

Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de resultats del
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

Curs 2020-2021

FUABformació
Escola d'Arxivística
i Gestió de Documents

15 de juliol del 2021
Ref. 15.3831

D'EP
INSTITUT

ÍNDEX



Objectius i metodologia

- 1.1. Objectis
- 1.2. Metodologia



Valoració per part del professorat

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris



Annex

- 5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat
- 5.2. Qüestionari de valoració per part del professorat



Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris



Resum

- 4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Resum de la valoració per part del professorat

1. OBJECTIUS
I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2020-2021, una nova edició de l'enquesta de serveis al Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- El curs 2020-2021 s'han incorporat les preguntes 1.6, 2.7, 3.1 i 7.5 al qüestionari de valoració per part de l'alumnat, i les preguntes 1.6, 1.10, 2.10, 3.1 i 7.5 al qüestionari de valoració per part del professorat, en relació a la pandèmia i al campus virtual. El curs 2019-2020 es va incorporar la pregunta 2.6 al qüestionari de valoració per part de l'alumnat en relació a la neteja de les aules, i la pregunta 1.9 al qüestionari de valoració per part del professorat en relació al sistema d'impressions. D'altra banda, la pregunta 7.3 d'ambdós qüestionaris els cursos 2018-2019 i 2019-2020 es va formular de la següent manera: *El campus virtual/aula moodle és adient.*

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA



- ▄ Per portar a terme la recollida de dades s’ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l’alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l’enquesta de serveis són les següents:
 - ▄ **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
 - ▄ **Treball de camp** Del 4 de maig a l’1 de juliol del 2021
 - ▄ **Univers** Alumnat: 85
Professorat: 34
 - ▄ **Mostra** Alumnat: 12 respostes vàlides
Professorat: 16 respostes vàlides
 - ▄ **Participació** Alumnat: 14% de participació
Professorat: 47% de participació
 - ▄ **Marge d’error** Alumnat: per al conjunt de la mostra $\pm 27\%$ en el cas de màxima indeterminació
(p=q=50) per a un nivell de confiança del 95,5%
Professorat: per al conjunt de la mostra $\pm 18\%$ en el cas de màxima indeterminació
(p=q=50) per a un nivell de confiança del 95,5%
- ▄ Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 ‘molt en desacord’ al 4 ‘molt d’acord’) i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

