació d'alumnat.
- PC07-IND13: Estat de les millores de les titulacions per any del seguiment en què van ser introduïdes.

Aquests indicadors permeten mesurar l'eficàcia del procés i la participació dels grups d'interès en el seguiment de les titulacions de la Facultat.

A continuació es valoren les dades dels indicadors de resultats i d'eficàcia d'aquest procés:

a) **Indicadors de seguiment dels resultats de les titulacions**

PC07-IND04	Alumnat de nou ingrés de Grau respecte del nombre de places ofertes
FITA	Eficiència de tots els graus superior al 85%

Nou Ingrés de grau i places ofertes								
Grau	2019/20		2020/21		2021/22		2022/23	
	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places
Antropologia Social i Cultural	82	80	78	80	77	80	72	80
Arqueologia	53	80	59	70	62	70	50	70
Ciència, Tecnologia i Humanitats					26	45	35	45
Ciències de l'Antiguitat	52	60	59	60	40	60	57	60
Estudis Anglesos (nou 21/22)					76	80	80	80
<i>Estudis Anglesos (grau substituït)</i>	82	80	86	80				
Estudis d'Angles i Català	30	30	31	30	30	30	29	30
Estudis d'Angles i de Clàssiques	27	30	24	30	23	30	29	30
Estudis d'Angles i Espanyol	37	30	35	30	33	30	38	30
Estudis d'Angles i Francès	26	30	26	30	30	30	29	30
Estudis de Català i Espanyol	18	30	23	30	22	30	18	30
Estudis Francesos (a partir 2022-23 nou grau verificat)	10	40	8	40	13	40	3	40
Estudis Socioculturals de Gènere	116	60	69	60	64	60	59	60
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística			42	40	41	40	36	40
<i>Llengua i Literatura Catalanes (grau substituït)</i>	26	50						
Filosofia	80	70	81	70	69	70	70	70
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	59	60	61	60	59	60	58	60
Historia	163	160	156	160	140	140	136	140
Historia de l'Art	80	80	99	80	82	80	76	80
Historia, Política i Economia Contemporànies					61	60	60	60
Humanitats	67	70	72	70	52	70	59	70
Llengua i Literatura Espanyola (nou 21/22)					57	60	61	60
<i>Llengua i Literatura Espanyoles (grau substituït)</i>	50	60	60	60				
Musicologia	62	60	65	60	59	60	59	60
Total graus de la FFiL	1.120	1.160	1.134	1.140	1.116	1.225	1.114	1.225
% Graus FFiL >=40 nou ingrés ***	17/19 (89%)		18/19 (95%)		19/21 (90%)		18/21 (86%)	
Total graus de la UAB (centres propis)	6.992	6.840	7.231	6.915	6.974	6.930	7.201	7.055
% FFiL sobre UAB	16,0%	17,0%	15,7%	16,5%	16,0%	17,2%	15,5%	16,8%

*** dels graus combinats es considera la suma de les matrícules individuals

Relació entre nou ingrés i places ofertes (eficiència dels graus)				
Grau	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Antropologia Social i Cultural	102,5%	97,5%	96,3%	90,0%
Arqueologia	66,3%	84,3%	88,6%	71,4%
Ciència, Tecnologia i Humanitats			57,8%	77,8%
Ciències de l'Antiguitat	86,7%	98,3%	66,7%	95,0%
Estudis Anglesos (nou 21/22)			95,0%	100,0%
<i>Estudis Anglesos (grau substituït)</i>	102,5%	107,5%		
Estudis d'Angles i Català	100,0%	103,3%	100,0%	96,7%
Estudis d'Angles i de Clàssiques	90,0%	80,0%	76,7%	96,7%
Estudis d'Angles i Espanyol	123,3%	116,7%	110,0%	126,7%
Estudis d'Angles i Francès	86,7%	86,7%	100,0%	96,7%
Estudis de Català i Espanyol	60,0%	76,7%	73,3%	60,0%
Estudis Francesos (a partir 2022-23 nou grau verificat)	25,0%	20,0%	32,5%	7,5%
Estudis Socioculturals de Gènere	193,3%	115,0%	106,7%	98,3%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística		105,0%	102,5%	11490,0%
<i>Llengua i Literatura Catalanes (grau substituït)</i>	52,0%			
Filosofia	114,3%	115,7%	98,6%	100,0%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	98,3%	101,7%	98,3%	96,7%
Història	101,9%	97,5%	100,0%	97,1%
Història de l'Art	100,0%	123,8%	102,5%	95,0%
Història, Política i Economia Contemporànies			101,7%	100,0%
Humanitats	95,7%	102,9%	74,3%	84,3%
Llengua i Literatura Espanyola (nou 21/22)			95,0%	101,7%
<i>Llengua i Literatura Espanyoles (grau substituït)</i>	83,3%	100,0%		
Musicologia	103,3%	108,3%	98,3%	98,3%

Eficiència matrícula/places global de la FFiL	96,6%	99,5%	91,1%	91,0%
Nombre graus no eficients (matrícula / places < 85%)	4	4	6	5
Total graus de la UAB (centres propis)	102,2%	104,6%	100,6%	102,1%

L'evolució del total d'estudiants de nou ingrés a la FFiL en els tres darrers cursos és estable amb petites oscil·lacions. Els trets més importants són:

- El nombre és estable malgrat haver augmentat l'oferta en dos nous graus *Ciència, Tecnologia i Humanitats* (interuniversitari) i *Història, Política i Economia* (interfacultatiu), la qual cosa ha comportat també un lleuger augment del nombre de places ofertes.
- El comportament del nou ingrés és paral·lel al general de la UAB que també es mostra estable. L'oferta de places a la UAB és estable també, amb una lleugera tendència al creixement.
- La proporció que representa la FFiL sobre el conjunt de nous ingressos i places ofertes de la UAB és també estable al voltant del 16% i el 17% respectivament.
- Pel que fa a l'eficiència global de la programació de grau (nous ingressos sobre places ofertes) la FFiL es manté per sobre del 90%. Entre 2020-21 i 2021-22 hi ha una reducció de l'indicador agregat de Facultat fins al 91% a causa de les evolucions comentades de nous ingressos i places: augment de places (nous

graus) amb estabilitat de noves entrades. En el cas del conjunt de la UAB aquest indicador es manté per sobre del 100%.

Pel que fa al detall dels graus, el comportament agregat dona peu a **una certa heterogeneïtat entre graus**:

- Els nous graus han tingut més entrades que places ofertes, encara que per un marge petit. En el cas de Ciència, Tecnologia i Humanitats hi ha hagut una demanda i una entrada més elevada perquè s'ha modificat durant el procés de matriculació la proporció de places del total que podia oferir inicialment la UAB.
- Al llarg dels cursos analitzats el nombre de graus amb eficiència completa és estable. La majoria de la resta de graus estan en una situació correcte, per sobre del 85%.
- **Set graus actius estan o han estat per sota del 85% d'eficiència des de 2019, sent 5 el curs 2022-23:**
 - o *Arqueologia* (reverificat durant 2022).
 - o *Ciència, Tecnologia i Humanitats*, amb particularitats causades pel seu caràcter interuniversitari.
 - o *Ciències de l'Antiguitat*. Reverificació recent. Davallada puntual el 2021/22 corregida en el curs actual.
 - o Dos graus combinats, com la resta de reverificació recent: anglès i clàssiques, català i espanyol. Tenen una tendència consolidada de baixa matriculació.
 - o *Estudis Francesos*, en procés d'extinció i substitució per un nou grau. Es fa el seguiment dels estudis de manera que, atès que tampoc el nou grau en *Filologia Francesa* ha augmentat en nombre d'estudiants, d'acord amb l'equip de govern de la UAB, s'opta per a la seva extinció, de manera que no s'oferiran noves places el curs 23/24 i es durà a terme una tasca de reflexió sobre com reorganitzar l'oferta dels estudis de francès.
 - o *Humanitats* (en reverificació durant el 2023).

PC07-IND05	Nombre d'alumnes matriculats a cada mínor de la FFiL
-------------------	---

Aquest indicador ofereix les persones que es matriculen a assignatures que pertanyen als diferents mínors i que no estan matriculades en els graus que ofereixen aquestes assignatures dins de la seva oferta de pla d'estudis. D'altra banda, però, no ha estat possible obtenir les dades de persones que sí obtenen el reconeixement d'haver cursat el mínor.

a) Matriculats totals als mínors de la Facultat

MÍNORS	Matriculats			
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Ciències del Llenguatge			3	7
Cultura Clàssica	10	29	19	22
Cultures i Literatures Romàniques Medievals	1	2	1	3
Estudis Alemanys	2	16	7	15
Estudis Bascos		4	3	3
Estudis en Filosofia	2	20	20	25
Estudis de Gènere	6	44	30	62
Estudis Gallecs	2	2	2	2
Estudis Hispanoamericans	2	1	3	4
Estudis Literaris i Culturals		13	6	28
Estudis Italians	8	23		19
TOTALS	33	154	94	190

La Facultat oferta 355 places en els estudis de mínors. El curs 2022-23 ha recuperat i superat la matrícula de 2020-21 arribant pràcticament a dos terços de les places. La demanda es concentra en tres mínors: *Cultura Clàssica*, *Filosofia* i *Gènere*, que tenen una demanda constant. Altres mínors són més inconsistents: *Estudis Alemanys*, *Estudis Literaris i Culturals* i *Estudis Italians*.

b) Distribució dels matriculats segons Centre d'origen del seu grau

MÍNORS	2020-21		2021-22		2022-23	
	FFiL	Resta UAB	FFiL	Resta UAB	FFiL	Resta UAB
Ciències del Llenguatge			2	1	7	
Cultura Clàssica	25	4	17	2	20	2
Cultures i literatures romàniques medievals	2		1		3	
Estudis Alemanys	4	12	3	4	12	3
Estudis Bascos	4		3		2	1
Estudis en Filosofia	12	8	12	8	36	26
Estudis de Gènere	25	19	18	12	12	12
Estudis Gallecs		2	1	1	2	
Estudis Hispanoamericans	1		3		3	1
Estudis literaris i culturals	9	4	6		19	9
Italià	13	10			16	3
TOTALS	95	59	66	28	133	57

Tot i que els mínors de la UAB estan oberts a estudiants de tot el campus, l'alumnat dels mínors de la Facultat estudia, majoritàriament, graus de la Facultat. El menor en *Estudis de Gènere* sí que interessa per estudiants de graus de fora de la Facultat. Pel que fa a les dades de matriculació per origen ha estat la matrícula des de la pròpia Facultat que ha tingut un increment considerable respecte del nombre aconseguit el 2020-21.

PC07-IND06	Nombre d'estudiants de nou ingrés de Màster respecte del nombre de places ofertes
FITA	Eficiència de tots els màsters superior al 80%

MÀSTERS	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23	
	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places	Nou ingrés	Places
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	21	25	19	25	23	25	23	25
<i>Antropologia Social i Cultural (CREOLE)</i>	5	5	3	5	3	6	3	6
<i>Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social</i>	19	35	21	35	19	30	16	30
Antropologia (total)	24	40	24	40	22	36	19	36
Arqueologia Prehistòrica	—	—	—	—	14	20	17	20
Egiptologia	21	30	—	—	29	30	—	—
Estudis Anglesos Avançats	20	25	17	25	16	25	20	25
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	9	25	11	25	10	25	11	25
Estudis Teatral	34	40	19	40	11	40	21	40
Estudis Territorials i de la Població	15	25	23	25	38	25	25	25
Filosofia Aplicada	8	20	9	20	29	20	11	20
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	—	8	25	—	—	6	25
Geoinformació	25	20	18	20	26	20	23	20
Història Contemporània	33	30	20	30	30	30	22	30
Humanitats i Patrimoni Digital	—	—	13	30	19	30	22	30
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	18	50	21	50	22	40	22	40
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	34	50	38	50	49	55	36	55
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	25	55	21	55	34	50	28	50
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	14	25	17	25	—	—	—	—
Total MU FFiL	301	460	278	485	372	471	306	476
Eficiència agregada* programació MU FFiL	65,4%		57,3%		79,0%		64,3%	
% MU FFiL >20 nou ingrés	9/14 (64%)		6/15 (40%)		10/15 (67%)		10/15 (67%)	
Total MU UAB	2.390	2.771	2.308	2.905	2.441	2.710	2.383	SD
Eficiència agregada* programació MU UAB	86,3%		79,4%		90,1%		SD	

Objectiu: Eficiència programació, mín 80%

*Eficiència agregada: Nombre total alumnes titulacions / Nombre total places FFiL (màster)

MÀSTERS	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	84,0%	76,0%	92,0%	92,0%
Antropologia (total)	60,0%	60,0%	61,1%	52,8%
Arqueologia Prehistòrica	—	—	70,0%	85,0%
Egiptologia	70,0%	—	96,7%	—
Estudis Anglesos Avançats	80,0%	68,0%	64,0%	80,0%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	36,0%	44,0%	40,0%	44,0%
Estudis Teatral	85,0%	47,5%	27,5%	52,5%
Estudis Territorials i de la Població	60,0%	92,0%	152,0%	100,0%
Filosofia Aplicada	40,0%	45,0%	145,0%	55,0%
Francès, Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—	32,0%	—	24,0%
Geoinformació	125,0%	90,0%	130,0%	115,0%
Història Contemporània	110,0%	66,7%	100,0%	73,3%
Humanitats i Patrimoni Digital	—	43,3%	63,3%	73,3%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	36,0%	42,0%	55,0%	55,0%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	68,0%	76,0%	89,1%	65,5%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	45,5%	38,2%	68,0%	56,0%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	56,0%	68,0%	—	—
Total MU FFiL	65,0%	57,5%	77,7%	64,7%
Nombre MU no eficients (matrícula / places < 80%)	9	13	8	10

Es fa seguiment de l'evolució temporal de la matriculació de nou ingrés i de les places, incloent-hi el curs 2022-23, per tal de donar més context temporal al resultat, relativament excepcional, del curs 2021-22.

La sèrie temporal analitzada ha patit dos moments excepcionals que han trasbalsat la tendència: la pandèmia de Covid-19 (2020-21) i el rebot posterior (2021-22) en què cal afegir una matriculació extraordinària a causa del manteniment de modalitats virtuals (Màsters en *Estudis Territorials i Planejament* i en *Filosofia Aplicada*).

La tendència comparant les dades de 2022-23 amb les de 2019-20 mostra una estabilitat del nou ingrés, per sota de la capacitat d'admissió mesurada per les places ofertes. **S'estan omplint només dos terços de les places disponibles.** No s'assoleix l'objectiu del 80%. Aquest objectiu estaria en la línia d'acostar la Facultat als nivells normals al conjunt de la UAB (90,1% el curs 2021-22).

Hi ha, per tant, un nombre de MU que no arriben al mínim d'eficiència de programació, la qual cosa lastra la possibilitat de programar en el futur nous màsters addicionals. **En 2022-23, 5 dels màsters programats no arriben al mínim de 20 estudiants de nou ingrés i 10 no han aconseguit arribar al 80% de places de nou ingrés cobertes.** És pràcticament el mateix nivell que en el curs 2021-22. A continuació es comenta la

situació i les accions preses dels 8 MU que no han arribat a 20 estudiants algun moment dels dos darrers anys:

- *Arqueologia Prehistòrica*: MU recent amb tendència positiva. Caldrà seguir si es consolida en les properes edicions.
- *Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes*. Es preveu iniciar la seva reverificació en 2023.
- *Estudis Anglesos Avançats*: Ha iniciat la seva reverificació el curs 2022-23
- *Estudis Teatral*s: reverificat el 2022.
- *Filosofia Aplicada*: reverificació durant el curs 2022-23.
- *Francès, Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística*. En procés d'extinció.
- *Humanitats i Patrimoni Digital*. MU recent amb tendència positiva. Caldrà seguir si es consolida en les properes edicions.
- Màsters d'Antropologia (*Antropologia Recerca Avançada i Intervenció Social, Antropologia Social i Cultural CREOLE*). La caiguda per sota de 20 de 2022-23 és molt puntual. Cal seguir l'evolució dels propers cursos.

PC07-IND07 Estratègic	Taxa de graduació de les titulacions de grau
FITA	Incrementar progressivament fins el 60% la taxa de graduació (convergència amb UAB)

Graus	Taxa de graduació fins N+1 anys		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	Cohort 2015-16	Cohort 2016-17	Cohort 2017-18
Antropologia Social i Cultural	60,0%	61,7%	54,2%
Arqueologia	59,0%	64,7%	57,4%
Estudis Anglesos	51,5%	52,9%	54,2%
Estudis Clàssics	42,9%	45,0%	57,1%
Estudis d'Anglès i Català	36,4%	25,9%	31,6%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	16,7%	21,1%	25,0%
Estudis d'Anglès i Espanyol	65,4%	60,0%	71,9%
Estudis d'Anglès i Francès	28,6%	46,2%	26,9%
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	50,0%		
Estudis de Català i Espanyol	50,0%	14,3%	46,2%
Estudis de Francès i Espanyol	30,0%		
Estudis Francesos	11,1%	37,5%	33,3%
Filosofia	37,8%	22,4%	42,6%
Geografia i Ordenació del Territori	48,5%	55,3%	58,3%
Història	69,0%	47,8%	57,0%
Història de l'Art	61,5%	47,1%	50,0%
Humanitats	42,2%	37,3%	57,8%
Llengua i Literatura Catalanes	41,7%	61,5%	57,1%
Llengua i Literatura Espanyoles	46,8%	57,6%	34,0%
Musicologia	39,2%	61,2%	65,3%
Total alumnat grau FFIL	50,1%	47,8%	51,6%
Mitjana de graus FFIL	44,4%	45,5%	48,9%
Total alumnat grau UAB	63,4%	63,0%	62,6%
Mitjana de graus UAB	56,1%	59,8%	60,3%

La taxa de graduació mostra el nivell de eficàcia en els sistemes d'ensenyament de les titulacions. És complementària a la taxa d'abandonament, que informa més aviat d'aquells titulacions amb problemes més greus. Una persona pot no abandonar però graduar-se molt tard, fora de la seqüència temporal i de suport entre diferents assignatures amb les quals ha estat dissenyat el títol.

El seguiment d'aquest indicador per als graus de la nostra Facultat té un element distorsionador important. Com que és un indicador de cohort registra les persones que s'han graduat 4+1 anys després de l'inici dels estudis. En el nostre cas, 5 anys enrere des de 2022 bona part dels graus que han cursat les cohorts analitzades ja no existeixen com a tal, perquè han estat reverificats (10 graus). O bé, han estat o estan en tràmits de ser substituïts (2), estan sent reverificats (2) o ho seran immediatament (2).

Per tant, la taxa de graduació ens dibuixa una fotografia del passat que justifica els esforços de millora i transformació de les titulacions en el present i futur per part de la Facultat. Aquesta justificació ve donada per:

- **Baixa intensitat de la graduació als graus de la Facultat.** Només el **50%** de l'alumnat que inicia primer es gradua, ja sigui mesurat per la suma del total de l'alumnat o la mitjana aritmètica dels indicadors dels graus.
- **Tendència a l'estancament i convergència lenta amb la UAB.** El conjunt de graus de la UAB supera el nivell 60%. Per això, es proposa aquest nivell com a fita més realista i operativa de la graduació dels estudis de grau de la Facultat. En relació a aquest llindar, només 2 graus estarien alineats amb la mitjana de la UAB: *Anglès i Espanyol*, i *Musicologia*.

TITULACIÓ DE MÀSTER			
	2018-19	2019-20	2020-21
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	100,0%	92,3%	82,4%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	93,3%	94,4%	85,0%
Egiptologia		75,0%	
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	93,8%	94,4%	84,6%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	81,8%	75,0%	88,9%
Estudis Teatral	80,0%	94,7%	100,0%
Estudis Territorials i de la Població	94,7%	92,9%	100,0%
Filosofia Aplicada	69,2%	100,0%	80,0%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	83,3%		75,0%
Geoinformació	100,0%	95,2%	94,1%
Història Contemporània	100,0%	93,1%	80,0%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	95,0%	87,5%	94,1%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	89,3%	97,1%	97,2%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	90,9%	91,3%	80,0%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	92,9%	83,3%	87,5%
Total alumnat MU FFiL	89,6%	88,0%	87,5%
Mitjana de MU FFiL	90,3%	90,5%	87,8%
Total alumnat MU UAB	91,8%	89,4%	92,3%
Mitjana de MU UAB	82,3%	82,9%	85,3%

Les dades sobre les taxes de graduació en les titulacions de màster de les cohorts disponibles mostren unes dades molt favorables, que situen els màsters en una mitjana propera al 90%, gairebé **complint amb la fita del 90%** (nivell general UAB). El seguiment i revisió del SGIQ monitoritza que es mantinguin aquestes xifres. Únicament ha mostrat una xifra preocupant el màster de *Francès, Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística*, que està en tràmit d'extinció.

PC07-IND09 Estratègic	Taxes d'abandonament verifica per titulacions (criteri a 1 any)
FITA	Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC (o mitjana UAB)

Estudi	2019/2020	2020/2021	2021/2022
	Cohort 2015/2016	cohort 2016/17	cohort 2017/18
Antropologia Social i Cultural	29,7%	35,0%	38,8%
Arqueologia	33,8%	27,4%	24,6%
Estudis Anglesos	33,8%	37,5%	30,4%
Estudis Clàssics	58,8%	59,1%	45,8%
Estudis d'Anglès i Català	59,3%	68,8%	57,1%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	81,8%	72,7%	61,5%
Estudis d'Anglès i Espanyol	25,8%	29,7%	22,2%
Estudis d'Anglès i Francès	46,9%	37,9%	60,7%
Estudis de Català i Espanyol	46,2%	85,7%	28,6%
Estudis Francesos	83,3%	38,1%	58,3%
Filosofia	45,7%	58,1%	43,5%
Geografia i Ordenació del Territori	45,8%	50,8%	39,2%
Història	21,4%	42,7%	33,9%
Història de l'Art	39,6%	47,4%	39,5%
Humanitats	38,8%	58,8%	42,3%
Llengua i Literatura Catalanes	50,0%	40,0%	50,0%
Llengua i Literatura Espanyoles	39,3%	41,0%	38,2%
Musicologia	48,4%	34,4%	24,6%
Abandonament total Alumnat Graus FFiL	39,1%	44,5%	37,1%
Mitjana Taxa Abandonament Graus FFiL	46,0%	48,1%	41,1%
Abandonament total Alumnat Graus UAB	26,6%	27,6%	27,8%
Mitjana Taxa Abandonament Graus UAB	35,1%	34,4%	34,4%

El comportament de l'abandonament final és similar al que ha estat reportat en anteriors informes.

- **Es tracta d'un abandonament elevat.**
- **La distància amb la fita, equiparar-se amb mitjana de la UAB, s'ha reduït;** tant pel que fa a l'agregat d'alumnat de la Facultat com a la mitjana de la taxa dels graus

L'abandonament detectat, entre altres motius, ha causat les constants modificacions i reverificacions de la majoria de titulacions en els darrers anys. Per això, **la majoria de valors de la taula fan referència a abandonament de titulacions que ja han estat transformades**, tal com s'explica en el procés PE03.

Es constata una lleugera millora respecte de la situació pre-pandèmica la qual cosa indica una evolució positiva. La pandèmia de la Covid-19 sembla haver influït en un abandonament més alt al final de la cohort 2016-2017. Seria un accident conjuntural.

L'objectiu de les modificacions i reverificacions és assolir nivells d'abandonament finals més propers als valors generals de la UAB:

- Baixar la mitjana de la taxa dels graus a 35% (des del nivell 40% actual).
- Baixar l'indicador agregat calculat per al total d'alumnat a 30% (des del nivell 38-40% actual)

**PC07-IND10
Estratègic**

Taxes d'abandonament de primer curs per titulacions de grau

FITA

Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC (o mitjana UAB)

Grau	Taxa Abandonament 1r curs		
	2019/2020 cohort 2018/19	2020/2021 cohort 2019/20	2021/2022 cohort 2020/21
Antropologia Social i Cultural	16,9%	25,6%	37,2%
Arqueologia	12,5%	26,4%	23,7%
Ciències de la Antiguitat	32,8%	9,8%	20,3%
Estudis Anglesos	15,3%	12,2%	19,8%
Estudis d'Anglès i Català	42,3%	50,0%	35,5%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	36,0%	63,0%	50,0%
Estudis d'Anglès i Espanyol	30,0%	21,6%	20,0%
Estudis d'Anglès i Francès	36,7%	26,9%	42,3%
Estudis de Català i Espanyol	47,1%	11,1%	30,4%
Estudis Francesos	50,0%	60,0%	50,0%
Estudis Socioculturals de Gènere	-----	15,9%	3,0%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	-----	-----	11,9%
Filosofia	27,1%	21,5%	18,8%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	26,3%	30,5%	21,3%
Història	26,3%	21,6%	25,0%
Història de l'Art	26,3%	30,0%	21,2%
Humanitats	31,0%	30,3%	25,7%
Llengua i Literatura Catalanes	30,0%	-----	-----
Llengua i Literatura Espanyoles	34,7%	26,0%	13,3%
Musicologia	25,4%	24,2%	9,2%
Abandonament Alumnat 1r Graus FFIL	31,4%	26,6%	22,2%
Mitjana Taxa Abandonament 1r Graus FFIL	30,4%	28,1%	25,2%
Abandonament Alumnat 1r Graus UAB	18,4%	15,2%	15,6%
Mitjana Taxa Abandonament 1r Graus UAB	23,1%	19,5%	17,6%

Per tal de mesurar a curt termini l'impacte de la política de modificacions i transformacions de l'oferta de graus de la Facultat, l'indicador d'abandonament de primer curs és potser més rellevant que l'abandonament general. Igualment mesura les accions de millora de la docència específica de primer curs: millora de les assignatures transversals, incentivar la docència de professorat permanent, accions de tutorització i recollida d'opinions específiques.

En aquesta edició no es pot encara mesurar l'abandonament dels dos nous graus: *Ciència, Tecnologia i Humanitats*, i *Història, Política i Economia Contemporànies*.

L'anàlisi individual dels graus presenta una certa variabilitat aleatòria, tant des de la comparació entre graus com des del punt de vista del canvi temporal. Per això, les xifres del total de la Facultat són més sòlides. Es pot dir, per tant, que:

- **L'abandonament de primer curs calculat agregadament sobre el total d'alumnat de primer curs ha baixat molt significativament**, gairebé 10 punts percentuals.
- Aquesta tendència és més sòlida en els graus amb més alumnes.
- Els graus combinats solen presentar taxes elevades.

La tendència a la UAB també és positiva, de reducció de l'abandonament a primer curs, el qual se situa per sota dels nivells de la Facultat. Proporciona uns objectius quantitatius de referència:

- Continuar disminuint l'abandonament a primer curs des del nivell actual 20-25% global de la Facultat a un nivell 15-20% en què se situa la UAB.

b) Indicadors d'avaluació dels procediments del procés:

PC07-IND11 Estratègic	Nombre de reunions de Comissions de Docència de les titulacions de grau i màster
FITA	Assolir un mínim de 2 reunions anuals de totes les titulacions

GRAUS	Curs 2019/20	Curs 2020/2021	Curs 2021/22
Antropologia Social i Cultural	2	0	2
Arqueologia	2	1	0
Ciència, Tecnologia i Humanitats			8
Ciències de l'Antiguitat	2	3	4
Estudis Anglesos	3	2	0
Estudis Socioculturals de Gènere	0	0	0
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	0	2	1
Filologia i Cultura Franceses - UAB/UB	0	0	0
Filosofia	0	0	1
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	3	1	0
Graus filològics combinats	0	0	0
Història	3	2	0
Història de l'Art	1	0	0
Història, Política i Economia Contemporànies			0
Humanitats	0	0	0
Llengua i Literatura Espanyoles	2	1	1
Musicologia	1	0	0
Graus que tenen un mínim de 2 reunions C.Docència	7	4	3
Graus per sota de la fita de reunions	8	11	14

MÀSTERS	Curs 2019/20	Curs 2020/2021	Curs 2021/22
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	1	0	0
Antropologia Social i Cultural CREOLE / Social and Cultural Anthropology	0	0	2
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	5	2	0
Arqueologia prehistòrica	0	0	0
Egiptologia	0	0	1
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	2	2	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	1	0	0
Estudis Teatral	3	1	1
Estudis Territorials i Planejament	0	2	2
Filosofia Aplicada	0	0	0
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	0	2	0
Geoinformació	2	2	0
Història Contemporània	0	0	0
Humanitats i Patrimoni Digitals	0	0	0
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	1	0	1
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	0	0
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	0	0	0
Màsters que tenen un mínim de 2 reunions C.Docència	4	5	2
Màsters per sota del criteri de reunions	13	12	15

No s'assoleix que totes les titulacions tinguin un mínim de 2 reunions de les respectives comissions de docència cada curs acadèmic.

Es proposa una millora (**millora PC07-12**) per aconseguir solucionar els dos problemes implícits: a) falta real de reunions o perquè les actes corresponents no s'arxivien en l'Arxiu Digital com és requerit.

PC07-IND12 Estratègic	Proporció de reunions de Comissions de Docència amb participació d'alumnat
FITA	Assolir el 100% de Comissions de Docència de les titulacions amb participació d'alumnat

GRAUS	Curs 2019/20	Curs 2020/2021	Curs 2021/22
Antropologia Social i Cultural	2	0	2
Arqueologia	1	1	0
Ciència, Tecnologia i Humanitats			2
Ciències de l'Antiguitat	0	3	3
Estudis Anglesos	2	2	0
Estudis Socioculturals de Gènere	0	0	0
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística	0	2	1
Filologia i Cultura Franceses - UAB/UB	0	0	0
Filosofia	0	0	1
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	0	0	0
Graus filològics combinats	0	0	0
Història	0	0	0
Història de l'Art	1	0	0
Història, Política i Economia Contemporànies			0
Humanitats	0	0	0
Llengua i Literatura Espanyoles	1	0	0
Musicologia	1	0	0
Graus que tenen un mínim d'1 reunió C.Docència	6	4	5
MÀSTERS	Curs 2019/20	Curs 2020/2021	Curs 2021/22
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	0	0	0
Antropologia Social i Cultural CREOLE / Social and Cultural Anthropology	0	0	0
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	0	0	0
Arqueologia prehistòrica	0	0	0
Egiptologia	0	0	1
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	1	0	0
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	1	0	0
Estudis Teatral	3	1	0
Estudis Territorials i Planejament	0	0	2
Filosofia Aplicada	0	0	0
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	0	2	0
Geoinformació	1	2	0
Història Contemporània	0	0	0
Humanitats i Patrimoni Digitals	0	0	0
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	0	0	1
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	0	0	0
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	0	0	0
Màsters que tenen un mínim de 1 reunió C.Docència	4	3	3

L'indicador mesura el nombre de titulacions amb un mínim d'una reunió amb alumnat. **Hi ha poca presència de representants de l'alumnat** a reunions de les comissions de docència. El motiu principal, com s'explica a l'indicador anterior, és la poca constància de reunions.

PC07-IND14	Estat de les millores de les titulacions per any de la revisió en què van ser introduïdes
-------------------	--

		Estat			
Tipus de titulació	Any seguiment	En procés	Desestimada	Finalitzada	Total
Dades absolutes					
Graus	Anterior a 2018	21	34	220	275
	2018/2019	5	14	23	42
	2019/2020	10	11	29	50
	2020/21 2021/22	1	21	13	35
Total Graus		37	80	285	402
Màsters	Anterior a 2018	6	9	93	108
	2018/2019	3	2	17	22
	2019/2020		3	21	24
	2020/21 2021/22	2	15	2	19
Total Màsters		11	29	133	173
Total		48	109	418	575
Tipus de titulació	Any seguiment	En procés	Desestimada	Finalitzada	Total
Distribució relativa per estat					
Graus	Anterior a 2018	8%	12%	80%	100%
	2018/2019	12%	33%	55%	100%
	2019/2020	20%	22%	58%	100%
	2020/21 2021/22	3%	60%	37%	100%
Total Graus		9%	20%	71%	100%
Màsters	Anterior a 2018	6%	8%	86%	100%
	2018/2019	14%	9%	77%	100%
	2019/2020	0%	13%	88%	100%
	2020/21 2021/22	11%	79%	11%	100%
Total Màsters		6%	17%	77%	100%
Total		8%	19%	73%	100%

L'anàlisi de les dades del nou indicador ofereix diferents resultats:

- **La immensa majoria de les millores proposades estan finalitzades o desestimades.**
- La proporció de millores desestimades és relativament baixa, la qual cosa indica que les millores acostumen a estar ben dimensionades en el moment de la proposta.

- Les millores que continuen en procés de revisions anteriors són relativament poques, tot i que l'ideal seria que no quedés cap en procés un cop finalitzat el període previst.
- **El nivell de millores en procés és més elevat en el cas dels graus que dels màsters.**

Es dedueix que és important analitzar la situació de millores antigues no finalitzades segons el Pla de Millores, per entendre el perquè: problema de registre o bé abandonament de les accions.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'han finalitzat les propostes de millora següents:

- Elaborar i aprovar el Reglament de la Comissió de Docència del MU en Humanitats i Patrimoni Digitals implantat el curs 2019/20 (**millora PC07-10**). Elaborat i aprovat amb data 5/5/2021.
- Desenvolupar nou indicador sobre nombre de millores per titulació, finalització millores. Respon directament als exemples de nous indicadors d'avaluació de procés que surt a l'informe CAE: (punt 2.3. pàg. 15) (**millora PC07-14**). S'ha dissenyat i incorporat un nou indicador PC07-IND14: Estat de les millores de les titulacions per any de la revisió en què van ser introduïdes.
- Simplificació i homogeneïtzació dels informes que donen lloc als Documents de Seguiment de les Titulacions (DST), amb indicacions concretes i aportació d'informació estadística per part de l'equip de qualitat de la Facultat (**millora PC07-15**). Aquesta millora s'ha assolit durant el període de seguiment de titulacions del període 2020-2022, la qual cosa ha alleugerit el procediment, facilitat la feina de les coordinacions i les revisions per part del deganat.

Es desestima la millora següent:

- Revisió a l'alça (entre el 65%-70%) de les taxes de graduació verificades de tots els títols (**millora PC07-11**). Es desestima perquè el nou model de memòria per a verificacions de titulacions (RD 822/2021) ja no demana aquest paràmetre.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 continua en procés la millora següent:

- Demanar a les coordinacions de les titulacions que proposin almenys dues propostes de millora en el Document de Seguiment de la Titulació en relació amb: 1) les accions del PAT, 2) el professorat de primer curs (**millora PC07-09**).
 - Aquesta acció s'ha dut a terme per al seguiment de 2019/2020 i es repetirà per a les titulacions que fan seguiment el 2020/21. L'anàlisi de l'impacte de les millores proposades per les titulacions farà que es pugui valorar al curs 2021/22 si s'assoleix la fita de reduir l'abandonament per tal que no superi el 20%.
 - La revisió de 2021/22 indica una reducció significativa de l'abandonament a primer, però encara no s'ha arribat al llindar del 20%.

Es mantenen les accions vinculades al PAT (reunions de seguiment, mentories) ja en marxa als graus de la Facultat.

Propostes de noves millores:

- Aconseguir que les Comissions de Docència es reuneixin un mínim de 2 vegades i que facilitin a deganat les actes de les reunions per al seu arxiu. Assegurar l'assistència regular de la representació de l'alumnat. Relacionat amb nous indicadors PC07-IND11 i PC07-IND12, estratègics del Quadre de Seguiment (**millora PC07-12**).
- Desenvolupar nou indicador estratègic PC07-IND14. Evidències de participació de professionals i persones ocupadores en el seguiment de les titulacions. Fixar què es vol mesurar, participació reunions docència, altres evidències, etc, i quin indicador és més adient i la fita. Les dades de l'indicador s'obtidran a partir de la informació subministrada per les coordinacions als DST. La millora es desenvoluparà durant el curs 22-23 (**millora PC07-13**). Relacionat amb millora PS05-07, sobre promoció de la relació amb ocupadors en el seguiment i el funcionament normals de les titulacions.

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.



Universitat Autònoma de Barcelona

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PC08. Modificació i extinció de titulacions](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de Modificació i extinció de titulacions s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

Les fites del procés són:

- Extingir els graus que presentin una davallada sostinguda de matrícula i en els tres darrers anys no hagin assolit els 15 estudiants de nova entrada de mitjana, excepció feta dels que són únics en el SUC.
- Extingir els màsters que presentin una davallada sostinguda de matrícula i que, en conseqüència, s'hagin reverificat.
- Assolir l'adaptació de les memòries al nou model indicat en el Reial Decret 822/2021 sobre organització dels ensenyaments universitaris.

Punts forts del procés:

- Les estadístiques i mètriques que aporten els indicadors permeten identificar la necessitat d'aplicar algunes millores als títols o, si és el cas, valorar la seva extinció.
- La disponibilitat de la Gestora de Qualitat i el seu suport administratiu permeten monitoritzar de forma més acurada el procés de preparació i presentació de modificacions per part de les coordinacions de titulació.

- L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la solidesa del procés.

Punt feble del procés:

- No sempre es poden incloure totes les modificacions de títols en l'informe de seguiment, perquè de vegades es detecten incidències que requereixen una modificació un cop passat el període de presentació de l'informe.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors:

La revisió dels documents *output* del procés no han generat cap modificació.

Es valoren a continuació les dades dels indicadors d'aquest procés.

PC08-IND01 Estratègic	Nombre de propostes de modificacions presentades i aprovades per AQU, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari i per tipologia
FITA	Assolir el 100% previstes pel pla de millores (PC07 i PC08)

Graus

CURSOS	Graus				
	Nº total	modificacions	modificacions	AQU	Informes
		substancials	no substancials		favorables
2019-2020	7	1	6	1	100%
2020-2021					
2021-2022	5			5	100%

Màsters

CURSOS	Màsters				
	Nº total	modificacions	modificacions	AQU	Informes
		substancials	no substancials		favorables
2019-2020	6	4	2	4	100%
2020-2021	4			4	100%
2021-2022	6			6	100%

L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la fortalesa del procés que se sustenta en el fet que totes les modificacions han de derivar de processos de seguiment (PC07/10).

3. Pla de millora

S'han finalitzat les següents millores en el moment de la revisió del SGIQ de 2022:

- Introduir a totes les titulacions, a través de la modificació de títols, les quatre competències generals de la UAB en el termini establert per la universitat (dins el curs 2023-2024) (**millora PC08-03**). Es tracta de les competències següents:

G01. Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit del coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
G02. Actuar en l'àmbit del coneixement propi valorant l'impacte social, econòmic i mediambiental.
G03. Actuar amb responsabilitat ètica i respecte pels drets fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
G04. Actuar en l'àmbit del coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.
- Cursar al 2020/21 les modificacions que permetin incloure la competència amb perspectiva de gènere en els títols de màster que encara no la tinguin (**millora PC08-05**).
- Adaptació de 180 a 240 crèdits del Grau de Gènere en compliment del que indica el RD 822/2021 (**millora PC08-07**).
- Col·laboració amb Escola Enginyeria per adaptar el Grau en Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles de 180 a 240 crèdits en compliment del que indica el RD 822/2021 (**millora PC08-08**).
- Elaboració d'un calendari de treball per a les modificacions relacionades amb l'adaptació al Reial Decret 822/2021 (**millora PC08-09**).
- Tramitació de l'extinció del Grau de Francès, en coherència amb els baixos nivells de matrícula un cop començat a implantar el nou pla d'estudis interuniversitari (**millora PC08-10**).
- Extinció del Màster Universitari en Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística, en coherència amb els baixos nivells de matrícula (**millora PC08-11**).

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ continua el procés la següent millora:

- Elaboració de materials amb instruccions per a les coordinacions sobre com dur a terme les adaptacions de les memòries al RD 822/2021 (**millora PC08-12**).

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS01a. Gestió de recursos econòmics i materials](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari de Facultat i Vicedegà
d'Economia i Infraestructures****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés Gestió de recursos materials i serveis s'ha dut a terme per part de:

- Secretari de Facultat i vicedegà d'Economia
- Degana
- Administrador de Centre
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_4: 4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFiL_1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.

L'enquesta de titulats/des de la UAB ha permès fer una valoració de la gestió d'alguns recursos materials. Aquí es fa l'avaluació de les persones titulades de grau pel que fa al context de la infraestructura d'aules i espais docents. La valoració dels espais per part de les persones titulades de màster es realitza en el procés PS01b (ja que és l'únic indicador per avaluar també altres serveis).

2019-20	FFiL 3,52	UAB 3,53
2020-21	FFiL 3,22	UAB 3,46
2021-22:	FFiL 3,67	UAB 3,69

Valoració dels titulats de grau dels espais de docència (aules, laboratoris):

- La valoració dels espais a la Facultat és inferior a la que es realitza pel conjunt de titulats de la UAB. Aquesta diferència és significativa.
- Hi ha una tendència acusada a una davallada en els darrers 3 anys, en relació amb la pandèmica i el ciberatac patit per la UAB. El 2021-22 hi ha una recuperació significativa..

Punts forts del procés:

- El procés incorpora la informació generada per tots els grups d'interès de la Facultat, tant col·lectivament com individualment, així com dels òrgans de govern departamental, càrrecs i serveis:
D'aquesta manera es garanteix que les decisions relatives a inversions en equipament i espais docents tinguin presents les valoracions, propostes de futur, necessitats, etc. detectades de forma ampla i col·lectiva. El procés garanteix que les diferents necessitats es prioritzen en funció de les línies estratègiques i dels plans de millora establerts, alhora que assegura la rendició de comptes davant dels òrgans de govern col·legiats de la Facultat.

Punts febles del procés:

- Complexitat per dur a terme el seguiment de les accions de manteniment i millora de les infraestructures a causa dels diferents sistemes de recollida de dades en diferents aplicatius (SUMMA, Manteniment, SID, etc.).
- *Gap* que es produeix entre el moment de la decisió i el moment de l'execució de les millores en les infraestructures.

La revisió 2022 del Manual del procés ha produït els següents canvis:

- Introducció del Model de Finançament de la Biblioteca d'Humanitats.
- Introducció de l'Acord de distribució de finançament dels estudis de màster.

2. Revisió de la informació generada (outputs) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència. A continuació procedim al comentari dels indicadors de procés:

PS01a-IND02 Estratègic	Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent
FITA	Mantenir o incrementar el pressupost destinat al manteniment i millora dels espais i equipament

Indicador	2019-20	2020-21	2021-22
Actuacions	80 accions	104 accions	37 accions
Pressupost	56.278,39 €	66.816,78 €**	53.315,69 €

** Més 41.700,37 euros addicionals extraordinaris per instal·lacions audiovisuals (càmeres i microfonia a totes les aules) lligades a la situació pandèmica i la docència a distància i/o mixta. Aportació especial UAB

S'han realitzat accions en els espais de la Facultat que subratllen el valor que s'atorga a les accions complementàries de la docència i a la necessitat de donar resposta a nous requeriments que genera la pròpia comunitat universitària.

L'antiga sala de reprografia de la Facultat va ser, de resultes del confinament per la COVID 19, abandonada per l'empresa que en tenia la concessió. Es va proposar en JP (30-XI-2021) l'adequació d'aquest espai en una sala polivalent que va ser estrenada, coincidint amb la inauguració del curs 2022/23, el 4 d'octubre de 2022. Dotada d'unes grades, taules i cadires s'ha creat un espai que tothora s'ajusta a les necessitats de cada moment. Ha tingut usos com a sala d'exposicions, espai per a seminaris, aules

interactives, taller de dansa, presentacions... permetent una relació horitzontal entre participants.

El Passartdís, el passadís que enllaça el Bloc B de Filologies al vestíbul d'entrada de la Facultat, havia estat ja habilitat per l'anterior equip de deganat com espai expositiu. Un dels passadissos més llargs de la Facultat s'ha convertit en un espai que pot ser d'intercanvi d'informació, de formació complementària o d'extensió de la formació docent. S'han fet millores importants perquè disposi d'una paret contínua i apta per a penjar qualsevol mena d'objecte i adequada per fer-hi projeccions. En aquest sentit, s'ha dotat de dos potents projectors al sostre i una il·luminació per fer efectiva les projeccions. Aquest espai encara no s'ha completat: manca habilitar uns bancs al passadís i resoldre l'entrada de llum exterior amb uns screens que l'atenuïn..

3. Pla de millora

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ s'han finalitzat les següents millores associades a aquest procés:

- Adequar les instal·lacions i espais a formats de docència no presencial (**millora PS01a-07**). S'han incrementat el nombre d'endolls a les aules amb pupitres, s'han instal·lat càmeres i microfonia per poder fer classes semi-presencials.
- Reformar parcialment l'aula 502 per ampliar la seva versatilitat i permetre que es realitzin tribunals de tesis doctorals tant presencials com semipresencials (**millora PS01a-11**).
- Habilitar i reformar nous espais polivalents per a l'intercanvi d'informació i realització d'activitats no regulars: espai Tarotdequinze en l'anterior sala de reprografia i reforma del passadís Passartdís (**millora PS01a-13**).

Les següents millores estan encara en curs un cop feta la revisió 2022 del SGIQ:

- Millora del sistema audiovisual de la Sala de Juntes (**millora PS01a-06**). S'ha renovat íntegrament, i ampliat, el sistema de microfonia. Tanmateix s'ha ajornat la proposta de millora atès que considerem necessària la incorporació d'un nou sistema de projecció d'imatges que està pendent de disponibilitat pressupostària.
Per a l'ajornament de la consecució d'aquesta mesura, vegeu l'explicació *supra*.
- Realitzar un estudi de la distribució actual d'espais de treball de PDI amb l'objectiu de proposar mesures per fer-ne un ús més eficient i de realitzar inversions centralitzades per la Facultat per habilitar més espais de confortabilitat (**millora PS01a-08**).
La creixent incorporació de persones de perfil clarament investigador i/o que han obtingut projectes europeus que comporten la incorporació d'equips de treball amplis han fet palesa la manca d'espai per ubicar-los. La Universitat, mancada d'un Pla d'Inversions Universitàries potent des del 2009, no està en disposició d'ampliar els espais de la Facultat amb construcció nova. Per això, és urgent fer una revisió dels espais cedits als departaments per ubicar professorat i grups de recerca, amb l'objectiu de transparentar la situació de cadascun d'ells i poder redistribuir l'espai en cas de necessitat.
- Donar continuïtat a la millora PS01a-04 en la resta de l'aulari (**millora PS01a-09**).

S'estableix com a nova proposta de millora:

- Reconvertir en un indicador els resultats enquesta de satisfacció de les persones titulades en relació a les instal·lacions de la Facultat. Ara apareixen a la introducció d'aquest informe de revisió, i seguint la recomanació de la comissió de certificació del SGIQ, caldria que servissin per a alimentar un indicador ordinari. Pregunta: "Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge" (**millora PSO1a-12**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla d'acció.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS01b. Gestió de serveis](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Secretari de Facultat i vicedegà d'Economia****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

La revisió del procés Gestió de serveis s'ha dut a terme per part de:

- Secretari de Facultat i vicedegà d'Economia
- Administrador de Centre
- Degana
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_4: 4. Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFiL_1: Docència: adequació i qualitat de l'oferta dels estudis.
- LE_FFiL_2: Comunitat universitària: foment de la cohesió i dinamització cultural.

En els darrers dos cursos les fites específiques més destacades per donar compliment a l'objectiu general —que és el d'establir la manera com la FFiL es relaciona amb els serveis centralitzats de la UAB que donen suport a les activitats docents del Centre— han estat:

- Incrementar el nombre de persones participants en les activitats docents complementàries de la FFiL coordinades amb la Biblioteca d'Humanitats.
- Incrementar l'ús de l'Open Lab UAB, ubicat a la Biblioteca d'Humanitats, en activitats relacionades directament amb la docència de la Facultat.
- Col·laborar amb el Servei Cultura en Viu de la UAB en l'organització d'activitats culturals complementàries a la formació docent del Centre.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors permeten fer un seguiment correcte de l'evolució dels resultats de la gestió realitzada.

Punts forts del procés:

- Incorpora recursos i activitats generades per altres serveis centralitzats de la UAB que enriqueixen el currículums dels nostres estudiants i complementen la

seva formació, alhora que incrementen l'activitat de la Facultat, la seva promoció i el seu sentiment de pertinença.

- Evidència la importància que la Facultat atorga a l'activitat complementària docent.

Punts febles del procés:

- Dificultat d'integrar l'oferta docent complementària en la formació curricular.
- No hi ha prou antelació i planificació de l'oferta d'activitats complementàries a la docència cap a l'alumnat i al professorat.

La revisió 2022 del Manual del procés ha produït els següents canvis:

- Millor organització del redactat del punt 8.1 en relació als Serveis vinculats a la Facultat.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció "[Grau de satisfacció dels Titulats](#)" han aportat unes dades valuoses per tal de comprovar el grau de satisfacció dels estudiants de Grau i els de Màster amb els serveis de suport a partir de tres preguntes específiques:

Resultats enquesta de satisfacció titulats de la UAB per Centres – Graus (mínim 1 i màxim 5)

PS01b-IND01 Respostes a la pregunta "Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats" (enquesta sobre el Grau de satisfacció dels titulats: estudis de grau)						
PS01b-IND02 Respostes a la pregunta "L'ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge" (enquesta sobre el Grau de satisfacció dels titulats: estudis de grau)						
	IND01: Biblioteca i suport			IND02: Campus Virtual		
	2019/20	2020/21	2021/22	2019/20	2020/21	2021/22
Facultat Filosofia i Lletres	4,04	4,15	4,26	3,50	3,60	3,82
UAB	3,86	3,93	4,05	3,67	3,82	3,97

Els serveis de biblioteca, campus virtual i d'altres de suport a la docència depenen de dues instàncies: integració per part del professorat en l'activitat docent i qualitat tècnica de la prestació. La valoració de les enquestes de satisfacció a titulats no poden separar ambdós plànols. Una manera d'aproximar-s'hi és comparar els valors dels indicadors de la Facultat amb els agregats de la UAB. Els resultats són:

- Valoració correcta del serveis de suport amb valoracions entre 3,5 i 4,5.
- Evolució positiva temporal.
- **Valoració diferencial positiva** de la Biblioteca i altres serveis a la Facultat respecte de la UAB.
- **Valoració diferencial negativa** de l'ús del Campus Virtual a la Facultat respecte de la UAB.

Pel que fa a l'impacte de la pandèmia de la Covid-19 hi ha una lleugera reducció en la valoració del Campus Virtual. Aquest impacte negatiu no s'observa en la valoració de la Biblioteca i altres serveis. No hi ha un impacte negatiu apreciable del ciberatac sobre la valoració d'aquests serveis de suport. Ans al contrari, sembla que hi ha un impacte positiu.

Resultats enquesta de satisfacció titulats de la UAB per Centres: estudis de Màster (mínim 1 i màxim 5)

PS01b-IND03 Respostes a la pregunta: "Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats" (enquesta sobre el Grau de satisfacció dels titulats: estudis de màster)			
	2019-2020	2020-21	2021-2022
Facultat Filosofia i Lletres	3,69	3,70	3,91
UAB	3,88	3,54	3,90

La valoració dels serveis de suport per part dels titulats de màster és correcta: **avaluació positiva**. Hi ha una reducció significativa el curs 2019-20 producte de l'adaptació a la docència virtual arran de la pandèmia de Covid-19, que segueix possiblement el curs següent. El curs 2021-22 hi ha una recuperació de les valoracions, tant a escala de la Facultat com de la UAB, malgrat l'impacte del ciberatac.

Indicador PS01b-IND04 Nombre d'estudiants participants en accions formatives de la Biblioteca d'Humanitats

Sessions formatives	curs 2019-20		curs 2020-21		curs 2021-22	
	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents	Sessions	Assistents
Catàleg i MLA	6	128				
Mendeley	6	94	1	35		
Mendeley (virtual)	1	40	1	21		
Coneix la Biblioteca d'Humanitats	4	30	4	49	8	54
Information Resources for PhD	1	7	1	23		
Fonts d'informació en Musicologia	1	8	1	12		
Eines per realitzar una exposició virtual			1	6	2	8
Publicar en accés obert			1	14	3	32
Fonts d'informació en Geografia	1	13				
Eines i recursos documentals per al Treball de Fi de Grau	1	8	33	33	2	45
Fonts d'informació en Humanitats			25	25	2	32
Zotero. Gestor bibliogràfic			21	21	1	23
Acreditació i avaluació de la recerca					1	8
Total	21	328	89	239	19	202

La taula recull les dades d'activitats sense tenir en compte les accions efectuades durant la Jornada d'Acollida, que afecta en general a l'alumnat de nou accés.

Avaluació amb tendència negativa: Els resultats indiquen una disminució de les activitats, les sessions i els assistents després del procés d'adaptació a l'entorn virtual del curs 2020-21. Tanmateix, hi ha una concentració en algunes activitats de creixent èxit:

- Conèixer la Biblioteca.
- Publicar en accés obert.
- Recursos per al TFG.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ, s'han finalitzat les següents millores:

- Col·laborar per implementar el OpenLab i a difondre les seves activitats (**millora PS01b-01**). Una vegada revisat el reglament del STPS i la coordinació amb l'Open Lab UAB ara és el moment de difondre les activitats i serveis entre l'alumnat de la nostra Facultat. Per això es considera aquesta activitat duta a terme al 50%. L'Open Lab ja és conegut entre la comunitat de la Facultat.
- L'aprovació d'un model de finançament estable de la Biblioteca d'Humanitats per a l'adquisició de bibliografia docent, prioritàriament en línia, amb aportacions del Deganat i dels Departaments del Centre (**millora PS01b-05**).

El Model de Finançament de la Biblioteca d'Humanitats per a l'adquisició de bibliografia docent es va aprovar per l'anterior equip de deganat en la Junta Permanent de Facultat del 3/12/2020. En el preàmbul de l'esmentat Model s'hi indicava: "La situació provocada pel COVID-19 ha posat damunt la taula la necessitat d'adquirir bibliografia on-line i la insuficiència de pressupost per fer-ho, atès l'import elevat de les llicències d'ús." Pel que fa a la gestió i administració, el Model subratlla el caràcter finalista de la reserva del pressupost a la compra bibliogràfica i en el punt 11è, s'hi especifica: "La segona quinzena d'octubre de cada any la Biblioteca revisarà l'estat de la despesa i, d'acord amb els Departaments i el Deganat, decidirà com invertir-la abans del tancament anual del pressupost."

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ, s'han desestimat les següents millores:

- L'organització conjunta de cursos de formació específica per a l'ús docent de les prestacions de l'OpenLab (**millora PS01b-04**). La difusió de la formació que realitza OpenLab es realitza en els canals de la Facultat.
- Incorporar en les sessions de formació de graus i de màsters les activitats de formació complementària (**millora PS01b-06**). Aquesta acció es desenvolupa en col·laboració amb les coordinacions de les titulacions. Es desestima per falta de concreció i perquè ja és habitual oferir activitats formatives complementàries.

Es troben en procés les millores següents:

- Fer difusió de l'activitat cultural complementària entre la ciutadania de Cerdanyola del Vallès (**millora PS01b-07**).

Aquesta millora es considera oberta per part de l'actual equip de deganat. Es programaran activitats culturals complementàries amb la col·laboració d'ajuntaments, institucions culturals o moviments veïnals de l'entorn de la UAB. Alguns d'aquests organismes tenen relació amb la UAB a través de convenis o pràctiques. La difusió d'aquestes activitats es fa a través dels canals propis i/o amb el suport de les institucions que col·laboren amb la UAB

Es proposa la nova millora següent:

- Crear un nou indicador estratègic PS01b-IND06, associat al procés PS01b, que informi sobre "Nombre d'ajuts aprovats per a l'organització d'activitats culturals, seminaris o congressos amb incorporació d'alumnat o PAS". Associat a l'objectiu estratègic O2.3 "Dinamització cultural i relacions amb la societat", i concretament amb l'acció estratègica A.2.3.1. "Incentivar els projectes de dinamització cultural proposats per estudiants en col·laboració amb docents del Centre" (**millora PS01b-08**).



Universitat Autònoma de Barcelona

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS02. Organització i gestió acadèmica](#)

**DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022
RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana d'Afers Acadèmics
d'Estudis de Postgrau**

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Els indicadors recollits permeten orientar les accions que afecten a l'organització i gestió acadèmica.

La revisió del procés d'Organització i gestió acadèmica s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Postgrau
- Vicedegana d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Gestor acadèmic
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFiL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFiL3: Governança i participació: transparència i eficiència.

Els objectius del procés són:

- Reduir el nombre de sol·licitud de reintegraments de preus públics.
- Reduir el nombre de sol·licituds de modificacions de matrícula.
- Millorar l'atenció dels estudiants a través de la "cita prèvia" a la Gestió Acadèmica.

Les darreres enquestes de persones titulades a la UAB mostren una certa satisfacció pel que fa a la percepció per part dels usuaris de l'assessorament i atenció de la Gestió Acadèmica. La pregunta pertinent (sobre els serveis de suport administratiu a l'alumnat de grau) obté en les tres darrers edicions una puntuació creixent i quelcom superior a la valoració de la UAB, al voltant de 3,5 sobre 5. Considerem que és una avaluació positiva, si es té en compte la dimensió i la complexitat de la Facultat i les limitacions de personal amb que es troba la Gestió Acadèmica.

2019-20:	FFiL 3,40	UAB: 3,30
2020-21:	FFiL 3,35	UAB: 3,30
2021-22:	FFiL 3,52	UAB: 3,48

Punts forts del procés:

- La correcta aplicació de les normatives d'accés permet organitzar les activitats acadèmiques i afavorir el desenvolupament eficient de l'activitat docent.
- La informació pública sobre els procediments i normatives a través del web de la Facultat ajuda a que les activitats acadèmiques es desenvolupin d'una forma més racional i amb menys errors.

Punts febles del procés:

- La manca d'actualització de les dades personals dels estudiants en les aplicacions informàtiques genera sol·licituds de reintegraments públics i modificacions en les matrícules.
El ciberatac sofert per la UAB en el període 2021-2022 ha afectat les millores previstes en aquest sentit, explicades en l'apartat de pla de millores.
- Limitacions de personal de Gestió Acadèmica en relació a la dimensió i la complexitat de la Facultat, tant pel nombre d'alumnat com pel nombre de titulacions.

La revisió 2022 del Manual del procés no ha suposat cap modificació significativa del text.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència.

Pel que fa als indicadors del procés, la revisió del 2022 ha comportat l'eliminació de l'indicador:

- PS02-IND06, Nombre d'aptes per compensació per titulació i curs acadèmic. Ja existeix un indicador idèntic, PC05-IND07, en el procés PC05 d'Avaluació de l'Alumnat.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS02-IND01a	Nombre de resolucions d'admissió de nous estudiants per tipologia d'accés
--------------------	--

La revisió de les dades d'aquest indicador té com a objectiu valorar el seguiment del correcte funcionament del procés, assegurant que es produeix de forma sostinguda l'accés a les titulacions de grau a través de les tipologies d'estudiants de més de 45 anys, per experiència professional i per canvi d'estudis (nacionals i estrangers).

Taula 1. Accés de més de 45 anys i experiència professional

	CURS 2020-21			CURS 2021-22			CURS 2022-23		
	Més de 45 anys	Exp. Profes.	Matriculats	Més de 45 anys	Exp. Profes.	Matriculats	Més de 45 anys	Exp. Profes.	Matriculats
Total Facultat	5		2	5		5	6	1	2

Malgrat que l'accés de més de 45 anys i per experiència professional són vies molt minoritàries d'accés als estudis de la Facultat les dades demostren que es mantenen aquests procediments per atendre les necessitats de persones amb aquests perfils.

Taula 2. Accés per canvi d'estudis

Accés per canvi d'estudis (nacionals i estrangers)		2019-20	2020-21	2021-22
Titulació de grau	Places ofertes	Matriculats	Matriculats	Matriculats
Antropologia Social i Cultural	4			1
Arqueologia	4		1	1
Ciències de l'Antiguitat		1		
Estudis Anglesos	4	4		2
Estudis Clàssics	4			
Estudis d'Anglès i Català	2			
Estudis d'Anglès i de clàssiques	2			
Estudis d'Anglès i de Francès	2			
Estudis d'Anglès i Espanyol	2			1
Estudis d'Anglès i Francés				
Estudis de Català i Espanyol	4			
Estudis Francesos	4			
Estudis Socioculturals de Gènere		1		
Filologia Catalana: Estudis de Literatura / Llengua i literatura catalanes	6		2	1
Filosofia	8	2		1
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	6	2		1
Història	10		2	2
Història de l'Art	8	1		
Humanitats	8		1	1
Llengua i Literatura espanyoles	6	1		
Musicologia	3	1		2
Total	111	13	7	13

La Facultat ofereix 111 places per canvi d'estudis (nacionals o estrangers) dels quals només s'utilitza un 10% o menys. En cap grau s'omplen les places ofertes, de manera que no cal variar les previsions.

PS02-IND01b	Nombre d'estudiants matriculats a la Universitat a l'Abast
--------------------	---

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre d'estudiants a la Facultat	324 (80,68%)	138 (77,53%)	225 (85,55%)	242 (81,76%)
Nombre de matriculacions a la Facultat	662	286 (80,56%)	451 (84,30%)	452 (81,00%)
Nombre d'assignatures diferents matriculades	177	128	172	152
Mitjana matriculacions per estudiant	2,04	2,07	2,00	1,87

Avaluació negativa. L'accés d'estudiants a la Facultat a través de la Universitat a l'Abast ha patit un daltabaix arran de la pandèmia de Covid-19. El curs 2020-21 hi ha una disminució important, que no s'ha recuperat del tot en els dos cursos posteriors.

També es detecta una disminució del nombre d'assignatures en què es matriculen de mitjana. El 2022-23 s'ha reduït en 2 assignatures per estudiant.

