

Informe Anual de la Comissió de Qualitat (Curs 2020/2021)

Pendent d'aprovat en Junta Permanent

Preàmbul

D'acord amb el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat de Ciències, la Comissió de Qualitat redacta un informe anual i per curs acadèmic que serveix d'Informe de revisió del ISC (Informe de Seguiment del Centre) i del SGIQ_FCiències, tenint doncs en compte:

- i. Informe de la Comissió de Qualitat del curs anterior, aprovat al desembre 2020, per confirmar que s'han tingut en compte les propostes de modificació i millora
- ii. Informe de seguiment de centre del curs 2020/2021 (malauradament enguany no es disposa d'aquest informe)
- iii. Manual del SGIQ (versió actualitzada)
- iv. Els 26 processos (versió actualitzada i versió anterior)
- v. La Taula de responsables, acadèmics i tècnics, dels processos.
- vi. Informe de valoració de la certificació de la implantació del SGQI per part del Comitè d'Avaluació Extern i d'AQU (Recomanacions i millores proposades)
- vii. Els informes de revisió dels processos
- viii. El pla de millores que inclou les millores aportades en la revisió del curs 2020/2021
- ix. El catàleg d'indicadors de qualitat (evolució dels valors per cursos acadèmics)
- x. El Pla Estratègic de la Facultat
- xi. El quadre de comandament estratègic de la Facultat

1. Valoració de l'Informe de Seguiment de Centre – Curs 2019/2020

Degut a l'atac informàtic, patit per la UAB a la tardor 2021 i que ha impossibilitat la preparació de l'informe de seguiment del centre, el present informe es basa únicament en la revisió 2020/2021 del SGIQ de la Facultat de Ciències. Seguint les recomanacions de la UAB, la facultat realitzarà la tardor del 2022, un ISC de dos cursos 20/21 i 21/22.

En qualsevol cas, la Comissió de Qualitat valora positivament que la revisió del SGIQ_FC s'ha realitzat seguint les indicacions del CAE, redefinint els indicadors de qualitat fet que ha permès seleccionar indicadors definits per AQU com a indicadors per al seguiment dels centres i que serviran per tant per realitzar la convergència necessària entre l'ISC i la revisió del SGIQ_FC, unificant en dos documents comuns els indicadors de qualitat i la taula de millores del centre.

Així mateix, la Comissió valora positivament que tot i tenir la possibilitat de realitzar un informe bianual del SGIQ degut a l'atac informàtic, el deganat hagi optat per realitzar un informe anual que inclou a més totes les titulacions del centre. Aquest fet no només permetrà convergir en una única eina de seguiment sinó que permetrà també una millor comparativa i seguiment de les titulacions tal i com aconsellava el CAE, poden observar l'evolució de les propostes de millora proposades a cada revisió.

Així, tot i no tenir un ISC del curs 20/21, la Comissió de Qualitat ha pogut valorar que la majoria de les propostes de millora proposades en el ISC del curs 19/20 han estat satisfactòriament executades durant el curs 20/21.

| Propostes ISC 19/20 | Accions realitzades |
|--|---|
| Publicar la traducció del web en castellà i en anglès | web disponible en tres idiomes des de Juny 2022 |
| Ajustar la ràtio de professorat en aquelles titulacions que ho requereixin, tot i que la tendència entorn a R=1 és positiva | totes les titulacions estan ajustant la ratio a 1, continuant la tendència positiva |
| Definir un indicador per valorar l'eficiència de les activitats professionalitzadores | S'ha optat per la organització d'una Jornada d'Ocupabilitat comuna a totes les titulacions de la facultat, alliberant un dia específic en el calendari acadèmic a tal efecte per facilitar la participació de l'alumnat |
| Ampliar l'anàlisi sobre el perfil i causes de l'alumnat que abandona una titulació, especialment en aquelles que presenten taxes d'abandonament més elevades, com els graus en Estadística Aplicada i en Geologia Realitzar el seguiment dels graus que presenten més problemes a nivell d'entrada d'estudiants | Les dues titulacions han proposat canvis considerables: CCAA: reverificació de la memòria (nou pla d'estudis) Geologia. Reducció de l'entrada de 50 a 40 alumnes. |
| Implementar una estratègia consensuada amb la Coordinació del MU en Paleobiologia i Registre Fòssil per tal d'afavorir la captació d'un major nombre d'estudiants. | No s'ha ofert el màster el curs 21/22, s'oferirà en mode bianual fins que estigui implementada la titulació reverificada amb un pla d'estudis més atractiu i pràctic per l'alumnat . |

2. Revisió del SGIQ_FC (curs 20/21)

El centre disposa d'un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) que assegura el bon funcionament d'aquest per al correcte desenvolupament del seu projecte formatiu. Aquest sistema va aconseguir l'acreditació [AUDIT](#) el 23 de novembre de 2010.

El SGIQ_FC ha estat valorat per un Comitè d'Avaluació Extern (CAE) durant el curs 2020/2021 i ha obtingut la certificació de la seva implantació. Aquesta certificació es va acompanyar de l'acreditació institucional de la Facultat de Ciències i de totes les seves titulacions per part de l'Agència de Qualitat Universitària AQU, el passat 13 de maig de 2021. El Comitè d'Acreditació Extern va redactar un seguit de recomanacions i accions de millora per aportar al SGIQ del centre, que s'han anat implementant en la revisió del curs 2019/2020 i sobre tot en la present revisió del curs 2020/2021. Aquestes propostes es resumeixen en:

- Revisar la definició i la monitorització dels indicadors definits a cada procés, per tal de que siguin efectius i estiguin realment relacionats amb cada procés.
- Evitar que el SGIQ_FC estigui condicionat pel pla estratègic del centre.
- Millorar la descripció dels processos per fer-los més procedimentals i esquemàtics.

La Facultat disposa d'un equip de seguiment de la qualitat que es reuneix dos cop a l'any, per discutir sobre la metodologia i terminis a seguir en la revisió anual del SGIQ_FC. En el cas de la revisió del curs 20/21, es van realitzar dues reunions el 19/10/2021 i el 17/05/2022. L'equip de seguiment del SGIQ_FC format per membres del PAS i del PDI, ha liderat i realitzat la revisió dels processos del SGIQ de la Facultat el curs 20/21 per tal de:

- Implementar les millores i recomanacions proposades pel CAE en el procés de certificació de la implantació del SGIQ que no van poder ser introduïdes en la revisió del curs 2019/2020
- Implementar les millores fruit del seguiment i revisió del curs 20/21 de processos i indicadors.

2.1. Revisió de la Política i Objectius de Qualitat

En el present punt es descriu l'estat d'execució de la política i objectius estratègics previstos en la versió IV del manual del SGIQ_FC (prèvia a l'actual revisió).

Eix 1. Qualitat docent

L1.1. Consolidar una oferta docent adequada a les demandes de la societat

| Accions proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|------------------|---|------------------------------|
| Crear una guia de suport al procés d'acreditació. | Desembre 2020 | Desestimat (acreditació centre) | - |
| Revisar el pla d'estudis de CCAA | Juliol2021 | Completada (Memòria de verificació de CCAA en procés de revisió per AQU) | Abril 2022 |
| Disseny modificat de la taula de millores del SGIQ | Desembre 2020 | Completada | Desembre de 2020. |
| Establiment d'un protocol de reverificació de titulació i valoració d'un indicador associat. | Final curs 20/21 | Desestimada (acreditació centre) | - |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Memòria de verificació de NiN en procés de revisió per AQU | | | en procés de revisió per AQU |
| Memòria de verificació del Màster en paleobiologia i registre fòssil | | | en procés de revisió per AQU |
| Accions de foment de la qualitat docent. | | | Edició 2021 /edició 2022 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P2.06_Ind-E1. Nombre de titulacions que obtenen l'acreditació vers l'excel·lència respecte a l'anterior acreditació AQU | 100% curs 23/24 | 100% per acreditació institucional del centre | |

L1.2. Intensificar la formació extracurricular

| Accions proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|--|--------------------|--|--------------------|
| Dissenyar en tots els graus. activitats professionalitzadores | Setembre 2023 | Completada Implantació d'una Jornada Professionalitzadora de Facultat | Abril 2022 |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Consolidació de les activitats de divulgació de la ciència, reserva horària en calendari acadèmic de facultat. | | | Maig-2022 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P5.03-Ind-E2 Percentatge de graus que organitzen activitats ocupacionals específiques | 100% al curs 22/23 | 100% | |

L1.3. Promoure la creació d'un entorn de treball d'innovació docent

| Accions proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|----------------|---|--|
| Valorar la creació d'una convocatòria d'ajuts al projectes d'innovació docent i de comunicació científica de Facultat | Juliol 2021 | Completada (Creació de les Accions de Foment de la Qualitat Docent de la Facultat (dues edicions)) | Curs 2020/2021 (1ª Ed) Curs 2021/22 (2ª Ed) |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Construcció d'una sala neta per docència en Nanotecnologia | | | |
| Aules docents | | | |
| Equipament TIC aules i PDI | | | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P4.03_Ind-E1. Percentatge d'èxit en la sol·licitud del PDI de trams de docència | 80% | 90% d'èxit (Objectiu assolit) | |

L1.4. Assegurar els mecanismes de control i millora de la qualitat docent

| Accions proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|---|--|--------------------|
| Pla pilot d'enquestes d'ocupació pròpies, a la Facultat, dels titulats i titulades del grau en Nanociència i Nanotecnologia. | Disseny enquesta curs 20/21; realització enquesta curs 21/22. | Desestimada Informe AQU d'Inserció laboral ja inclou el Grau en NiN | - |
| Disseny modificat de la taula de millores, com a document estratègic per al seguiment de l'execució dels plans de millora, agrupant propostes de millora per evitar duplicitats, definint els | Desembre 2020 | Completada | Desembre de 2020. |

| | | | |
|--|----------------|---------------------------------|--------------------|
| responsables de l'acció i establint terminis realistes a assolir. | | | |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Consolidació de la estructura variable de càrrecs | | | |
| Formació en gestió de la qualitat docent a les coordinacions (aula moodle curs online) | | | |
| Guia del PDI | | | |
| Guia d'avaluació de la Facultat de Ciències | | | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P1.01_Ind-E2. Percentatge de propostes de millora implementades a la data prevista, per curs acadèmic. | 100% | 80% implementades | |

Eix 2. Responsabilitat Social

L2.1. Treballar per la legitimació social de la ciència i especialment de la universitat

| | | | |
|---|----------------------|--|--------------------|
| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
| Campanya de difusió de la guia d'implementació de les competències generals UAB | Curs 20/21. | Completada | Curs 20/21 |
| Implementació a les memòries i plans d'estudis de les competències generals UAB al llarg dels | cursos 20/21 i 21/22 | En procés (ampliació termini fins curs 24/25) | |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Auditoria sobre estat de sensibilització | | | Curs 20/21 |
| Consolidació de les activitats de promoció i difusió amb ICE (projecte vull ser enginyera) | | | Curs 21/22 |
| Exposicions de pintures que integren art i ciència | | | Curs 21/22 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P2.05_Ind-E1. Percentatge de graus amb competències generals implementades | 100% al curs 22/23 | 25% (no assolit) | |

L2.2. Preparar l'alumnat als desafiaments socioeconòmics i ambientals

| | | | |
|---|-----------------------|--|---|
| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
| Campanya de formació i informació entre PDI sobre la metodologia Aprenentatge Servei. | 20/21 i 21/22 | Completada | Curs de formació a mida curs 20/2 Jornada APS curs 21/22 |
| Valoració del valor de l'indicador. | Setembre de 2023 | Completada Conservació de l'indicador de seguiment, modificació del valor objectiu a 5. | Juny 2022 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| INP2.02_Ind-E1. Nombre de TFE que incorporen Aprenentatge i Servei | 15 TFGs en curs 22/23 | 5 el curs 21/22 . NO ASSOLIT | |

