

## Informe Anual de la Comissió de Qualitat

(Curs 2021/2022)

Aprovat en Junta Permanent de 27/09/2023

### Preàmbul

D'acord amb el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Ciències, la Comissió de Qualitat redacta un informe anual i per curs acadèmic que serveix d'Informe de revisió del ISC (Informe de Seguiment del Centre) i del SGIQ de la Facultat de Ciències, tenint doncs en compte:

- i. Informe de la Comissió de Qualitat del curs anterior, aprovat al juliol 2022, per confirmar que s'han tingut en compte les propostes de modificació i millora
- ii. Informe de seguiment de centre del curs 2021/2022
- iii. Manual del SGIQ (versió actualitzada)
- iv. Els 26 processos (versió actualitzada i versió anterior)
- v. La Taula de responsables, acadèmics i tècnics, dels processos
- vi. Informe de valoració de la certificació de la implantació del SGIQ per part del Comitè d'Avaluació Extern i d'AQU (Recomanacions i millores proposades)
- vii. Els informes de revisió dels processos
- viii. El pla de millores que inclou les millores aportades en la revisió del curs 2021/2022
- ix. El catàleg d'indicadors de qualitat (evolució dels valors per cursos acadèmics)
- x. Política i Objectius de Qualitat de la Facultat
- xi. El Pla Estratègic de la Facultat
- xii. El quadre de comandament estratègic de la Facultat

### 1. Valoració de l'Informe de Seguiment de Centre – Curs 2020/2021 i 2021/2022

El present informe es basa en la revisió 2021/2022 del SGIQ de la Facultat de Ciències i l'informe de seguiment de centre dels cursos 2020/2021 i 2021/2022. Atès que la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) va patir un atac informàtic l'octubre de 2021, no va poder realitzar el seu informe anual de seguiment de Centre i es va realitzar conjuntament amb el del curs 2021/2022.

La Comissió de Qualitat valora positivament que la revisió del SGIQ\_FC s'ha realitzat seguint les indicacions del CAE, redefinint els indicadors de qualitat tot seguint els objectius de Qualitat de la Facultat.

La Comissió de Qualitat ha pogut valorar que la majoria de les propostes de millora proposades en el ISC del curs 20/21 han estat satisfactòriament executades durant el curs 21/22.

### 2. Revisió del SGIQ\_FC (curs 21/22)

El centre disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) que assegura el bon funcionament d'aquest per al correcte desenvolupament del seu projecte formatiu. Aquest sistema va aconseguir l'acreditació AUDIT el 23 de novembre de 2010.

El SGIQ\_FC ha estat valorat per un Comitè d'Avaluació Extern (CAE) durant el curs 2020/2021 i ha obtingut la certificació de la seva implantació. Aquesta certificació es va acompanyar de l'acreditació institucional de la Facultat de Ciències i de totes les seves titulacions per part de l'Agència de Qualitat Universitària AQU, el passat 13 de maig de 2021. El Comitè d'Acreditació Extern va redactar un seguit de recomanacions i accions de millora per aportar al SGIQ del centre, que s'han anat implementant en la revisió del curs 2019/2020 fins a la revisió el curs 2021/2022.

- RE-1.2.1 Incloure els objectius de qualitat en la Política de Qualitat.

- RE-1.2.2 Revisar l'assignació d'objectius estratègics i/o de qualitat a la vinculació del mandat de l'equip directiu.
- AM-1.7.1 Ajustar la informació sobre els objectius a aconseguir en el Quadre Global d'indicadors per dotar-la de major precisió.
- RE-1.7.1. Revisar la pertinència dels indicadors estratègics i de seguiment dels processos del sistema, seleccionant els més importants.
- RE-1.7.3 Integrar i millorar la presentació de resultats en el quadre global d'indicadors i el seu grau de consecució.
- AM.1.6.1 Definir tots els objectius dels indicadors.
- RE.1.6.1 Incloure indicadors més rellevants per valorar l'eficàcia del procés en el sistema d'indicadors actual.
- RE.1.7.2 Comprovar la informació repetida en els diferents documents (Informe de gestió del centre, informes de revisió dels processos i plans de millora). Aquesta millora s'ha finalitzat parcialment, ja que el model dels informes de seguiment, és estandarditzat per la UAB, i no els podem modificar. No obstant, s'ha creat una base de dades Access i es gestionen els plans de millora des d'allà, traient els excels amb la mateixa informació a tot arreu.
- RE-6.2.1 El retiment de comptes respecte a la informació pública.
- RE-5.3.1 Incorporar indicadors de seguiment de gestió d'espais i equipaments en espais no especialitzats (aules, despatxos...).

#### **Pendent:**

- RE-3.2.1 Implementar una plataforma que englobi les ofertes de Pràctiques Externes i TFG/TFM per a les titulacions del centre.
- RE-2.3.2. Millorar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció. (Finalitzada la primera fase, ja que el protocol es va Aprovar per la Junta Permanent 24/1/2023. Segona fase, serà veure'n l'evolució, és a dir, si ha funcionat aquesta acció de millora).

La Facultat disposa d'un equip de seguiment de la qualitat que es reuneix dos cops a l'any per discutir sobre la metodologia i terminis a seguir en la revisió anual del SGIQ\_FC. En el cas de la revisió del curs 21/22, es va realitzar una reunió col·lectiva el 21/03/2023. L'equip de seguiment del SGIQ\_FC format per membres del PAS i del PDI, ha liderat i realitzat la revisió dels processos del SGIQ de la Facultat el curs 21/22. Aquesta sessió va constar de dues fases:

#### 1a fase (Marc Teòric)

- Explicació del Què és un SGIQ (política de Qualitat, ISO21001, etc.)
- Fases del SGIQ
- Objectius i indicadors de Qualitat de la FC
- Pla Estratègic del nou Equip de Deganat (des del curs 2022/2023 fins al 2024/2025)
- Avantatges que suposa la implantació del SGIQ
- Com es mesura un SGIQ?