PS02-IND02	Nombre de sol·licituds de reintegraments de preus públics			
Sol·licituds de Reintegraments	CURSOS			
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Nombre de sol·licituds reintegraments general	66	73	63	45
Reintegraments d'ofici	36	33	17	78
Reintegraments Premis Extraordinaris	22	13	21	**
TOTAL	124	129	101	123
** els premis es resolen cap a l'abril/24				

Hi ha una estabilitat amb tendència al decreixement dels reintegraments de preus públics. **Avaluació positiva:**

- Els reintegraments d'ofici responen a la gestió dels processos de matriculació i són un bon reflex del funcionament del suport de la gestió acadèmica. Tot i que les xifres eren baixes (valor correcte) hi ha una tendència a la disminució, que es considera positiva. Significa que és possible minimitzar l'anul·lació d'assignatures optatives i casos similars. El 2022/23 hi ha de nou un augment que caldrà confirmar si és de nou un canvi de tendència
- Els reintegraments generals responen a motivacions relacionades amb l'alumnat, tot i que amb un component de gestió administrativa. En anteriors informes s'anunciaven mesures de canvi en la gestió de la informació personal de la matriculació que reduirien els casos de reintegraments generals no motivats directament per desig de l'alumnat. Aquestes mesures no s'han pogut dur a terme, a causa del retard produït pel ciberatac. S'espera que durant 2023 i 2034 aquestes mesures a nivell SIGMA es puguin implementar per reduir encara més el nombre de reintegraments, tal com s'apunta per les dades positives de 2022/23.

PS02-IND03	Nombre de modificacions de matrícula en relació al nombre total de matriculats		
------------	--	--	--

Curs Acadèmic	MATRÍCULES	MODIFICACIONS	%
2019-20	3988	678	17,00%
2020-21	3991	560	14,03%
2021-22	4244	493	11,61%
2022-23	4259	596	13,99%

Un dels objectius del procés és reduir les xifres de l'indicador PS02-IND03, és a dir, reduir el nombre de modificacions de matrícula respecte al total de persones matriculades.

L'avaluació és positiva. S'ha assolit una disminució molt important des dels nivells del curs 2019-20 (afectat per la pandèmia). En realitat, el nivell de 2019-20 no es va veure ja reflectia la continuïtat d'una tendència de reducció de les modificacions. Caldrà estar atent al petit repunt del 2022-23 que torna als nivells de 2020-21.

PS02-IND04	Nombre de cites prèvies organitzades per temes i per temporalitat
-------------------	--

Nombre de cites prèvies	2019/20	2020/21	2021/22
Modificacions de matrícula	982	374	381
Recollida títols i Suplement europeu	1250	1013	166
Sol·licituds títols	462	336	149
Entrega documentació	611	437	144
Incidències de matrícula	530	319	264
Intercanvis	457	87	159
Compulsa documents	309	395	81
Beques i ajuts	431	124	42
Impagaments i reintegraments preus públics	282	139	76
Reconeixements	237	252	160
Pràctiques d'empreses	413	38	25
Accés canvi d'estudis -Convalidació estudis estrangers	191	90	35
Avaluació: revisions i avaluació per compensació	83	61	35
Reincorporacions i canvi de pla	62	60	34
Sol·licitud de permanència	49	49	68
Altres	1169	556	263
TOTAL	7.518	3.956	2.082

Curs 20-21 -> dades alterades per la pandèmia

Curs 21-22 -> dades alterades per l'atac informàtic: des de l'11 d'octubre/21 al 30 de juny/22 no va funcionar la cita prèvia.

La posada en marxa de la cita prèvia el curs 2017/2018 va suposar l'inici de la disminució de la pressió presencial de l'alumnat a la finestra de la Gestió Acadèmica. L'administració electrònica i la incorporació de noves funcionalitats a l'Aplicatiu SIGM@ en relació als expedients acadèmics dels estudiants i a la tramitació de diferents processos administratius (certificats, títols...) de forma virtual a través del portal <http://sia.uab.es> ha fet disminuir el nombre d'estudiants que demanen cita.

Les dades de 2020/21 estan afectades per la pandèmia Covid-19 que va obligar a períodes de disminució de presencialitat a la Facultat en compliment de les mesures sanitàries.

Les dades de 2021/22 estan afectades per l'atac informàtic d'octubre 2021 que va obligar al tancament del servei de la cita prèvia.

No es pot fer una avaluació acurada en aquest informe de l'evolució d'aquest indicador atès que en els dos últims cursos amb dades s'han produït circumstàncies excepcionals.

PS02-IND05	Nombre d'alumnes que no han superat el règim de permanència
-------------------	--

Estudis de grau	Curs		
	2019/20	2020/21	2021/22
Antropologia Social i Cultural	1	1	1
Arqueologia	5	3	6
Ciències de l'Antiguitat	1		1
Estudis Anglesos	18	13	11
Estudis Clàssics	1	1	
Estudis d'Anglès i Català		1	2
Estudis d'Anglès i Clàssiques	1		1
Estudis d'Anglès i Espanyol	1	1	4
Estudis d'Anglès i Francès	10	4	5
Estudis de Català i Espanyol	2	1	3
Estudis de Francès i Català	1		
Estudis de Francès i Espanyol	1		
Estudis d'Espanyol i Clàssiques	1		
Estudis Francesos	6	3	3
Estudis Socioculturals de Gènere			
Filosofia	10	9	4
Geografia i Ordenació del Territori / Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	14	6	5
Història	22	15	24
Història de l'Art	14	5	9
Humanitats	4	4	1
Llengua i Literatura Catalanes / Filologia Catalana	5	3	4
Llengua i Literatura Espanyoles	12	8	12
Musicologia	4	3	1
TOTAL	134	81	97
Índex d'intensitat	4,0%	2,3%	2,7%

Índex d'intensitat: Relació entre el nombre d'alumnes que no han superat el règim de permanència i el total de matriculats als estudis de grau

La revisió de les dades d'aquest indicador té com a objectiu valorar el seguiment dels expedients d'estudiants que no superen el règim de permanència. Per poder valorar les dades d'aquest indicador, cal recordar que l'estudiant té set anys per acabar els seus estudis de Grau si els realitza en el temps ordinari, o bé onze si utilitza la denominada "via lenta" o matrícula de menys de 42 crèdits cada any. D'altra banda, l'estudiant té tres anys per aprovar les seves assignatures, amb una convocatòria extra, la quarta, que autoritza d'ofici el deganat a petició de l'estudiant. Els graus es van implantar a la UAB l'any 2009, però el règim de permanència que s'utilitza va ser aprovat per acord de Govern el març de 2015, amb vigència a partir del curs 2015/16. Això implica que el curs 2019/20 començava a haver estudiants que haguessin exhaurit la possibilitat d'aprovar algunes de les seves assignatures en tres anys i que, a més, haguessin exhaurit també la quarta atorgada pel deganat. També s'esperava que, amb l'arribada del *deadline* màxim dels set anys per a molts estudiants, el curs 2021/22, augmenti encara més aquest indicador.

L'avaluació conjunta és positiva. Després del màxim anunciat del curs 2019-20 hi ha una disminució important. El repunt de 2021-22 és molt suau i el valor assolit es troba per sota del nivell anterior a 2019.

En conjunt, la intensitat relativa dels estudiants que no superen la permanència respecte del total d'estudiants ha oscil·lat els darrers anys en valors que no han superat el 5%. El curs 2021-22 s'ha situat en el 2,7%.

Hi ha però un seguit de graus que se situen a prop o superen el 5%. Són:

- Graus combinats d'anglès i francès, i català i espanyol
- Llengua i literatura espanyoles
- Història
- Cas especial d'Estudis Francesos (grau en extinció).

En relació a aquests casos de graus que presenten problemes amb la permanència s'ha desenvolupat una millora (**millora PS02-07**) per tal d'aïllar les causes i proposar solucions, en col·laboració entre deganat, coordinacions afectades i gestió acadèmica.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 ha finalitzat la millora següent:

- Utilitzar el nou Aplicatiu SIGM@ per interoperar amb l'Administració Electrònica Oberta de Catalunya (AOC) per tal de comprovar la vigència de les certificacions de Família Nombrosa, la qual cosa podrà ajudar a disminuir encara més el nombre de reintegraments de preus públics relacionats amb aquest tema (**millora PS02-06**). La millora està implementada i funciona correctament, a través de SIGM@.

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 s'ha desestimat la millora següent:

- Modificar l'indicador PS02-IND03 per tal de classificar les modificacions demanades pels estudiants entre aquelles que es realitzen per automodificació de matrícula i les que es realitzen a finestreta. Aquesta modificació ens permetria determinar si les modificacions realitzades en la gestió del pla docent han tingut efecte en la disminució de les modificacions (serien aquelles que l'estudiant pot realitzar per automodificació) i les separaria d'aquelles que es realitzen per finestreta, conseqüència d'altres situacions alienes a aquestes gestions (malalties, situacions econòmiques sobrevingudes, etc.), la qual cosa ens ajudaria a saber si les nostres millores internes es veuen reflectides en aquest indicador (**millora PS02-05**). Es desestima perquè no es creu necessari afegir més detall i complexitat. L'indicador mostra una reducció important de les modificacions, per la qual cosa no és urgent. Una disminució de l'indicador ve relacionada amb una millora de la gestió.

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ, les següents millores es troben en procés:

- Avançar en la definició de temes per a la cita prèvia, atès que el volum de cites dins de la categoria "ALTRES" és manté alt (PS02-IND04). Es vol analitzar aquest tipus de cita, realitzant una estadística, per tal de, un cop transcorregut un curs acadèmic, es puguin extreure noves etiquetes amb el que identificar les cites que ara no tenen una temàtica assignada (**millora PS02-02**).

En el moment de la revisió del SGIQ 2022 es proposen les següents propostes de millora:

- Estudiar els motius i implementar mesures, si s'escau, juntament amb les coordinacions afectades i la gestió acadèmica, en relació amb l'alta incidència

de la no superació del règim de permanència en determinats graus identificats per l'anàlisi de l'indicador PS02-IND05 (**millora PS02-07**).

- Desenvolupar un nou indicador de procés sobre l'avaluació dels serveis de suport administratiu a l'estudiant, incorporant els resultats de les enquestes de satisfacció de persones titulades (**millora PS02-08**).

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el pla de millores.



Universitat Autònoma de Barcelona

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS03. Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions](#)

DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà d'Alumnat i de Promoció

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

La revisió del procés de Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà d'Alumnat i de Promoció
- Administrador de centre
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_3: Governança i participació: transparència i eficiència.

Les fites que es pretenen assolir en aquest procés són:

- Increment progressiu del nombre de comunicacions gestionades a través d'OPINA.
- Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments fora d'OPINA i conduir cap a OPINA les que arribin per canals no establerts en el procés.

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Tanmateix el servei es va veure afectat per l'atac informàtic patit per la UAB l'octubre de 2021. OPINA va estar tancat des de l'octubre de 2021 fins a l'abril de 2022, la qual cosa va fer impossible l'assoliment de les fites i objectius previstos per aquest període.

L'informe de revisió d'aquest procés se centra en l'eina OPINA i valora el funcionament d'aquesta aplicació. En els informes dels processos del SGIQ es comenten les millores fruit de queixes i suggeriments arribades per les vies formals establertes en el PS03. En aquest sentit cal destacar millores incorporades en les infraestructures i serveis de la Facultat arran de queixes tramitades a OPINA sobre el funcionament de diferents

serveis i l'equipament docent i el seu manteniment, aspectes que han representat el percentatge més elevat de les aportacions.

El seguiment de la satisfacció de l'alumnat a les darreres enquestes de satisfacció de les persones titulades (ítem "He rebut una resposta adequada a les meves queixes i suggeriments"), mostra que la satisfacció s'ha recuperat després de la situació especial viscuda amb la pandèmia. La dada de la Facultat es superior a la del conjunt de la UAB.

2019-2020	FFiL: 3,14	UAB: 3,01
2020-2021	FFiL: 2,98	UAB: 2,91
2021-2022	FFiL: 3,36	UAB: 3,18

Es mantenen els punts forts detectats en la primera valoració del servei:

- És un canal obert de participació de la comunitat universitària i de la ciutadania en general per traslladar incidències o manifestar el grau de satisfacció amb els serveis oferts per la Facultat. L'ús no requereix de cap tipus de certificat electrònic i es pot accedir fàcilment a l'aplicació des de qualsevol tipus de dispositiu gràcies a un disseny web adaptatiu (*responsive*).
- Unifica en una sola eina els sistemes institucionals d'atenció als suggeriments i les queixes que el marc legal exigeix a la universitat i els sistemes d'atenció descentralitzats que coexisteixen. Això facilita l'ús dels mateixos paràmetres de qualitat per part de totes les unitats administratives.
- L'aplicació automatitza la gestió i la resolució de les peticions de manera descentralitzada.
- L'aplicació facilita el control del sistema i el retorn d'informació rellevant (automatització d'informes i d'estadístiques).
- L'aplicació permet que l'usuari de la UAB pugui conèixer en tot moment en quina fase es troba la seva sol·licitud.

Punts febles del procés:

- L'atac informàtic ha trencat la dinàmica de consolidació del servei OPINA i ha frenat el seu creixement.
- Des de la seva posada en marxa l'abril de 2022 no ha recuperat el volum d'activitat prèvia.
- Estudiants fan servir OPINA per vehicular tràmits administratius i/o sol·licituds que tenen un procediment de gestió acadèmica establert.

La revisió 2022 del redactat del Manual del procés no ha implicat cap canvi significatiu. Tanmateix cal tornar a formular les estratègies de difusió d'OPINA, és necessària una campanya de relançament que augmenti el volum d'aportacions i ajudi a resoldre dubtes sobre la seva utilització. En aquest sentit es mantenen els objectius i fites no assolits per efecte de l'aturada del servei durant més de 5 mesos, tot establint accions per relançar la plataforma.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors:

Respecte a la informació generada (*ouputs*), no s'ha detectat cap incidència.

S'analitzen a continuació les dades dels indicadors:

L'atac informàtic patit per la UAB l'octubre de 2021 va fer que el sistema electrònic de recollida de suggeriments, queixes i felicitacions deixés d'estar operatiu durant mesos, provocant una caiguda significativa del registre i que algunes d'aquestes no poguessin tramitar-se en temps i forma, afectant a la fita establerta en relació a l'increment d'aportacions i a l'objectiu fixar per a la taxa d'eficàcia en la resposta.

Un cop recuperat el servei Opina l'abril de 2022, el nombre d'aportacions registrades encara no ha recuperat la dinàmica prèvia a l'atac informàtic.

Aportacions destacades:

Majoritàriament queixes per tràmits administratius i infraestructures i serveis. Queixes per la gestió de la pandèmica (docència online, presencialitat, protocols COVID) Poques queixes docents (avaluació, drets lingüístics, actitud del professorat)

Exemples de queixes docent, gener 2021 (pandèmia):

- *Des del deganat se'ns anima a "seguir la docència no presencial, com ho hem fet fins ara". Suposo que no es té constància del nivell acadèmic que estem rebent.*
- *Com a estudiant d'Història de l'art m'agradaria adreçar una queixa a tot aquell professorat el qual és capaç d'enviar una gran quantitat de mails "complementaris al temari" en un interval de dues hores, però és incapaç de respondre mails en horari lectiu (de dill. - div. de 8 h a 13 h).*
- *Entenc completament que no responguin els caps de setmana perquè no tenen l'obligació. Però arran d'aquesta situació excepcional que a tots se'ns fa difícil acostumar-nos, sembla que als alumnes se'ns demana constantment una implicació que no se'ls hi demana al professorat.*

PS03-IND01	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils)				
-------------------	---	--	--	--	--

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes dins del termini establert (15 dies hàbils).	92%	93%	91%	89%	88%

Objectiu de l'indicador: Superar el 95% en el temps de resposta establert, 15 dies hàbils

PS03-IND02 Estratègic	Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el percentatge total de la UAB)
FITA	Increment progressiu del nombre de comunicacions gestionades a través d'OPINA

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions	28	61	36	8
Percentatge del total UAB	3,98%	5,23%	5,60%	4,30%

Valorem molt positivament el creixement que s'ha produït en la recollida d'aportacions. L'objectiu inicial d'augmentar el 20% el nombre d'aportacions ha estat assolit clarament el darrer any, amb un increment el curs 2019-2020 del 135% respecte al curs 2017-2018. Tanmateix, en relació a la resta de Centres de la UAB, tenim un nombre de suggeriments i queixes inferiors a la Facultat de Medicina (144 aportacions el curs 2019-2020) i la Facultat de Biociències (114 aportacions el curs 2019-2020), tot i concentrar un nombre d'alumnat superior. Aquest fet ens ha de fer marcar objectius de participació encara més ambiciosos.

A continuació es presenten diferents nivells de detall de l'indicador PS03-IND2:

PS03-IND2.1. Tipologia de les aportacions:

Tipus d'incidència	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Queixa	24	41	30	5
Suggeriment	3	12	5	3
Felicitació	1	8	1	0
Total	28	61	36	8

L'aturada del servei ha afectat greument el funcionament d'OPINA trencant la dinàmica d'implantació i consolidació que s'havia produït des del curs 2018-2019. Caldrà tornar a relançar un procediment que funciona de forma satisfactòria però que ha de tornar a ser popularitzat entre els membres de la comunitat.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ han finalitzat les millores següents:

- Augmentar en un 20% l'ús d'OPINA. Es proposa augmentar la difusió d'Opina a través de les xarxes socials de la Facultat de Filosofia i Lletres redirigint les queixes i suggeriments a aquest aplicatiu (**millora PS03-03**). La difusió ja es realitza habitualment amb les xarxes socials UAB i ja es pot considerar com a consolidat.
- Incloure un indicador al procés PS03 per valorar l'evolució en la participació dels diferents col·lectius (PAS, PDI, estudiants, altres) (**millora PS03-04**). Finalitzat. L'indicador PS03-IND02 Estratègic "Nombre de suggeriments, queixes i

felicitations, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el percentatge total de la UAB)", ja incorpora el detall per col·lectius.

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ s'ha desestimat la millora següent:

- Conèixer la satisfacció dels usuaris respecte a OPINA. Instar al vicerectorat amb competències sobre aquesta eina a elaborar enquestes de satisfacció dels usuaris (**millora PS03-05**). Desestimar. S'intensificarà l'avaluació dels titulats a partir del desenvolupament d'un nou indicador de seguiment amb informació de l'enquesta UAB de satisfacció de persones titulades.

En el moment de la revisió 2022 del SGIQ es proposa la millora següent:

- Desenvolupament d'un nou indicador de procés a partir del seguiment de la pregunta sobre gestió de queixes i suggeriments que ja està present a l'enquesta de satisfacció de titulats (**millora PS03-06**).

Tots els punts febles detectats en aquest procés estan recollits en la proposta de noves millores.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS04. Satisfacció dels grups d'interès](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica. La revisió del procés de Satisfacció dels grups d'interès (estudiants) s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Vicedegà d'Alumnat i de Promoció
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_FFIL_2: Comunitat universitària: foment de la cohesió i dinamització cultural.

La principal fita del procés és:

- Incrementar fins al 35% la participació de l'alumnat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat.
- Identificar els casos de baixa qualitat de l'activitat docent o d'altres tipus de problemes relacionats, per tal que es puguin desenvolupar mesures de correcció i millora.

Punts forts del procés:

- La gestió centralitzada de les enquestes per part de la UAB permet una millor difusió i explotació de les dades del Centre en comparació amb la resta de Facultats.
- Els resultats de les enquestes es valoren en el procés PC07, per les coordinacions, Comissions de Docència i òrgans de govern de la Facultat i del seu anàlisi se'n deriven propostes de millora per a les titulacions.

- Existència d'un sistema anonimitzat de recollida de dades sobre la satisfacció dels dos col·lectius principals dels processos d'ensenyament-aprenentatge: alumnat i professorat.

Punts febles del procés:

- Dificultat per augmentar el nombre de respostes dels estudiants, especialment en les titulacions de màster i en les enquestes de persones titulades. Cal fer esment a la interrupció dels procediments de recollida d'enquestes a causa de la pandèmia Covid-19 (sobretot, pel que fa a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent) i el ciberatac d'octubre 2021 (enquestes de satisfacció per a persones titulades).
- Baixa participació del professorat en les enquestes UAB de satisfacció amb l'activitat docent.

La revisió 2022 del Manual del procés ha incorporat referències (procediment, indicadors) per mesurar la satisfacció del professorat amb la seva activitat docent i amb les titulacions en què la imparteixen.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència.

S'han introduït dos nous indicadors sobre la satisfacció del professorat amb la seva activitat docent.

- PS04-IND04: Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del professorat.
- PS04-IND05: Nivell de satisfacció general amb la titulació en l'enquesta de satisfacció del professorat.

Donen compliment a l'Àrea de Millora 4.4.2. de l'"Informe de Certificación de la Implantación del SGIC": *Establecer un sistema anonimizado para la recogida de la satisfacción del PDI. S'utilitzen les Enquestes de Satisfacció del Professorat amb l'Activitat Docent que des del 2020 efectua la UAB:*

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS04-IND01 Estratègic	Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent, desglossat per enquesta i per titulació
FITA	Incrementar fins al 35% la participació en les enquestes d'activitat docent. Total Facultat i titulacions

Taula 1. Participació en l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent del professorat (en%)

GRAUS	2019-20		2020-21		2021-22	
	1 sem	2 sem*	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Antropologia Social i Cultural	35,30%		20,50%	24,40%	27,80%	20,60%
Arqueologia	18,50%		16,70%	16,10%	14,00%	17,80%
Ciència, Tecnologia i Humanitats					48,90%	63,90%
Ciències de l'Antiguitat	38,00%		27,90%	34,40%	21,60%	39,50%
Estudis Anglesos	42,00%		42,90%	38,90%	30,78%	33,70%
Estudis Clàssics	28,70%		24,80%	33,30%	31,30%	34,70%
Estudis d'Anglès i Català	39,80%		38,50%	29,80%	29,20%	32,30%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	42,60%		38,90%	32,40%	30,70%	31,90%
Estudis d'Anglès i de Francès	39,50%		40,00%	33,20%	28,20%	32,20%
Estudis d'Anglès i Espanyol	36,50%		40,00%	32,40%	28,40%	30,70%
Estudis de Català i Clàssiques	42,90%		34,00%	26,30%	35,20%	34,60%
Estudis de Català i Espanyol	30,80%		36,80%	26,40%	25,40%	29,60%
Estudis de Francès i de Català	43,20%		37,80%	23,20%	26,50%	46,70%
Estudis de Francès i de Clàssiques	42,90%		32,90%	30,30%	35,80%	34,60%
Estudis de Francès i Espanyol	31,80%		42,80%	49,80%	29,30%	28,90%
Estudis d'Espanyol i de Clàssiques	42,50%		32,80%	32,50%	35,20%	34,60%
Estudis Socioculturals de Gènere	32,80%		30,80%	31,10%	31,40%	31,40%
Estudis Francesos	17,90%		42,70%	26,30%	33,00%	25,50%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística			43,10%	42,20%	27,00%	31,10%
Filosofia	20,30%		18,10%	20,60%	14,50%	25,80%
Geografia i Ordenació del Territori	27,20%		21,30%	20,70%	15,90%	39,10%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	26,40%		17,10%	27,10%	29,30%	28,40%
Globalització i Soistenibilitat			100,00%	37,50%		
Història	20,50%		17,60%	30,40%	21,90%	18,70%
Història de l'Art	30,00%		24,20%	20,40%	12,20%	18,30%
Història, Política i Economia Contemporànies					12,40%	17,70%
Humanitats	28,50%		23,60%	33,80%	18,00%	23,20%
Llengua i Literatura Catalanes	39,40%		32,80%	27,30%	29,50%	33,80%
Llengua i Literatura Espanyoles	29,10%		35,40%	29,40%	27,70%	26,80%
Musicologia	25,80%		21,80%	22,40%	23,00%	23,60%
Mitjana titulacions Grau FFiL	32,80%		33,42%	29,74%	26,69%	30,68%
% de participació alumnat FFiL**	29,10%		27,00%	29,10%	22,90%	24,80%
% de participació alumnat UAB**	28,10%		26,20%	23,50%	22,50%	21,60%

*No es va programar l'enquesta

**Total graus i màsters

MÀSTERS	2019-20		2020-21		2021-22	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	5,10%		13,00%	27,30%	5,70%	—
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	26,30%		—	—	28,60%	—
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	38,00%		—	13,30%	32,90%	17,70%
Arqueologia Prehistòrica					12,10%	16,20%
Egiptologia	23,40%		—	6,90%	—	14,00%
Estudis Anglesos Avançats	71,80%		29,00%	37,10%	37,50%	18,40%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	—		15,80%	17,40%	—	11,10%
Estudis Teatral	14,10%		37,10%	12,00%	—	10,00%
Estudis Territorials i de la Població	22,80%		27,00%	37,70%	—	
Estudis Territorials i de Planejament					21,80%	24,90%
Filosofia Aplicada	—		—	—	4,30%	15,10%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	—		14,30%	69,20%		
Geoinformació	83,60%		65,50%	51,30%	—	31,60%
Història Contemporània	12,20%		12,80%	—	36,80%	14,40%
Humanitats i Patrimonis Digitals					20,30%	10,40%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	10,10%		52,40%	30,60%	35,00%	5,40%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	4,00%		49,40%	28,70%	41,30%	9,00%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	11,80%		—	11,10%	8,80%	13,30%
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	10,00%		12,90%			
Mitjana titulacions Màster FFiL	17,54%		17,33%	18,03%	15,01%	11,13%
Percentatge de participació FFiL**	29,10%		27,00%	29,10%	22,90%	24,80%
Percentatge de participació UAB**	28,10%		26,20%	23,50%	22,50%	21,60%

*No es va programar l'enquesta

**Total graus i màsters

Taula 2. Participació en l'enquesta d'avaluació docent de les assignatures (en %)

Estudis de Grau	2019-20		2020-21		2021-22	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Antropologia Social i Cultural	21,73%	17,24%	27,83%	23,99%	25,64%	22,20%
Arqueologia	15,45%	19,61%		8,42%	10,44%	18,28%
Ciència, Tecnologia i Humanitats					52,55%	55,03%
Ciències de l'Antiguitat	29,19%	31,40%	26,33%	60,63%	27,76%	41,38%
Estudis Anglesos	28,28%	18,28%	44,34%	58,11%	27,38%	36,28%
Estudis Clàssics		5,87%	20,83%	41,67%	14,08%	31,05%
Estudis d'Anglès i Català	32,10%	37,04%	62,30%	51,81%		41,42%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	32,75%	23,96%	28,13%	62,07%	29,73%	51,52%
Estudis d'Anglès i Espanyol	30,08%	47,37%			31,11%	
Estudis d'Anglès i Francès	31,17%	27,04%	30,00%	20,24%	29,21%	31,51%
Estudis de Català i Espanyol	24,16%	11,71%	27,94%	26,76%	18,62%	26,07%
Estudis d'Espanyol i Xinès: Llengua, Literatura i Cultura		SD	59,52%			
Estudis de Francès i d'Espanyol				37,18%		
Estudis Francesos	15,46%	3,68%	25,58%	28,00%	15,87%	25,87%
Estudis Socioculturals de Gènere	34,42%	23,63%	26,91%	33,46%	24,04%	30,73%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística		SD	51,93%	41,33%	27,54%	26,51%
Filosofia	13,26%	14,04%	16,73%	16,56%	12,18%	22,18%
Geografia i Ordenació del Territori		21,0,8%	16,48%	50,00%	21,95%	15,28%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	16,15%	12,84%	12,45%	26,77%	38,34%	33,41%
Història	14,39%	17,77%	12,69%	29,77%	20,10%	18,80%
Història de l'Art	17,28%	23,19%	22,97%	17,95%	10,81%	15,32%
Història, Política i Economia Contemporànies					14,45%	23,50%
Humanitats	15,20%	20,39%	20,25%	30,55%	14,62%	22,08%
Llengua i Literatura Catalanes	20,72%	14,00%	41,00%	21,93%	21,25%	17,24%
Llengua i Literatura Espanyoles	20,22%	13,18%	34,44%	27,04%	27,01%	26,08%
Musicologia	14,75%	29,26%	19,08%	25,54%	21,86%	26,58%
Mitjana titulacions Grau FFiL	22,46%	20,58%	29,89%	33,63%	23,33%	28,62%
% de participació alumnat FFiL**	24,90%	19,20%	25,97%	30,27%	21,70%	25,97%
% de participació alumnat UAB**	25,91%	19,02%	27,60%	23,29%	21,74%	22,21%

Estudis de Màster	2019-20		2020-21		2021-22	
	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem	1 sem	2 sem
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	8,11%	21,74%	0,00%	17,00%	15,00%	0,00%
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology CREOLE		83,33%		31,00%	29,00%	0,00%
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	38,89%	30,77%	16,67%	10,34%	11,29%	20,83%
Arqueologia Prehistòria						29,17%
Egiptologia	20,51%	7,89%				17,78%
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	73,24%	18,18%	41,94%	0,00%	34,88%	23,08%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes			0,00%	39,53%	0,00%	4,76%
Estudis Teatral	14,44%	15,19%	22,22%	11,86%	0,00%	7,41%
Estudis Territorials i de Planejament						25,19%
Estudis Territorials i de la Població	27,47%	12,12%	3,60%	39,02%	27,42%	0,00%
Filosofia Aplicada			0,00%	0,00%	1,14%	15,09%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			0,00%	69,23%	0,00%	0,00%
Geoinformació	86,36%	8,77%	89,41%	55,56%	32,80%	30,00%
Història contemporània		19,33%	9,23%	0,00%	34,48%	8,28%
Humanitats i Patrimoni Digitals			12,31%	0,00%	54,74%	10,53%
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	10,64%	22,86%	27,54%	34,38%	40,00%	9,30%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera		3,03%	66,44%	30,88%	24,75%	8,89%
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	12,82%	0,89%	0,00%	11,00%	3,00%	3,57%
Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge	27,47%					
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	8,82%	8,00%	8,33%	3,13%		0,00%
Mitjana titulacions Màster FFiL	29,89%	19,39%	19,85%	22,06%	20,57%	11,26%
Proporció participació FFiL (MU)	37,54%	13,15%	28,22%	20,62%	25,45%	13,61%
Proporció participació UAB (MU)	30,01%	10,37%	20,65%	15,14%	23,20%	16,67%

No es compleix la fita d'arribar al 35% de participació en les enquestes d'avaluació de l'activitat docent. La participació de l'acumulat d'estudiants de grau o de màster frega el 25% el 2021-22. Tot i que s'han implementat millores per incentivar la participació de l'alumnat, a proposta de la UAB i aplicades des de deganat i coordinacions dels estudis, no s'aconsegueix involucrar més l'alumnat. Caldrà seguir perseverant i adoptant noves idees de foment, d'acord amb la UAB.

El problema de participació és més greu entre els màsters, ja que a causa de la baixa matriculació relativa, és fàcil que no s'obtinguin resultats significatius dels ítems avaluats. Això afecta al seguiment i a la revisió de l'avaluació de diferents processos del SGIQ.

Quant al detall per titulacions, es pot dir que:

- La participació tendeix a ser més alta en els títols més petits, més nous o en els títols filològics.
- S'han identificat problemes d'assignació de respostes als títols corresponents en el cas dels graus filològics combinats.

PS04-IND02	Valoració de la satisfacció global dels titulats			
TITULACIONS DE GRAU (DE 0 A 5)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Antropologia Social i Cultural	3,33	3,89	-	4,33
Arqueologia	4,11	3,63	3,20	4,45
Ciències de l'Antiguitat				4,71
Estudis Anglesos	3,36	4,06	-	4,13
Estudis Clàssics	5,00	4,71	-	
Estudis d'Anglès i Català	4,00	-	-	4,33
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	3,00	-	-	4,40
Estudis d'Anglès i Espanyol	3,40	3,25	-	3,80
Estudis d'Anglès i Francès	4,00	3,17	-	-
Estudis de Català i Espanyol	3,67	-	-	-
Estudis Francesos	3,00	2,60	-	-
Estudis Socioculturals de Gènere				3,50
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística				-
Filosofia	4,00	4,20	-	3,83
Geografia i Ordenació del Territori	4,33	4,24	-	
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial				4,00
Història	4,06	4,08	-	4,47
Història de l'Art	4,27	3,78	-	3,86
Humanitats	4,00	4,40	4,40	4,00
Llengua i Literatura Catalanes	4,00	4,33	-	-
Llengua i Literatura Espanyoles	3,29	3,13	-	3,82
Musicologia	3,00	3,21	-	3,85
Valoració estudiants Graus FFIL	3,43	3,62	3,54	4,12
Valoració estudiants Graus UAB	3,44	3,65	3,74	3,88

** No hi ha prou dades.

MÀSTERS (de 0 a 5)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	2,33	2,83	-	3,17
Antropologia Social i Cultural CREOLE			-	-
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	3,00	-	-	-
Egiptologia	5,00		-	
Estudis Anglesos Avançats	4,00	4,04	-	4,57
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	4,00	-	-	-
Estudis Teatral	4,00	3,68	-	-
Estudis Territorials i de la Població	3,50	-	-	
Estudis Territorials i del Planejament				3,57
Filosofia Aplicada	3,00	-	-	3,17
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			-	-
Geoinformació	3,80	2,70	-	-
Història Contemporània		3,27	-	3,60
Humanitats i Patrimoni Digital			-	2,38
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	-	3,29	-	-
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	3,25	3,37	-	3,60
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	3,67	-	-	3,57
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	4,00	-	-	-
Valoració estudiants MU FFIL	3,63	3,52	3,98	3,47
Valoració estudiants MU UAB	3,58	3,68	3,69	3,71

Respecte de la satisfacció amb els estudis es dedueix de la informació de les enquestes (pregunta “*Estic satisfet amb la titulació*”):

- Les valoracions globals dels estudis de la Facultat, tant de grau com de màster, fluctuen de manera molt propera entorn dels valors globals de la UAB.
- Hi ha un problema amb la participació en les enquestes de satisfacció de persones titulades. Aquestes enquestes depenen de la UAB i són organitzades per AQU. Es realitzen separades de qualsevol procés de l'estudiant a l'hora de graduar-se.
- Cal fer esment de la interrupció del treball de camp de l'enquesta de 2020-21 a causa del ciberatac d'octubre de 2021. És causa de la baixa participació relativa i dels problemes de significació dels resultats de les titulacions.
- En relació al darrer curs analitzat, 2021-22, cal destacar l'augment generalitzat de les puntuacions de grau i la disminució del valor agregat de màster. En aquest darrer cas, hi ha un problema de participació que fa que malgrat s'incrementin les valoracions de diferents màsters particulars, l'agregat disminueixi.

PS04-IND03	Percentatge d'intenció de repetició de titulació i d'universitat en l'enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster
-------------------	--

Estudis de Grau	2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Repetició Titulació	Repetició Universitat	Repetició Titulació	Repetició Universitat	Repetició Titulació	Repetició Universitat
Antropologia Social i Cultural	66,67%	77,78%	-	-	73,33%	93,33%
Arqueologia	77,78%	77,78%	80,00%	100,00%	90,91%	100,00%
Ciències de l'Antiguitat					85,71%	100,00%
Estudis Anglesos	76,47%	88,24%	-	-	75,00%	75,00%
Estudis Clàssics	100,00%	85,71%	-	-		
Estudis d'Anglès i Català	-	-	-	-	66,67%	83,33%
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	-	-	-	-	80,00%	100,00%
Estudis d'Anglès i Espanyol	50,00%	100,00%	-	-	60,00%	60,00%
Estudis d'Anglès i Francès	16,67%	50,00%	-	-	0,00%	66,67%
Estudis de Català i Espanyol	-	-	-	-	100,00%	100,00%
Estudis Francesos	20,00%	100,00%	-	-	33,00%	66,67%
Estudis Socioculturals de Gènere					75,00%	87,50%
Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística					100,00%	66,67%
Filosofia	80,00%	100,00%	-	-	83,33%	66,67%
Geografia i Ordenació del Territori	85,71%	90,48%	-	-	66,67%	66,67%
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial					87,50%	100,00%
Història	83,33%	91,67%	-	-	84,21%	89,47%
Història de l'Art	77,78%	66,67%	-	-	71,43%	85,71%
Humanitats	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	58,33%	100,00%
Llengua i Literatura Catalanes	100,00%	83,33%	-	-	0,00%	100,00%
Llengua i Literatura Espanyoles	25,00%	62,50%	-	-	72,73%	63,64%
Musicologia	42,86%	64,29%	-	-	76,92%	76,92%
Intenció Mitjana FFIL (Graus)	67,74%	83,23%	58,70%	84,78%	74,23%	85,28%
Intenció Mitjana UAB (Graus)	70,17%	79,80%	70,04%	81,95%	73,00%	80,39%

	2019-20		2020-21		2021-22	
	Repetició Titulació	Repetició Universitat	Repetició Titulació	Repetició Universitat	Repetició Titulació	Repetició Universitat
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	33,33%	83,33%	-	-	50,00%	66,67%
Antropologia Social i Cultural / Social and Cultural Anthropology	-	-	-	-	-	-
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	-	-	-	-	50,00%	75,00%
Arqueologia Prehistòrica					75,00%	100,00%
Egiptologia	-	-	-	-		
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	77,78%	88,89%	-	-	85,71%	85,71%
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	-	-	-	-	100,00%	100,00%
Estudis Teatral	66,67%	83,33%	-	-	0,00%	33,33%
Estudis Territorials i de la Població	-	-	-	-	0,00%	100,00%
Estudis Territorials i del Planejament					42,86%	85,71%
Filosofia Aplicada	-	-	-	-	66,67%	100,00%
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística			-	-		
Geoinformació	28,57%	57,14%	-	-	100,00%	100,00%
Història Contemporània	50,00%	100,00%	-	-	60,00%	80,00%
Humanitats i Patrimoni Digitals					37,50%	37,50%
Literatura Comparada: Estudis Literàries i Culturals	40,00%	60,00%	-	-	50,00%	100,00%
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	50,00%	75,00%	-	-	40,00%	100,00%
Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga	-	-	-	-	71,43%	71,43%
Valoració Mitjana FFiL (Màsters)	52,46%	83,61%	80,00%	100,00%	55,56%	77,78%
Valoració Mitjana UAB (Màsters)	64,04%	76,78%	66,67%	86,67%	70,49%	79,91%

Els problemes de significació dels resultats de les enquestes de satisfacció de persones titulades, es tornen a repetir en aquesta pregunta. La baixa participació (tradicional i agreujada en el cas de l'edició 2020-21 pel ciberatac) es tradueix en què molts pocs valors de titulació són vàlids. Les dades del curs 2021-22 indiquen un retorn a la normalitat, tot i que hi ha encara titulacions amb informació no significativa

En congruència amb les dades anteriors, el percentatge d'estudiants de grau que, un cop acabats els seus estudis, declara que tornaria a fer la mateixa titulació és elevat, superior al 70%. La FFiL ha arribat, pel que fa als graus, a una xifra similar al percentatge general de la UAB. Tanmateix els valors són inferiors a la UAB pel que fa a la repetició dels màsters. Si aquesta tendència es repeteix en propers seguiments caldrà estudiar mesures, més enllà de l'heterogeneïtat entre titulacions i la incidència de la baixa participació en titulacions amb matrícules també baixes.

PS04-IND04	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del professorat.
PS04-IND05	Nivell de satisfacció general amb la titulació en l'enquesta de satisfacció del professorat.

	2020-2021	2021-2022
Percentatge de participació	26,8%	25,2%
Satisfacció: Bastant o totalment satisfet/a		
Graus	79,6%	66,9%
Màsters	86,6%	93,6%

Aquests indicadors són novetat d'aquesta revisió i van ser demanats com a àrea de millora per l'informe de la certificació del SGIQ. Les dades provenen de l'Enquesta de Satisfacció del Professorat amb l'Activitat Docent. La primera edició fou el 2019-20, com a avaluació de la docència en el context COVID-19. Des del 2020-2021 el professorat avalua la docència en situació normal.

Els principals resultats són:

- Baixa participació del professorat. La mostra és tot el professorat amb docència en el curs analitzat.
- Malgrat la baixa participació, sembla que la satisfacció amb la docència dels graus (relativament negativa) és més baixa que la de màster (molt positiva).

2. Pla de millora

En el moment de realitzar la revisió del procés s'han finalitzat les millores següents:

- Implicar el professorat en la resposta a les enquestes, sol·licitant a través de les coordinacions que informi a l'alumnat de la importància de les enquestes i que destini part del temps de classe per facilitar la seva resposta (**millora PS04-08**). Finalitzada, s'ha normalitzat aquest procediment.
- Establir accions específiques de foment a les titulacions que romanen més allunyades de l'objectiu general del 30% d'enquestes de satisfacció contestades a assignatures i mòduls, i especialment a les que han experimentat reduccions. Per assolir aquest objectiu es proposa establir torns de contesta col·lectiva en determinats espais i moments i aplicar-los amb la col·laboració del Deganat (**millora PS04-06**).

S'han establert mesures per introduir la resposta de les enquestes dins de les activitats docents normals de les assignatures destinant 15 minuts d'una classe. Aquesta acció s'informa a les Guies Docents.

- Incloure sengles indicadors de participació i satisfacció de l'Enquesta de Satisfacció del Professorat amb l'Activitat Docent, indicadors PS04-04 i PS04-

05. S'han rebut durant el 2022 els resultats de les enquestes en el nou format i és una millora suggerida com a Àrea de Millora 4.4.2. per l'informe extern de certificació del SGIQ. (**millora PS04-12**)

S'han desestimat les següents millores, a causa dels motius explicats:

- En el cas dels màsters, sol·licitar a la coordinació del màster que recordi a l'alumnat tant en el moment de l'entrega del TFM com en la seva defensa la importància de respondre les enquestes de persones titulades per a contribuir a la millora de les titulacions (**millora PS04-09**). Desestimem la millora per tal de proposar una nova, més general que afecti també titulacions de grau.
- Incloure en l'Informe de seguiment 2019/20, conjuntament amb les coordinacions de màster, un anàlisi de les causes que expliquin el baix índex de satisfacció de les titulacions de màster (enquesta de persones titulades) i incloure l'estudi en l'Informe de Seguiment de Centre (lliurament previst al febrer de 2021) on s'establiran també les mesures per implementar les millores que s'escaiguin (**millora PS04-10**). Desestimada perquè cal millorar en primer lloc la participació per tal d'obtenir respostes significatives.

Es troben en procés les millores següents:

- Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de pràctiques i TFG mitjançant tàctiques específiques, que hauran d'aplicar els responsables d'aquestes assignatures a cada titulació (**millora PS04-07**).

Es proposen com a noves millores:

- Anàlisi i proposta de mesures per a incentivar la resposta de l'alumnat que finalitza els estudis, especialment de màster, a les enquestes de satisfacció en acabar els estudis. (**millora PS04-11**).
- Implementar procediments d'anàlisi per part de coordinacions, comissions de docència i deganat de les valoracions de l'activitat docent de les assignatures de les titulacions perquè siguin incloses en els Documents de Seguiment de Titulació. Establir llindars d'alerta en les valoracions (p.ex. 1 punt per sota de la mitjana de la titulació) i períodes temporals de seguiment (p.ex. trienni) (**millora PS04-13**). Termini: 2024

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu pla de millores.

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS05. Inserció laboral de les persones titulades](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés d'Inserció laboral dels titulats l'ha dut a terme:

- Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat
- Vicedegà d'Alumnat i de Promoció
- Gestor acadèmic
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_1: Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.
- LE_FFIL_4: Difusió, projecció i internacionalització.

Els objectius del procés són:

- Incrementar les activitats d'orientació professional.
- Promoure entre l'alumnat les pràctiques extracurriculars.
- Incrementar la mobilitat professional internacional.
- Promoure l'intercanvi d'experiències entre alumnes i persones egresades.
- Intensificar les vies de relació continuada amb persones professionals egresades.

Punts forts:

- Coordinació entre els diferents serveis i agents universitaris implicats en el procés.
- Seguiment i anàlisi de les activitats organitzades i de la participació de l'alumnat.

- La col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat (creat el 2017) és actualment positiva.

Punts febles:

- Les connexions amb professionals i persones ocupadores es podrien intensificar.

En el procés PC07 s'ha previst una millora (**millora PC07-13**) per tal de desenvolupar un indicador estratègic per incentivar i mesurar les evidències de contacte amb professionals i persones ocupadores en el seguiment de les titulacions.

- S'han d'analitzar les desigualtats en la realització de pràctiques extracurriculars segons titulacions.

En la revisió del procés s'ha millorat la redacció de l'apartat 6 incloent el detall dels aspectes que es tenen en compte en la revisió del procés.

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

No s'ha modificat la informació generada (*outputs*).

La revisió 2022 ha eliminat l'indicador PS05-IND07 "Resultats de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats/des", perquè tal com està plantejat i es recull la informació, ja es demana a l'indicador PS04-IND03.

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

PS05-IND01	Nombre d'estudiants i persones titulades que han assistit a sessions formatives d'orientació grupal
-------------------	--

Ha canviat el sistema d'organització de cursos formatius d'orientació grupal. Ara es fan en col·laboració amb Barcelona Activa i s'ha modificat també el sistema de recollida de dades, amb noves restriccions a causa de les normatives de protecció de la informació personal. Un dels problemes és que no es poden distingir els assistents que provenen de la Facultat de Filosofia i Lletres, ja que les activitats són demanades per diferents centres del catàleg d'oferta. Protecció de dades no permet aprofundir en la identificació dels assistents.

La informació que es pot subministrar és aquesta:

- Curs acadèmic 2019-2020. No hi ha dades doncs la Facultat no va sol·licitar cap activitat d'orientació professional grupal.
- Curs acadèmic 2020-2021. La Facultat va sol·licitar 3 activitats que es van dur a terme conjuntament amb altres centres. Les activitats es van realitzar amb la col·laboració amb Barcelona Activa, entitat que ens va facilitar les dades d'assistència, així com el resum de les respostes a les enquestes de valoració.

Per temes relacionats amb la protecció de dades personals, les dades no detallen informació de les persones assistents, només un recull de dades generals. Tampoc ens van facilitar el desglossament de les respostes a les enquestes de valoració, sinó un resum de les valoracions de totes les activitats realitzades a la UAB aquell curs acadèmic.

- Curs acadèmic 2021-2022. La Facultat va sol·licitar 3 activitats, però una es va cancel·lar. Igual que el curs anterior, les activitats es van realitzar amb la col·laboració amb Barcelona Activa, pel que les dades que disposem són generals, pel que fa a l'assistència. Respecte a les valoracions, sí disposem de les respostes que van emetre algunes de les persones assistents a cadascuna de les dues activitats realitzades.

Activitats programades pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB en col·laboració amb Barcelona Activa i demanades per la Facultat de Filosofia i Lletres (2021-22)

Títol de l'activitat	Assistents
B4: Gestió emocional. Gestió emocional. Motivació. Com buscar feina en mode ON	28
B5: Recerca de feina. Canals i portals de recerca de feina. Els camins de la recerca de feina	21
B6: Mercat Laboral: El futur mercat laboral. Habilitats requerides. Quines habilitats personals requereix el futur mercat de treball? (*)	0

Es proposa una millora (**millora PS0-09**) per tal de redissenyar aquest indicador en funció de la informació disponible.

PS05-IND02	Satisfacció dels titulats/des de la FFIL amb les activitats d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat
-------------------	--

La informació no es disposa amb el grau de detall de la sèrie temporal anterior. Tal com s'explica en relació a l'indicador anterior han canviat els procediments.

Podem indicar que les dades disponibles de les 2 activitats programades amb la Facultat, la puntuació mitjana general és de 7,2 sobre 10. La mitjana s'ha calculat a partir de 10 respostes (assistents no exclusius de la Facultat).

Avaluació de les Activitats programades pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB en col·laboració amb Barcelona Activa i demanades per la Facultat de Filosofia i Lletres (2021-22)

Títol de l'activitat	Valoració mitjana
B4: Gestió emocional. Gestió emocional. Motivació. Com buscar feina en mode ON	6,3
B5: Recerca de feina. Canals i portals de recerca de feina. Els camins de la recerca de feina	9,3
B6: Mercat Laboral: El futur mercat laboral. Habilitats requerides. Quines habilitats personals requereix el futur mercat de treball? (*)	Anul·lada

Es proposa una millora (**millora PS0-09**) per tal de redissenyar aquest indicador en funció de la informació disponible.

PS05-IND03	Nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars
-------------------	---

Titulacions	2019-20		2020-21		2021-22	
	Est.*	Hores	Est.*	Hores	Est.*	Hores
Grau en Antropologia Social i Cultural	2	1032			2	638
Grau en Arqueologia	3	380			2	484
Grau en Ciències de l'Antiguitat					1	231
Grau en Estudis Anglesos	3	1138	3	1.570	2	950
Grau en Estudis d'Anglès i Català						
Grau en Estudis d'Anglès i Clàssiques					1	392
Grau en Estudis d'Anglès i Espanyol	3	824	2	1.366	1	750
Grau en Estudis d'Anglès i Francès						
Grau en Estudis de Català i Espanyol	1	100				
Grau en Estudis Socioculturals de Gènere					3	842
Grau en Filosofia	4	384	2	1.090		
Grau en Francès i d'Anglès			1	455	1	342
Grau en Geografia i Ordenació del Territori	3	732	1	300		
Grau en Història			2	461	2	460
Grau en Història de l'Art	1	660	1	100		
Grau en Humanitats	3	1748	2	559	2	595
Grau en Llengua i Literatura catalanes	2	867				
Grau en Llengua i Literatura espanyoles					7	922
Grau en Musicologia	1	608	2	535	3	787
Grau en Planificació Territorial, Geografia i Medi Ambient			1	300	7	2.179
Màster en Antropologia Cultural y Social CREOLE						
Màster en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	1	360				
Màster en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic					1	100
Màster en Arqueologia Prehistòrica						
Master in Advanced English Studies						
Màster en Estudis Avançats en Llengua i Literatura Catalanes						
Màster en Estudis Teatral						
Màster en Estudis Territorials i de la Població	2	532	3	610		
Màster en Estudis Territorials i Planejament					1	350
Màster en Geoinformació	6	2.723	6	3.815	6	2.892
Màster en Història Contemporània					2	180
Màster en Humanitats i Patrimoni Digitals					2	636
Màster en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a llengua estrangera	3	730				
Máster en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals						
Programa Oficial de Postgrau en Historia	1	120				
Programa Oficial de Postgrau en Llengua i Literatura	3	1528			3	1661
Convenis pràctiques extracurriculars i hores FFIL	42	14.466	26	11.161	49	15.391
Convenis pràctiques extracurriculars UAB	1.318	---	1.247	---	SD	SD
Pes FFIL / UAB	3%	---	2%	---	---	---

El nombre de convenis de pràctiques extracurriculars ha tornat el curs 2021/22 als valors de la situació pre-pandèmica amb un increment significatiu. La comparació amb el total de la UAB indica que el potencial de creixement a la Facultat és molt gran, ja que el pes

sobre la UAB dels convenis signats està molt per sota del pes de les persones titulades de la Facultat sobre el total.

PS05-IND04	Nombre de participants de la FFIL en el programa de mobilitat Erasmus+ pràctiques
-------------------	--

	2019-20	2020-21	2021-22
Estudiants de la FFIL en el programa de mobilitat Erasmus+ pràctiques	2	3	SD
Total participants UAB	116	95	SD

El nombre de participants en el programa de mobilitat Erasmus + Pràctiques és baix en relació amb el potencial de la Facultat a la UAB.

PS05-IND06	Nombre de participants de la FFIL en les activitats del programa UAB Emprèn
-------------------	--

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Membres del programa UAB-Emprèn	5	12	12
Membres co-workers UAB-Emprèn	2	5	5
Inscrits a Píndoles (inici setembre 2017)	104	203	257
Han participat a UAB-Reptes (inici novembre 2017)	-	-	-
Han participat a Tallers i UAB-Sessions*	3	11	4
Han participat a UAB-Emprèn-Imagine Express	-	-	-

* Moltes activitats no tenien indicades les Facultats dels assistents i no es pot saber el nombre de participants de cada Facultat.

El nombre de participants en les activitats del programa UAB Emprèn és baix en relació amb el potencial de la facultat a la UAB, tot i que ha experimentat una millora gràcies a la formació en línia (píndoles).

PS05-IND08	Índex d'ocupació dels titulats i titulades de grau (enquesta AQU d'inserció laboral)*
-------------------	--

Edició 2017 i 2020	Ocupat/da		Aturat/da		Inactiu/va	
Àmbits	UAB	SUC	UAB	SUC	UAB	SUC
Mitjana àmbits 2017	80,7%	80,7%	15,3%	14,5%	4,5%	5,4%
Arqueologia	60,0%	60,0%	40,0%	40,0%		
Filologia catalana i castellana	89,4%	87,2%	8,5%	9,8%	2,1%	3,0%
Filologies estrangeres	87,6%	88,2%	7,5%	6,8%	5,0%	5,0%
Filosofia i Humanitats	84,8%	81,0%	13,0%	12,0%	2,2%	7,0%
Història	74,3%	76,2%	20,3%	14,8%	5,4%	9,0%
Història de l'Art	73,2%	82,2%	19,5%	12,7%	7,3%	5,1%
Llengües i literatures	87,2%	87,4%	8,1%	7,7%	4,7%	4,9%
Musicologia (únic SUC)	78,9%	78,9%	15,8%	15,8%	5,3%	5,3%
Socio, Geografia, Antrop	91,1%	85,4%	5,0%	11,0%	4,0%	3,7%
Mitjana àmbits 2020	84,0%	83,4%	12,6%	11,2%	7,4%	7,3%
Arqueologia	76,0%	79,6%	24,0%	20,4%		
Filologia catalana i castellana	100,0 %	90,2%		3,3%		6,6%
Filologies estrangeres	82,1%	88,1%	7,4%	5,5%	10,5%	6,4%
Filosofia i Humanitats	69,0%	74,6%	24,1%	18,0%	6,9%	7,4%
Història	83,3%	72,0%	7,1%	19,4%	9,5%	8,6%
Història de l'Art	75,7%	78,3%	16,2%	11,3%	8,1%	10,4%
Llengües i literatures	86,5%	88,9%	5,6%	4,9%	7,9%	6,2%
Musicologia (únic SUC)	86,4%	86,4%	4,5%	4,5%	9,1%	9,1%
Socio, Geografia, Antrop	86,8%	81,8%	11,8%	13,4%	1,3%	4,8%
Titulacions Mixtes (Humanitats)	93,9%	93,9%			6,1%	6,1%

*Les dades corresponen a les enquestes sobre inserció laboral AQU 2017 i 2020. Cal tenir en compte que en la majoria de casos l'enquesta no dona dades individuals sinó agrupades de les titulacions per àmbits més amplis.

La mitjana de les titulacions de la UAB se situa en la del Sistema en l'àmbit de les Humanitats. Si les comparem amb les mitjanes de l'enquesta corresponent a l'any 2017, observem un retrocés important en l'àmbit de Filosofia i Humanitats i un increment important en els títols d'Arqueologia, Història, Filologies catalana i espanyola i Musicologia. Precisament en la titulació de Filosofia a partir del curs 2018-19 s'ha activat l'assignatura OT de Pràctiques Externes (PEXT), fins aleshores inactiva. L'assignatura de PEXT és una forma de relacionar el títol amb els possibles àmbits laborals. La plena ocupació dels títols de Filologies catalana i espanyola es deu clarament a la manca de professionals d'aquests àmbits en el món de l'ensenyament secundari com han fet palès les autoritats educatives des del curs 2017-2018.

Edició 2017 i 2020	Funcions específiques de la titulació		Funcions universitàries		Funcions no universitàries	
	UAB	SUC	UAB	SUC	UAB	SUC
2017	35,2%	32,3%	28,1%	29,3%	36,7%	38,4%
Arqueologia	11,1%	11,1%	16,7%	16,7%	72,2%	72,2%
Filologia catalana i castellana	63,8%	52,8%	17,0%	20,2%	19,1%	27,0%
Filologies estrangeres	47,5%	43,1%	31,9%	36,6%	20,6%	20,4%
Filosofia i Humanitats	32,6%	19,1%	26,1%	33,1%	41,3%	47,8%
Història	27,8%	22,3%	26,4%	28,6%	45,8%	49,1%
Història de l'Art	5,0%	19,7%	42,5%	36,8%	52,5%	43,6%
Llengües i literatures	51,1%	47,1%	28,3%	30,9%	20,6%	22,0%
Musicologia (únic SUC)	50,0%	50,0%	27,8%	27,8%	22,2%	22,2%
Socio, Geografia, Antrop	27,7%	25,8%	36,6%	33,2%	35,6%	41,0%
2020	40,2%	44,2%	29,1%	28,3%	30,7%	27,6%
Arqueologia	40,0%	41,7%	20,0%	18,8%	40,0%	39,6%
Filologia catalana i castellana	70,8%	71,8%	12,5%	15,4%	16,7%	12,8%
Filologies estrangeres	33,0%	37,6%	39,4%	39,0%	27,7%	23,4%
Filosofia i Humanitats	17,2%	26,3%	31,0%	37,3%	51,7%	36,4%
Història	21,4%	23,2%	33,3%	32,7%	45,2%	44,0%
Història de l'Art	14,3%	25,2%	28,6%	30,8%	57,1%	43,9%
Llengües i literatures	42,4%	51,0%	32,0%	29,3%	25,6%	19,7%
Musicologia (únic SUC)	61,9%	61,9%	28,6%	28,6%	9,5%	9,5%
Socio, Geografia, Antrop	19,7%	21,9%	52,6%	38,3%	27,6%	39,9%
Titulacions Mixtes (Humanitats)	81,3%	81,3%	12,5%	12,5%	6,3%	6,3%

Aquestes dades correlacionen amb les de l'indicador anterior. Els principals resultats són:

- La proporció agregada dels àmbits de la Facultat de persones graduades que treballen en funcions específiques del títol presenta valors similars a les dels àmbits homòlegs del conjunt del sistema universitari català.
- Els àmbits amb un proporció clarament més baixa d'ocupats en activitats específiques respecte del conjunt Facultat són:
 - o Filosofia i Humanitats.
 - o Història.
 - o Història de l'Art.
 - o Geografia i Antropologia.
- Aquests àmbits amb una inserció més negativa són els mateixos que per al conjunt del sistema universitari.
- Hi ha un increment de la proporció de persones ocupades amb funcions específiques.
- Aquesta millora no és equilibrada en tots els àmbits. Caldrà seguir l'evolució temporal pel que respecte els àmbits que baixen: Filologies estrangeres, Filosofia i Humanitats, Història, Llengües i literatures, Geografia i Antropologia

Això a part, a la vista de les dades històriques la FFIL ha organitzat *focus groups* amb persones ocupadores dels nostres titulats i titulades a l'hora de reverificar i/o programar nous títols, acció de la qual es podrà valorar l'efecte en un futur mediat, quan els

estudiants de nou accés compleixin el seu cicle formatiu i s'insereixin en el món laboral. A partir d'aquestes reunions han augmentat significativament les assignatures OB que relacionen els estudis amb les professions en què l'alumnat s'inserirà (*Filologia Catalana, Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles, Estudis Socioculturals de Gènere, Estudis Anglesos, Arqueologia* i properament *Història* i *Humanitats*).

PS05-IND10	Percentatge de graduats/des que continuen estudis de màster (enquesta AQU d'inserció laboral) *
-------------------	--

Edicions 2017 i 2020	No continuen estudis		Estudis de màster		En la mateixa universitat	
	UAB	SUC	UAB	SUC	UAB	SUC
Mitjana àmbits 2017	15,2%	16,2%	63,3%	62,2%	37,7%	37,7%
Arqueologia (únic SUC)	10,0%	10,0%	80,0%	80,0%	44,4%	44,4%
Filologia catalana i castellana	12,8%	11,5%	53,2%	61,8%	58,5%	50,7%
Filologies estrangeres	24,4%	22,3%	62,5%	62,8%	34,7%	33,0%
Filosofia i Humanitats	6,8%	15,1%	75,0%	63,2%	30,0%	42,2%
Història	12,9%	18,3%	61,4%	58,7%	50,0%	44,3%
Història de l'Art	15,4%	16,8%	61,5%	59,3%	33,3%	39,4%
Llengües i literatures	21,0%	17,7%	58,8%	61,4%	39,1%	38,6%
Musicologia (únic SUC)	16,7%	16,7%	55,6%	55,6%	13,9%	13,9%
Socio, Geografia, Antrop	17,2%	17,7%	61,6%	57,4%	35,4%	32,5%
Mitjana àmbits 2020	11,0%	13,9%	63,1%	57,7%	36,7%	33,0%
Arqueologia	16,0%	16,3%	56,0%	53,1%	38,1%	29,3%
Filologia catalana i castellana	4,2%	9,8%	79,2%	63,1%	58,5%	50,7%
Filologies estrangeres	12,6%	16,9%	60,0%	58,9%	33,7%	25,8%
Filosofia i Humanitats	10,3%	11,5%	65,5%	63,9%	34,6%	35,2%
Història	7,1%	11,4%	66,7%	53,1%	48,7%	43,9%
Història de l'Art	5,4%	9,6%	56,8%	54,8%	39,1%	40,9%
Llengües i literatures	10,3%	14,4%	64,3%	60,9%	33,6%	32,1%
Musicologia (únic SUC)	18,2%	18,2%	50,0%	50,0%	5,6%	5,6%
Socio, Geografia, Antrop	14,5%	16,6%	69,7%	61,5%	38,5%	33,3%
Titulacions mixtes	3,0%	3,0%	78,8%	78,8%	15,6%	15,6%

*Les dades corresponen a les enquestes sobre inserció laboral AQU 2017 i 2020. Cal tenir en compte que en la majoria de casos l'enquesta no dona dades individuals sinó agrupades de les titulacions per àmbits més amplis.