Eix 3. Comunitat UAB

L3.1. Reconeixement de la dedicació del PDI a tasques de gestió i no lectives

| | | | |
|--|--------------------|---------------------------------|--|
| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
| Adaptar l'estructura variable de càrrecs de la Facultat a la nova normativa de càrrecs UAB. | Setembre 2021 | Completada | Curs 2021/2022 |
| Revisar i completar els documents d'ajuda al PDI durant el proper curs. | Juliol 2021 | Completada | Juliol2021 Guia del PDI Guia de la Coordinació Guia d'avaluació |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Espai intranet per compartir experiències de docència innovadora, crear grups de treball. | | | Juny 2022 |
| Creació d'una sala de gravació. | | | Setembre 2021 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P4.03_Ind-E2. Percentatge d'implementació de nova estructura variable de direcció i gestió de la Facultat. | 100% desembre 2021 | 100% . Assolit | |

L3.2. Formar en valors

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|-----------------|---------------------------------|--------------------|
| Campanya de difusió de la guia d'implementació de les competències generals UAB | Curs 20/21. | Completada | Curs 20/21 |
| Implementació a les memòries i plans d'estudis de les competències generals UAB | 20/21 i 21/22. | En procés | |
| Accions de millora no previstes i realitzades | | | Data de compliment |
| Diagnosi de la sensibilització sobre discriminacions. Dos cursos. Presentació resultat a la JF. | | | Curs 21/22 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P2.05_Ind-E1. Percentatge de graus amb competències generals UAB implementades | 100% curs 22/23 | 25% - NO ASSOLIT | |

L3.3. Promoure la participació estudiantil

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|--|--|--|
| Accions de millora de la participació a les enquestes. Òrgans de representació estudiantil. | Curs 20/21 | Completada Curs 19/20. ATURAT PER PANDÈMIA | Gener /febrer 2019 Accions de dinamització amb Dinamització Comunitària |
| Modificar i adaptar el calendari d'enquestes | Curs 20/21 | Completada curs 21/22. Ampliació terminis de resposta + campanya difusió a les Xarxes Socials | Curs 20/21 |
| Implementació d'enquestes pròpies de Màster. | Curs 20/21 | En procés de valoració. No implementada | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P5.02_Ind-E3. % places de representació estudiantil en òrgans de govern cobertes. | 100% | Assolít al 90% | |
| P5.04_Ind-E1. Índex de participació a les enquestes, desglossat per titulacions . | Objectiu 40% a partir del curs 2021/2022 | NO ASSOLIT (21.4%) | |

Eix 4. Campus

L4.1. Potenciar espais d'interacció i integració de col·lectius

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|-------------------------------------|--|---|
| Estudi detallat de la disponibilitat d'espais docents nous en l'Edifici C. | cursos 2020/2021 i 2021/2022. | Completada. Reconversió en 3 aules docent | Curs 21/22 . 1 aula Curs 22/23 2 aules |
| | | Espai sud i espai nord de socialització | Curs 21/22 |
| Diagnosi per valorar la Facultat com a lloc de treball equitatiu que promou la igualtat de condicions. | Curs 20/21 | Completada. (dos TFG de diagnòs) | Curs 20/21 |
| Activar la nova Comissió d'Igualtat de la Facultat i accions de millora dels espais físics i virtuals d'interacció. | Curs 2020/2021 | Completada activació comissió. Activitat de networking | Curs 19/20 Curs 21/22 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P4.04_Ind-E1. Nombre i tipologia de les actuacions en espais docents i d'estudis i de la millora dels equipaments. | Crear o reformar un espai per curs. | Assolít al 100% | |
| P4.04_Ind-E2. Grau de compliment anual de les previsions d'actuacions planificades a càrrec del PIU. | 100% | 100% | |

L4.2. Crear un sentit de pertinença, reforçar la reputació de la Facultat

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|--|---|--|--------------------|
| Disseny d'una campanya de comunicació per millorar la imatge i les relacions amb entitats externes. | Curs 20/21. | No realitzada (reemplaçada per Jornades ocupabilitat) | |
| Campanya per millorar la imatge i les relacions amb entitats externes. | Curs 21/22. | No realitzada | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P2.03_Ind-E1. Nombre d'entitats col·laboradores de nova incorporació i nombre total d'entitats col·laboradores | Incorporar un 5% d'empreses per curs 2022/2023. | 100 % (66 curs 20/21 vs 41 curs 19/20) | |

L4.3. Esdevenir un referent en responsabilitat social universitària (RSU)

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|--|---|--------------------|
| Projecte de col·laboració amb el PIUNE per definir un indicador òptim del rendiment de l'alumnat NEE. | Juliol 2021 | Desestimada . dades no disponibles a la UAB | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P3.02_Ind-E1. Nombre d'estudiants NEE titulats/titulades | 50% de les noves inscripcions al servei. | Sense dades | |

Eix 5. Model de Governança

L5.1. Model de governança basat en la comunicació i la transparència

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|--|------------------------------|---|--------------------|
| Protocol òptim de publicació de les actes o acords per reduir els terminis. | Curs 2020/2021. | Completada. Model de redacció d'acords i publicació | Curs 21/22 |
| Revisar i publicar el reglament de la facultat. | Curs 2021/2022 | En procés | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P5.02_Ind-E1. Percentatge d'òrgans de decisió de la Facultat amb composició, funcions i periodicitat publicats a la web. | 100% a partir del curs 19/20 | 100% assolit | |
| P5.02_Ind-E2. Percentatge d'actes o acords de JF i de JPF publicats abans de 3 mesos des de l'aprovació. | 100% a partir del curs 19/20 | 100% assolit | |

L5.2. Completar l'esquema organitzatiu de la facultat seguint el SGIQ

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|---|----------------|---|---|
| Difusió del nou SGIQ a totes les persones implicades en els òrgans de govern de la Facultat, mitjançant presentacions i debats en les Comissions i Juntes | Curs 20/21 | Completada (presentació en Junta Permanent i Junta de Facultat) | Curs 20/21 Curs 21/22 (actualització) |
| Disseny i execució d'una campanya de difusió del nou SGIQ entre els tres col·lectius que formen la Facultat de Ciències | Curs 20/21 | DIFUSIÓ A PDI DE L'ACREDITACIÓ DE CENTRE I ENLLAÇ A SGIQ | Finalització juliol 2021 |
| Reunions bianuals de gestió del SGIQ. Setembre 2020 a juny 2021. | Curs 20/21 | Completada (reunion bianual) | Curs 20/21 (tardor i primavera) |
| Revisió del reglament de la facultat. Curs 20/21. | Curs 21/22 | En procés A | |
| Disseny modificat de la taula de millores. | Curs 20/21 | Completada | Desembre de 2020 |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P1.01_Ind-E1. Grau de compliment de les línies estratègiques de mandat de la Facultat (per mandat) | 100 % | 30% (no assolit) | |

Eix 6. Projecció internacional

L6.1. Incentivar les relacions nacionals i internacionals

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|--|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Valorar la creació d'un laboratori d'idees, sobre la millora de la imatge i la internacionalització de la Facultat de Ciències | curs 2021/2022 | No executat | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P1.03_Ind-E1. Nombre de titulacions interuniversitàries | 35% a partir del curs 22/23 | 32% en curs 20/21 (assolit) | |

L6.2. Crear una espai d'estudi i estratègia sobre la projecció nacional i internacional de la Facultat de Ciències

| Accions de millora proposades | Data prevista | Estat | Data de compliment |
|--|---------------|---|--------------------|
| Disposar de la web en anglès i castellà. | Juliol 2022. | Completada | Juny 2022 |
| Formar a la secretària del Deganat en gestió de pàgines web. | Juliol 2022. | En procés per canvi de programari pel ciberatac | |

| | | | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|--|
| Valorar la creació d'un laboratori d'idees, sobre la millora de la imatge i la internacionalització de la Facultat de Ciències | curs 2021/2022 | No iniciada | |
| Indicador | Valor Objectiu | Assoliment/Valoració/Observació | |
| P5.06_Ind-E1 Percentatge de contingut de la pàgina web en castellà i anglès. | 100% a partir del curs 2021/2022 | 100% | |

En la revisió del SGIQ actual s'han implementat la majoria de propostes de millora i recomanacions realitzades pel CAE fruit del procés de certificació de la implantació del SGIQ. En conseqüència, l'equip de deganat adaptarà els seus objectius i indicadors de qualitat.

2.2 Política i Objectius de Qualitat pel termini 2022-2024 adaptat a les recomanacions del CAE

| OBJ.1. Consolidar una oferta docent adequada a les demandes de la societat | | | |
|---|-------------------------|----------------------------|---|
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Qualitat docent | Objectiu estratègic UAB: | Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat. |
| Eix Estratègic UAB | Projecció internacional | Objectiu estratègic UAB: | Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat. Ser la universitat de preferència per als estudiants. |
| Accions | | | Termini |
| Campanya de promoció dels nous plans d'estudis i del protocol de canvi | | | Curs 22/23 |
| Implementar el nou pla d'estudis del Grau en Ciències Ambientals | | | Curs 23/24 |
| Implementar el nou pla d'estudis de NiN | | | Curs 23/24 |
| Implementar el nou pla d'estudis del Màster en Paleobiologia i Registre fòssil | | | Curs 23/24 |
| Establir aliances per dissenyar i implementar noves titulacions interuniversitàries | | | Curs 22/23 |
| Adaptar progressivament les titulacions al nou RD822 (2 a 4 titulacions per curs) | | | Curs 23/24 |
| OBJ.2. Promoure la creació d'un entorn de treball d'innovació docent | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Qualitat docent | Objectiu estratègic UAB: | Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge. |
| Àmbit Estratègic UAB | Campus | Objectiu estratègic UAB: | Potenciar els campus com a espais d'interacció i co-creació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni. |
| Accions | | | Termini |
| Consolidar la convocatòria d'ajuts a les accions de foment de la Qualitat docent | | | Curs 22/23 |
| Consolidar l'espai INTRANET de col·laboració en matèria d'innovació docent | | | Curs 22/23 |
| Reforçar els espais de socialització i coworking | | | Curs 22/23 |
| Crear espais d'estudi innovadors | | | Curs 23/24 |
| OBJ. 3. Assegurar els mecanismes de control i millora de la qualitat docent | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Qualitat docent | Objectiu estratègic UAB: | Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit |
| Àmbit Estratègic UAB | Comunitat UAB | Objectiu estratègic UAB: | Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional. |