#### 2a Fase (Marc Pràctic)

- Mapa dels processos UAB/FC
- Calendari a seguir en la revisió
- Tasques dels responsables dels processos (PAS)
- Tasques dels Propietaris dels processos (PDI)
- Millores pendents del CAE

## **2.1. Revisió de la Política i Objectius de Qualitat**

En el present punt es descriu l'estat d'execució de la política i objectius de Qualitat i el Pla Estratègic previstos en la versió VI del manual del SGIQ\_FC .

# OBJECTIUS DE QUALITAT

## Organització i gestió de recursos

Millorar la Qualitat del personal docent i investigador, d'administració i serveis, així com dels recursos materials necessaris per un adequat desenvolupament de l'aprenentatge

## Cultura de Qualitat

Difondre la cultura de Qualitat entre la Comunitat Universitària de la Facultat. Difondre els resultats obtinguts de manera objectiva i transparent.

## Millora Contínua

Assegurar mitjançant el treball en equip, el manteniment i millora contínua del SGIQ. Optimitzar la gestió de processos, eliminar la burocràcia.



## Grups d'interès

Establir mecanismes pel seguiment de l'opinió dels grups d'interès, per satisfer les seves expectatives en un ambient de llibertat, de respecte i de progrés personal.

## Qualitat dels programes formatius

Assegurar la Qualitat dels programes formatius, mitjançant procediments específics per la verificació, seguiment, modificació i avaluació.

1

## 1-Grups d'interès

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu	%compliment 2021/2022	
<u>PC2.01_Ind03</u>	Valoració mitjana a l'afirmació "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent dels Graus"	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥3	100%	
<u>PC2.01_Ind04</u>	Valoració mitjana a l'afirmació "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent dels Màsters"	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥3	100%	
<u>PC2.02_Ind01</u>	Grau de satisfacció dels/de les estudiants amb el TFE, segons les enquestes d'avaluació corresponents (enquesta titulats)	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥3,5	100%	
<u>PC2_03_Ind02</u>	Grau de satisfacció dels/de les participants en programes de Pràctiques Externes.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥3	100%	

	(Graus) (Enquesta Titulats)					
<u>PC2.04_Ind04.</u>	Nombre de titulacions amb una valoració global superior o igual a 3. (Enquesta d'assignatures )	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥80%	86,67%	
<u>PC3.02_Ind01.</u>	Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" per titulació (objectiu ≥3)	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	≥3	63,64%	El Grau en Física porta 4 anys amb una valoració inferior al 3.
<u>PC3.03_Ind02.</u>	Valoració mitjana a l'afirmació "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge" (Objectiu ≥3)	Vicedegana d'Intercanvis	Gestora de Qualitat	≥3	100%	
<u>PC3.04_Ind02.</u>	Puntuació mitjana a l'afirmació "El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura" de l'enquesta de satisfacció d'assignatura dels graus i de mòdul dels màsters	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥ 3	92,86%	
<u>PC3.04_Ind03.</u>	Valoració mitjana a l'afirmació "Els continguts de les proves i altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥3	71,43%	La doble titulació de Física i Química porta 4 anys amb una mitjana menor de 3

<u>PS4.01 Ind02.</u>	Valoració mitjana de la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció"	Degà	Gestora de Qualitat	≥3	90,91%	
<u>PS4.03 Ind04.</u>	Valoració mitjana per titulació a l'afirmació "Estic satisfet/a amb el professorat", de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades	Degà	Gestora de Qualitat	≥3	100%	
<u>PS4.04 Ind03.</u>	Valoració mitjana de la pregunta "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge".	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥3,5	81,82%	
<u>PS4.05 Ind01.</u>	Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (Enquesta sobre el grau de satisfacció dels egressats i de les egressades de la UAB)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥3,5	100%	
<u>PS4.05 Ind02.</u>	L'ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels egressats i de les	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥3,5	100%	

	egressades de la UAB)					
<u>PS5.03 Ind03.</u>	Valoració mitjana a l'afirmació "La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional".	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	3,5	100%	
<u>PS5.04 Ind01.</u>	Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació docent, desglossat per titulacions.	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	40%	17,65%	La majoria de les titulacions tenen un % menor de 40% , en els últims 4 anys.
<u>PS5.04 Ind02.</u>	Percentatge de participació a les enquestes de satisfacció de les assignatures, desglossat per titulacions.	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	40%	18,75%	La majoria de les titulacions tenen un % menor de 40% , en els últims 4 anys.
<u>PS5.04 Ind03.</u>	Valoració mitjana per titulació de l'afirmació "Estic satisfet/a amb la titulació" a les enquestes de satisfacció de la UAB.	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	3,5	94,12%	
<u>PS5.04 Ind04.</u>	Percentatge de respostes per titulació de l'afirmació "Tornaria a triar la mateixa titulació" a les enquestes de satisfacció de la UAB	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	G65%; M 85%	81,82%	
<u>PS5.05 Ind03.</u>	Valoració mitjana a la pregunta "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	3	90,91%	

<u>PS5.06 Ind01.</u>	Valoració mitjana a la pregunta: "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil".	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Gestora de Qualitat	3,5	100%	
<b>Mitjana de l'objectiu 1</b>					<b>85%</b>	