La formació continuada, una vegada acaba la fase de grau, és bàsica per a l'adaptació a formes de treball en canvi continu.

- **Valoració molt positiva:** El percentatge de titulats i titulades de la FFIL que abandonen la formació una vegada graduats està normalment per sota de la mitjana del sistema universitari català (SUC).
- La taula també reflecteix el percentatge de persones titulades que cursen un màster. En aquest sentit, les dues vies més específiques són els cursos de màster i els cursos d'especialització.
- Hi ha una evolució positiva en la proporció de persones titulades de grau que continuen els estudis.

3. Pla de millora

En el moment de la revisió del SGIQ al 2022, s'han finalitzat les millores següents:

- Incrementar en un 10% el nombre de convenis de pràctiques extracurriculars, fent-ne major difusió entre l'alumnat (**millora PS05-03**). L'indicador PS05-IND03 indica que s'ha arribat a la fita d'increment.

En el moment de la revisió del SGIQ al 2022, s'han desestimat les millores següents:

- Incrementar el nombre de beques de mobilitat internacional Erasmus+ pràctiques, fent-ne major difusió entre l'alumnat (**millora PS05-04**). Desestimada perquè la informació que ofereix ARI no és prou actualitzada per fer-ne un seguiment adequat.
- Incrementar un 20% les respostes a l'enquesta UAB als titulats i titulades (grau i màster) mitjançant la tramesa personalitzada de correus (**millora PS05-05**). Desestimada perquè la millora PS04-11 ja proposa accions en aquest sentit.
- Augmentar en un 15% el nombre d'estudiants que cursin l'assignatura de PEXT en els títols de Filosofia i Humanitats, Arqueologia i Història de l'Art (**millora PS05-06**). Desestimada perquè correspon al "Procés PC03a Gestió de les pràctiques externes.
- Programació de cursos d'especialització i formació contínua a través de l'Escola de Postgrau (**millora PS05-08**). Desestimada per inespecífica.

En el moment de la revisió del SGIQ al 2022, estan en curs les millores següents:

- Analitzar les diferències entre el nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions. L'anàlisi ens ha de permetre establir si el nombre de pràctiques realitzades és adient per cada titulació, o bé respon a factors sobre els quals es pugui incidir (**millora PS05-01**). Els valors de l'indicador PS05-IND03 constaten que el nombre de pràctiques extracurriculars és baix a totes les titulacions de la Facultat. La millora continua en procés per fer-hi l'anàlisi i proposar, si s'escau, noves millores relacionades.
- Incrementar en un 30% el nombre de persones titulades que assisteixen a sessions formatives d'orientació grupal, introduint una sessió obligatòria de recursos relacionats amb la ocupabilitat en l'assignatura de Pràctiques Externes dels graus (**millora PS05-02**). Aquesta acció s'ha començat a dur a terme el curs 2022/23. La valoració provisional és positiva perquè a les 2 activitats de les 4 previstes hi ha hagut una molt bona assistència.
- Incorporar progressivament a totes les titulacions de grau evidències de cooperació en el seguiment dels estudis dels professionals i persones ocupadores. Poden ser participacions en reunions de les Comissions de Docència, sessions específiques o altres tipus d'evidències de cooperació (informes, qüestionaris, reunions individuals, utilització dels informes de les pràctiques externes, etc.) (**millora PS05-07**). Assolit en els procediments de reverificació, però cal integrar-lo com a normal en el seguiment de les titulacions. Al pla estratègic hi ha una acció A.4.2.3. per a potenciar la relació amb ocupadors, motiu pel qual s'ha previst un indicador estratègic nou relacionat amb aquesta acció i el procés PC07: "PC07-IND13: Evidències de participació de professionals i persones ocupadores en el seguiment de les titulacions" (**millora PC07-13**).

En el moment de la revisió del SGIQ al 2022 es proposen les millores següents:

- Reformar els indicadors PS05-IND01, PS05-IND02. El Servei d'Ocupació ja no pot subministrar la informació tal com la veníem demanant. Cal adaptar els indicadors a partir de la informació que sí pot ser subministrada (**millora PS05-09**).
- Organitzar una sessió informativa anual en col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat per donar a conèixer i fer més difusió tant de les Pràctiques Extracurriculars com del programa Erasmus Pràctiques a l'alumnat de la FFIL (**millora PS05-10**).

**FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA
DE QUALITAT****INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS: [PS06. Informació pública
i transparència](#)****DATA DE LA REVISIÓ: 12/2022****RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de
Grau****1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)**

El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés d'Informació pública i transparència, seguint les directrius de l'apartat "6. Revisió i millora", s'ha dut a terme per part de:

- Vicedegà d'Afers Acadèmics d'Estudis de Grau
- Secretari de Facultat i vicedegà d'Economia i Infraestructures
- Administrador de Centre
- Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent
- Gestora de Qualitat

Aquest procés respon a les següents línies estratègiques de la UAB i de la FFIL:

- LE_UAB_4: Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.
- LE_UAB_6: Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.
- LE_FFIL3: Governança i participació: transparència i eficiència.
- LE_FFIL4: Difusió, projecció i internacionalització.

La finalitat del procés és oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FFIL i rendir comptes de manera oberta i transparent, i es concreta en les següents fites:

- Mantenir la transparència i donar una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat del Centre a través dels òrgans de govern i la pàgina web.
- Donar informació pública de qualitat de l'oferta formativa de la FFIL a través de la pàgina web i, especialment, mitjançant les fitxes web de les titulacions.

L'enquesta de titulats/des de la UAB té una pregunta que permet valorar si la informació de la pàgina web és útil ("La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"). En els darrers tres cursos amb informació s'ha experimentat una millora considerable de les valoracions mitjanes en el cas de la Facultat, que fins i tot les situen

per sobre de la mitjana UAB. Es considera que aquesta informació és molt útil i es proposa com a millora la implementació d'un indicador ordinari de procés sobre avaluació de la informació del web (millora PS06-17).

Curs 19-20:	FFiL 3,62	UAB 3,62
Curs 20-21:	FFiL 3,85	UAB 3,68
Curs 21-22:	FFiL 3,94	UAB 3,88

Punts forts del procés:

- Capacitat i autonomia de la gestió de la informació de la FFiL.
- Proximitat de totes les parts implicades en el procés.
La FFiL és la més gran del campus de la UAB i per tant, la massa crítica és una oportunitat per arribar a un públic potencial gran a través de les xarxes socials.

Punts febles del procés:

- Manca de suport tècnic específic a la FFiL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials. Actualment hi ha un suport amb personal en formació, però sense funcions executives.

La revisió 2022 de tot el SGIQ de la Facultat ha aconsellat modificar en el Manual del procés PS06:

- Tots els elements de retiment o rendició de comptes de caire polític i estratègic de qualitat s'han traslladat al procés PE01 "Definició de la política, objectius de qualitat i retiment de comptes".
- El procés PS06 passa a anomenar-se "Informació pública i transparència".

2. Revisió de la informació generada (*outputs*) i dels indicadors

Respecte a la informació generada (*outputs*), no s'ha detectat cap incidència.

Arran la revisió 2022 dels indicadors del procés s'ha procedit a eliminar diferents indicadors de seguiment de diferents xarxes socials. Aquesta via de difusió està consolidada entre els col·lectius de la Facultat. Concretament ja no es farà seguiment dels indicadors:

- PS06-IND02 Temps de duració per sessió (*Average session duration*)
- PS06-IND03 Nombre de sessions per usuari (*Paper session*)
- PS06-IND04 Nous usuaris en un període de temps (*New users*)
- PS06-IND05 Procedència geogràfica dels usuaris (*Country*)

A continuació es valoren les dades dels indicadors d'aquest procés.

	Indicador	Curs 19-20 (16-09-19 a 15-09-2020)	Curs 20-21 (16-09-20 a 15-09-2021)	Curs 21-22 (16-09-21 a 15-09-2022)
PS06-IND01	Nombre de visites a la pàgina web del Centre (<i>Page Views</i>)	187.334 visites	206.947 visites	128.436 visites

Hi ha una certa tendència a la reducció de les visites, que possiblement estigui en relació amb el desenvolupament d'altres alternatives d'informació a través de les xarxes socials.

Codi	Indicador	
PS06-IND06	Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web	Vegeu detall: Taula 1. Sol·licituds d'informació dels Graus i Taula 2. Sol·licituds d'informació dels Màsters.

Taula 1. Sol·licituds d'informació dels graus (del curs 19-20 al curs 21-22)

TITULACIO	CURSOS		
	2019-20	2020-21	2021-22
Antropologia Social i Cultural	69	73	37
Arqueologia	42	77	31
Ciències de l'Antiguitat	23	28	19
Estudis Anglesos	96	122	97
Estudis Clàssics (en extinció)	0	6	1
Estudis d'Anglès i Català	12	28	34
Estudis d'Anglès i de Clàssiques	8	9	14
Estudis d'Anglès i Espanyol	62	58	76
Estudis d'Anglès i Francès	68	63	61
Estudis de Català i Espanyol	18	5	16
Estudis Francesos - UAB/UB (en extinció)	33	31	2
Estudis Socioculturals de Gènere	135	95	69
Filosofia	70	41	36
Geografia i Ordenació del Territori (en línia, en extinció)	8	8	4
Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial	53	36	32
Història	72	95	46
Història de l'Art	65	75	57
Humanitats	30	48	30
Llengua i Literatura Catalana / Filologia Catalana	18	23	7
Llengua i Literatura Espanyoles	81	100	55
Musicologia	113	113	89
TOTALS	1.076	1.134	813

Taula 2. Sol·licituds d'informació dels Màsters (del curs 19-20 al curs 21-22)

TITULACIÓ	CURSOS		
	2019-20	2020-21	2021-22
MÀSTERS			
Antropologia Social i Cultural CREOLE / Social and Cultural Anthropology	66	67	38
Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social	82	61	50
Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic	60	58	43
Ciència Cognitiva i Llenguatge	15	35	35
Egiptologia	54	160	81
Elaboració de Diccionaris i Control de Qualitat del Lèxic Espanyol	7	8	8
Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies	113	143	110
Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	15	17	6
Estudis Teatral	108	76	69
Estudis Territorials i de la Població (extingit)	56	26	3
Estudis Territorials i Planejament	--	44	65
Filosofia Analítica	18	32	33
Filosofia Aplicada	81	107	71
Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística	48	39	55
Geoinformació	62	77	78
Història Contemporània	42	70	51
Humanitats i Patrimoni Digitals	65	51	40
Identitat Europea Medieval	15	21	14
Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	75	61	53
Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera	162	157	123
Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga	77	69	65
Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana	29	23	2
TOTALS	1.250	1.402	1.093

Hi ha hagut un descens en les sol·licituds d'informació dels graus i màsters a través del formulari de les fitxes web. En revisions anteriors semblava que hi havia una relació directa entre el nombre de sol·licituds i la matrícula efectiva. La informació del curs 2021-22 sembla que no acaba de confirmar aquest vincle directe, ja que el descens de sol·licituds no s'ha vist acompanyat d'un descens de matriculacions. Molt probablement hi intervenen altres vies, que en la situació actual de normalitat, cobren més importància, entre altres, les jornades d'acollida i informatives presencials. També hi pot influir la millora de la informació al web, que fa que no calgui demanar més informacions.

PS06-IND07	Nombre de seguidors i anàlisi de Twitter, Facebook, Instagram i Youtube
-------------------	--

XARXES SOCIALS	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022
TWITTER	3.311	3.654	4.078
FACEBOOK	1.309	1.450	1.505
INSTAGRAM	1.135	1.671	2.372
YOUTUBE	37	88	185

Hi ha un augment progressiu dels seguidors a través de les diferents xarxes socials. El nombre total de seguidors, uns 8.000, és ja superior al de persones actives dins de la Facultat (estudiants i professorat actual). Això implica que s'està creant una audiència externa important que pot servir com a intermediari de la informació de la Facultat a un públic encara més extens.

3. Pla de millora

En el moment de realització la revisió del 2022 del SGIQ s'han finalitzat les accions següents:

- Publicitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions. S'amplia el termini d'aquesta millora (inclosa ja a l'últim ISC de la Facultat) per tal d'adaptar el PAT a un format d'infografia que faciliti una difusió més àmplia entre l'alumnat i el professorat (**millora PS06-02**). La infografia ja està acabada i llesta (<https://www.uab.cat/doc/PAT>).
- Ajudar a la transició cap a l'EGRETA entre el professorat per a visibilitzar el CV (**millora PS06-14**), degut al fet que la informació del professorat ha sofert una migració a un software nou i caldrà presentar-lo al professorat. L'aplicació EGRETA ja porta un temps en funcionament i s'ha realitzat la transició.
- Dotar de més material audiovisual (**millora PS06-15**) per a les xarxes socials i la pàgina web. S'ha avançat molt en aquest sentit però encara hi ha material audiovisual que s'està preparant per millorar encara més les visites. Avaluació final: S'ha realitzat el vídeo de presentació de la Facultat (<https://www.youtube.com/watch?v=3pWvC9blx-8>) i el contingut gràfic ha millorat.
- Realització d'un tauler o padlet informatiu per a professorat, especialment novell o associat. Resumeix els recursos i informacions més importants per a una bona realització de la tasca docent: <https://padlet.com/LletresUAB/tauler-informaci-professorat-z50fpk3z5gm4bkri> (**millora PS06-23**).

En el moment de revisió del SGIQ es troben en procés les millores següents:

- Destinar una part del pressupost per fer encàrrecs específics que atenguin necessitats especials de disseny, suport audiovisual i comunicació (**millora PS06-16**). La manca de suport tècnic específic a la FFIL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials i l'elaboració d'infografies s'han de suplir contractant professionals que permetin

incrementar la qualitat del material audiovisual, tenir cura del disseny i tendir a la professionalització de les tasques relacionades amb la difusió i comunicació de la FFIL.

Arran la revisió 2022 del SGIQ, es proposen les millores següents:

- Revisió dels apartats “Pràctiques Externes” i “Mobilitat” de totes les fitxes de titulació de grau i de màster. Duració: cursos 2021/22 i 2022/23. (**Millora PS06-17**). Procedent de millora ISC 2022, Millora 242, Estàndard 2. Pertinència informació pública.
- Revisió de l’apartat “Treball de Fi d’Estudis” de totes les fitxes de titulació de grau i de màster. Duració: cursos 2021/22 i 2022/23. (**Millora PS06-18**). Procedent de millora ISC 2022, Millora 243, Estàndard 2. Pertinència informació pública.
- Desenvolupar un nou indicador de procés PS06-IND08 que reculli i analitzi la satisfacció de les persones titulades respecte de la informació recollida a la pàgina web. L’enquesta de titulats/des de la UAB té una pregunta que permet valorar si la informació de la pàgina web és útil (“La informació referent a la titulació al web és accessible i m’ha resultat útil”). (**millora PS06-19**)
- Satisfer la següent proposta de millora de l’informe extern de certificació del SGIQ: *AM-2.3.1. El Centro debe incorporar en el repositorio y publicar los resultados de las encuestas de satisfacción, en especial las de la actuación docente, prácticas y trabajos finales de titulación.* L’Arxiu Digital incorpora tots els resultats de les enquestes de satisfacció dels grups d’interès. Cal una millora per incorporar al web públic Facultat, enllaços a resums de resultats (que ja ofereix UAB) (**millora PS06-20**).
- Establir una millora relacionada amb l’AM 6.1.1. de l’informe de certificació del SGIQ. *Establecer los responsables y la periodicidad de la revisión para cada tipo de información e incluir las líneas maestras de las actuaciones a ejecutar. La página web incluye información de diferente tipo (académica, noticias, actas) la revisión se realiza de manera “sectorializada”.* (**millora PS06-21**)

Extret de l’informe: *Durante la visita se detallaron las diferentes responsabilidades y periodos de revisión en función del tipo de información pública o informes de rendición de cuentas, o actividades como la revisión periódica de enlaces web, que deben incorporarse en el procedimiento.*

- Millora relacionada amb l’AM 6.3.1 i 6.4.1 de l’informe extern de certificació del SGIQ sobre construcció d’indicador/s de gestió del procés de difusió al web i informació pública (**millora PS06-22**).

L’informe diu: *“El Centro presenta varios indicadores ligados a este procedimiento, pero la mayoría de ellos miden el número y características de los usuarios en la página web, no se presentan indicadores relacionados con la calidad y la actualización de la información pública y la rendición de cuentas, es decir no se mide de manera directa la gestión de este proceso.”*

Tots els punts febles i les propostes de millora relacionades amb aquest procés estan recollides en el seu Pla de Millores.

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

Facultat	Estratègic	Proposta	Codi	Data	Centre	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment a	Modificació memòria?	Estat	Estat2
101	No	1	PC06-00a	02/06/2016	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	AQU seguiment	2014/2015	Baixa capacitat d'atracció d'estudiants estrangers	Augmentar la presència d'alumnat estranger als nostres estudis	Oferta progressiva d'assignatures en llengües estrangeres, preferentment en anglès	Mitjana	Degana/Departaments	2014	2016		No	Finalitzada	●
101	No	1		04/02/2021	Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (RUCT 2503878)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	S'observa la necessitat de que el professorat que imparteix l'assignatura de primer curs el mateix durant els propers cursos per garantir el coneixement del perfil de l'alumnat	Millorar la coordinació entre professor i el seguiment del perfil específic dels alumnes del grau	Sol·licitar als Departaments implicats en la docència del grau la continuïtat professorat de primer curs al grau	Alta	Coordinació / Degana	2020	2021		No	Desestimada	●
101	No	1			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Poca coordinació entre les coordinacions dels dos itineraris del Màster	Incrementar la coordinació dels dos itineraris del Màster	Programar reunions periòdiques entre els responsables i el professorat dels dos itineraris	Alta	Comissió de Docència	2016	2017	Actes de les reunions (Assolit 75%)	No	Desestimada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (RUCT 2504235)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Desproporció entre l'alumnat matriculat a les universitats de Madrid (UAM i UC3) i els matriculats a la UAB	Donar a conèixer més el grau a nivell estatal	Elaboració d'un vídeo explicatiu a través d'un contracte de pràctiques amb ESCAC	Alta	Coordinació de Grau	2022	2023		No	En procés	●
101	No	1		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Número insuficient de professorat i elevat número d'associats.	Augmentar el número de professors. Millorar la situació contractual.	Elaboració de dades detallades de l'evolució del Departament en professors i hores. Fer les diligències pertinents amb el Vicerectorat de Professorat i Programació Acadèmica.	Alta	Rectorat /Facultat /Departament	2016	2021	abilització del profess	No	En procés	●
101	No	1		15/02/2023	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2504212)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Es detecta un nombre important d'alumnes amb assignatures suspeses a segon curs pla antic, de manera que serà difícil que aquests alumnes puguin seguir cursant totes les assignatures del pla antic donat que algunes desapareixen.	Comunicar i afavorir el traspàs d'alumnes de pla antic a pla nou per tal que puguin cursar totes les assignatures.	Sessions informatives i d'orientació acadèmica per determinar quins casos s'haurien de canviar de pla. Determinar a quines assignatures que desapareixen caldrà establir mecanismes de docència alternativa.	Alta	Coordinació de Grau/Comissió de docència.	2022	2023	Matrícula 2023-2024	No	En procés	●
101	No	1		05/09/2019	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Solapament sortides de camp	Reduir aquests solapaments	Centralitzar les assignatures amb major nombre de sortides de camp en un dia únic a la setmana que concentri totes les hores possibles de docència, facilitant la realització de les sortides de camp sense solaparse amb d'altres sessions d'altres assignatures. D'alta banda, una persona de suport del departament centralitza tot el calendari de sortides de totes les assignatures per assegurar que no es produeixen solapaments i oferir al professorat espais lliures on poder realitzar aquelles sortides que calgui al llarg del curs.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació i Professorat implicat	2019	2021	Nombre de solapaments i nombres de queixes rebudes del professorat afectat i de l'alumnat implicat	No	En procés	●
101	No	1		15/02/2023	MU Humanitats i Patrimoni Digitals (RUCT 4317127)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de coherència en la seqüenciació temàtica i temporal en alguns mòduls	Incrementar la coherència temàtica dels diferents mòduls i adaptar la seqüenciació dels diferents temes.	Nova redacció de les guies docents, amb publicació detallada de les diferents sessions docents programades, amb diferenciació explícita entre activitats d'ensenyament conceptual bàsic, aprenentatge d'eines informàtiques i activitats pràctiques.	Alta	Coordinació i professorat responsable de cada mòdul	2022	2023		No	En procés	●
101	No	1		15/02/2023	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2504211)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca d'uniformitat en els continguts, materials i metodologies emprades en els diferents grups d'una mateixa assignatura	Unificar els continguts, materials i metodologies emprades en els diferents grups d'una mateixa assignatura	Vetllar perquè el professorat responsable d'assignatura coordini la guia docent i faci un seguiment de la pràctica docent del professorat dels diversos grups	Alta	Coordinació	2022	2024		No	En procés	●
101	No	1			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		Revisió del SGIQ	2017/2018	Activitats d'avaluació amb percentatge superior al 50% de l'avaluació en tots els mòduls del màster (excepte PEXTI i TFM)	Adequar els sistemes d'avaluació del màster a la nova normativa UAB sobre sistemes d'avaluació en títols de grau i màster oficial	Reduir el percentatge de les activitats d'avaluació afectades fins a un màxim de 50% i augmentar el percentatge d'altres activitats	Alta	Coordinació	2017	2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	1		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els Graus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2019	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots els Graus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots elsGraus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots elsGraus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat TFG	Millorar la coordinació en l'avaluació de TFG	Redactar unes rúbriques d'avaluació dels TFG que siguin vàlides per a tots elsGraus filològics.	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau d'Estudis d'Anglès i de Català (RUCT 2504380)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, estructura i resultats d'aprenentatge del grau	Reverificar el grau per tal de revisar el pla d'estudis i adequar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i de la societat	Dur a terme la reverificació del grau i implementar el primer curs el 2022/23	Alta	Coordinació de GFC i Equip de Degana	2018	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	1		02/06/2016	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Existència de diferències en criteris d'avaluació	Millorar la coordinació dels criteris d'avaluació.	Potenciar les accions de coordinació del professorat a través del coordinador/a de la titulació.	Alta	Coordinació	2016	2016		No	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2504394)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, estructura i resultats d'aprenentatge del grau	Reverificar el grau per tal de revisar el pla d'estudis i adequar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i de la societat	Dur a terme la reverificació del grau i implementar el primer curs el 2022/23	Alta	Coordinació de GFC i Equip de Degana	2018	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau d'Estudis d'Anglès i de Francès (RUCT 2504393)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, estructura i resultats d'aprenentatge del grau	Reverificar el grau per tal de revisar el pla d'estudis i adequar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i de la societat	Dur a terme la reverificació del grau i implementar el primer curs el 2022/23	Alta	Coordinació de GFC i Equip de Degana	2018	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau d'Estudis d'Anglès i d'Espanyol (RUCT 2504386)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, estructura i resultats d'aprenentatge del grau	Reverificar el grau per tal de revisar el pla d'estudis i adequar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i de la societat	Dur a terme la reverificació del grau i implementar el primer curs el 2022/23	Alta	Coordinació de GFC i Equip de Degana	2018	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau d'Estudis de Català i d'Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, estructura i resultats d'aprenentatge del grau	Reverificar el grau per tal de revisar el pla d'estudis i adequar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i de la societat	Dur a terme la reverificació del grau i implementar el primer curs el 2022/23	Alta	Coordinació de GFC i Equip de Degana	2018	2022		Sí	Finalitzada	●

101	No	1		02/06/2016	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2014/2015	Lleuger descens en la matrícula de nou ingressats al Grau.	Assolir els nivells de matriculació dels primers anys d'implementació del Grau	Continuar les activitats de promoció dutes a terme els darrers cursos, tant a nivell intern i extern de la Facultat.	Mitjana	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2014	2017	Seguiment	No	Finalitzada	●
101	No	1		28/10/2019	Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Nivell desigual d'adequació al perfil formatiu de la titulació	Homogeneitzar el nivell d'adequació a primer curs	Suport a la docència del Grau d'Estudis Clàssics per part dels estudiants de PE	Alta	Coordinador de Titulació i Coordinador de PE	2018			No	Finalitzada	●
101	No	1		02/06/2016	Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Nivells molt heterogenis en el coneixement de les llengües grega i llatina	Grau més homogeni en el coneixement de les llengües d'estudi.	Desdoblar els grups de grec i de llatí en les sessions teòriques i en les pràctiques i intensificar la tutorització personal dels estudiants amb nivells més baixos.	Alta	Degana de la Facultat, amb col·laboració de Gestió Acadèmica / Coordinació de la titulació	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Els alumnes de nou ingressats es matriculen a la UAB, però comencen el curs a la UB. Aquest fet produeix una certa desorientació dels estudiants en arribar a la UB: carnet d'estudiant, grups-classe, etc. A més, cal tenir en compte que cada universitat té el seu propi sistema d'organització i de funcionament.	Facilitar el nou ingressat dels estudiants a la UB	Incrementar la comunicació entre els gestors acadèmics de les Facultats de Lletres de la UAB i de la UB, i entre la coordinació i la sotscoordinació acadèmica del Grau.	Alta	Coordinació i sotscoordinació de la titulació i gerència de la Gestió Acadèmica UAB-UB	2016	2018	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Filosofia (RUCT 2500246)				2012/2013	Nombre de demanda de nou accés inferior a l'oferta proposada.	Augmentar el nombre d'estudiants de nou accés.	Intensificar la difusió del Grau a través de: Jornades de Portes Obertes; Saló de l'Ensenyament; Comissió de treball amb l'Institut de Ciències de l'Educació per a la difusió a secundària; Pàgina web del Departament; xarxes socials (Facebook, Twitter, Youtube); creació	Alta	Departament de Filosofia i Coordinació del Grau	2015-16	2018		No	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística (RUCT 2503998)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat de fer el seguiment del treball cooperatiu/col·laboratiu (seguint la recomanació de l'informe de verificació d'AQU)	Monitoritzar l'aprenentatge cooperatiu/col·laboratiu.	Incorporació de pràctiques en grup a "Gramàtica Descriptiva i Normativa: del so al mot" i "Gramàtica Descriptiva i Normativa: de l'oració a l'enunciat", dues assignatures obligatòries de primer curs.	Alta	Coordinació i professorat de les assignatures	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Descens del nombre d'estudiants de nou ingressats.	Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés.	Mantenir i potenciar les accions de promoció de la titulació que s'estan portant a terme des del curs 2013/2014 (trobades amb professorat de secundària, activitats adreçades a estudiants de secundària i batxillerat organitzades pel Departament de Geografia amb el nom de Geografia en acció, difusió de totes les activitats relacionades amb el Departament i la Geografia en el Butlletí del Departament de Geografia, programa Argó, etc.).	Alta	Departament de Geografia amb el suport del Degana de la Facultat de Filosofia i Lletres i de la UAB	2013	2019		No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Competències i resultats d'aprenentatge duplicats o reiterats a les guies docents.	Simplificació del nombre de competències de les guies docents del Grau.	Revisar i adequar les competències bàsiques, especialment en assignatures de Facultat	Alta	Coordinació de la titulació i Comissió docent del Grau d'Història	2013	2017		Sí	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Baixada d'estudiants de nou ingressats (de 109 a 78 el curs 2013-14 fins a un descens a 44 estudiants el curs 2014-2015).	Augmentar la promoció per tal d'aconseguir una millora del nombre de matriculats de nou ingressats.	Diverses accions de promoció com: 1. la celebració d'activitats de caràcter promocional del Grau fora del recinte de la UAB, en localitats que són potencials emissores d'estudiants, sobre tot a Sabadell, Terrassa i Granollers. 2. Fer les Jornades de Portes Obertes amb l'ajuda d'estudiants de Grau, que facilitin la proximitat entre aquests i els potencials estudiants que hi participen. 3. La realització d'un vídeo promocional de la titulació d'Història de l'Art (realitzat amb la col·laboració del Departament de Comunicació Audiovisual). 4. Reforçar la presència de representants del Grau en el Saló de l'Ensenyament. 5. Crear material informàtic d'informació sobre les particularitats del Grau a la UAB i les activitats d'estudiants i professors per enviar per correu electrònic als assistents a les Jornades de Portes Obertes amb posterioritat a la seva celebració.	Alta	Coordinació de titulació i Comissió docent.	2014	2018		No	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	Grau en Història, Política i Economia Contemporànies (RUCT 2504216)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de Reglament de la Comissió de Docència	Aprovar el Reglament de la Comissió de Docència en Història, Política i Economia Contemporànies, i constituir-la	Elaborar i aprovar el Reglament de la Comissió de Docència del Grau en Història, Política i Economia Contemporànies, i constituir-la	Alta	Coordinació	2021	2022		No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Baixa del número de matriculats en primera opció	Incrementar la matrícula	Incidir més en les activitats de promoció dels estudis	Alta	Degana / Coordinació	2016		Nombre d'activitats de promoció. En curs sempre	No	Finalitzada	●
101	No	1		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	El nombre de crèdits no presentats és lleugerament superior a la dels dos darrers cursos.	Reduir el nombre de crèdits no presentats.	Intensificar la tutorització dels estudiants i millorar l'orientació acadèmica.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	1		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Desequilibri de la mobilitat d'estudiants IN/OUT	Augmentar el nombre estudiants out de mobilitat (factor important per a la inserció laboral)	Promocionar la mobilitat out.	Mitjana	Departament/Facultat i coordinació de mobilitat	2015	2020	Augment dels estudiants "out"	No	Finalitzada	●
101	No	1			Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2012/2013	Diferències en el nivell inicial de coneixements musicals de l'alumnat de nou ingressats.	Assegurar un nivell comú que permeti millorar la formació inicial de l'alumnat de cara al aprofitament del currículum obligatori del Grau.	Aprofundir en els continguts instrumentals i correcte desenvolupament de les competències específiques de les assignatures de "Llenguatge Musical" de 1er curs. Impartir cursos o seminaris propèdèutics sobre aspectes específics de llenguatge Musical relacionats amb els continguts de les assignatures de caire analític i històric de 2n i 3er cursos.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2014	2018	Assolida 100%	No	Finalitzada	●
101	No	1			MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic (RUCT 4313768)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Augmentar la dotació pressupostària i establir un calendari d'ingrés de la dotació	Incrementar el nombre de classes impartides per professionals de prestigi. Programar activitats complementàries: conferències, seminaris i visites.	Incrementar la dotació anual del Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic i establir un calendari racional d'ingrés de la dotació, és a dir, adequat a les necessitats de programació i al calendari del curs.	Alta	UAB	2013	2020	Assolit parcialment	No	Finalitzada	●
101	No	1			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	S'ha de millorar la coherència entre els tribunals d'avaluació dels TFM	Millorar la coherència entre els tribunals d'avaluació dels TFM	Proposar rúbrica per a l'avaluació de TFM: * Definir una rúbrica en la Comissió de Màster * Avaluació rúbrica amb el professorat i els estudiants * Publicar rúbrica en la guia docent per al curs 18/19	Alta	Coordinadora; Comissió Acadèmica de Màster	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	1		12/02/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Els sistemes d'avaluació del MU no s'adequen exactament a la nova normativa de la UAB al respecte, aprovada pel Consell de Govern el 27/10/2017.	Adequar els sistemes d'avaluació dels mòduls lectius del MU a la nova normativa de la UAB.	Modificació dels sistemes d'avaluació dels sis mòduls lectius del MU.	Alta	Coordinació	2018-19	2019-20	Finalitzat	Sí	Finalitzada	●
101	No	1			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Número alt de preinscrits que no es matriculen al MAES	Determinar les raons e intentar incidir per a aconseguir mes matricules de nou ingress entre els preinscrits	Recollir i analitzar dades rellevants dels preinscrits Fer un seguiment amb una enquesta als preinscrits no matriculats Proposar mesures per a incrementar el nombre de matriculats	Alta	Universitat, Deganat i Coordinació	2018	2018	Assolida	No	Finalitzada	●
101	No	1			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Retocós del nombre de matriculats	Recuperar el nivell de matriculació del curs 2013-14	Estudiar l'ampliació de mòduls per incloure-hi continguts més aplicats i professionalitzadors que l'acostin a les demandes d'un món laboral canviant	Alta	Coordinació	2016-17	2018-19		Sí	Finalitzada	●
101	No	1			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Mantenir la coordinació del professorat dels mòduls del nou Pla d'Estudis	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2013	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	1			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2015/2016	Oferta de places massa alta	Adequar l'oferta de places del	Revisar a la baixa les places ofertades	Mitjana	Facultat de Filosofia i Lletres	2016	2017	Assolit	Sí	Finalitzada	●
101	No	1		15/02/2023	MU Estudis Territorials i del Planejament (RUCT 4317520)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Passar el màster a modalitat 100% presencial i adaptar la memòria al Reial Decret 822/2021	Assegurar la qualitat de la docència amb el 100% de presencialitat i la revisió dels resultats d'aprenentatge	Elaborar i presentar la memòria de verificació	Alta	Coordinació i Equip de Deganat	2020	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	1		12/02/2019	MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Es constata que una avaluació continua dels mòduls és massa dependent d'un sol ítem d'avaluació	Progressar envers una avaluació continua dels mòduls del Màster excepte el TFM, adequant així la memòria a l'anormativa d'avaluació vigent.	Modificar la memòria i les guies docents per tal que cap ítem d'avaluació superi el 50% de la nota	Alta	Coordinació	2017	2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	1			MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Manca de seguiment de l'eficàcia dels mòduls	Establir comunicació permanent entre l'alumnat i professorat, per resolució de problemes i possibilitat de plantejament de qüestions sobre el màster	Creació d'una Comissió de Màster. Constitució immediata de la Comissió i actuació efectiva de la mateixa a partir del segon semestre del 2018 Possibilitat d'intervenció en la gestió de la coordinació per part de qualsevol dels membres de la Comissió. Paper institucional del vocal i secretari de la Comissió, per delegació del director d'aquesta comissió, davant de situacions d'assessorament, tramitació de documents i participació en activitats requerides pels corresponents òrgans acadèmics i / o institucionals.	Alta	Coordinador del Màster/Director de la Comissió i Vocal i Secretari de la Comissió	Gener 2018	Gener 2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	1			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors que comparteixen assignatura	Procurar informació fluida entre el professorat i l'alumnat	Reunions freqüents entre la coordinació del màster i el professorat implicat per tal d'assegurar la transmissió de la informació	Alta	Coordinació	2014	2016	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	1			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Continguts poc innovadors d'alguns mòduls	Adequació dels continguts a necessitats formatives detectades els darrers anys i que no acabaven d'estar ben plantejades	Actualització de continguts en els mòduls formatius	Alta	Coordinador i sotscoordinador	2018	2019	Assolit 100%	Sí	Finalitzada	●
101	No	1		12/02/2019	MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística (RUCT 4316204)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Poca matriculació	Augmentar la matrícula del màster	Treballar per convertir en MU en interuniversitari o interfacultatiu	Mitjana	Coordinació	2018	2022	Augment de les dades de matriculació	Sí	No iniciada	●
101	No	2	PC05-00	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	AQU seguiment	2016/2017	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa als criteris d'avaluació	Aplicar la normativa a tots els títols	Adaptació de les memòries a la nova normativa de la UAB sobre l'avaluació	Alta	Deganat / Coordinació	2017	2018		Sí	Finalitzada	●
101	No	2		02/06/2016	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2013/2014	Poc coneixement del professorat sobre la valoració que fan els estudiants del desenvolupament del pla d'estudis.	Millorar l'avaluació general del Grau i conèixer més fidelment la perspectiva dels estudiants sobre el desenvolupament del pla d'estudis, i disposar d'informació complementària a les enquestes PAAD.	Elaborar una enquesta a estudiants de segon, tercer i quart sobre les assignatures cursades (es va realitzar el 2014-15, i caldria repetir-la, millorant la participació de l'alumnat amb enquestes presencials). Organitzar trobades amb els estudiants per obtenir comentaris més qualitatius.	Alta	Coordinador/Director/Coordinacions de curs	2016	2016		No	Desestimada	●
101	No	2		28/10/2019	Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2018/2019	Absentisme a les classes de traducció de primer curs; abandonament (previsible) del Grau	Monitoritzar el grau de satisfacció dels alumnes i detectar causes d'absentisme i possible abandonament	Sessions de tutorització (en grups reduïts) adreçades als estudiants de primer	Alta	Coordinació	2018	2023		No	Desestimada	●
101	No	2		16/02/2021	Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (RUCT 2504235)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2021/2022	Necessitat d'incloure a la pàgina web informativa del grau un aclariment sobre el tractament i l'abast dels termes ciència, tecnologia i humanitats	Incorporar en la informació pública la definició de los términos que se incluyen en la denominación de la titulación, sobre todo del término "tecnología"	Modificar la pàgina web amb l'aclariment dels termes ciència, tecnologia i humanitats.	Alta	Coordinador del Grau	2022	2023	Canvi de la informació pública de la pàgina web del grau	No	En procés	●
101	No	2		15/02/2023	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2504212)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	S'observa poca varietat de pràctiques externes respecte el perfil formatiu de la titulació. Gairebé totes les pràctiques externes pertanyen a l'ensenyament d'idiomes en centres privats.	Oferir més varietat de pràctiques externes que responguin a tots els objectius formatius de la titulació.	Incitar la creació de nous tipus de pràctiques externes.	Alta	Coordinador de Pràctiques externes	2022	2024	Guia docent de Pràctiques Externes	No	En procés	●
101	No	2		04/02/2021	Grau en Estudis Socio culturals de Gènere (RUCT 2503878)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	S'observa la necessitat d'implementar les figures de suport per adaptar el PAT a la titulació.	Millora de l'adaptació del PAT a la titulació	Incorporació de noves figures tutorials	Alta	Coordinació	2020	2021		No	En procés	●
101	No	2		15/02/2023	Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística (RUCT 2503998)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Abandonament elevat a primer curs	Reduir l'abandonament a primer curs	Introduir l'avaluació única en el màxim nombre d'assignatures per tal d'afavorir la conciliació dels estudis amb la vida professional i personal de l'alumnat	Alta	Coordinació i Equip de Deganat	2022	2023		No	En procés	●
101	No	2		15/02/2023	MU Humanitats i Patrimoni Digital (RUCT 4317127)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Incipient implementació de la metodologia per reptes	Intensificar la implementació de la metodologia per reptes en el màster.	Publicitar a través de la web del llistat de temes de pràctiques proposats per institucions externes i grups de recerca i donar publicitat dels resultats a través de repositoris digitals.	Alta	Coordinació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	2		15/02/2023	Grau en Història, Política i Economia Contemporànies (RUCT 2504216)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Cal desplegar l'oferta de Pràctiques Externes	Desplegar l'oferta de Pràctiques Externes	Reunir la informació sobre entitats, institucions i empreses que podrien estar interessades en acollir alumnat per a les pràctiques externes.	Alta	Coordinació i Vicedegnat de Mobilitat	2022	2023		No	En procés	●
101	No	2		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Degant de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i GFC	2016-17	2017-18	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Degant de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i GFC	2016-17	2017-18	Assolit	No	Finalitzada	●

101	No	2			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i GFC	2016-17	2017-18	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i GFC	2016-17	2017-18	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinadors dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres.	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2	02/06/2016		Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2015/2016	Alguna mancança en la informació a la pàgina web del Grau.	Millorar l'accés a les informacions de les diferents assignatures del Grau a través de la pàgina web.	Facilitar un accés directe a les informacions sobre cadascuna de les assignatures (les guies docents, els programes específics de les assignatures) a partir de la pestanya del Grau d'Arqueologia-Pla d'Estudis.	Mitjana	Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres amb la col·laboració de l'àrea de promoció	2016	2016	Revisió del SGIQ	No	Finalitzada	●
101	No	2	02/06/2016		Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Disparitat del rendiment acadèmic entre les diferents assignatures i grups d'anglès instrumental.	Millorar i cohesionar el rendiment.	Coordinació dels continguts i competències d'anglès instrumental. Homologació dels criteris d'avaluació i nombres ítems a corregir. Incorporació d'examinadors externs a l'assignatura en els exàmens orals. Valoració de les mesures preses.	Alta	Coordinació / Àrea de llengua	2014-15	2016-17	Criteris d'avaluació sí	No	Finalitzada	●
101	No	2	02/06/2016		Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Guies docents incompletes i poc coherents i unificades.	Estandardització i unificació de les Guies docents de les assignatures.	Revisió general i homogeneïtzació dels enunciats.	Alta	Coordinació delGrau / Departament	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Filosofia (RUCT 2500246)				2012/2013	Taxa alta d'abandonament, especialment a primer curs.	Reduir l'abandonament.	Intensificar la tutorització dels estudiants, especialment a primer curs, i millorar l'orientació acadèmica.	Alta	Departament de Filosofia i Coordinació delGrau	2015-16	2018		No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Taxa alta d'abandonament	Reduir la taxa com a mínim fins el 33% que és la dada indicativa que apareix a la memòria del pla d'estudis.	Intensificar la tutorització dels estudiants i millorar l'orientació acadèmica	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	2	18/11/2018		Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Semestralització errònia	Adequar la semestralització de 2 assignatures per millorar les condicions de realització i garantir el seu adequat desenvolupament	Canvi de semestralització de les assignatures següents: -104241 Geomorfologia, 6 crèdits, OB. Passa de 1er a 2on semestre de 2on curs. -104246 Canvi Climàtic i Riscos Ambientals, 6 crèdits, OB. Passa de 2on a 1er semestre de 2on curs.	Alta	Facultat de Lletres, Departament de Geografia, Coordinació de la titulació i Professorat implicat	2019	2020	Modificació del semestre d'impartició de l'assignatura	Sí	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Història (RUCT 2500501)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2013/2014	Desconeixement del Grau de satisfacció de l'alumnat amb el programa formatiu.	Apropar les expectatives docents del professorat i l'alumnat.	Treball intens i regular, en ambdós semestres del curs, per part de la coordinació de la titulació i coordinadors d'àrea, amb intervencions a l'aula i la facilitació de respostes de l'enquesta docent amb dispositius mòbils.	Alta	Coordinació	2015	2020		No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2020/2021	Taxa alta d'abandonament	Conèixer les causes que la provoquen, per poder adoptar mesures de correcció efectives.	Desenvolupar mecanismes o instruments adequats a nivell institucional per enquestar els alumnes que abandonen el Grau.	Mitjana	Coordinació	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Poca implicació i participació del estudiants en el funcionament delGrau (Comissió de Docència) i altres activitats.	Incrementar la implicació i participació	Es faran dues o tres reunions al llarg del nou curs per tal d'informar i de conèixer el procés acadèmic dels estudiants de primer any. Es farà també el mateix amb els estudiants dels altres cursos per tal d'anar perfilant les millores i preparat el final del seu curs acadèmic.	Alta	Coordinació delGrau - diversos professors/es delGrau	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2	28/04/2016		Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Descens del nombre d'estudiants de nou ingrés.	Consolidar el fre de la caiguda de la matrícula i incrementar-la.	Intensificar les accions de promoció delGrau ja iniciades pel Departament el 2013-14 i buscar noves estratègies promocionals.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Disminució del nombre d'estudiants en les assignatures que inclouen en el títol el terme "avançat".	Aumentar el nombre d'estudiants a les assignatures optatives	Modificació de les assignatures optatives que inclouen el terme "avançat"	Mitjana	Departament i coordinació del Grau	2017	2018		Sí	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2012/2013	Sobredimensió relativa del percentatge de professorat associat.	Millorar el perfil d'excel·lència docent i de recerca del professorat de la titulació.	Impulsar la incorporació d'integrants postdoctorals a la plantilla docent de la titulació. Fer les diligències pertinents amb el Vicerectorat de Professorat i Programació Acadèmica.	Alta	Departament / Facultat / UAB	2014	2018		No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic (RUCT 4313768)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2016/2017	De forma puntual i lluny de la tònica general del professorat del Master, s'ha detectat alguna irregularitat o manca de rigor en el sistema de seguiment de tutories	Garantir un sistema de tutories del tot eficient, àgil i de molta qualitat.	Reunir al professorat per parlar aquesta qüestió i buscar solucions	Alta	Comissió de Docència	2017	2019	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2013/2014	Comportament diferenciat en la consecució d'objectius entre els estudiants que treballen i els que no, el que incideix negativament en la taxa de graduació	Preveure elGrau de rendiment segons el perfil dels estudiants en termes de temps de dedicació (parcial / complet) al màster	Informar en les reunions prèvies a la matrícula de la possibilitat de no matricular el TFM el primer any per als estudiants que treballen a temps complet	Alta	Coordinació màster/membres Comissió que participen en reunions informatives prèvies	2014-15	2014-15	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2	12/02/2019		MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Molts estudiants espanyols i, sobretot, hispanoamericans no tenen els mitjans per venir a Barcelona a cursar el MU presencialment, tot i el seu gran interès per la disciplina.	Arribar a tots els estudiants potencials.	Virtuallització dels mòduls lectius delMU per tal de poder oferir la titulació íntegrament en línia, al costat de la modalitat presencial, que es mantindria (almenys en un principi).	Alta	Coordinació, professorat	2021-22	2022-23	Per iniciar	No	Finalitzada	●
101	No	2	08/02/2018		MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Manca d'una perspectiva de gènere en alguns mòduls	Incidir sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en aquells mòduls on el contingut no està relacionat amb el gènere.	Proporcionar recomanacions concretes de com incorporar una sensibilitat de gènere a l'elaboració de les guies docents	Alta	Coordinació i professorat dels mòduls afectats	2018	2019	Assolida	No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Heterogeneïtat TFM	Millorar el disseny de l'assignatura Treball Final de Màster per fer els TFM més homogenis	Dissenyar i publicar en guia docent rubriques TFM	Mitjana	Coordinació	2018-19	2019-20		No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Incorporar la figura del delegat de curs.	Millorar la coordinació amb els estudiants.	Designació d'un estudiant com a delegat de curs.	Mitjana	Comissió de Seguiment del MUET	2015	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2015/2016	Informació confusa a l'hora de relacionar el MUET amb el PPCEL	Clarificar la informació	Modificar el contingut de la informació del web del Departament, de la Facultat i de la UAB	Alta	Departament de Geografia i UAB	2014	2015	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2	12/02/2019		MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	El nombre de crèdits obligatoris en el segon semestre són insuficients	Establir 18 crèdits obligatoris en el segon semestre	El mòdul optatiu "Racionalitat Aplicada" passi a ser obligatori.	Alta	Coordinació	2018	2018	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	2			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017/2018	Falta competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels processos i productes geoespacionals	Completar les competències necessàries per a assolir els objectius formatius del màster	Incorporar una competència específica relacionada amb el seguiment i avaluació dels processos i productes geoespacionals i els corresponents resultats d'aprenentatge en mòduls obligatoris i optatius	Alta	Coordinació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	2			MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística (RUCT 4316204)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Poca claredat en el contingut d'alguns dels mòduls	Aclarir els continguts d'alguns dels mòduls centrals del màster perquè sigui més clar quin són els continguts i els resultats d'aprenentatge	Transformar dues assignatures de 9 crèdits en tres de 6 per redistribuir millor els continguts i els resultats d'aprenentatge	Alta	Coordinació	2019	2019		Sí	Finalitzada	●
101	No	2			MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Insuficient coherència temàtica i metodològica dels mòduls	Perfeccionament de la interrelació de continguts entre mòduls.	Reunions entre el Coordinador del Màster i els diferents coordinadors de cada mòdul.	Alta	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	Juny 2016	Setembre 2016	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2015/2016	Falles en la transmissió d'informació entre alumnes i professors referents als criteris d'avaluació i a les dates d'entrega de treballs	Procurar informació precisa i veraç als alumnes sobre els criteris d'avaluació i les dates de lliurament de treballs	Controlar la publicació de la informació en les guies docents i incorporar-la al web del màster	Alta	Coordinació	2014	2015	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Deficiències en la gestió de les pràctiques externes	Homogeneitzar el tractament de les pràctiques externes	Protocolitzar els convenis de pràctiques externes d'acord amb la normativa de la Facultat	Alta	Coordinació del màster/Coordinació del mòdul	2015	2016	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	2			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Estructura dels mòduls poc flexible per incloure major treball autònom de l'alumne	Adaptar els canvis en els continguts a l'estructura de mòduls i crèdits per tal d'aconseguir millorar l'oferta docent i l'assoliment de les competències	Actualització de l'estructura de cada mòdul en funció dels continguts del Treball de Final de Màster (TFM) dels alumnes matriculats. Hem procurat que, dins d'elles possibilitats de cada mòdul, no siguin els alumnes que d'adaptin als temes proposats pels docents, sinó més aviat que sigui cada docent que d'adapti als interessos o necessitats dels alumnes.	Alta	Coordinador, subcoordinador i responsables de cada mòdul	2018	2019	Assolit 100%	Sí	Finalitzada	●
101	No	2			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	La normativa reguladora de l'avaluació, reavaluació i qualificació dels aprenentatges és diferent a cadascuna de les universitats	Anular/reduir els desajustos en el sistema d'avaluació d'ambdues universitats	Ajustar la normativa d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la titulació d'Estudis Francesos	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB / Deganat de Filologia (UB)	2015	2019	Per iniciar	No	No iniciada	●
101	No	2	15/02/2023		Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2504211)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de prou participació dels delegats i delegades de curs en les Comissions de Docència i en el Consell de Departament	Incrementar la participació dels delegats i delegades de curs en les Comissions de Docència i en el Consell de Departament	Dur a terme reunions amb els delegats i les delegades d'estudiants per tal d'incentivar la seva participació en els òrgans de gestió del Grau (Comissió de Docència) i del Departament (Consell de Departament).	Mitjana	Coordinació	2022	2023		No	No iniciada	●
101	No	3	PC02a-01	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	AQU seguiment	2016/2017	Tipologies docents inadequades	Adequar les tipologies docents de les assignatures a les necessitats formatives	Modificació de les tipologies docents de les assignatures	Alta	Deganat / Coordinació	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	3		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Desigual progressió en assignatures de llengua anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures Ús de la llengua anglesa II (3r curs, semestre 1er) i Història i Cultura dels Estats Units (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2017-18	2018-19	Assolit	Sí	Desestimada	●
101	No	3			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Desigual progressió en assignatures de llengua anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures Ús de la llengua anglesa II (3r curs, semestre 1er) i Història i Cultura dels Estats Units (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-18	2018-19	Assolit	Sí	Desestimada	●
101	No	3			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Desigual progressió en assignatures de llengua anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures Ús de la llengua anglesa II (3r curs, semestre 1er) i Història i Cultura dels Estats Units (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-18	2018-19	Assolit	Sí	Desestimada	●
101	No	3			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Desigual progressió en assignatures de llengua anglesa	Millorar la progressió en l'aprenentatge de la llengua anglesa	Canvi de semestre i curs per a les assignatures Ús de la llengua anglesa II (3r curs, semestre 1er) i Història i Cultura dels Estats Units (2n curs, semestre, 2n).	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i Coordinació de GFC	2017-18	2018-19	Assolit	Sí	Desestimada	●
101	No	3			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2009/2010	Plantilla deficient en relació als paràmetres de la UAB.	1. Ajudar a l'estabilització de la plantilla docent. 2. Millorar l'adequació del professorat a les necessitats docents del Grau. 3. Facilitar la millora de la programació horària del pla docent.	Incentivar l'acreditació de lectors i l'obtenció de figures dels programes Juan de la Cierva, Ramón y Cajal i Icrea.	Alta	Departament Vicerectorat de professorat	2016	en endavant		No	Desestimada	●
101	No	3		28/07/2017	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Manca d'activitats específiques de millora de la qualitat docent del professorat en plantilla.	Actualitzar els recursos docents i metodològics de la plantilla amb docència en la titulació.	Organitzar seminaris d'actualització metodològica i d'aprofitament de recursos docents –especialment, els associats a les noves tecnologies– per a la plantilla docent de la titulació.	Alta	Àrea de Música / Centre	2014	2020		No	Desestimada	●
101	No	3		16/02/2021	Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (RUCT 2504235)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2021/2022	Necessitat d'incloure un seguiment anual del pla d'acció tutorial, ateses les característiques de la titulació	Realitzar un seguiment anual del pla d'acció tutorial	Es realitzarà regularment el seguiment del Pla d'Acció Tutorial a les reunions de la Comissió de Docència del Grau i en les reunions de coordinació de les universitats participants	Alta	Coordinador del Grau	2022	2023	Actes de les reunions de la Comissió de Docència	No	En procés	●
101	No	3		12/12/2019	Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Inquietud entre l'alumnat de quart curs a propòsit del futur immediat com a graduats	Ofertar una perspectiva de primera mà de les diferents opcions, acadèmiques i professionals, que s'obren als graduats	Reunió per als estudiants de 2n, 3, i 4t curs d'Estudis Clàssics / Ciències Antiguitat en què mitja dotzena d'exalumnes (graduats els darrers dos o tres anys) exposen les seves respectives trajectòries laborals.	Mitjana	Coordinació	2020			No	En procés	●
101	No	3		15/02/2023	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2504212)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Als indicadors de les enquestes sobre el grau de satisfacció de les persones titulades, s'observa que les puntuacions més baixes són en relació a l'ítem: Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	Millorar els sistemes d'avaluació perquè reflecteixin millor els aprenentatges dels alumnes.	Revisar les guies docents i proposar als docents sistemes d'avaluació alternatius.	Alta	Coordinació de Grau/Comissió de docència.	2022	2023	Enquestes de satisfacció de l'alumnat/Guies docents	No	En procés	●
101	No	3		15/02/2023	Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística (RUCT 2503998)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Abandonament elevat a primer curs	Reduir l'abandonament a primer curs	Implantar la figura del mentor/padrí com a referent dels alumnes de primer curs	Alta	Coordinació i professorat de les assignatures	2022	2023		No	En procés	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	3		24/05/2017	Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2014/2015	Manca de coneixement del Grau de satisfacció de l'alumnat.	Millorar el Grau de coneixement que esté de com els estudiants valoren elGrau.	Recollir més evidències sobre el Grau de satisfacció de diferents aspectes de la titulació (continguts, metodologies docents, etc.), i organitzar reunions per matèries (geografia física, geografia humana, tècniques, etc.) per tal de coordinar millor els continguts delGrau.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2016	2018		No	En procés	●
101	No	3			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Manca d'activitats conjuntes entre els alumnes d'ambdós itineraris	Organitzar conferències, congressos, simposis i jornades compartides i concerts	Organització de conferències, congressos i concerts amb participació conjunta	Alta	UAB-ESMUC	2016	2021	Assistència a Congressos musicològics i conferències 100%	No	En procés	●
101	No	3			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Itineraris estancs	Fomentar les interrelacions entre itineraris	Promoure accions interdepartamentals Promoure tribunals TFM transversals	Mitjana	Coordinació	2015	2019	Assolit 50%	No	En procés	●
101	No	3		15/02/2023	Grau en Història, Política i Economia Contemporànies (RUCT 2504216)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Cal desplegar l'oferta de mobilitat	Desplegar l'oferta de mobilitat	Actualitzar els convenis de mobilitat per incorporar els estudiants del grau en Història, Política i Economia Contemporànies	Alta	Coordinació i Vicedeganat de Pràctiques i de Mobilitat	2022	2024		No	En procés	●
101	No	3		15/02/2023	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2504211)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Dificultats de l'alumnat de mobilitat IN per seguir la docència en català en les assignatures transversals	Assegurar que en les assignatures transversals hi ha almenys un grup en llengua espanyola	Sol·licitar als Departaments que participen en el grau que en les assignatures transversals hi hagi almenys un grup en llengua castellana	Mitjana	Coordinació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	3			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2013/2014	Manca coordinació professorat titulació	Millorar la Comissió de docència	Modificar el reglament de la Comissió de Docència per actualitzar-lo i fer-la més eficient, sobretot en el control de l'acompliment de les millores	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-17	2017-18	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	3		02/06/2016	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Deficient actualització del professorat per impartir a l'alumnat les més recents tecnologies en l'anàlisi qualitativa és millorable.	Assegurar la formació continua del professorat en noves tècniques d'anàlisi qualitativa.	Programar activitats formatives relacionades amb les noves tècniques d'anàlisi qualitativa de dades (nVIVO, Automap) o xarxes socials (Ucinet6-Netdraw).	Mitjana	Coordinador/Director de Departament	2016	2017		No	Finalitzada	●
101	No	3		02/06/2016	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2020/2021	Dèficit de personal de suport a laboratoris i pràctiques docents	Millorar el manteniment dels laboratoris de pràctiques i els materials de pràctiques docents	Fer les diligències pertinents amb el vicerectorat d'economia per dotar de recursos aquests espais, especialment de PAS de suport	Alta	Departament i Deganat	2016	2018	Canvi d'aula de laboratori	No	Finalitzada	●
101	No	3		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Grups excessivament nombrosos en algunes assignatures que comparteixen grup amb les combinades	Estudiar l'impacte de l'augment del nombre d'estudiants i o grups en la càrrega docent del Departament i en la metodologia emprada fins ara.	Estudi longitudinal del rendiment acadèmic en les assignatures afectades pels Graus Combinats. Estudi longitudinal de l'increment de la càrrega docent. Recull de les opinions al respecte dels professors responsables de les assignatures en qüestió.	Alta	Coordinació / Departament / Facultat	2014-15	2017	h ara PAUL amb efect	No	Finalitzada	●
101	No	3		02/06/2016	Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Distribució horària del PD irregular i poc compacta.	Millorar els horaris dels estudiants.	Compactar les franges horàries del PD especialment en els primers cursos amb docència obligatòria.	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinació deGrau.	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	3			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2016/2017	Visibilitat confusa de les guies de la UB que apareixen a la pàgina web de la UB	Facilitar l'accés a la informació als estudiants	Millorar la visibilitat de la pàgina web de la UAB referent a les guies docents de la UB que hi apareixen.	Molt Alta	Coordinació de la titulació, Gerència de la	2016	2017	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	3		04/02/2021	Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (RUCT 2503878)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	S'observa una necessitat de coordinar continguts, lectures i proves, per millorar la interdisciplinarietat i el diàleg i evitar solapaments	Millorar la coordinació del professorat	Millorar la coordinació docent (lectures, avaluació)	Alta	Coordinació	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	3			Grau en Filosofia (RUCT 2500246)				2013/2014	Dificultats per seguir adequadament el calendari d'elaboració del TFG	Aconseguir que els alumnes puguin planificar millor les diferents tasques que conformen l'elaboració del TFG i reduir el nombre de TFG presents al setembre.	Millorar la tutorització del TFG amb reunions més freqüents entre els tutors i els alumnes, i assegurar un seguiment més acurat.	Alta	Departament de Filosofia, Coordinació de la titulació i tutors de TFG	2015-16	2017		No	Finalitzada	●
101	No	3		18/11/2018	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Semestralització errònia	Adequar la semestralització de 2 assignatures per millorar les condicions de realització i garantir el seu adequat desenvolupament	Canvi de semestralització de les assignatures següents: -104251 Biodiversitat i Hàbitats, 6 crèdits, OB. Passa de 1er a 2on semestre de 3er curs. -104259 Politiques i Administració Territorials, 6 crèdits, OB. Passa de 2on a 1er semestre de 3er curs	Alta	Facultat de Lletres, Departament de Geografia, Coordinació de la titulació i Professorat implicat	2019	2020	Modificació del semestre d'impartició de l'assignatura	Sí	Finalitzada	●
101	No	3			Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2013/2014	Dades d'inserció laboral millorables.	Incrementar les pràctiques externes i el coneixement de les sortides laborals.	Elaborar convenis amb fundacions i institucions culturals. Organitzar sessions professionalitzadores (taules rodones).	Alta	Coordinació	2013	2015		No	Finalitzada	●
101	No	3			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Disfuncions puntuals en el procés de coordinació dels continguts d'algunes assignatures	Incrementar elGrau de coordinació entre les diferents assignatures	Introduir mecanismes de coordinació a nivell docent entre assignatures que tenen una seqüència de continguts amb la supervisió de la comissió de docència.	Alta	Coordinació deGrau / comissió de docència	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	3		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2014/2015	Taxa d'abandonament elevada.	Reduir la taxa d'abandonament.	Intensificar la tutorització dels estudiants, especialment a primer curs, i millorar l'orientació acadèmica.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	3		08/02/2018	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	A l'assignatura "Teoria i història de la representació teatral" no es poden matricular els alumnes dels graus combinats	Modificar la menció de l'assignatura "Teoria i història de la representació teatral"	Modificar la menció de l'assignatura "Teoria i història de la representació teatral"	Mitjana	Departament i coordinació del Grau	2017	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	3			MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic (RUCT 4313768)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Convé reforçar el sistema de seguiment dels estudiants al llarg del curs a través del règim de tutories i millorar també la	Millora en la formació dels estudiants, millora en els resultats de l'avaluació tant a nivell dels Mòduls com a nivell de la qualitat del Treball de fi de Màster i també,	Reunir periòdicament el professorat del Màster per debatre sobre aquesta qüestió, corregir disfuncions i proposar a solucions i acords.	Alta	Comissió de Docència	2017	2020	Assolit parcialment	No	Finalitzada	●
101	No	3			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Alguns professors no tenen el trams de recerca en vigor	Incrementar el nombre de trams docents i de recerca	Instar al professorat a incrementar el nombre de trams docents i de recerca en el Consell i en privat.	Alta	Directora	Gener 2018	Juny 2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	3		12/02/2019	MU Egiptologia (RUCT 4313553)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Davallada de la matrícula el curs 2017-18 (13 inscrits de nou ingressats)	Mantenir el nombre d'inscrits de nou ingressats entre 20 i 30.	Potenciar les accions de difusió del màster.	Alta	Coordinació, professorat	2021-22	2022-23		No	Finalitzada	●
101	No	3		08/02/2018	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Baixa participació d'alumnat i professorat en les decisions pertinents al MAES	Implicació i participació en les decisions pertinents al Màster per part d'alumnes i professorat en el programa	Realitzar al menys dues convocatòries de reunions departamentals de màster a l'any	Mitjana	Coordinació	2017	2019	Assolida	No	Finalitzada	●
101	No	3			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015/2016	dades insuficients sobre satisfacció	obtenir més dades de satisfacció de tots els grups d'interès	Elaborar enquestes per a estudiants, professors i centres receptors de pràctiques externes per obtenir informació completa sobre tots els processos formatius i organitzatius del màster	Alta	Coordinació	2016-17	2017-18	Nombre d'enquestes enviades i contestades (per iniciar)	No	Finalitzada	●
101	No	3			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Insuficiències en la coordinació del professorat dels mòduls.	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul.	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul.	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2013	2016		No	Finalitzada	●