| Accions | | Termini | |
|---|------------------------|----------------------------|--|
| Revisar periòdicament el Sistema de Garantia Interna de Qualitat | | Curs 22/23 | |
| Revisar periòdicament els protocols i eines de seguiment i revisió dels indicadors del SGIQ. | | Curs 22/23 | |
| Realitzar la valoració del Projecte de Mentoria entre iguals. Projecte SENSEI. | | Curs 23/24 | |
| Revisar les estratègies de promoció de la participació a les enquestes a l'alumnat | | Curs 22/23 | |
| OBJ.4. Preparar l'alumnat als desafiaments socioeconòmics i ambientals | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Responsabilitat Social | Objectiu estratègic UAB: | Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn. |
| Eix Estratègic UAB | Comunitat UAB | Objectiu estratègic UAB: | Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional |
| Accions | | Termini | |
| Formar i informar el PDI sobre la metodologia Aprenentatge Servei. | | Curs 23/24 | |
| Introduir progressivament els Objectius de Desenvolupament Sostenible a la docència | | Curs 23/24 | |
| Incorporació progressiva les competències generals de la UAB a les titulacions de grau | | Curs 22/23 | |
| Incorporació progressiva de la perspectiva de gènere a les titulacions de màster. | | Curs 22/23 | |
| Revisar els protocols de difusió de les vacants als òrgans de representació estudiantil | | Curs 22/23 | |
| OBJ.5. Crear un sentit de pertinença, reforçar la reputació de la Facultat | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Responsabilitat social | Objectiu estratègic UAB: | Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn. |
| Àmbit Estratègic UAB | Comunitat UAB | Objectiu estratègic UAB: | Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional |
| Accions | | Termini | |
| Optimitzar el disseny de la Jornada Ocupacional de la facultat | | Curs 22/23 | |
| Revisar la relació amb Alumni UAB per millorar la connexió amb els Alumni de la facultat | | Curs 22/23 | |
| Augmentar les relacions amb empreses i entitats que puguin acollir alumnat en pràctiques | | Curs 22/23 | |
| Redactar una Política contra l'assetjament i el comportament sexual inapropiat de la Facultat | | Curs 22/23 | |
| OBJ.6. Potenciar espais físics o virtual de participació, interacció i d'integració dels col·lectius | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Comunitat UAB | Objectiu estratègic UAB: | Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional. |
| Àmbit Estratègic UAB | Campus | Objectiu estratègic UAB: | Impulsar el sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal d'administració i serveis. |
| Accions | | Termini | |
| Activar la xarxa de suport al talent femení de la facultat | | Curs 22/23 | |
| Consolidar la convocatòria de les Accions de Foment de la Qualitat docent (Acció 1 | | Curs 22/23 | |
| OBJ.7. Model de governança basat en la comunicació i la transparència | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Model de governança | Objectiu estratègic UAB: | Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de manera eficient, amb |

| | | | |
|--|-------------------------|----------------------------|--|
| | | | autonomia de gestió i rendició de comptes. Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a la rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn. |
| Accions | | | Termini |
| Implementar i difondre la INTRANET de Facultat com eina de comunicació i retiment de comptes dels acords presos pels òrgans de govern de la Facultat, incloent el SGIQ_FC. | | | Curs 2022/2023 . |
| Revisar el Reglament de la Facultat. | | | Curs 2022/2023 |
| Actualitzar periòdicament l'estructura variable de càrrecs de la facultat | | | Curs 2022/2023 |
| Optimitzar el protocol d'incorporació d'alumnes als òrgans de govern de la Facultat | | | Curs 2022/2023 |
| OBJ.8. Incentivar les relacions i la projecció nacional i internacional de la Facultat | | | |
| Vinculació amb el Pla Estratègic de la UAB | | Pla Estratègic 2018 - 2030 | |
| Eix Estratègic UAB | Projecció internacional | Objectiu estratègic UAB: | Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat. |
| Accions | | | Termini |
| Dissenyar i implementar formats docents en anglès | | | Curs 2022/2023 . |
| Revisar els resultats acadèmics dels graus interuniversitaris en Ciències i Ciències Tecnologia i Humanitats per valorar la implementació de millors | | | Curs 2022/2023 |

2.3. Revisió dels processos

En la revisió dels processos s'ha tingut en compte les següents recomanacions, fetes pel Comitè d'Avaluació Extern i per la propis Comissió de Qualitat:

- L'elecció d'indicadors mesurables i realment relacionats amb el seguiment i millora de les titulacions i de la qualitat docent en general
- L'eliminació d'indicadors estratègics lligats als objectius de l'equip de govern que han passat a definir-se com a objectius estratègics i propostes d'acció a la Política de Qualitat.
- La definició de propostes de millora realistes i amb terminis executables i relativament curts.
- L'augment de valors objectius proposats per la Comissió de Qualitat en la revisió del curs 19/20.

| | | | | |
|---|--|--|------------|---------|
| Procés: | | PE1.01. Definició de la Política de Qualitat | | |
| Responsable | | Degana | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PE1.01_Ind01 | Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament | 100% | 32% | NO |
| PE1.01_Ind02 | Percentatge de propostes de millora implementades a la data prevista, per curs acadèmic | 100% | 80% | NO |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'eliminen els indicadors següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ P1.01_Ind-E1. Grau de compliment de les línies estratègiques de mandat de la Facultat (<i>per mandat de l'Equip de Govern</i>). ○ PE1.01_Ind03. (P3.01) Demanda en primera opció desglossat per curs acadèmic i titulació. ○ P1.01_Ind-S2. Indicadors d'inserció laboral. ▪ S'incorpora l'indicador: <ul style="list-style-type: none"> ○ P1.01_Ind-01. Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament. ▪ Seguint la recomanació del CAE es revisa l'estratègia de qualitat del centre, s'estableixen uns objectius i indicadors de qualitat més realistes, que aporten informació sobre la progressió i evolució correcta del centre. S'elimina la distinció entre indicador estratègic i de seguiment. S'identifiquen però, entre tots els indicadors, aquells indicadors que permetin | | | | |

| <p>identificar l'assoliment dels objectius estratègics més importants definits pel centre funcionament per assegurar el correcte funcionament del sistema i del centre i prendre les decisions que corresponguis si s'escau.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es modifica el nom del procés P1.01. de Definició de la Política de Qualitat, eliminant la paraula estratègica del títol. ▪ Es simplifiquen els apartats 1. Objectiu , 6. Revisió, 8. Millora. Desenvolupament del procés, 8.5. Informació pública i 8.6. Rendició de comptes. ▪ S'actualitzen els inputs i outputs. ▪ Es desvincula l'assignació d'objectius estratègics de qualitat al mandat polític de l'equip de deganat ▪ S'inclouen els objectius de qualitat dins la política de qualitat, definint un quadre de comandament estratègic format per objectius de qualitat amb valors a assolir anualment. | | | | |
|---|--|------|---------------|---|
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 182-FAC.P1.01.2018-2019CAE-RE-1.2.1 | El document P1.01 es centra exclusivament en el disseny, revisió i millora del pla estratègic, deixant fora els indicadors de seguiment. A la pràctica, també s'estableixen objectius pels indicadors de seguiment, però en la redacció del Manual del SGIQ i del P1.01 no es fa referència a això, centrant-se fonamentalment en la definició del pla estratègic. El CAE recomana la inclusió dels objectius de qualitat en la Política Estratègica de Qualitat del Centre i en el P1.01 juntament als objectius estratègics. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 183-FAC.P1.01.2018-2019CAE-RE-1.2.2 | Es recomana reflexionar sobre la vinculació dels objectius estratègics i/o de qualitat del SGIQ a la periodicitat del mandat de l'equip directiu. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 189-FAC.P1.01.2018-2019CAE-AM-1.7.1 | El CAE estima convenient revisar els valors objectius associats als indicadors i dotar-los de major precisió o en el seu cas d'aclariment. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 191-FAC.P1.01.2018-2019CAE-RE-1.7.1 | S'han establert indicadors estratègics i de seguiment vinculats als 27 processos del SGIQ. Però, la informació que aporten no sempre mostra com el centre avança en la consecució dels objectius previstos. Seria convenient revisar la pertinença dels diferents indicadors, identificant els que resulten més importants pel sistema. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 193-FAC.P1.01.2018-2019CAE-RE-1.7.3 | Seria recomanable integrar la informació en un mateix document, comptant així amb una eina estratègica que proporcioni informació útil per a la presa de decisions i per garantir la millora contínua del centre i les seves titulacions a partir dels resultats i les seves tendències; eina que estaria directament vinculada al pla de millores global. La introducció del codi de colors ja utilitzat en l'informe de control de la Comissió de Qualitat de centre podria ajudar a fer aquesta eina més operativa. | NO | 30/12/2023 | En procés (s'ha definit un catàleg d'indicadors que facilita el seu seguiment, i s'ha simplificat la taula de millores) |
| 160-FC.FAC.P1.01.2019-2020E.5.2 | El Reglament de la Facultat ha quedat completament desfasat. | NO | 11/09/2023 | En procés |
| 159-FC.FAC.P1.01.2018-2019E.1.4 | Manca de dades d'inserció laboral dels egressats i egressades del Grau en Nanociència i Nanotecnologia. | NO | 11/09/2021 | Desestimada |
| 158-FC.FAC.P1.01.2018-2019E.5.1 | Manca de coneixement del nou SGIQ entre els tres col·lectius que formen la Facultat de Ciències. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 161-FC.FAC.P1.01.2019-2020E.5.1 | Millorar el debat i la presentació del SGIQ. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| Observacions | | | | |
| La majoria de propostes de millora han estat realitzades, la obtenció d'un únic programari de comandament depèn del vicerectorat de qualitat i ja se n'ha fet la petició. | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|---------------|-------------|
| Procés: | | PE1.02 Definició, Desplegament, Seguiment i Revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) | | |
| Responsable | | Degana | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PE1.02_Ind01 | Percentatge de processos modificats a cada revisió. | SOE | 100% | - |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>S'elimina l'indicador</i> P1.02_Ind-E1 (P1.01_Ind-E2 i P2.04_Ind-E1). Percentatge de propostes de millora implementades a la data prevista, per curs acadèmic. ▪ <i>S'incorpora l'indicador</i> PE1.02_Ind-01. Percentatge de processos modificats a cada revisió. ▪ Es revisa la definició dels documents inputs i outputs ▪ Es simplifica l'apartat 1. Objectiu, 6. Revisió i 8. Millora. Desenvolupament del procés. ▪ <u>S'incorporen 2 nous Inputs:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Manual del SGIQ FC i Models de revisió dels Processos i del Manual del SGIQ. ▪ <u>S'eliminen:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ P1.02_Inp4. Informes dels Comitès d'Avaluació Interna (CAI) per a l'acreditació de les titulacions. ○ P1.02_Inp5. Informes dels Comitès d'Avaluació Externa (CAE) per a l'acreditació de les titulacions. ○ P1.02_Inp9. Quadre global d'indicadors del curs anterior ▪ <u>S'actualitzen els outputs :</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ S'incorpora P1.02_Out4. Informes de revisió dels processos. ○ Es modifica P1.02_Out3. Processos del SGIQ Actualitzats i P1.02_Out6. Pla de millores futures. ▪ Es retorna a la classificació "estratègics, Clau i de Suport " dels processos del SGIQ en el mapa de processos. | | | | |
| Millores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 181-FC-FAC.P1.02.2018-2019CAE-AM1.1.1 | Seria convenient evitar la inclusió de qui no siguin propietaris o gestors del procés o bé canviar la denominació de l'apartat. En cas de modificar-se l'apartat, seria convenient especificar les tasques dels altres participants. | NO | 21/09/2021 | Finalitzada |
| 184-FAC.P1.02.2018-2019CAE-RE-1.3.1 | Cal tenir en compte que a la pràctica no tots els processos tenen la mateixa funció en el desplegament del SGIQ: uns estableixen les directrius que marquen la pauta dels processos, guiant al centre en la consecució de la seva missió, altres estan directament vinculats al principal objectiu dels programes formatius, i altres s'encarreguen de donar suport, sent necessaris pel funcionament del sistema. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 185-FAC.P1.02.2018-2019CAE-RE-1.4.1 | El CEE recomana incloure la taula de correspondència dels processos del centre amb versions prèvies d'aquests. Això permetria visibilitzar l'evolució dels processos del SGIQ del centre i la seva correlació amb el model marc del SGIQ-UAB. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 186-FAC.P1.02.2018-2019CAE-RE-1.4.2 | Per conèixer aquests canvis cal recórrer als diferents informes de revisió del SGIQ o bé fer un anàlisi comparatiu entre versions. Aportar aquesta informació en una taula de manera històrica permetria PROGRAMA DE CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SGIQ. Informe d'avaluació externa 12/39 visibilitzar l'evolució de la documentació i els termes en què aquesta ha estat actualitzada. No s'observa un històric de revisions del manual del SGIQ en què es reculli el registre i detall d'aquests canvis. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 187-FAC.2018-2019CAE-RE-1.5.1 | En la mesura del possible es recomana valorar l'automatització, o en el seu cas, la simplificació d'algunes tasques amb l'objectiu de millorar l'eficiència del sistema i la optimització de recursos humans. Podria ser utilitzar el pla de millores del centre com a instrument únic enlloc de reproduir un pla de millores per procés donat que la informació ja s'integra en el pla de millors global. | NO | 12/11/2021 | Finalitzada |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|----|------------|-------------|
| 190-FAC.P1.02.2018-2019CAE-AM-1.7.2 | La naturalesa d'algunes accions no permet fer un seguiment progressiu per valorar el seu nivell de consecució en tractar-se d'accions no quantificables. El CEE considera necessari revisar i ajustar la naturalesa d'algunes accions per tal de comptar amb indicadors mesurables, objectivables i quantificables. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 192-FAC.P1.02.2018-2019CAE-RE-1.7.2 | No sempre es recull la periodicitat i terminis temporals per a la revisió i millora dels processos. | NO | 30/09/2021 | Finalitzada |
| 193-FAC.P1.02.2018-2019CAE-RE-1.7.4 | En la descripció del procés per a la "Definició, desplegament, seguiment i revisió del SGIQ" (P1.02) s'haurien de mencionar els informes de revisió dels processos com un dels documents a utilitzar per la Comissió de Qualitat per a realitzar l'informe. Així mateix, modificar l'Informe de control de la Comissió de Qualitat", afegint a l'Input 7 la indicació de l'any anterior. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 194.P1.02.-FAC.2018-2019CAE-AM-2.1.1 | Resulta convenient incloure en el Manual del SGIQ qui formen les Comissions de Docència i quines són les seves funcions, en la mateixa línia de les Comissions d'Assumptes. Específicament seria adient recollir el paper d'aquestes comissions en la revisió i millora dels programes formatius i en l'elaboració dels documents de seguiment dels títols. Aparentment només s'assignen responsabilitats a l'equip de coordinació de cada titulació, si bé el procés P2.04 contempla com outputs les actes de les comissions de docència de cada titulació (Out1). En el gestor documental (carpeta de Titulacions) només apareixen actes per alguns programes formatius. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 197-FAC.P1.02.2018-2019CAE-RE-2.3.1 | En el quadre global els indicadors es recullen a nivell centre. Encara que a la pàgina web estan disponibles els indicadors de seguiment de les titulacions i es realitza el corresponent anàlisi a través de l'Informe de Seguiment del Centre" no queda clar a quina eina del SGIQ (quadre de comandament per exemple) es recull la informació quantitativa relativa a les titulacions. Seria adient que la informació més rellevant s'incorporés en el quadre global desagregat per titulació. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 157-FC.FAC.P1.02.2018-2019E.5.1 | Febleses en la coordinació entre els agents implicats en el SGIQ. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 206-FC.FAC.P1.02.2020-2021.SGIQ | Febleses en la gestió àgil dels indicadors | SI | 31/12/2023 | No Iniciada |