## 2-Qualitat dels programes formatius

<b>Codi SGIQ</b>	<b>Nom</b>	<b>Propietari del Procés</b>	<b>Responsable de la gestió</b>	<b>Objectiu</b>	<b>%Compliment 21/22</b>	
<u>PE1.03 Ind02.</u>	Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort, N+1, Graus)	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥ 50%	57,14%	Els graus en Geologia, Matemàtiques i Química porten 3 anys amb una taxa inferior al 50%
<u>PE1.03 Ind03.</u>	Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort, N+1, Màsters)	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥85%	85,71%	
<u>PE1.03 Ind04 i PS5.03 Ind01</u>	Taxa d'ocupació de les persones titulades, per titulació	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥70%	100%	
<u>PC2.04 Ind01.</u>	Nombre de Comissions de Docència realitzades per curs i titulació.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥1	94,44%	
<u>PC2.04 Ind02.</u>	Taxa d'abandonament a primer curs.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≤25%	88,24%	Grau en geologia porta 4 anys amb una taxa superior al 25%
<u>PC2.04 Ind03.</u>	Taxa d'eficiència per titulació.	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	75%	100%	
<u>PC2.05 Ind01.</u>	Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic, per grau i màster.	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	100%	90%	

<u>PC3.01_Ind04.</u>	Taxa de rendiment de nou accés per Grau (Taxa objectiu 70%)	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	70%	81,82%	El grau en Geologia porta més de 4 anys amb una taxa de rendiment inferior al 70%.
<u>PC3.04_Ind01.</u>	Taxa de rendiment per curs acadèmic i titulació	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥ 80%	94,44%	
<u>PE1.03_Ind01.</u>	Ràtio de places en primera opció versus places ofertes, per curs acadèmic i titulació	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora de Qualitat	≥ 0.8	90,91%	
<u>PC2.01_Ind01</u>	Percentatge de guies docents publicades respecte a les assignatures programades	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor de Programació Docent	100%	85,71%	
<u>PC3.01_Ind01.</u>	Ràtio de sol·licituds en 1a preferència per l'oferta per curs acadèmic i titulació	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	0,8	81,82%	El Grau en Geologia porta 4 cursos amb una ràtio inferior a 0.8
<u>PC3.01_Ind02.</u>	Percentatge d'homes i dones matriculats per curs acadèmic i titulació	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	40-60%	59,08%	El Grau en Física porta 4 anys amb un percentatge inferior al 40% de dones.
<u>PC3.01_Ind03.</u>	Percentatge global d'alumnat matriculat als màsters oficials provinent de l'estranger	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestor Acadèmic	20%	42,86	El Màster en Nanociència porta 4 anys amb % inferior a 20%
<u>PC3.03_Ind01.</u>	Nombre de convenis de mobilitat per tipus de programa	Vicedegà d'Intercanvis	Responsable d'Intercanvis de la GA del centre	100	100%	
<u>PC3.05_Ind01.</u>	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes	Vicedegà d'Alumnat i de Promoció	Secretària del Degà	2000	100%	
<u>PS4.01_Ind01.</u>	Taxa de matrícula respecte a les places ofertes per curs acadèmic i titulació	Degà	Gestor Acadèmic	100%	64,29%	Els Màsters en Història de la Ciència, Nanociència i Paleobiologia porten 4 anys amb una taxa inferior al 100%
<u>PS5.03_Ind02.</u>	Nombre d'alumnes que realitzen	Vicedegà d'Alumnat i	Gestor Acadèmic	15	100%	



	Pràctiques curriculars desglossat per curs acadèmic i per titulació.	de Promoció				
<u>PC2_03_Ind01.</u>	Nombre d'entitats col·laboradores en el marc de PE, per curs acadèmic i titulació	Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau	Persona responsable de convenis i pràctiques dins la Gestió Acadèmica	10	80%	
<b>Mitjana de l'objectiu 2</b>					<b>84,02%</b>	

### 3-Millora contínua

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu	% Compliment 21/22	Observacions
<u>PE1.01_Ind02.</u>	Percentatge de propostes de millora implementades per curs acadèmic	Degà	Gestora de Qualitat	80%	100%	
<u>PE1.02_Ind01.</u>	Percentatge de processos modificats a cada revisió	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	90%	90%	
<b>Mitjana de l'objectiu 3</b>					<b>95%</b>	

### 4-Cultura de qualitat

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu	% Compliment 21/22	Observacions
<u>PE1.01_Ind01</u>	Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament	Degà	Gestora de Qualitat	80%	88,26%	
<u>PE1.02_Ind02</u>	Nombre d'informes presentats a la Junta Permanent i Junta de Facultat.	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	mínim 2	100%	
<b>Mitjana de l'objectiu 5</b>					<b>94,13%</b>	