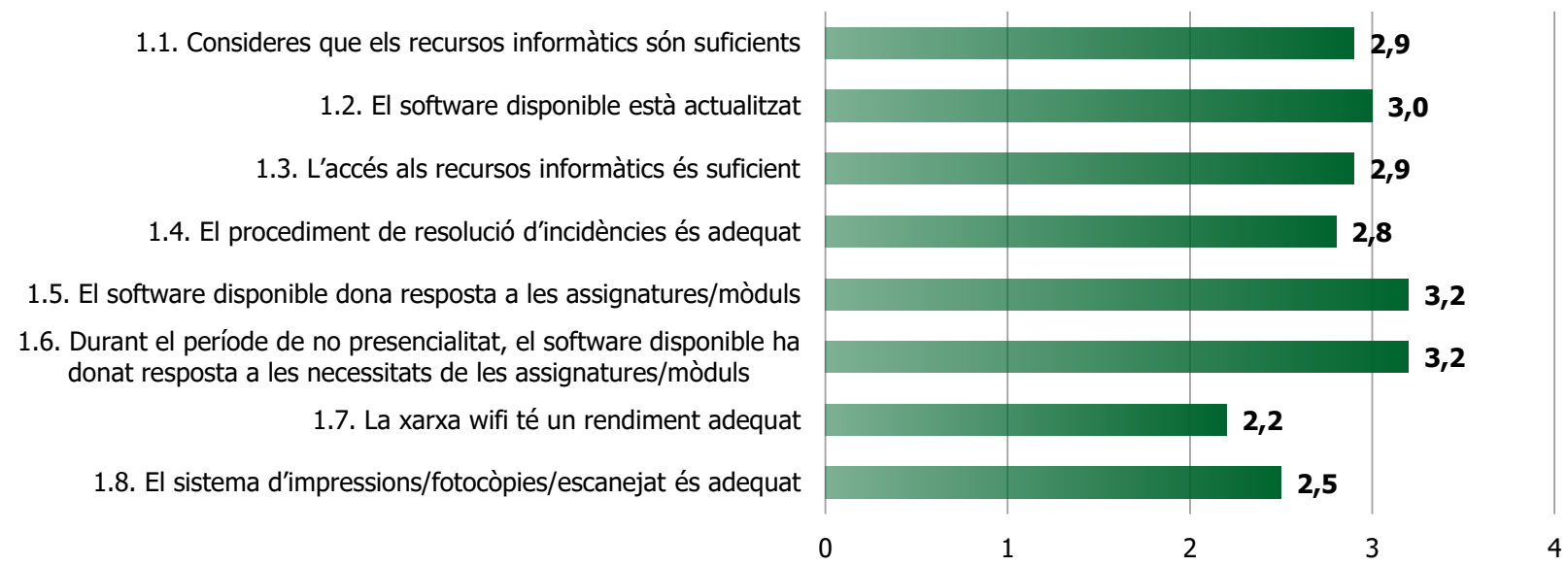


2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.1. GESTIÓ INFORMÀTICA



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

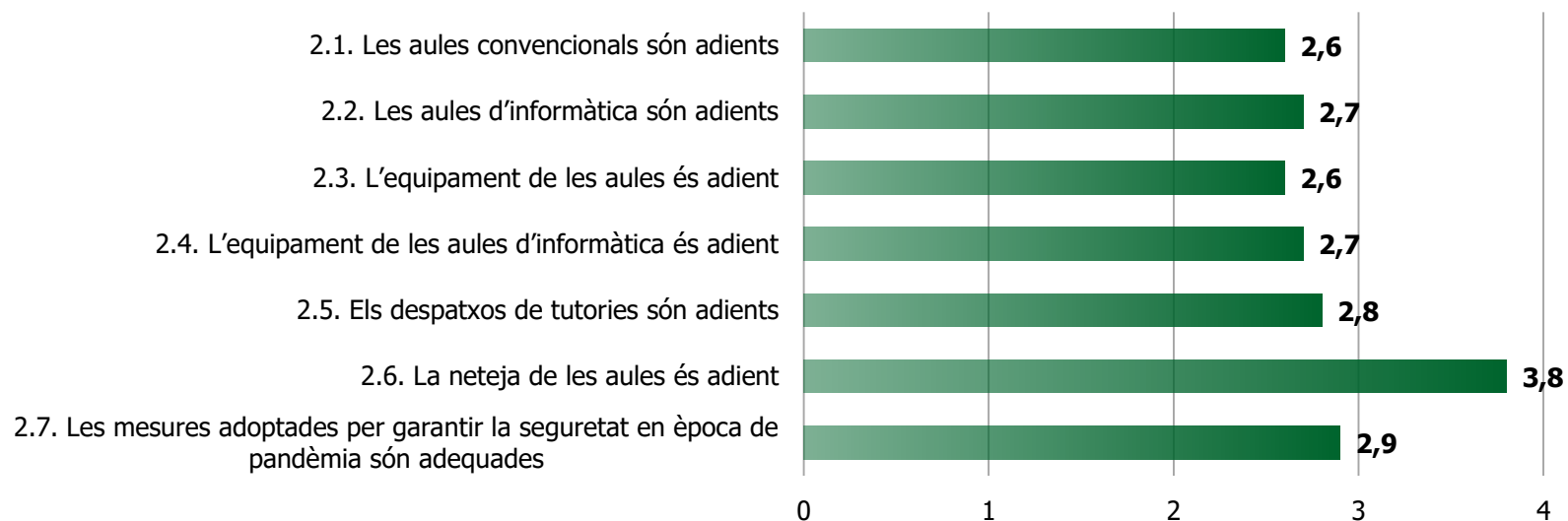


Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,8	2,6	2,9	+0,3
1.2. El software disponible està actualitzat	2,8	2,7	3,0	+0,3
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,8	2,4	2,9	+0,5
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,9	2,5	2,8	+0,3
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	2,7	2,5	3,2	+0,7
1.6. Durant el període de no presencialitat, el software disponible ha donat resposta a les necessitats de les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	3,2	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,3	2,1	2,2	+0,1
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,8	1,8	2,5	+0,7

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

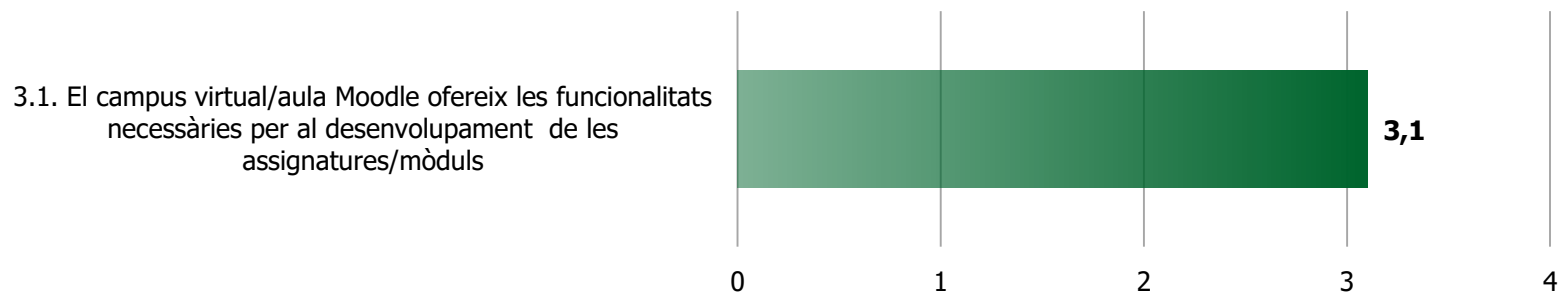


Instal·lacions	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	3,0	2,4	2,6	+0,2
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,8	2,6	2,7	+0,1
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,0	2,7	2,6	-0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,9	2,7	2,7	=
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,0	3,0	2,8	-0,2
2.6. La neteja de les aules és adient	-	3,5	3,8	+0,3
2.7. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <i>NOVA</i>	-	-	2,9	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

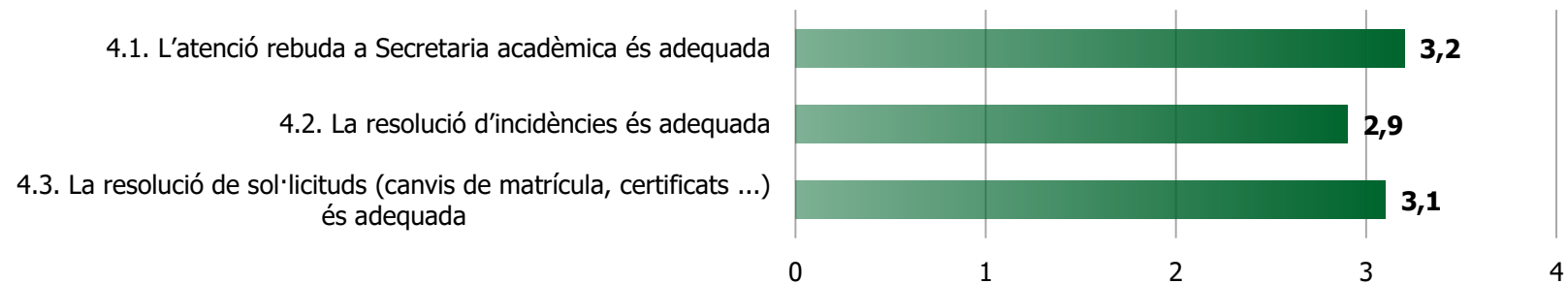


Campus virtual	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	3,1	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