Observacions

S'han simplificat els informes de revisió tant dels processos com del SGIQ i del seu manual, incloent els canvis que s'incorporen a partir de la revisió. S'ha revisat la definició de les propostes de millora per fer-les realistes i factibles en el temps determinat.

| | | | | |
|--------------|---|--|----------------------------|--|
| Procés: | | PE1.03. Creació, Disseny i Extinció de Titulacions. Mapa de Titulacions. | | |
| Responsable | | Degana | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolít |
| PE1.03_Ind01 | Nombre de titulacions verificades | SOE | 14 | - |
| PE1.03_Ind02 | Nombre de titulacions interuniversitàries | ≥ 35% | 39,13% | SI |
| PE1.03_Ind03 | Ràtio de places en primera opció versus places ofertades, per curs acadèmic i titulació | ≥ 0.8 | 91% de les titulacions | NO (Assolít en la globalitat de la Facultat però no pel Grau en Geologia) |
| PE1.03_Ind04 | Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort) | G ≥ 50%; M ≥ 85% | No hi ha dades disponibles | |
| PE1.03_Ind05 | Taxa d'ocupació de les persones titulades, per titulació | ≥70% | 100% | SI |

| | | | | |
|---|--|-------------|----------------------|--------------|
| PE1.03_Ind06 | Nombre titulacions extingides | SOE | 0 | - |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ S'elimina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ P1.03_Ind-S1. Percentatge de propostes de titulacions que passen positivament el procés de verificació extern ➤ S'incorporen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ PE1.03_Ind-01. Nombre de titulacions verificades. ▪ PE1.03_Ind-02. Nombre de titulacions interuniversitàries. ▪ PE1.03_Ind-03. Ràtio de places en primera opció versus places ofertades, per curs acadèmic i titulació. <ul style="list-style-type: none"> ▪ PE1.03_Ind04. Taxa de graduació per curs acadèmic i titulació (per cohort). ▪ PE1.03_Ind05. Percentatge d'homes i dones graduats per curs acadèmic i titulació. ▪ PE1.03_Ind06. Taxa d'ocupació de les persones titulades, per titulació. ▪ PE1.03_Ind07. Nombre titulacions extingides ➤ S'introdueix en la descripció del procés i en els indicadors del mateix totes les titulacions existents en el mapa de titulacions de la Facultat (PE1.03_Ind-01. Nombre de titulacions verificades) ➤ Es modifica el títol del procés, P1.03. Creació i Disseny de Titulacions a PE1.03 Creació, Disseny i Extinció de Titulacions. Mapa de Titulacions. Es fusionen creació i extinció seguint el SGIQ de la UAB. De la mateixa manera s'afegeix mapa de titulacions al títol. ➤ Es modifica la propietat del procés, passant del vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau a la degana o degà de la facultat. ➤ Es sintetitza els apartats 1. Objectiu , 6. Revisió, 8. Millora. Desenvolupament del procés, 8.5. Informació pública i 8.6. Rendició de comptes. Incorporant la part del procés d'Extinció i el procediment de les titulacions interfacultatives no coordinades per la Facultat. ➤ S'actualitzen els inputs i outputs. ➤ S'incorporen els inputs: <ul style="list-style-type: none"> ○ PE1.03_Inp09. Informes de Seguiment del Centre ○ PE1.03_Ind10. Informes externs d'acreditació del centre ➤ S'incorporen els outputs: <ul style="list-style-type: none"> ○ PE1.03_Out10. Informe de justificació de l'extinció de titulació per part del Centre ○ PE1.03_Out11. Acords d'extinció de titulacions per la Junta Permanent | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 195-FAC.P1.03.2018-2019CAE-AM-2.2.1 | L'objectiu del procés P1.03 fa referència a la implantació d'una titulació seguint el calendari i la normativa proposada, però no reflecteix la creació i disseny d'un títol com a part del mapa de titulacions del centre. El CEE considera necessari alinear en major oportuna coherència. | NO | 31/07/2021 | Finalitzada |
| 121-FC.FAC.P1.03.2018-2019.E.1.1 | El procés és susceptible encara de millores futures per tal de fer-lo més eficient en alguns aspectes. | NO | 10/09/2022 | Desestimada |
| Observacions | | | | |
| S'ha revisat el Procés introduint l'extinció de titulacions que permet completar el mapa de titulacions de la facultat. | | | | |

| | | | | |
|---|--|-------------------|----------------------|--------------|
| Procés: | PE1.04. Acreditació Institucional del Centre | | | |
| Responsable | Degana | | | |
| Indicadors | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit | |
| No genera indicadors | | | | |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| Cap | | | | |
| Observacions | | | | |
| Procés nou que permet definir les futures renovacions de les acreditacions del centre | | | | |

| | |
|--------------------|---|
| Procés: | PC2.01. Planificació i Programació d'Assignatures. Guies Docents. |
| Responsable | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau |

| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
|----------------|--|----------|---------------------------------|---|
| PC2.01_Ind01 | Quocient entre la ràtio programada de les titulacions de grau i la ràtio teòrica | 1 | Veure Catàleg Indicadors (100%) | Assolit |
| PC2.01_Ind02 | Nombre d'assignatures que, segons consta a la seva guia docent, imparteixen docència en anglès, per titulacions | SOE | Veure Catàleg Indicadors | - |
| PC2.01_Ind03 | Percentatge de guies docents publicades respecte a les assignatures programades | SOE | No hi ha dades | - |
| PC2.01_Ind04 | Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de Doctor | ≥70% | 100% | SI |
| PC2.01_Ind05.1 | Valoració mitjana a l'afirmació "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent dels Graus" | ≥3 | 100% | SI |
| PC2.01_Ind05.2 | Valoració mitjana a l'afirmació "Fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura que s'explica a la guia docent dels Màsters" | ≥3 | 100% | SI |
| PC2.01_Ind05.3 | Valoració mitjana a la pregunta "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments" | ≥3 | 3,28 de mitjana de Facultat | NO (84,62% de titulacions assoleixen, excepte) Estadística Aplicada) |

Canvis en les accions i/o agents

- S'incorporen el següents indicadors:
 - PC2.01_Ind03. Percentatge de guies docents publicades respecte a les assignatures programades.
 - PC2.01_Ind04. Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de doctor.
- S'actualitzen els inputs i outputs.

| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|-------------------------------------|---|------|---------------|-------------|
| 201-FC.FAC.P2.01.SGIQ.2019-2020 | La gestió de la programació dels exàmens i les proves d'avaluació genera alguns problemes pel fet que cada titulació utilitza un sistema de programació lleugerament diferent. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 164-FC-FAC.P2.01.2018-2019E.1.3-2.2 | El professorat extern ha de quedar adscrit com a docent col·laborador/a o vinculat/da a algun dels departaments. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 188-FAC.P2.01.2018-2019CAE-RE-1.6.1 | En alguns processos, sigui el cas del P2.01 Planificació i programació d'assignatures o del P4.03 Gestió de la Política de PDI, s'introdueixen algunes aplicacions institucionals no recollides explícitament en el Manual del SGIQ (per exemple, aplicació de Guies Docents) o en el procés vinculat a la gestió documental (P5.01). | NO | 30/06/2022 | Desestimada |
| 063-FC.GF.P2.01.2018-2019 | Interès creixent en la cosmologia | NO | 30/06/2022 | Desestimada |
| 022-FC.GNN.P2.01.2014-2015 | Revisió periòdica dels programes de les assignatures. | NO | 31/07/2021 | Finalitzada |
| 126-FC.FAC.P2.01.2018-2019E.1.3-2.2 | Incrementar (P2.01_Ind-S2) Nombre d'assignatures/mòduls que, segons consta a la seva guia docent imparteixen docència en anglès, per titulació. | NO | 31/06/2022 | Finalitzada |
| 116-FC.FAC.P2.01.2018-2019E.1.3-2.2 | Manca del coneixement de les assignatures que incorporen metodologies d'innovació docent. | NO | 31/07/2021 | Finalitzada |

| | | | | |
|--|---|----|------------|--|
| 122-FC.FAC.P2.01.2018-2019E.1.3-2.2 | Cal tenir en compte que actualment la introducció del concepte Aprenentatge i Servei a nivell de la programació docent és encara molt incipient, per la qual cosa de moment no es disposa de dades que permetin valorar-lo. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada (creat indicador corresponent) |
| 099-FC.GNN.P2.01.2018-2019 | Canvien les competències generals de la UAB | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| Observacions | | | | |
| L'indicador PC2.1nd03 no hi ha dades disponibles. La OQD no ha generat l'informe a causa de l'atac informàtic. | | | | |

| | | | | |
|--------------------|---|--|--------------------------|----------------|
| Procés: | | PC2.02. Programació de Treball de Fi d'Estudis (TFE) | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PC2.02_Ind01 | Nombre de convenis per TFE per curs acadèmic i per titulació | SOE | Veure catàleg indicadors | - |
| PC2.02_Ind02 | Grau de satisfacció dels/de les estudiants amb el TFE, segons les enquestes d'avaluació corresponents (enquesta titulats) | ≥ 3,5 | 3,70 (100%) | Si |