101	No	3			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2016/2017	Hi ha un nombre creixent d'estudiants d'origen italià i sudamericà	Donar la informació del màster en diferents llengües	Editar les guies docents en català, castellà i anglès	Alta	Coordinació	2017	2018	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	3		12/02/2019	MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	El nombre de matrícules és insuficient	Augmentar el nombre de matrícules	Impulsar accions de promoció del màster, per exemple: realització de vídeos de promoció al youtube de presentació del Màster. Difusió a les xarxes socials (pàgina web, Twitter i Facebook del Departament de Filosofia)	Alta	Coordinació	2018	2019	Augment de la matrícula del Màster	No	Finalitzada	●
101	No	3			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017/2018	Redactar competències utilitzant verbs que expressin accions fàcilment avaluable i simplificar el volum d'accions previstes	Millorar el redactat de les competències específiques del màster	Millorar la redacció de competències evitant el terme "comprendre" (competències E01 y E06) i simplificar el nombre d'accions previstes en algunes competències (E02, E03 y E04)	Alta	Coordinació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	3			MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística (RUCT 4316204)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2018/2019	Poca difusió del màster	Difusió massiva del màster per tots els mitjans possibles	Creació de nous díptic, pòsters i canvis en la pàgina web del Màster. Fer-ne tota la difusió possible per mitjà de les xarxes socials, fires, etc.	Alta	Coordinació titulació, vicerectorat internacional	2019	2020	Augment de les dades de matriculació	No	Finalitzada	●
101	No	3			MU Literatura Comparada, Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4316204)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Poc contacte directe entre docents i discents.	Organització de reunions entre professorat i alumnat del màster.	Fixació d'un calendari bàsic per a les reunions	Mitjana	Coordinador i comissió del Màster	2016	Novembre 2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	3			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2015/2016	Deficiències en la informació del web del màster	Millora dels sistemes d'informació de la web del màster	Establiment d'un sistema de seguiment i actualització de la informació rellevant al web del màster	Mitjana	Coordinació del màster/Facultat/Àrea de Comunicació i Promoció	2014	2016		No	Finalitzada	●
101	No	4	PC02b-01	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02b	AQU seguiment	2016/2017	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Incloure perspectiva de gènere en les guies docents	Mitjana	Coordinació	2017	2020		No	Finalitzada	●
101	No	4		04/02/2021	Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Inadequació de la tipologia docent amb les característiques de l'assignatura "Numismàtics i Ceràmica Antiga"	Millorar la docència de caràcter pràctic	Avaluar amb la Comissió de Docència la possibilitat de canviar la tipologia docent de l'assignatura a PLAB	Mitjana	Coordinació de Titulació / Comissió de Docència / Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica	2020	2021		No	Desestimada	●
101	No	4			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Avaluació de sessions de conferències i invitats i sessions a la biblioteca poc coordinada	Aconseguir una millor organització i avaluació del mòdul Habilitats Acadèmiques Avançats	Realitzar reunions de coordinació en relació a la forma de avaluació de cadascuna de les parts d'aquest mòdul.	Alta	Coordinació i Direcció del Departament	2015	2016	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	4		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2018-19	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	4		25/07/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2019-20	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	4		25/07/2016	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Oferta deficitària de PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2015	2019-20	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	4		15/02/2023	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2504212)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Menys de la meitat dels estudiants estan satisfets de les persones titulades, s'observa que l'ítem: Tornaria a triar la mateixa titulació té percentatges molt baixos	Saber les opinions dels alumnes de 4t abans que marxin per poder tenir un feedback més qualitatiu sobre aquest ítem.	Realitzar una enquesta breu interna a la titulació amb aquest ítem i espai per poder explicar la resposta.	Alta	Coordinació de Grau	2022	2024	Enquesta	No	En procés	●
101	No	4		29/10/2019	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Baix coneixement del Grau de satisfacció de l'alumnat.	Millorar el Grau de coneixement que està de com els estudiants valoren el Grau.	Reunions periòdiques amb els delegats dels alumnes de cada curs, al llarg de tot l'any, principalment durant el primer mes d'inici de curs, al finalitzar el primer quadrimestre, al inici del segon quadrimestre i a final de curs, per poder tenir el màxim d'indicadors. Aconseguir que el feedback sigui facilitador de modificacions i propostes de millorar a implementar ràpidament perquè l'alumnat vegi la incidència i eficàcia de les seves aportacions.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2019			No	En procés	●
101	No	4		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2014/2015	S'ha detectat un alta taxa d'abandonament a primer curs, però també una manca de dades actualitzades.	Reduir la taxa d'abandonament a primer curs.	Valorar el resultat de les enquestes als estudiants de nou ingress per tal de detectar els motius que poden portar a un abandonament dels estudis.	Alta	Departament/Facultat i coordinació del Grau	2015	2017		No	En procés	●
101	No	4			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Poca coordinació entre els dos itineraris	Millorar dels mecanismes de coordinació	Creació i funcionament de la Comissió docent del Màster	Alta	Coordinació	2017	2019	Iniciat 25%	No	En procés	●
101	No	4			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2015/2016	Falta d'hores presencials a 1r de grec i de llatí	Millorar la competència en grec i llatí	Ampliar fins al 45% (1 hora més per setmana) les activitats presencials en les assignatures instrumentals de 1r de grec i de llatí.	Alta	Coordinació d'Estudis Clàssics i Coordinació de GFC	2017-18	2018	Assolít	Sí	Finalitzada	●
101	No	4		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Diferent nivell competencial espanyol	Homogeneitzar nivells estudiants	Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de Grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola	Mitjana	Coordinació de Filologia Espanyola i Coordinació de GFC	2016	2018-19	Assolít 75%	No	Finalitzada	●
101	No	4		02/06/2016	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Formació molt bàsica (CV, aula Moodle) del professorat no estable per al desenvolupament del Pla Docent	Ofertir recursos bàsics de formació al professorat no estable.	Programar activitats de formació bàsica o orientativa en les eines bàsiques de la docència (Campus Virtual, Aula Moodle, etc.). Preparar un protocol informatiu intern de benvinguda amb informacions bàsiques per als associats.	Alta	Coordinador /Comissió de docència	2016	2018	Document de Protocol per a professorat novell	No	Finalitzada	●
101	No	4		02/06/2016	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Número d'alumnes per grup en les pràctiques de camp molt reduït	Ampliar la capacitat de pràctiques de camp.	Fer les diligències pertinents amb el vicerectorat d'economia	Alta	Departament i Deganat	2016	2018	Increment del pressupost via facultat i departaments	No	Finalitzada	●
101	No	4		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2012/2013	Baix nivell d'anglès en els alumnes de nou ingress.	Paliar la manca de nivell. Relacionar el nivell d'anglès inicial amb el rendiment acadèmic i la taxa de graduació	Seguir organitzant el curs Propedèutic. Estudi longitudinal del rendiment dels alumnes en funció del nivell d'entrada. Proposta de mesures per a millorar-ne el rendiment. Interpretació dels resultats.	Mitjana	Departament / Coordinació	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	4		02/06/2016	Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2014/2015	Alt índex d'abandonament, sobretot en els primers cursos	Reduir substancialment la taxa d'abandonament.	Elaborar un pla específic de tutorització, seguiment i orientació.	Alta	Departament i Coordinació de titulació	2015	2019		No	Finalitzada	●
101	No	4			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2013/2014	El coordinador de la titulació ha d'introduir totes les qualificacions de les assignatures impartides a la UB i demanar les modificacions d'acta pertinents.	Resoldre els entrecanvis en la gestió de les qualificacions entre les dues universitats i facilitar l'adaptació dels terminis de qualificació al calendari previst per part de la universitat coordinadora.	Permetre als professors de la UB d'introduir les qualificacions directament a l'aplicació informàtica que gestiona aquestes dades	Molt Alta	Vicergerència d'Ordenació Acadèmica Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2014	2016	Assolít	No	Finalitzada	●

101	No	4		15/02/2023	Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (RUCT 2503878)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Cal adaptar el grau al Reial Decret 822/2021 i passar-lo de 180 a 240 cr.	Elaborar i presentar la modificació del grau a 240 cr	Millorar el grau i consolidar els aprenentatges de l'alumnat (proveir l'alumnat d'un millor maneig metodològic doblant les assignatures d'aquesta mena en els cursos inicials, així com incloure matèries de l'àmbit de l'administració d'empreses i polítiques públiques, que era un domini que mancava i s'ha constatat la necessitat de la seva presència)	Alta	Coordinació i Equip de Deganat	2020	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	4			Grau en Filosofia (RUCT 2500246)				2014/2015	Poc temps d'exposició dels TFG	Incrementar el temps d'exposició dels TFG	Augmentar el temps concedit als alumnes per a la seva intervenció oral	Alta	Coordinació de la titulació i tutors de TFG	2016	2017		No	Finalitzada	●
101	No	4		12/02/2019	Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Solapament sortides de camp	Eliminar aquests solapaments	Centralitzar les assignatures amb major nombre de sortides de camp en un dia únic a la setmana que concentri totes les hores possibles de docència, facilitant la realització de les sortides de camp sense solapar-se amb d'altres sessions d'altres assignatures. D'alta banda, una persona de suport del departament centralitza tot el calendari de sortides de totes les assignatures per assegurar que no se produïen solapaments i oferir al professorat espais lliures on poder realitzar aquelles sortides que calgui al llarg del curs.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2018	2018		No	Finalitzada	●
101	No	4			Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2013/2014	Descens del nombre d'estudiants de nou ingress.	Potenciar les possibilitats de millora de les xifres de matriculació de nova entrada	Organitzar i difondre sessions informatives. Major implicació delGrau en les activitats de promoció.	Alta	Coordinació	2013	2019		No	Finalitzada	●
101	No	4			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)				2012/2013	Els valors d'alguns indicadors d'inscripció laboral són insuficients o millorables	Millorar les competències de Capacitat de gestió i de Resolució de problemes de cara a la preparació de l'estudiant per a l'ocupació laboral.	Reorientar les assignatures més relacionades amb el món professional per tal de reforçar l'aprenentatge d'aquestes competències, especialment les relatives al patrimoni artístic i la Museologia.	Alta	Departament d'Art i de Musicologia	2015	2018		No	Finalitzada	●
101	No	4			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Poca comunicació directa amb el professorat.	Aconseguir una major interacció entre el professorat, fer emergir evidències positives delGrau, exposar dificultats i elements de millora, i avaluar el tancament del curs passat així com les previsions per al nou curs.	Es faran dues reunions a l'any entre la Coordinació i el conjunt del professorat d'Humanitats (una a finals de setembre/octubre, l'altra a finals de curs). Es preveu la realització d'una o dues jornades temàtiques de participació i debat.	Alta	Coordinació	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	4		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2014/2015	Taxa d'abandonament elevada.	Reduir la taxa d'abandonament.	Elaborar enquestes a l'alumnat que ha abandonat per poder conèixer-ne les causes i intensificar la tutorització dels estudiants.	Mitjana	Departament	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	4			Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Solapament de competències i continguts entre les assignatures obligatòries de l'àmbit de gestió ("Gestió cultural", "Gestió Musical" i "Oferta d'optatives de la mateixa branca.	Assegurar un progrés adequat dels continguts de la matèria de "Gestió cultural" i la progressiva especialització en camps de coneixement associats (patrimoni musical, màrqueting).	Promociar la intercomunicació del professorat responsable de les assignatures de l'àmbit de Gestió per tal d'aconseguir una interrelació més acurada entre les assignatures en què es desenvolupa la matèria de "Gestió cultural".	Mitjana	Coordinador delGrau / Àrea de Música	2014	2016	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	4			MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic (RUCT 4313768)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Assaugar que els estudiants potencials del màster accedeixin a una informació el màxim de detallada sobre el programa del curs i sobre els docents i	Publicar amb la màxima antelació la guia-programa del màster, tant en suport paper com en format pdf a la web oficial del màster.	Revisar les guies docents de les assignatures per resoldre solapaments	Alta	Comissió de Docència	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	4			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Es necessari oferir formació complementària	Impartir una sessió de formació oberta sobre ATLAS	Organitzar la sessió de formació	Alta	Equip de gestió del Departament	Desemb re 2017	Juny 2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	4		13/06/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2017/2018	Els mòduls lectius actuals, de 15 ECTS, són unitats docents massa àmplies i amb continguts massa heterogenis.	Reorganitzar el programa formatiu de manera que els mòduls lectius tinguin menys ECTS i els continguts siguin més homogenis.	Modificar el pla d'estudis del MU: fer que els mòduls lectius comportin 10 ECTS cadascun i homogeneïtzar els continguts.	Alta	Coordinació	2021-22	2022-23		Sí	Finalitzada	●
101	No	4			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2012/2013	Retard en la transmissió de dades sobre els estudiants a la UB	Millorar el flux de dades entre les dues universitats	Reunions amb els tècnics responsables de l'àrea acadèmica de la UAB per establir un protocol eficaç sobre el traspàs de dades entre les dues universitats.	Alta	Coordinació	2015-16	2015-16	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	4			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Retocés del nombre de matriculats	Millorar el nivell de matriculació	Dissenyar accions de promoció del màster entre el professorat de secundària com a eina fonamental de reciclatge de continguts i mètodes	Alta	Coordinació del màster/Facultat de Filosofia i Lletres	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	4			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2015/2016	Diffusió poc reeixida per a captar nous estudiants	Millorar la difusió	Definir perfils d'estudiants potencials i intensificar la difusió del Màster, (plataformes online, visites escolars de secundària, fires),	Alta	Coordinació del títol / Facultat de Filosofia i Lletres	2014	2018	Assolit parcialment	No	Finalitzada	●
101	No	4		12/02/2019	MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	No es disposa dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	Augmentar el resultat de les enquestes de satisfacció dels estudiants	Incitar la resposta a les enquestes institucionals de satisfacció dels estudiants	Alta	Coordinació	2019	2019	Augment dades enquestes de docència	No	Finalitzada	●
101	No	4			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017/2018	Sistemes d'avaluació amb igual percentatge en tots els mòduls poc coherent amb la diversitat d'objectius i de continguts dels mòduls	Millorar els sistemes d'avaluació dels mòduls (excepte PEXT i TFM) ajustant-los a les característiques de cada mòdul	Diversificar els sistemes d'avaluació ajustant-los als objectius i continguts de cada mòdul	Alta	Coordinació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	4			MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Baix nivell de llengua espanyola en alguns alumnes estrangers	Augment del nivell de llengua dels estudiants de nou accés	Incorporar nous requisits d'admissió: nivell de llengua	Alta	Direcció Departament/Coordinació /Comissió del Màster	2017	2018	Assolit	Sí	Finalitzada	●
101	No	4			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015/2016	Nombre de dades insuficient per part dels estudiants en relació a la seva satisfacció amb el programa de màster	Augmentar el nombre de dades obtingudes	Elaboració d'un pla estratègic per obtenir les dades procedents dels estudiants a través d'un sistema d'enquestes	Alta	Coordinació del màster Deganat de la Facultat	2017	2020		No	Finalitzada	●
101	No	4			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2015/2016	Poca divulgació del Màster	Obtenir una major projecció pública i augmentar la xifra de matriculats	Campagna publicitària. Actualització i manteniment de la pàgina web	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	4		16/02/2021	Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (RUCT 2504235)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2021/2022	La denominació de l'assignatura "Llenguatge, cultura i cognició" és molt semblant a la de l'assignatura "Llenguatge i cognició", que forma part de la mateixa matèria	Diferenciar clarament la denominació de les dues assignatures esmentades al diagnòstic.	L'assignatura "Llenguatge, cultura i cognició" era una assignatura optativa de la UAB que ha deixat d'impartir-se arran de modificacions en les titulacions d'origen, i que serà substituïda per una altra assignatura optativa existent abans de la implementació del 4t curs de la titulació	Mitjana	Coordinador del Grau	2022	2026	Modificació de la memòria	Sí	No iniciada	●
101	No	5	PC08-01	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	AQU seguiment	2016/2017	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Introduir competència de gènere a tots els títols	Mitjana	Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat	2018	2022		Sí	Desestimada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	5			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2015/2016	Informació insuficient als estudiants sobre sortides professionals	Augmentar la informació proporcionada als estudiants	Organització d'un programa de conferències amb professionals de diferents sectors relacionats amb els continguts del màster	Alta	Coordinació	2017	2019			No	Desestimada	●
101	No	5			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2015/2016	Manca de materials de suport bibliogràfic i audiovisuals	Millarar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017	Assolit 50%. Increment dels materials esmentats		No	Desestimada	●
101	No	5	25/07/2016		Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-16	2016-17	Assolit 50%		No	En procés	●
101	No	5	25/07/2016		Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2019-20	Assolit 50%		No	En procés	●
101	No	5	08/02/2018		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Mobilitat dels estudiants baixa	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació dels GFC	2017	2019-20	Assolit 50%		No	En procés	●
101	No	5	25/07/2016		Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-16	2016-17	Assolit 50%		No	En procés	●
101	No	5	25/07/2016		Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Mobilitat dels estudiants baixa.	Incrementar la mobilitat OUT	Buscar Graus universitaris europeus amb un pla d'estudis compatible amb els GFC per establir-hi convenis propis, més adequats als estudiants.	Alta	Coordinació de GFC	2017	2019-20	Assolit 50%		No	En procés	●
101	No	5	15/02/2023		Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (RUCT 2503878)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Consolidar la línia de col·laboració entre assignatures	Introduir mecanismes de col·laboració entre assignatures	Elaborar documents-guia: calendari de proves i bibliografia conjunta	Mitjana	Coordinació	2021	2024			No	En procés	●
101	No	5	28/07/2017		Grau en Filosofia (RUCT 2500246)			AQU acreditació	2016/2017	Problemes per auditar la garantia interna de qualitat	Millarar el procés general relacionats amb les enquestes.	Informar a l'alumnat sobre la importància de realitzar les enquestes, alhora que crear una reunió especial de la Comissió Docent per avaluar els resultats i transmetre'ls al Departament.	Alta	Coordinació de la titulació i Comissió Docent	2017	2019			No	En procés	●
101	No	5	02/06/2016		Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Baixa matrícula i abandonament en alguna optativa impartida per un altre grau	Intentar augmentar i equilibrar la matrícula.	Establir reunions	Mitjana	Coordinació	2016	2016			No	Finalitzada	●
101	No	5	02/06/2016		Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Excessiva càrrega de treball als alumnes en les pràctiques de camp	Equilibrar la càrrega de treball dels alumnes en relació al pes de la nota final	Incrementar el percentatge que suposa les pràctiques de camp sobre el total de la nota.	Alta	Coordinació	2016	2017	Guies docents de les assignatures		No	Finalitzada	●
101	No	5	02/06/2016		Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2013/2014	Insuficient informació dels cursos postgrau, màsters i beques.	Informar als estudiants de 4rt.	Major publicitat de les sessions informatives.	Mitjana	Facultat/Departament	2014-15	2017	FG /o coordinadora		No	Finalitzada	●
101	No	5	04/02/2021		Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Pertinença en un grup heterogeni	Millarar la cohesió del grup al voltant dels estudis i motivar-los	Promoció d'activitats no estrictament acadèmiques. Sortides per anar al teatre en grup, viatges de curs (Atenes, Roma, Tàrraco, Empúries)	Mitjana	Coordinació de Titulació / Direcció del Departament	2021				No	Finalitzada	●
101	No	5	02/06/2016		Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2014/2015	Dificultats dels estudiants per adaptar-se al calendari dels TFG.	Millarar la coordinació entre els professors i el coordinador dels TFG.	Crear la figura del Sotscordinador amb tasques específiques en la coordinació dels TFG.	Alta	Departament	2015	2017			No	Finalitzada	●
101	No	5			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2013/2014	Alguns dels indicadors són poc compatibles amb el caràcter interuniversitari d'aquesta titulació, bé perquè no afecta la docència d'una de les universitats (nombre d'assignatures al campus virtual UAB o enquestes PAAD), bé perquè el recull de les dades és aproximatiu (hores HIDA professors UB).	Tenir en compte l'especificitat de les titulacions interuniversitàries es en el disseny dels indicadors	Facilitar el recull de les dades que afecten la docència a la UB.	Baixa	Oficina de Qualitat Docent (UAB)	2015	2017	Assolit 75%		No	Finalitzada	●
101	No	5	12/02/2019		Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Adaptació del sistema de seguiment i avaluació del TFG als protocols desenvolupats a la Facultat	Millarar el seguiment i els sistemes d'avaluació, la transparència i el rigor en el procés de realització dels TFG	Reunions periòdiques a partir del curs 2018-2019 de la comissió d'estudis del departament i la persona coordinadora del tfg. Creació d'una comissió de treball formada per la coordinació dels tfg i un membre de cada àrea del departament. Realització d'un nou protocol amb informe previ, inicial i intermig de cada alumne matriculat a tfg. Realització d'una rúbrica d'avaluació, per cada informe, i per la presentació oral final.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2018	2018			No	Finalitzada	●
101	No	5	28/10/2019		Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Manca de suficient coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs, i adaptació a les indicacions de les mesures proposades per la Facultat	Millarar el grau de coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs, i adaptació a les indicacions de les mesures proposades per la Facultat	Reunió participativa, de debat i anàlisi, de la situació amb els alumnes de primer, a finals d'octubre. Realització d'un debat al voltant de tres preguntes principals realionades amb el Grau i els seus continguts. S'insta a l'alumnat a realitzar el qüestionari de satisfacció i abandonament proposat per la Facultat, en format on-line, i que la coordinació faciliti a través de les aules moodles del Grau.	Alta	Departament de Geografia, Facultat de Lletres i Coordinació de la titulació	2018	2018			No	Finalitzada	●
101	No	5			Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Manca d'assignatures optatives en torn de tarda.	Permetre cursar un quart curs del Grau complet en opció de tarda.	Programació de nou assignatures de tarda en franges compreses entre 15:00 i 21:00 hores.	Alta	Comissió de Docència / Coordinació	2014	2017			No	Finalitzada	●
101	No	5			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)			AQU seguiment	2012/2013	Els valors d'alguns indicadors d'inserció laboral són insuficients o millorables	Millarar les competències de Treball en equip i de Expressió oral de cara a la preparació de l'estudiant per a l'ocupació laboral.	Potenciar els treballs en grup ben coordinats i les exposicions a classe tutoritzades, seguides de comentaris sobre els encerts i les possibilitats de millores dels resultats.	Alta	Professorat	2015	2018			No	Finalitzada	●
101	No	5			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	2. Pertinença informació pública		AQU acreditació	2016/2017	Poca visibilitat i difusió de les activitats del Grau i dels estudis relacionats amb el Grau	Aprofitar les eines existents dins la pròpia universitat i aprofitar dinàmiques com ara les plataformes ofertades de en relació a Patrimoni Cultural o xarxes visuals	Intensificar la col·laboració amb la Xarxa CORE de Patrimoni Cultural, amb la qual es vol incentivar les activitats de cara al proper curs: http://www.uab.cat/core-patrimoni Promoure canals i eines de difusió com ara el You tube	Mitjana	Coordinació	2017		Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	5	28/04/2016		Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2014/2015	Taxa d'abandonament elevada.	Reduir la taxa d'abandonament.	Detallar en la Guia Docent els conceptes bàsics que han d'assolir els estudiants de les assignatures de primer i de les transversals per tal que tots els professors en tinguin coneixement.	Mitjana	Departament / Coordinació de la titulació	2016	2019			No	Finalitzada	●
101	No	5	28/04/2016		Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Necessitat de revisió i traducció de les Guies docents a l'aplicatiu	Traduir les guies a l'anglès, unificació d'enuncis i correcció global.	Revisar de forma general les guies docents i traduir-les a l'anglès i al català.	Mitjana	Departament i coordinació del Grau	2015	2020	Guies docents publicades en els 3 idiomes		No	Finalitzada	●
101	No	5	12/02/2019		Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Adequació de la formació a l'àmbit de la Gestió envers el panorama actual del món del treball.	Actualitzar les metodologies amb les estratègies necessàries actuals per a la difusió i gestió del món de la música.	Organitzar seminaris dins de cada assignatura que posin en contacte els estudiants amb el món del treball. Programar reunions entre els diferents professors de l'àmbit de la Gestió per a coordinar els diferents seminaris.	Mitjana	Professorat	2017	2019	Organització de seminaris implementada. Assolit 50%		No	Finalitzada	●

101	No	5		01/12/2019	MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic (RUCT 4313768)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Tot i que la nòmina de docents del màster (seminaris i sessions úniques) és ja molt gran, creiem que encara tenim marge per incrementar-la i que això serà positiu	En el mòdul obligatori 2 "Art, història i pensament", per al curs 2019-2020 s'ha previst d'incrementar de 4 a 5 el nombre de seminaris, per tal d'ampliar la gamma temàtica, afegint consegüentment un nou docent.	Reduir la durada dels seminaris per augmentar-ne el nombre	Alta	Coordinació	2019-20	2019-20	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	5			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Les pràctiques professionals es poden integrar millor en el itinerari	Fer de les pràctiques activitats encara més eficients i professionalitzadores	Desenvolupar un procés de seguiment de les pràctiques de forma similar a com es gestiona el TFM	Alta	Coordinador de les pràctiques professionals; Comissió Acadèmica de Màster	Gener 2018	Julio 2018	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	5		13/06/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2017/2018	El mòdul de TFM actual té un creditatge excessiu (30 ECTS, dels quals 7,5 de Metodologia de la recerca egiptològica) en comparació amb el tipus de treball que s'exigeix (article ampli especialitzat) i el temps real de què disposen els estudiants per fer-lo, un cop han assolit tots els coneixements i les competències imprescindibles a través dels mòduls lectius.	Reduir el nombre de crèdits del mòdul de TFM i els de l'apartat de Metodologia de la recerca egiptològica	Modificació del pla d'estudis del MU: fer que el mòdul de TFM comporti 20 ECTS, dels quals 5 de Metodologia de la recerca egiptològica.	Alta	Coordinació	2021-22	2022-23		Sí	Finalitzada	●
101	No	5		08/02/2018	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Falta de mobilitat d'alumnes de MA de 60 crèdits	Integrar i centralitzar la coordinació de programes Erasmus de la Facultat amb l'àrea de relacions internacionals	Coordinar els intercanvis amb la Oficina de Relacions Internacionals Facilitar la administració de l'intercanvi amb la prolongació del període oficial per a completar el programa de Màster de la UAB d'un any a un any i mig.	Mitjana	Deganat, Oficina de Relacions Internacionals UAB	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	5			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2012/2013	Diferència en les plataformes docents usades per la UB i la UAB.	Aconseguir d'usar una única plataforma.	Programació de més cursos de familiarització amb la plataforma Moodle	Baixa	UAB	2015-16	2015-16	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	5			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2013/2014	Aconseguir més suport en la divulgació del màster.	Obtenir una projecció pública i publicitària més gran entre els futurs estudiants i la resta de la comunitat científica	Campany publicitària específica: conferències públiques, actualització de la pàgina web, cartells i díptics.	Alta	UAB (Àrea Comunicació i Promoció)	2013	2018	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	5			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015/2016	Poca significança estadística de l'enquesta d'avaluació de l'activitat docent	Aconseguir que les enquestes siguin significatives	Millorar la difusió sobre les enquestes i promoure la participació entre els estudiants per aconseguir un major índex de respostes.	Alta	UAB(Facultat/Coordinació)	2014	2018		No	Finalitzada	●
101	No	5		31/10/2019	MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	La difusió i comunicació del Màster en Filosofia Aplicada continua essent insuficient	Arribar a 20 matriculades de nou ingrés	Treballar conjuntament amb l'àrea de comunicació per assolir una major difusió del Màster en els canals de comunicació de la UAB.	Alta	Coordinació	2019	2020	Augment de la matriculació del Màster	No	Finalitzada	●
101	No	5			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017/2018	Poc coherent que el nivell B1 d'anglès només sigui una recomanació i no un requisit obligatori per accedir al màster	Millorar el perfil d'accés de l'alumnat per garantir les condicions necessàries per assolir els objectius formatius del màster	Incorporar el requisit obligatori de disposar del nivell B1 d'anglès per a accedir al màster	Alta	Coordinació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	5			MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Baix nivell de coneixements conceptuals en funció de la titulació d'origen	Millorar el coneixement d'eines bàsiques de la disciplina	Incorporar realització de crèdits complementaris, quan es consideri necessari	Alta	Direcció Departament/Coordinació /Comissió del Màster	2017	2018	Assolít	Sí	Finalitzada	●
101	No	5			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	Informació deficitària a la web i xarxes socials	Millorar la informació de la web i xarxes socials	Revisió i adequació de la informació publicada a la web i xarxes socials	Alta	Coordinador, Departaments i Facultat	2015	2019	Assolít 100%	No	Finalitzada	●
101	No	6	PE03-01a	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	AQU seguiment	2016/2017	Manca d'oferta de títols que resolguin les noves necessitats socials	Adequar l'oferta docent a les noves necessitats socials	Revisió de l'oferta docent del Centre, programació de nous títols de Grau i màster	Alta	Deganat	2017	2021		Sí	Desestimada	●
101	No	6		25/07/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015	2019-20	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	6		25/07/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Oferta deficitària PE	Augmentar el nombre de convenis externs	Establir contactes amb empreses per aconseguir entre 2 i 3 convenis més per anualitat.	Mitjana	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015	2019-20	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	6		04/02/2021	Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2019/2020	Falta d'informació sobre el TFG	Millorar la circulació de la informació i els criteris d'avaluació i tutorització dels TFG	Sessions explicatives sobre el procés d'adjudicació dels professors de TFG i els processos d'inscripció i de tria de temes	Mitjana	Coordinador de Titulació i Coordinador de TFG	2019			No	En procés	●
101	No	6		20/03/2017	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2015/2016	Falta visibilitat i informació a la web de les Pràctiques oferta des dins del marc del MAES	Proporcionar més informació sobre les Pràctiques externes	Incorporar informació sobre les Pràctiques a la pàgina web del departament	Mitjana	Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	6		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-16	2018-19	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-16	2018-19	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Diferent nivell competencial en llengua simple	Homogeneitzar nivells entre estudiants de GFC i Grau simple	Proporcionar més i diferents exercicis als estudiants de Grau combinat en l'àmbit de llengua espanyola	Mitjana	Coordinació de Filologia Espanyola i Coordinació de GFC	2016	2018-19	Assolít	No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	6		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre la valoració que fan els estudiants del desenvolupament del pla d'estudis.	Millorar l'avaluació general del Grau i conèixer més fidelment la perspectiva dels estudiants sobre el desenvolupament del pla d'estudis.	Millorar la participació de l'alumnat en les enquestes PAAD.	Mitjana	Coordinador de Grau/Professorat de les assignatures	2018	2020	Percentatge de participació a les enquestes	No	Finalitzada	●
101	No	6		02/06/2016	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2009/2010	Poca adequació de les assignatures múltiples a les necessitats dels estudiants del Grau d'Arqueologia.	Adequar millor les assignatures a necessitats estudiants.	Programar grups específics per a la titulació. Tenir en compte aquesta disfunció a l'hora de confeir uns nous plans d'estudis.	Alta	Facultat	2016	2018	Programació docent de la facultat. Gules docents de les	No	Finalitzada	●
101	No	6		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Desconeixement de les metodologies docents emprades per les diferents àrees de Departament.	Posar en comú la metodologia docent.	Organització de la 1.ª Jornada TELL (Teaching English Language, Literature and Culture).	Mitjana	Professorat	2014-15	2017	ing English Language,	No	Finalitzada	●
101	No	6		02/06/2016	Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Nombre de demanda de nou accés inferior a l'oferta proposada.	Augmentar el nombre d'estudiants de nou accés.	Intensificar la difusió delGraus a través de les Jornades de Portes Obertes, Saló de l'Ensenyament i difusió de la informació disponible al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incidint en les seves característiques quant a continguts i requisits previs.	Alta	Coordinador de titulació i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	La participació a les enquestes PAAD és baixa	Tenir accés a informacions més fidedignes de les dades sobre la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'actuació docent	Incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent	Alta	Coordinació de la titulació i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2017	2019	Assolit a les enquestes del primer semestre. Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau en Filosofia (RUCT 2500246)			AQU seguiment	2014/2015	Manca de coordinació docents de grups de Gran temes de la Filosofia	Coordinar la Guia Docent i unificar tant continguts com competències i avaluació	Reunions de treball entre els docents per dissenyar una Guia unificada	Alta	Coordinació	2015	2016		No	Finalitzada	●
101	No	6		12/02/2019	Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Baix coneixement del Grau i els seus potencials per part dels possibles alumnes de nou ingress i la societat en general (ocupadors, professionals, etc.)	Millorar el nivell de coneixement de les capacitats i potencialitats de la geografia com a professió	Intensificar la presència en les diferents xarxes socials i mitjans de comunicació, col·legis professionals, empreses, entre d'altres. Concretament: adjudicació de responsables per cada xarxa social (facebook, web, twitter, instagram) per donar a conèixer totes les possibles informacions interessant i mantenir l'accés als canals oficials de la UAB i de la facultat on es troben les informacions relatives al Grau	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	6		04/02/2021	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2020/2021	Manca de suficient coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs	Millorar el grau de coneixement sobre intencions d'abandonament dels alumnes de primer curs, i adaptació a les indicacions de les mesures proposades per la Facultat	Tutories grupals amb els estudiants de primer curs per conèixer les raons que els havien dut a escollir el Grau i la universitat i conèixer també les expectatives i experiències entorn del Grau. Es tracta de poder reconèixer precoçment els possibles abandonaments per part d'estudiants de primer però també per identificar els punts forts del Grau per potenciar-los més	Alta	Departament de Geografia, Facultat de Lletres i Coordinació de la titulació	2020	2020	Accions sorgides de la informació obtinguda de les tutories	No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Horaris del torn de tarda, millorables.	Adaptar els horaris de tarda a les necessitats reals dels estudiants que necessiten aquesta modalitat de tarda.	Programació de la docència de tarda dels cursos primer a tercer, en les franges compreses entre 16:30 i 21:00 hores.	Mitjana	Coordinació	2014	2016		No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)				2012/2013	Els valors d'alguns indicadors d'inserció laboral són insuficients o millorables	Millorar les competències d'idiomes de cara a la preparació de l'estudiant per a l'ocupació laboral.	Programar assignatures en anglès i incentivar cursar-les, per afavorir un marc d'aprenentatge per la interacció entre l'estudiant estranger i l'autòcton, base d'una preparació més versàtil.	Alta	Coordinació de la titulació i Departament d'Art i de Musicologia	2015	2018		No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2016/2017	Poca percepció de la feina feta a partir dels diferents departaments i grups de recerca que componen elGrau	Aprofitar els recursos de difusió existents per tal que els estudiants siguin coneixedors de la feina realitzada en àmbits diversos a partir dels grups propis de la facultat, tenint així en compte possibles sortides als treballs realitzats o adquirint idees de cara al futur Cultural o xarxes visuals	Elaboració d'un catàleg de revistes científiques i de difusió pròpies dels diferents departaments que participen en el Grau d'Humanitats i presentació pública d'aquestes davant dels estudiants	Mitjana	Coordinació	2018		Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	6		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2014/2015	Taxa d'abandonament elevada.	Reduir la taxa d'abandonament.	Millorar la coordinació entre els professors.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	6			Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2014/2015	Manca d'accions de promoció específiques dels Graus i les seves aplicacions laborals i pràctiques.	Augmentar la visibilitat del Grau entre alumnes del nostre perfil.	Dinamitzar les accions de promoció dels Graus.	Mitjana	Departament/Deganat i coordinació delGrau	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	6		12/02/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Introduir noves optatives que posin al dia els continguts de la titulació amb els nous temes d'interès musical.	Introduir l'assignatura optativa "Música i Mitjans Audiovisuals". Introduir una altra nova optativa, a partir del curs 2019-2020, "La música del jazz".	Substituir una assignatura optativa que estava molt adreçada a la recerca com era "Mètodes i tècniques de recerca" per una altra assignatura que és molt actual i que obra la titulació a llenguatges musicals que tenen una gran projecció, com és la música als mitjans audiovisuals. Per a l'assignatura optativa "La música del jazz" es realitzarà una bianualització amb l'assignatura "Notació musical del barroc".	Alta	Coordinació	2016	2017	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	6			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Poca informació de les sortides professionals	Obtenir dades inserció laboral	Continuar amb l'elaboració iniciada el 14-15 d'una llista de distribució dels ex-alumnes (alumni) amb els nous estudiants, seguir amb el seu ús informatiu ja iniciat i elaborar un qüestionari d'inserció laboral. Acció addicional: organitzar un "Infoday" d'orientació laboral i sortida professional.	Alta	Coordinació	Gener 2020	Gener 2020	Parcialment assolit (veure acció addicional)	No	Finalitzada	●
101	No	6		13/06/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2017/2018	Algunes matèries (subunitats dels mòduls) necessitarien un lleuger augment de creditatge, tant per un millor desenvolupament dels programes com per demanda expressa dels estudiants degut a l'interès que els desperten les matèries en qüestió.	Millorar el desenvolupament de determinats mòduls i respondre a l'interès expressat pels alumnes.	Modificació del pla d'estudis del MU: Augmentar lleugerament el creditatge d'algunes matèries, com ara "Qüestions de sociologia i gènere".	Alta	Coordinació	2021-22	2022-23		Sí	Finalitzada	●
101	No	6			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2013/2014	Deficiències en la plataforma del Campus Virtual UAB	Proposar millores de les prestacions del Campus Virtual	Realitzar reunions amb els responsables del Campus Virtual per solucionar els problemes detectats	Baixa	Coordinació	2015-16	2015-16	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	6			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2016/2017	Augmentar la dotació pressupostària.	Mantenir els mitjans de divulgació actuals i facilitar la invitació de professionals de prestigi per a seminaris i conferències.	Increment de la dotació anual delMUET.	Alta	UAB, IT, UPF, UPC	2013	2018		No	Finalitzada	●
101	No	6			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Rigidesa de l'estructura del Pla d'Estudis que impedeix la rotativitat dels mòduls optatius	Possibilitar la rotativitat dels mòduls optatius	Passar el mòdul de SIG, Planejament i Paisatge a obligatori d'especialitat d'Ordenació del Territori i el mòdul de Turisme i Territori al segon semestre	Alta	Coordinació del títol / Facultat	2015	2016	Assolit	Sí	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	6		31/10/2019	MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Malgrat les evidències de les enquestes de docència, caldria obtenir més evidències de la satisfacció dels estudiants.	Obtenir els resultats de les enquestes pròpies de la titulació.	Assegurar que els estudiants responen els qüestionaris de satisfacció dissenyats per la coordinació del Màster en la sessió de cloenda del Màster.	Alta	Coordinació	2020	2020	Obtenció de les evidències de les enquestes.	No	Finalitzada	●
101	No	6			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	No continuïtat del professorat estranger previst inicialment.	Adequar la informació sobre llengües en què s'imparteix el màster a la situació real	Rectificar la llengua en què s'imparteix el màster a 100% en castellà i 10% anglès	Alta	Coordinació	2018	2019	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	6		18/12/2015	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	Manca d'accés a tota la informació actualitzada del màster.	Actualització continuada de la web pròpia, ja existent, del màster.	Incorporar el web dels currículums de tots i cadascun dels professors participants en el màster, siguin o no personal docent de la UAB, per oferir un registre real i complet del quadre docent i investigador en actiu en el màster.	Alta	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul	2018	2018		No	Finalitzada	●
101	No	6			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Manca d'informació suficient sobre la inserció professionals dels diplomats	Augmentar la quantitat d'informació recollida	Elaboració d'un pla estratègic per obtenir les dades procedents dels estudiants a través d'un sistema d'enquestes	Alta	Coordinació del màster Deganat de la Facultat	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	6			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Manca d'ús dels espais i serveis ofert pel Servei de Tractament de la Parla i el So (STPS).	Augmentar presència dels estudiants del màster deMUSICOLOGIA en STPS	Dissenyar activitats pràctiques que requereixin la utilització del STPS	Mitjana	Coordinador de màster/ Coordinació del Mòdul	2016	2018	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	6			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	Diversos formats de guies docents	Homogeneïtzar les guies docents	Reelaborar les guies docents	Alta	Coordinació	Maig 2015	Setembr e 2019	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	6		15/02/2023	Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (RUCT 2503878)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'incrementar el coneixement de les pràctiques amb metodologia Ap5	Donar a conèixer la metodologia Ap5 per a les Pràctiques Externes	Organitzar una jornada de Pràctiques on es trobin alumnat que ja les ha realitzades, alumnat que les ha de realitzar, personal que les tutoritza, entitats que hi participen i la proposta d'Aprenentatge i Servei de la FAS.	Mitjana	Coordinació	2021	2024		No	No iniciada	●
101	No	6		15/02/2023	MU Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic (RUCT 4313768)	1. Qualitat programa formatiu		AQU modificació	2021/2022	L'informe d'avaluació de la modificació de data 15/02/2022 indicava que la introducció de la competència de gènere no era l'adequada	Que la dimensió de gènere estigui presenta a la titulació de manera transversal, en continguts i resultats d'aprenentatge	Introducir adequadament la dimensió de gènere en la propera adaptació de la memòria al RD 822/2021 durant 2024	Alta	Coordinació / Deganat	2022	2024	Assolit	No	No iniciada	●
101	No	7	PC02a-03	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	AQU seguiment	2016/2017	Insatisfacció de l'alumnat per l'organització docent en relació a l'organització de les assignatures transversals de la facultat	Adequar les assignatures transversals a les necessitats formatives de les titulacions	Agrupar l'alumnat d'àrees afins	Alta	Deganat	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau en Filosofia (RUCT 2500246)			AQU seguiment	2014/2015	Densitat de tasques relatives a la càrrega lectiva	Crear un calendari pels docents amb càrrega de tasques per millorar la distribució de les tasques	Emprar un repositori digital on es carreguin automàticament totes les tasques dissenyades pel professorat, per tal de coordinar i ajustar correctament la càrrega lectiva de l'alumnat.	Baixa	Coordinació	2015	2016		No	Desestimada	●
101	No	7		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Els alumnes no consulten les guies docents	Incentivar a l'alumnat per tal que s'informin del continguts, avaluacions... de les assignatures mitjançant les guies docents	Fer un seguiment de l'alumnat sobre la consulta de les guies docents	Mitjana	Departament/Deganat i coordinació delGrau	2017	2020	Augment de la consulta de les guies docents per part de l'alumnat	No	Desestimada	●
101	No	7		31/10/2019	MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Hi ha una matrícula molt baixa als mòduls optatius de la titulació.	Eliminar l'optativitat del Màster.	Eliminar el mòdul optatiu d'Ètica animal	Alta	Coordinació	2021	2021	Memòria modificada	Sí	Desestimada	●
101	No	7		15/02/2023	Grau en Ciències de l'Antiguitat (RUCT 2503702)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'intensificar la tutorització a primer curs.	Monitoritzar el grau de satisfacció dels alumnes i detectar causes d'absentisme i possible abandonament	Redacció d'un protocol organitzatiu i de procediment per dur a terme la tutorització de primer curs	Alta	Coordinació de Titulació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	7			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2016/2017	Dades poc fiables sobre el Grau de satisfacció dels estudiants	Obtenir dades significatives	Incrementar la participació dels estudiants i egessats en les enquestes	Mitjana	Coordinació	2017	2019	Assolit parcialment	No	En procés	●
101	No	7			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2015/2016	Seguir millorant la informació al web de postgrau i el blog del Departament. Fomentar l'ús d'aquesta eina per part dels estudiants	Introduir informacions amb agilitat i incorporar la participació d'alumnes en el desenvolupament del blog	Establir 4 dates (setembre, desembre, abril, juny) a l'any quan es renovari la informació de forma fixa. Inlcoure informació sobre activitats acadèmiques i extra curriculars de l'interès pels alumnes	Mitjana	Coordinació	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	Necessitat espai difusió informació actual	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació de Graus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssics (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Coordinació de GFC i Deganat de la Facultat de Filosofia i Lletres	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2015/2016	Descoordinació gestió dels TFG	Millorar la coordinació dels responsables TFG	Creació de la figura dels Sotscoordinador dels GFC	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2015-16	2018-19	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2014/2015	Necessitat espai difusió informació actual	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació deGraus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2014/2015	Manca d'un espai de referència per a la	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació deGraus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre la valoració que fan els estudiants del desenvolupament del pla d'estudis.	Millorar l'avaluació general del Grau i conèixer més fidelment la perspectiva dels estudiants sobre el desenvolupament del pla d'estudis, i disposar d'informació complementària a les enquestes PAAD.	Organitzar trobades amb els estudiants per obtenir comentaris més qualitatius.	Alta	Coordinador/Coordinacions de curs/Comissió de Docència	2017	2018	Actes de les reunions de la Comissió de Docència	No	Finalitzada	●
101	No	7		02/06/2016	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Lleugeres disfuncions en la coordinació entre professors/es.	Consolidar el funcionament de la Comissió de docència.	Establir una periodicitat sistemàtica en les reunions de la Comissió de docència i millorar la seva comunicació amb els departaments i àrees de coneixement implicades en la docència delGrau.	Alta	Coordinació	2014	2017	Reunions de la comissió de docència del grau	No	Finalitzada	●
101	No	7		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2013/2014	Augment del nombre de TFGs a tutoritzar.	Optimitzar l'assignació de tutor en els TFGs.	Valoració del mètode emprat al curs actual. Confecció d'un nou mètode basat en preinscripció i prioritització segons mitjana de l'expedient.	Mitjana	Coordinació TFG	2014-15	2015-16	Bient acadèmic de l'e	No	Finalitzada	●
101	No	7		12/02/2019	Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Nivell desigual d'adequació al perfil formatiu de la titulació	Homogeneïtzar el nivell d'adequació a primer curs	Suport a la docència del Grau d'Estudis Clàssics per part dels estudiants de PE	Alta	Coordinador de Titulació i Coordinador de PE	2016	2019		No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	7			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2016/2017	Deficiències en l'orientació laboral detectades pels indicadors d'ús i/o de satisfacció sobre les activitats realitzades	Orientar sobre les sortides professionals i donar a conèixer els estudis de màster i doctorat	Revisar i/o replantejar les actuacions d'orientació professional proposades fins ara per millorar la seva eficàcia.	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2017	2020	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7	12/02/2019		Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Adaptació del sistema de seguiment i avaluació de l'assignatura de Pràctiques externes als protocols desenvolupats a la Facultat	Millora de l'adjudicació, matriculació i seguiment de l'alumnat matriculat a l'assignatura de Pràctiques externes	Reunions d'informació al finalitzar el curs anterior, al inici de curs i al finalitzar el primer quadrimestre, amb els alumnes que compleixen els requisits per poder matricular-se en aquesta assignatura. Facilitar la informació necessària de les possibles empreses, administracions, etc. amb conveni per poder realitzar les pràctiques. Difondre el sistema a seguir, per la matrícula i tria d'opcions, implementat per la facultat per tal de facilitar la tria, la prioritització, l'adjudicació del lloc de pràctiques dels nostres alumnes.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2017	2017		No	Finalitzada	●
101	No	7	04/02/2021		Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2020/2021	Manca d'instrument de comunicació directa entre coordinació i el conjunt de l'alumnat	Millora la comunicació directa i garantir la rapidesa de recepció de les informacions	Obertura d'un espai de comunicació entre coordinació i l'alumnat en el modlle	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2020	2020		No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Taxes d'abandonament i èxit insatisfactòries de l'alumnat a primer curs.	Actualitzar els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nou ingress.	Programació de cursos propèdèutics i millores del processos de tutoria d'alumnat de nou ingress. Facilitar el compliment dels requisits d'avaluació continuada.	Alta	Comissió de Docència / Coordinació	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)				2012/2013	Els valors d'alguns indicadors d'inserció laboral són insuficients o millorables	Millorar les competències de Presa de decisions i Capacitat de lideratge de cara a la preparació de l'estudiant per a l'ocupació laboral.	Incentivar la iniciativa personal en la realització dels treballs i les activitats d'aprenentatge que realitza l'estudiant. Fomentar el feedback professor-estudiant perquè l'alumne sigui conscient de les seves habilitats (reforçament de l'autoestima) i pugui millorar el seu aprenentatge a través de la correcció.	Mitjana	Professorat	2015	2018		No	Finalitzada	●
101	No	7			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	ElGrau no disposa d'enquestes pròpies de satisfacció	Crear enquestes pròpies delGrau	Posar en marxa enquestes qualitatives que interpel·lin directament els estudiants, a partir de la detecció de mancances i propostes de millora que poden tenir un efecte positiu per a ells a curt o mig termini.	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7	12/02/2019		Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Descens del nombre d'estudiants de nou ingress.	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingress.	Fer una reforma profunda del pla d'estudis que l'adequi millor a les necessitats actuals.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2018	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	7	12/02/2019		Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Manca de coordinació en la programació d'exàmens i de lliurament de treballs d'avaluació.	Millorar el rendiment dels estudiants.	Coordinar entre els docents la distribució de les proves d'avaluació i de lliurament de treballs per avaluar. Coordinar activitats de formació, a l'estil de seminaris, congressos o sortides.	Alta	Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	7			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2013/2014	Grau significatiu d'abandonament de les Pràctiques Professionals	Millorar el percentatge d'alumnes que acaben les Pràctiques	Tenir signats els convenis a l'inici del semestre de Pràctiques, iniciar el procés de tutorització i assignació d'institucions de Pràctiques a l'inici del mòdul (segon semestre)	Alta	Coordinació Mòdul PEXT	2014-15	2014-15	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	7	13/06/2019		MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2017/2018	Hi ha una fase de la història de la llengua egípcia que encara no està contemplada en el pla d'estudis del MU.	Cobrir els continguts relacionats amb la llengua i la cultura demòtiques.	Modificació del pla d'estudis del MU: introduir 2,5 crèdits relacionats amb la llengua i la cultura demòtiques.	Alta	Coordinació	2021-22	2022-23		Sí	Finalitzada	●
101	No	7			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2018/2019	Falta de participació dels estudiants a la Comissió de Docència	Aconseguir que el representant dels estudiants assisteixi a les reunions de la Comissió de Docència	Que els estudiants escullin un representant i un suplent per fer possible la participació	Mitjana	Coordinació	2019-20	2019-20		No	Finalitzada	●
101	No	7			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2016/2017	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals de les nostres biblioteques.	Promoure la recerca en el camp dels estudis de les arts escèniques.	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals.	Baixa	UAB Biblioteques	2013	2018		No	Finalitzada	●
101	No	7			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	2. Pertinència informació pública			2018/2019	Manca d'informació per als i les alumnes llatinoamericans	Cercar vies d'informació que arribin als sistemes universitaris de països llatinoamericans	Establir contactes amb el consolat de Xile a Barcelona per tenir accés a la Comissió Nacional de Investigació Científica y Tecnològica de Xile	Mitjana	Coordinació	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	7			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU verificació	2017/2018	Mòdul de pràctiques externes amb pocs crèdits, atès el caràcter eminentment pràctic del màster	Augmentar el nombre de crèdits del mòdul PEXT	Redissenyar el pla d'estudis del màster per augmentar els crèdits de les PEXT	Mitjana	Coordinació	2020	2021	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	7			MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	Manca d'actualització de les guies docents segons el format homologat per la UAB.	Adaptació i publicació de les guies docents per informar els estudiants.	Cada responsable de mòdul s'ha d'encarregar de gestionar la precisió de la informació de les guies docents per a publicar-les a la web de la Facultat, segons format homologat i respectant el període acordat per a l'edició d'aquesta informació.	Alta	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul.	2018	2018		No	Finalitzada	●
101	No	7			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Manca de participació en el Servei de Tractament de la Parla (STP) i en el seu Comitè de Direcció	Integrar-se en la direcció del v	Demandar l'ampliació del STP a Servei de Tractament de la Parla i del So (STPS) amb la integració conseqüent d'un membre de la titulació deMusicologia. Nomenar un professor/a representant de les titulacions deGrau i de màster enMUSICOLOGIA en el Comitè de Direcció del STPS	Alta	Departament/Facultat	2015	2016	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	8	P506-00a	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	P506	AQU acreditació	2014/2015	Manca de projecció de l'oferta dels màsters per aconseguir noves matrícules	Incrementar un 20% el nombre de preinscrits i de matrícules entre els preinscrits	Incrementar la informació enviada a l'estranger i intensificar la informació de cara a l'alumnat de Grau.	Alta	Deganat, coordinacions dels màsters i Àrea de Comunicació i Promoció de la UAB	2015	2015		No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Manca d'eines pel professorat per tal de conèixer i incentivar els estudiantat	Posar en marxa una prova pilot de treball docent-estudiant / Coaching professorat-estudiant	Tenint en compte les característiques delGrau d'Humanitats i la varietat temàtica davant la qual es troben els estudiants, es tracta d'aprofitar-ho com un element altament positiu i, a partir d'un cas pilot portat a terme amb una o dues assignatures i un/a especialista en coaching i l'OQB/CE establir un protocol d'eines-funcionament de cara al futur.	Mitjana	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2018		No assolit encara: Començat a realitzar, la idea és que sigui plenament actiu durant el curs 2020/21	No	Desestimada	●
101	No	8	12/02/2019		Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Assignatures que tenen una taxa d'èxit per sota del 80%	Pujar la taxa d'èxit en aquestes assignatures	Fer un seguiment de les assignatures que tenen una taxa d'èxit per sota del 80%	Mitjana	Departament/Deganat i coordinació delGrau	2017	2020			Desestimada	●

101	No	8			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	2. Pertinència informació pública			2018/2019	S'ha incentivat la participació dels i les alumnes amb activitats de difusió, però encara hi ha una manca de respostes a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent	Augmentar el nombre de respostes	Reservar una franja horària en un dia lectiu de primer semestre i un de segon semestre en una aula amb ordinadors perquè els i les alumnes responguin les enquestes	Alta	Coordinació	2019	2021		No	Desestimada	●
101	No	8	12/02/2019		Grau en Filosofia (RUCT 2500246)			AQU seguiment	2017/2018	Pocs alumnes fent estades d'estudis a l'estranger	Augmentar el nombre d'estudiants que decideixen complementar la seva formació en centres estrangers amb conveni	Intensificar els contactes amb universitats estrangeres i afavorir l'establiment de convenis de mobilitat.	Mitjana	Coordinació	2018	2020		No	En procés	●
101	No	8	04/02/2021		Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2020/2021	Creixent masculinització de l'alumnat de nova entrada al grau: 10 dones de 63 estudiants	Equilibrar en termes de gènere l'alumnat de nova entrada al grau.	Realització de recerca qualitativa per esbrinar la percepció que es té del grau que permeti conèixer les raons de les diferències de gènere en l'accés al grau	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2020	2023	Pla d'acció	No	En procés	●
101	No	8	04/02/2021		MU Filosofia Aplicada (RUCT 4316227)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	No es compta amb l'adaptació per a la titulació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat	Facilitar que els alumnes disposin d'un marc en el que s'especifiquin els criteris per a l'organització de l'acció tutorial i la programació d'activitats del màster.	Adaptar el Pla d'Acció Tutorial (PAT) a les necessitats	Alta	Coordinació	2021	2023	Satisfacció dels estudiants	No	En procés	●
101	No	8			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313337)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Baix nivell de respostes de les enquestes anuals dels alumnes	Incrementar el percentatge de resposta i disposar de millor informació per efectuar seguiment	Estudiar i proposar mesures per incrementar les respostes de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent	Alta	Coordinació / Comissió de Docència	2022	2023	Proposta amb mesures d'incentivació. Actes Comissió	No	En procés	●
101	No	8			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313337)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2016/2017	Millora màster	Millora de Qualitat	Creació i funcionament de la CAP del Màster	Alta	Coordinació Màster	2017	2019	Assolít parcialment	No	En procés	●
101	No	8	08/02/2018		Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2016/2017	Informació dels GFC al web incompleta	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2014/2015	Necessitat espai difusió informació actual	Intensificar i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació deGraus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2014/2015	Manca d'un espai de referència per a la d	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un blog i un grup de Facebook per als GFC, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Coordinació deGraus filològics combinats	2015-16	2016-17	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2015/2016	Informació dels GFC al web incompleta	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2016/2017	Informació dels GFC al web incompleta	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	8	12/02/2019		Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Les Guies Docents no apliquen els canvis realitzats en les normatives del centre	Adaptar les Guies Docents a les noves normatives i protocols	Revisar les Guies Docents i fer els canvis necessaris per adaptar-les a les noves normatives i protocols del centre	Alta	Coordinador/Professorat responsable de lse assignatures	2017	2018	Guies Docents adaptades	No	Finalitzada	●
101	No	8	02/06/2016		Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2013/2014	Abandonament elevat en alguna assignatura obligatòria impartida des d'altres Graus.	Intentar augmentar i equilibrar la matriculació.	Reunions amb la coordinació de la titulació afectada.	Mitjana	Coordinació	2016	2016	SIQ-UAB	No	Finalitzada	●
101	No	8	02/06/2016		Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Grups d'una mateixa assignatura descompensats pel que fa al nombre estudiants	Assegurar que els grups d'una mateixa assignatura tenguin un nombre similar d'alumnes.	Aconseguir que tinguin horaris simultanis.	Mitjana	Facultat/Departament	2015	2020		No	Finalitzada	●
101	No	8	12/02/2019		Grau en Estudis Clàssics (RUCT 2500243)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	La informació pública relativa a l'avaluació dels TFG es troba desintegrada	Millorar la informació relativa als criteris d'avaluació dels TFG	Elaboració de rúbriques de seguiment i avaluació dels TFG	Alta	Coordinador de Titulació i Coordinador de TFG	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2013/2014	Asimetria i les dades del rendiment global i rendiment dels estudiants de nou ingress	Apropar l'índex de rendiment dels estudiants de nou ingress al rendiment global	Analitzar les causes del baix rendiment dels estudiants de nou ingress i prendre mesures per tal de millorar els indicadors	Alta	Coordinació	2014	2016	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	8	12/02/2019		Grau en Geografia i Ordenació del Territori (RUCT 2501002)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Manca de coneixement del Grau de satisfacció de l'alumnat.	Millorar el Grau de coneixement que es té de com els estudiants valoren elGrau.	Reunions periòdiques amb els delegats dels alumnes de cada curs, al llarg de tot l'any, principalment durant el primer mes d'inici de curs, al finalitzar el primer quadrimestre, al inici del segon quadrimestre i a final de curs, per poder tenir el màxim d'indicadors. Aconseguir que el feedback sigui facilitador de modificacions i propostes de millorar a implementar ràpidament perquè l'alumnat vegi la incidència i eficàcia de les seves aportacions.	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	8	28/07/2017		Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Facilitar la incorporació a la recerca de l'alumnat	Permetre a l'estudiantat implicar-se en les activitats dels grups de recerca delGrau.	Potenciar la participació d'alumnat de quart curs en les activitats dels grups de recerca millorant la informació sobre la sol·licitud de beques de col·laboració.	Alta	Coordinació de la titulació / Departaments del Grau	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	8			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)				2012/2013	Els valors d'alguns indicadors d'inserció laboral són insuficients o millorables	Millorar les competències de Capacitat de gestió i Resolució de problemes de cara a la preparació de l'estudiant per a l'ocupació laboral.	Conèixer el tipus de deficiències per poder valorar si és una competència que el Grau hagi d'assegurar	Mitjana	Departament d'Art i de Musicologia	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	8	12/02/2019		Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Descens del nombre d'estudiants de nou ingress.	Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingress.	Incidir en totes aquelles accions que afavoreixin l'increment en el nombre d'estudiants.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	8	28/07/2017		Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2017/2018	Manca d'estudis específics de la inserció laboral dels estudiants egressats.	Conèixer amb més detall el grau d'inserció laboral dels egressats	Cercar eines i estratègies per a mantenir vinculació amb els estudiants egressats. Completar estudis que permetin afinar millor la valoració de l'empleabilitat laboral dels estudiants egressats.	Alta	Coordinació	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	8			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Mitjançant una enquesta de satisfacció d'alumnes s'ha disgnat una demanda de major opcionalitat entre els tres itineraris	Per tal d'optimitzar els recursos docents i guanyar en coherència	Reorganització del contingut dels itineraris formatius	Alta	Coordinador de les pràctiques professionals; Comissió Acadèmica de Màster	abr-19	Juny 2019	Assolít		Finalitzada	●
101	No	8	13/06/2019		MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Coordinació millorable entre el professorat i els estudiants del MU	Vetllar pel desenvolupament harmònic de l'acció docent i dels processos d'aprenentatge dels estudiants.	Creació de la Comissió de Docència del MU.	Alta	Coordinació	2018-19	2018-19	Aprovació per la Comissió de Màster del Centre	No	Finalitzada	●
101	No	8			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2016/2017	Número alt de preinscrits que no es matriculen al MAES	Determinar les raons e intentar incidir per a aconseguir mes matricules de nou ingress entre els preinscrits	Millorar la promoció per part de la UAB	Alta	Universitat, Deganat	2018	2018		No	Desestimada	●