### 5-Organització i gestió de recursos

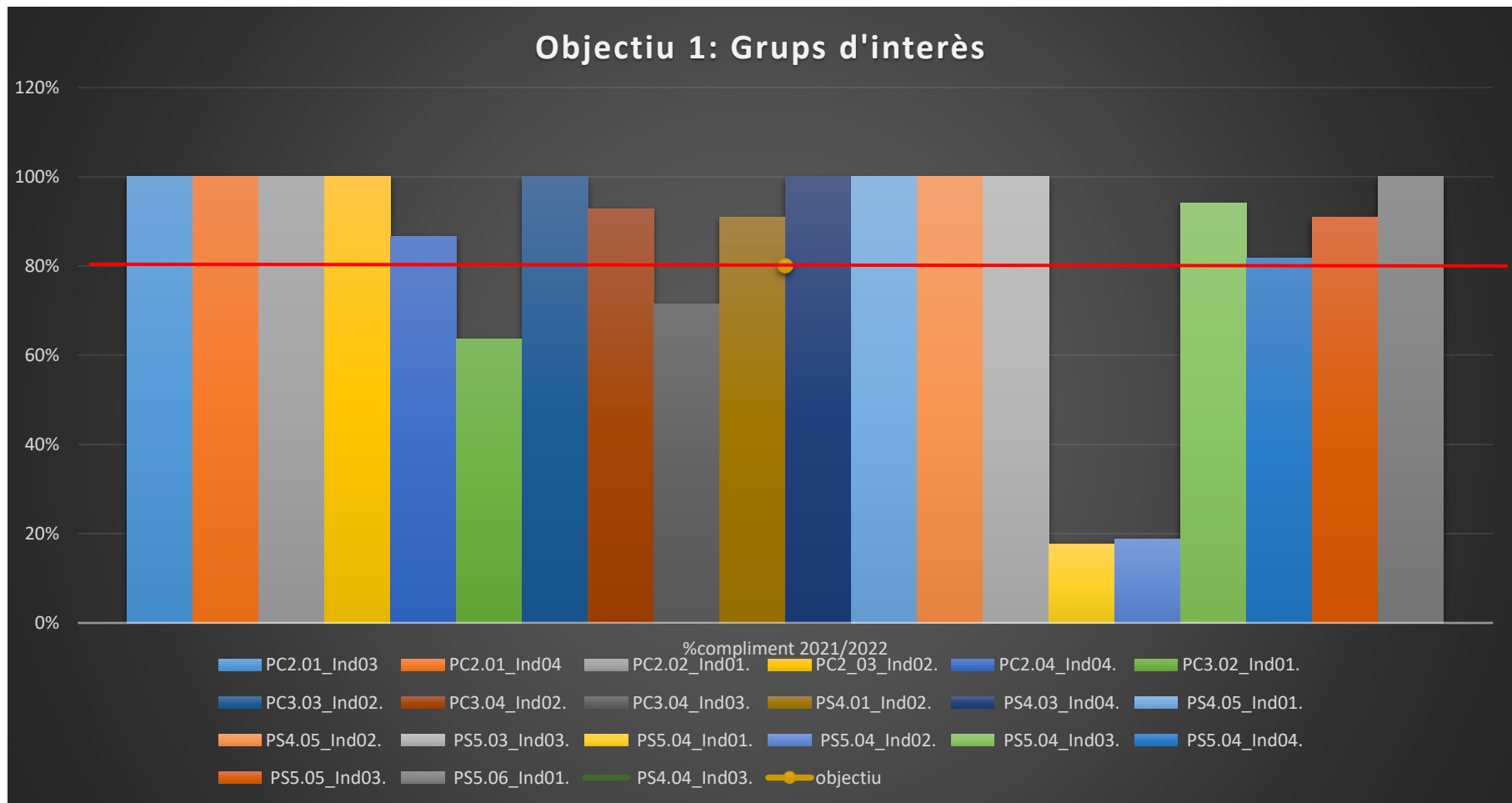
Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu	% Compliment 21/22	Observacions
<u>PC2.01_Ind02</u>	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de Doctor	Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥70%	100%	

<u>PS4.02_Ind01</u> ±	Percentatge de Taules de Mesures Correctores (TMC) retornades respecte de les TMC emeses	Degà	Administradora de Centre	100%	100%	
<u>PS4.02-Ind02</u>	Nombre d'informes d'avaluació retornats respecte del total rebuts	Degà	Administradora de Centre	100%	100%	
<u>PS4.02_Ind03</u>	Percentatge de queixes i suggeriments respostos dins de termini	Degà	Administradora de Centre	100%	100%	
<u>PS4.02_Ind04</u>	PS4.02_Ind04. Temps mitjà de resposta igual o inferior a 7,5 dies hàbils de les queixes i els suggeriments (termini màxim: 15 dies hàbils)	Degà	Administradora de Centre	15	100%	
<u>PS4.03_Ind01</u> ±	PDI permanent desglossat per categoria i sexe	Degà	Secretària de Deganat	30%	25%	
<u>PS4.03_Ind02</u> ±	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de doctor (Objectiu ≥ 70%)	Degà	Gestora de Qualitat	≥ 70%	100%	
<u>PS4.03_Ind03</u> ±	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI permanent (Graus)	Degà	Gestora de Qualitat	≥ 55%	54,55%	Els Graus en CC.Ambientals i Geologia, Estadística i Geologia porten 4 anys amb un percentatge menor al 55%
<u>PS4.04_Ind01</u> ±	Import de la Despesa econòmica de la Facultat destinada a l'adquisició, renovació d'equipament dels laboratoris i altres necessitats docents	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora Econòmica	10%	100%	
PS4-04_Ind02	Import de la despesa econòmica que s'ha invertit a l'Edifici C en concepte de manteniment correctiu i preventiu (funcionament)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora Econòmica	100%	100%	
<u>PS5.05_Ind01</u> ±	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes (15 dies hàbils)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	100%	100%	
<u>PS5.05_Ind02</u> ±	Temps mitjà de resposta igual o inferior a 7,5 dies hàbils de les queixes i els suggeriments (termini màxim: 15 dies hàbils)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	100%	100%	
Mitjana de l'objectiu 6					89,96%	

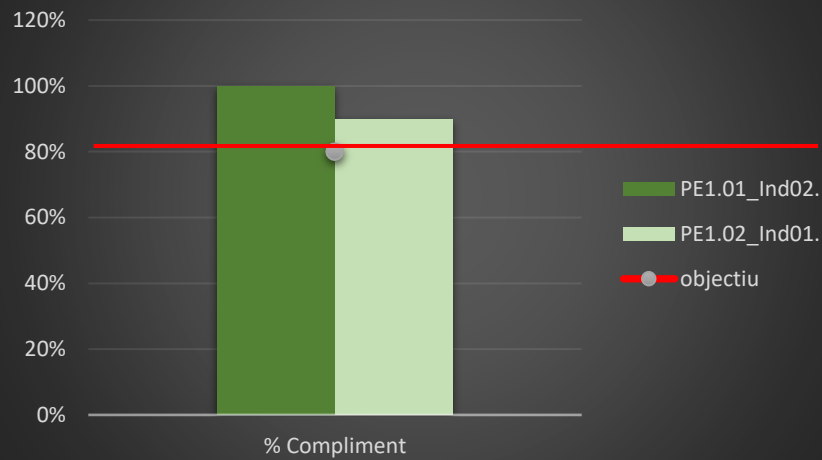
La Comissió de Qualitat considera que l'acompliment dels objectius dels indicadors de qualitat, s'aconsegueix si el percentatge és superior a un 80% en cada objectiu. Tanmateix, cada indicador el considerem individualment superat si el 80% de les titulacions aconseguixen el valor de l'objectiu. Si una titulació té durant 4 anys consecutius un valor per sota de l'objectiu, aleshores es realitzarà una proposta de millora.