Canvis en les accions i/o agents

- S'elimina la distinció entre indicadors de seguiment i estratègics.
- S'elimina: P2.02_Ind-S2. Percentatge de titulacions que entreguen la distribució estudiant/tutor/a intern/a i extern/a, si escau, membres tribunals i el reconeixement en ECTS.
- Es modifica el valor a assolir de l'indicador PC2.02_Ind02. Nombre de TFE que incorporen APS, passant de 15 a 5, TFE per curs.
- S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau.
- Aquesta Plataforma s'ha demanat al Rectorat i s'està realitzant una prova pilot amb el Grau de Química, que no obstant, presenta una sèrie de punts febles que s'han de continuar avaluant per decidir si pot ser una opció viable.
- S'actualitzen els inputs i outputs.

| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|-------------------------------------|---|------|---------------|---|
| 167-FAC.P2.02.2018-2019CAE-RE-3.2.1 | Es recomana posar en marxa una plataforma interactiva que faciliti l'accés, la consulta i elecció de les ofertes per part dels estudiants, de forma que s'agilitzi la seva gestió i així sigui un procediment més executiu per a responsables, estudiants i empreses. | NO | 23/02/2023 | No iniciada (en proves un pla pilot al grau en química) |
| 153-FC.FAC.P2.02.2018-2019E.2.2 | No existeix una guia per a la realització del TFM. | NO | 11/07/2023 | No iniciada |
| 155-FC.FAC.P2.02.2018-2019E.2.2 | Desconeixement per part del PDI de la metodologia d'Aprenentatge i Servei (ApS) que impedeix introduir-la en les assignatures, especialment TFE, i formar l'alumnat en habilitats i competències de Servei a la comunitat. | NO | 11/09/2023 | En procés |
| 217.FC.FAC.PC2.02.2020-2021.SGIQ | Necessitat d'avaluar la incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en els currículums de les titulacions universitàries és efectiva. | SI | 11/09/2024 | No iniciada |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--------------------|--|---|-------------------|----------------|
| Procés: | | PC2.03. Programació de Pràctiques Externes (PE) | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PC2.03_Ind01 | Nombre d'alumnes que realitzen Pràctiques Curriculars desglossat per curs acadèmic i per titulació | SOE | Veure catàleg | - |

| | | | | |
|--------------|--|-----|------------------------|---|
| PC2.03_Ind02 | Nombre d'entitats col·laboradores en el marc de PE, per curs acadèmic | SOE | Veure catàleg | - |
| PC2.03_Ind03 | Nombre d'entitats col·laboradores en PE de nova incorporació per curs acadèmic i titulació | SOE | Veure catàleg | - |
| PC2.03_Ind04 | Grau de satisfacció dels/de les participants en programes de Pràctiques Externes | ≥3 | 2,71 (44,44% de graus) | NO assoleixen Química, Física+Matemàtiques, Matemàtiques, NiN |

Canvis en les accions i/o agents

- S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau.
- S'elimina: P2.03-Ind-E01. Nombre d'entitats col·laboradores de nova incorporació i nombre total d'entitats col·laboradores.
- S'incorporen:
 - PC2.03_Ind-01. Nombre d'alumnes que realitzen Pràctiques curriculars desglossat per curs acadèmic i titulació.
 - PC2.03_Ind02. Nombre global d'entitats col·laboradores per curs acadèmic.
 - PC2.03_Ind03. Nombre global d'entitats col·laboradores de nova incorporació per curs acadèmic (sense valor objectiu).
- S'actualitzen els inputs i outputs.

| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|---------------------------------|---|------|---------------|-------------|
| 118-FC.FAC.P2.03.2018-2019E.4.2 | Tot i que el nombre d'entitats col·laboradores en pràctiques externes és suficient, s'ha observat una disminució del nombre total d'empreses en els darrers anys. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 208-FC.FAC.PC2.3.2020-2021.SGIQ | Manca una valoració de les entitats col·laboradores. | SI | 30/06/2024 | No iniciada |

Observacions

| Procés: | | PC2.04. Seguiment i Millora de Titulacions | | |
|--------------|--|--|---|--|
| Responsable | | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolít |
| PC2.04_Ind01 | Nombre de propostes de millora aportades per curs acadèmic | SOE | 12 | - |
| PC2.04_Ind02 | Nombre de Comissions de Docència realitzades per curs i titulació | ≥1 | 1,26 de mitjana (94%) | NO (Tots excepte física i química) |
| PC2.04_Ind03 | Nombre d'assignatures amb un rendiment inferior al 50% | SOE | Veure Catàleg | - |
| PC2.04_Ind04 | Taxa d'abandonament a primer curs | ≤ 25 % | 100% M (no tenim dades dels graus) | Assolít |
| PC2.04_Ind05 | Taxa de rendiment per curs acadèmic i titulació | ≥ 80% | Veure catàleg | NO (no assoleix Geologia) |
| PC2.04_Ind06 | Taxa de graduació per curs PC2.04_Ind01 acadèmic i titulació (per cohort) | G ≥ 50% ; M ≥ 85% | No hi ha dades | - |
| PC2.04_Ind07 | Taxa d'eficiència per titulació | ≥ 75 % | 100% | SI |
| PC2.04_Ind08 | Valoració mitjana de les assignatures/mòduls de grau i màster per titulació | ≥ 2,5 | 100% | Si |
| PC2.04_Ind09 | Valoració mitjana, per titulació, a la pregunta "Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments" (Enquesta dels titulats) | ≥ 3 | 3,20 mitjana | NO (no assoleix CCAA+GEO, Matemàtiques, Estadística aplicada) |
| PC2.04_Ind10 | Nombre de titulacions amb una valoració global superior o igual a 3. (Enquesta d'assignatures) | ≥ 80% | 7 de 11 titulacions amb dades (65,22 %) | NO |

| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
|--|---|------|---------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ S'elimina: <ul style="list-style-type: none"> ○ P2.04_Ind-E1 (P1.01_Ind-E2 i P1.02_Ind-E1). Percentatge de propostes de millora implementades a la data prevista, per curs acadèmic. ○ P2.04_Ind-S1. Nombre de Comissions de Docència realitzades per curs i titulació finalitzades a la data prevista, per curs acadèmic. ➤ S'incorporen: <ul style="list-style-type: none"> • PC2.04_Ind02. Nombre de modificacions de memòries proposades per curs acadèmic. • PC2.04_Ind03. Nombre d'assignatures amb un rendiment inferior al 50%. • PC2.04_Ind04. Taxa d'abandonament global per titulació. • PC2.04_Ind05. Taxa d'abandonament a primer curs. • PC2.04_Ind06. Taxa d'eficiència per titulació. • PC2.04_Ind07. Nombre de Comissions de Docència realitzades per curs i titulació. • PC2.04_ind10. Nombre de titulacions amb una valoració global superior o igual a 3. (Enquesta d'assignatures) ➤ S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau. ➤ S'introdueix l'informe de queixes OPINA com a INPUT del procés. ➤ Es simplifica i completa la descripció del procés. ➤ S'eliminen els Documents de Seguiment de Titulació bianuals (DST), per passar un Informe de Seguiment de Centre Anual (ISC). | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 196-FAC.P2.04.2018-2019CAE-RE-2.2.1 | Seria recomanable clarificar les denominacions d'algunes evidències per evitar confusió. | NO | 25/11/2021 | Finalitzada |
| 199-FAC.P2.04.2018-2019CAE-RE-2.3.3 | L'informe sobre queixes, suggeriments i felicitacions resultant del P5.05 podria ser un input rellevant pel citat procés i facilitar indicadors de seguiment de gran utilitat. El CEE recomana valorar la possibilitat d'incloure en el P2.04. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 165-FAC.P2.04.2018-2019CAE-AM-2.4.1 | Si bé el CEE-SGIC comprova que cada grau i màster compti amb un pla de millora propi o disponible a la carpeta de Titulacions, aquests no s'expliciten en el P2.04. A més, sorgeixen dubtes sobre com es generen i gestionen aquests plans de millora. Seria recomanable recollir i detallar en el procés de seguiment i millora de les titulacions (P2.04) aquesta informació que és transcendental pel desenvolupament i millora contínua dels programes formatius. | NO | 25/11/2021 | Finalitzada |
| 166-FAC.P2.04.2018-2019CAE-RE-2.4.1 | L'últim ISC disponible es refereix al curs 2018-2019. Per la seva part, els documents específics de Seguiment de Titulacions (DST) (P2.04_Out3) estan publicats fins el curs 2012/2013. Seria recomanable clarificar en el procés de seguiment i millora de titulacions si el ISC és la compilació dels DST. | NO | 25/11/2021 | Finalitzada |
| 094-FC.FAC.P3.04.2017-2018 | No hi ha un mecanisme que permeti disposar de les actes de les Comissions de Docència. | NO | 31/07/2021 | Finalitzada |
| 062-FC.GCA.P2.04.2016-2017 | Poca presència de temes relacionats amb les CAA d'interès actual al Grau (Canvi climàtic, comunicació Ambiental, etc.). | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 128-FC.FAC.P2.04.2018-2019 | Els plans de millora que apareixen als informes de seguiment de les titulacions tendeixen a incloure propostes excessivament genèriques, la qual cosa dificulta l'avaluació del nivell d'assoliment aconseguit en aquestes propostes, i la seva temporalització. | NO | 11/09/2021 | Finalitzada |
| 207-FC.FAC.PC2.04.2020-2021.SGIQ | Manca d'estudi sobre les assignatures amb un baix rendiment. | SI | 30/07/2024 | No iniciada |
| Observacions | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|--|------------------------------------|----------------------------------|-------------|
| Procés: | | PC2.05. Modificació de Titulacions | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolít |
| PC2.05_Ind01 | Nombre de modificacions presentades, desglossades per curs acadèmic i per tipologia ("substancials" i "no substancials"). | SOE | 1 substancial i 1 no substancial | - |
| PC2.05_Ind02 | Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic, per grau i màster. | 100% | 100% | SI |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau. ➤ S'elimina l'indicador P2.05_Ind-01. Percentatge de graus amb noves competències generals UAB implementades que passa a proposta de millora. ▪ Es modifica l'indicador: P2.05_Ind-S1. Nombre de modificacions presentades, desglossades per curs acadèmic i per tipologia per (substancial i no substancial). ▪ S'incorporen: <ul style="list-style-type: none"> ○ PC2.05_Ind03. Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable desglossades per curs acadèmic, per grau i màster. ➤ S'actualitzen els inputs i outputs | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 205-FC.FAC.P2.05.SGIQ.2019-2020 | Pendent incorporar la gestió dels Erasmus Mundus i titulacions no coordinades per la Facultat. | NO | 12/09/2023 | No iniciada |
| 123-FC.FAC.P2.05.2018-2019 | Manca d'un indicador que valori a llarg termini si el nombre de modificacions presentades per cada titulació al llarg del temps és el correcte. | NO | 30/06/2022 | Desestimada |
| 124-FC.FAC.P2.05.2018-2019 | Tot i que les competències es van aprovar el novembre de 2018, la guia d'aplicació de les mateixes, elaborada per una comissió experta aquell mateix any, encara no s'ha publicat. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 125-FC.FAC.P2.05.2018-2019 | Només dos graus han implementat les competències generals UAB. | NO | 12/09/2025 | En procés |
| Observacions | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|--------------|---|--|-----------------|--|
| Procés: | | PC3.01. Accés a Estudis i Perfils d'Ingrés | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolít |
| PC3.01_Ind01 | Matrícula de primer segons les diferents vies d'accés, per curs acadèmic i titulació. | SOE | Veure catàleg | - |
| PC3.01_Ind02 | Sol·licituds d'admissió de canvis d'estudi, tant en número absolut com en relació a les places ofertes. | SOE | Veure catàleg | - |
| PC3.01_Ind03 | Oferta de places de nou accés per curs acadèmic i titulació. | SOE | 590 G / 230 M | - |
| PC3.01_Ind04 | Nombre de sol·licituds d'accés en primera opció per curs acadèmic i titulació. | SOE | 841 total | - |
| PC3.01_Ind05 | Matrícula de nou accés per curs acadèmic i titulació. | SOE | 645 (G) 186 (M) | - |
| PC3.01_Ind06 | Percentatge d'homes i dones matriculats per curs acadèmic i titulació | 40-60% | Veure catàleg | NO (Estadística, Física, F+M. F+Q, Matemàtiques, Química, CCAA+ Geologia) |

| | | | | |
|--------------|---|------|---------------|-------------------------------|
| PC3.01_Ind07 | Percentatge global d'alumnat matriculat als màsters oficials provinent de l'estranger. | SOE | Veure catàleg | - |
| PC3.01_Ind08 | Nombre d'alumnes de màster que requereixen complements formatius, per curs acadèmic i màster. | SOE | Veure catàleg | - |
| PC3.01_Ind09 | Taxa de rendiment de nou accés per Grau | 70 % | Veure catàleg | NO (tots excepte Geologia) |