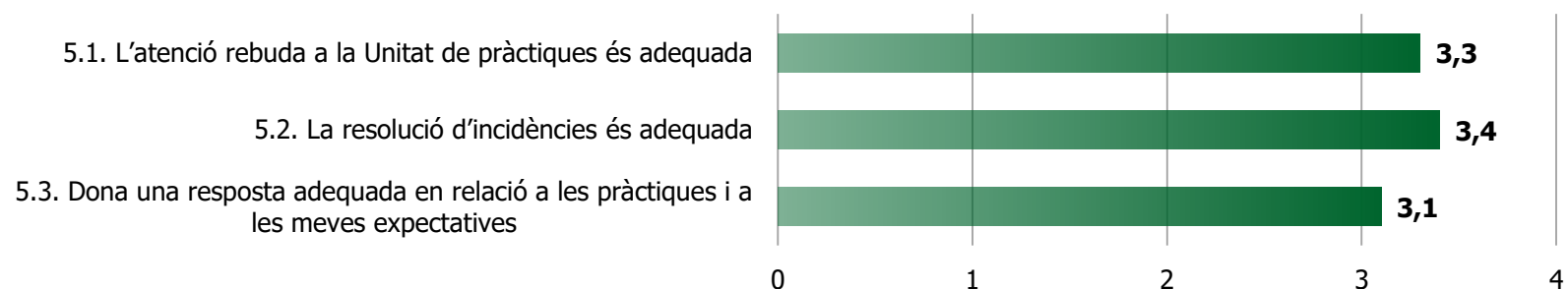


Secretaria acadèmica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,2	3,2	3,2	=
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,0	3,1	2,9	-0,2
4.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada	3,1	2,9	3,1	+0,2

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

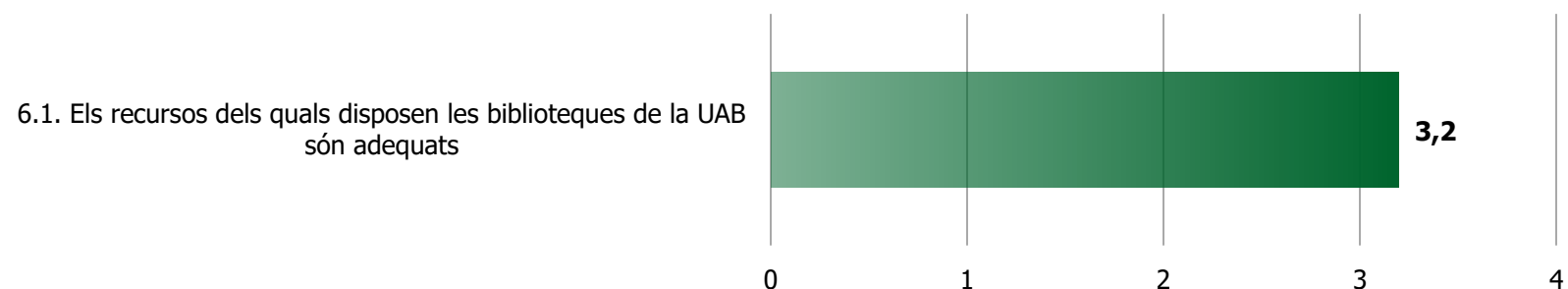


Unitat de pràctiques	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	2,8	3,0	3,3	+0,3
5.2. La resolució d'incidències és adequada	2,9	2,7	3,4	+0,7
5.3. Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	2,8	2,5	3,1	+0,6