101	No	8			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Promoció externa del màster	Fer arribar la informació del nostre màster a totes les institucions relacionades amb l'ensenyament i la difusió de la llengua i la literatura catalanes	Pàgina web pròpia, , Facebook, enviament d'informació als instituts de secundària, lectors d'arreu del món i casals catalans. Participació al saló Futura, etc.	Alta	Coordinació	2017-18			No	Finalitzada	●
101	No	8			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2012/2013	Ampliar i consolidar la plantilla de gestió.	Millorar els procediments administratius.	Ampliació del suport administratiu i de gestió.	Alta	UAB	2013	2018		No	Finalitzada	●
101	No	8			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat de reforçar els mecanismes de coordinació amb la participació del professorat i de l'alumnat	Millorar la coordinació del màster i dotar-la d'un alt grau de participació	Augmentar la freqüència de les reunions de la Comissió de Docència del màster	Alta	Coordinació	2018	2019	Nombre anual d'actes de reunió de la Comissió de Docència del màster	No	Finalitzada	●
101	No	8		18/12/2015	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2014/2015	Poca informació sobre el Grau de satisfacció dels estudiants	Major participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Promoure una major participació en les enquestes a l'alumnat.	Mitjana	Coordinació del Màster i coordinació de cada mòdul	2015	2019		No	Finalitzada	●
101	No	8			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Escassetat de l'oferta de pràctiques externes	Augmentar el nombre de convenis per a pràctiques externes	Incrementar en 5 el nombre de convenis per a pràctiques externes i en 10 el nombre d'estudiants que les cursen	Alta	Coordinació del màster/Coordinació del mòdul	2015	2016	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	9	P502-01	02/06/2016	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	P502	AQU acreditació	2014/2015	Elevat nombre de sol·licitud de canvis de grup i assignatura una vegada iniciat el període lectiu	Reducció del nombre de sol·licituds de canvi de matrícula	Disseny de tramitació de canvis online. Visualitzar millor a les guies docents la informació sobre els requisits per cursar les assignatures. Establir criteris estrictes de les condicions per acceptar canvis de grup d'una mateixa assignatura.	Alta	Coordinació dels Graus, Deganat Vicerectorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat	2015	2016		No	Finalitzada	●
101	No	9			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	Manca d'informació sobre temes de professionalització	Actualitzacions periòdiques dirigides a proporcionar més informació als alumnes sobre les sortides professionals i congressos de cada especialitat	Recollir i penjar informació a la pàgina i el blog de postgrau al departament	Alta	Coordinació i suport departamental	2015	2016	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	9		12/12/2019	Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Desajustos entre les normatives d'avaluació o les competències de la titulació i les contemplades a cada universitat. Desajust també entre les places ofertades i el nombre de matriculats.	Atenuar o eliminar aquests desajustos	Reverificació del grau en Estudis Francesos	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres, coordinadora de titulació, director del departament de filologia francesa i romànica, comissió UAB-UA	2018	2021-21	En procés	Sí	En procés	●
101	No	9			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de suficient alumnat interessat en cursar el màster	Atreure un perfil més ampli d'alumnat	Constituir una Comissió de Pla d'Estudis i dissenyar les accions de reforma del Pla d'Estudi per reorientar el màster cap a un perfil d'alumnat més ampli (a través de la modificació substancial o reverificació del MU)	Alta	Coordinació i Equip de Deganat	2022	2023		Sí	En procés	●
101	No	9			MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2016/2017	Col·leccions de referència i equips de camp deteriorats o obsolets	Actualitzar col·leccions de referència i millorar equips	Adquisició de col·leccions i materials didàctics i equips per les sortides de camp, etc.	Mitjana	Coordinador i sotscoordinador	2018	2019	Assolit 50%	No	En procés	●
101	No	9		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2016/2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2018	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	9			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssics (RUCT 2501907)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2016/2017	Informació dels GFC al web incompleta	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	9			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2016/2017	Informació dels GFC al web incompleta	Millorar i homogeneïtzar la informació pública	Actualitzar i completar les fitxes dels GFC disponibles al web de la Facultat de Filosofia i Lletres, incloent TFG i PE.	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2016	2017	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	9		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2016/2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2018	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	9		08/02/2018	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2016/2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	9		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Manca d'adequació de les assignatures transversals a l'orientació específica dels estudiants del grau	Millorar l'adequació de les assignatures a l'orientació específica del grau	Establir la figura del/a coordinador/a de les assignatures transversals externes al professorat del Grau	Alta	Coordinador/Coordinacions de transversals	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	9		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Disminució de la matriculació en el Grau d'Arqueologia, reducció de la nova matrícula	Revertir el procés de disminució de matriculació i consolidar l'actual procés de recuperació de primer curs	Difusió i promoció del Grau d'Arqueologia a les xarxes i a tots els mitjans de comunicació possibles.	Alta	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2018	2020	Augment de la matriculació	No	Finalitzada	●
101	No	9		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Elevat nombre de professors de nova incorporació.	Facilitar el procés d'adaptació dels nous professors al funcionament de la Facultat i la UAB.	Creació de la figura professor-tutor per al professor novell.	Mitjana	Departament	2015	2020	Isor-tutor per al prof	No	Finalitzada	●
101	No	9		12/02/2019	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)			AQU seguiment	2017/2018	Augment de peticions de places d'estudiants a primer	Augmentar el nombre de places del Grau a primer de 60 a 70 estudiants	Consensuar amb el Deganat l'augment de l'oferta de places de primer curs (de 60 a 70)	Mitjana	Deganat	2017	2019		Sí	Finalitzada	●
101	No	9		15/02/2023	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de flexibilitat en la programació de les assignatures OT	Ajustar millor la programació de les assignatures OT (permeten que es pugui decidir la semestralització en el moment de la programació de cada curs)	Presentar una modificació, amb caràcter retroactiu, per tal d'alliberar les assignatures optatives de semestre (passar-les a codi 0)	Alta	Coordinació de Titulació i Vicedeganat de Qualitat i Innovació Docent	2022	2023		Sí	Finalitzada	●
101	No	9		28/07/2017	Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2015/2016	Xifres de matriculació millorables.	Augmentar el coneixement del Grau entre alumnat d'educació secundària.	Implicar més professorat en activitats d'assessorament a treballs de recerca de Babillerat i estades d'alumnes de secundària en grups de recerca, aprofitant el programa Argó.	Alta	Coordinació de la titulació / ICE	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	9			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)				2014/2015	Desconeixement i poca atenció per part dels estudiants del món professional i infravaloració de les competències necessàries per a l'ocupació laboral.	Facilitar vies d'informació sobre les possibles sortides professionals dels estudis.	Programació de conferències, xerrades, jornades o taules rodones de professionals del sector, tenint especialment en compte els titulats delGrau de la UAB de no més de cinc anys que ja treballen.	Alta	Departament d'Art i deMusicologia	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	9			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	Poca visibilitat i utilitat del TFGs	Pubicitar, motivar i ajudar als estudiants a visibilitzar la feina feta en els TFGs	A banda de publicar tots aquells treballs que es considerin oportú (i previ consentiment dels estudiants) al DDD, es motivés els estudiants a donar sortida als seu TFG, ja sigui en forma d'articles o petits treballs que fossin publicables en revistes, llibres o altres suports en els diferents àmbits de cultura existents i en relació amb elGrau d'Humanitats (Mitjans de comunicació diversos,Centres d'estudis, revistes locals o comarcals, revistes especialitzades, etc.).	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●

101	No	9		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Disfuncions entre els programes formatius i les necessitats socials.	Adequació dels programes formatius.	Aplicar al pla d'estudis que s'està dissenyant les mesures que permetin, per una banda, revertir els punts febles de la titulació detectats en les enquestes fetes pel Departament als estudiants i, per l'altra, reduir la taxa d'abandonament.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2018	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	9		28/04/2016	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2014/2015	Manca de resposta de l'alumnat a les enquestes	Incrementar la participació de l'alumnat en les enquestes relacionades amb els seus estudis	Promoure l'importància de les enquestes pel bon funcionament dels graus	Mitjana	Departament/Deganat i coordinació delGrau	2017	2020	Augment del percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes institucionals		Finalitzada	●
101	No	9		12/02/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Algunes assignatures repeteixen continguts similars. El fet provoca una repetició no desitjada, que causa pèrdues de temps en la formació.	Evitar reiteracions de continguts entre diferents assignatures, i augmentar l'eficiència en la formació dels estudiants.	Es distribuïran els continguts de les Guies Docents en curs entre tot el professorat, per a facilitar-ne el coneixement i millorar-ne la coordinació.	Alta	Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	9			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2019/2020	Demanda del deganat indicant la mesura de millora de les fitxes de tots els màsters de la facultat	Millora de la divulgació dels Màsters	Més claretat i nou format de fitxes amb les dades bàsiques del màster, per exemple inclusió de testimonis d'ex alumnes del màster, actualització de la imatge corporativa del màster	Mitjana	Coordinació	sep-19	feb-20		No	Finalitzada	●
101	No	9		13/06/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Seguiment millorable de la titulació i de les necessitats acadèmiques, administratives i personals dels estudiants al llarg dels dos anys de durada dels estudis.	Vetllar pel desenvolupament harmònic dels aspectes administratius i tècnics (infraestructures).	Creació de la Comissió de Docència del MU.	Alta	Coordinació	2018-19	2018-19	Aprovació per la Comissió de Màster del Centre	No	Finalitzada	●
101	No	9			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2016/2017	Fer més tangible la connexió del màster amb la recerca doctoral. Això no és el diagnòstic d'un problema!	Facilitar la connexió dels estudiants amb la recerca doctoral.	Xerrades o reunions d'intercanvi entre doctorands i estudiants del màster.	Mitjana	Comissió de Seguiment del MUE	2013	2016	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	9			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)				2018/2019	No es poden oferir tots els mòduls optatius cada curs per manca d'alumnes	Oferir més optativitat	Oferir assignatures del METIP al màster universitari d'Estudis Globals d'Àsia Oriental	Alta	Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	9			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat de planificar les accions de millora del màster de manera integral i coordinada en tot el període comprès entre la implantació i l'acreditació	Disposar d'un pla i calendari detallat i prioritzat de millores de la titulació	Elaborar un Pla d'Accions Estratègiques del MU en Geoinformació, a revisar anualment	Alta	Coordinació	2018	2019	Pla d'Accions Estratègiques elaborat	No	Finalitzada	●
101	No	9		18/12/2015	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2015/2016	Coordinador del Màster i coordinador de cada mòdul.	Millora de la difusió entre l'alumnat i major implicació d'aquests esdeveniments en l'organització de la docència del màster.	Difusió de la programació dels congressos i seminaris a la web oficial del màster. Organització més òptima del calendari docent.	Mitjana	Professorat responsable de cada projecte i coordinació del màster.	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	9			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2015/2016	Manca d'informació d'aspectes formatius de l'alumnat	Obtenir la informació	Entrevistes (PAT) als estudiants	Alta	UAB-ESMUC	2016	2017	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	10	PC04-01	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PCD4	AQU acreditació	2014/2015	Insuficient informació sobre els cursos de postgrau, màsters i beques	Informar als estudiants dels darrers cursos	Organitzar sessions específiques de promoció dels cursos de postgrau entre les estudiants de tercer i de quart curs	Alta	Deganat i Departaments	2014	2017		No	Finalitzada	●
101	No	10		12/02/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat d'afinar amb més precisió el grau de satisfacció dels estudiants del Grau.	Millorar la satisfacció dels estudiants davant dels estudis del Grau, i trobar les eines adequades per a introduir mesures de millora amb agilitat.	Realitzar enquestes més específiques adreçades als estudiants, i que permetin obtenir un diagnòstic més específic sobre el seu grau de satisfacció, i els elements que es poden millorar.	Alta	Coordinació	2018	2020		No	Desestimada	●
101	No	10		18/12/2015	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2014/2015	Poca resposta per part dels alumnes a les enquestes d'avaluació institucional	Millorar el número de respostes	Establir un període i dia concret a l'hora d'una classe per a contestar a l'enquesta institucional	Mitjana	Deganat / Coordinació	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	10		12/12/2019	Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	La participació a les enquestes del segon semestre és baixa	Tenir accés a informacions més fidedignes de les dades sobre la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'actuació docent	Incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes d'avaluació de l'actuació docent del segon semestre	Alta	Coordinació de la titulació i Deganat de Filosofia i Lletres UAB	2019	2020	Per iniciar	No	En procés	●
101	No	10			MU Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 4313382)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Falta d'informació sobre les opinions i valoracions dels estudiants del màster	Disposar de valoracions sobre el funcionament del màster tant globalment com particularment de cada assignatura	L'acció es concreta en (a) la insistència a participar en les enquestes de satisfacció; i (b) la recuperació de les enquestes pròpies del màster i el seguiment dels titulats (inserció i millora laboral, doctorat).	Alta	Coordinació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	10			MU Prehistòria, Antiquitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Poca informació sobre inserció laboral	Obtenir dades sobre inserció laboral dels egressats	Enquesta a antics alumnes. Valoració de la titulació en relació a la inserció en el mercat de treball	Mitjana	Coordinador i sotscoordinador	2017	2019	Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	10		15/02/2023	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca d'un instrument de comunicació de les novetats del grau per a tot l'alumnat	Donar a conèixer de manera ràpida les novetats en relació a la docència de la titulació a tot l'alumnat del grau	Creació d'un espai Moodle per al conjunt de l'alumnat	Alta	Coordinació de la Titulació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	10		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2016/2017	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-17	2019	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	10		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	10		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2016/2017	Manca participació estudiantil en enquestes	Augmentar la participació en enquestes	Fomentar la participació i buscar, si cal, espais de participació en el context de l'aula.	Mitjana	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	10		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2016/2017	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2016-17	2019	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	10		25/07/2016	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015/2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació dels Graus filològics simples i Coordinació de GFC	2016	2019	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	10		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Es detecten certes dificultats en l'annualitat de l'assignatura Història de l'Antropologia (12ECTS) que poden afavorir l'abandonament del Grau	Convertir l'assignatura anual en dues assignatures semestrals per evitar possibles abandonaments	Modificar el Pla d'Estudis per a convertir l'assignatura anual de 12 ECTS "Història de l'Antropologia" en dues assignatures semestrals de 6ECTS cadascuna.	Mitjana	Coordinador /Comissió de docència	2017	2020		Sí	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	10		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Disminució de la matriculació en el Grau d'Arqueologia, reducció de la nova matrícula	Definir el perfil propi del nostre Grau respecte a d'altres en una recerca més pràctica i incrementar l'atractiu del grau	Canvis en la presencialitat de certes assignatures i millores en els sistemes de pràctiques de camp, de laboratori i en la vinculació dels i les estudiants amb els equips de recerca	Mitjana	Facultat	2017	2020			No	Finalitzada	●
101	No	10		02/06/2016	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2014/2015	Procés de matriculació dels estudiants mobilitat IN poc operatiu.	Agilitzar el procés matriculació dels estudiants mobilitat IN, tant de la Facultat com d'altres.	Elaboració d'un llistat d'assignatures del Departament a les quals els estudiants de mobilitat IN de la Facultat es poden matricular.	Mitjana	Coordinació de Grau / Departament	2015-16	2017-2018 i 2018-2019			No	Finalitzada	●
101	No	10		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Augment d'estudiants a les assignatures de primer curs	Reduir el nombre d'estudiants a cada grup per millorar l'atenció a l'alumnat i contenir l'abandonament	Augmentar el nombre de grups a les assignatures de primer	Alta	Coordinació / Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica	2019	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	10			Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2016/2017	Reiteracions i/o buit de temàtiques i bibliografia en assignatures amb seqüència cronològica.	Millorar el nivell formatiu de l'alumnat.	Consensuar entre professorat d'assignatures de seqüència cronològica l'ús uniforme de manuals i de bibliografia bàsica que eviti repeticions o provoqui omissions.	Alta	Comissió de Docència / Coordinació	2016	2018			No	Finalitzada	●
101	No	10			Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2020/2021	Deficiència en l'adequació de les aules per a la docència de les arts visual a través de la imatge.	Millorar el procés d'aprenentatge a través de la percepció d'imatges de qualitat.	Millorar la qualitat dels canons de projecció. Millorar el sistema d'il·luminació de les aules per poder veure bé les imatges i no quedar a les fosques.	Alta	Deganat de la Facultat	2016	2018			No	Finalitzada	●
101	No	10			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	Poca homogeneïtat en els sistemes d'avaluació	Homogeneïtzació dels sistemes d'avaluació	Realitzar propostes sobre la necessitat d'homogeneïtzar els sistemes d'avaluació (orals, escrits, continus, etc.) per tal que no existeixi massa disparitat entre les diferents assignatures. Proposar nous sistemes d'avaluació a través de la participació en cursos o bé a través de les aportacions i idees de professionals.	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2017	2018	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	10		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Disfuncions entre els programes formatius i les necessitats socials.	Adequació dels programes formatius.	Aprofundir en les connexions entre l'ensenyament universitari i l'ensenyament secundari, una qüestió en la qual el Departament presenta ja una tradició per la qual és reconegut fora de la nostra Universitat.	Mitjana	Departament	2018				No	Finalitzada	●
101	No	10		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Falta de comunicació entre la coordinació i l'alumnat	Afavorir la comunicació entre l'alumnat i la coordinació	Crear un espai de comunicació mitjançant l'espai Moodle	Alta	Departament/Facultat i coordinació delGrau	2017	2018			No	Finalitzada	●
101	No	10			MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Augment del % de resposta de les enquestes de satisfacció dels professorat i mòduls per part dels estudiants	Augment de número de respostes de les enquestes de satisfacció	Dues mesures: 1. Ampliació del termini de lliurament de les enquestes per permetre que tots els professors siguin avaluats pels estudiants. 2. Introducció al sistema el nom dels professors amb menys de 10 cr que el sistema discrimina automàticament.	Alta	Coordinació	sep-19	Juliol 2019			No	Finalitzada	●
101	No	10		13/06/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	2. Pertinença informació pública		AQU seguiment	2016/2017	Fragmentació de la informació sobre el màster.	Unificar la informació sobre la titulació, que fins ara estava dividida entre la web de la UAB i la de l'Institut d'Estudis del Pròxim Orient Antic (IEPOA) de la UAB, centre col·laborador del MU i del qual depenia el MU en Llengua i Civilització de l'Antic Egipte, titulació de la qual prové l'actual MU.	Revisió i ampliació dels continguts de la fitxa del MU en la web de la UAB, que queda com a únic espai d'informació en línia. Elaboració d'una completa fitxa de la titulació a la web de la UAB que reuneixi tota la informació sobre el MU de manera detallada i entenedora per als estudiants.	Alta	Coordinació	2017-18	2018-19	Fitxa web completa publicada		No	Finalitzada	●
101	No	10			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2016/2017	Dedicar més atenció a les activitats d'orientació professional.	Facilitar vies d'informació per a les possibles sortides professionals dels estudis.	Programació de conferències i xerrades de professionals del sector de les arts escèniques.	Mitjana	UAB, IT, UPF, UPC	2013	2018	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	10			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge			2018/2019	Manca d'activitats transversals	Mostrar l'activitat que l'alumnat desenvolupa durant la realització dels Treballs Finals de Màster	Organitzar una jornada en la que s'exposa l'evolució de les recerques que s'estan duent a terme	Mitjana	Coordinació	2018				No	Finalitzada	●
101	No	10			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Procediments de recuperació poc definits en els sistemes d'avaluació dels mòduls (excepte PEXT i TFM)	Adequar els sistemes d'avaluació del màster a la nova normativa UAB sobre sistemes d'avaluació en títols de grau i màster oficial	Definir i aplicar els procediments de recuperació de les activitats d'avaluació, d'acord amb la normativa acadèmica de la UAB.	Alta	Coordinació	2018	2019	Guies docents de tots els mòduls, excepte PEXT i TFM, modificades		No	Finalitzada	●
101	No	10		12/02/2019	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Dificultat d'alguns alumnes per seguir el màster en funció del seu país d'origen	Millorar el nivell inicial de formació de l'alumnat	Definir un curs de formació específic per complementar possibles mancances	Alta	Coordinació	2017	2018			Sí	Finalitzada	●
101	No	10			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Escassa participació docent de professorat aliè a les institucions responsables de la docència (UAB i ESMUC)	Augmentar la presència de professorat estatal i internacional en la docència del màster	Programar conferències i seminaris de professionals de reconegut prestigi.	Alta	Coordinació/Departament	2015	2016	Assolit 100%		No	Finalitzada	●
101	No	11	PC04-02	02/06/2016	Centre	2. Pertinença informació pública	PC04	AQU acreditació	2014/2015	Dificultat per donar a conèixer els Graus entre els estudiants de secundària.	Millorar el coneixement dels estudis de la Facultat entre els Centres i els estudiants de secundària	Intensificar les accions de difusió de les titulacions.	Alta	Facultat / Coordinació deGrau/Àrea Comunicació i Promoció	2014	2015			No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Valoració de les assignatures per estudiants de 1er curs	Que el grau respongui a les expectatives dels alumnes de 1er per tal d'evitar l'abandonament	Seguir amb les enquestes dels estudiants de 1er curs per tal de valorar l'evolució de les respostes al llarg dels tres cursos i estudiar millores que se'n puguin derivar.	Mitjana	Departament/Facultat i coordinació delGrau	2017	2020			No	Desestimada	●
101	No	11		12/12/2019	Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Baixa matrícula	Pujar el nombre d'estudiants matriculats al grau	Reverificació del grau en Estudis Francesos per tal de reconsiderar els seus continguts, pla d'estudis, estructura, etc. i adequar-lo a les necessitats de la societat actual.	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres, coordinadora de titulació, director del departament de filologia francesa i romànic, comissió UAB-UB	2018	2021-21	En procés	Sí	En procés	●	
101	No	11		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Manca de reunions de la Comissió de Docència	Reunir almenys un cop per semestre la Comissió de Docència	Debatre periòdicament sobre la qualitat de la docència en el si de la Comissió de Docència de la titulació	Alta	Coordinació	2020	2021			No	En procés	●
101	No	11			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU acreditació	2014/2015	Consolidar les aules a la Facultat en horari mati	Consolidar les aules a la Facultat en horari mati	Proporcionar aules en espais de la Facultat Aconseguir millorar progressivament la utilització d'espais docents en aquelles franges horàries menys populars	Alta	Deganat	2017	2018	Assolit			Finalitzada	●
101	No	11		15/02/2023	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Dificultats per coordinar les dates de sortides de camp de les diferents assignatures	Millorar la coordinació de la programació de les dates de les sortides de camp de diverses assignatures	Elaborar un calendari de sortides de camp de totes les assignatures amb pràctiques de camp	Alta	Coordinació de la Titulació	2022	2023			No	En procés	●
101	No	11		20/03/2017	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2015/2016	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Coordinacions dels TFG dels Graus filològics	2018	2020	Assolit		No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	11		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2016/2017	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2016	2019	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	11		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501901)	3. Eficàcia SGIQ		AQU acreditació	2015/2016	Manca seguiment propostes de millora	Fer un seguiment de les propostes de millora	Emprar la Comissió de docència dels GFC per fer un seguiment de les propostes de millora i introduir, si escau, canvis per assolir-les	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2016	2019	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	11		28/04/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Deganat de la Facultat, Coordinacions dels TFG delsGraus filològics	2017	2018	Iniciat	No	Finalitzada	●
101	No	11		08/02/2018	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501901)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Formació per confecció d'una fitxa de seguiment de TFG	Millorar competències docents en l'avaluació i seguiment de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Mitjana	Deganat de la Facultat, Coordinacions dels TFG delsGraus filològics	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Dificultat de coordinació i comunicació amb el conjunt dels estudiants del grau	Millorar la coordinació i la difusió d'informació entre la coordinadora i els estudiants del Grau	Posar en marxa una adreça institucional de coordinació del Grau	Mitjana	Coordinador/Facultat	2017	2018		No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Lleugeres disfuncions en els títols d'algunes assignatures i anàlisis del programa formatiu	Millora en el programa formatiu	Modificacions puntuals en el pla d'estudis del grau; canvi de nom d'algunes assignatures, curs, tipologies docents i possible canvi en algunes optatives	Mitjana	Coordinació del grau i Deganat	2019	2021	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Manca efectiva de difusió de la informació.	Adaptar els mecanismes de difusió de la informació a les eines actuals.	Creació d'un espai Moodle comú a tots els estudiants del Grau i creació de les xarxes socials institucionals del Departament (Facebook i Twitter).	Alta	Coordinació	2017	2018	creats així com espai	No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Baixa matrícula d'assignatures optatives i desprogramació	Evitar baixa matrícula d'assignatures optatives, evitar-ne la desprogramació i l'afectació a les mencions	Revisar el nombre d'optatives ofertes i adequació al mínim d'inclòs a les mencions del grau. Procedir a noves programacions.	Alta	Comissió de Docència / Coordinació	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Diferències en el nivell inicial de coneixements en Història de l'Art per part de l'alumnat de nou ingress.	Millorar el procés d'aprenentatge de l'alumnat.	Implementar mesures dirigides a augmentar les competències i les habilitats de l'alumnat de nou accés al Grau.	Alta	Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	11			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Matriculacions juny/setembre	Incrementar la matrícula i qualitat	Desenvolupar una tasca informativa en els propers cursos per tal de fer arribar a estudiants potencials més informació sobre el grau i mirar d'incrementar així tant el nombre d'inscrits com que aquests ho facin	Alta	Deganat / Coordinació	2018			No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Disfuncions entre els programes formatius i les necessitats socials.	Adequació dels programes formatius.	Exemplar la difusió d'actes en els quals poden participar els estudiants. En aquest sentit, es donarà continuïtat i una més gran publicitat a "Tocats de literatura", la nova edició del qual ja està programada.	Mitjana	Departament / Coordinació de la titulació	2018			No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat d'afinar amb més precisió el grau de satisfacció dels estudiants de 1r curs del Grau, i trobar les eines adequades per a introduir mesures de millora amb agilitat.	Millorar la satisfacció dels estudiants davant dels estudis del Grau, i trobar les eines adequades per a introduir mesures de millora amb agilitat.	Realitzar enquestes més específiques adreçades als estudiants de 1r curs, i que permetin obtenir un diagnòstic més específic sobre el seu grau de satisfacció, i els elements que es poden millorar.	Alta	Coordinació	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	11		04/02/2021	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	La rúbrica d'avaluació del TFM no forma part de la Guia docent del TFM.	Incorporar la rúbrica d'avaluació del TFM a la Guia docent del TFM.	Publicació de la rúbrica d'avaluació del TFM dins la Guia docent.	Alta	Coordinació del Màster; coordinador del TFM	sep-19	jun-20	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	11		13/06/2019	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2016/2017	Necessitat de millorar la informació sobre el professorat i d'introduir informació sobre la mobilitat dels estudiants en la fitxa de la titulació de la web de la UAB.	Millorar la informació sobre el professorat del MU i introduir la informació sobre els nous programes de mobilitat dels estudiants.	Revisió i ampliació dels continguts de la fitxa del MU en la web de la UAB per tal d'incloure més informació sobre el professorat i la informació sobre els nous programes de mobilitat.	Alta	Coordinació	2017-18	2018-19	Fitxa web completa publicada	No	Finalitzada	●
101	No	11			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	Retocós del nombre de matriculats.	Millorar el nivell de matriculació	Disseñar accions de promoció del màster entre el professorat de secundària com a eina fonamental de reciclatge de continguts i mètodes	Alta	Coordinació del màster/Facultat de Filosofia i Lletres	2015-16	2016-17	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	11			MU Estudis Territorials i de la Població (RUCT 4313300)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Manca d'interès del futur alumnat per l'itinerari en Demografia	Reorientar el màster i centrar-lo en el Planejament	Eliminar els itineraris i oferir un línia de treball centrada en el Planejament	Alta	Coordinació	2019	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	11			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Informació poc detallada de Continguts, Activitats formatives i Activitats d'avaluació a les Guies Docents de tots els mòduls	Unificar i completar tota la informació dels mòduls a través de les Guies Docents	Ampliar el contingut de les Guies docents de tots els mòduls en català i castellà, incloent tots els detalls de temaris, metodologia i sistemes d'avaluació	Alta	Coordinació	2018	2019	Guies docents de tots els mòduls, excepte PEXT i TFM, modificades	No	Finalitzada	●
101	No	11		12/02/2019	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Baixa resposta de l'alumnat a les enquestes	Millorar el percentatge de resposta per part de l'estudiantat	Incentivar la participació a les enquestes institucionals per part de les persones coordinadores de cada mòdul argumentant l'eficàcia d'obtenir els resultats per tal que reverteixi de manera positiva a la futura qualitat del màster	Alta	Coordinació del Màster i coordinació de cada mòdul	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	11			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Competència lingüística insuficient d'alumnes de procedència estrangera..	Filtrar l'alumnat sense les competències lingüístiques necessàries per cursar el Màster.	Programar com a requisit el nivell C1 de Llengua Castellana per alumnes estrangers no catalanoparlants ni castellanoparlants,	Alta	Comissió de Docència	2019	2020	Assolit	Sí	Finalitzada	●
101	No	11		04/02/2021	MU Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana (RUCT 4313137)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Màster de continguts massa genèrics amb dos itineraris molt amplis	Disseñar un màster més especialitzat	Reverificació del màster en el nou títol en "Arqueologia Prehistòrica"	Alta	Coordinació i Vicedegà de Postgrau	2019	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	12	PS06-00b	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU acreditació	2014/2015	Informació incompleta sobre el perfil del professorat a les webs institucionals	Millorar la informació de les webs institucionals	Incloure una fitxa resum de cada professor/a incloent les seves línies de recerca i resum de projectes i publicacions. Afegir informació sobre pràctiques i guies docents.	Mitjana	Facultat / Coordinadors/Àrea Comunicació i Promoció	2016	2020		No	Finalitzada	●
101	No	12		15/02/2023	Grau en Estudis Francesos (RUCT 2502533)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Absència d'informació sobre alumnat egresat	Tenir informació anàloga a la que estè per altres titulacions de la Facultat	Obtenir informació directa de les persones egresades en coordinació amb la UB sobre inserció laboral i altres ítems d'interès	Alta	Deganat de Filosofia i Lletres, coordinadora de titulació, director del departament de filologia francesa i romànica, comissió UAB-UB	2018	2022-2023		Sí	Desestimada	●
101	No	12		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Baix perfil professionalitzador del grau	Augmentar la formació professionalitzadora del grau, però buscant altres àmbits aliats als tradicionals d'ensenyament, recerca especialitzada o patrimoni cultural	Possibilitat de programar assignatures professionalitzadores en el quart curs del grau en Història, en la línia dels estudis en "Public History" o "Applied History", que possibilitessin a l'alumnat del grau una preparació pràctica en la gestió de projectes, elaboració de guions, mediació activa entre l'àmbit acadèmic i la seva implicació en activitats futures de "decision-making process", en el sector públic o privat, a alt o baix nivell.	Mitjana	Comissió de Docència / Coordinació	2018	2020		No	Desestimada	●

101	No	12		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Millorar el percentatge d'enquestes respostes	Millorar el procés general relacionat amb les enquestes.	La coordinació visitarà cada semestre una classe d'una assignatura de cada curs per animar els estudiants a participar en les enquestes	Mitjana	Coordinació	2020	2021			Sí	En procés	●
101	No	12		04/02/2021	Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial (RUCT 2503710)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2020/2021	Com a mitjana en les enquestes d'assignatures la resposta a la pregunta "La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada" obté una puntuació baixa, al voltant del 2,5	Equilibrar la càrrega de treball dels alumnes en relació al pes de la nota final	Continuar amb las reunions de coordinació del professorat de primer curs per homogeneïtzar la càrrega de treball de l'estudiant i establir el mínims qualitatius a assolir	Alta	Departament de Geografia i Coordinació de la titulació	2022	2023			No	En procés	●
101	No	12		15/02/2023	MU Egiptologia (RUCT 4315555)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	La participació a les activitats síncrones de l'alumnat no és totalment satisfactòria ni per al professorat ni per a l'alumnat (enquesta valoració classes streaming, puntuació 7,1)	Incrementar la valoració de les classes streaming per part de l'alumnat	Millorar la interacció entre professorat i alumnat del grup virtual durant les classes síncrones de streaming. Fer que l'alumnat sigui menys passiu i més passiu durant les classes	Alta	Coordinació	2022	2023			No	En procés	●
101	No	12		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar tutorització i orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2018	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	12		28/04/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2014/2015	Manca coordinació professorat TFG	Homogeneïtzar criteris d'avaluació de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Alta	Coordinacions dels TFG delsGraus filològics	2018	2020	Iniciat		No	Finalitzada	●
101	No	12		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2016/2017	Formació per confecció d'una fitxa de seguiment de TFG	Millorar competències docents en l'avaluació i seguiment de TFG	Acció formativa per a la confecció d'un model de fitxa de seguiment de TFG a partir de les experiències realitzades en alguns departaments	Mitjana	Degantat de la Facultat, Coordinacions dels TFG delsGraus filològics	2017	2018	Iniciat		No	Finalitzada	●
101	No	12		28/04/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017	2018	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	12			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2018	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	12		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Dificultat de coordinació i comunicació amb el conjunt dels estudiants del grau	Millorar la coordinació i la difusió d'informació entre la coordinadora i els estudiants del Grau	Posar en marxa un Espai de Comunicació del Grau dins el Campus Virtual Moodle	Mitjana	Coordinador/Facultat	2017	2018			No	Finalitzada	●
101	No	12		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2018/2019	Error i contradiccions en la informació pública	Uniformització de la informació pública	Revisar les informacions en webs dels departaments	Alta	Coordinació del grau i departaments	2018	2019	Webs actualitzades i revisades		No	Finalitzada	●
101	No	12		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Increment substancial del nivell general d'anglès entre els alumnes de nou ingressats durant els últims cursos. Suggestiments per part de la Delegació d'Estudiants d'incrementar el nivell de llengua instrumental a primer curs.	Adquirir el nivell de les assignatures d'anglès instrumental de primer al nivell real dels alumnes de nou ingressats.	Canviar la recomanació del nivell d'entrada d'un B2 a un C1 (CEFRL)	Alta	Coordinació de Grau / Departament	2018	2021			Sí	Finalitzada	●
101	No	12		12/02/2019	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Poca coordinació entre el professorat en la programació d'activitats avaluatives.	Millorar el rendiment dels estudiants.	Impulsar una major coordinació entre el professorat.	Alta	Coordinació	2018	2020				Finalitzada	●
101	No	12			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Cohesió i qualitat del grau (estudiants i professorat)	Incrementar la qualitat del grau	Realització d'activitats conjuntes del Grau, com ara una Jornada de debat al voltant d'algun tema d'interès transversal (el món de les editorials i distribuïdors; el futur de la gestió cultural; la compatibilitat entre la professionalització laboral i acadèmica). Aquestes jornades tenen com a objectiu aproximar els estudiants al grau i al professorat, així com a l'estudi d'una temàtica concreta. La participació conjunta d'estudiants i el conjunt de professors/es del grau ha de ser altament positiva.	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2017		Assolit			Finalitzada	●
101	No	12		12/02/2019	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Disfuncions entre els programes formatius i les necessitats socials.	Adequació dels programes formatius.	Fer un seguiment més exhaustiu d'actes acadèmics i d'ofertes d'inserció laboral.	Alta	Departament / Coordinació de la titulació	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	12		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Alt percentatge de professorat no permanent.	Augmentar la plantilla de professorat permanent.	Constituir una Comissió al Departament per analitzar la situació de la plantilla docent.	Mitjana	Departament	2020	2022			No	Finalitzada	●
101	No	12		28/10/2002	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2018/2019	Coincidència de més crèdits coincidents entre les mencions en "Musicologia Històrica" i en "Gestió Musical i Patrimoni"	Equilibrar segons la normativa vigent el nombre de crèdits coincidents entre les dues mencions només a 12 crèdits	S'elimina de la menció en "Musicologia Històrica" l'assignatura "La música de Jazz". S'elimina de la menció en "Gestió Musical i Patrimoni" l'assignatura "Història de la música hispànica"	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	12		04/02/2021	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	La Comissió de docència del màster no disposa d'un Reglament aprovat per la Comissió de màster.	Aprovar el Reglament de la Comissió de docència del màster.	Redactar una proposta de Reglament de la Comissió de docència i sotmetre-la per la seva aprovació, si escau, per la Comissió de màster de la facultat.	Alta	Coordinació del Màster; comissió de docència del màster	sep-20	Juny 2021			No	Finalitzada	●
101	No	12			MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Alta taxa d'abandonament	Millora de la taxa d'abandonament	Anàlisi de les causes de l'abandonament	Alta	Coordinació	2018	2018	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	12			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Mantenir la coordinació del professorat dels mòduls del nou Pla d'Estudis. I	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	12			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Llacunes en la informació sobre les característiques del programa publicada als webs de la UAB i del centre	Ofertir informació completa i actualitzada sobre les característiques del programa en els webs institucionals	Revisar i ampliar la informació sobre les característiques generals del programa publicada a la fitxa web de la titulació i en el web del centre	Alta	Coordinació	2018	2020		Fitxa web de la titulació modificada	No	Finalitzada	●
101	No	12		04/02/2021	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2019/2020	Baixa matriculació al màster de graduats/des de la UAB	Augmentar la matriculació de graduats/des propis	Enprendre diferents accions per difondre el màster per les diferents facultats de la UAB, en forma de sessions informatives, preparació de cartells i de diptics informatius, i enviament de possible mailing	Mitjana	Coordinació del Màster i coordinació i professorat de cada mòdul	2020	2021			No	Finalitzada	●
101	No	12			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2018/2019	Disminució del número d'alumnes matriculats.	Obrir més canals informatius per augmentar la matricula.	Confecció dun triptic informatiu del Màster	Alta	Comissió de Docència	2018	2019	Assolit		Sí	Finalitzada	●

101	No	13	PS06-00c	02/06/2016	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU acreditació	2014/2015	Duplicat de webs i informacions desactualitzades	Homogeneïtzar les webs d'un mateix màster	Suprimir webs desactualitzades	Alta	Degana/Departaments	2017	2019		No	Finalitzada	●			
101	No	13		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Insatisfacció dels estudiants egresats amb els sistemes d'avaluació.	Millorar la satisfacció dels graduats amb els estudis cursats.	Obrir una reflexió, en el si de la Comissió de Docència, sobre els sistemes d'avaluació de la titulació.	Mitjana	Coordinació	2020	2022		Enquestes de satisfacció de l'alumnat egresat.	No	Desestimada	●		
101	No	13			MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Manca la vessant professionalitzadora de formació pel professorat de secundària (especialitat de Música)	Ofertar una branca professionalitzadora per professorat de Música de secundària	Reunions entre les especialitats de Pedagogia musical i Musicologia	Mitjana	Comissió de Docència	2020	2025		No	Desestimada	●			
101	No	13		25/07/2016	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018		Assolit 75%	No	En procés	●		
101	No	13		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Degana de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-18	2019		Assolit	No	Finalitzada	●		
101	No	13			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar tutorització i orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2018		Assolit	No	Finalitzada	●		
101	No	13			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2014/2015	Oferta d'optatives de 3r i 4rt poc coneguda	Intensificar la tutorització i l'orientació acadèmica	Reunió informativa sobre el 4t curs: PE, TFG, mencions i minors	Alta	Coordinació delsGraus filològics simples i Coordinació de GFC	2017-18	2018		Assolit	No	Finalitzada	●		
101	No	13		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Degana de la FacultatCoordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017	2019		Assolit	No	Finalitzada	●		
101	No	13		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	2. Pertinència informació pública		AQU acreditació	2014/2015	La informació sobre els/les coordinadors al web no està actualitzada	Cal actualitzar els canvis de la coordinació dels graus en la pàgina web més ràpidament	Actualitzar la informació al web més sovint	Mitjana	Facultat	2017	2018			No	Finalitzada	●		
101	No	13		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2018/2019	Complementar les dades del SIGQ	Millora en el coneixement del grau de satisfacció dels estudiants	Completar la informació qualitativa sobre el Grau amb reunions periòdiques amb estudiants de Grau (grups escollits per cursos)	Mitjana	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2018	2020		Reducció taxa abandonament	No	Finalitzada	●		
101	No	13		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Millorar la tutorització des estudiants de primer curs per intentar reduir l'abandonament	Millorar el coneixement de les dificultats dels estudiants de primer curs que poden conduir a l'abandonament	Consolidar la reunió de la coordinació de la titulació amb l'alumnat de primer curs	Alta	Coordinació	2020	2021			No	Finalitzada	●		
101	No	13		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Manca de formació en metodologia del treball universitari	Millorar la formació metodològica, coneixement de procediments d'avaluació del grau, eines informàtiques	Mantenir les activitats propedèutiques d'acompanyament a l'alumnat de primer curs, que tenen bona acceptació i permeten introduir-lo en les metodologies de treball universitari i del compromís acadèmic.	Alta	Coordinació	2018	2021			No	Finalitzada	●		
101	No	13		12/02/2019	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Acompliment parcial dels continguts d'algunes assignatures.	Millorar l'aprenentatge dels estudiants.	Conciliar al professorat que cal que l'estudiant adquireixi unes competències globals de l'assignatura, no pas tan sols d'un o dos tems específics.	Alta	Coordinació	2018	2020				Finalitzada	●		
101	No	13			Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Transparència del TFG	Incrementar la transparència i difusió dels TFG	El grau d'Humanitats va realitzar una prova pilot del Centre durant el curs 2018/2019 per tal d'implementar l'ús de l'eina fe.uab.cat per tal de portar a terme un seguiment molt més transparent i efectiu del TFG i de la comunicació entre estudiant-tutor/a-coordinació. Vist el bon resultat, aquest curs 2019/2020 es torna a dur a terme per aquest via, fent que les evidències i els resultats estiguin sempre a la vista, augmentant-ne la transparència. Els membres dels diferents tribunals, els tutors/es, la biblioteca que és on han d'anar al repositori els treballs seleccionats, la coordinació i els mateixos estudiants, tenen així tota la informació compartida en un mateix espai	Alta	Coordinació delGrau - Comissió Docent - Professorat delGrau	2018							Finalitzada	●
101	No	13		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Reglament de la Comissió de Docència no actualitzat.	Millorar el funcionament de la Comissió de Docència.	Aprovació d'un nou reglament, que serviria ja per al nou Grau en Filologia Catalana.	Alta	Coordinació de la titulació i Comissió de Docència.	2019	2019		Aprovat per la COA el 9/12/2019.	No	Finalitzada	●		
101	No	13		30/10/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Es detecta un nombre de convenis de Pràctiques Externes que convindria actualitzar, i racionalitzar segons l'interès dels estudiants.	Aconseguir unes Pràctiques Externes de qualitat, i amb projecció al món laboral.	Es revisaran els convenis existents en l'actualitat, i es farà una proposta prioritzada segons l'interès acadèmic de les propostes de Pràctiques Externes.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2020			No	Finalitzada	●		
101	No	13		04/02/2021	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2019/2020	Un percentatge substancial dels alumnes admesos al màster no s'hi matriculen.	Incrementar el percentatge d'alumnes admesos que es matriculen al màster.	Emprendre accions de fidelització amb els estudiants admesos al màster, com ara sessions informatives presencials/virtuals i seguiment fins al període de matrícula.	Alta	Coordinació	sep-20	sep-21			No	Finalitzada	●		
101	No	13		12/02/2019	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Detecció d'informació obsoleta a la Memòria del màster	Posar al dia les fitxes i les descripcions dels mòduls a la Memòria del màster	Revisar la informació sobre els mòduls formatius i actualitzar-la	Alta	Coordinació i professorat del màster	2018	2020			Si	Finalitzada	●		
101	No	13			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Insuficiències en la coordinació del professorat dels mòduls.	Millorar l'aplicació de les metodologies i l'avaluació acadèmica de cada mòdul.	Programa de reunions periòdiques de la Comissió de Seguiment i de les coordinacions de mòdul.	Alta	Comissió de Seguiment del MUET	2018	2020			No	Finalitzada	●		
101	No	13			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat de publicar tota la documentació disponible sobre funcionament del màster en els canals	Assolir el màxim nivell d'informació i de transparència sobre procediments i funcionament del programa. Unificar tota la informació en els canals institucionals	Publicar a la fitxa web de la titulació la documentació addicional disponible sobre procediments i rúbriques d'avaluació, realització de pràctiques externes, etc.	Alta	Coordinació	2018	2020		Fitxa web de la titulació modificada	No	Finalitzada	●		
101	No	13		04/02/2021	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2019/2020	Manca d'informació de l'alumnat sobre l'estructuració del màster, del calendari de l'elaboració del TFM, i poca comunicació entre la coordinació i els alumnes	Augmentar la informació que posseïxin els alumnes sobre el màster i fomentar la implicació de l'alumnat mitjançant una comunicació més alta amb la coordinació.	Programar dues reunions entre la coordinació del màster i tot l'alumnat, a començament i al final de les classes lectives: la primera per informar-los de les característiques del màster, el calendari i per intentar solucionar problemes i dubtes; la segona per copsar el grau de satisfacció i resoldre els problemes o inquietuds derivats del TFM	Mitjana	Coordinació	2020	2021			No	Finalitzada	●		

101	No	13,1		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Degut a l'increment del nivell d'anglès dels estudiants de nou ingressats, la docència d'anglès instrumental general és redundants i es detecten mancances en anglès acadèmic en cursos superiors.	Avançar la docència d'anglès acadèmic escrit i oral a primer curs reformant les assignatures d'anglès instrumental.	Canviar una assignatura de primer curs de 12 crèdits a dues assignatures de 6 crèdits i modificar-ne el contingut (anglès acadèmic oral i escrit).	Alta	Coordinació de Grau / Comissió de reforma	2018	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	13,2		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Degut a l'increment del nivell d'anglès dels estudiants de nou ingressats, la docència d'anglès instrumental general és redundants i es detecten mancances en anglès acadèmic en cursos superiors.	Avançar la docència d'anglès acadèmic escrit i oral a primer curs reformant les assignatures d'anglès instrumental.	Creació d'una Comissió de reforma.	Alta	Coordinació de Grau / Comissió de reforma	2018	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	13,3		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Degut a l'increment del nivell d'anglès dels estudiants de nou ingressats, la docència d'anglès instrumental general és redundants i es detecten mancances en anglès acadèmic en cursos superiors.	Avançar la docència d'anglès acadèmic escrit i oral a primer curs reformant les assignatures d'anglès instrumental.	Realitzar enquestes a alumnat al començament del segon semestre del curs 2018-2019 per tal de tenir evidències de l'opinió dels estudiants.	Alta	Coordinació de Grau / Comissió de reforma	2018	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	14	PS06-00d	08/02/2018	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2016/2017	Poc ús per part de l'alumnat de les webs oficials per buscar informació	Millora del mecanisme de transmissió d'informació als estudiants	Incrementar l'ús de xarxes socials, missatgeria electrònica, etc. per informar als estudiants	Mitjana	Degant/ Coordinació de títols/ Gestió acadèmica	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	14		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018	Assolit 75%		No	En procés	●
101	No	14		25/07/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018	Assolit 75%		No	En procés	●
101	No	14		25/07/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018	Assolit 75%		No	En procés	●
101	No	14		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2018/2019	Millora dels serveis d'orientació professional que faciliten la incorporació al mercat laboral	Millorar la informació de les sortides acadèmiques i professionals dels nostres estudiants	Seguiment de les sortides professionals dels antics estudiants i sessió informativa amb ells / les estudiants de quart curs de possibles sortides de postgrau i professionals	Baixa	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2019	2023			No	En procés	●
101	No	14			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Degant de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-18	2019	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	14			Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Degant de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-17	2017	Assolit		No	Finalitzada	●
101	No	14		12/02/2019	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Cal millorar la difusió de la disciplina en l'àmbit de l'educació secundària	Establir un espai de trobada i intercanvi amb professorat de secundària per donar a conèixer el grau i puguin orientar a futurs estudiants	Creació d'un grup ARGÓ-antropologia internivell entre professorat del departament i professorat d'educació secundària	Mitjana	Coordinador/Professorat departament	2017	2018			No	Finalitzada	●
101	No	14		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Millorar la tutorització des estudiants de primer curs per intentar reduir l'abandonament	Millorar el coneixement de les dificultats dels estudiants de primer curs que poden conduir a l'abandonament	Reunions informals amb els estudiants de primer de forma individual o en petits grups per facilitar la motivació i ajudar a resoldre problemes de caire més metodològic	Alta	Coordinació	2020	2021			No	Finalitzada	●
101	No	14		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Desconeixement del paper de la coordinació en l'assessorament a l'alumnat	Augmentar el suport de la coordinació a l'alumnat, informar-lo de les oportunitats de col·laboració en el seguiment del grau.	Es publicarà una "Carta de serveis de la coordinació", per a fer més present el paper de la coordinació com a eina de suport constant a l'estudiant i no només com un àmbit informatiu a primer i últim curs del grau. Aquesta carta de serveis tindrà una presència rellevant i serà aplicada en l'àmbit de l'espai moodle de la titulació	Alta	Coordinació	2018	2019			No	Finalitzada	●
101	No	14		12/02/2019	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Poca coordinació en el Departament a l'hora de programar-se activitats extra, com ara conferències, jornades o simposis.	Facilitat que l'alumnat hi pugui assistir.	Millorar la coordinació a nivell del Departament.	Alta	Departament d'Art i de Musicologia, i Coordinació del Grau	2018	2021				Finalitzada	●
101	No	14		15/02/2023	Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Consolidar el Seminari de Cultura Visual	Organitzar la quarta edició del Seminari de Cultura Visual	Involucrar la Comissió de Docència en l'organització del Seminari de Cultura Visual del Grau en Humanitats	Alta	Coordinació de Titulació	2021	2022				Finalitzada	●
101	No	14		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Manca de rúbriques per a avaluar el TFG.	Establir unes pautes comunes d'avaluació.	Elaborar i consensuar unes rúbriques.	Alta	Coordinació del TFG i de la titulació i Comissió de Docència.	2019	2019	Aprovades per la Comissió de Docència el 9/7/2019.		No	Finalitzada	●
101	No	14		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	S'ha detectat un augment de la taxa d'abandonament en el primer curs.	Reduir la taxa d'abandonament a primer curs.	Reforçar l'atenció i el seguiment de l'alumnat de nova entrada mitjançant tutories periòdiques amb la coordinació i atenció individualitzada dels/les estudiants amb dificultats per continuar els estudis.	Alta	Coordinació	2020	2022	Índex d'abandonament.		No	Finalitzada	●
101	No	14		30/10/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	S'han detectat casos en els que la formació dels estudiants en Llenguatge Musical és del tot insuficient, i no ha estat possible millorar els seus coneixements amb l'actual model docent.	Detectar abans de l'inici de la docència aquells casos en els que sigui necessari un esforç suplementari per part dels estudiants per a millorar la seva formació en Llenguatge Musical. S'avaluaran a mig termini els resultats d'aquesta mesura.	Es programarà una assignatura propèdèutica abans de l'inici del període docent del mes de setembre.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2022			No	Finalitzada	●
101	No	14		04/02/2021	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	3. Eficàcia SGIQ		AQU seguiment	2019/2020	Els Grups de Recerca del departament d'Antropologia Social i Cultural no són visibles a la fitxa web del màster.	Visibilitzar els Grups de Recerca del departament d'Antropologia Social i Cultural a la fitxa web del màster.	Incloure la relació de Grups de Recerca del departament d'Antropologia Social i Cultural a la fitxa web del màster.	Alta	Coordinació del Màster; Degant	sep-20	Juny 2021			No	Finalitzada	●
101	No	14		12/02/2019	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Detecció d'informacions no concordants entre la Memòria del màster i altres documents del màster	Assegurar que la informació sobre el màster coincideix en tots els documents de treball	Revisar i modificar si cal la documentació de treball del màster	Alta	Coordinació	2018	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	14			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2018/2019	Augmentar la dotació pressupostària.	Mantenir els mitjans de divulgació actuals i facilitar la invitació de professionals de prestigi per a seminaris i conferències.	Increment de la dotació anual del MUET.	Alta	UAB, IT, UPF, UPC	2018	2020			No	Finalitzada	●

101	No	14			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Manca de Guies Docents en anglès	Ampliar l'audiència internacional del màster	Elaborar i publicar les Guies docents completes de tots els mòduls en anglès	Mitjana	Coordinació	2018	2019	Guies docents de tots els mòduls en anglès publicades	No	Finalitzada	●
101	No	14		04/02/2021	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2019/2020	Baixa resposta de l'alumnat a les enquestes	Millorar el percentatge de resposta per part de l'estudiantat	Incentivar la participació a les enquestes institucionals per part de les persones coordinadores de cada mòdul argumentant l'eficàcia d'obtenir els resultats per tal que reverteixin de manera positiva a la futura qualitat del màster	Alta	Coordinació del Màster i coordinació i professorat de cada mòdul	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	14		04/02/2021	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Manca d'activitat regular de la Comissió de Docència de Màster	Assegurar un seguiment adequat i suficient del desenvolupament anual de la docència del títol	Regularització i consolidació de les activitats de supervisió i gestió de la Comissió de Docència de Màster amb la participació d'un representant de l'alumnat	Alta	Coordinació del Màster / Professorat / Alumnat	2020	2021	Actes de les Comissions de Docència de Màster	No	Finalitzada	●
101	No	14,1		28/07/2017	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	S'observa un nivell desigual d'adequació de les pràctiques externes al perfil formatiu de la titulació. Gairebé totes les pràctiques externes pertanyen a l'ensenyament d'idiomes en centres privats.	Ofertir més varietat de pràctiques externes que responguin a tots els objectius formatius de la titulació.	Incentivar la creació de pràctiques internes a grups de recerca.	Mitjana	Coordinació de Pràctiques externes/Coordinació de Grau/Comissió de Docència	2018	2020		No	En procés	●
101	No	14,2		28/07/2017	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	S'observa un nivell desigual d'adequació de les pràctiques externes al perfil formatiu de la titulació. Gairebé totes les pràctiques externes pertanyen a l'ensenyament d'idiomes en centres privats.	Ofertir més varietat de pràctiques externes que responguin a tots els objectius formatius de la titulació.	Realitzar breu enquesta online entre tot el professorat i l'alumnat de 2n i 3r de la titulació per tal d'esbrinar quin tipus de pràctiques externes es podrien ofertir d'acord amb els perfils formatius de la titulació.	Mitjana	Coordinació de Pràctiques externes/Coordinació de Grau/Comissió de Docència	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	15	PS06-01	08/02/2018	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2016/2017	Poc ús per part de l'alumnat de les webs oficials per buscar informació	Millora del mecanisme de transmesa d'informació als estudiants	Incrementar l'ús de xarxes socials, missatgeria electrònica, etc. per informar als estudiants	Mitjana	Deganat/ Coordinació de títols/ Gestió acadèmica	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	15		12/02/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolít 25%	No	Desestimada	●
101	No	15		25/07/2016	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssics (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Conèixer les causes de l'abandonament mitjançant enquestes per aplicar mesures correctives, si escau.	Alta	Coordinació de GFC	2016	2018	Assolít 75%	No	En procés	●
101	No	15		15/02/2023	Grau en Humanitats (RUCT 2502758)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Millorar la visibilitat dels TFG	Augmentar la difusió dels TFG del Grau en Humanitats	Motivar i ajudar als estudiants a visibilitzar la feina feta en els TFGs, a través de promoure la seva presentació a premis, la seva publicació en revistes locals, etc.	Mitjana	Coordinació de Titulació	2021	2024		No	En procés	●
101	No	15		30/10/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Es donen casos de coincidència d'avaluacions, i una excessiva acumulació de treballs avaluable a presentar en unes mateixes dates pels estudiants de cada curs. Això provoca un rendiment dispers, i les demandes de modificacions de dates d'exàmens per part dels estudiants.	Racionalitzar la distribució dels exàmens i de treballs avaluable d'una manera molt més adequada i graonada dins del semestre.	Es publicaran els calendaris de proves d'avaluació i de treballs durant el mes de juliol anterior a l'inici de curs. Es vetllarà per a que aquestes dates no siguin alterades, i en cas de ser-ho que es faci d'una manera equilibrada i amb el consens de la resta d'assignatures del mateix curs.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2020	2024		No	En procés	●
101	No	15		08/02/2018	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-17	2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	15			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-17	2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	15			Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-17	2017	Assolít	No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Poca participació dels delegats/des de curs en la Comissió de Docència	Incrementar la participació dels delegats/des en la Comissió de Docència	Incentivar la participació dels delegats/des en la Comissió de Docència	Alta	Coordinació	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	15		12/02/2019	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Voluntat d'incrementar les fortaleses dels TFG	Millorar la informació i seguiment del TFG	Incrementar les taxes d'èxit i rendiment associades al TFG	Mitjana	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2019	2020	Increment de taxes d'èxit consolidat	No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Concentració en algunes assignatures i docents de taxes baixes de rendiment i èxit	Millorar les taxes de rendiment i èxit de les assignatures que històricament presenten resultats baixos	Identificar les assignatures i docents sobre els quals recaigui els pitjors resultats en rendiment i èxit de l'alumnat, per tal de dissenyar estratègies de correcció	Alta	Comissió de Docència / Coordinació	2020	2022		No	Finalitzada	●
101	No	15		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Marge d'oferta millorable d'assignatures i formació d'alumnat de mobilitat	Incrementar la presència d'alumnat de mobilitat al títol	Incrementar l'oferta docent a estudiant internacionals, tot aprofitant els minors en què participa el grau en Història, especialment el de nova creació en estudis hispanoamericans	Alta	Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Necessitat d'introduir millores en la semestralització d'assignatures i en l'oferta d'assignatures optatives	Millorar el Pla d'Estudis i l'organització de la docència	Cursar les modificacions al Pla d'Estudis acordades amb la Comissió de Docència i l'Equip de Deganat i detallades a l'Informe de Seguiment	Alta	Coordinació / Deganat	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Nombre baix d'alumnat a primer curs, necessitat d'actualització de continguts en el grau i d'augmentar l'orientació professional	Reverificar el grau per tal de revisar el pla d'estudis i adequar-lo a les necessitats formatives dels estudiants i de la societat	Reverificar i implementar el nou grau en Filologia Catalana: estudis de literatura i de lingüística	Alta	Coordinació / Deganat	2019	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	S'ha detectat també una davallada del 50 % en la participació del professorat en les activitats de Formació i Innovació Docent.	Fer créixer la participació del professorat en les activitats de Formació i Innovació Docent.	Incentivar, mitjançant la difusió a través del correu electrònic i comentarís al Consell de Departament, la participació del professorat en les activitats de Formació i Innovació Docent.	Mitjana	Coordinació	2020	2022	Percentatge del professorat que participa en aquestes activitats.	No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Els alumnes tenen un coneixement escàs de les sortides professionals.	Incrementar el coneixement de les sortides professionals per part dels alumnes.	Introduir una activitat informativa d'orientació laboral i sortida professionalitzadora.	Mitjana	Coordinació del Màster; coordinació de les Pràctiques professionals externes	sep-20	sep-21		No	Finalitzada	●