Canvis en les accions i/o agents

- S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau.
- S'elimina:
 - P3.01_Ind-S1 (P1.01_Ind-S1 i P3.05_Ind-S1). Nombre de titulacions amb una ràtio de sol·licituds en primera assignació de les titulacions de grau respecte a les places ofertes superior a 0,8
 - P3.01_Ind-S2 (P3.05_Ind-S2). Ràtio de sol·licituds de nou accés respecte l'oferta de places
 - Es modifica l'indicador P3.01_Ind-S3. Percentatges d'entrada d'estudiants segons les diferents vies d'accés per P3.01_Ind01. Matricula de primer segons les diferents vies d'accés, per curs acadèmic i titulació.
- S'incorporen:
 - PC3.01_Ind03. Oferta de places de nous accés per curs acadèmic i titulació
 - PC3.01_Ind-04. Nombre de sol·licituds d'accés en primera opció per curs acadèmic i titulació
 - PC3.01_Ind05. Matricula de nou accés per via d'accés, curs acadèmic i titulació
 - PC3.01_Ind06. Percentatge d'homes i dones matriculats per curs acadèmic i titulació
 - P3.01_Ind07. Percentatge global d'alumnat matriculat als màsters oficials provinent de l'estranger
 - P3.01_Ind08. Nombre d'alumnes de màster que requereixen complements formatius, per curs acadèmic i màster
 - PC3.01_Ind9. Taxa de rendiment per titulació de nou accés

| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|----------------------------------|--|------|---------------|-------------|
| 117-FC.FAC.P3.01.2018-2019 | Ràtio de sol·licituds en primera assignació del Grau en Geologia respecte a les places ofertes inferior a 0,8. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 211.FC.FAC.PC3.01.2020-2021.SGIQ | Hi ha un percentatge alt d'estudiants que necessiten cursar complements de formació en alguns màsters. | SI | 01/04/2024 | No iniciada |
| 210.FC.FAC.PC3.01.2020-2021.SGIQ | Manca d'interès pel màster en Paleobiologia i Registre fòssil. | SI | 09/09/2023 | En procés |
| 209-FC.FAC.PC3.01.2020-2021 | Matricula del Màster en Nanociència i Nanotecnologia molt per sota de les places d'accés ofertes. | SI | 30/06/2023 | |

Observacions

S'ha reduït l'entrada en geologia de 50 a 40 places pel curs 21/22 per tal de millorar el nivell i motivació i reduir l'abandonament.

| Procés: | | PC3.02. Tutorització de l'Alumnat | | |
|--------------|--|-----------------------------------|--------------|---|
| Responsable | | Vicedegà d'Alumnat i de Promoció | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolït |
| PC3.02_Ind01 | Nombre d'estudiants NEE matriculats per curs acadèmic i titulació | SOE | 29 | - |
| PC3.02_Ind02 | Nombre d'estudiants del programa Tutoresport matriculats per curs acadèmic i titulació | SOE | 13 | - |
| PC3.02_Ind03 | Nombre d'estudiants que participen als programes de mentoria de la facultat per curs acadèmic | SOE | 45 | - |
| PC3.02_Ind04 | Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" per titulació | ≥ 3 | 2,97 mitjana | NO (tots excepte física, matemàtiques i NiN) |

Canvis en les accions i/o agents

- S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau.
- S'eliminen:
 - P3.02_Ind-E1. Nombre d'estudiants NEE titulats/titulades
 - P3.02_Ind-S2. Taxa d'abandonament primer curs
- S'incorporen nous indicadors:
 - PC3.02_Ind01. Nombre d'estudiants NEE matriculats per curs acadèmic i titulació
 - PC3.02_Ind02. Nombre d'estudiants del programa Tutoresport matriculats per curs acadèmic i titulació
 - PC3.02_Ind03. Nombre d'estudiants que participen als programes de mentoria de la facultat per curs acadèmic.
- S'ha revisat el procés per clarificar els procediments corresponents a la proposta d'activitats de tutorització professional, revisant els outputs, indicant les persones responsables, els calendaris, si escau, els procediments. S'ha modificat el fluxograma, ja que el CAE ha detectat un error corresponent al informe de petició del SAF que s'envia al vicedegà o persona responsable del programa Tutoresport i que s'ha confós amb un informe de valoració, quan és un informe d'acceptació dins el programa. De la mateixa manera la valoració de les activitats de tutoria es realitza mitjançant l'informe PAT anual, que es genera pel vicedegà però conjuntament amb la resta d'activitats que s'engloben en el primer apartat (deganat).

| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|-------------------------------------|--|------|---------------|-------------|
| 168-FAC.P3.02.2018-2019CAE-AM-3.3.1 | La lectura del procés no permet que algú que vulgui organitzar una activitat sàpiga on ha d'anar o a qui pot sol·licitar la seva realització. De la mateixa forma, el fluxograma inclou una activitat de seguiment de les activitats que no apareix a la descripció. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 127-FC.FAC.P3.02.2018-2019 | Impossibilitat de determinar el rendiment acadèmic de l'alumnat amb necessitats educatives específiques (Nee). | NO | 30/06/2022 | Desestimada |
| 142-FC.FAC.P3.02.2018-2019 | Baixa participació de l'alumnat a les activitats ocupacionals. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 146-FC.FAC.P3.02.2018-2019 | Manca d'activitats ocupacionals específiques de l'àmbit professional. | NO | 11/09/2021 | Finalitzada |
| 148-FC.FAC.P3.02.2018-2019 | Activitats presencials d'alta ocupació que poden arribar a superar la disponibilitat d'espai (sessió acollida, propedèutics, elecció de delegats/des). | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| Observacions | | | | |

| Procés: | | PC3.03. Mobilitat de l'Alumnat | | |
|---|--|--|---------------|--|
| Responsable | | Vicedeganat d'Intercanvis i Secretària | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PC3.03_Ind01 | Nombre de convenis de mobilitat per tipus de programa | SOE | Veure catàleg | - |
| PC3.03_Ind02 | Nombre d'alumnes INCOMING desglossat per programa, per curs acadèmic | SOE | 24 | - |
| PC3.03_Ind03 | Nombre d'alumnes OUTGOING desglossat per programa, per curs acadèmic | SOE | 93 | - |
| PC3.03_Ind04 | Valoració mitjana a l'afirmació "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge" per titulació | ≥ 3 | 2,80 mitjana | NO (tots excepte GEA,F+Q, Matemàtiques i Nano |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau. | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'eliminen: <ul style="list-style-type: none"> • P3.03_Ind-S1. Nombre de noves Universitats amb conveni d'intercanvis per curs. | | | | |

| | | | | |
|--|---|------|---------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • P3.03_Ind-S2. Percentatge d'alumnes <i>INCOMING</i> per curs acadèmic (respecte a l'alumnat global de la Facultat). • P3.03_Ind-S4. Valoració en les enquestes EU de satisfacció dels participants en programes d'intercanvi en les preguntes sobre la informació/gestió realitzada pel Centre (suport administratiu). <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'incorporen: <ul style="list-style-type: none"> • PC3.03_Ind01. Nombre de convenis de mobilitat per tipus de programa. • PC3.03_Ind02. Nombre d'alumnes <i>INCOMING</i> desglossat per programa i per curs acadèmic. | | | | |
| PC3.03_Ind03. Nombre d'alumnes <i>OUTCOMING</i> desglossat per programa, per curs acadèmic i per titulació | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 140-FC.FAC.P3.03.2018-2019 | Manca d'informació sobre el grau de satisfacció de l'alumnat tant IN com OUT. | NO | 11/09/2022 | En procés |
| 152-FC.FAC.P3.03.2018-2019 | Dificultat per màster de 60 ECTS de realitzar intercanvis d'un quadrimestre. | NO | 30/06/2022 | Desestimada |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--------------|--|----------|------------------------------|----------------------------|
| Procés: | PC3.04. Avaluació de l'Alumnat | | | |
| Responsable | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau | | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PC3.04_Ind01 | Nombre d'actes modificades després del tancament (excloent aptes per compensació) | SOE | 39 | - |
| PC3.04_Ind02 | Nombre de sol·licituds de revisions extraordinàries, i percentatge de resolucions de canvi de qualificació | SOE | 3 (33.3%) | - |
| PC3.04_Ind03 | Nombre d'estudiants que sol·liciten l'apte per compensació, desglossat per titulacions | SOE | 37 | - |
| PC3.04_Ind04 | Taxa de rendiment per curs acadèmic i titulació | ≥ 80% | 88,24% | NO (tots excepte Geologia) |
| PC3.04_Ind05 | Puntuació mitjana a l'afirmació "El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura" de l'enquesta de satisfacció d'assignatura dels graus i de mòdul dels màsters" | ≥ 3 | 3,3 (G) i 3,71(M) de mitjana | SI |
| PC3.04_Ind06 | Valoració mitjana a l'afirmació "Els continguts de les proves i altres activitats d'avaluació es corresponen amb els continguts del curs i també amb el temps que el professorat va dedicar a cada tema" | ≥ 3 | Veure catàleg | NO (tots excepte GEA) |

Canvis en les accions i/o agents

- S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés Clau.
- Es modifica l'indicador:
 - PC3.04_Ind-S1. Nombre i percentatge d'actes modificades després del tancament (excloent aptes per compensació) per PC3.04_Ind01. Nombre d'actes modificades després del tancament (excloent aptes per compensació).
- S'afegeixen els indicadors:
 - PC3.04_Ind04. Taxa de rendiment per curs acadèmic i titulació.
 - PC3.04_Ind05. Taxa de graduació per cohort desglossat per sexe i per Titulació.
- S'actualitzen els inputs i outputs.