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

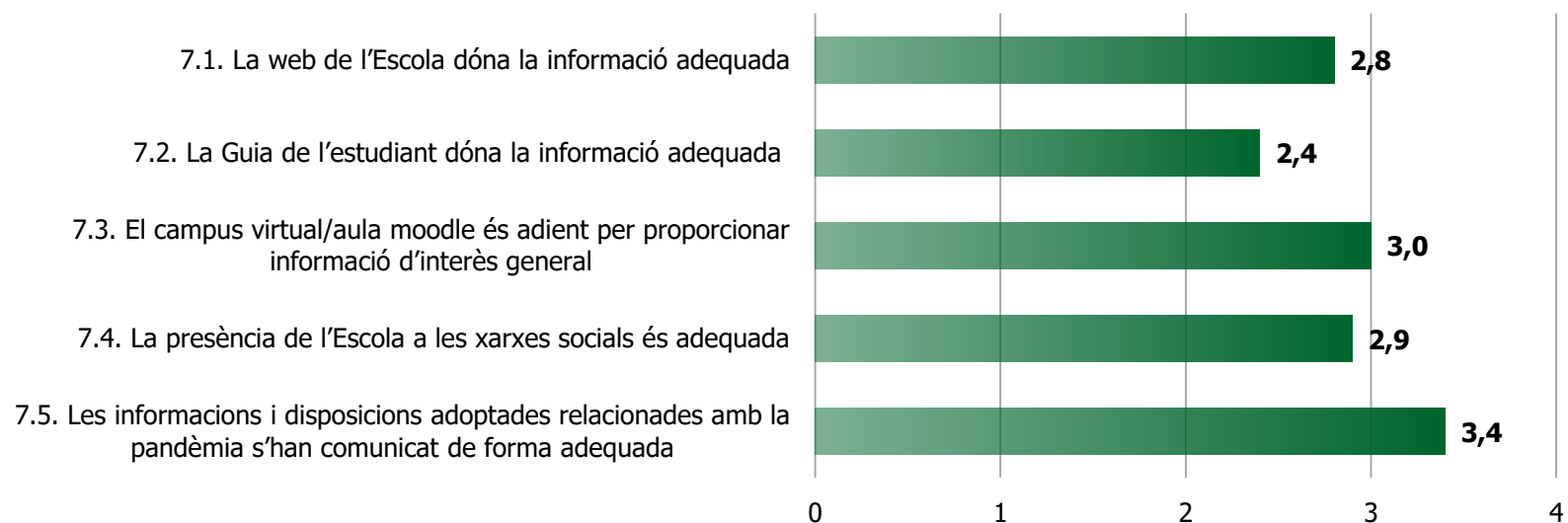


Recursos de la UAB	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,8	3,0	3,2	+0,2

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



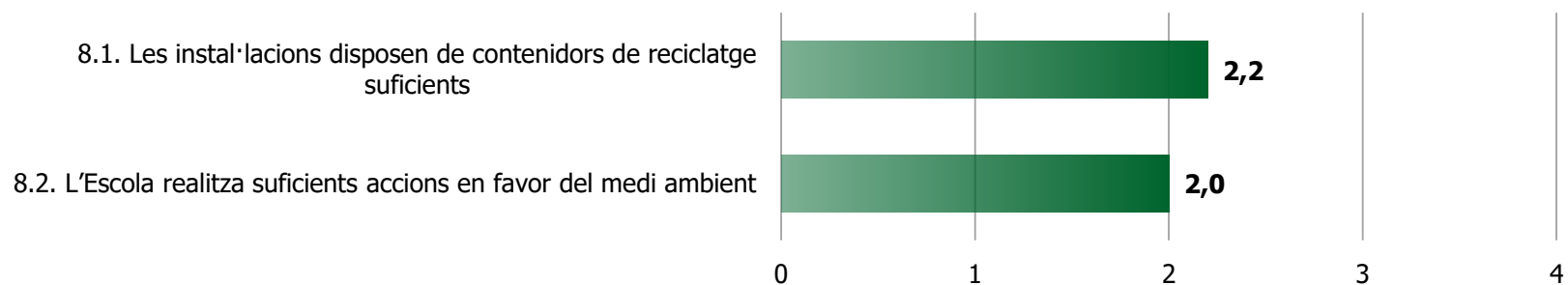
Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,2	2,7	2,8	+0,1
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	2,8	2,8	2,4	-0,4
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	2,8	2,8	3,0	+0,2
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,9	2,9	2,9	=
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada ^{NOVA}	-	-	3,4	-

* Pels cursos 2018-2019 i 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,1	3,1	2,2	-0,9
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,7	2,4	2,0	-0,2

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.9. COMENTARIS

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

- *En les sessions en línia s'hauria d'esperonar als alumnes, d'alguna manera, per a què encenguessin les càmeres. Així es fomentaria la participació o, si més no, ajudaria al professor a interpel·lar als alumnes. Amb la càmera apagada la classe tendeix a ser un monòleg del professor.*

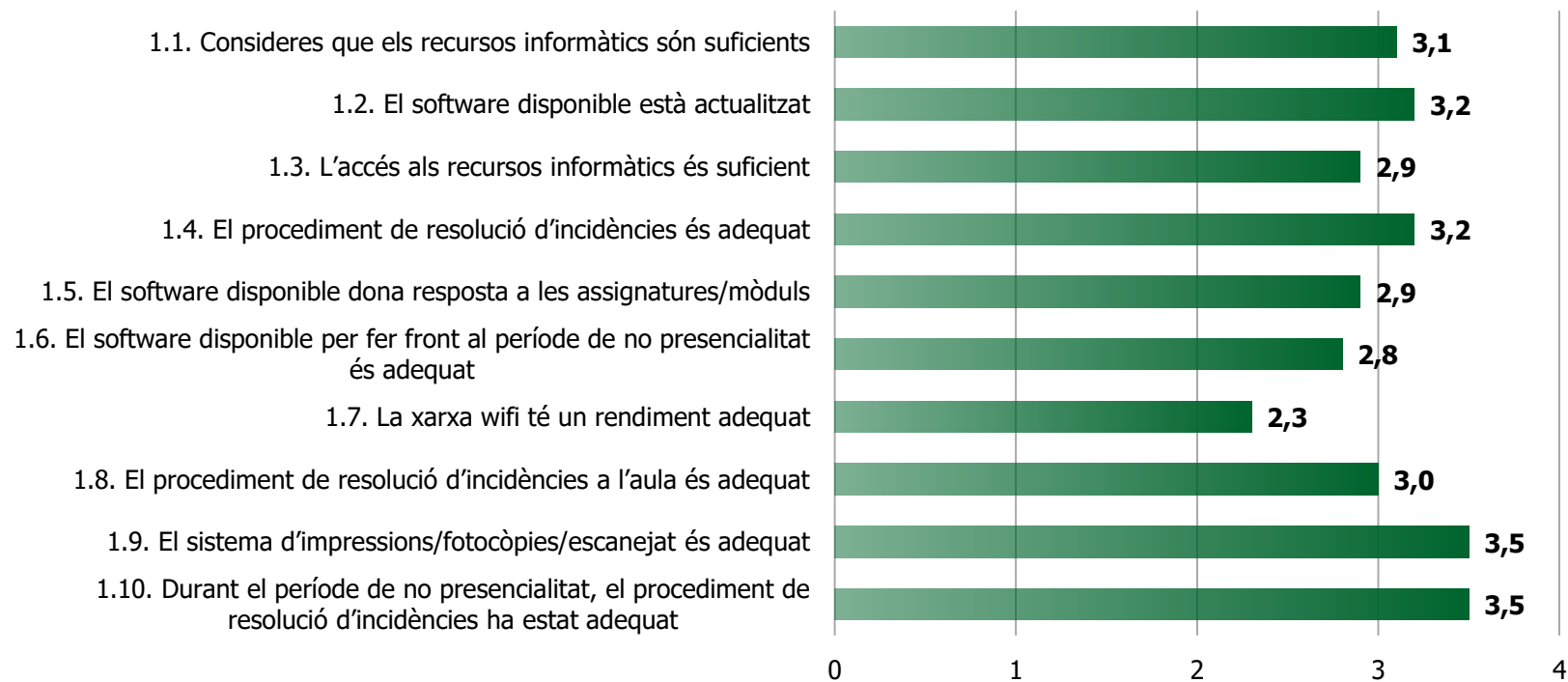
3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