101	No	15		12/02/2019	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Els complements de formació actuals no es corresponen amb les necessitats dels alumnes del màster	Revisió dels complements de formació del màster	Reconsiderar quines assignatures poden complementar millor la formació dels estudiants que en necessitin	Mitjana	Coordinació, Comissió del màster	2018	2020			Sí	Finalitzada	●
101	No	15			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2018/2019	Millorar i augmentar els materials bibliogràfics i audiovisuals de les nostres biblioteques. !	Promoure la recerca en el camp dels estudis de les arts escèniques.	Adquisició de materials bibliogràfics i audiovisuals.	Baixa	UAB Biblioteques	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	15			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	4. Adequació del professorat al programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat de sistematitzar i unificar l'acció dels tutors i tribunals d'avaluació de TFM per mitjà de l'eina de Gestió de TFE	Preparar el professorat per a realitzar les tasques de tutorització i avaluació de TFM per mitjà de l'eina de Gestió de TFE	Realitzar activitats de formació del professorat en la utilització de l'eina de Gestió de TFE	Alta	Coordinació	2018	2019	Certificats d'assistència individuals dels/de les professors/es assistents a les sessions de formació de l'eina de Gestió de TFE		No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2019/2020	Dificultat per matricular els mòduls més adequats per als alumnes, d'acord amb els continguts i els criteris d'avaluació	Millorar el rendiment dels alumnes, augmentar-ne la satisfacció i evitar els "no presents"	Elaborar una fitxa descriptiva dels continguts, del professorat i dels processos d'avaluació de cada mòdul que serà lliurada als alumnes abans de la matriculació	Mitjana	Coordinació	2020	2021			No	Finalitzada	●
101	No	15		04/02/2021	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Deficiències en l'adequació de les guies docents dels mòduls a la memòria del títol i manca d'uniformitat del seu format	Assolir una més acurada descripció de continguts i sistemes d'avaluació de les guies docents dels mòduls i d'una més gran coherència de format intern de les guies docents	Supervisió més acurada de l'elaboració de les guies docents anuals	Alta	Coordinació del màster / Coordinacions de mòduls	2020	2021	Guies docents actualitzades i corregides (curs 2020/21)		No	Finalitzada	●
101	No	15,1		28/07/2017	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	No es treballa prou el desenvolupament de les competències transversals en la formació dels estudiants, en especial, el coneixement del mercat laboral, l'emprenedoria, el treball en grup i l'expressió escrita i oral.	Incorporar el coneixement del mercat laboral i l'emprenedoria en algunes assignatures de 4t i fer més visible a les guies docents el desenvolupament del treball en grup i l'expressió escrita i oral, que ja es treballen.	Fer difusió de la necessitat d'incorporar activitats de formació i d'avaluació relacionades amb aquestes competències a la Comissió de docència, al Consell de Departament i a les jornades TELL del Departament.	Mitjana	Coordinació	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	15,2		28/07/2017	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	No es treballa prou el desenvolupament de les competències transversals en la formació dels estudiants, en especial, el coneixement del mercat laboral, l'emprenedoria, el treball en grup i l'expressió escrita i oral.	Incorporar el coneixement del mercat laboral i l'emprenedoria en algunes assignatures de 4t i fer més visible a les guies docents el desenvolupament del treball en grup i l'expressió escrita i oral, que ja es treballen.	Fer una revisió de les guies docents de les assignatures de 4t per tal de detectar on es podrien treballar aquestes competències de manera més explícita i per tal de fer més visible les activitats formatives i d'avaluació on ja es treballen.	Mitjana	Coordinació	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	16	PS04-02	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS04	AQU acreditació	2014/2015	Poca informació sobre el Grau de satisfacció dels estudiants pel que fa les diferents titulacions	Incrementar el coneixement sobre el Grau de satisfacció dels estudiants	Elaborar enquestes per tal d'incrementar el coneixement sobre el Grau de satisfacció dels estudiants.	Alta	Degantat	2015	2021			No	Desestimada	●
101	No	16		12/02/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolít 25%		No	Desestimada	●
101	No	16		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolít 25%		No	En procés	●
101	No	16		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolít 25%		No	En procés	●
101	No	16		15/02/2023	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Descens en la matrícula de primer curs	Incrementar el coneixement del grau per part d'alumnat de batxillerat	Impuls de projectes d'innovació docent destinats a alumnat de batxillerat	Alta	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2021	2023	Nombre d'alumnat de batxillerat implicat		No	En procés	●
101	No	16		15/02/2023	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2021/2022	No es destaquen els punts forts del màster que ens poden distingir d'altres màsters en Antropologia que s'imparteixen en altres universitats catalanes	Resaltar els punts forts del màster en matèria formativa com gènius del màster en Antropologia de la UAB	Modificar el text informatiu del màster a les webs del Departament d'Antropologia i a la web de la UAB	Alta	Coordinació del Màster	2022	2023			No	En procés	●
101	No	16		04/02/2021	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2019/2020	Poc coneixement de les sortides formatives o laborals dels titulats	Millorar la formació investigadora o bé la inserció al mercat laboral	Preparar una sessió informativa a final de curs per a tot l'alumnat per informar-los de l'oferta de formació i d'inserció al mercat laboral (doctorats i màsters professionalitzadors, entre altres sortides), juntament amb el coordinador del doctorat de Teoria de la literatura i literatura comparada, i la col·laboració d'un/a exalumne/a que pugui explicar la seva experiència laboral.	Mitjana	Coordinació	2020	2023			No	En procés	●
101	No	16			Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssics (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2016/2017	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Degantat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-17	2017	Assolít		No	Finalitzada	●
101	No	16			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2016/2017	Dèficit atenció necessitats llengua anglesa	Millorar atenció necessitats llengua anglesa instrumental	Explorar la possibilitat de canviar la tipologia docent en aquelles assignatures d'anglès instrumental del pla d'estudis	Alta	Degantat de la Facultat, Dep. de Filologia Anglesa i Germanística, Coordinació d'Estudis Anglesos i GFC	2017-18	2019	Assolít		No	Finalitzada	●
101	No	16		04/02/2021	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Manca d'adequació de les assignatures de tipologia PETNO a la normativa de les activitats formatives supervisades de la UAB	Adequar les assignatures de tipologia PETNO a la normativa de les activitats formatives supervisades de la UAB	Ajustar la tipologia PETNO a la normativa de les activitats formatives supervisades de la UAB	Alta	Vicedegantat de Grau / Vicedegantat d'Ordenació Acadèmica	2020	2021			No	Finalitzada	●
101	No	16		04/02/2021	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Concentració en algunes assignatures i docents de taxes baixes de rendiment i èxit	Millorar les taxes de rendiment i èxit de les assignatures que històricament presenten resultats baixos	Fer reunions específiques amb tot el professorat per tal de compartir les dades i gestionar de forma col·lectiva el disseny d'estratègies de millora	Alta	Coordinació	2020	2022			No	Finalitzada	●

101	No	16		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Possibilitats de millorar el seguiment del programa i alumnat SICUE.	Millora del seguiment del programa i alumnat SICUE. Intenció d'augmentar els convenis i la captació d'alumnat	Desvincular el seguiment del programa SICUE de la coordinació del grau i assignar-lo a la coordinació d'intercanvis de la titulació d'Història	Alta	Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	16		04/02/2021	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Manca de suficient integració de les eines de docència virtual en entorns de docència presencial	Integrar millor les eines de docència virtual en la docència presencial	Integrar en la docència habitual alguns dels recursos virtuals que la situació derivada de la Covid-19 ha fet posar en pràctica i que s'han revelat com a útils i profitosos	Mitjana	Comissió de Docència / Coordinació	2020	2021			Finalitzada	●
101	No	16		15/02/2023	Grau en Humanitats (RUCT 25002758)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2021/2022	Necessitat de consolidar la bona acceptació del Seminari de Cultura Visual per part de l'alumnat, que n'és organitzador	Fer estable la participació de les diferents cohorts d'estudiants com a ponents i com a organitzadors del Seminari de Cultura Visual	Que l'assistència al Seminari sigui convalidable per tres crèdits de lliure elecció.	Alta	Coordinació del Grau - Comissió Docent - Equip Deganat	2022	2023	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	16		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (RUCT 2500247)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2019/2020	Retard en la matrícula dels estudiants que accedeixen als estudis a partir del segon període de matrícula.	Millorar l'atenció als estudiants que s'incorporen als estudis més tard degut al retard en les dates del segon període de matrícula (per les adaptacions covid-19)	Sol·licitar al professorat de primer una atenció especial per facilitar l'adaptació als estudiants que s'han matriculat més tard.	Alta	Coordinació	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	16		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	S'ha detectat a les enquestes la sensació de l'alumnat de que la càrrega de treball ha estat superior amb la virtualització de la docència davant les mesures Covid 19.	Que la càrrega de treball en la docència virtual sigui equivalent a la docència presencial.	Es recordarà al professorat pel correu electrònic i al Consell de Departament que cal procurar que l'adaptació a la docència virtual, en cas que continuï sent necessària, no comporti major càrrega de treball per a l'alumnat	Alta	Coordinació	2020	2022	Enquestes de satisfacció de l'alumnat.	No	Finalitzada	●
101	No	16		30/10/2019	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Segons es desprèn d'una anàlisi de les dades del SIQI DATA, existeix una taxa elevada d'abandonament, superior a la mitjana.	Aconseguir minvar la taxa d'abandonament tot mantenint uns nivells alts d'excel·lència i d'exigència en la docència.	S'iniciarà un estudi detallat que permeti analitzar les causes que provoquen l'abandonament. Caldrà valorar quin és l'impacte de les modificacions introduïdes a "Llenguatge Musical I i II", i de l'assignatura propèdèutica.	Alta	Coordinació del Grau / Àrea de Música	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	16		12/02/2019	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Matrícula excessivament baixa en el mòdul de Pràctiques Externes	Analitzar les causes de la matrícula baixa i fer les modificacions necessàries per solventar el problema que es detectin	Reconsiderar el mòdul i fer una proposta específica de millora	Mitjana	Coordinació i professorat del màster	2018	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	16			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2018/2019	Ampliar i consolidar la plantilla de gestió.	Millorar els procediments administratius.	Ampliació del suport administratiu i de gestió.	Alta	UAB	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	16			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Necessitat de sistematitzar i unificar l'acció dels tutors i tribunals d'avaluació de TFM per mitjà de l'eina de Gestió de TFE	Millorar la qualitat del procés de gestió dels TFM i la qualitat de la tutorització i suport rebut pels alumnes per a realitzar els TFM	Adoptar l'eina de Gestió de TFE com a plataforma única de gestió i seguiment dels TFM a partir del curs 2018-19	Alta	Coordinació	2018	2019	TFMs registrats a l'eina de Gestió de TFE i accions de seguiment, avaluació i autorització de cada TFM enregistrades a l'eina de Gestió de TFE	No	Finalitzada	●
101	No	16		04/02/2021	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Deficiències en el procediment d'assignació de tutories del TFM i manca d'un document marc de rúbriques d'avaluació	Normalitzar el procediment d'assignació de tutors/es de TFM i proposta d'un document de rúbriques d'avaluació	Aprovació per Comissió de Docència del llistat anual de tutoritzacions de TFM i discussió d'un document marc de rúbriques d'avaluació	Mitjana	Comissió de Docència / Coordinació / Coordinació de Mòduls	2020	2022	Actes de les Comissions de Docència de Màster / Guia docent del mòdul "Treball de Final de Grau" (cursos 2020/21 i 2021/22)	No	Finalitzada	●
101	No	16,1		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants, dels graduats i d'inscripció laboral.	Aconseguir una major participació a les enquestes.	Incentivar l'emplaenament de les enquestes a les classes.	Mitjana	Coordinació de grau / Tot el professorat	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	16,2		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels estudiants, dels graduats i d'inscripció laboral.	Aconseguir una major participació a les enquestes.	Més difusió a través del moodle del Grau, de les xarxes socials i dels grups de whatsapp creats pels estudiants.	Mitjana	Coordinació de grau / Tot el professorat	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	17	PS06-00e	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS06	AQU acreditació	2014/2015	Poca efectivitat del sistema d'avaluació del professorat a través de la web	Incrementar el nombre de respostes a les enquestes d'avaluació del professorat	Canvi de sistema d'avaluació del professorat. Trobar alternatives per incentivar la participació de l'estudiantat	Alta	Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat	2015	2019		No	Desestimada	●
101	No	17		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Necessitat d'actualitzar els continguts del grau i intensificar les competències professionalitzadores	Millorar el perfil competencial i els continguts del grau	Reverificar i implementar un nou títol en Llengua i Literatura Espanyoles	Alta	Coordinació del Grau / Equip de Deganat	2020	2021		Sí	Desestimada	●
101	No	17		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	17		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	17		15/02/2023	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Promoure la resposta a les enquestes de satisfacció docent. Diagnòstic: la baixa taxa de resposta actual	Incrementar la xifra de respostes a les enquestes de valoració de la tasca docent	Efectuar reunions amb el professorat de les diferents àrees per a que difonguin de forma activa les enquestes en els seus grups de classe	Alta	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2021	2023	Evidència de les reunions	No	En procés	●
101	No	17		15/02/2023	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Reglament de la Comissió de Docència no actualitzat amb participació de tot el professorat del Grau	Disposar d'un Reglament de la Comissió de Docència que assegurï la representativitat dels seus membres i alhora permeti convocar de manera àgil i freqüent aquest òrgan de seguiment de la titulació	Reformar el Reglament de la Comissió de Docència per adequar-lo als estàndards de reglaments de Comissions de Docència de la Facultat (amb una representació del professorat i l'alumnat del Grau)	Alta	Coordinació del Grau	2022	2023		No	En procés	●
101	No	17		15/02/2023	MU Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social (RUCT 4313769)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2021/2022	No arriba la informació a tots els públics que podrien estar interessats en el nostre màster, o no arriba amb temps suficient per respecte a altres màsters d'antropologia d'altres universitats que s'anuncien abans	Ampliar i incrementar els canals de difusió del màster, i començar la campanya de difusió abans	Afegir canals de difusió i llistes de distribució	Mitjana	Coordinació del Màster; coordinació de les Pràctiques professionals externes	2022	2023		No	En procés	●
101	No	17			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Possibilitat de millora en la participació dels alumnes en les enquestes de satisfacció	Augmentar la participació en les enquestes de satisfacció fins al 90% o més de l'alumnat	Articular procediments per a garantir la realització de les enquestes de satisfacció per part dels alumnes, com és ara destinar-hi temps de classe	Mitjana	Coordinació	2018	2023	% de participació en les enquestes PAAD	No	En procés	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	17		04/02/2021	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Donar resposta a l'informe de re acreditació favorable d'AQU que fa referència a la necessitat d'introduir millores en l'avaluació dels TFM	Revisar l'avaluació dels TFM d'acord amb les directrius de la Facultat	Revisar l'avaluació dels TFM d'acord amb els paràmetres establerts per la Facultat de Filosofia i Lletres	Alta	Coordinació	2020	2023		No	En procés	●	
101	No	17			Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2015/2016	Taxa alta abandonament	Reduir la taxa d'abandonament	Creació de la figura del Sotscoordinador	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació dels GFC	2016-17	2017		Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	17		12/02/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Ampliació de l'espai de referència per a	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017	2018		Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	17		04/02/2021	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Escassa coordinació de les proves d'avaluació	Millorar la programació de les proves d'avaluació	Elaborar un calendari de proves d'avaluació de la titulació	Alta	Coordinació	2020	2021			No	Finalitzada	●
101	No	17		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Manca d'informació sobre matrícula, pla d'estudis, orientació acadèmica a finals de primer i segon curs.	Aconseguir una difusió més efectiva de la informació.	Realitzar reunions informatives de manera sistemàtica per estudiants de primer i segon cursos de cara a segon i tercer curs, tal i com es fa amb els estudiants de tercer per informar sobre quart, TFG i pràctiques.	Alta	Coordinació	2017	Permanent	Reunions informatives		No	Finalitzada	●
101	No	17		15/02/2023	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat de reduir el nombre d'alumnat en assignatures amb més de 80 alumnes matriculats/des	Millorar l'atenció als estudiants i la qualitat docent	Desdoblar els grups que presenten més de 80 alumnes matriculats/des	Alta	Coordinació i Deganat	2020	2021			No	Finalitzada	●
101	No	17		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Elevada matrícula de l'assignatura "Treball de Fi de Grau en Història" i seguiment pautat necessari segons protocol de la Facultat	Possibilitats de millorar el seguiment de l'assignatura "Treball de Fi de Grau en Història"	Creació de la figura del coordinador/ra del Treball de Fi de Grau en Història	Alta	Coordinació	2018	2019			No	Finalitzada	●
101	No	17		04/02/2021	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Cert desequilibri de volum de treball dels estudiants en alguns moments del curs.	Equilibrar al llarg del curs la tasca autònoma que han de realitzar els estudiants.	Procurar equilibrar el volum de treball dels estudiants, que manifesten un cert sobredament en determinats moments.	Alta	Coordinació	2020	2021				Finalitzada	●
101	No	17		09/04/2019	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2019/2020	Falta de mobilitat d'alumnes	Establir convenis amb universitats estrangeres per poder internacionalitzar el màster	Internacionalització del màster en el context Europeu	Alta	Comissió de docència del màster, Facultat, Oficina de Relacions Internacionals, Universitat	2019	2022		En procés	No	Finalitzada	●
101	No	17			MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2018/2019	Dedicar més atenció a les activitats d'orientació professional.	Facilitar vies d'informació per a les possibles sortides professionals dels estudis.	Programació de conferències i xerrades de professionals del sector de les arts escèniques.	Mitjana	UAB, IT, UPF, UPC	2018	2020			No	Finalitzada	●
101	No	17		04/02/2021	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Escassa presència pública del resultat de recerca absoluta en els TFM derivats del títol	Visibilitzar acadèmicament els resultats de la recerca de l'alumnat al llarg del desenvolupament del títol, amb la publicació dels TFM que, per la seva naturalesa i qualitat, en puguin fer palesa l'excel·lència formativa del màster	Aprovació per Comissió de Docència dels criteris bàsics per a la publicació de TFM al DDD de la UAB	Mitjana	Comissió de Docència / Coordinació / Coordinació de Mòduls	2020	2022		Actes de les Comissions de Docència del Màster / Guia docent del mòdul "Treball de Final de Grau" (cursos 2020/21 i 2021/22)	No	Finalitzada	●
101	No	17,1		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Ampliació de l'espai de referència per a	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017	2018		Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	17,2		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	18	PC07-02	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC07	AQU acreditació	2014/2015	Inexistència d'un reglament en algunes comissions de màster	Posar en marxa els reglaments de màster en algunes titulacions.	Elaborar i aprovar els reglaments de màster en algunes titulacions	Alta	Departaments i coordinació	2015	2020			No	Finalitzada	●
101	No	18		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	18		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme una anàlisi exhaustiva de les enquestes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019		Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	18		04/02/2021	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'oferir més informació sobre el professorat del Departament d'Antropologia Social i Cultural i les seves línies de recerca	Donar més difusió a les publicacions i línies de recerca del professorat del Departament d'Antropologia Social i Cultural	Incloure una fitxa resum de cada professor/a amb els seus grups i les seves línies de recerca a la pàgina Web del Departament	Mitjana	Departament d'Antropologia Social i Cultural	2020	2023			No	En procés	●
101	No	18		15/02/2023	Grau en Arqueologia (RUCT 2500241)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Descens de la satisfacció de l'alumnat amb la titulació que es mostra en les respostes a les enquestes d'avaluació docent.	Enfortir el procés d'acompanyament dels i les estudiants i disposar d'informació de debilitats del grau a fi de resoldre-les.	Planificar i calendaritzar a inici de curs una reunió durant la primera part del primer semestre i una altra durant el segon semestre amb els estudiants de cada curs del grau	Alta	Coordinador/a i sotscoordinador/a del Grau	2022	2023		Evidència de les reunions	No	En procés	●
101	No	18		15/02/2023	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, metodologies i resultats d'aprenentatge del grau per ajustar-lo al Reial Decret 822/2021 i per introduir els corrents actuals de la musicologia, i que alhora es tingui en compte quines són les línies de producció, consum i difusió musicals més actives, així com aquelles en les que la recerca està obrint nous camins	Establir els objectius de la reforma del grau i determinar si es durà a terme una revereificació o una modificació substancial durant el curs 2023/24	Constituir la Comissió de Pla d'Estudis i dur a terme les primeres fases de preparació d'una revereificació o modificació substancial del grau (establiment de les línies de reforma, reunió amb ocupadors/es i disseny del nou Pla d'Estudis)	Alta	Coordinació del Grau / Equip de Deganat	2022	2023			No	En procés	●
101	No	18		15/02/2023	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Problemes entre l'alumnat per escollir un tema i un/a tutor/a adequat, i per desenvolupar-lo adequadament.	Atendre adequadament les necessitats i interessos dels alumnes, i permetre que hi hagi una millor entesa i seguiment per part del tutor/a.	Elaborar una plantilla amb tots els possibles tutors/es de TFM, i les seves línies d'investigació, per tal que els alumnes puguin conèixer millor les especialitats dels professors/es, i puguin tenir coneixement de possibles temes per investigar. La plantilla inclourà sis caselles en blanc en que hauran de proposar 3 tutors/es i 3 temes, per ordre de preferència, la qual serà retornada al coordinador. Aquest serà qui assignarà tutor/a d'acord amb les preferències proposades.	Alta	Coordinació	2022	2023			No	En procés	●

101	No	18		15/02/2023	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de representants del professorat de les diferents àrees de coneixement del grau a la Comissió de Docència	Assegurar la pluralitat de visions del professorat de les diferents àrees de coneixement del grau en la Comissió de Docència	Modificar el redactat de l'article 3, paràgraf 2, del Reglament de la Comissió de Docència del grau, per tal de redefinir la composició de la Comissió de Docència de manera que, a nivell de professorat, hi estiguin representades les principals especialitats del grau: art antic, art medieval, art modern, art contemporani, patrimoni artístic i art de cultures del món.	Alta	Coordinació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	18		15/02/2023	MU Arqueologia Prehistòrica (RUTC 4317545)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Manca de flexibilitat en la tria de les assignatures OT	Oferir més flexibilitat a l'alumnat en relació a la tria d'assignatures OT	Cursar una modificació per tal de facilitar la tria d'assignatures OT eliminant les assignatures obligatòries d'itinerari	Alta	Coordinació	2022	2023		Sí	En procés	●
101	No	18		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Ampliació de l'espai de referència per a	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017-18	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	18		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre la	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	18		12/02/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre la	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	18		12/02/2019	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Es percep la necessitat de realitzar activitats extracurriculars de suport a l'aprenentatge que incentivin la lectura per part dels estudiants.	Aconseguir crear un club de lectura de participació voluntària en hores extracurriculars com a suport a l'aprenentatge.	Creació d'un Book Club que es reuneixi cada mes en horari extracurricular i que animi als estudiants a realitzar lectures en anglès i a discutir-les en grup amb altres companys i professorat de literatura.	Alta	Professorat	2017	Permanent	Club i avaluació poster	No	Finalitzada	●
101	No	18		15/02/2023	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	La Comissió de docència no es reuneix de forma regular	Assegurar que la Comissió de Docència es reuneixi de forma regular	Establir dues reunions de la Comissió de Docència de caràcter obligatori (una per cada semestre) i una extraordinària al gener	Alta	Coordinació	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	18		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Actualització dels coneixements instrumentals d'alumnat i professorat del Grau	Millorar la qualificació del professorat i l'alumnat en l'ús dels serveis informàtics i programaris específics de la docència	Programació anual de cursos formatius per a alumnat i PDI. Amb especial relevància sobre el professorat novell.	Mitjana	Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	18		04/02/2021	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (RUCT 2500248)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2019/2020	Necessitat de donar a conèixer les característiques del nou grau reverificat	Difondre els continguts i objectius del nou grau reverificat	Actualitzar la informació sobre el nou Grau a la web	Alta	Coordinació del Grau / Equip de Deganat	2020	2021			Finalitzada	●
101	No	18		12/02/2019	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Matrícula excessivament baixa en el mòdul de Pràctiques Externes	Analitzar les causes de la matrícula baixa i fer les modificacions necessàries per solventar el problema que es detectin	Reconsiderar el mòdul i fer una proposta específica de millora	Mitjana	Coordinació i professorat del màster	2018	2020		Sí	Finalitzada	●
101	No	18		15/02/2023	MU Estudis Teatral (RUCT 4313879)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Actualitzar els continguts i metodologies del màster i millorar l'organització de l'estructura del pla d'estudis del màster	Renovar els continguts i metodologies del màster per actualitzar-lo i adequar-lo millor al perfil d'alumnat interessat tot adaptant la memòria al Reial Decret 822/2021	Presentar la memòria de reverificació de la titulació	Alta	Coordinació i Equip de Deganat	2021	2022		Sí	Finalitzada	●
101	No	18			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Excés de càrrega de treball del professorat en l'avaluació dels projectes de quadrimestre, que pot comportar pèrdua de rigor de l'avaluació	Millorar els sistemes d'avaluació	Avaluar els projectes de quadrimestre mitjançant tribunals, com en el cas dels TFM.	Alta	Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	18		04/02/2021	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Satisfacció de l'alumnat relativament baixa amb els resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació de determinats mòduls del títol	Assolir una correspondència més exacta entre les expectatives i interessos de l'alumnat i els continguts específics i sistemes d'avaluació dels mòduls afectats	Adaptació i reorientació parcial dels continguts, i redefinició de sistemes d'avaluació i pesos percentuals d'eines d'avaluació dels mòduls optatius del sub-itinerari de "Musicologia"	Mitjana	Coordinació de Màster / Coordinacions de mòduls / Comissió de Docència de Màster	2020	2022		No	Finalitzada	●
101	No	19	PC03a-00a	02/06/2016	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	AQU acreditació	2014/2015	Poca informació per part del Deganat de les pràctiques externes de les titulacions de la Facultat	Millorar la informació sobre les pràctiques externes	Difusió a través de la web de totes les pràctiques que es fan a les titulacions de la Facultat	Mitjana	Deganat	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	19		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Identificar les assignatures de 1r curs amb les taxes de rendiment i èxit més baixes	Alta	Coordinació i sotscoordinació dels GFC	2018	2019	Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	19		15/02/2023	Grau en Antropologia Social i Cultural (RUCT 2500256)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Manca de suficient orientació laboral	Millorar els mecanismes d'orientació laboral de la titulació perquè motivin i enriqueixin l'aprenentatge de l'alumnat	Introduir recursos i activitats sobre orientació acadèmica i laboral	Alta	Coordinació	2022	2024		No	En procés	●
101	No	19		15/02/2023	Grau en Història de l'Art (RUCT 2500239)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Progressiva caiguda de titulats que en les enquestes afirmen que tornarien a triar la mateixa titulació, del 100% al 50% entre 2019 i 2021	Conèixer amb més detall la valoració del grau de l'alumnat que està acabant o ha acabat els estudis	Fer un seguiment de l'opinió de l'alumnat d'últim curs, mitjançant enquestes o reunions específiques	Alta	Coordinació	2022	2023		Realització acció seguiment	En procés	●
101	No	19		15/02/2023	Grau en Musicologia (RUCT 2500240)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Falta d'organització de les agendes d'estudi dels estudiants a causa de solapaments i no previsió de les activitats avaluatives	Millorar la planificació de les activitats autònomes d'estudi per preparar les activitats avaluatives la qual cosa resultarà en una millora de la taxa de rendiment	Programació i publicació des de l'inici de curs de totes les activitats avaluatives	Alta	Coordinació del Grau	2022	2023		Realització del calendari d'activitats avaluatives	En procés	●
101	no	19		15/02/2023	MU Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals (RUCT 4313178)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Nombre indesitjat de "no presentats" al mòdul de TFM, en relació a la resta de mòduls.	Reduir el nombre de "no presentats" en el mòdul del TFM, i, en definitiva, millorar en general les taxes verificada d'eficiència, d'èxit, de rendiment, i de verificació de graduació.	Elaborar una plantilla amb tots els possibles tutors/es de TFM, i les seves línies d'investigació, per tal que els alumnes puguin conèixer millor les especialitats dels professors/es, i puguin tenir coneixement de possibles temes per investigar. La plantilla inclourà sis caselles en blanc en què hauran de proposar 3 tutors/es i 3 temes, per ordre de preferència, la qual serà retornada al coordinador. Aquest serà qui assignarà tutor/a d'acord amb les preferències proposades.	Alta	Coordinació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	19		15/02/2023	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Repetició de continguts en diverses assignatures	Assegurar que no es repeteixin continguts sobre autors/es dels temaris	Fer un seguiment dels casos de repeticions de continguts detectats a les assignatures a través de la Comissió de Docència	Alta	Coordinació	2020	2023		No	En procés	●
101	No	19		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre la	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit 75%	No	Finalitzada	●
101	No	19		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Ampliació de l'espai de referència per a	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017-18	2018	Assolit	No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	19		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Una part de l'alumnat de primer no coneix	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018-19	2020	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	19		12/02/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501901)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Una part de l'alumnat de primer no coneix	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018	2020	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	19		04/02/2021	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2019/2020	Es percep la necessitat d'acompanyar l'alumnat de primer d'una manera més estreta durant el primer semestre i d'obtenir informació rellevant sobre el seu procés d'acollida i matrícula.	Aconseguir una acollida d'estudiants de primer més efectiva i un seguiment durant els primers mesos per tal de fer més efectiva la seva incorporació al món universitari i per evitar possibles abandonaments.	Convocar una reunió de primer curs durant el mes de novembre per acompanyar els estudiants, guiar-los i detectar possibles casos d'abandonament. Realitzar una enquesta de satisfacció d'estudiants de primer curs sobre l'acollida i el començament de curs.	Alta	Coordinació	2018	Permanent	Es casos d'abandonament	No	Finalitzada	●
101	No	19		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Desconeixement de l'opinió de l'alumnat del grau	Aumentar la participació en les enquestes sobre el grau d'alumnat	Impulsar intervencions informatives a l'aula repetides en ambdós semestres i facilitar la resposta d'enquestes a través d'aparells mòbils a l'aula	Alta	Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	19		29/01/2020	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats		AQU acreditació	2020/2021	Manca de criteris clars per a l'avaluació del TFM	Consensuar uns criteris objectius per a l'avaluació del TFM	Desenvolupar una rúbrica d'avaluació	Mitjana	Comissió de Docència	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	19			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Risc moderat de disparitat i dispersió de criteris en l'avaluació de les diferents activitats del màster per part d'un professorat multidisciplinari i de procedència diversa	Millorar els sistemes d'avaluació	Elaborar rúbriques detallades per a l'avaluació dels TFM, dels projectes de quadrimestre i del conjunt de mòduls	Alta	Coordinació	2018	2019	Rúbriques d'avaluació elaborades i publicades	No	Finalitzada	●
101	No	19		04/02/2021	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Escassa rellevància percentual dels resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat	Aconseguir una imatge el més fidedigna i diversificada possible de l'opinió de l'alumnat actual i egresat sobre el desenvolupament de la docència i resultats acadèmics i ocupacionals del títol	Incentivar la recollida d'evidències de satisfacció, sobre tot relatives al mòdul "Treball de Final de Màster", mitjançant mailing específic i recordatoris pautats de l'interès i conveniència de la resposta de les enquestes proposades per la Facultat de cara a la millora del títol	Mitjana	Coordinació de Màster / Coordinacions de mòduls / Facultat	2020	2022	Enquestes de satisfacció de l'alumnat (percentatges de participació) (cursos 2020/21 i 2021/22)	No	Finalitzada	●
101	No	20	PE02-01	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SIGIQ	PE02	AQU acreditació	2014/2015	Poca implicació del professorat i de l'alumnat amb el SIGIQ	Incrementar participació estudiants i professorat amb el processos del SIGIQ	Accions de difusió del SIGIQ i accions per incentivar la participació dels estudiants en les comissions de docència	Mitjana	Deganat/Departaments/Coordinacions	2017	2020		No	Desestimada	●
101	No	20		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Implementació dels canvis de tipologia de	Determinar l'impacte d'aquests canvis	Estudi comparatiu de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures afectades per aquests canvis abans i després de la seva implementació	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2020	Assolit 25%	No	Desestimada	●
101	No	20			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Manca d'informació sistemàtica i continuada sobre resultats d'inserció laboral	Millorar la informació sobre resultats d'inserció laboral del màster	Realització anual d'enquestes sobre inserció laboral als graduats en finalitzar cada curs	Alta	Coordinació	2018	2023	Dades anuals d'inserció laboral publicades	No	En procés	●
101	No	20		15/02/2023	MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Assistència minoritària a les Comissions de Docència del MU	Aconseguir una assistència major, especialment dels i les participants externs al Departament d'Art i de Musicologia, que afavoreixi la conciliació familiar i professional.	Es proposa impulsar l'assistència i participació a les Comissions de Docència del MU fomentant un format híbrid de reunió	Alta	Coordinació de Màster	2022	2023	Actes de les Comissions de Docència	No	En procés	●
101	No	20		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Una part de l'alumnat de primer no coneix	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018	2020	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	20		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre l'	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	20		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	2. Pertinència informació pública		AQU seguiment	2017/2018	Ampliació de l'espai de referència per a l'	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica.	Crear un espai a Twitter, des d'on es publiquen les informacions que es consideren importants per als estudiants.	Alta	Sotscoordinador dels GFC	2017	2018	Assolit	No	Finalitzada	●
101	No	20		12/02/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Algunes matèries no estan adaptades a la normativa UAB sobre avaluació	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019	Assolit	Sí	Finalitzada	●
101	No	20		04/02/2021	Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2019/2020	Hi ha una necessitat d'oferir als estudiants la possibilitat de practicar les seves habilitats comunicatives en anglès amb parlants nadius, ja que els grups són molt grans i no hi ha gaires oportunitats per desenvolupar aquestes habilitats en grups tan plens.	Aconseguir que els estudiants puguin practicar les seves habilitats comunicatives en anglès fora d'hores de classe per reforçar-les.	Establir contactes amb una universitat del Regne Unit que vulgui crear intercanvis de tandem lingüístic anglès-castellà entre estudiants de manera virtual.	Alta	Coordinació	2019	Permanent	que participen al procés	No	Finalitzada	●
101	No	20		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		AQU seguiment	2017/2018	Desinformació sobre el grau d'èxit del grau entre els estudiants	Divulgació dels resultats d'inserció laboral del grau	Divulgació dels resultats d'inserció laboral del grau, en les campanyes de dinamització dels estudiants i de captació de nou alumnat.	Alta	Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	20		29/01/2020	MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	1. Qualitat programa formatiu		AQU acreditació	2020/2021	Incoherència entre l'oferta de pràctiques externes i l'orientació del màster	Oferta de més places vinculades a la recerca	Contactar grups de recerca del departament per tal d'aconseguir que ofereixin places de pràctiques	Alta	Coordinació del màster i coordinació del mòdul de pràctiques	2020	2023		No	En procés	●
101	No	20		15/02/2023	Grau en Filosofia (RUCT 2500246)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'ajustar millor la programació de les assignatures OT als interessos de l'alumnat	Ajustar millor la programació de les assignatures OT als interessos de l'alumnat	Dur a terme una reunió amb l'alumnat de segon i de tercer curs per saber quines assignatures OT són més del seu interès	Mitjana	Coordinació	2022	2023		No	No iniciada	●
101	No	21	PE04-00a	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	AQU acreditació	2014/2015	Dificultat per a la contractació de professorat extern a la UAB	Possibilitar la presència de professorat que garanteixi la naturalesa interdisciplinària del màster	Garantir que la partida pressupostari del màster estigui disponible a l'inici de l'any per garantir la participació de professorat extern a la UAB	Mitjana	Coordinacions dels màsters i direccions dels departaments	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	21		12/02/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2017/2018	Implementació dels canvis de tipologia de	Determinar l'impacte d'aquests canvis	Estudi comparatiu de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures afectades per aquests canvis abans i després de la seva implementació	Alta	Coordinació GFC	2018	2020	Assolit 25%	No	Desestimada	●

101	No	21			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Risc moderat de disparitat i qualitat desigual del material didàctic i documentació emprada entre els diferents mòduls	Millorar la qualitat de les activitats formatives	Avaluar els materials didàctics i documentació emprada en tots els mòduls del màster per a detectar mancances i proposar millores	Mitjana	Coordinació	2019	2020	Document de diagnòstic sobre l'estat i qualitat dels materials didàctics i documentació emprats en tots els mòduls del màster	No	Desestimada	●
101	No	21	12/02/2019		Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2023-2024	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	21	15/02/2023		MU Musicologia, educació musical i interpretació de la música antiga (RUCT 4312637)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2021/2022	Falta de rúbrica d'avaluació de TFM	Preparar rúbriques a partir de les línies generals incloses en la guia docent de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Preparar, redactar i aprovar document de rúbriques d'avaluació del TFM	Alta	Coordinació de Màster / Comissió de Docència	2022	2023	Document de rúbriques d'avaluació TFM. Actes de les Comissions de Docència	No	En procés	●
101	No	21	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	2. Pertinència informació pública			AQU seguiment	2017/2018	Desconeixement per part de l'alumnat de	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018	2020	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	21	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge			AQU seguiment	2017/2018	Poc coneixement del professorat sobre la	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r curs	Alta	Deganat de la Facultat i Coordinació de GFC	2017	2019	Assolít 50%	No	Finalitzada	●
101	No	21	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Algunes matèries no estan adaptades a la	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019	Assolít	Sí	Finalitzada	●
101	No	21	04/02/2021		Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2019/2020	Es detecta un cert desànim i desmotivació entre l'alumnat de primer i segon curs pel que fa a la docència virtual i a la falta de relació social amb els companys.	Motivar els estudiants a seguir les classes virtuals de manera efectiva i a socialitzar i fer amics (grups de primer).	Crear grups d'estudi (STUDY GROUPS) virtuals per cada grup de cada assignatura, impulsats per la coordinació però totalment autònoms que es troben virtualment de manera més o menys regular per compartir dubtes, estudiar junts i demanar tutories grupals al professor.	Alta	Coordinació	2020	Permanent	Regats per saber quin	No	Finalitzada	●
101	No	21	12/02/2019		Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Desprogramació dels grups de tarda	Seguiment de l'alumnat afectat per la desprogramació i garantia dels seus drets	Manteniment del protocol d'acompanyament a l'alumnat afectat específicament per la desprogramació	Alta	Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	21	04/01/2021		MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2020/2021	Nombre d'estudiants de nou accés molt ajustat al lílindar mínim requerit	Augment del nombre de matriculats	Avançament de la matrícula al juliol per fidelitzar l'alumnat admes	Alta	Coordinació del mòdul i Gestió Acadèmica	2021	2022		No	Desestimada	●
101	No	22	PE04-00b	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	AQU acreditació	2014/2015	Poca informació sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat degut a la manca de dades sobre la participació del professorat.	Tenir informació veraç sobre l'impacte de les activitats formatives sobre el professorat.	Obtenir informació sobre la participació del professorat en activitats formatives	Baixa	Deganat	2016	2019		No	Finalitzada	●	
101	No	22	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Implementació dels canvis de tipologia de	Determinar l'impacte d'aquests canvis	Estudi comparatiu de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures afectades per aquests canvis abans i després de la seva implementació	Alta	Coordinació GFC	2018	2020	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	22			MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Heterogeneïtat de llengües (català, castellà) en què estan disponibles els materials didàctics	Millorar la qualitat de les activitats formatives	Disposar de tots els materials didàctics i documentació de tots els mòduls del màster en català i en castellà	Mitjana	Coordinació	2019	2020	Materials didàctics i documentació de tots els mòduls en català i en castellà publicada en el Campus Virtual	No	Desestimada	●
101	No	22	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2023-2024	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	22	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Algunes matèries no estan adaptades a la	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019	Assolít	Sí	Finalitzada	●
101	No	22	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	2. Pertinència informació pública			AQU seguiment	2017/2018	Una part de l'alumnat de primer no cone	Millorar els canals de difusió de les Jornades	Intensificar la difusió de les Jornades	Alta	Deganat	2018	2020	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	22	01/12/2019		Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2018/2019	Repercussió de la reverificació del Grau en	Adaptació de la memòria al canvi en el pla d'estudis	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de la memòria	Alta	Deganat de la Facultat, Dep. de Filologia Catalana, Coordinació de Llengua i Literatura Catalana i Coordinació de GFC	2018-19	2019-20	Assolít 25%	Sí	Finalitzada	●
101	No	22	04/02/2021		Grau en Estudis Anglesos (RUCT 2500245)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2019/2020	Es detecta un nombre de necessitats i propostes de millora significatiu en el Grau.	Realitzar canvis al pla d'estudis, continguts i competències del grau per adreçar les necessitats de millora.	Reflexionar sobre el grau, els seus continguts i competències per proposar-ne la reverificació.	Alta	Coordinació de Grau / Comissió de reforma / Comissió de Pla d'Estudis	2019	2021	ficació AQU. Memòria	Sí	Finalitzada	●
101	No	22	12/02/2019		Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Cerca d'excel·lència formativa del grau i d'alumnat internacional	Incrementar la captació d'alumnat d'altres graus, campus de la UAB i mobilitat internacional	Creació d'un minor d'estudis Hispanoamericans	Alta	Coordinació	2018	2018		No	Finalitzada	●
101	No	22	04/01/2021		MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2020/2021	El mòdul obligatori de 9cr de l'especialitat de literatura i cultura no segueix la temporització de la resta de mòduls i crea disfuncions horàries	Harmonitzar la temporalitat de tots els mòduls	Compactar o dividir el mòdul en dues parts	Mitjana	Coordinació	2020	2021		No	Desestimada	●
101	No	23	PC03b-00a	02/06/2016	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03b	AQU acreditació	2014/2015	Desigual nivell d'adequació dels TFM al perfil formatiu de les titulacions	Establir criteris per l'assignació de la supervisió dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'assignació i tutorització dels TFM	Alta	Coordinació	2016	2020		No	Finalitzada	●	
101	No	23	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Implementació dels canvis de tipologia de	Determinar l'impacte d'aquests canvis	Estudi comparatiu de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures afectades per aquests canvis abans i després de la seva implementació	Alta	Coordinació GFC	2018	2020	No iniciada	No	Desestimada	●

101	No	23		dic-19	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2018/2019	L'actualització de l'assignatura "Literatura	Augmentar la coherència del pla d'estudis de manera que	Canvi de l'assignatura "Literatura francesa contemporània", que és anual de segon curs, a primer semestre del segon curs	Alta	Degant de la Facultat, Dep. de Filologia Francesa i Romànica, Coordinació d'Estudis Francesos i Coordinació de GFC	2018-19	2019-20	Assolít 25%	Sí	Desestimada	●
101	No	23	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2020	Assolít 50%	No	En procés	●
101	No	23	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Algunes matèries no estan adaptades a la	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2019	Assolít 75%	Sí	Finalitzada	●
101	No	23	02/12/2019		Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2018/2019	Manca d'informació per al alumnes que	Millorar els canals d'informació	Organitzar una sessió d'acollida a finals d'octubre	Mitjana	Degant de la Facultat i Coordinació de GFC	2018-19	2019-20	Assolít 50%	No	Finalitzada	●
101	No	23	12/02/2019		Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge			AQU seguiment	2017/2018	Baixa elecció de delegats i delegades de curs	Assolir la presència d'alumnat a través de delegats en la comissió de docència del grau i en la presa de decisions	Activitats de captació amb visites reiterades a l'aula i actuacions més constants per a garantir l'elecció de delegats i delegades dels diferents cursos.	Alta	Coordinació	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	23	04/01/2021		MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2020/2021	Baixa participació d'alumnat egresat en les enquestes de satisfacció i escàs coneixement de la seva inserció laboral	Creació d'una base de dades d'antics alumnes a partir del curs 2020/21	Contactar alumnat egresat en acabar els estudis i un any després	Mitjana	Coordinació	2021	2023		No	En procés	●
101	No	23	04/02/2021		MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2019/2020	Desequilibri de continguts entre les diferents parts del projecte del primer quadrimestre	Millorar l'equilibri de continguts entre les diferents parts del projecte del primer quadrimestre	Equilibrar les hores del projecte del primer quadrimestre i fer que tots els mòduls participin en aquest de la mateixa manera.	Alta	Coordinació	2020	2021	Document de planificació del projecte del primer quadrimestre	No	Finalitzada	●
101	No	24	PC03b-00b	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PC03b		AQU acreditació	2014/2015	Poca definició del procediment de tutorització dels TFG	Establir criteris més clars del procediment de tutorització, seguiment i avaluació dels TFG	Definir i publicar els mecanismes d'assignació i de tutorització dels TFG	Alta	Coordinació	2016	2017		No	Finalitzada	●
101	No	24	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2024	Assolít 25%	No	En procés	●
101	No	24	01/12/2019		Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2020-21	Assolít 25%	No	En procés	●
101	No	24	01/12/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2018/2019	Repercussió de la reverificació del Grau en	Adaptació de la memòria al canvi en el pla d'estudis	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de la memòria	Alta	Degant de la Facultat, Dep. de Filologia Catalana, Coordinació de Llengües i Literatura Catalana i Coordinació de GFC	2018-19	2019-20	Assolít 25%	Sí	Finalitzada	●
101	No	24	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Algunes matèries no estan adaptades a la	Adaptar les memòries dels Graus Combinats a la nova normativa UAB sobre avaluació	Fer els tràmits pertinents per a la modificació de les memòries	Alta	Coordinació GFC	2017	2018	Assolít	Sí	Finalitzada	●
101	No	24	02/12/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2018/2019	Manca d'informació per al alumnes que	Millorar els canals d'informació	Organitzar una sessió d'acollida a finals d'octubre	Mitjana	Degant de la Facultat i Coordinació de GFC	2018-19	2019-20	Assolít 50%	No	Finalitzada	●
101	No	24	12/02/2019		Grau en Història (RUCT 2500501)	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge			AQU seguiment	2017/2018	Buits informatius a nivell de docents i discents del grau	Millorar la comunicació i els espais d'informació compartida	Creació d'auls moodle específiques per al professorat i alumnat del grau	Alta	Coordinació	2018	2018		No	Finalitzada	●
101	No	24	15/02/2023		MU Estudis Anglesos Avançats / Advanced English Studies (RUCT 4313157)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2021/2022	Necessitat d'actualització dels continguts, metodologies i resultats d'aprenentatge	Reverificar el màster per actualitzar-lo i adaptar-lo al Reial Decret 822/2021	Presentar la memòria de reverificació	Alta	Coordinació i Equip de Degant	2021	2023		Sí	En procés	●
101	No	24	04/02/2021		MU Geoinformació (RUCT 4315985)	4. Adequació del professorat al programa formatiu			AQU seguiment	2019/2020	Desconeixement de les eines que es disposen per a realitzar docència virtual	Fer conèixer al professorat rotes les eines per a la docència virtual que hi ha disponibles	Formació de l'alumnat i del professorat en la utilització d'eines en línia (Teams, Campus Virtual, etc.).	Mitjana	Coordinació	2020	2021	Manual d'ús	No	Finalitzada	●
101	No	25	PC02a-04	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PC02a		AQU acreditació	2014/2015	Poc professorat consolidat impartint docència a primer	Incrementar el número de professorat consolidat a primer	Incentivar al professorat a través de la coordinació de les titulacions a impartir docència a primer	Alta	Coordinació	2016	2019		No	Finalitzada	●
101	No	25	02/12/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2023-2024	Assolít 25%	No	En procés	●
101	No	25	02/12/2019		Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501801)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Fer un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2023-2024	Assolít 25%	No	En procés	●
101	No	25	02/12/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2018/2019	Manca d'informació per al alumnes que	Millorar els canals d'informació	Organitzar una sessió d'acollida a finals d'octubre	Mitjana	Degant de la Facultat i Coordinació de GFC	2018-19	2019-20	Assolít 50%	No	Finalitzada	●
101	No	25	04/02/2021		Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2019/2020	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Estudiar la relació entre les dates de matrícula, la nota d'accés i l'abandonament	Alta	Coordinació de GFC	2021	2022	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	25	12/02/2019		Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu			AQU seguiment	2017/2018	Descoordinació en l'assignatura TFG, d'alta matriculació al grau en Història	Generar processos de coherència en el seguiment dels TFG i en els criteris de valoració de resultats.	Reunions amb el professorat implicat, elaboració d'un portafoli específic i creació d'un espai moodle concret	Alta	Coordinació	2018	2018		No	Finalitzada	●
101	No	25	04/02/2021		MU Geoinformació (RUCT 4315985)	4. Adequació del professorat al programa formatiu			AQU seguiment	2019/2020	En situació de confinament els alumnes han de tenir eines per a poder signar el conveni de pràctiques curriculars de manera còmode	Fer conèixer als alumnes com obtenir un certificat digital per a la signatura de documentació oficial	Formació de l'alumnat per a l'obtenció de la signatura digital per a la signatura dels convenis de les pràctiques externes curriculars.	Mitjana	Coordinació	2020	2021	Manual d'ús	No	Finalitzada	●
101	No	25,1	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2024	Assolít 25%	No	En procés	●
101	No	25,2	12/02/2019		Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats			AQU seguiment	2017/2018	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Realitzar enquestes de primer curs per analitzar les causes d'abandonament i dur a terme una anàlisi dels resultats.	Alta	Coordinació GFC	2018	2020	Assolít 25%	No	Desestimada	●
101	No	26	PE04-00c	02/06/2016	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04		AQU acreditació	2014/2015	Baixa motivació del professorat per fer docència en anglès	Facilitar la incorporació d'un major nombre de professorat amb capacitat de fer docència en anglès	Organitzar formació a mida d'anglès com a medi d'instrucció	Alta	Degant/Servei de Llengües/Vicerektorat de Relacions Internacionals	2017	2019		No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	26		11/01/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Manca de coordinació en el contingut de la	Coordinació dels continguts de les àrees de coneixement que imparteixen diferents departaments	Presentar el qüestionari a la comissió de docència i fer comissions per treballar per àrees la coordinació de continguts	Mitjana	Coordinació de GFC	2020	2022	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	26		01/12/2019	Grau d'Estudis de Català i Espanyol (RUCT 2501901)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar el nombre d'alumnes que canvien de grau i que s'inclouen en la taxa d'abandonament	Per un estudi del nombre d'alumnes que abandonen el grau i que segueixen els seus estudis universitaris en una altra titulació	Mitjana	Coordinació GFC	2018-19	2020-21	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	26		01/12/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Dur a terme un estudi detallat de les taxes de rendiment i d'èxit de les matèries i assignatures de primer curs	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2023	Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	26		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Taxa baixa de rendiment	Determinar les causes d'abandonament	Estudi longitudinal de les taxes de rendiment de les assignatures de 1r i 2n curs amb nombre de supesos més elevat	Alta	Coordinació de GFC	2021	2024	Iniciat	No	En procés	●
101	No	26		02/12/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Per un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2023-2024	Assolit 25%	No	En procés	●
101	No	26		12/02/2019	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2017/2018	Excés de les places ofertes	Equilibrar les places ofertes de nou accés del grau amb la mitjana anual de matrícula efectiva	Valoració de la possible reducció de places ofertes a partir d'informes de la coordinació i reunions específiques dels departaments implicats i l'equip de Deganat.	Mitjana	Coordinació de la titulació / Departaments del Grau	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	26		04/02/2021	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Les rúbriques actuals no s'adapten als diferents projectes de TFM que es realitzen en el màster	Millorar l'avaluació	Millorar les rúbriques dels Treballs de Final de Màster creant-ne una per a cada tipus de treball (Bases de dades, anàlisi, programació, cartografia).	Alta	Coordinació	2020	2021	Document de rúbrica	No	Finalitzada	●
101	No	27	PC04-03	02/06/2016	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	AQU acreditació	2014/2015	Insuficients assessorament i orientació professional als alumnes que acaben els estudis	Intensificar l'orientació professional dels estudiants	Organitzar Jornades Professionalitzadores	Alta	Coordinació	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	27		01/12/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Per un seguiment del nombre d'alumnes que es matriculen després de la primera assignació del juliol	Alta	Coordinació GFC	2018-19	2020-21	Assolit 25%	No	Desestimada	●
101	No	27		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Manca de coordinació en el contingut de les diverses assignatures	Millorar la coordinació dels continguts entre les diverses assignatures	Estudiar els possibles solapaments en els continguts d'assignatures afins	Mitjana	Coordinació de GFC i Comissió de Docència	2021	2023	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	27		02/12/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar el nombre d'alumnes que canvien de grau i que s'inclouen en la taxa d'abandonament	Per un estudi del nombre d'alumnes que abandonen el grau i que segueixen els seus estudis universitaris en una altra titulació	Mitjana	Coordinació GFC	2018-19	2020-21	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	27		04/02/2021	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Disfuncions en el pla d'estudis segons resultats de reunions i enquestes entre alumnat i professorat. Necessitat d'adequar els pla d'estudis al processos de verificació d'altres graus de la Facultat	Actualitzar la distribució de continguts del pla d'estudis i adaptar-lo, segons valoració de les unitats docents, professorat i l'alumnat, amb una reducció dels crèdits d'assignatures transversals de primer curs i una nova organització del pla d'estudis amb la programació de noves matèries obligatòries i la distribució de l'optativitat entre tercer i quart curs	Reverificació del grau en Història	Alta	Coordinació de la titulació / Departaments / Deganat	2021	2023		Sí	En procés	●
101	No	27		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Estudiar la relació entre les dates de matrícula, la nota d'accés i l'abandonament	Alta	Coordinació de GFC	2021	2022	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	27		04/02/2021	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Desequilibris entre els avaluacions d'un tribunal per la formació diversa que aquests tenen	Consensuar l'avaluació	Establir un "Consensus Report" quan les avaluacions dels diferents membres d'un tribunal tinguin una diferència de més 1,5 punts. Si aquest fet es dona es reunirà tribunal i coordinació del Màster per a fer una valoració de la situació.	Alta	Coordinació	2020	2021	Actes d'avaluació	No	Finalitzada	●
101	No	28	PC04-04	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	AQU seguiment	2013/2014	Manca d'una oferta específica d'activitats d'orientació professional dirigida a titulats en Ciències Humanes i Socials	Crear una oferta d'activitats d'orientació professional dirigida a titulats en Ciències Humanes i Socials	Programar activitats d'orientació professional i incentivar la participació de l'estudiantat	Mitjana	Deganat/Coordinació/ Servei d'Ocupabilitat	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	28		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Modificació memòria: ampliació ventall	Determinar l'impacte de la modificació	Per un seguiment durant 3 cursos del nombre d'estudiants matriculats a l'assignatura Teoria i Història de la Representació Teatral	Baixa	Coordinació de GFC	2021	2024	No iniciada	No	Desestimada	3
101	No	28		01/12/2019	Grau d'Estudis d'Anglès i Català (RUCT 2501902)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2018/2019	Taxa alta d'abandonament	Determinar el nombre d'alumnes que canvien de grau i que s'inclouen en la taxa d'abandonament	Per un estudi del nombre d'alumnes que abandonen el grau i que segueixen els seus estudis universitaris en una altra titulació	Mitjana	Coordinació GFC	2018-19	2023	No iniciada	No	En procés	●
101	No	28		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Taxa baixa de rendiment	Determinar les causes d'abandonament	Estudi longitudinal de les taxes de rendiment de les assignatures de 1r i 2n curs amb nombre de supesos més elevat	Alta	Coordinació de GFC	2021	2023	Iniciat	No	En procés	●
101	No	28		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Taxa alta abandonament	Determinar les causes d'abandonament	Estudiar la relació entre les dates de matrícula, la nota d'accés i l'abandonament	Alta	Coordinació de GFC	2021	2022	No iniciada	No	Finalitzada	●
101	No	28		04/02/2021	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Manca de representants d'alumnats en els òrgans de gestió i representació del grau.	S'ha de garantir la presència de l'alumnat en els òrgans de funcionament de la coordinació, especialment en la comissió de docència. Així mateix, les campanyes de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció han de reforçar-se.	Programació de sessions informatives per diferents cursos i comunicació als espais moodle de les convocatòries de tria de delegats,	Mitjana	Coordinació	2021	2023		No	Finalitzada	●
101	No	28		04/02/2021	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Desequilibris entre els avaluacions d'un tribunal per la formació diversa que aquests tenen	Crear tribunals menys heterogenis per evitar la disparitat de notes en les avaluacions	Que els tribunals dels Treballs de Fi de Màster estiguin formats pel tutor/a del treball, per un membre comú a tots els tribunals i una altra persona externa.	Mitjana	Coordinació	2020	2021	Actes d'avaluació	No	Finalitzada	●
101	No	29	P506-02	02/06/2016	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	P506	AQU acreditació	2014/2015	Poca implicació dels estudiants en els processos de tutorització	Donar a conèixer i implicar als alumnes en el PAT	Pubiclitar i fer visible a la web el PAT i donar-ho a conèixer als representants dels estudiants a les comissions	Alta	Deganat / Coordinació	2017	2020	Assolit 60%	No	Finalitzada	●
101	No	29		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Manca de coordinació en el contingut de les diverses assignatures	Millorar la coordinació dels continguts entre les diverses assignatures	Estudiar els possibles solapaments en els continguts d'assignatures afins	Mitjana	Coordinació de GFC i Comissió de Docència	2021	2023	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	29		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i de Clàssiques (RUCT 2501907)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Necessitat d'intensificar la tutoria dels es	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestre alumnat 1r, 2m i 3r curs	Mitjana	Coordinació de GFC	2019	2023	Assolit 50%	No	En procés	●
101	No	29		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Taxa baixa de rendiment	Determinar les causes d'abandonament	Estudi longitudinal de les taxes de rendiment de les assignatures de 1r i 2n curs amb nombre de supesos més elevat	Alta	Coordinació de GFC	2021	2023-2024	Iniciat	No	En procés	●

101	No	29		04/02/2021	Grau en Història (RUCT 2500501)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Problemes de qualitat metodològica en les proves d'avaluació de diverses assignatures del grau.	Mantenir les activitats propedèutiques d'acompanyament a l'alumnat de primer curs, que tenen bona acceptació i permeten introduir-lo en les metodologies de treball universitari i del compromís acadèmic. En aquesta línia s'ha publicat en distribució oberta, en col·laboració amb els serveis de llengües de les universitats de Catalunya una breu introducció a <i>Com escriure història a la Universitat</i> (https://dagui-doc.udg.edu/handle/10256/18944).	Manteniment de les actuacions propedèutiques de l'alumnat de nou accés i planificació de sessions monogràfiques en altres cursos del grau sobre treball científic i metodològica.	Mitjana	Coordinació	2021	2023		No	Finalitzada	●
101	No	29		04/02/2021	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Excés de càrrega de treball del professorat en l'avaluació dels projectes de quadrimestre	Millaror el sistema d'avaluació	Que en l'avaluació del projecte del primer quadrimestre cada professor/a avaluï la seva part i hi hagi un tribunal comú per a avaluar les presentacions.	Alta	Coordinació	2020	2021	Actes d'avaluació	No	Finalitzada	●
101	No	30	PC03a-00b	02/06/2016	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	AQU acreditació	2014/2015	Poca participació estudiants pràctiques externes	Cobrir adequadament la demanda de realització de pràctiques	Ampliar l'oferta i donar suport a les coordinacions de les titulacions per a la gestió de les pràctiques externes	Alta	Degana/Gestió Acadèmica	2017	2017		No	Finalitzada	●
101	No	30		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Manca de coordinació en el contingut de	Millaror la coordinació dels continguts entre les diverses assignatures	Estudiar els possibles solapaments en els continguts d'assignatures afins	Mitjana	Coordinació de GFC i Comissió de Docència	2021	2023	No iniciada	No	Desestimada	●
101	No	30		04/02/2021	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2019/2020	Les enquestes i indicadors assenyalen una manca de vessant pràctica del pla d'estudis del grau.	Millaror la valoració del pes de les pràctiques i professionalització del grau.	Canviar la tipologia d'assignatures metodològiques i instrumentals; introduir assignatures d'història aplicada o història pública; promocionar les pràctiques externes de la titulació en empreses públiques i privades, però també entre els grups de recerca de la titulació. Elements a tenir en compte en una revaloració del grau.	Alta	Coordinació de la titulació / Departaments / Degana	2021	2023		Sí	Desestimada	●
101	No	30		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Espanyol (RUCT 2501910)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Necessitat d'intensificar la tutoria dels es	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestres alumnat 1r, 2m i 3r curs	Mitjana	Coordinació de GFC	2019	2023	Assolit 50%	No	En procés	●
101	No	30		04/02/2021	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		Revisió del SGIQ	2019/2020	Incorporar una competència general/transversal per a avaluar desigualtats per arad de sexe i gènere	Completar les competències necessàries per a assolir els objectius formatius del màster	Incorporació de la competència General/Transversal "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar solucions" en els mòduls obligatoris de "Dades geoespaciales" i en el de "Sistemes d'informació Geogràfica".	Alta	Coordinació	2019	2021	Memòria modificada	Sí	Finalitzada	●
101	No	31	PC04-05	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	AQU seguiment	2016/2017	Baixa activitat extra-acadèmica complementària als estudis	Fer de la facultat un pol d'atracció d'activitats culturals extra-acadèmiques	Organitzar activitats no acadèmiques que complementin els estudis que s'ofereixen	Mitjana	Degana/Departament/Cultura en Viu	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	31		04/02/2021	Grau d'Estudis d'Anglès i Francès (RUCT 2501913)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2019/2020	Necessitat d'intensificar la tutoria dels es	Intensificar la tutorització i millorar l'orientació acadèmica	Reunions informatives al primer i al segon semestres alumnat 1r, 2m i 3r curs	Mitjana	Coordinació de GFC	2019	2023	Assolit 50%	No	En procés	●
101	No	31		15/02/2023	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2021/2022	Els estudiants han de fer més treballs en grup perquè això els ajuda en la incorporació al mercat laboral i en el desenvolupament de les seves competències. El projecte del 1r semestre és una bona oportunitat i cal millorar coordinació de les diferents parts.	Revisar el projecte del 1r semestre a partir d'afavorir el treball en grup i la coordinació entre totes les parts	Establir els protocols necessaris perquè la coordinació sigui òptima i el treball es faci en grup	Alta	Coordinació	2022	2023	Actes d'avaluació	No	En procés	●
101	No	31		15/02/2023	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	No es coneix l'evolució de les sortides professionals en el moment actual.	Conèixer les necessitats de formació i de resultats d'aprenentatge que requereixen els principals perfils de persones i institucions ocupadores de l'alumnat egresat del Grau	Planificar una reunió amb persones i institucions ocupadores de cara a conèixer el perfil d'ocupació dels futurs egresats després de la revaloració del Grau	Alta	Coordinació de la titulació / Departaments / Degana	2022	2023		No	Finalitzada	●
101	No	32	PS01a-02	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	AQU seguiment	2017/2018	Falta d'espais adequats a les noves necessitats docents	Adequar les instal·lacions i espais	Actuar a la sala de Graus i aula 502	Alta	Degana	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	32		15/02/2023	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Inserció laboral de l'alumnat egresat és millorable	Que l'alumnat conegui l'oferta de cursos organitzats pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB	Facilitar l'accés dels i les estudiants a l'oferta de cursos d'orientació professional del Servei d'Ocupabilitat de la UAB	Alta	Coordinació de la titulació / Degana	2022	2024		No	En procés	●
101	No	32		15/02/2023	MU Geoinformació (RUCT 4315985)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Segons AQU (5-7-21) el canvi de 6 a 12 crèdits obliga a millorar les rubriques i els protocols d'avaluació de les Pràctiques Externes	Millaror l'avaluació de les Pràctiques Externes	Elaborar una rubrica que expliqui el procediment d'avaluació de les Pràctiques Externes, distingint clarament l'informe de l'alumnat i el del supervisor de l'entitat col·laboradora, tot ajustant bé els horaris del segon semestre.	Alta	Coordinació	2022	2023	Actes d'avaluació	No	En procés	●
101	No	33	PS01a-00	08/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	AQU seguiment	2016/2017	Equips i materials docents obsolets	Adequar els equips i instal·lacions dels espais docents	Substituir equips i adquirir nous materials docents	Alta	Degana	2017	2019		No	Desestimada	●
101	No	33		15/02/2023	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	L'assignatura "Pràctiques externes" no respon a les sortides professionals actuals	Millaror l'orientació de l'assignatura "Pràctiques Externes"	Canviar el perfil de les institucions per tal d'afavorir que un nombre més gran d'estudiants facin pràctiques a empreses o institucions durant els estudis	Alta	Coordinació de la titulació	2022	2024		No	En procés	●
101	No	34	PC07-01	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC07	AQU acreditació	2015/2016	Excés d'oferta de places d'accés en algunes titulacions del Centre	Disminuir l'oferta de places	Disminució progressiva de l'oferta de places	Alta	Vicerectorat de Docència, Qualitat i Ocupabilitat/ Degana	2015	2018		Sí	Finalitzada	●
101	No	34		15/02/2023	Grau en Història (RUCT 2500501)	6. Qualitat dels resultats		AQU seguiment	2021/2022	Inserció laboral de l'alumnat egresat és millorable	Millaror la inserció laboral dels estudiants egresats	Organitzar activitats específiques d'orientació professional pels estudiants dels dos darrers cursos del Grau	Alta	Coordinació de la titulació	2024			No	En procés	●
101	No	35	PC04-06	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC04	AQU acreditació	2015/2016	Nombre d'entrada d'estudiants de nou accés millorable	Incrementar el nombre d'estudiants de nou accés	Incrementar les accions que facilitin l'intercanvi acadèmic amb el professorat de secundària i apropin els estudiants de la secundària postobligatòria a activitats acadèmiques pensades ad hoc	Alta	Degana/Departaments	2013	2017		No	Finalitzada	●
101	No	36	PC04-07	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC04	AQU acreditació	2015/2016	Baixa de la matrícula en la majoria titulacions de la Facultat	Incrementar la xifra matriculats de nova entrada	Continuar amb les activitats de promoció engegades per les diferents titulacions amb el suport del Degana que vetllarà per donar més visibilitat a les accions proposades.	Alta	Degana / Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	37	PC03b-00c	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	AQU acreditació	2015/2016	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades als TFM	Homogeneitzar criteris per l'avaluació dels TFM	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFM de manera integrada	Alta	Degana / Coordinació	2017	2020		No	Desestimada	●
101	No	38	PC03b-00d	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	AQU acreditació	2015/2016	No s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades als TFG	Homogeneitzar criteris per l'avaluació dels TFG	Definir i publicar els mecanismes de l'avaluació dels TFG de manera integrada	Alta	Degana / Coordinació	2016	2018		No	Finalitzada	●
101	No	39	PS04-03	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS04	AQU acreditació	2015/2016	Poca fiabilitat de les enquestes degut a la baixa participació dels egresats	Incrementar la participació dels estudiants i egresats en les enquestes	Potenciar espais per tal que els egresats responguin a les enquestes quan venen a tramitar els títols	Alta	Degana / Coordinació	2015	2017		No	Finalitzada	●
101	No	40	PC06-00b	02/06/2016	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC06	AQU acreditació	2015/2016	Desequilibri de la mobilitat IN/OUT i déficit d'estàncies a l'estranger que afavoreixi la inserció laboral	Augmentar els estudiants out de mobilitat	Fer accions per la promoció de la mobilitat	Mitjana	Facultat/ Departaments	2015	2019		No	Desestimada	●