| | | | | |
|-----------------------------|---|------|---------------|-------------|
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 150-FC.FAC.PC3.04.2018-2019 | Baix coneixement per part del professorat de la normativa d'avaluació UAB i casuístiques no incloses o no detallades. | No | 30/06/2022 | Finalitzada |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|----------------------|-------------|
| Procés: | | PC3.05. Activitats de Promoció i Difusió | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Alumnat i de Promoció | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolít |
| PC3.05_Ind01 | PC3.05_Ind01. Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes | SOE | 3361 | - |
| PC3.05_Ind02 | PC3.05_Ind02. Nombre de professorat de la Facultat participant al Saló de l'Ensenyament/Saló Futura | SOE | 1 / 3 | - |
| PC3.05_Ind03 | PC3.05_Ind03. Nombre assistents en el Dia de les Famílies | SOE | Cancel·lada pandèmia | - |
| PC3.05_Ind04 | PC3.05_Ind04. Nombre de professorat participant en el programa Argó | SOE | 17 | - |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <p>S'incorpora la lletra C per fer visible que és un procés clau.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'elimina: <ul style="list-style-type: none"> • P3.05_Ind-S1. Percentatge de titulacions de grau amb una ràtio de sol·licituds en primera assignació respecte a les places ofertes superior a 0,8. • P3.05_Ind-S2. Ràtio de sol·licitud de nou accés respecte a l'oferta de places. ▪ S'afegeixen: <ul style="list-style-type: none"> • PC3.05_Ind01. Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes. • PC3.05_Ind02. Nombre de professorat de la Facultat participant al Saló de l'Ensenyament. • PC3.05_Ind03. Nombre assistents en el Dia de les Famílies. • PC3.05_Ind04. Nombre de professorat participant en el programa Argó. <p>Es modifica la responsable de la gestió, atès que la secretària de Deganat és qui col·labora en la gestió dels indicadors del procés.</p> | | | | |
| Millores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 145-FC.FAC.PC3.05.2018-2019 | Elevada demanda de participació a certes activitats de promoció en espais físics limitats. | NO | 12/09/2022 | Finalitzada |
| 144-FC.FAC.PC3.05.2018-2019 | Participació discreta del PDI de la Facultat al programa ARGÓ. | NO | 12/09/2023 | En procés |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|----------------|---|
| Procés: | | PS4.01. Organització Acadèmica | | |
| Responsable | | Degana | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolít |
| PS4.01_Ind01 | Taxa de matrícula respecte a les places ofertades per curs acadèmic i titulació | 100% | Veure catàleg | NO (tots excepte M.HistoriaCiència, M.Paleo, M.Química, M.NINAv) |
| PS4.01_Ind02 | Percentatge de sol·licituds de modificació/ automodificació de matrícula (ECTS) sobre els ECTS totals matriculats, per curs acadèmic | SOE | No hi ha dades | - |
| PS4.01_Ind03 | Nombre de sol·licituds de quarta convocatòria, per curs acadèmic | SOE | 70 | - |
| PS4.01_Ind04 | Nombre de sol·licituds de reconeixement acadèmic per curs acadèmic i titulació | SOE | Veure catàleg | - |
| PS4.01_Ind05 | Valoració mitjana a la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" (Enquesta titulats) | ≥ 3 | 3,43 global | NO (tots excepte CCAA+GEO, Física) |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'incorpora la lletra S per fer visible que és un procés de suport. ▪ S'elimina l'indicador P4.01_Ind03. Nombre de sol·licituds de canvi d'estudis i convalidació d'estudis estrangers, per curs Acadèmic, ja que ja apareix en el procés P3.01 Accés a Estudis i Perfils d'Ingrés. | | | | |

| | | | |
|---|------|---------------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'incorporen els indicadors: <ul style="list-style-type: none"> • PS4.01_Ind01. Taxa de matrícula respecte a les places ofertades per curs acadèmic i titulació. • PS4.01_Ind05. Nombre de sol·licituds de reconeixement acadèmic per curs acadèmic i titulació. <p>S'actualitzen els inputs i outputs</p> | | | |
| Milliores associades | Nova | Data prevista | Estat |
| No te cap millora oberta | | | |
| Observacions | | | |
| S'ha creat la figura de responsable de la doble titulació CCAA i Geologia que hauria de permetre millorar el suport donat a l'alumnat) | | | |

| | | | | |
|--|---|--------------------------------------|---------------|-----------|
| Procés: | | PS4.02. Gestió de la Política de PAS | | |
| Responsable | | Administradora de Centre | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS4.02_Ind01 | Nombre de peticions de teletreball autoritzades en relació amb el total de sol·licituds | 100% | 0/0 | SI |
| PS4.02_Ind02 | Percentatge de taules de mesures correctores (TMC) retornades respecte de les TMC emeses | 100% | 100% | SI |
| PS4.02_Ind03 | Hores de formació totals realitzades pel col·lectiu PAS (Normalitzat) | ≥ 40 h | 47 | SI |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| S'afegeix la lletra S per demostrar que es tracta d'un procés de Suport. | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es modifica l'indicador: P4.02_IndS3. Increment d'hores de formació total realitzades (normalitzat al total de persones que conformen el col·lectiu PAS) per PS4.02_Ind03. Hores de formació totals realitzades pel col·lectiu del PAS (NORMALITZAT) | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 143-FC.FAC.P4.02.2018-2019 | A les sessions d'acollida no es contempla el personal de Capítol VI nouvingut a l'àmbit de Ciències i Biociències. | NO | 11/09/2023 | En procés |
| 147-FC.FAC.P4.02.2018-2019 | Poca eficiència en l'actualització dels/de les integrants dels diferents equips del Pla d'Autoprotecció de l'Edifici C (equips de primera intervenció i d'alarma i d'evacuació o confinament) quan es produeix una baixa entre els/les membres. | NO | 11/09/2023 | En procés |
| 129-FC.FAC.P4.02.2018-2019 | Revisió de la viabilitat dels indicadors. | NO | 12/09/2023 | En procés |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--------------|--|--------------------------------------|---------------|--|
| Procés: | | PS4.03. Gestió de la Política de PDI | | |
| Responsable | | Degana | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS4.03_Ind01 | PDI permanent desglossat per categoria i sexe | SOE | Veure catàleg | - |
| PS4.03_Ind02 | Percentatge d'èxit en la sol·licitud del PDI de trams de docència | 80 % | 90 % | SI |
| PS4.03_Ind03 | Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de doctor | ≥ 70% | 100 % | SI |
| PS4.03_Ind04 | Percentatge d'hores de docència impartides per PDI permanent | ≥ 55% G | Veure catàleg | NO (tots excepte CCAA, doble CCAA+GEO, GEA) |
| PS4.03_Ind05 | Valoració mitjana per titulació a l'enquesta del Programa d'Avaluació de l'Actuació Docent (Graus i Màsters) | ≥ 3 | Veure catàleg | NO (tots excepte GEA, F+Q, SAES, M.Modeli) |

| | | | | |
|--------------|---|-----|---------------|--|
| PS4.03_Ind06 | Valoració mitjana per titulació a l'afirmació "Estic satisfet/a amb el professorat", de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades | ≥ 3 | Veure catàleg | SI (excepte Física, F+M, M.Model, M.Quim) |
|--------------|---|-----|---------------|--|

Canvis en les accions i/o agents

S'incorpora la lletra S per fer visible que és un procés suport.

- S'elimina:
 - P4.03_Ind-E2. Percentatge d'implementació de nova estructura variable de direcció i gestió de la Facultat
- S'incorporen:
 - PS4.03_Ind01. PDI desglossat per categoria i sexe (Aquest indicador ha de permetre treballar conjuntament amb els departaments i el Vicerectorat de personal per instaurar polítiques d'igualtat reals per tenir un percentatge equilibrat entre dones i homes)
 - PS4.03_Ind03. Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de doctor.
 - PS4.03_Ind04. Percentatge d'hores de docència impartides per PDI permanent.
- La informació sol·licitada pel CAE es troba en els dos outputs que genera el present procés:
 - ✓ PS4.03_Out2. Llistat de cursos i activitats de formació del PDI proposats des de la Facultat
 - ✓ PS4.03_Out7. Informes d'avaluació de l'activitat docent per convocatòries de trams docents autonòmics

| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|-------------------------------------|---|------|---------------|-------------|
| 169-FAC.P4.03.2018-2019CAE-AM-4.3.1 | no es compta amb registres que permetin evidenciar totes les accions de formació i avaluació de professorat realitzades pel centre ni el nivell de participació El CEE estima necessari que es registrin en el SGIQ les accions de formació i avaluació de professorat desenvolupades des del centre. | NO | 25/11/2021 | Finalitzada |
| 170-FAC.P4.03.2018-2019CAE-RE-4.4.1 | Seria adient incloure en el procés P4.03 les actuacions vinculades a l'avaluació del PDI específicament quin és el procediment que segueix el centre en la detecció de necessitats del PDI, anàlisi de resultats institucionals. | NO | 25/11/2021 | Finalitzada |
| 172-FAC.P3.03.2018-2019CAE-RE-4.4.3 | Amb l'objectiu de donar compliment a la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, seria recomanable incloure algun indicador que permeti al centre realitzar l'anàlisi de les dades del PDI amb perspectiva de gènere, o bé, desagregar les dades vinculades a les titulacions a més de per categoria, segons sexe. | NO | 10/10/2021 | Finalitzada |
| 173-FAC.P4.03.2018-2019CAE-RE-4.5.1 | Seria convenient detallar en major mesura la participació del centre en l'avaluació del PDI. Tal i com està redactat el procés es desconeix quin és el paper del centre i si té marge d'actuació per a la millora. | NO | 01/12/2021 | Finalitzada |
| 044-FC.FAC.P4.03.2016-2017 | Poca participació del professorat en la formació docent. | NO | 30/06/2022 | Desestimada |
| 111-FC.FAC.p4.03.2018-2019 | Visualitzar l'impacte dels diferents projectes de formació del professorat. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 091-FC.GNN.P4.03.2018-2019 | Ràtio professorat/alumnat per sobre de la normativa UAB. | NO | 31/07/2021 | Finalitzada |

| | | | | |
|-------------------------------|---|----|------------|-------------|
| 141-FC.FAC.P4.03.2018-2019 | Manca d'informació sobre responsabilitats, tasques i terminis. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 139-FC.FAC.P4.03.2018-2019 | L'estructura variable de càrrecs de la Facultat no està adaptada a la nova normativa de la UAB. | NO | 11/09/2021 | Finalitzada |
| 138-FC.FAC.P4.03.2018-2019 | Adaptar la Facultat al IV Pla per a la Igualtat de la UAB. | NO | 31/07/2021 | Finalitzada |
| 213.FAC.PS4.03.2020-2021.SGIQ | Manca de dones professores. | SI | 30/08/2024 | En procés |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--------------|---|---|---------------|----------------------------------|
| Procés: | | PS4.04. Gestió d'Espais i Equipaments | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS4.04_Ind01 | Import de la Despesa econòmica de la Facultat destinada a l'adquisició, renovació d'equipament dels laboratoris i altres necessitats docents. | SOE | 39366,95€ | - |
| PS4.04_Ind02 | Import dels ajusts per millorar la prevenció de riscos als laboratoris. | SOE | 36400,76€ | - |
| PS4.04_Ind03 | Valoració mitjana de la pregunta "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge" | ≥ 3,5 | Veure catàleg | Si (excepte CCAA+Geo, GEA) |

Canvis en les accions i/o agents

- S'incorpora la lletra S per fer visible que és un procés suport.
 - S'eliminen:
 - P4.04_Ind-E1. Nombre i tipologia de les actuacions en espais docents i d'estudi i de la millora dels equipaments
 - P4.04_Ind-E2. Grau de compliment anual de les previsions d'actuacions planificades a càrrec del PIU
 - P4.04_Ind-S1. Percentatge de concessió de les peticions rebudes en les convocatòries per a l'adquisició i la renovació d'equipament de laboratoris i altres espais docents especialitzats
 - P4.04_Ind-S2 (P4.06. Gestió de Recursos Econòmics). Percentatge de concessió de les peticions rebudes en les convocatòries internes per a la concessió d'ajuts destinats a millorar la prevenció de riscos als laboratoris
- S'inclou al llarg del procés més informació sobre els factors que intervenen i la seva interacció.