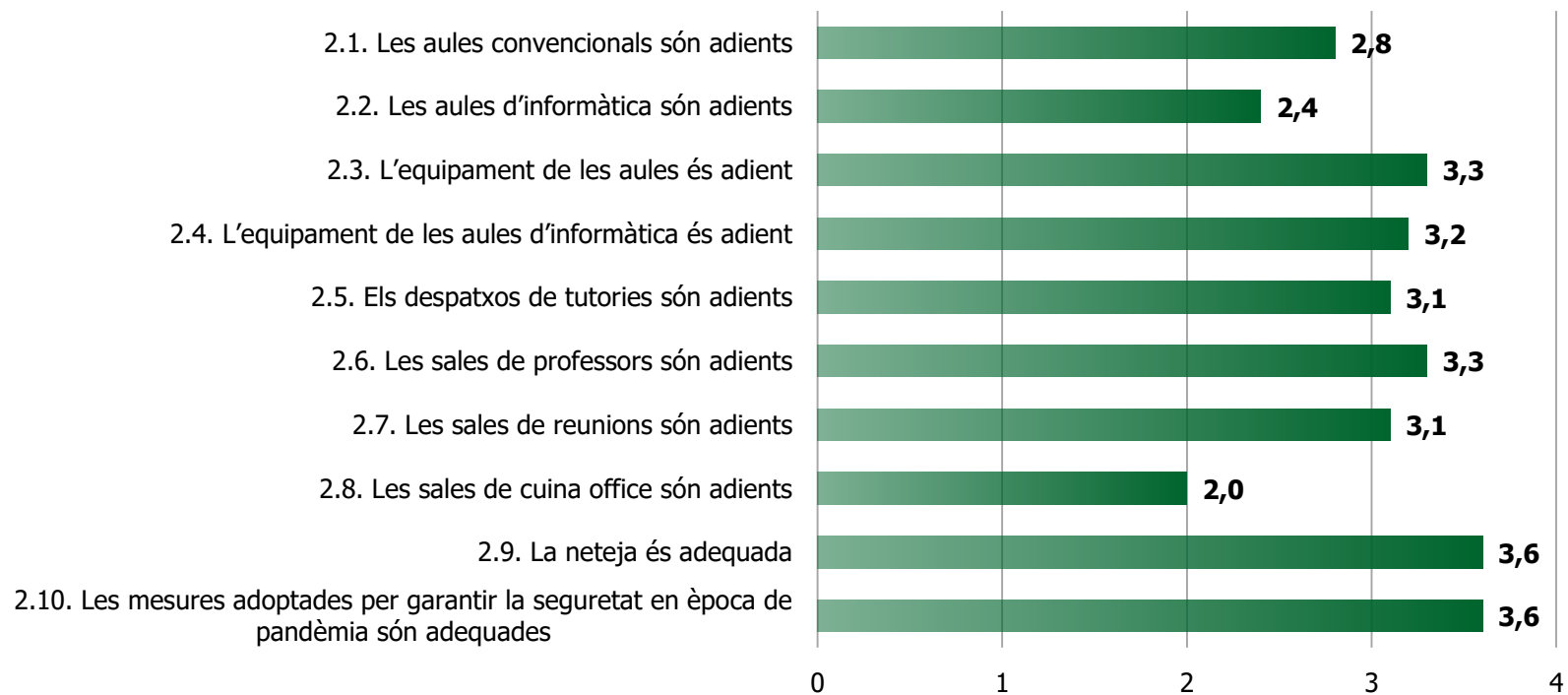
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,5	3,1	3,1	=
1.2. El software disponible està actualitzat	3,4	3,2	3,2	=
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,3	3,0	2,9	-0,1
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,3	3,4	3,2	-0,2
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	3,5	3,1	2,9	-0,2
1.6. El software disponible per fer front al període de no presencialitat és adequat <i>NOVA</i>	-	-	2,8	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,8	2,6	2,3	-0,3
1.8. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,4	3,4	3,0	-0,4
1.9. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,8	2,6	3,5	+0,9
1.10. Durant el període de no presencialitat, el procediment de resolució d'incidències ha estat adequat <i>NOVA</i>	-	-	3,5	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