Els 5 objectius de Qualitat se superen, quan la mitjana dels seus indicadors, és superior al 80%. Per tant, tots els objectius de qualitat s'han superat.

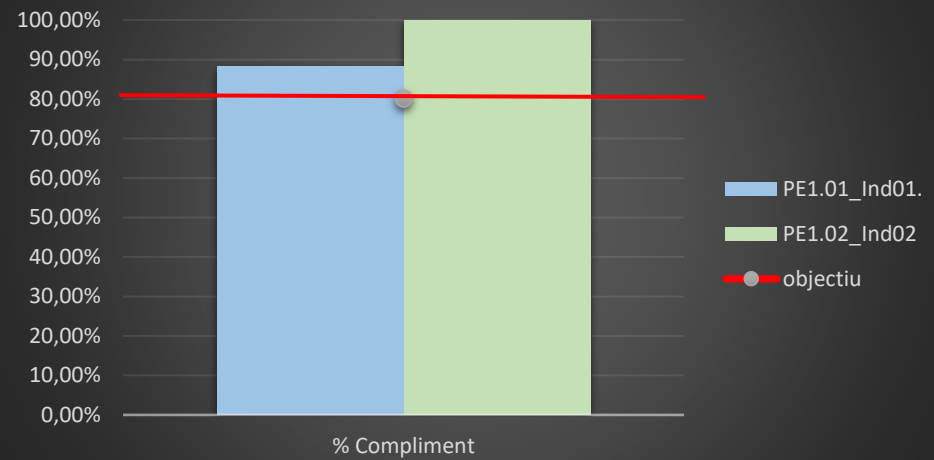
Gràfiques del compliment dels objectius de Qualitat 2021/2022:



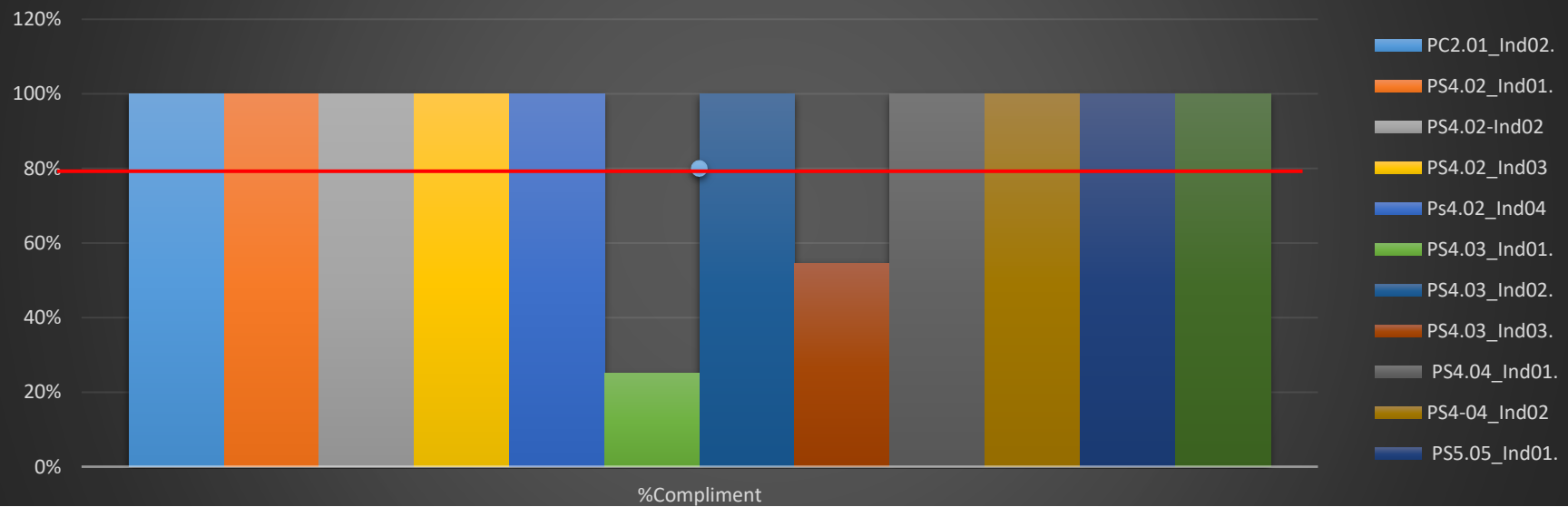
### Objectiu 3: Millora Contínua



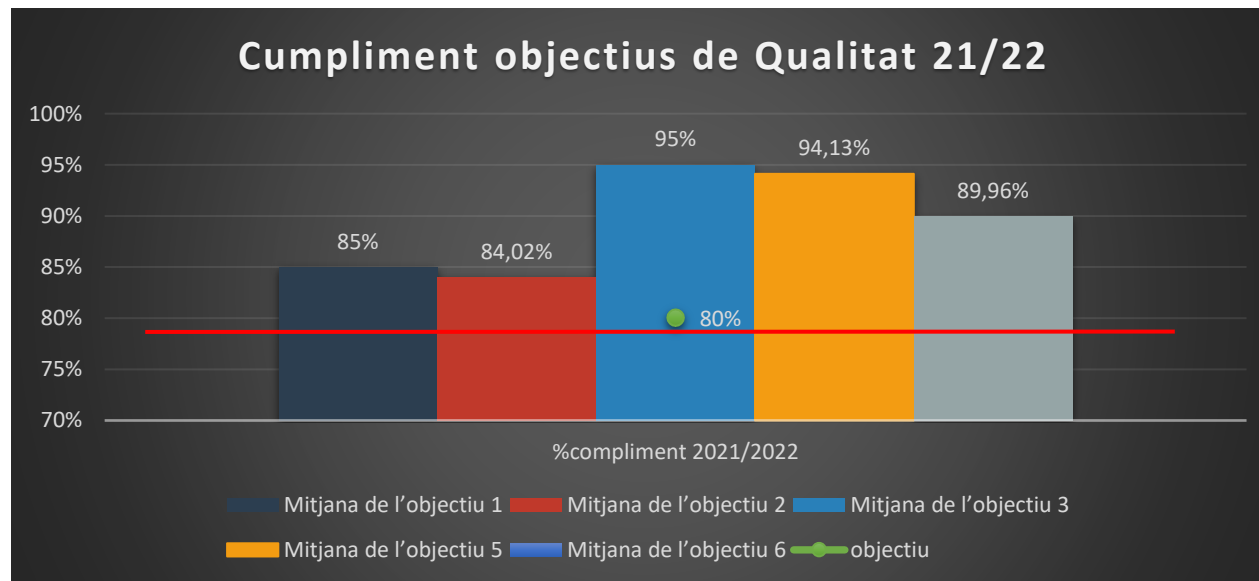
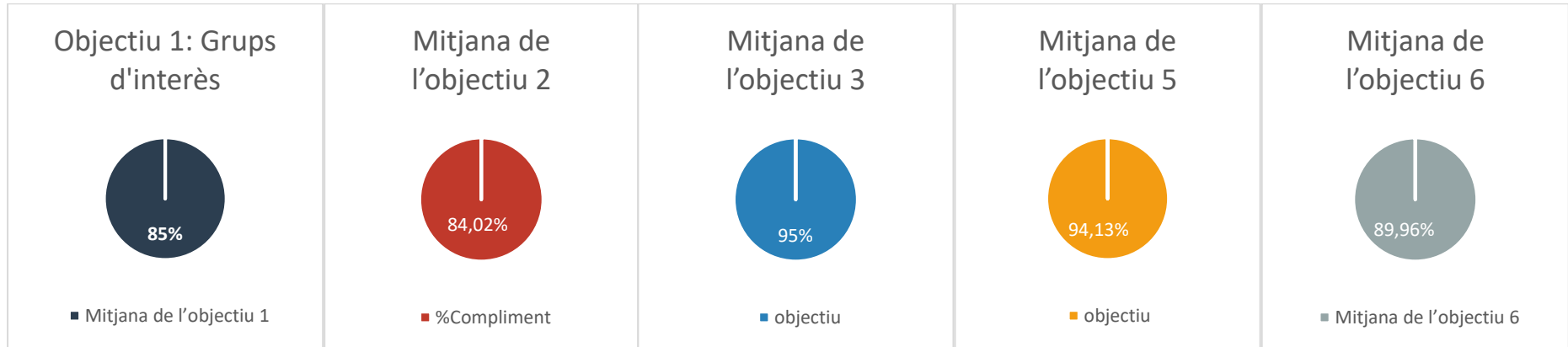
### Objectiu 4: Cultura de Qualitat



### Objectiu 4: Cultura de Qualitat



Resum compliment dels objectius de Qualitat:



## Pla Estratègic de la Facultat de Ciències

estratègia marcada pel pla estratègic(UAB)	objectius anuals derivats pel pla estratègic(UAB)	estratègies marcada pel pla estratègic(Facultat)	objectius anuals derivats pel pla estratègic(Facultat)	Indicador	Curs 21/22
1. Qualitat Docent. Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat	Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit	vetllar perquè l'alumnat de grau surti beneficiat d'un servei de qualitat.	Taxa de rendiment un 70% dels graus que coordinem.	PC3.04_Ind01 Taxa de Rendiment	94,44%
	Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.	Fer apostes innovadores en la docència de la Facultat.	Augmentar en un <b>15%</b> el número d'alumnats matriculats en els cursos propedèutics	PC3_01_Ind05 Evolució del número d'alumnat matriculat en els cursos propedèutics.	17,25%
2- Responsabilitat social. Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement	Reforçar un ecosistema innovador i emprenedor a la UAB	Relacionar l'alumnat amb el teixit productiu	Augmentar un <b>15%</b> el nombre d'empreses que participen en activitats d'ocupabilitat	PS05_03_Ind4 Evolució del nombre d'empreses	+18,2%
3. Comunitat UAB. Les persones de la UAB són el seu principal actiu.	Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB	Enfortir la relació amb les coordinacions de titulació. Integrar els i les Coordinadors/es com un membre de l'equip de Deganat.	Fer un mínim de <b>4</b> accions polítiques conjuntament amb les coordinacions	PS04.03_Ind05 Número d'accions polítiques que s'han fet amb les coordinacions	(*)
	Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.	Promoure iniciatives del Consell d'Estudiants.	Augmentar en <b>1</b> , per curs acadèmic, les activitats que fa el Consell d'Estudiants.	PC3.05_Ind02 Número d'activitats realitzades pel Consell d'Estudiants	(*)
4-Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.	Impulsar el sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal d'administració i serveis.	Enfortir la cooperació entre departaments i el deganat.	Fer un mínim d' <b>1</b> reunió al trimestre (3 a l'any)	PS4.03_Ind06 Número de reunions fetes entre el Deganat i totes les direccions de Departament de la Facultat	1
	Potenciar els campus com a espais d'interacció i concreció acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni.	Reforçar una cultura inclusiva que promogui la igualtat i valori la diversitat.	Fer un mínim d' <b>1</b> acció col·lectiva per any, adreçada a la Política d'Igualtat.	PE1.01_Ind03 Número d'accions col·lectives realitzades per l'Equip de Deganat.	2

5. Model de governança. Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a la rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn.	Capacitat d'influència en les decisions de la UAB.	Assistir al <b>90%</b> de les sessions de les Comissions, de l'Equip del Rectorat, on el degà és membre	PE1.01_Ind04 Número de sessions de les Comissions del Rectorat on el degà i forma part.	(*)
	3. Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.	Canviar processos que no tenen sentit i recollir incoherències.	Revisar el <b>90%</b> dels processos del SGIQ	PE1.02_Ind02 Percentatge de processos del SGIQ modificats	100%
6. Projecció internacional. Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat	Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat innovadora i de qualitat.	Vetllar perquè la formació en llengua anglesa, en els màsters oficials de la Facultat, sigui millor.	Augmentar en un <b>5%</b> l'oferta d'assignatures en anglès, als Màsters oficials de la Facultat.	PC2.01_Ind05 Evolució del número d'assignatures en anglès als Màsters oficials de la Facultat	6,40%

(\*) Atès que l'Equip actual de Deganat va començar el curs 22/23, no tenim aquesta dada.