101	No	41	PC07-03	12/02/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC07	AQU seguiment	2017/2018	Taxes abandonament per sobre de la mitjana	Reduir la taxa d'abandonament	Analitzar les causes i en conseqüència proposar accions de millora	Alta	Vicerectorat de Programació Acadèmica i de Qualitat/Deganat	2018	2020		No	Desestimada	●
101	No	42	PC03b-01	12/02/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	AQU seguiment	2017/2018	Manquen criteris homogenis per avaluar els TFE	Homogeneitzar avaluació dins d'una mateixa titulació	Elaborar rúbriques per l'avaluació dels TFE	Alta	Deganat / Coordinació	2017	2020		No	Desestimada	●
101	No	43	PC03b-02	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	No tots els graus disposen de rúbriques de TFG	Assolir que la totalitat de graus disposin de rúbriques de TFG	Promoure l'elaboració de rúbriques de TFG per part dels graus que no en disposen	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	44,1	PC03b-03	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	No tots els màsters disposen de rúbriques de TFM	Incrementar el nombre de màsters que disposen de rúbriques de TFM	Promoure l'elaboració de rúbriques de TFM per part dels màsters que no en disposen	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	44,2	PC03b-04	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster"	Disposar un Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster"	Elaborar i aprovar un Protocol per al mòdul "Treball de Fi de Màster"	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	45	PC07-05	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	AQU seguiment	2017/2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Biannualització o supressió de l'oferta de MU que presentin una davallada sostinguda en el temps, sempre inferior a 20 de nou accés.	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2020		No	En procés	●
101	No	46	PC02b-02	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02b	AQU seguiment	2017/2018	Reflex desigual de l'avaluació continuada a les Guies Docents.	Major reflex de la normativa UAB d'avaluació continuada (3 proves de dues tipologies diferents) a les Guies Docents	Detecció i correcció de les Guies Docents que no inclouen informació detallada sobre l'avaluació continuada a través d'una auditoria	Alta	Deganat / Coordinadors	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	47	PC07-04	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	AQU seguiment	2017/2018	Manca de coneixement del grau de satisfacció dels estudiants amb les mesures dutes a terme per a la millora de la docència en les assignatures transversals.	Obtenir dades per valorar si han estat efectives les millores introduïdes en la docència de les assignatures transversals.	Elaboració d'un estudi sobre les assignatures transversals (enquestes a l'estudiantat, valoracions en el si de les Comissions de Docència i valoració del professorat implicat)	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2020		No	Desestimada	●
101	No	49	PC04-08	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC04	AQU seguiment	2018/2019	Necessitat d'intensificar el traspàs d'informació entre coordinacions i estudiants	Incrementar la comunicació entre coordinacions i estudiantat.	Disposar d'un espai Moodle per als graus destinat a la comunicació entre coordinacions i estudiantat d'una mateixa titulació	Alta	Deganat / Coordinadors	2017	2019		No	Finalitzada	●
101	No	50	PS06-00f	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Informació desigual a la pàgina web sobre el CV del professorat que participa a les titulacions	Incrementar el nombre de CV visibles a les fitxes de titulacions	Difondre l'ús d'EINA entre el professorat per a visibilitzar el CV	Mitjana	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	51,1	PS06-03	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Disseny de les fitxes web de grau amb deficiències de format (no adaptat a dispositius mòbils)	Implementar un disseny de fitxes web de grau més atractiu (adaptació a dispositius mòbils)	Millorar els continguts de les fitxes web de grau seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació	Alta	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	51,2	PS06-04	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Disseny de les fitxes web de màster amb deficiències de format (no adaptat a dispositius mòbils)	Implementar un disseny de fitxes web de màster més atractiu (adaptació a dispositius mòbils)	Millorar els continguts de les fitxes web de màster seguint les directrius UAB establertes pel Vicerectorat de Promoció i Comunicació	Alta	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	52	PC02b-03	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PC02b	AQU seguiment	2017/2018	Publicació de les Guies Docents en un o dos idiomes (no en els tres que recomana AQU: castellà, català i anglès)	Publicació de les Guies Docents en tres idiomes (castellà, català i anglès)	Proporcionar materials per a l'elaboració de les Guies Docents en tres idiomes i fer el seguiment de la publicació	Alta	Vr. de Relacions Internacional i Política Lingüística / Deganat / Coordinacions	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	53	PS06-05	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Mancanes en la informació en els diferents idiomes en les fitxes de minor: falta la traducció a l'anglès dels continguts del Minor en Estudis Hispanoamericans	Disposar de totes les fitxes de minor en els tres idiomes (castellà, català i anglès)	Traduir a l'anglès la fitxa del Minor en Estudis Hispanoamericans	Alta	Deganat	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	54	PS06-06	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Dades no actualitzades sobre les coordinacions de títols a l'apartat "La titulació en xifres"	Fer pública la informació actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres"	Corregir la informació no actualitzada sobre el coordinador/a a l'apartat "La titulació en xifres"	Alta	Deganat / OQD	2018	2019		No	Desestimada	●
101	No	55	PS06-07	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Manca de vídeos promocionals a les fitxes web de les titulacions	Disposar de vídeos promocionals a les fitxes web de grau	Fer gravacions de vídeos promocionals de grau amb la participació de professorat, estudiantat i alumni	Alta	Deganat / Coordinacions	2017	2019	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	56	PS06-08	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Necessitat de potenciar les accions de promoció durant les Jornades de Portes Obertes	Donar a conèixer els graus de la Facultat	Elaboració de cartells promocionals de les titulacions de grau	Alta	Deganat	2017	2018	Assolit 100%	No	Finalitzada	●
101	No	57	PS06-09	12/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	AQU seguiment	2017/2018	Manca de coneixement entre la comunitat que no forma part de la Junta de Facultat dels continguts de l'Informe anual del degà	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDJ) l'informe anual del degà que es presenta a la última Junta de cada any.	Publicació a la pàgina web del Centre de l'Informe Anual del degà.	Alta	Deganat	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	60	PC09-01	12/02/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC09	AQU seguiment	2017/2018	Manca d'un repositori centralitzat per a la recollida d'indicadors i documentació relacionada amb el SGIQ.	Disposar d'un repositori que funcioni com a gestor documental per millorar el seguiment de la implementació del SGIQ.	Disposar d'un espai en xarxa (NEBULA) per a la recollida d'indicadors i documentació en relació a cada procés del SGIQ, seguint l'estructura indicada per l'OQD	Alta	Deganat	2017	2021		No	Finalitzada	●
101	No	61	PS04-01	12/02/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	AQU seguiment	2017/2018	Dificultats d'accés de les coordinacions a les enquestes de les titulacions.	Disposar d'un repositori de les enquestes de les titulacions al que puguin accedir fàcilment les coordinacions	Creació d'un espai NEBULA amb la informació sobre les enquestes agrupada per titulacions	Alta	OQD / Deganat	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	62	PC04-09	12/02/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Revisió en moments diferents del SGIQ del PAT	Fer coincidir la revisió del SGIQ amb la revisió del PAT	Revisar el PAT en el moment en què es revisa el SGIQ	Alta	Deganat	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	63	PC04-10	12/02/2018	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	AQU seguiment	2017/2018	Necessitat d'incrementar el nombre d'activitats que donin a conèixer els màsters de la Facultat entre el seu estudiantat de grau	Augmentar el nombre d'activitats d'orientació de l'estudiantat cap als màsters	Celebració d'una Setmana de la Recerca amb activitats de difusió dels màsters de la Facultat	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	64	PC02a-07	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Ús ineficient de l'aulari docent per la concentració d'activitats en les franges centrals de matí	Ús eficient de l'aulari i compactació dels horaris de l'estudiantat	Elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos	Alta	Deganat / Coordinadors	2018	2020		No	Finalitzada	●
101	No	65	PS01b-01	12/02/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2017/2018	Manca de coneixement de les activitats que es durant a terme al FabLivingLab de l'Hemeroteca de l'Edifici B	Ús eficient del FabLivingLab	Col·laborar a implementar el FabLivingLab i a difondre les seves activitats	Alta	Deganat	2018	2020	Assolit 50%	No	Finalitzada	●
101	No	66	PC07-08	12/02/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC07	AQU seguiment	2017/2018	Manca de Comissions de Docència per als Graus que s'implanten el curs 2018/2019	Reglamentació de les Comissions de Docència dels graus que s'implanten el curs 2018/2019	Elaboració i aprovació dels Reglaments de les Comissions de Docència dels Graus que s'implanten per primer cop el 2018/2019	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	SI	67	PC01-01	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Període de matrícula dels màsters molt extens (des de principis de setembre i no s'acaba fins a finals d'octubre) difícil l'anàlisi de les dades en les reunions de seguiment que es realitzen a l'inici de cada curs	Fidelitzar millor l'estudiantat i obtenir més aviat dades més completes sobre el nombre d'estudiants matriculats al màster	Obrir per als màsters amb baixa matrícula que ho requereixin dos períodes de matrícula: un juliol i un altre al setembre/octubre.	Mitjana	Vicedegana d'Estudis de Postgrau / Gestió Acadèmica / Coordinacions	2019	2021		No	Finalitzada	●

101	SI	68	PC01-02	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Dificultat per analitzar les dades de l'indicador en relació amb el nombre i percentatge de matriculats respecte a sol·licituds d'admissió en estudis de màster	Obtenir un anàlisi més acurat de les dades que permetin valorar amb més precisió si s'assoleixen els objectius del Centre en relació a l'ingrés d'estudiants a les titulacions de màster.	Establir una ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND02 del SGIQ per titulació que permeti analitzar de forma més acurada el comportament de les titulacions.	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020	No	Finalitzada	●
101	No	69	PC01-03	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Dificultat per analitzar les dades en relació amb el nombre de sol·licituds en primera preferència respecte a l'oferta de les titulacions de grau	Obtenir un anàlisi més acurat de les dades que permetin valorar amb més precisió si s'assoleixen els objectius del Centre en relació al perfil d'estudiants que accedeixen les titulacions.	Establir una ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND03 del SGIQ per titulació que permeti analitzar de forma més acurada el comportament de les titulacions.	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020	No	Desestimada	●
101	No	70	PC02a-07	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Ús ineficient de l'aulari docent per la concentració d'activitats en les franges centrals de matí	Ús eficient de l'aulari i compactació dels horaris de l'estudiantat	Elaboració, implantació i seguiment d'una nova planificació dels horaris segons la qual es distribueixen les classes presencials de dilluns a divendres en franges diferents segons els cursos	Alta	Deganat / Coordinadors	2018	2020	No	Finalitzada	●
101	No	71	PC02a-08	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Complexitat en la descripció dels procediments de la planificació docent	Simplificar la redacció en la descripció del procés de planificació docent	Revisió de la redacció del procés en el proper seguiment per reduir la complexitat	Mitjana	Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2019	2020	No	Finalitzada	●
101	No	72	PC02b-04	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de revisió de la qualitat lingüística de les Guies Docents	Assegurar la qualitat lingüística de les Guies Docents	Instar al vicerectorat de Relacions Internacional i al vicerectorat de Programació i Qualitat la necessitat d'auditar la qualitat lingüística de les Guies Docents en anglès	Alta	Degà	2019	2020	No	Finalitzada	●
101	No	73	PC02a-10	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Desequilibri en l'ocupació en les diferents franges horàries del Pla Docent de grau	Optimitzar l'ocupació de les franges horàries, especialment les de primera i darrera hora del matí Docent de grau	Instar a les coordinacions de títols de grau, amb el suport de les direccions dels Departaments, a equilibrar l'ocupació de les franges horàries, amb la supervisió del vicedeganat d'Ordenació dels Estudis	Alta	Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2019	2020	No	Finalitzada	●
101	SI	74	PC03a-01	08/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Oferta de pocs crèdits de PE en els estudis de grau	Aumentar el nombre de crèdits OT o OB de PE en els graus	Incloure un nombre més gran de crèdits OT de pràctiques professionalitzadores o de crèdits OB de pràctiques externes en els graus emergents o reverificats	Mitjana	Deganat / Vicedegana d'Estudis de Grau i Qualitat	2018	2022	SI	Finalitzada	●
101	SI	75	PC03a-02	08/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Heterogeneïtat en la presentació de les ofertes de pràctiques externes per part de les coordinacions	Millorar la presentació de les ofertes de pràctiques externes per institucions o empreses	Homogeneïtzar la difusió de l'oferta de pràctiques externes	Mitjana	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2018	2020	No	Finalitzada	●
101	SI	76	PC03a-03	08/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baix nombre de MU que ofereixen pràctiques professionalitzadores	Millorar l'ocupabilitat dels egresats de MU professionalitzadors a través de l'augment de l'oferta de crèdits de PE	Realitzar un estudi sobre la viabilitat d'augmentar el nombre de MU que ofereixen PE	Mitjana	Vicedegà d'Estudis de Postgrau / Coordinacions de màster	2018	2020	No	Finalitzada	●
101	SI	77	PC03a-04	08/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baix nombre d'estudiants matriculats en PE en determinats graus i màsters	Dissenyar mesures per incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus amb poca matrícula en l'assignatura de pràctiques professionals	Aumentar el nombre de reunions de treball entre el Vicedegà d'Estudis de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització i les Coordinacions de PE per dissenyar accions de mesures destinades a incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus i màsters	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2018	2021	No	Finalitzada	●
101	SI	78	PC03a-05	08/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Els resultats de l'enquesta fins ara disponible són fruit de la resposta a una pregunta molt genèrica "Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació" de l'enquesta a titulats/ades que no permet realitzar un anàlisi dels factors que intervenen en el grau de satisfacció de l'alumnat.	Obtenir coneixement dels factors que intervenen en el grau de satisfacció dels estudiants en relació amb les PE	Analitzar els resultats obtinguts a l'enquesta sobre PE a les titulacions de grau i de màster	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2020	2021	No	En procés	●
101	No	79	PC03b-05	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca indicador seguiment de la publicació dels TFE al DDD	Fer el seguiment de la publicació dels TFE al DDD	Incloure un indicador en el procés PC03b que permeti fer el seguiment de la publicació dels TFE al DDD	Alta	Vicedegà de Postgrau	2019	2020	No	Finalitzada	●
101	No	80	PC03b-06	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manquen titulacions que publiquin els TFE en el DDD	Assolir que, segons els criteris definits a la Guia Docent, la totalitat de les titulacions publiquin al DDD els TFE	Fer el seguiment de la publicació de TFE al DDD per tal d'assegurar que totes les titulacions publiquen els TFE al DDD	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021	No	Finalitzada	●
101	No	81	PC03b-07	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	No es publiquen tots els TFE publicables	Incrementar el nombre de TFE publicats al DDD	Fer el seguiment de la publicació de TFE al DDD per tal d'incrementar el nombre de treballs publicats	Mitjana	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021	No	Finalitzada	●
101	No	82	PC03b-08	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	No totes les titulacions assoleixen el 75% de taxa de rendiment	Assolir en totes les titulacions el 75% de taxa de rendiment	Analitzar conjuntament amb les coordinacions d'aquelles titulacions que no assoleixen el 75% de taxa de rendiment les causes	Alta	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2023	No	En procés	●
101	No	83	PC03b-09	14/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2017/2018	L'enquesta de satisfacció dels titulats/des ofereix poca informació sobre el grau de satisfacció amb el TFE	Obtenir més informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants amb el TFE	Incloure com a indicador del procés l'enquesta de la UAB sobre satisfacció dels titulats/des amb el TFE implantada per primer cop al final del curs 2018/19	Alta	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2019	2021	No	Finalitzada	●
101	No	83	PC04-11	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària	Aumentar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària	Incitar la participació dels Departaments en la programació d'activitats d'actualització científica per al professorat de secundària	Mitjana	Deganat	2019	2021	No	Finalitzada	●
101	SI	84	PC04-12	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Falta de coneixement per part de l'alumnat d'algunes de les titulacions del centre	Intensificar la promoció en titulacions de grau amb problemes d'accés	Establir plans de promoció concrets per a les titulacions de grau amb problemes d'accés d'acord amb l'ICE	Alta	Deganat	2019	2021	No	Finalitzada	●
101	SI	85	PC04-13	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de temps per revisar la planificació de les assignatures afectades als "Matins de Lletres" per la complexitat de la FFIL	Millorar l'elecció i la coordinació del professorat participant de la Facultat a l'activitat de "Els Matins a Lletres"	Preparar l'activitat amb més temps	Alta	Deganat	2019	2020	No	Finalitzada	●
101	SI	86	PC04-14	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca d'enquestes de satisfacció de les activitats dels "Matins de Lletres"	Conèixer el grau de satisfacció dels estudiants que participen als "Matins de Lletres"	Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents a l'activitat de "Els Matins a Lletres"	Mitjana	Deganat	2019	2021	No	Desestimada	●
101	No	87	PC04-15	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Coneixement insuficient de la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions	Disposar d'eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions	Dissenyar eines quantitatives per conèixer la qualitat de la tutorització dels estudiants mentre cursen les seves titulacions	Alta	Deganat	2019	2021	No	Desestimada	●
101	No	88	PC04-16	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Participació baixa en les activitats d'orientació laboral	Incrementar el coneixement de les activitats d'orientació laboral entre els estudiants de PE	Establir un nombre d'hores obligatòries en l'assignatura de PE amb continguts generals que facilitin la inserció laboral (entrevista de feina, elaboració de currículum, etc.)	Alta	Deganat	2019	2021	No	Desestimada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	89	PC04-17	08/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca d'enquestes de satisfacció entre els estudiants sobre les activitats de promoció de Màster	Conèixer el grau de satisfacció entre els estudiants de Màster	Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de les activitats de promoció de màster	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	Desestimada	●
101	No	90	PC05-01	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa als criteris d'avaluació	Aplicar la normativa a totes les assignatures (guies docents)	Auditoria de les guies docents per detectar problemes.	Alta	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica, Vicedegà de Postgrau i Coordinacions de titulació	2019	2021		No	Desestimada	●
101	No	91	PC05-02	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Nombre massa elevat de rectificacions d'actes d'avaluació.	Disminuir el nombre de rectificacions d'actes d'avaluació.	Realitzar actuacions individuals, si escau, sobre membres del PDI que de forma reiterada hagin rectificat actes (avisos, entrevistes, anàlisi dels casos, etc.)	Mitjana	Deganat / Coordinació	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	92	PC05-03	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment de la normativa actual de la UAB pel que fa al procés de revisió extraordinària	Aplicar la normativa general a la particular de la FFIL	Adaptar la normativa de la FFIL sobre el procediment d'introducció de qualificacions i el procés de revisió extraordinària, al text refós de la Normativa Acadèmica de la UAB	Alta	Deganat	2020	2020		No	Finalitzada	●
101	No	93	PC05-04	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa de rendiment baixa als graus filològics combinats	Augmentar la taxa de rendiment	Elaboració de calendaris d'avaluació per cursos als graus filològics combinats	Mitjana	Deganat / Coordinació	2020	2021		No	En procés	●
101	No	94	PC05-05	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa d'abandonament a un i dos anys per sobre de la mitjana d'abandonament en els estudis en Humanitats del SUC	Disminuir la taxa d'abandonament a un i dos anys	Organització de reunions amb l'alumnat de primer curs al mes de novembre de cada curs	Alta	Deganat / Coordinació	2018	2021		No	Finalitzada	●
101	No	95	PC05-06	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Taxa d'abandonament a un i dos anys per sobre de la mitjana d'abandonament en els estudis en Humanitats del SUC	Disminuir la taxa d'abandonament a un i dos anys	Sistema pilot de tutorització personalitzada de l'alumnat, de manera que un professor/ra s'ocupi d'un grup reduït d'estudiants i en faci el seguiment	Alta	Deganat / Coordinació	2020	2022		No	En procés	●
101	No	96	PC05-07	31/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Nombre elevat de sol·licituds d'apte per compensació en determinades titulacions de grau	Disminuir el nombre de sol·licituds d'apte per compensació	Fer un estudi detallat per esbrinar el motiu de les sol·licituds d'apte per compensació i proposar mesures per reduir-ne el nombre	Mitjana	Deganat / Coordinació	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	Si	97	PC06-01	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Massa coordinadors/es d'intercanvi i quantitat molt desigual d'alumnat atès.	Reduir el nombre de coordinadors/es i ajustar-lo a les necessitats reals	Establir un sol coordinador/a per titulació, o en el seu defecte, Departament, i dos, INCOMING i OUTGOING, només a les titulacions amb gran volum d'intercanvi.	Alta	Deganat/Departaments	2019	2022		No	Finalitzada	●
101	No	98	PC06-02	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Problemes docents derivats de la inadequació del nivell de coneixement d'idioma d'alguns alumnes IN, bé per defecte, bé per excés.	Ajustar els coneixements lingüístics de l'alumnat IN a la llengua d'impartició de les assignatures cursades.	Establir requisits de coneixement lingüístics d'alguna de les llengües de docència: castellà, català o anglès. Per assolir aquest objectiu, s'especificaran en els convenis corresponents els títols que acreditin el coneixement dels idiomes o una prova o entrevista prèvia, segons titulació	Mitjana	Deganat / Coordinació	2019	2025	Convenis de mobilitat renovats amb la clàusula de nivell d'idioma	No	En procés	●
101	No	99	PC06-03	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació de PDI i PAS en programes d'intercanvi	Augment de la participació de PDI i PAS en programes d'intercanvi	Establir reunions informatives i ajut administratiu per al PDI i PAS interessat a participar en intercanvis.	Mitjana	Deganat/Administració de centre	2019	2022		No	En procés	●
101	Si	100	PC06-04	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Excessiu nombre de convenis d'intercanvi	Reduir la qualitat de convenis d'intercanvi	Substituir els convenis de titulació per convenis genèrics de Facultat en els moments de caducitat i renovació	Mitjana	Deganat/Gestió Acadèmica	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	101	PC06-05	11/10/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Ignorància del balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Fer un balanç dels crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Elaborar els càlculs necessaris per fer un balanç de crèdits cursats en altres centres per estudiants IN matriculats a la FFIL i els crèdits cursats a la FFIL per estudiants matriculats a altres centres de la UAB	Mitjana	Deganat/Gestió Acadèmica	2019	2022		No	Finalitzada	●
101	No	102	PC07-07	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de reglaments de les comissions de docència d'algunes titulacions de màster	Tenir totes les comissions de docència amb els reglaments aprovats	Aprovació dels reglaments de les comissions de docència de màster en aquelles titulacions que encara no l'han aprovat en la Comissió de d'Ordenació Acadèmica dels Estudis de Màster	Alta	Deganat / Coordinació	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	103	PC08-01	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2016/2017	Incompliment tercer pla igualtat UAB	Aplicar la normativa a tots els títols	Introduir competència de gènere a tots els títols	Mitjana	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2022		Si	Desestimada	●
101	No	104	PE03-01b	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	AQU seguiment	2017/2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Formulació d'una proposta de reverificació o de modificació dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2020		si	Desestimada	●
101	Si	105	PC08-03	08/02/2018	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2017/2018	Necessitat d'acomplir la normativa de la UAB sobre la inclusió de quatre competències generals en totes les titulacions de la Universitat	Aplicar la normativa sobre les competències generals de la UAB a tots els títols de grau	Introduir les quatre competències generals de la UAB en el termini establert per la universitat	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent / Coordinacions de Titulació	2020	2024		Si	Desestimada	●
101	No	106	PC01-02bis	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC01	AQU seguiment	2017/2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Formulació d'una proposta de modificació, reverificació o eventual extinció dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2021		Si	Desestimada	●
101	No	107	PC10-01	01/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC10	Revisió del SGIQ	2017/2018	No s'ha sistematitzat un control per a comprovar la resolució dels punts febles detectats en el procés d'acreditació	Recollir els punts febles detectats en el procés d'acreditació que s'han resolt favorablement i els que estan pendents de resolució	Revisió dels informes d'acreditació d'AQU per a comprovar que, des de la data d'acreditació fins al moment actual, s'han resolt o bé es preveuen accions per resoldre els punts febles detectats a les titulacions	Alta	Vicedegana de Graus i Qualitat	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	108	PE01-01	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Poc coneixement de la política de qualitat del centre entre el professorat i l'alumnat	Incrementar el nivell de socialització/coneixement de la política de qualitat del Centre i de com es vehicula a través del SGIQ (difusió interna i transparència entre tot el professorat i alumnat)	Dissenyar un pla de reunions informatives per al professorat i alumnat del Centre	Alta	Equip de deganat / Adjunta al degà pel SGIQ / Tècnica de Qualitat Docent	2019	2021		No	En procés	●
101	No	109	PE01-02	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Diferències en el grau d'implicació dels agents implicats en l'assoliment dels objectius de qualitat	Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat	Dissenyar un pla de reunions de seguiment	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2021		No	En procés	●
101	No	110	PE01-03	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE01	Revisió del SGIQ	2017/2018	Falta de concreció en els indicadors estratègics	Obtenir indicadors estratègics més concrets.	Definir indicadors estratègics més concrets	Alta	Comissió de Qualitat del Centre	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	111	PE02-04	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	No hi ha coincidència temporal entre l'actualització del SGIQ i l'elaboració de l'ISC	Revisar anualment el SGIQ	Consolidar la revisió periòdica del SGIQ (amb l'objectiu que sigui anual).	Mitjana	Deganat / Tècnica de Qualitat	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	112	PE02-05	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Organització de la gestió documental poc àgil	Organitzar de forma més eficient la gestió documental	Dissenyar una eina que permeti accedir de forma més àgil i eficient a la documentació	Alta	Administrador del Centre / Deganat / Tècnica de Qualitat	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	113	PE02-06	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Poca activitat de la Comissió de Qualitat Docent del centre	Fer efectiva i visibilitzar les tasques de la Comissió	Convocar amb més freqüència la Comissió de Qualitat Docent	Alta	Deganat	2019	2020		No	Finalitzada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	114	PE02-07	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Redundància de documents relacionats amb la qualitat del centre (SGIQ i ISC)	Fer confluir el SGIQ i l'ISC	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat que es treballi per fer confluir els informes de revisió del SGIQ amb l'Informe de Seguiment del Centre	Alta	Degana	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	115	PE02-08	08/11/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de centralització de les dades dels indicadors per realitzar el seguiment del SGIQ	Disposar d'una eina que permeti organitzar les dades de forma més centralitzada	Instar al vicerectorat de Programació i Qualitat el desenvolupament d'eines informàtiques per a una gestió àgil de les dades dels indicadors estratègics.	Alta	Degà / Vicerector de Programació i Qualitat	2019	2023		No	En procés	●
101	Si	116	PE03-02	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Establir una major relació en la presa de decisions dels màsters que cal revalidar en funció de l'índex d'eficiència de la Facultat pel que fa als màsters	Millorar el diagnòstic dels màsters que cal revalidar	Anàlisi de les dades sobre l'índex d'eficiència dels màsters en la propera revisió del SGIQ	Alta	Degana	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	Si	117	PE03-03	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Detecció durant els processos de seguiment (PC07/PC10) d'aspectes de millora en els graus filològics en Estudis Anglesos i en Llengua i Literatura Espanyoles, especialment pel que fa a la seva orientació professionalitzadora	Renovar els Graus en Estudis Anglesos i en Llengua i Literatura Espanyoles per adequar-los millor a les necessitats de la societat	Reverificar els Graus en Estudis Anglesos i en Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles per a la seva implantació prevista per al 2021/2022	Alta	Degana / Coordinacions de les titulacions / Comissions de Plans d'Estudis	2019	2020			Finalitzada	●
101	Si	118	PE03-04	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Nombre baix d'estudiants de nova entrada en el Grau en Estudis Francesos que presenta també aspectes que cal millorar respecte al programa formatiu en els processos PC07/PC10	Millorar el Pla d'Estudis del Grau en Estudis Francesos i resoldre les dificultats organitzatives d'aquest grau interuniversitari detectades en els processos PC07/PC10	Reverificar el Grau en Estudis Francesos per a la seva implantació prevista per al 2021/2022	Alta	Degana / Coordinació de la titulació / Comissió de Pla d'Estudis	2019	2021			Finalitzada	●
101	Si	119	PE03-05	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	No s'ha aconseguit la verificació del Grau en Història, Política i Economia en 180 cr. per part del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, malgrat haver estat verificat per AQU	Verificar el Grau en Història, Política i Economia en 240 cr., amb docència en un 75% en anglès i amb una participació equilibrada de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències Polítiques i Economia de la UAB	Elaborar i presentar la memòria del nou Grau en Història, Política i Economia en 240 crèdits	Alta	Degana / Comissió del Pla d'Estudis	2019	2020			Finalitzada	●
101	Si	120	PE03-06	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Davallada sostinguda d'estudiants en el Màster en Estudis Territorials i de la Població i en el Màster en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i Edat Mitjana	Millorar el nombre d'entrada de nous estudiants en els Màsters a partir d'una oferta renovada i més especialitzada	Elaborar i presentar la memòria dels màsters revalidats en Estudis Territorials i de la Població i en Arqueologia Prehistòrica	Alta	Degana / Coordinacions de les titulacions / Comissions de Plans d'Estudis	2019	2020			En procés	●
101	No	121	PE03-07	08/11/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Interès a la UAB i a la FFIL per a la programació d'estudis interuniversitaris (UAB, UCH i UAB) i interfacultatius (UAB: FFIL, Ciències i Biociències) que combini els àmbits de la Ciència i de les Humanitats	Ofertar un estudi de grau pioner al Sistema Universitari català i espanyol que tinguin com a objectiu analitzar les ciències i la tecnologia amb les eines crítiques de les humanitats per fer front als reptes transversals del nostre món	Verificar un grau en Ciència i Humanitats interuniversitari (UAB, UCH i UAB) i interfacultatius (UAB: FFIL, Ciències i Biociències)	Alta	Degana	2019	2020			Desestimada	●
101	No	122	PE04-01	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de suficient oferta de formació especialitzada per al professorat del Centre	Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents.	Dissenyar una proposta anual continuada de tres cursos de formació del professorat, a mida de les necessitats del Centre.	Alta	Degana	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	123	PE04-02	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de suficient coneixement de la importància l'avaluació docent del professorat.	Incrementar el nombre de trams docents vius.	Informar els òrgans de govern de la Facultat (Junta Permanent i Junta de Facultat) de les dades associades al procés.	Alta	Degà	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	Si	124	PE04-03	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de suficient coneixement de la importància l'avaluació docent del professorat.	Augmentar el nombre professors/-res que sol·liciten el tram docent autòmic i situar la mitjana d'avaluació dels trams docents del professorat en la mitjana de la UAB.	Conscienciar el professorat de la importància "institucional" de l'avaluació dels trams docents personals.	Alta	Degà	2019	2021		No	Finalitzada	●
101	No	125	PE04-04	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca de sistematització en el procediment de selecció de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB.	Incentivar les bones pràctiques docents del professorat de la Facultat.	Redactar una normativa per a la presentació de propostes de candidats/es per optar al premi d'excel·lència docent de la UAB.	Alta	Degà	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	Si	126	PE04-05	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Manca d'un sistema vàlid de recollida d'evidències per fer una avaluació acurada de la tasca docent del professorat de cara a elaborar els informes del degà per als trams de docència.	Establir un sistema de recollida d'evidències sobre l'activitat docent del professorat per poder justificar bé les avaluacions, sobretot en cas que siguin negatives a causa de l'informe del degà.	Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà per als trams de docència.	Alta	Degà / Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització	2019	2021		No	En procés	●
101	No	127	PE04-06	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Detecció de plans docents individuals de professorat associat al qual se li han assignat més hores de docència de les establertes en el seu contracte.	Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes.	Demandar al vicerector de Personal Acadèmic que s'estableixi un procediment de validació dels plans docents individuals que contempli una primera proposta (juliol) i una proposta definitiva (novembre).	Alta	Degà	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	No	128	PE04-07	08/11/2019	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Hi ha CV de professorat que no es poden consultar a les fitxes de titulacions perquè no estan informats a EINA.	Incrementar progressivament fins al 100% la publicació dels CVs del professorat permanent a EINA.	Aconseguir les dades corresponents i fer accions per augmentar la inclusió dels CV del professorat en els aplicatius ad hoc de la universitat (EINA).	Mitjana	Degana	2022	2024		No	En procés	●
101	No	129	PE05-01	08/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Insuficient comunicació interna en l'Administració de Centre alhora de generar feedback i propostes de millora	Millorar la quantitat i qualitat del feedback i de les propostes de millora presentades a la Gerència en relació als processos i a la política i la gestió de PAS de la Facultat de Filosofia i Lletres.	Augmentar el nombre de reunions periòdiques de coordinació i treball de propostes de millora.	Mitjana	Administrador de Centre	2019	2020			Finalitzada	●
101	No	130	PE05-02	08/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Cal avaluar la distribució de les hores de formació entre les diferents unitats i persones.	Valorar si calen accions complementàries específiques per potenciar la formació en determinades unitats i/o persones.	Establir un objectiu mínim d'hores de formació per unitat de treball, especialitat, etc.	Mitjana	Administrador de Centre	2019	2022			Desestimada	●
101	No	131	PE05-03	08/10/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2017/2018	Incompliment dels terminis de lliurament establerts pel procediment en alguns informes d'avaluació	Millorar els terminis de lliurament dels informes d'avaluació dels treballadors/es de nova incorporació amb vinculació temporal a la UAB o bé que canvia a una nova destinació.	Sensibilització de tots els agents afectats	Mitjana	Administrador de Centre	2019	2023			En procés	●
101	No	132	PS01a-03	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Informació dels indicadors no automatitzada	Millorar la qualitat de la informació recollida pels indicadors i la seva automatització i informatització.	Revisar els indicadors per a la seva estandarització, informatització i automatització	Alta	Administrador de Centre	2019	2021		No	En procés	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	SI	133	PS01a-04	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Alguns sistemes d'il·luminació de les aules no estan optimitzats per a la utilització de projecció audiovisual	Millorar les condicions d'il·luminació de les aules per adequar-la a la utilització dels sistemes audiovisuals de suport a la docència	Automatització de persianes de la zona d'aules B11 i sectoritzar il·luminació de la zona d'aules B7 Bis parell	Mitjana	Deganat	2019	2020		No	Finalitzada	
101	SI	134	PS01a-05	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Cal més espais específics per a la docència pràctica d'arqueologia	Transformació d'una aula de docència teòrica en un espai específic per a la realització de pràctiques d'arqueologia.	Modificació d'un espai docent	Mitjana	Deganat	2020	2020		No	Finalitzada	
101	SI	135	PS01a-06	19/11/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2017/2018	Cal actualitzar el sistema audiovisual de la Sala de Juntes que és poc pràctic i està obsolet	Millora del sistema audiovisual de la Sala de Juntes	Renovar el sistema audiovisual	Mitjana	Deganat	2020	2020		No	En procés	
101	No	136	PS02-02	02/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Elevat nombre de temes que generen cita prèvia en la categoria 'Altres'	Identificar categories dins el tema 'Altres'	Definició de temes per classificar millor els temes que agrupa la categoria 'Altres'	Alta	Gestió Acadèmica	2019	2021		No	En procés	
101	No	137	PS02-03	02/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Elevat nombre de reintegraments generals	Reduir el nombre de reintegraments generals.	Cal treballar més en el procediment de taxes i la seva implementació en l'alumnat de la Facultat.	Alta	Gestió Acadèmica	2019	2020		No	Finalitzada	
101	No	138	PS02-04	02/09/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS02	Revisió del SGIQ	2017/2018	Importància del nombre de matriculats al programa de la Universitat a l'Abast	Visibilitzar l'alt percentatge de matriculats a la Universitat a l'Abast a la FFIL respecte el total de la UAB i avaluar l'evolució d'aquest programa formatiu.	Incloure un indicador que reculli importància del nombre de matriculats al programa de la Universitat a l'Abast	Mitjana	Gestió Acadèmica	2019	2020		No	Finalitzada	
101	No	139	PS03-01	30/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2017/2018	El procés de gestió de queixes, suggeriments i felicitacions mitjançant l'aplicació Opina no és prou conegut.	Incrementar el nombre d'aportacions rebudes	Diffusió dels serveis als materials promocionals destinats als estudiants i recordatori periòdic del servei a les xarxes socials de la Facultat.	Alta	Deganat / Administrador de Centre	2018	2019	Increment del 135% de les aportacions del curs 2017-2018 al 2019-2020	No	Finalitzada	
101	No	140	PS03-02	30/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2017/2018	Percepció de poca utilitat de fer suggeriments i queixes	Visualitzar la importància de fer queixes i suggeriments com a eina per a la millora	S'informarà de les inversions i millores realitzades que han estat impulsades per tal de resoldre situacions que han estat objecte de queixes i/o suggeriments de millora.	Alta	Deganat / Administrador de Centre	2018	2019		No	Finalitzada	
101	SI	141	PS04-04	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baix percentatge de contesta a les enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls.	Incrementar el percentatge de contesta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants	Mantenir les campanyes intenses d'informació i afavoriment de la contestació d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	Finalitzada	
101	SI	142	PS04-05	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baix percentatge de contesta a les enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls.	Incrementar el percentatge de contesta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants	Estimular el professorat mitjançant una campanya informativa perquè afavoreixi la participació estudiantil a les enquestes de satisfacció de les assignatures alhora que les referides als docents mateixos	Mitjana	Deganat	2019	2021		No	Finalitzada	
101	SI	143	PS04-06	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Algunes titulacions concretes s'han allunyat de l'objectiu general del 30% d'enquestes de satisfacció contestades a assignatures i mòduls	Reduir les diferències entre titulacions i recuperar la tendència a l'alça	Establir torns de contesta col·lectiva en determinats espais i moments i aplicar-los amb la col·laboració del Deganat.	Mitjana	Deganat / Coordinació	2019	2021		No	Finalitzada	
101	SI	144	PS04-07	11/10/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2017/2018	Baixa participació en enquestes sobre pràctiques i TFG en algunes titulacions	Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de pràctiques i TFG a les titulacions afectades	Desenvolupar tàctiques específiques d'estímul a la contesta lligades a la conclusió de les assignatures, que hauran d'aplicar els responsables a les titulacions afectades	Mitjana	Deganat / Coordinació	2019	2021		No	En procés	
101	No	145	PS05-01	08/11/2019	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2017/2018	El nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars és satisfactori, però presenta una gran variabilitat entre les diferents titulacions	Determinar les causes de les diferències entre el nombre de titulats/des que han realitzat pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions	Fer una anàlisi de les pràctiques extracurriculars a les diferents titulacions	Mitjana	Deganat/Vicedeganat de Pràctiques i Mobilitat	2020	2023	PS05-IND03	No	En procés	
101	No	146	PS05-02	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Escassa assistència a les sessions formatives d'orientació grupal	Incrementar un 30% l'assistència a les sessions formatives d'orientació grupal	Incloure una sessió obligatòria de recursos relacionats amb la ocupabilitat en l'assignatura de Pràctiques Externes dels graus	Mitjana	Deganat/Vicedeganat d'Estudis de Postgrau/Vicedeganat de Pràctiques i Mobilitat	2020	2023	Nombre de persones titulades que assisteixen a sessions formatives d'orientació grupal	No	En procés	
101	No	146	PS06-10	13/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Mancances en el nombre de persones que consulten la informació pública de la FFIL	Consolidar els mecanismes de transmissió de la informació dels estudis i de l'activitat de la FFIL i ampliar un 10% anual el nombre de seguidors a les xarxes socials.	Incrementar les visites als canals que donen la informació pública de la FFIL (web-Xarxes Socials) dotant-les de més material audiovisual	Alta	Deganat	2019	2021		No	Finalitzada	
101	No	147	PS06-11	13/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Mancances en el coneixement de la Recerca de la FFIL	Aprofitar la Recerca que fan els grups de la FFIL per incrementar la presència a les xarxes socials i a la web	Incrementar la informació a la web i promocionar econòmicament activitats que l'afavoreixin (seminaris, cursos, programa Argó).	Alta	Deganat	2019	2021		No	Desestimada	
101	No	147	PS05-03	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Major potencial de pràctiques extracurriculars	Incrementar un 10% la realització de pràctiques extracurriculars	Fer més difusió de les pràctiques extracurriculars	Mitjana	Deganat/Vicedeganat d'Estudis de Postgrau	2020	2021	PS05-IND03. Nombre de pràctiques extracurriculars	No	Finalitzada	
101	No	148	PS05-04	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Major potencial de beques Erasmus+	Incrementar la realització de beques Erasmus+ pràctiques	Fer més difusió de les beques Erasmus+ pràctiques	Mitjana	Deganat/Vicedeganat d'Estudis de Postgrau/Vicedeganat de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització	2020	2021	Nombre de beques Erasmus+ pràctiques	No	Desestimada	
101	No	148	PS06-12	13/02/2019	Centre	2. Pertinença informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2017/2018	Mancances en la difusió del retiment de comptes de l'acció de govern de l'Equip de Deganat de la FFIL	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDI) les informacions que serveixen per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.	Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials.	Alta	Secretari de la Facultat / Secretari del Deganat	2019	2021		No	Desestimada	
101	No	149	PS05-05	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Baix nombre d'alumnes que responen l'enquesta UAB a titulats i titulades	Incrementar un 20% el nombre d'alumnes que responen l'enquesta UAB a titulats i titulades	Tramesa personalitzada de correus a titulats i titulades	Mitjana	Deganat/Vicedeganat d'Estudis de Postgrau	2020	2021	Nombre d'activitats	No	Desestimada	

101	SI	149	PE03-08	13/02/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	AQU seguiment	2018/2019	Davallada sostinguda de nombre d'estudiants de nou ingress en els Graus Filològics Combinats i en la taxa de rendiment; taxa elevada d'abandonament	Millorar les dades d'estudiants de nou ingress i la taxa de rendiment, disminuir la taxa d'abandonament	Anàlisi dels graus filològics combinats (que presenten, en algunes combinacions, una davallada sostinguda en el nombre d'estudiants de nou ingress i en les taxes de rendiment) i elaboració d'una proposta de verificació amb l'objectiu de presentar una fitxa PIMPEU el setembre de 2020.	Alta	Deganat	2019	2021		SI	Finalitzada	
101	No	150	PS05-06	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Baix nombre d'alumnes que cursen Pràctiques Externes en els graus de Filosofia i Humanitats, Arqueologia i Història de l'Art	Aumentar en un 15% el nombre d'alumnes que cursen Pràctiques Externes en els graus de Filosofia i Humanitats, Arqueologia i Història de l'Art	Fer més difusió de les Pràctiques externes conjuntament amb les coordinacions	Mitjana	Deganat/Vicedegnat d'Estudis de Postgrau/Coordinacions de grau	2020	2021	Nombre d'activitats	No	Desestimada	
101	No	151	PS05-07	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Els graduats i graduades que treballen en funcions específiques del títol està per sota de la mitjana del Sistema Universitari de Catalunya	Equiparar el percentatge de graduats i graduades que treballen en funcions específiques del títol a la mitjana del Sistema Universitari de Catalunya	Incorporar progressivament a totes les titulacions de grau sessions específiques amb ocupadors/res	Mitjana	Deganat/Vicedegnat d'Estudis de Postgrau/Coordinacions de grau	2020	2021	Nombre d'activitats	No	En procés	
101	No	151	PC02a-11	13/02/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	AQU seguiment	2018/2019	Taxa de rendiment baixa en les assignatures de llengua llatina i de llengua grega a primer i segon cursos del Grau en Ciències de l'Antiguitat a causa del perfil heterogeni dels d'estudiants de nou ingress	Millorar la taxa de rendiment de les assignatures instrumentals de llengua llatina i grega del grau en Ciències de l'Antiguitat	Revisar la tipologia docent de les assignatures instrumentals en llengua llatina i grega del grau en Ciències de l'Antiguitat per tal d'augmentar el nombre d'hores de pràctiques a l'aula	Alta	Deganat	2019	2020		No	Finalitzada	
101	No	152	PS06-13	13/02/2020	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2018/2019	Dades incompletes a l'apartat Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster	Omplir de continguts l'apartat de Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster seguint el model de l'OOD	Publicitar i fer visible a la web les dades de l'apartat de Qualitat de les fitxes web de Grau i de Màster seguint el model de l'OOD	Alta	Deganat / Gestió Acadèmica	2020	2020		No	Finalitzada	
101	No	153	PS05-08	30/10/2020	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de formació continuada	Incorporar la formació continuada per promoure la inserció laboral	iniciar la programació de cursos d'especialització a través de l'Escola de Postgrau	Mitjana	Deganat/Vicedegnat d'Estudis de Postgrau	2020	2021	Nombre d'activitats	No	Desestimada	
101	SI	154	PC01-04	20/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2019/2020	Redundàncies en el llistat d'admissions de SIGMA per als estudiants de màster	Millorar la coherència del llistat d'admissions de SIGMA per als estudiants de màster i facilitar el seu anàlisi a les coordinacions	Revisar i corregir el llistat d'admissions a SIGMA	Alta	Vicedegà de Postgrau	2020	2021		No	En procés	
101	SI	155	PC01-05	20/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2019/2020	Dificultat per part de les coordinacions de fer el seguiment del comportament de la matrícula en el període de detecció de màsters que de manera sostinguda presenten un nombre baix de sol·licituds i de matrícula de màsters	Millorar el seguiment del procés de matrícula i implicar a les coordinacions i comissions de docència en la detecció de les causes i possibles accions de millora per als màsters que de manera sostinguda presenten un nombre baix de sol·licituds i de matrícula de màsters	Obrir un període addicional de matrícula al juliol per als màsters	Alta	Vicedegnat d'Estudis de Postgrau / Gestió Acadèmica /	2020	2021		No	Desestimada	
101	SI	156	PC01-06	20/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2019/2020	Dificultat per part de les coordinacions de fer el seguiment del comportament de la matrícula en el període de detecció de màsters que de manera sostinguda presenten un nombre baix de sol·licituds i de matrícula de màsters	Millorar el seguiment del procés de matrícula i implicar a les coordinacions i comissions de docència en la detecció de les causes i possibles accions de millora per als màsters que de manera sostinguda presenten un nombre baix de sol·licituds i de matrícula de màsters	Document de Seguiment del curs 2019/20 duguin a terme un anàlisi detallat de les causes i propostes de millora que el deganat tindrà en compte en el pla de millores de les titulacions	Alta	Vicedegnat de Qualitat	2020	2021		No	Desestimada	
101	No	157	PC02a-12	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Desequilibri en l'ocupació en les diferents franges horàries del Pla Docent de grau	Optimitzar l'ocupació de la franja horària de primera hora del matí	Instar a les coordinacions de títols de grau, amb el suport de les direccions dels Departaments, a augmentar l'ocupació de la franja horària 8:30-10, amb la supervisió del vicedegnat d'Ordenació dels Estudis	Alta	Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2020	2021	Percentatge d'ocupació de les aules a la franja 8:30-10	No	Finalitzada	
101	No	158	PC02a-13	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Ràtio real allunyada de la ràtio teòrica	Aumentar la ràtio dels graus, en aquells casos en què calgui, de manera que es vagin acostant cada cop més a la ràtio teòrica	Vetllar per tal que les coordinacions ajustin l'oferta de grups i d'optatives al nombre d'estudiants de cada grau.	Alta	Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2020	2023	Ràtio dels diversos graus	No	Finalitzada	
101	No	159	PC02a-14	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Poca oferta de docència en anglès als graus	Aumentar l'ús de la llengua anglesa a la docència de grau	Programar un 80% de docència en anglès al nou grau en Història, Política i Economia (programació prevista per al 2020/2021)	Mitjana	Deganat	2021	2024	Percentatge d'assignatures en anglès al grau HPE	No	Finalitzada	
101	No	160	PC02a-15	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Poca oferta de docència en anglès als graus	Aumentar l'ús de la llengua anglesa a la docència de grau	Fomentar l'ús de diverses llengües (anglès inclòs) a una mateixa assignatura	Mitjana	Deganat	2020	2022	Percentatge d'assignatures en què es faci servir més d'una llengua (anglès inclòs)	No	Desestimada	
101	No	161	PC02a-16	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Poca oferta de docència en anglès als graus	Aumentar l'ús de la llengua anglesa a la docència de grau	Elaboració d'un petit manual per ajudar el professorat que vulgui impartir docència en anglès.	Mitjana	Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2019	2022	Recollida d'informació i elaboració del manual	No	Desestimada	
101	No	162	PC02a-17	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Poca ocupació de l'aulari a les tardes	Espanjar l'ocupació de l'aulari de la Facultat	Analitzar si és possible la programació dels nous graus en Història, Política i Economia, y en Ciència, Tecnologia i Humanitats en horari de tarda	Mitjana	Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2020	2021	Programació tarda grau HPE	No	Finalitzada	
101	No	163	PC02a-18	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Augment de la demanda de docència híbrida o no presencial en els màsters	Fer un estudi dels màsters que per les seves característiques (perfil d'estudiants, continguts, competències...) podrien presentar una millora en el nombre d'estudiants matriculats si s'implementa una programació híbrida o no presencial.	Identificar a la Comissió de Màster de segon semestre de 2020/21 els màsters que podrien implementar docència híbrida o no presencial i dissenyar les mesures per poder dur a terme aquesta programació en els cursos vinents	Mitjana	Vicedegà d'Estudis de Postgrau	2020	2021		No	Desestimada	
101	No	164	PC02b-05	17/11/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02b	Revisió del SGIQ	2019/2020	Reflex desigual a les Guies Docents de la inclusió de la perspectiva de gènere en les competències en els títols	Major reflex de la inclusió de la perspectiva de gènere en les competències en els títols	Detecció i correcció de les Guies Docents que no inclouen la perspectiva de gènere a les competències i resultats d'aprenentatge a través d'una auditoria	Alta	Deganat / Coordinacions	2021	2023		No	Finalitzada	
101	No	165	PC02b-06	17/11/2020	Centre	2. Pertinència informació pública	PC02b	Revisió del SGIQ	2019/2020	Percentatge d'assignatures no publicades en les tres llengües (català, espanyol i anglès)	100% de guies publicades en les tres llengües	Instar a l'Equip de Govern a prendre les mesures necessàries per vencer les reticències de certs membres del professorat.	Alta	Deganat / Coordinacions	2021	2022		No	Finalitzada	
101	SI	166	PC03a-06	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Fora dependència de l'oferta de pràctiques d'un conjunt molt nombros d'entitats amb persones de contacte a la Facultat molt variades.	Aumentar en un període de dos cursos (2020/21 i 2021/22) el màxim possible de convenis-marc amb grans entitats	Establir convenis-marc amb grans entitats que garanteixin una quantitat suficient i estable de places de pràctiques	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2020	2022		No	En procés	
101	SI	167	PC03a-07	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de coneixement entre els estudiants de les possibilitats formatives de les pràctiques curriculars	Incrementar la difusió de les pràctiques externes entre els estudiants de grau i de màster	Potenciar les accions de promoció en què estudiants que han cursat les pràctiques presentin la seva experiència a l'alumnat interessat.	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2020	2021		No	En procés	

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	SI	168	PC03a-08	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat de seguir millorant l'orientació professionalitzadora en els graus	Augmentar en un 10% el nombre d'estudiants que cursen pràctiques curriculars	Incorporar dues assignatures OT de Pràctiques Professionals als cinc Graus Filològics Combinats i al Grau en Estudis Francesos, la verificació dels quals es presentarà al febrer de 2021, vegeu PE03	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau / Vicedegana de Qualitat	2020	2021		SI	Finalitzada	
101	SI	169	PC03a-09	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'intensificar la formació en competències transversals professionalitzadores	Augmentar el nombre d'estudiants que reben formació en competències transversals professionalitzadores	Oferir dins les 7.5h de docència dirigida de les PE formació dels cursos coorganitzats pel Servei d'Ocupabilitat i la Facultat de Filosofia i Lletres	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2020	2022		No	En procés	
101	SI	170	PC03a-10	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC03a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat de disposar de més informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants respecte al circuit complet de les pràctiques externes.	Disposar de més dades sobre el grau de satisfacció dels estudiants respecte al circuit complet de les pràctiques externes.	Arbitrar un sistema de recollida de queixes d'estudiants que no es vinculi a la superació de les pràctiques o a la qualificació que hi puguin obtenir	Alta	Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització / Coordinacions de PE de les titulacions	2020	2022		No	Desestimada	
101	SI	171	PC04-18	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat de fer el seguiment del nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	Facilitar el seguiment de les dades referides al nombre de persones inscrites respecte al nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	Crear un indicador per a la recollida de les dades referides al nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	Alta	Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció	2019	2020		No	Finalitzada	
101	SI	172	PC04-19	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Existència de un marge de millora per augmentar el nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	Augmentar fins al 85% el nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites	Intensificar la promoció de les Jornades de Portes Obertes a través de la pàgina web de la Facultat de Filosofia i Lletres i de les seves xarxes socials.	Alta	Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció	2019	2020		No	Finalitzada	
101	SI	173	PC04-20	13/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca d'adaptació a escenaris que impedeixen la presencialitat	Mantenir les activitats de promoció i transformar-les a formats virtuals	Adaptació de les activitats de promoció per a estudiants de grau i de màster de presencial a formats de tipus virtual (Jornada de Portes Obertes, Recerques per Aprenre, Visites a centres, Dia de les Families, Saló de l'Ensenyament i Fira de Masters)	Alta	Àrea comunicació UAB - ICE UAB	2020	2021		No	Finalitzada	
101	No	174	PC04-21	20/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de coordinació entre la Facultat i els Departaments	Afavorir la difusió dels graus i dels màsters de forma coordinada i conjunta amb els responsables de promoció de cada Departament.	La Facultat coordinarà una reunió cada semestre entre tots els responsables de promoció de cada departament i el de la Facultat	Mitjana	Degana	2020	2022		No	En procés	
101	No	175	PC05-08	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'augmentar la taxa de presentats fins el 85% i la de rendiment fins el 80%	Assolir que la mitjana de la taxa de presentats se situï en el 85% i la de rendiment en el 80%	Sol·licitar a les coordinacions de títol que identifiquin quines assignatures de cada grau presenten una desviació més gran respecte a les mitjanes general del títol com a primer pas per a endegar, si cal, actuacions més focalitzades per tal d'assolir les fites d'assolir el 85% de mitjana en la taxa de presencialitat i el 80% de mitjana en la taxa d'èxit	Alta	Degana / Coordinació	2020	2023		No	En procés	
101	SI	176	PC06-06	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2019/2020	Baix percentatge de crèdits superats per part dels/de les estudiants IN al programa Erasmus+, sobretot en comparació amb els estudiants OUT del mateix programa	Equiparar el percentatge de crèdits superats als programa Erasmus+ entre els/les estudiants OUT i IN.	Tutorització directa, col·lectiva i individual, per part dels/de les coordinadors/es	Alta	Coordinació	2020	2022		No	Finalitzada	
101	SI	177	PC06-07	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2019/2020	Percentatge encara baix d'estudiants que incorporen la mobilitat com una part natural dels seus estudis	Assolir un percentatge d'estudiants OUT del 20% sobre els graduats.	Actuacions informatives i actualització constant del lloc web de la Facultat	Mitjana	Degana/Gestió Acadèmica	2020	2022	PC06-IND01 >=20%	No	Finalitzada	
101	SI	178	PC06-08	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2019/2020	Concentració dels convenis i les estades en un grup petit de països de l'EEES	Diversificar els països amb les universitats dels quals s'han subscrit convenis, sempre mantenint el criteri de arribar a acords de Facultat i no pas de titulació.	Donar prioritat a la tramitació dels nous convenis de Facultat amb països de la UE menys representats.	Mitjana	Coordinacions a les titulacions/ Gestió acadèmica	2020	2022		No	Desestimada	
101	SI	179	PC07-08	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2019/2020	Taxa d'abandonament dels Graus al voltant del 25%	Analitzar les dades, possibles causes i propostes de millora per reduir la taxa d'abandonament dels graus.	Sol·licitar que cada coordinació de grau elabori un informe sobre les dades, possibles causes i propostes de millora per reduir la taxa d'abandonament dels graus.	Alta	Degana / Coordinacions de Graus	2019	2020		No	Finalitzada	
101	SI	180	PC07-09	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2019/2020	Taxa d'abandonament dels Graus al voltant del 25%	Reduir la taxa d'abandonament dels Graus fins arribar a una mitjana que no superi el 20%	Demandar a les coordinacions de les titulacions que proposin almenys dues propostes de millora en el Document de Seguiment de la Titulació en relació amb: 1) les accions del PAT, 2) el professorat de primer curs	Alta	Degana / Coordinacions de Grau	2019	2020		SI	En procés	
101	No	181	PC07-10	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de Reglament de la Comissió de Docència del MU en Humanitats i Patrimoni Digitals	Aprovar el Reglament de la Comissió de Docència del MU en Humanitats i Patrimoni Digitals	Elaborar i aprovar el Reglament de la Comissió de Docència del MU en Humanitats i Patrimoni Digitals	Alta	Degana / Coordinació	2020	2021		No	Finalitzada	
101	No	182	PC08-02	12/02/2019	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	AQU seguiment	2017/2018	Existència de màsters amb una matrícula inferior a 20 estudiants.	Augmentar el nombre de màsters del Centre amb una matrícula igual o superior a 20 estudiants.	Formulació d'una proposta de reverificació o de modificació dels títols de màster que requereixin una actualització dels seus continguts	Alta	Vicedegana d'Estudis de Grau i de Qualitat Docent	2018	2020		SI	Desestimada	
101	SI	183	PC08-04	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2019/2020	No sempre es poden incloure totes les modificacions de títols en l'informe de seguiment, perquè de vegades es detecten incidències que requereixen una modificació un cop passat el període de presentació de l'informe.	Millorar la coordinació de totes les accions relacionades amb el marc VSMA	Elaborar un calendari per a tots els processos relacionats amb el marc VSMA i el Seguiment que permeti millorar la coordinació de totes les accions que se'n deriven	Alta	Degà / vicedegana de Qualitat	2019	2020		No	Finalitzada	
101	No	184	PC09-02	30/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC09	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat de millorar l'organització i accessibilitat de la documentació gestionada per la Secretaria del Degana	Disposar d'un espai al núvol (Arxiu digital de la FFIL) per accedir a tota la documentació gestionada per la Secretaria del Degana	Revisar la ubicació de tots els outputs del SGIQ i organitzar en un espai al núvol la documentació que es desa a l'"Arxiu digital de la FFIL" gestionada per la Secretaria del	Alta	Secretaria del Degana / Administració de Centre	2019	2020		No	En procés	
101	SI	185	PC10-02	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC10	Revisió del SGIQ	2020/2021	Recollida d'evidències i d'indicadors de les titulacions molt laboriosa en un Centre amb molts graus i màsters	Simplificar la recollida d'evidències i d'indicadors per a les acreditacions	Intensificar la formació de les coordinacions de títols per tal de reduir el procés de revisió de les evidències i indicadors recollits per a les acreditacions	Alta	Vicedegana de Qualitat / Vicedegana d'Estudis de Grau / Vicedegà d'Estudis de Postgrau	2020	2021		No	En procés	
101	No	186	PE02-02	12/02/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	AQU seguiment	2017/2018	Manca d'un reglament que reguli l'activitat de la Comissió de Qualitat del Centre	Aprovació d'un reglament per a la Comissió de Qualitat del Centre	Elaborar i aprovar un reglament que reguli les accions de la Comissió de Qualitat de Centre	Alta	Degana	2018	2019		No	Finalitzada	