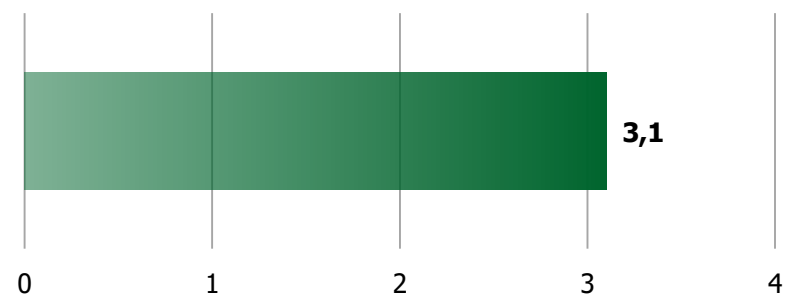
Instal·lacions	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	2,7	3,1	2,8	-0,3
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,4	2,6	2,4	-0,2
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,0	3,4	3,3	-0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,7	2,8	3,2	+0,4
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,3	3,4	3,1	-0,3
2.6. Les sales de professors són adients	3,2	3,3	3,3	=
2.7. Les sales de reunions són adients	3,2	3,4	3,1	-0,3
2.8. Les sales de cuina office són adients	2,3	3,0	2,0	-1,0
2.9. La neteja és adequada	3,5	3,6	3,6	=
2.10. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <i>NOVA</i>	-	-	3,6	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls

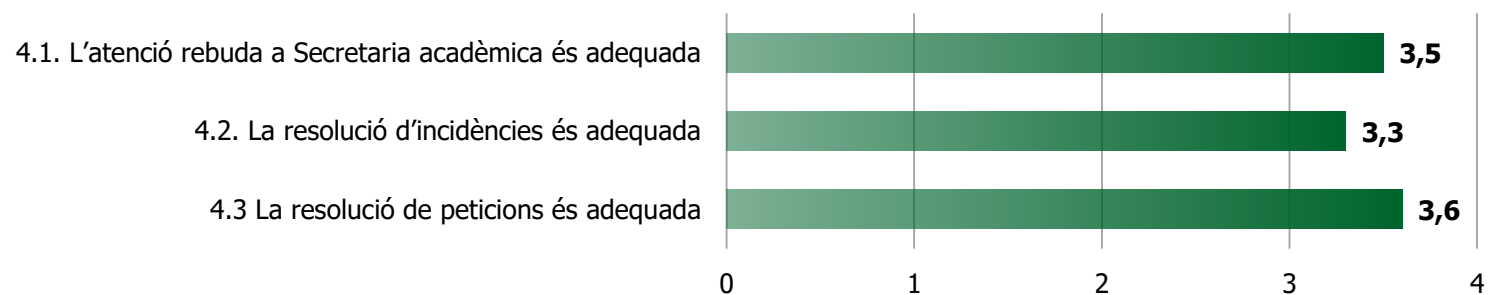


Campus virtual	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	3,1	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

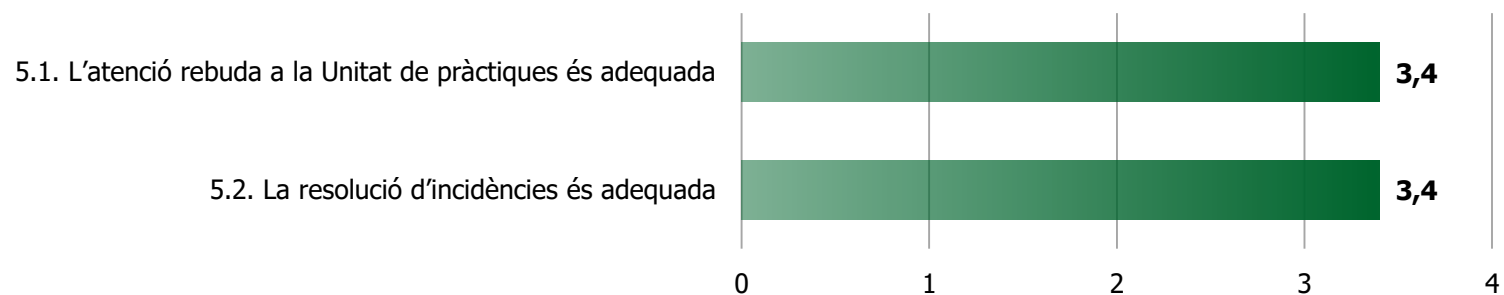


Secretaria acadèmica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,8	3,8	3,5	-0,3
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,7	3,7	3,3	-0,4
4.3 La resolució de peticions és adequada	3,8	3,7	3,6	-0,1

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

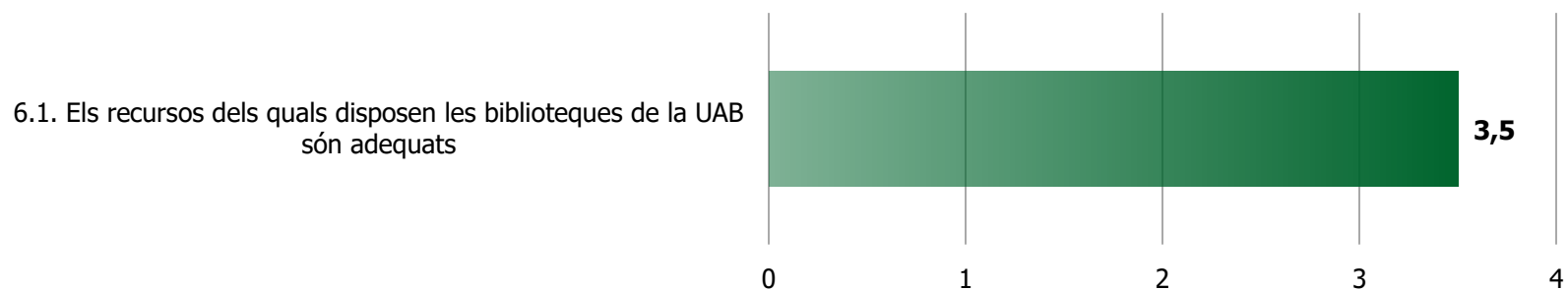


Unitat de pràctiques	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	2,6	3,4	3,4	=
5.2. La resolució d'incidències és adequada	2,8	3,4	3,4	=