El Pla Estratègic de la Facultat de Ciències està alineat amb el Pla Estratègic de la UAB, no obstant, aquest Equip de Deganat va ser escollit en la Junta de Facultat del dia 3 de juny de 2022, per tant, l'Equip va començar el seu mandat el dia 1 de setembre de 2022. Atès que l'Equip de Deganat en el curs 2021/2022 no liderava la Facultat, alguns indicadors no s'han pogut calcular. En el cas d'aquells indicadors que s'han pogut calcular, podem observar que en el curs 2021/2022 tots han arribat al seu objectiu.

## **Comentaris finals**

Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Qualitat de la Facultat tenint en compte la documentació del curs 2021/2022, que ha aprovat elevar-lo per a la seva aprovació a la Junta Permanent el dia 7/06/2023.

L'informe ha estat aprovat en Junta Permanent de la Facultat de Ciències el dia 27/09/2023.

## **Conclusions finals**

La present revisió ha aportat una gran millora en:

- El nou format de presentació dels indicadors i de la seva evolució en un catàleg Excel dinàmic que inclou totes les titulacions. S'han millorat les gràfiques dels indicadors, aportant la visualització de cada titulació i fent visible l'objectiu de l'indicador.
- El compromís i exigència de la Facultat amb la millora continua, tot demostrat les millores introduïdes en aquells indicadors on la titulació en els darrers 4 anys no arriba a l'objectiu marcat.
- La redacció de la missió, visió i valors, de la Facultat, ha ajudat a redactar una política de qualitat de la facultat, amb una clara vocació a la millora de la qualitat de la Facultat. Entesa com un conjunt d'intencions, valors, principis i compromisos que busca assegurar i millorar la qualitat del servei educatiu davant dels seus usuaris i parts interessades. Els seus objectius ens han ajudat a copsar allò que no funcionava, per poder introduir canvis. En aquest sentit veiem un punt molt positiu aquest canvi de paradigma.
- La política de qualitat de la Facultat de Ciències sembla posar un fort èmfasi en satisfer les expectatives dels grups d'interès en un ambient de llibertat, respecte i progrés personal. A partir dels indicadors presentats. L'objectiu de grups d'interès ha aconseguit complir diversos indicadors importants, assolint una mitjana d'assoliment del 85%, tot i que també s'han identificat àrees de millora relacionades amb la tutorització, la correspondència dels continguts amb les proves d'avaluació i la participació en les enquestes estudiantils.
- La política de qualitat de la Facultat de Ciències en relació amb la qualitat dels programes formatius ha obtingut una valoració global del 84,02%. En aquesta avaluació, s'han tingut en compte diferents indicadors i objectius específics establerts per cada titulació. En general, aquesta valoració de la qualitat dels programes formatius indica que hi ha àrees que funcionen de manera satisfactòria, però també assenyalen punts de millora rellevants per garantir una millor qualitat en els programes formatius de la Facultat de Ciències. És important prendre mesures i implementar accions correctives per abordar les àrees d'ampliació identificades i assegurar una millora contínua.
- La Millora Contínua destaca per la seva orientació cap a la millora contínua, que es busca assegurar mitjançant el treball en equip, el manteniment i la millora constant del Sistema de Gestió de la Qualitat (SGIQ), així com l'optimització de la gestió de processos i l'eliminació de la burocràcia. Per tant, podem dir, que la implementació de propostes de millora per curs acadèmic ha assolit un compliment del 100%. El percentatge de processos modificats a cada revisió ha aconseguit un compliment del 90%. La mitjana d'aquests dos indicadors és del 95%.
- La política de qualitat de la Facultat de Ciències destaca per la seva prioritat en difondre la cultura de qualitat entre la comunitat universitària. Aquest enfocament es basa en la divulgació dels resultats obtinguts de manera objectiva i transparent. En resum, la política de qualitat de



la Facultat de Ciències es caracteritza per difondre la cultura de qualitat i els resultats de manera objectiva i transparent. Amb una valoració mitjana del 94,13%, es posa de manifest el compromís de la Facultat en fomentar la cultura de qualitat i en mantenir una comunicació clara amb la comunitat universitària. Aquesta política contribueix a crear un entorn de treball i aprenentatge en el qual la qualitat és un valor essencial, afavorint així la millora contínua i l'excel·lència en tots els àmbits de la Facultat.

L'organització i gestió dels recursos per millorar la qualitat del personal docent i investigador, de l'administració i dels serveis, així com dels recursos materials necessaris per a un adequat desenvolupament de l'aprenentatge, presenta una valoració global del 89,96%. Malgrat haver aconseguit bons resultats en diversos indicadors, encara hi ha àmbits en què es pot millorar per assolir plenament els objectius establerts. La dedicació a la millora contínua i la prioritat en la qualitat del personal, els recursos materials i l'atenció a les necessitats de la comunitat universitària són fonamentals per garantir un entorn d'aprenentatge i treball excel·lent a la Facultat de Ciències.