101	No	187	PE02-03	12/02/2019	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	AQU seguiment	2017/2018	Manca d'un repositori centralitzat de totes les millores proposades per les titulacions i pel Centre	Elaboració d'un repositori que permeti recollir i millorar el seguiment de totes les millores proposades per les titulacions i pel Centre	Elaborar el Pla de Millores del Centre seguint les directrius de l'OQD	Alta	Degana	2018	2019		No	Finalitzada	●
101	No	188	PE02-09	30/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2019/2020	Reiteració en la valoració dels processos PE01 i PE02 en els informes de procés i en l'Informe Anual de la Gestió del Centre	Evitar duplicitats en el retiment de comptes del SGIQ	Integrar en el document d'Informe Anual de la Gestió del Centre la revisió i seguiment dels processos PE01 i PE02	Alta	Degà / Vicedegana de Qualitat	2020	2021		No	En procés	●
101	Si	189	PE03-09	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2019/2020	No s'ha assolit la verificació del nou Grau en Ciències i Humanitats per part d'AQU, que va plantejar la necessitat de perfil·lar millor el perfil competencial i les sortides professionals del grau	Assolir la verificació d'un nou grau que respongui a la necessitat social de capacitar l'alumnat per analitzar la dimensió humanista (social i cultural) de la ciència i la tecnologia	Presentar a verificar un nou grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats	Alta	Degana	2019	2020		No	Finalitzada	●
101	Si	190	PE03-10	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2019/2020	Dificultats per part de les Comissions d'Estudis per completar correctament les fitxes de matèries i de mòduls en les memòries de grau i de màster	Reduir el nombre de revisions de les fitxes de matèries i de mòduls en les memòries de grau i de màster	Elaborar unes instruccions precises per resoldre els dubtes més freqüents de les comissions de plan d'estudi que elaboren les memòries de grau i de màster	Mitjana	Vicedegana de Qualitat / Tècnica de Qualitat	2020	2023		No	En procés	●
101	No	191	PE04-08	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Existència de titulacions amb poca implicació del professorat permanent en la docència de primer curs	Aconseguir que el 70% del professorat de primer curs sigui permanent a totes les titulacions.	Exigir als departaments un percentatge mínim del professorat que s'ocupa de la docència de primer curs, que situï cada titulació al voltant del 70%. Evitar que un professor/a doni més d'una assignatura no OT per semestre en el mateix curs.	Alta	Degà / Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2020	2024		No	En procés	●
101	No	192	PE04-09	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Coincidències de professorat no permanent de primer curs en la docència de diverses assignatures en un mateix semestre.	Evitar la coincidència d'un mateix professor/a impartint més d'una assignatura en un mateix semestre en un mateix curs d'una titulació, excloses obviament les assignatures OT	Revisar especialment els plans docents de primer curs per evitar que un mateix professor/a imparteixi més d'una assignatura en un semestre en una mateix curs d'una titulació	Alta	Degà / Vicedegana d'Ordenació dels Estudis	2020	2022		No	Desestimada	●
101	No	193	PE04-10	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de suficients evidències sobre la idoneïtat del professorat de primer curs	Obtenció de dades més refinades sobre la idoneïtat del professorat de primer curs.	A partir d'enquestes ad hoc i de la participació de l'alumnat en les comissions de docència, analitzar la idoneïtat del professorat de primer (i eventualment de segon) curs	Alta	Degana / Coordinacions de Titulació	2020	2022		No	Desestimada	●
101	Si	194	PE04-11	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de formació suficient entre el professorat sobre l'ús avançat i l'apropiament de les eines de suport a la docència no presencial, mitjançant l'organització de cursos de	Incidir en la formació del professorat en l'ús avançat i l'apropiament de les eines de suport a la docència no presencial, mitjançant l'organització de cursos de	Organitzar cursos de formació per al professorat sobre l'ús avançat i l'apropiament de les eines de suport a la docència no presencial.	Alta	Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i	2020	2022		No	Desestimada	●
101	No	195	PE04-12	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'adaptar la gestió de la Facultat al nou model general de	Disposar d'un model de reconeixement de càrrecs de la Facultat adaptat al nou model general aprovat per la	Elaborar i aprovar un model de reconeixement de càrrecs, adaptat al nou model general aprovat per la Comissió d'Economia i Organització	Alta	Degà / Secretari i Vicedegà d'Economia	2020	2023		No	En procés	●
101	No	196	PE04-13	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat al programa formatiu	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de dades sobre el nombre total de projectes d'innovació docent presentats pels equips de professorat de la Facultat	Disposar d'un registre dels projectes d'innovació docent presentats pels equips de professorat	Elaborar el registre dels projectes d'innovació docent presentats pels equips de professorat	Alta	Degà / Secretaria del Degana	2020	2022		No	Finalitzada	●
101	No	197	PE04-14	30/10/2020	Centre	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Finançament insuficient dels projectes d'innovació docent presentats pels equips de professorat de la Facultat	Cofinançar projectes d'innovació docent presentats per equips de professorat de la Facultat	Elaborar uns criteris de cofinançament dels projectes que resultin escolits (finançats amb reconeixement de bona pràctica) en la convocatòria general, en funció de la disponibilitat pressupostària de la FFL	Alta	Degà / Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció	2020	2022		No	Finalitzada	●
101	No	198	PE05-04	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Els indicadors PE-04 i PE05 presenten el mateix valor en els darrers cursos	Ajustar els indicadors per millorar-ne la informació obtinguda relativa a l'avaluació del nou personal	Definir nous indicadors que aportin informació complementària	Baixa	Administrador de Centre	2020	2023	Nous indicadors	No	En procés	●
101	No	199	PE05-05	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2019/2020	Cal adaptar el treball a la situació generada per l'emergència sanitària i el nou marc legal	Adaptar el procés	Nova definició del procés pel que afecta al treball. Sempre que es defineix prèviament el marc general UAB	Alta	Administrador de Centre	2020	2022	Modificació del procés	No	Finalitzada	●
101	No	200	PE05-06	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PE05	Revisió del SGIQ	2019/2020	La Facultat obté un resultat inferior a la mitjana UAB en l'enquesta a titulats corresponent al curs 2018-2019 -3.07 front a 3.38 de mitjana a la UAB- en el paràmetre "Els serveis de suport a l'estudiant. M'han ofert un bon assessorament i atenció"	Millorar el resultat de l'enquesta en relació a la mitjana de la UAB	Participació del PAS de la Facultat en accions formatives per a la millora de l'atenció a l'usuari	Mitjana	Administrador de Centre	2020	2022	Hores de formació	No	Desestimada	●
101	Si	201	PS01a-07	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Insuficients espais docents amb equipament per a la docència virtual i/o semipresencial	Adequar les instal·lacions i espais a formats de docència no presencials	Ampliar el nombre d'aules amb càmera i microfonia per a docència no presencial	Alta	Degana	2020	2021	35 espais docents dotats	No	Finalitzada	●
101	No	202	PS01a-08	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Cal analitzar la distribució d'espais entre els diferents departaments	Reassignar espais de treball per a PDI per millorar l'equitat entre departaments	Realitzar un estudi de la distribució actual dels espais que inclogui propostes de reassignació	Mitjana	Degana	2020	2021	Estudi presentat a la Junta Permanent	No	En procés	●
101	Si	203	PS01a-09	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Alguns sistemes d'il·luminació de les aules no estan optimitzats per a la utilització de projecció audiovisual	Millorar les condicions d'il·luminació de les aules per adequar-la a la utilització dels sistemes audiovisuals de suport a la docència	Donar continuïtat a la millora PS01a-04 en la resta de l'aula i seguir treballant per l'automatització de persianes i la sectorització de la il·luminació de la zona d'aules	Mitjana	Degana	2020	2021		No	En procés	●
101	Si	204	PS01a-10	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat de millorar el mobiliari de la Sala de Revistes per tal de renovar els seus usos en col·laboració amb l'OPEN-Lab d'Humanitats	Millorar el mobiliari de la Sala de Revistes per tal de renovar els seus usos en col·laboració amb l'OPEN-Lab d'Humanitats	Destinar un pressupost complementari a la Biblioteca d'Humanitats per renovar l'ús i el mobiliari de la Sala de Revistes, ubicada en l'espai de la Facultat, d'acord amb un pla d'actuació que coordini la Biblioteca d'Humanitats i l'àrea de Recerca de la UAB, a través de l'OPEN-Lab d'Humanitats	Alta	Degana	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	Si	205	PS01a-11	30/10/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'augmentar el nombre d'espais on es puguin celebrar tribunals de tesis doctorals tant presencials com semipresencials	Permetre que se celebrin a l'aula 502 tribunals de tesis doctorals tant presencials com semipresencials	Reformar parcialment l'aula 502 per ampliar la seva versatilitat i permetre que es realitzin tribunals de tesis doctorals tant presencials com semipresencials	Alta	Degana	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	206	PS01b-02	25/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2020/2021	Sovint els estudiants no tenen l'hàbit de fer els cursos de la Biblioteca d'Humanitats perquè els desconexen	Incrementar el nombre d'estudiants que facin formació a la biblioteca d'Humanitats	Fomentar la participació dels estudiants a partir de la difusió dels cursos i la coordinació amb les coordinacions dels graus i dels màsters	Alta	Degana	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	207	PS01b-03	25/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2020/2021	Manca de coneixement dels serveis centralitzats que poden donar suport a la docència de la Facultat (per exemple impressió de pòsters, elaboració de maquetes 3D, etc.)	Augmentar el grau de coneixement dels serveis que ofereixen	Donar a conèixer els serveis centralitzats de la UAB que donen suport a les activitats docents del Centre a través de les Xarxes Socials.	Mitjana	Degana	2020	2021		No	Finalitzada	●
101	No	208	PS01b-04	27/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2020/2021	L'Open Lab ja es troba en funcionament i s'ha de donar a conèixer	Organitzar cursos que permetin les possibilitats docents que té	L'organització de cursos de formació específica	Alta	Degana	2020	2022		No	Desestimada	●

PLA DE MILLORES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

101	No	209	PS01b-05	27/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2020/2021	La Biblioteca necessita establir un model pressupostari per garantir recursos per l'adquisició bibliogràfica	Establir un model pressupostari per garantir recursos per l'adquisició de material bibliogràfic entre tots els Departaments i la Facultat	Fer un model pel repartiment basat en el pressupost de funcionament dels Departaments i de la Facultat	Alta	Deganat	2020	2022		No	En procés	●	
101	No	210	PS01b-06	27/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2020/2021	Difondre entre els estudiants les activitats de formació complementària	Incorporar en les sessions de formació de graus i de màsters les activitats de formació complementària	Afavorir la integració d'aquesta oferta difonent-la a través de les coordinacions de Graus i Màsters	Alta	Deganat	2020	2022		No	En procés	●	
101	No	211	PS02-05	12/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	2019/2020	Importància de conèixer la tipologia de les modificacions realitzades per automatització i modificació presencial	Visibilitzar si realment estan disminuint les modificacions de matrícula per les millores internes realitzades a nivell de gestió docent.	Modificar l'indicador PS02-IND03 per tal de conèixer el nombre de matrícules modificades per l'usuari (automodificació de matrícula) o en finestreta per situacions sobrevingudes.	Alta	Gestió Acadèmica	2020	2021		No	Desestimada	●	
101	No	212	PS02-06	12/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	2019/2020	Elevat nombre de reintegraments generals	Reduir encara més el nombre de reintegraments generals.	Utilització del nou Aplicatiu SIGM@ per interoperar amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya per evitar documentació no vigent.	Alta	Gestió Acadèmica	2020	2021		No	En procés	●	
101	Si	213	PS03-03	30/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2019/2020	Poc ús de l'eina OPINA	Aumentar en un 20% l'ús d'OPINA.	Aumentar la difusió d'Opina a través de les xarxes socials de la Facultat de Filosofia i Lletres redirint les queixes i suggeriments a aquest aplicatiu.	Alta	Secretari de la Facultat i Vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció	2020	2021		No	Finalitzada	●	
101	Si	214	PS03-04	30/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca un indicador al procés PS03 per poder valorar l'evolució en la participació dels diferents col·lectius (PAS, PDI, estudiants i altres)	Conèixer millor la tipologia dels usuaris i la seva evolució.	Incloure un indicador al procés PS03 per valorar l'evolució en la participació dels diferents col·lectius (PAS, PDI, estudiants, altres)	Alta	Administrador de Centre	2020	2021		No	Finalitzada	●	
101	Si	215	PS03-05	30/09/2019	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2019/2020	Manca de coneixement del nivell de satisfacció dels usuaris de l'eina OPINA.	Conèixer la satisfacció dels usuaris de l'eina OPINA.	Instal·lar al vicerectorat amb competències sobre aquesta eina a elaborar enquestes de satisfacció dels usuaris.	Alta	Deganat / Administrador de Centre	2020	2021		No	Desestimada	●	
101	Si	216	PS04-08	30/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'augmentar l'índex de participació a les enquestes sobre les assignatures i mòduls per tal d'obtenir més dades que permetin implementar millores	Obtenir un 35% de participació en les enquestes d'assignatures i mòduls	Implicar el professorat en la resposta a les enquestes, sol·licitant a través de les coordinacions que informi a l'alumnat de la importància de les enquestes i que destini part del temps de classe per facilitar la seva resposta	Alta	Vicedegana de Qualitat / Coordinacions de titulació	2020	2021		No	Finalitzada	●	
101	Si	217	PS04-09	30/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Baixa participació dels estudiants de màster en les enquestes de persones titulades	Obtenir dades per a totes les titulacions de màster	Sol·licitar a la coordinació del màster que recordi a l'alumnat tant en el moment de l'entrega del TFM com en la seva defensa la importància de respondre les enquestes de persones titulades per a contribuir a la millora de les titulacions	Alta	Vicedegana de Qualitat / Coordinacions de titulació de màster	2020	2021		No	Desestimada	●	
101	Si	218	PS04-10	30/10/2020	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'esbrinar les causes del baix índex de satisfacció en les titulacions de màster	Obtenir un estudi de les causes del baix índex de satisfacció en les titulacions de màster i establir un pla de millores	Incloure en l'Informe de seguiment 2019/20, conjuntament amb les coordinacions de màster, un anàlisi de les causes que expliquin el baix índex de satisfacció de les titulacions de màster (enquesta de persones titulades) i incloure l'estudi en l'Informe de seguiment de Centre (lliurament previst al febrer de 2021) on s'establiran també les mesures per implementar les millores que s'escaiguin	Alta	Degà / Vicedegana de Qualitat / Coordinacions de titulació de màster	2020	2021		No	Desestimada	●	
101	No	219	PS06-14	30/10/2020	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2019/2020	Informació desigual a la pàgina web sobre el CV del professorat que participa a les titulacions	Incrementar el nombre de CV visibles a les fitxes de titulacions	Ajudar a la transició de l'EINA cap a l'EGRETA entre el professorat per a visibilitzar el CV	Mitjana	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat / Coordinadors	2020	2022		No	Finalitzada	●	
101	No	220	PS06-15	30/10/2020	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2019/2020	Cal completar la informació de la pàgina web amb més material audiovisual de qualitat	Millorar la informació audiovisual a la pàgina web i aprofitar les xarxes socials per difondre-la i guanyar més seguidors	Elaborar mapes amb la procedència de l'alumnat, així com també la localització dels espais de la Facultat i un vídeo de presentació general de la FFIL	Mitjana	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat /	2020	2021		No	Finalitzada	●	
101	No	221	PS06-16	30/10/2020	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2019/2020	Manca de suport tècnic específic a la FFIL i falta de professionalització de les tasques de difusió a través de les xarxes socials i l'elaboració d'infografies	Incrementar la qualitat del material audiovisual, tenir cura del disseny i tendir a la professionalització de les tasques relacionades amb la difusió i comunicació de la FFIL	Destinar una part del pressupost per fer encàrrecs específics que atenguin necessitats especials de disseny, suport audiovisual i comunicació	Alta	Vr. de Promoció i Comunicació / Deganat /	2020	2022		No	En procés	●	
101	Si	222	PC08-05	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2019/2020	Hi ha titulacions de màsters que encara no inclouen una competència en perspectiva de gènere	Incloure la perspectiva de gènere en totes les titulacions de grau	Cursar al 2020/21 les modificacions que permetin incloure la competència amb perspectiva de gènere en els títols de màster que encara no la tinguin	Alta	Vicedegana de Qualitat / Coordinacions de Màster	2020	2021		Si	Desestimada	●	
101	Si	223	PC08-06	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2019/2020	Necessitat d'actualitzar els minors amb assignatures incloses en graus recentment reverificats	Actualitzar minors amb assignatures incloses en graus recentment reverificats	Actualitzar les memòries dels Minors de la Facultat que tinguin assignatures incloses en graus recentment reverificats	Alta	Vicedegana de Qualitat / Coordinacions de Màster	2020	2021		Si	Finalitzada	●	
101	No	224	PE02-10	04/02/2021	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE02	AQU seguiment	2020/2021	Necessitat de disposar de manera més àgil de les actes de les Comissions de Doctrina de les Titulacions	Facilitar l'accés a l'equip de Deganat a les actes de les Comissions de Doctrina de les titulacions per tal de fer un seguiment més acurat de les propostes de millora i modificacions que es proposen des d'aquests òrgans	Sol·licitar a les coordinacions de títol que incorporin les actes de les Comissions de Doctrina a l'Arxiu digital de la Facultat de Filosofia i Lletres	Alta	Vicedegana de Qualitat / Coordinacions de Titulació	2020	2021		No	En procés	●	
101	Si	225	PC07-11	30/10/2020	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2019/2020	Existència de memòries verificades amb taxes de graduació baixes (inferiors al 50%)	Situar la taxa de graduació dels títols de grau de la Facultat entre el 65% i el 70%.	Revisió a l'alça (entre el 65%-70%) de les taxes de graduació verificades de tots els títols, excepció feta dels de nova programació i/o reverificació recent.	Alta	Deganat / Coordinacions	2020	2022		Si	Desestimada	●	
101	No	226	PE05-07		Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE05	Revisió del SGIQ	2021/2022	En la revisió SGIQ 2020 es va detectar que no hi havia prou informació sobre com diferents serveis PAS accedien a formacions.	Incrementar el detall de la informació oferta per l'indicador de procés i estratègic PE05-IND02 sobre desglossament hores formació PAS per serveis i categories	Modificar l'indicador PE05-IND02 per incorporar desglossament hores formació PAS per serveis i categories. Buscar fonts d'informació.	Alta	Administrador de Centre/Vicedegà de Qualitat	2022	2023		Indicador modificat i analitzat en revisió SGIQ 2023	No	En procés	●
101	No	227	PE05-08		Centre	2. Pertinència informació pública	PE05	Revisió del SGIQ	2021/2022	A la revisió SGIQ 2020 es va detectar una pitjor valoració dels serveis atenció alumnes que a la UAB. Enquesta titulats. Tot i que en següents edicions no hi ha aquesta diferència, cal seguir aquesta valoració amb un indicador	Incorporar dins del seguiment del SGIQ de la Facultat la valoració dels estudiants dels serveis que el PAS els subministra, via pregunta específica de l'Enquesta de Satisfacció de persones titulades.	Crear un nou indicador "Valoració de les persones titulades respecte dels serveis PAS d'atenció a l'estudiant", en comparació temporal i en relació a la valoració del conjunt UAB.	Alta	Administrador de Centre/Vicedegà de Qualitat	2022	2023		Nou indicador	No	En procés	●
101	No	229	PE02-13	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'informe de certificació del SGIQ demana separar els indicadors SGIQ en dos tipus: indicadors d'avaluació dels procediments i indicadors de seguiment dels resultats	Poder diferenciar clarament el seguiment dels procediments de gestió respecte dels resultats acadèmics dels processos d'ensenyament-aprenentatge dels resultats	Classificar tots els indicadors dels processos SGIQ en dos tipus: indicadors d'avaluació dels procediments i indicadors de seguiment, Revisar manuals processos i informes de revisió	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent	2022	2023		Refoma manuals processos SGIQ i informes revisió	no	En procés	●

101	SI	230	PE03-11	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	AQU seguiment	2021/2022	El nou RD 822/2021 obliga a l'adaptació de les memòries de les titulacions existents a un nou model. AQU ha estipulat un període d'adaptació fins al 2027	Adaptar totes les memòries de les titulacions de la FFIL al nou model: justificació, resultats aprenentatge i fitxes assignatures	Adaptar progressivament les memòries de les titulacions fins al 2027 tot seguint un calendari aprovat per Junta Permanent l'estiu de 2022. Realització de modificacions que cal ser aprovades per AQU	Alta	Degana/Coordinacions	2022	2027	Aprovació modificacions per AQU	SI	En procés	●
101	SI	231	PE03-12	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal actualitzar el pla d'estudis del grau d'Història, per a adaptar-lo a nous continguts, enfocaments i sortides professionals	Reverificació del grau d'Història	Realitzar els treballs de reverificació del grau d'Història, actualització del Pla d'Estudis i la memòria a càrrec de la comissió específica, seguint el procés PE03	Alta	Degana/Coordinació/Comissió PE	2022	2023	Aprovació reverificació per AQU	SI	En procés	●
101	SI	232	PE03-13	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal actualitzar el pla d'estudis del grau d'Humanitats, per a adaptar-lo a nous continguts, enfocaments i sortides professionals	Reverificació del grau d'Humanitats	Realitzar els treballs de reverificació del grau d'Humanitats, actualització del Pla d'Estudis i la memòria a càrrec de la comissió específica, seguint el procés PE03	Alta	Degana/Coordinació/Comissió PE	2022	2023	Aprovació reverificació per AQU	SI	En procés	●
101	SI	233	PE03-14	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal actualitzar el pla d'estudis del màster d'Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, per a adaptar-lo a nous continguts, enfocaments i sortides professionals	Reverificació del màster d'Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes	Realitzar els treballs de reverificació del màster d'Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, actualització del Pla d'Estudis i la memòria a càrrec de la comissió específica, seguint el procés PE03	Alta	Degana/Coordinació/Comissió PE	2022	2023	Aprovació reverificació per AQU	SI	En procés	●
101	No	234	PE03-15	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2021/2022	No es disposa d'informació accessible sobre el nivell d'enveliment de les titulacions de la FFIL	Que tant el públic com els agents interessats tinguin informació sobre el nivell d'actualització de les titulacions de la Facultat	Ofertar informació pública fàcilment accessible sobre l'antiguitat de l'oferta de titulacions i crear un nou indicador del procés PE03 que mesuri el nivell d'actualització de les titulacions, a partir de l'antiguitat mitjana	Mitjana	Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent/Gestora de Qualitat	2022	2023	Informació web i nou indicador procés PE03	No	En procés	●
101	SI	235	PE04-15	15/02/2023	Centre	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Hi ha diferents iniciatives relacionades amb la innovació docent a la Facultat i no hi ha un espai institucional de trobada per compartir experiències	Compartir amb tota la comunitat de la Facultat les iniciatives d'innovació docent	Consolidació d'una jornada d'innovació docent de Facultat anual amb presència dels receptors d'ajuts d'innovació docent de la UAB /o de la Facultat, projectes docents relacionats amb Aprenentatge per Servei (ApS) o Aprenentatge basat en Reptes, experiències ECIU. Relacionar la jornada amb altres activitats de formació en innovació (formació sobre TFG en ApS per a coordinacions de graus /o responsables de TFG dels graus)	Alta	Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent	2022	2023	Realització jornada	No	En procés	●
101	SI	236	PE04-16	15/02/2023	Centre	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Falten indicadors que avaluin dimensions de la gestió del professorat sobre les que el deganat té competència o capacitat d'influència: professorat de primer i abandonament, igualtat de gènere i innovació docent.	Disposar d'indicadors en el procés PE04 del SGIQ que permetin avaluar les dimensions de gestió següents: professorat de primer i abandonament, igualtat de gènere i innovació docent.	Desenvolupament de tres nous indicadors de procés i estratègics (millora PE04-16): PE04-Ind12 Hores HIDA i nombre de professorat permanent a primer curs de grau PE04-Ind13 Distribució relativa del nou professorat en places estables per gènere PE04-Ind14 Nombre de professorat participant a iniciatives ECIU	Alta	Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent	2022	2023	Realització jornada	No	En procés	●
101	No	237	PE04-17	15/02/2023	Centre	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2021/2022	El procés PE04 no compta amb un indicador sobre satisfacció general amb el professorat, la qual cosa ha estat suggerida per l'informe de certificació del SGIQ	Disposar d'informació sintètica sobre el nivell de satisfacció de les persones titulades amb el professorat	Dissenyar i implementar de cara a la revisió SGIQ 2023 un nou indicador sobre satisfacció general amb el professorat. Possible detall, si ho permet l'enquesta de satisfacció de persones titulades, per titulació.	Alta	Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent	2022	2023	Inclusió nou indicador en el manual de procés PE04, i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	No	238	PE04-18	15/02/2023	Centre	4. Adequació del professorat	PE04	Revisió del SGIQ	2021/2022	La revisió 2022 ha mostrat dificultats en l'obtenció de la informació de l'indicador PE04-IND09 sobre tipus de qualificació positiva dels trams docents del professorat.	Facilitar l'obtenció d'informació i l'anàlisi de l'indicador PE04-IND09 sobre trams docents	Reformar indicador PE04-IND09 per adaptar-lo a la informació que efectivament pot ser obtinguda per l'oficina de qualitat de la Facultat	Alta	Vicedegà de Qualitat i d'Innovació Docent	2022	2023	Inclusió indicador reformat en el manual de procés PE04, i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	SI	239	PC01-07	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2021/2022	No hi ha informació sobre la dimensió de gènere en el perfil d'entrada i de graduació de les titulacions	Disposar d'informació a partir d'indicadors sobre la proporció d'homes i dones en els nous ingressos i en les persones graduades de totes les titulacions de la Facultat	Crear dos nous indicadors estratègics: PC01-IND07 Estratègic, Distribució per gènere dels estudiants de nou ingrés de graus i màsters PC01-IND08 Estratègic, Taxa de graduació per gènere de graus	Alta	Vicedegana de Qualitat	2022	2023	Inclusió indicadors al Manual del procés PC01 i als informes de revisió	No	Finalitzada	●
101	No	240	PC01-08	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2021/2022	La baixa matrícula de diferents màsters de la Facultat pot estar causada per dificultats en els procediments de preinscripció i admissió dels candidats i candidates	Obtenir informació sobre el total de sol·licituds que esdevenen admissions per part de les coordinacions	Crear un nou indicador: PC01 IND02e, Percentatge d'admesos als màsters sobre sol·licituds rebudes	Alta	Vicedegana de Qualitat	2022	2023	Inclusió indicador al Manual del procés PC01 i als informes de revisió	No	Finalitzada	●
101	No	241	PC02b-09	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02b	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ sobre oferir informació sobre la satisfacció de les persones titulades en relació a la coordinació entre els continguts de les assignatures	Disposar d'informació en forma d'indicador de procés sobre la satisfacció de les persones titulades amb la coordinació entre els continguts de les assignatures	Nou indicador sobre satisfacció amb la coordinació del contingut de les assignatures (coordinació guies docents): Pregunta enquesta titulades sobre nivell d'adequació amb la coordinació de continguts	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Incorporació del nou indicador al manual del procés i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	No	242	PS06-17	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2021/2022	Manca d'uniformitat en els continguts dels apartats de Pràctiques Externes i Mobilitat	Aconseguir uniformitat continguts dels apartats de Pràctiques externes i Mobilitat	Revisió de l'apartat "Pràctiques Externes" i "Mobilitat" de totes les fitxes de titulació de grau i de màster	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2023	2024		No	En procés	●
101	No	243	PS06-18	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	AQU seguiment	2021/2022	Manca d'uniformitat en els continguts de l'apartat TFE	Aconseguir uniformitat continguts dels apartats de TFE	Revisió de l'apartat "TFE" de totes les fitxes de titulació de grau i de màster	Alta	Vicedegà d'Ordenació dels Estudis de Grau	2023	2024		No	En procés	●
101	No	244	PE02-11	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	AQU seguiment	2021/2022	Necessitat de revisió del Quadre de Comandament del SGIQ	Mantenir revisat el Quadre de Comandament del SGIQ	Revisió del Quadre de Comandament del SGIQ	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent	2022	2023		no	En procés	●
101	No	245	PE02-12	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	AQU seguiment	2021/2022	Hi ha certs aspectes que no estan ajustats durant la revisió del SGIQ i el seguiment de l'ISC	Harmonitzar revisió SGIQ i redacció ISC	Realitzar el paral·lel la revisió del SGIQ juntament amb la redacció de l'ISC	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent	2022	2023		no	Finalitzada	●
101	No	246	PC02b-07	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC02b	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'indicador del procés PC02b_IND02 ha quedat obsolet perquè mesura la inclusió de la perspectiva de gènere en competències i resultats d'aprenentatge. L'adaptació de memòries al RD 822/2021 ja ho fa obligatori	Continuar mesurant la dimensió de gènere en la programació dels estudis tot adaptant l'indicador PC02b_IND02	Repensar indicador PC02b_IND02 per tal que mesuri la introducció efectiva de la perspectiva de gènere en els estudis (inclusió en objectius o programes, etc. Guies docents, p.ex.)	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●

101	SI	247	PC03a-11	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03a	Revisió del SGIQ	2021/2022	El càlcul de l'indicador PC03a-IND04 no és adequat. La relació entre matriculats a pràctiques i total estudiants no és exacta per mesurar la proporció de candidats que fan les pràctiques. La xifra d'estudiants recull persones d'altres anys que estan endarrerits, repetidors per no presents, etc	Replantejar l'indicador PC03a-IND04 per tal que reflecteixi millor la relació entre candidats i persones que fan PE.	Estudiar la reforma de l'indicador PC03a-IND04. - Relacionar matriculats PE amb estudiants nou ingressats - Aplicar el mateix criteri per tal d'obtenir un valor comparatiu del total UAB	Alta	Vicedegà de Qualitat	2020	2022		No	En procés	●
101	No	248	PC03b-10	15/02/2023	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal mantenir les accions de difusió de la publicació dels TFE al DDD, tot i les accions finalitzades anteriorment	Aconseguir que tots els tutors/es i l'alumnat afectat conegui els requisits i el circuit per poder publicar el TFE al DDD	Elaboració i distribució entre les coordinacions de titulació i de TFE i entre l'alumnat d'una infografia amb el circuit de publicació dels treballs finals d'estudi al DDD	Alta	Vicedegà de Postgrau / Coordinacions	2022	2023	Infografia	No	En procés	●
101	No	249	PC03b-11	15/02/2023	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2021/2022	Existeix una nova enquesta UAB sobre satisfacció amb PE i TFE	Obtenir informació de satisfacció de l'alumnat de PE i TFE	Millorar indicador PC03b-IND01 o proposar-ne de nous	Mitjana	Vicedegana de Postgrau / Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	No	250	PC03b-12	15/02/2023	Centre	6. Qualitat dels resultats	PC03b	Revisió del SGIQ	2021/2022	Comencen a fer-se a la Facultat TFE en modalitat Ap5. Cal seguir i incentivar aquest tipus de treballs	Introduir en el procés de TFE informació sobre la modalitat Ap5	Incentivar i fer seguiment de la realització de TFE en modalitat Ap5 i eventualment dissenyar nou indicador de procés	Alta	Vicedegana de Postgrau / Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	No	251	PC04-22	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'informe de certificació del 2022 demana que la satisfacció dels col·lectius afectats sigui considerada en totes les dimensions del SGIQ, inclosa la	Seguir la recomanació de la comissió que va certificar el SGIQ i incloure informació sobre la satisfacció de les persones titulades amb tots els processos d'orientació durant els estudis	Incloure nou indicador de satisfacció amb l'orientació a partir d'una enquesta de satisfacció de persones titulades fent servir la pregunta: La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	No	252	PC04-23	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Falta avaluació de l'impacte de les Jornades de Portes Obertes sobre la matriculació de les titulacions de grau	Relacionar l'assistència a les diferents reunions de Portes Obertes amb la matriculació efectiva	Incloure informació sobre inscripció, assistència, matriculació graus conjunt UAB a l'indicador PC04-IND01 per tal de mesurar més bé l'impacte de les accions de difusió de les jornades de portes obertes	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Modificació indicador	No	En procés	●
101	No	253	PC04-24	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal completar la informació sobre activitats de difusió que fa regularment la Facultat, entre altres Recerques per Aprendre	Tenir informació sobre activitats dutes a terme i assistents de l'activitat Recerques per Aprendre	Incloure a l'indicador PC04_Ind05 info sobre Recerques per Aprendre, activitats dutes a terme, assistents	Mitjana	Vicedegà d'Alumnat i Prom	2022	2023	Modificació indicador	No	En procés	●
101	SI	254	PC04-25	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Segons indicador PC04-IND04, hi ha una reducció de la participació de professorat en les activitats del programa Argó	Millorar la participació professorat en el programa Argó	Realitzar accions per involucrar més professorat en activitats del programa Argó. En col·laboració amb ICE aproximadament al setembre-octubre	Alta	Vicedegà d'Alumnat i Promoció / Equip Deganat	2022	2024	Increment indicador PC04-IND04	No	En procés	●
101	SI	255	PC06-09	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2021/2022	No hi ha informació sobre el nombre de convenis de mobilitat que s'utilitzen efectivament cada curs	Disposar a més del nombre de convenis signats per país, el nombre d'aquests convenis que han estat utilitzats	Millorar la informació de l'indicador PC06-IND06, tot identificant el nombre de convenis per països que han estat actius en el curs acadèmic en qüestió, és a dir, alguna persona ha fet mobilitat IN o OUT sota el seu aixopluc	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat / Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Millora indicador PC06-IND06	No	En procés	●
101	No	256	PC06-10	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2021/2022	Hi ha dificultats per obtenir informació estadística de l'indicador PC06-IND07. No ha estat possible recollir-la de ARI, de l'Enquesta de satisfacció estudiants IN	Només mantenir al SGIQ aquells indicadors que poden ser mantinguts regularment amb informació	Estudiar aprofitant la informació i, en el seu cas, el manteniment de l'indicador PC06-IND07, Enquesta de satisfacció de la FFIL als estudiants IN.	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat / Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	SI	257	PC07-12	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2021/2022	Comissions de Docència tenen una freqüència de reunions baixa i no disposen al deganat les actes	Aconseguir que les Comissions de Docència es reunixin un mínim de 2 vegades curs	Assegurar que el deganat reuneix un mínim de 2 actes de reunions de comissions de docència per titulació per tal d'assegurar el funcionament regular de les mateixes i la participació dels representats de l'alumnat	Alta	Deganat / Coordinacions	2022	2023		No	En procés	●
101	SI	258	PC07-13	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC07	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'opinió dels ocupadors és fonamental per a la millora de les titulacions, com demostra la seva influència positiva en les reunions amb ocupadors durant els treballs de revalidació de les titulacions	Fer que el contacte amb ocupadors sigui més regular i institucional, per ajudar al seguiment normal de les titulacions	Dissenyar i desenvolupar indicador PC07-IND13. Evidències de participació de professionals i persones ocupadores en el seguiment de les titulacions. Indicador estratègic proposat per al Quadre de Seguiment. Decidir el tipus i freqüència de les reunions	Alta	Degana / Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	SI	259	PC07-14	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	2021/2022	És difícil fer un balanç del grau de treball, finalització i implantació del Pla de Millores de cada titulació.	Aconseguir un indicador d'avaluació del procés seguint les recomanacions de l'informe de certificació del SGIQ (punt 2.3, pàg. 15)	Desenvolupar nou(s) indicador(s) sobre nombre de millores per titulació i desenvolupament (finalitzades, desestimades, en procés, no iniciades)	Mitjana	Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	SI	260	PS01a-12	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ sobre oferir informació sobre la satisfacció de les persones titulades en relació a les instal·lacions i infraestructures	Disposar d'informació sobre la satisfacció dels titulats amb les instal·lacions i infraestructures durant els seus estudis	Crear nou indicador fent servir l'enquesta de satisfacció a persones titulades, a partir de la pregunta: Les instal·lacions han estat adequades par afavorir el meu aprenentatge	Mitjana	Deganat	2022	2023	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	No	261	PS01b-07	27/11/2020	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	AQU seguiment	2020/2021	Poca relació entre la Facultat i el context geogràfic local	Incorporar persones i institucions del medi geogràfic local en les activitats no lectives de la Facultat	Fer difusió de l'activitat cultural complementària entre la ciutadania de l'entorn de la UAB	Mitjana	Deganat	2020	2024		No	En procés	●
101	No	262	PS02-07	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	2021/2022	S'ha detectat que diferents graus tenen una alta incidència d'alumnes que no superen el règim de permanència establert per la UAB	Assolir que un mínim d'estudiants tinguin problemes amb el règim de permanència (especialment, anglès-francès, llengua espanyola, història)	Estudiar, conjuntament amb les coordinacions i la gestió acadèmica, els motius i implementar mesures si s'escau dels problemes amb el règim de permanència dels títols afectats.	Alta	Coordinacions / Gestió Acadèmica / Vicedegana de Postgrau	2022	2023	Reducció de l'índex d'intensitat de l'alumnat que no supera el règim de permanència (PS02-IND05)	No	En procés	●
101	No	263	PS02-08	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ sobre la implantació d'indicadors d'avaluació de la satisfacció a tots els processos, inclos el de gestió acadèmica	Disposar d'un indicador sobre la satisfacció de les persones titulades amb la seva experiència en relació a la gestió acadèmica, concretament el suport administratiu	Desenvolupar un nou indicador de procés sobre avaluació dels serveis de suport administratiu a l'estudiant, enquestes de satisfacció de persones titulades	Alta	Vicedegà de Qualitat / Gestió Acadèmica	2022	2023	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	No	En procés	●

101	SI	264	PS03-06	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació de l'informe de certificació del SGIQ d'incorporar indicadors sobre la satisfacció dels estudiants a tots els processos del SGIQ, inclosos el de gestió de queixes i opinions.	Tenir informació sobre la satisfacció de l'alumnat amb el servei OPINA de queixes i opinions.	Dissenyar un nou indicador de procés que mesuri la satisfacció amb el servei OPINA a partir de la pregunta sobre gestió de queixes i suggeriments que està present a l'enquesta UAB de satisfacció de les persones titulades	Alta	Deganat / Administrador de Centre	2022	2023	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	No	265	PS04-11	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Baixa participació en enquestes UAB de satisfacció de persones titulades	Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de persones titulades	Anàlisi i proposta de mesures per a incentivar la resposta de l'alumnat que finalitza els estudis, especialment de màster, a les enquestes de satisfacció en acabar els estudis	Alta	Degana / Vicedegà de Qualitat / Coordinadors	2019	2021		No	En procés	●
101	No	266	PS05-09	15/02/2023	Centre	6. Qualitat dels resultats	PS05	Revisió del SGIQ	2021/2022	El Servei d'Ocupació ja no pot subministrar la informació tal com la veniem demanant per als indicadors PS05-IND01 i PS05-IND02	Cal adaptar els indicadors a partir de la informació que si pot ser subministrada	Reformar els indicadors PS05-IND01, PS05-IND02 per al que s'adaptin a la informació efectivament disponible	Mitjana	Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Nou indicador en Manual Procés i informes de revisió SGIQ	No	En procés	●
101	No	267	PE01-04	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE01	Revisió del SGIQ	2021/2022	Mancances en la difusió del retiment de comptes de l'acció de govern de l'Equip de deganat de la FFIL	Donar a conèixer entre els membres de la Facultat (professorat, PAS i PDJ) les informacions que s'envien per rendir comptes de l'acció de l'equip de deganat.	Analitzar la situació actual de la proposta i procedir: Proposta anterior: Publicar la memòria anual d'activitats de la FFIL en format digital a través de la pàgina web i les xarxes socials.	Alta	Secretari de la Facultat / Secretaria del Deganat/Degana/Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	No	268	PS06-19	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació informe certificació SGIQ d'analitzar totes les informacions disponibles de satisfacció, inclosa la informació pública. Enquesta de Satisfacció persones titulades	Crear un indicador que permeti analitzar la satisfacció amb la informació pública	Crear indicador PS06-IND09 a partir de la següent pregunta de l'Enquesta de Satisfacció de les persones titulades: "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	Alta	Vicedegà de Qualitat	2023	2024	Indicador creat en Manual procés i analitzat en revisió SGIQ 2023	No	En procés	●
101	No	269	PS04-12	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Recomanació informe certificació SGIQ AM.4.4.2 per a analitzar informació sobre l'enquesta de satisfacció del professorat.	Disposar d'indicadors en el procés PS04 del SGIQ que permetin avaluar la satisfacció del professorat amb la seva activitat docent	Disseny i implementació de nous indicadors procés PS04-04 i PS04-05, sobre participació i satisfacció global respectivament	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	Finalitzada	●
101	SI	270	PS01b-08	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01b	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal indicador que mesuri l'acció estratègica A.2.3.1. "Incentivar els projectes de dinamització cultural proposats per estudiants en col·laboració amb docents del Centre"	Disposar d'un indicador estratègic sobre implicació alumnat en accions culturals de la Facultat.	Crear un nou indicador estratègic PS01b-IND06, associat al procés PS01b, que informi sobre "Nombre d'ajuts aprovats per a l'organització d'activitats culturals, seminaris o congressos amb incorporació d'alumnat o PAS".	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	En procés	●
101	No	271	PS06-20	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2021/2022	Proposta de millora de l'informe extern de certificació del SGIQ: AM-2.3.1. El Centro debe incorporar en el repositorio y publicar los resultados de las encuestas de satisfacción, en especial las de la actuación docente, prácticas y trabajos finales de titulación	Satisfer la proposta de millora AM-2.3.1. de l'informe extern de certificació del SGIQ	Incorporar al web públic Facultat, enllaços a resums resultats (que ja ofereix UAB) de les enquestes de satisfacció	Alta	Vicedegà d'Ordenació dels Estudis de Grau	2023	2024		No	En procés	●
101	No	272	PE01-05	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE01	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat de formalitzar l'avaluació que se'n fa de l'acció política de l'equip de deganat en forma de nous indicadors	Disposar d'indicadors estratègics del procés PE01 que informin de assoliment objectius estratègics i presència de membres de la Facultat en òrgans de govern UAB	Disseny i implementació dels indicadors: PE01-IND01: Evolució dels indicadors estratègics del quadre de comandament en relació al Pla Estratègic de la Facultat. PE01-IND02: Nombre de membres de la Facultat en els òrgans de govern de la UAB.	Alta	Secretari de la Facultat / Secretaria del Deganat/Degana/Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	Finalitzada	●
101	No	273	PS06-21	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2021/2022	Proposta de millora de l'informe extern de certificació del SGIQ: AM 6.1.1. de l'informe de certificació del SGIQ. Establecer los responsables y la periodicidad de la revisión para cada tipo de información e incluir las líneas maestras de las actuaciones a ejecutar.	Satisfer la proposta de millora AM 6.1.1. de l'informe extern de certificació del SGIQ	Establir els responsables i la periodicitat de la revisió per a cada tipus d'informació del web, tot incloent les línies mestres de les actuacions a executar.	Alta	Vicedegà d'Ordenació dels Estudis de Grau	2023	2024		No	En procés	●
101	No	274	PS06-22	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	PS06	Revisió del SGIQ	2021/2022	Proposta de millora de l'informe extern de certificació del SGIQ: AM 6.3.1 i 6.4.1 de l'informe de certificació del SGIQ sobre construcció d'indicador/s de gestió del procés de difusió al web i informació pública	Establir indicador(s) sobre la gestió del procés	Introduir al procés nou(s) indicador(s) sobre la gestió de la informació pública, via web o xarxes socials	Alta	Vicedegà d'Ordenació dels Estudis de Grau / Vicedegà de Qualitat	2023	2024	Inclusió indicador en el Manual de procés i en els informes de revisió	No	En procés	●
101	No	275	PE02-14	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PE02	Revisió del SGIQ	2021/2022	La revisió 2022 del SGIQ transversal de la	Alinear el SGIQ de la Facultat amb el SGIQ de la UAB	Incorporar al SGIQ de la Facultat un nou procés sobre Innovació Docent, que incorpori els procediments i indicadors de seguiment de les accions dutes a terme	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent	2022	2023	Reforma manuals processos SGIQ i informes revisió	no	En procés	●
101	No	276	PC01-09	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2021/2022	NO HI HA CAP INDICADOR QUE INFORMI INTERNAMENT I EXTERNAMENT SOBRE l'evolució de les notes de tall i les notes mitjanes de l'alumnat que s'incorpora a primer dels graus. En el ISC 2020-2022 s'ha vist l'interès de l'anàlisi d'aquesta	Disposar d'informació comparativa i evolutiva sobre les notes de tall i notes mitjanes de l'alumnat que s'incorpora a primer curs dels graus	Estudiar el possible desenvolupament i implantació d'un nou indicador: Nota de tall i nota mitjana de les persones incorporades a primer de les titulacions de grau de la Facultat	Alta	Vicedeganat de Qualitat	2022	2023	Inclusió indicador al Manual del procés PC01 i als informes de revisió	No	En procés	●
101	No	277	PC01-10	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC01	Revisió del SGIQ	2021/2022	HI HA UN CERT SOLAPAMENT I DUPLICAT D'informació entre dos indicadors sobre matriculació dels màster: PC01-IND02a Estratègic: Nombre de	Ofertir la informació sobre matriculació en el mínim d'indicadors, ubicats en el procés més adient.	L'anàlisi ha de resultar en l'eliminació d'un d'ells (preferentment el que no és estratègic) i, si s'escau, la modificació del restant i la reubicació de procés si calgués.	Alta	Vicedeganat de Qualitat	2022	2023	Inclusió indicador al Manual del procés PC01 i als informes de revisió	No	En procés	●

101	No	278	PS04-13	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PS04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Falta de procediments per actuar en casos de baixa qualitat de l'activitat docent. El procés té una fita activa sobre actuar en cas d'assignatures amb avaluacions molt baixes per part de l'alumnat.	Assolir procediments de recollida de la informació, anàlisi i avaluació en cas de baixes puntuacions en les enquestes d'avaluació docent. Que la informació recollida sigui efectiva en els processos de seguiment i millora de les titulacions	Implementar procediments d'anàlisi per part de coordinacions, comissions de docència i deganat de les valoracions de l'activitat docent de les assignatures de les titulacions perquè siguin incloses en els Documents de Seguiment de Titulació. Establir líders d'alta en les valoracions (p.ex. 1 punt per sota de la mitjana de la titulació) i períodes temporals de seguiment (p.ex. trienni)	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2024		No	En procés	●
101	No	7.1			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Manca de periodicitat de les Reunions de la Comissió de Docència	Aconseguir una regularitat en la convocatòria de reunions de la Comissió de Docència	Establir un cronograma de reunions de la Comissió de Docència	Mitjana	Coordinació	2020	2023		No	En procés	●
101	No	7.2			MU Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera (RUCT 4313767)	1. Qualitat programa formatiu		AQU seguiment	2018/2019	Manca de representació d'alumnat a les Reunions de la Comissió de Docència	Aconseguir que hi hagi representació de l'alumnat a les Reunions de la Comissió de Docència i que hi assisteixi regularment	Activar els mecanismes necessaris perquè l'alumnat esculli un representant, que serà una persona diferent cada curs	Alta	Coordinació	2022	2023		No	En procés	●
101	No	279	PC02a-19	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal ajustaments del model d'ocupació de l'aula i un cop implantada la millora PC02a-12	Que sempre hi hagi un cert marge d'aula disponible en totes les franges horàries per a poder ubicar noves activitats docents puntuals	Canviar el model d'ocupació a: -Graus en Història i Història de l'Art fan docència de 1r i 3r: curs de 8:30h a 11:30h; i de 2on, i 4rt: curs de 11:30h a 14:30h -Resta de Graus: fan docència de 1r i de 3r: curs de 11:30h a 14:30h; i de 2on, a 4rt: curs de 8:30h a 11:30h.	Alta	Vicedegà d'Estudis de Grau	2022	2022	Nova distribució dels cursos per franja horària	No	Finalitzada	●
101	No	280	PC02a-20	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2021/2022	La programació docent del grau d'Antropologia Social i Cultural té una participació necessària de classes pràctiques i, en general, no tèbriques que no estan reconegudes per la ràtio tèbrica	Acostar més la ràtio tèbrica del grau d'Antropologia Social i Cultural a un valor més coherent amb les necessitats d'experimentació de la programació docent (passar de 17 a 15 o 16)	Petició als vicerectors competents d'un canvi en la ràtio d'Antropologia per tal d'ajustar-la millor a les necessitats docents d'un grau experimental amb excel·lència	Alta	Degana / Vicedegà d'Estudis de Grau	2022	2023	Reducció de la ràtio tèbrica del Grau d'Antropologia Social i Cultural	No	En procés	●
101	No	281	PC02a-21	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2021/2022	La llengua real d'impartició de les classes no coincideix de vegades a la Guia Docent.	Assolir la coherència entre la previsió de la llengua d'impartició real i la llengua prevista a la Guia Docent	Per a la programació del curs 22/23, els serveis centrals de la UAB ha demanat que s'informi de la llengua de cada grup programat (aquesta informació haurà de respectar-se a les Guies Docents i a la pràctica docent)	Alta	Degana / Coordinacions	2022	2023		No	En procés	●
101	No	282	PC02b-08	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC02b	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal fer seguiment de la presència de la dimensió de gènere en els continguts i avaluació de les assignatures	Que la perspectiva de gènere estigui present realment en la docència de les titulacions de la Facultat, ja que s'ha assolit la seva introducció formal en les memòries dels plans d'estudi i en futures reverificacions	Anàlisi i definició d'un mecanisme de fiscalització i recollida de dades que sigui fàcil i operatiu sobre la introducció de continguts i avaluació de la dimensió de gènere en les assignatures de les titulacions de la Facultat. Definició inicial d'una prova pilot amb titulacions recentment verificades	Alta	Vicedegans de Grau i Màster / Vicedegà de Qualitat / Degana	2022	2023		No	En procés	●
101	No	283	PC02b-08	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC02b	Revisió del SGIQ	2021/2022	No hi ha informació precisa sobre les guies docents pertanyents a graus en extinció o vigents dels graus filològics combinats	Millorar la informació sobre les guies docents pertanyents a graus en extinció o vigents dels graus filològics combinats	Millorar la informació sobre les guies docents pertanyents a graus en extinció o vigents dels graus filològics combinats	Alta	Vicedegà d'Estudis de Grau / Coordinació graus filològics combinats	2022	2023		No	En procés	●
101	No	284	PC02b-08	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC02b	Revisió del SGIQ	2021/2022	La informació de les guies docents necessita actualització i homogeneïtzació	Millora per reestructurar el document d'instruccions sobre com completar les Guies Docents per tal de: a) donar instruccions sobre tractament Avaluació Única; b) donar instruccions sobre com incloure la informació sobre les llengües de docència dels diferents grups de teoria i pràctiques de les assignatures; c) donar instruccions per homogeneïtzar l'enfocament i l'extensió de les diferents seccions de les guies	Realitzar les millores de les guies docents, tot reclamant a l'equip de govern de la universitat instruccions clares al respecte	Alta	Vicedegans d'Estudis de Màster i de Grau / Degana	2022	2023		No	En procés	●
101	Si	285	PC03a-12	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat d'augmentar la quantitat d'alumnat que cursa les assignatures de pràctiques externes OT dels graus. També es necessita integrar més els continguts de les pràctiques en els objectius i pla d'estudis dels Graus	Integrar més les pràctiques externes en els objectius de professionalització dels nous graus verificats, la qual cosa ha de incentivar un augment en la matriculació	Dissenyar amb els casos pilot dels graus d'Arqueologia i d'Antropologia Social i Cultural, un exemple de verificació per tal d'integrar les pràctiques en una organització del pla d'estudis que fomenti la innovació docent	Alta	Degana / Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2022	2023		No	Finalitzada	●
101	No	286	PC04-26	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2021/2022	Els Minors de la Facultat són poc coneguts per l'alumnat	Incrementar el coneixement i l'ús per part de l'alumnat de l'opció dels minors per completar la seva formació	Realitzar anualment una Fira de Minors amb xerrades específiques per a cada titulació	Mitjana	Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció	2022	2023	Realització Fira de Minors	No	Finalitzada	●
101	No	287	PC04-27	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC04	Revisió del SGIQ	2021/2022	La Facultat ha iniciat accions de promoció dels minors de la Facultat: Fira de Minors amb xerrades específiques (millora PC04-26)	Conèixer l'impacte de la Fira de Minors	Dissenyar i implementar un nou indicador que reculli l'assistència a les xerrades relacionades amb la Fira de Minors	Mitjana	Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció / Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Nou indicador	No	En procés	●
101	No	288	PC04-15	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC07	Revisió del SGIQ	2021/2022	Els Documents de Seguiment de Titulació no eren homogenis tant en contingut com en format	Simplificar la tasca de les coordinacions en relació als DST i millorar la utilitat dels documents per al seguiment general de la docència a la Facultat	Simplificació i homogeneïtzació dels informes que donen lloc als Documents de Seguiment de les Titulacions (DST), amb indicacions concretes i aportació d'informació estadística per part de l'equip de qualitat de la Facultat	Alta	Vicedegà de Qualitat	2022	2023		No	Finalitzada	●
101	Si	289	PC08-07	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2021/2022	El nou RD 822/2021 d'organització dels estudis universitaris obliga a passar a 240 crèdits totes les titulacions de grau de 180 crèdits, entre elles el Grau de Gènere	Modificar el pla d'estudis del grau de Gènere per tal d'ampliar els crèdits a cursar de 180 a 240.	Realització del procediment de modificació substancial fins a l'aprovació final de la modificació per part de les instàncies competents.	Alta	Degana / Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Aprovació AQU modificació	Si	Finalitzada	●
101	Si	290	PC08-08	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2021/2022	El nou RD 822/2021 d'organització dels estudis universitaris obliga a passar a 240 crèdits totes les titulacions de grau de 180 crèdits, entre elles el Grau de Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles	Modificar el pla d'estudis del grau interfacultatiu de Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles per tal d'ampliar els crèdits a cursar de 180 a 240, en col·laboració amb l'Escola d'Enginyeria on resideix la titulació	Col·laborar en la realització del procediment de modificació substancial fins a l'aprovació final de la modificació per part de les instàncies competents.	Alta	Degana / Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Aprovació AQU modificació	Si	Finalitzada	●
101	Si	291	PC08-09	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2021/2022	El nou RD 822/2021 d'organització dels estudis universitaris obliga a adaptar les memòries de totes les titulacions al nou format indicat	Elaborar un calendari temporal fins a 2027 que organitzi tota la gestió de les adaptacions de les memòries de les titulacions de la Facultat.	Elaborar el calendari per part de l'equip de qualitat de la Facultat	Alta	Gestió de Qualitat	2022	2023	Calendari modificacions per RD 822/2021 a l'AnxIU Digital	No	Finalitzada	●
101	Si	292	PC08-10	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2021/2022	Els baixos nivells de matrícula del grau reverificat i interuniversitari de Francès obliguen a la seva clausura	Tramitar l'extinció del grau de Francès	Realitzar els tràmits d'extinció del grau de Francès	Alta	Degana / Vicedegà de Qualitat / Gestió de Qualitat	2022	2023	Grau extingit	Si	Finalitzada	●

101	SI	293	PC08-11	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2021/2022	Els baixos nivells de matrícula del MU de Francès obliguen a la seva clausura	Tramitar l'extinció del MU de Francès	Realitzar els tràmits d'extinció del MU de Francès	Alta	Degana / Vicedegà de Qualitat / Gestió de Qualitat	2022	2023	Màster extingit	SI	Finalitzada	
101	SI	294	PC08-12	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC08	Revisió del SGIQ	2021/2022	El nou RD 822/2021 d'organització dels estudis universitaris obliga a adaptar les memòries de totes les titulacions al nou format indicat	Facilitar la feina de les coordinacions i comissions de docència de les titulacions	Elaboració de materials amb instruccions per a les coordinacions sobre com dur a terme les adaptacions de les memòries al RD 822/2021	Alta	Gestió de Qualitat / Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Document instruccions per modificacions RD 822/2021 realitzat i distribuït entre coordinacions afectades	No	En procés	
101	No	295	PC02a-22	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2021/2022	És freqüent que es programin activitats docents relacionades amb pràctiques i sortides de camp simultàniament amb la programació d'assignatures amb docència TE, PAUL, PLAB. Caldrà evitar o, si més no, anticipar i planificar aquestes coincidències en el calendari docent	Minimitzar la incidència negativa sobre la impartició de la resta d'assignatures d'activitats docents que impliquin no fer servir els horaris estàndards de docència en aula	Estudiar i proposar procediments de racionalització de la ubicació temporal de les diferents activitats de docència i avaluació, i/o horaris amb dies o períodes especials per activitats docents fora de l'aula, sobretot en graus que combinen diferents tipologies docents	Alta	Vicedegà d'Estudis de Grau	2022	2023	Procediments i/o horaris	No	En procés	
101	No	296	PC02a-23	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC02a	Revisió del SGIQ	2021/2022	La revisió del SGIQ ha constatat que és millorable la qualitat de l'oferta i la impartició de docència en anglès als graus.	Millorar la qualitat de la docència en anglès	Oferta de cursos a mida sobre docència en anglès	Alta	Vicedegana d'Estudis de Postgrau (responsable d'affers lingüístics)	2022	2023	Oferta estable de cursos o activitats relacionades amb la docència en anglès	No	En procés	
101	SI	297	PC03a-13	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat de reforçar la millora PC03a-09 sobre formació professionalitzadora	Promoure activitats de formació dirigida a les assignatures de Pràctiques Externes de tots els graus	Homogeneïtzar els requeriments mínims d'assistència a cursos de formació organitzats pel Servei d'Ocupabilitat en col·laboració amb la Facultat.	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2022	2023		No	En procés	
101	SI	298	PC03a-14	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Necessitat de reforçar la millora PC03a-09 sobre formació professionalitzadora	Promoure activitats de formació dirigida a les assignatures de Pràctiques Externes de tots els graus	Fer constar a les Guies Docents de les assignatures de pràctiques externes dels graus de la Facultat els requisits mínims d'activitats de formació dirigida	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2022	2023	Guies docents actualitzades	No	En procés	
101	SI	299	PC03a-15	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal millorar la difusió de les pràctiques externes entre l'alumnat als canals digitals (Moodle, web, etc)	Que l'alumnat trobi fàcilment la informació sobre les pràctiques externes per tots els mitjans possibles	Elaboració d'una infografia amb els passos i dates rellevants del circuit de preinscripció de les Pràctiques Externes a la Facultat de Filosofia i Lletres	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2022	2023	Infografia elaborada	No	Finalitzada	
101	SI	300	PC03a-16	15/02/2023	Centre	3. Eficàcia SGIQ	PC03a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Cal millorar la difusió de les pràctiques externes entre l'alumnat als canals digitals (Moodle, web, etc)	Que l'alumnat trobi fàcilment la informació sobre les pràctiques externes per tots els mitjans possibles	Homogeneïtzació i actualització de la informació de les Pràctiques Externes que apareix a les fitxes de cada titulació publicades al web de la Facultat	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2022	2023	Fitxes webs titulacions actualitzades	No	Finalitzada	
101	No	301	P505-09	15/02/2023	Centre	6. Qualitat dels resultats	P505	Revisió del SGIQ	2021/2022	El pes de les pràctiques extracurriculars fetes per l'alumnat de la Facultat sobre el total UAB és molt baix, en relació amb el potencial teòric	Assolir que l'alumnat de la Facultat tingui la via de les pràctiques extracurriculars com a una alternativa normal de contacte amb el món laboral	Organitzar una sessió informativa anual en col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat per donar a conèixer i fer més difusió tant de les Pràctiques Extracurriculars com del programa Erasmus Pràctiques a l'alumnat de la FFIL	Mitjana	Vicedegana de Pràctiques i de Mobilitat	2022	2023	Realització sessió informativa	No	En procés	
101	SI	302	P501a-13	15/02/2023	Centre	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	P501a	Revisió del SGIQ	2021/2022	Valor que s'atorga a les accions complementàries de la docència i a la necessitat de donar resposta a nous requeriments que genera la pròpia comunitat universitària	Habilitar nous espais per a activitats complementàries a la docència	Habilitar sala Tarotdequinze i reforma Passartdis	Mitjana	Degana	2022	2023	Realització reformes i disponibilitat espais	No	Finalitzada	
101	No	303	P506-23	15/02/2023	Centre	2. Pertinència informació pública	P506	Revisió del SGIQ	2021/2022	El professorat novell o associat té problemes per realitzar algunes funcions docents per falta d'informació resumida i a temps	Que el professorat novell o associat tingui a la seva disposició i amb facilitat tota la informació pertinenent per a la seva tasca docent	Realització d'un tauler o padlet informatiu per a professorat, especialment novell o associat. Resumeix els recursos i informacions més importants per a una bona realització de la tasca docent:	Alta	Vicedegà d'Ordenació dels Estudis de Grau / Vicedegà de Qualitat	2022	2023	Realització padlet	No	Finalitzada	
101	SI	304	PC06-11	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PC06	Revisió del SGIQ	2021/2022	La realització de la millora PC06-07 ha palès la manca d'informació unificada sobre les oportunitats de mobilitat OUT	Ofertar informació unificada rellevant a tot l'alumnat dels graus	unificar la informació sobre mobilitat que apareix a les fitxes dels graus. Es proposa incloure-hi l'enllaç a la pestanya de "Mobilitat Internacional" del web de la FFIL i elaborar una infografia basada en les dades clau del calendari d'intercanvis	Alta	Vicedegana de Pràctiques i Mobilitat	2022	2023	Informació als webs dels graus	No	En procés	
101	No	305	PE03-16	15/02/2023	Centre	1. Qualitat programa formatiu	PE03	Revisió del SGIQ	2021/2022	L'indicador PE03-IND08 segueix la creació de titulacions interfacultatius i interuniversitaris. L'objectius s'ha cobert a escala de graus, però cal centrar-se ara en màsters. L'indicador no discrimina per nivell de les titulacions.	Poder fer el seguiment concret de les accions de verificació de nous títols de màster que siguin interfacultatius o interuniversitaris.	Reformar l'indicador PE03-IND08 per tal que diferencii la informació entre graus i màsters.	Mitjana	Vicedegà de Qualitat i Innovació Docent	2022	2023	Reforma de l'indicador de cara a revisió 2023	No	En procés	