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

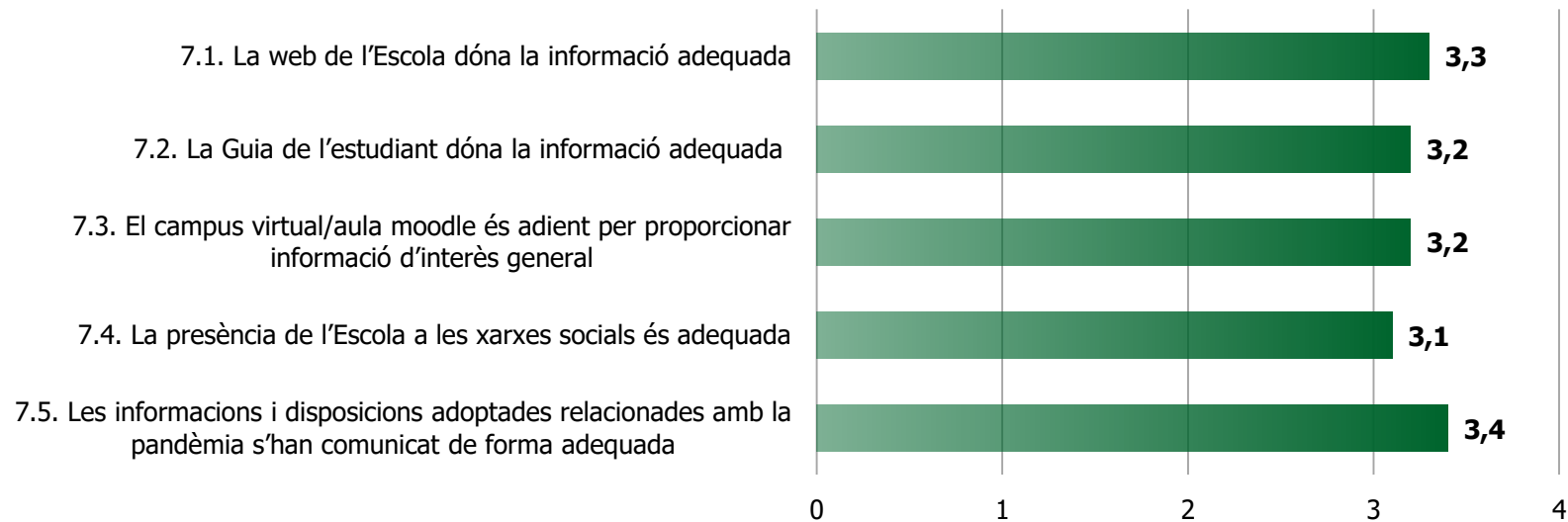


Recursos de la UAB	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,5	3,1	3,5	+0,4

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



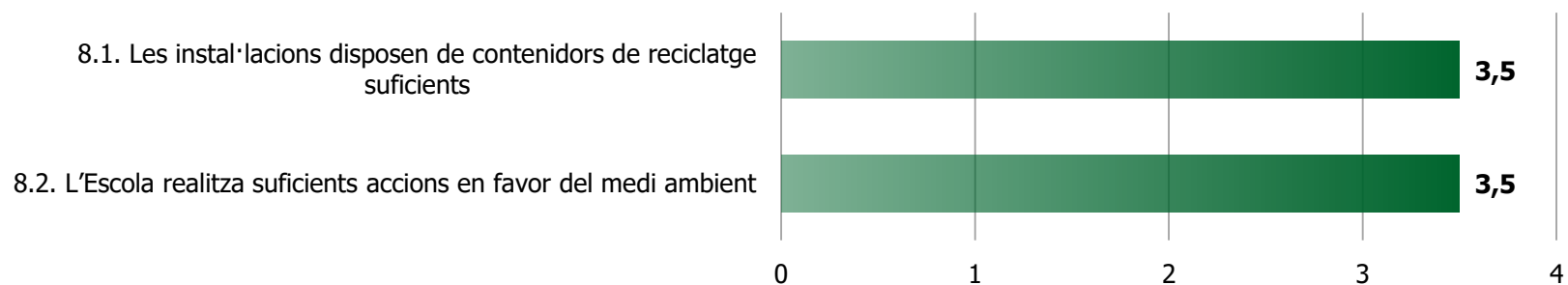
Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,5	3,3	3,3	=
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,4	3,4	3,2	-0,2
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	3,3	3,4	3,2	-0,2
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,2	3,1	3,1	=
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada <i>NOVA</i>	-	-	3,4	-

* Pels cursos 2018-2019 i 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,1	3,3	3,5	+0,2
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,5	3,0	3,5	+0,5

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.9. COMENTARIS

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

- *El fet de fer les classes virtuals fa que sigui més complicat valorar determinats temes.*
- *Les aules de informàtica no estan preparades per a que l'alumne tingui la seva pròpia informació (per exemple Màquines Virtual en Virtualbox pròpies) i no permeten treballar en Linux. A més l'espai entre fileres i la densitat impedeixen que el professor pugui a anar a resoldre el problemes dels alumnes que estan en el centre del aula ...*