Considerem que l'Equip de Deganat, en observar l'evolució dels indicadors de Qualitat, ha de tenir en compte el **següents punts de millora**:

Tot i que les accions de millora ja estan encaminades a millorar els indicadors que sistemàticament es troben per sota dels valors objectiu, cal destacar-ne alguns punts crítics com són:

- Per a la titulació de Geologia podem observar que en 8 indicadors els valors no són els desitjats. Aquesta titulació està en estudi per part de la coordinació i de l'Equip de Deganat, per tal d'adaptar-la al nou RD 822/2021. La reducció d'entrada a la titulació de 50 a 40 alumnes que s'implementà el curs 21/22 més l'estudi que s'està portant a terme actualment, hauria de permetre redreçar els valors però caldrà fer-ne el seguiment en la revisió 22/23, per tal de valorar accions de millora concretes. En aquest sentit, l'Equip de Deganat farà una reunió amb la coordinació i l'Equip directiu del departament.
- Els indicadors PS5.04\_Ind01 i PS5.04\_Ind02 fan referència a percentatge de respostes. Es fa notar la baixa participació en les enquestes (de professorat i d'assignatures) per part de l'alumnat, sobretot en les enquestes PAAD i les de l'assignatura. En les enquestes dels titulats hi hagut un augment considerable de la participació, gràcies a la campanya que s'ha fet des del Vicedeganat de Promoció. En aquest sentit l'Equip de Deganat ha realitzat la següent millora: en el curs 2022/2023 s'ha implantat un protocol d'actuació en el cas que un professor obtingui una qualificació menor d'1,5. Aquest protocol pretén fer evident a l'alumnat que les seves respostes a les enquestes no són en va i que s'actua per redreçar situacions que menyscabaven la qualitat de l'ensenyament a la facultat. Caldrà fer un seguiment en els pròxims anys.
- En el cas de l'indicador PC3.02\_Ind01 Valoració de la tutorització, la titulació de Física ha obtingut els darrers 4 anys un valor inferior al fixat, en aquest sentit la proposta de millora que proposa la coordinació del grau consisteix en facilitar als alumnes els criteris de correcció, a posteriori, de les proves que s'hagin avaluat. És a dir, cada vegada que se sol·liciti una entrega i/o es faci un examen, els alumnes podran saber on s'han equivocat i, per tant, podran esmenar-ho en proves successives.
- En el cas de l'indicador PC3.01\_Ind03 Percentatge d'alumnat matriculat al màster de procedència estrangera, el Màster en Nanociència i Nanotecnologia Avançades no arriba al mínim fixat. És evident que l'alumnat estranger no cospa que la UAB es troba en un entorn privilegiat amb una oferta nanotecnològica potent, no tan sols provinent dels grups de recerca de la mateixa UAB, sinó també del seu entorn (ICN2, ICMAB-CSIC, IMB-CNM-CSIC). En aquest sentit, l'Equip de Deganat ha introduït la següent millora: Es preveu que la

modificació del seu pla d'estudis i una millor difusió d'aquest i dels recursos que la UAB posa a l'abast, permeti incrementar el percentatge d'alumne estranger en els propers cursos.

- En el cas de l'Indicador PC3.01\_Ind02, la titulació de Física no arriba al % marcat de dones. La vicedegana d'afers acadèmics de grau farà un recull de les professores del Grau en Física que han fet activitats o xerrades a centres de primària i/o secundària, i posteriorment es potenciarà aquest tipus d'activitats per desvetllar les vocacions per la física entre les nenes.
- L'indicador PS04.01\_Ind01- Taxa de matrícula, els màsters en Història de la Ciència, Màster en Nanociència i Nanotecnologia Avançades i el Màster en Paleobiologia no arriben a l'objectiu marcat, els darrers 4 anys. En aquest sentit la titulació de Paleobiologia es va reverificar i entrarà en vigor el curs 2022/2023, amb un pla d'estudis més atractiu i amb modalitat híbrida. Caldrà fer un seguiment en els pròxim anys, per veure si aquest canvi fa millorar la Taxa de matrícula. En els altres dos casos, l'Equip de Deganat ha introduït la següent millora: El Màster en Història de la Ciència té previst presentar la seva reverificació al setembre del 2023, amb un pla d'estudis més atractiu amb sintonia amb l'alumnat del màster, i el Màster en Nanociència i Nanotecnologia Avançades té previst modificar el seu pla d'estudis i presentar-lo al setembre de 2024.
- Finalment l'indicador P3.04\_Ind 03-Valoració mitjana a l'afirmació "Els continguts de les proves i altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema, la doble titulació de Física i Química no arriba a l'objectiu marcat en els darrers 4 anys, en aquest sentit l'Equip de Deganat ha introduït la següent millora: es faran reunions amb els delegats de classe de la doble titulació per determinar en quines assignatures això succeeix de forma sistemàtica i establir mecanismes per pal·liar-ho (per exemple, amb reunions amb els responsables d'aquestes assignatures).
- Referent a l'indicador, PE1.03\_Ind02 Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort, N+1, Graus), els graus en Matemàtiques i Estadística aplicada presenten valors millorables quant a la taxa de graduació. Tanmateix, l'augment en la nota de tall de l'alumnat de nou accés gràcies al renovat interès per aquestes titulacions, ha de permetre ajustar aquests valors en les properes revisions. Haurem de fer un seguiment en els pròxims cursos.
- Referent a l'indicador PS4.03\_Ind03 Percentatge d'hores de docència impartides per PDI permanent(Graus), el percentatge d'hores impartides per professorat permanent és sistemàticament baix en el grau en Ciències Ambientals, la doble titulació de Ciències Ambientals i Geologia, Estadística Aplicada i Geologia. En aquest sentit l'Equip de Deganat ha implementat una millora nova que és: Augmentar les hores de professorat permanent a primer curs, en aquest sentit el degà realitzarà reunions amb els directors de departament, per tal de demanar que es faci aquesta acció.

## [Annex 1. Catàleg d'indicadors i la seva evolució anual](#)

## [Annex 2. Taula de propostes de millora](#)