4. RESUM



4. RESUM

4.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,8	2,6	2,9	+0,3
Software actualitzat	2,8	2,7	3,0	+0,3
Accés als recursos informàtics	2,8	2,4	2,9	+0,5
Procediment de resolució d'incidències	2,9	2,5	2,8	+0,3
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	2,7	2,5	3,2	+0,7
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	-	3,2	-
Xarxa wifi	2,3	2,1	2,2	+0,1
Sistema d'impressions	2,8	1,8	2,5	+0,7
Instal·lacions				
Aules convencionals	3,0	2,4	2,6	+0,2
Aules d'informàtica	2,8	2,6	2,7	+0,1
Equipament de les aules	3,0	2,7	2,6	-0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,9	2,7	2,7	=
Despatxos de tutories	3,0	3,0	2,8	-0,2
Neteja de les aules	-	3,5	3,8	+0,3
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	-	2,9	-
Campus virtual				
Funcionalitats necessàries	-	-	3,1	-

4. RESUM

4.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Secretaria acadèmica				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,2	3,2	3,2	=
Resolució d'incidències	3,0	3,1	2,9	-0,2
Resolució de sol·licituds	3,1	2,9	3,1	+0,2
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	2,8	3,0	3,3	+0,3
Resolució d'incidències	2,9	2,7	3,4	+0,7
Resposta adequada	2,8	2,5	3,1	+0,6
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,8	3,0	3,2	+0,2
Comunicació				
Web de l'Escola	3,2	2,7	2,8	+0,1
Guia de l'estudiant	2,8	2,8	2,4	-0,4
Campus virtual/aula moodle	2,8	2,8	3,0	+0,2
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,9	2,9	2,9	=
Comunicació durant la pandèmia	-	-	3,4	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,1	3,1	2,2	-0,9
Accions en favor del medi ambient	2,7	2,4	2,0	-0,2

4. RESUM

4.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,5	3,1	3,1	=
Software actualitzat	3,4	3,2	3,2	=
Accés als recursos informàtics	3,3	3,0	2,9	-0,1
Procediment de resolució d'incidències	3,3	3,4	3,2	-0,2
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	3,5	3,1	2,9	-0,2
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	-	2,8	-
Xarxa wifi	2,8	2,6	2,3	-0,3
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,4	3,4	3,0	-0,4
Sistema d'impressions	-	2,4	3,5	+0,9
Procediment de resolució d'incidències (període de no presencialitat)	-	-	3,5	-
Instal·lacions				
Aules convencionals	2,7	3,1	2,8	-0,3
Aules d'informàtica	2,4	2,6	2,4	-0,2
Equipament de les aules	3,0	3,4	3,3	-0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,7	2,8	3,2	+0,4
Despatxos de tutories	3,3	3,4	3,1	-0,3
Sales de professors	3,2	3,3	3,3	=
Sales de reunions	3,2	3,4	3,1	-0,3
Sales de cuina-office	2,3	3,0	2,0	-1,0
Neteja	3,5	3,6	3,6	=
Mesures de seguretat en època de pandèmia	-	-	3,6	-

4. RESUM

4.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Campus virtual				
Funcionalitats necessàries	-	-	3,1	-
Secretaria acadèmica				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,8	3,8	3,5	-0,3
Resolució d'incidències	3,7	3,7	3,3	-0,4
Resolució de peticions	3,8	3,7	3,6	-0,1
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	2,6	3,4	3,4	=
Resolució d'incidències	2,8	3,4	3,4	=
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,5	3,1	3,5	+0,4
Comunicació				
Web de l'Escola	3,5	3,3	3,3	=
Guia de l'estudiant	3,4	3,4	3,2	-0,2
Campus virtual/aula moodle	3,3	3,4	3,2	-0,2
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,2	3,1	3,1	=
Comunicació durant la pandèmia	-	-	3,4	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,1	3,3	3,5	+0,2
Accions en favor del medi ambient	2,5	3,0	3,5	+0,5

5. ANNEX



5. ANNEX

5.1. QÜESTIONARI DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

Estudis que estàs cursant:		
<input type="checkbox"/> Grau	<input type="checkbox"/> Màster	<input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió Esportiva/ <i>Sport Management</i> (Presencial)	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagis utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls						
1.6.- Durant el període de no presencialitat, el software disponible ha donat resposta a les necessitats de les assignatures/mòduls.						
1.7.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.8.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/NC
2.1.- Les aules convencionals són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- La neteja de les aules és adient						
2.7.- Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades						

3.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- El campus virtual/ <i>aula Moodle</i> ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls						

4.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada						

5.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
5.2.- La resolució d'incidències és adequada						
5.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

6.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

7.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
7.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
7.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
7.3.- El campus virtual/ <i>aula moodle</i> és adient per proporcionar informació d'interès general						
7.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						
7.5.- Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada						

8.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/NC
8.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
8.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

9.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

5. ANNEX

5.2. QÜESTIONARI DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

Estudis on imparteixes docència:		
<input type="checkbox"/> Grau	<input type="checkbox"/> Màster	<input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevenició i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/ <i>Sport Management</i> (Presencial)	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagis utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar Ns/Nc.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- El software disponible per fer front al període de no presencialitat és adequat						
1.7.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.8.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						
1.9.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						
1.10.- Durant el període de no presencialitat, el procediment de resolució d'incidències ha estat adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules convencionals són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						
2.10.- Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades						

3.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls						

4.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- La resolució de peticions és adequada						

5.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- L'atenció rebuda a la unitat de pràctiques és adequada						
5.2.- La resolució d'incidències és adequada						

6.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

7.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
7.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
7.3.- El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general						
7.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						
7.5 Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada						

8.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
8.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
8.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

9.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

D'EP Institut
Aragó 631-633
08026 Barcelona