| Millores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
|--------------------------------------|---|------|---------------|-------------|
| 174-FAC.P4.04.2018-2019CAE-RE-5.2.1. | En el procés P5.04 s'indica que els espais i instal·lacions de la FC són compartits amb la Facultat de Biociències, però no es descriu com es coordinen ambdós centres en la gestió d'aquests recursos. Es recomana detallar les actuacions en aquest sentit. | NO | 01/12/2021 | Finalitzada |
| 175-FAC.P4.04.2018-2019CAE-AM-5.3.1 | En el procés sobre gestió de recursos econòmics (P4.06) s'indica que l'equip de deganat centralitza les necessitats de recursos docents que li arriben des de diferents àmbits (departaments, coordinadors de titulació, servei logístic, servei OPINA, etc.). Però, no s'aclareix quina és la via per fer arribar a la direcció del centre aquestes necessitats i la seva periodicitat. Tampoc s'observen inputs i outputs relacionats. El CEE estima convenient la seva inclusió. | NO | 01/12/2021 | Finalitzada |
| 176-FAC.P4.04.2018-2019CAE-RE-5.3.1 | Els indicadors de seguiment del procés P4.04. Gestió dels espais i equipaments es centren en la satisfacció dels estudiants, en l'èxit obtingut en convocatòries internes dedicades a la renovació i millora dels laboratoris i altres espais especialitzats. Seria recomanable incorporar indicadors sobre la | NO | 16/11/2021 | Finalitzada |

| | | | | |
|----------------------------------|---|----|------------|-------------|
| | inversió realitzada en altres espais no especialitzats, como és el cas del manteniment de les aules, despatxos o zones comunes. | | | |
| 136-FC.FAC.P4.04.2018-2019 | Manca d'espais docents i d'estudi en l'edifici C de la Facultat per donar cabuda a noves titulacions. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 212.FC.FAC.PS4.04.2020-2021.SGIQ | Manca d'espais docents i d'estudi en l'edifici C de la Facultat per donar cabuda a noves titulacions. | SI | 30/01/2023 | En procés |
| Observacions | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|-------------|------------------------------|-------|
| Procés: | | PS4.05. Gestió de serveis | | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau | | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit | |
| PS4.05_Ind01 | Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (Enquesta sobre el grau de satisfacció dels egressats i de les egressades de la UAB) | ≥ 3,5 | 3,70 global | SI (excepte Matcad) | |
| PS4.05_Ind02 | L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (Enquesta sobre el grau de satisfacció dels egressats i de les egressades de la UAB) | ≥ 3,5 | 4,07 Global | SI (excepte Matemàtiques) | |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | | |
| S'incorpora la lletra S per fer visible que és un procés suport. | | | | | |
| Milliores associades | | | Nova | Data prevista | Estat |
| 137-FC.FAC.P4.05.2018-2019 | Necessitat de realitzar reunions de la Comissió d'Usuaris del SID. | NO | 11/09/2021 | Desestimada | |
| 154-FC.FAC.P4.05.2018-2019 | Desconeixement de l'alumnat i el professorat de la formació en recerca d'informació de la biblioteca. | NO | 30/06/2022 | Desestimada | |
| 203-FC.FAC.P4.05.SGIQ.2019-2020 | Potenciar la detecció d'assignatures interessades en la introducció de resultats d'aprenentatge relacionats amb la cerca i la gestió de recursos bibliogràfics. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada | |
| 204-FC.FAC.P4.05.SGIQ.2019-2020 | Escassa actualització de bibliografia recomanada en les guies docents. | NO | 30/06/2022 | Finalitzada | |
| 202-FC.FAC.P4.05.SGIQ.2019-2020 | Poca visibilitat en la presentació en les tasques desenvolupades pel SID i millora en la detecció dels punts de millora. | NO | 13/09/2022 | En procés | |
| Observacions | | | | | |

| | | | | |
|---|--|---|------------|---------|
| Procés: | | PS4.06. Gestió dels Recursos Econòmics | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| No disposa d'indicadors | | | | |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| S'incorpora la lletra S per fer visible que és un procés suport. | | | | |
| S'eliminen els indicadors: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ P4.06_Ind-S1. Percentatge adicional de suport econòmic a la docència demanat per Departaments o Coordinacions de Titulacions ▪ P4.06_Ind-S3. (P4.04) Percentatge de concessió de les peticions rebudes en les convocatòries per a la concessió d'ajuts destinats a millorar la prevenció de riscos als laboratoris ▪ PS4.06_Ind-02. Import de la Despesa econòmica de la Facultat destinada a l'adquisició, renovació d'equipament dels laboratoris i altres necessitats docents. | | | | |

| | | | |
|--------------------------|------|---------------|-------|
| Millores associades | Nova | Data prevista | Estat |
| No te cap millora oberta | | | |
| Observacions | | | |
| | | | |

| | | | | |
|---|---|---------------|------------|-----------|
| Procés: | PS5.01. Gestió documental | | | |
| Responsable | Secretària i vicedegana d'Intercanvis | | | |
| Indicadors | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit | |
| No disposa d'indicadors | | | | |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'eliminen: <ul style="list-style-type: none"> • P5.02_Ind-E1. Percentatge d'òrgans de decisió de la Facultat amb composició, funcions i periodicitat publicats a la web • P5.02_Ind-E2. Percentatge d'actes o acords de Junta de Facultat i Junta Permanent publicats abans de 3 mesos des de l'aprovació • P5.02_Ind-E3. Percentatge de places de representació estudiantil en els òrgans de govern cobertes ▪ S'afegeix al procés l'aparat: 8.2. Retiment de comptes davant l'equip de govern de la UAB. Amb el mateix objectiu, s'explicita amb més detall en tots els processos del SGIQ_FC actualitzats els mecanismes de retiment de comptes amb els òrgans de govern de la UAB implicats en cada un d'ells. ▪ S'eliminen: <ul style="list-style-type: none"> ○ PS5.02_Out1. Informes d'Acreditació de Titulacions ○ PS5.02_Out2. Informe de Seguiment del Centre ▪ S'eliminen les agències d'acreditació com a grups d'interès. <p>S'introdueix la INTRANET de facultat com eina de retiment de comptes i publicació de els actes per tal de publicar al web només els acords presos.</p> | | | | |
| Millores associades | Nova | Data prevista | Estat | |
| 090-FC.FAC.P5.01.2017-2018 | Les coordinacions de titulació no pugen sistemàticament les actes de les Comissions de Docència a l'espai virtual corresponent. | No | 31/07/2022 | En procés |
| Observacions | | | | |
| | | | | |

| | | | |
|---|---------------------------------------|---------------|---------|
| Procés: | PS5.02. Retiment de comptes | | |
| Responsable | Secretària i vicedegana d'Intercanvis | | |
| Indicadors | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| No disposa d'indicadors | | | |
| Canvis en les accions i/o agents | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'eliminen: <ul style="list-style-type: none"> • P5.02_Ind-E1. Percentatge d'òrgans de decisió de la Facultat amb composició, funcions i periodicitat publicats a la web • P5.02_Ind-E2. Percentatge d'actes o acords de Junta de Facultat i Junta Permanent publicats abans de 3 mesos des de l'aprovació • P5.02_Ind-E3. Percentatge de places de representació estudiantil en els òrgans de govern cobertes ▪ S'afegeix al procés l'aparat: 8.2. Retiment de comptes davant l'equip de govern de la UAB. Amb el mateix objectiu, s'explicita amb més detall en tots els processos del SGIQ_FC actualitzats els mecanismes de retiment de comptes amb els òrgans de govern de la UAB implicats en cada un d'ells. ▪ S'eliminen: <ul style="list-style-type: none"> ○ PS5.02_Out1. Informes d'Acreditació de Titulacions ○ PS5.02_Out2. Informe de Seguiment del Centre ▪ S'eliminen les agències d'acreditació com a grups d'interès. <p>S'introdueix la INTRANET de facultat com eina de retiment de comptes i publicació de els actes per tal de publicar al web només els acords presos.</p> | | | |
| Millores associades | Nova | Data prevista | Estat |
| | | | |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|----|------------|-------------|
| 179-FAC.P5.02.2018-2019CAE-AM-6.2.1 | En el P5.02 s'estableixen els mecanismes de refiment de comptes davant els grups d'interès interns del centre i externs a la universitat. Però, no s'observa el medi establert per a retre comptes davant l'equip de govern de la UAB. | No | 23/06/2022 | Finalitzada |
| 135-FC.FAC.P5.02.2018-2019 | Tot i que amb la present revisió s'han publicat les actes de la Junta Permanent i Junta de Facultat, fins ara no hi havia un termini màxim establert per a la publicació un cop aprovades les actes, fent que la web no estigués actualitzada. | No | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 134-FC.FAC.P5.02.2018-2019 | L'actual Reglament de la Facultat s'ha quedat desfasat respecte, entre d'altres, la creació i ampliació de les comissions delegades de la Junta de Facultat. | No | 31/10/2023 | En procés |
| 180-FAC.PS5.02.2018-2019CAE-RE-6.2.1 | El procés P5.06 estableix l'estructura que ha de tenir la pàgina web per oferir informació sobre les característiques del Centre, els programes formatius que s'imparteixen, les possibilitats de mobilitat o la feina d'investigació que es realitza. El procés P5.02 també contempla la web com a canal de rendició de comptes davant de grups d'interès externs, encara que es centra en l'apartat dedicat a la gestió de la qualitat. | Sí | 30/06/2022 | En procés |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--|--|----------------------------------|----------------------|-------------|
| Procés: | | PS05.03. Inserció laboral | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Alumnat i de Promoció | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS5.03_Ind01 | Taxa d'ocupació de les persones titulades, per titulació | 70% | 88% (G) i 87,60% (M) | SI |
| PS5.03_Ind02 | Nombre d'alumnes que realitzen Pràctiques curriculars desglossat per curs acadèmic i titulació. | SOE | 249 G/ 93 M | - |
| PS5.03_Ind03 | Nombre d'alumnes que demanen la inclusió de pràctiques extracurriculars al seu expedient acadèmic | SOE | 0 | - |
| PS5.04_Ind04 | Valoració mitjana a l'afirmació "La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional" (Enquesta de titulats) | > 3,5 | Veure catàleg | NO |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'eliminen: <ul style="list-style-type: none"> • P5.03_Ind-E1. Nombre d'Entitats col·laboradores (Total i de nova incorporació) • P5.03_Ind-E2. Percentatge de graus que organitzen activitats ocupacionals específiques • P5.03_Ind-S1 Nombre de convenis per TFE per curs acadèmic i per titulació ▪ S'incorporen: <ul style="list-style-type: none"> • PS5.03_Ind01.Taxa d'ocupació de les persones titulades, per titulació | | | | |
| PS5.03_Ind02. Nombre d'alumnes que realitzen Pràctiques curriculars desglossat per curs acadèmic i titulació | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 133-FC.FAC.P5.03.2018-2019 | No totes les titulacions, especialment els graus, organitzen activitats ocupacionals específiques del seu àmbit professional. | No | 30/06/2022 | Finalitzada |
| Observacions | | | | |

| | | | | |
|--|---|--|-----------------|---------------------------------------|
| Procés: | | PS5.04. Satisfacció dels Grups d'Interès | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Afers Acadèmics de Grau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS5.04_Ind01 | Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació docent, desglossat per titulacions. | ≥ 40% | 28,70% (global) | NO |
| PS5.04_Ind02 | Percentatge de participació a les enquestes de satisfacció de les assignatures, desglossat per titulacions. | ≥ 40% | 21,43% (global) | NO |
| PS5.04_Ind03 | Valoració mitjana per titulació de l'afirmació "Estic satisfet/a amb la titulació" a les enquestes de satisfacció de la UAB, per titulació. | ≥ 3,5 | Veure catàleg | NO |
| PS5.04_Ind04 | Percentatge de respostes per titulació de l'afirmació "Tornaria a triar la mateixa titulació" a les enquestes de satisfacció de la UAB, per titulació. | 65% G/ 85% M | Veure catàleg | SI (excepte GEA, F+Q, NiN, M.Quim) |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'elimina l'indicador P5.04_Ind-E1. Índex de participació a les enquestes, desglossat per titulacions ▪ S'afegeixen els indicadors: <ul style="list-style-type: none"> • PS5.04_Ind01. Percentatge de participació a les enquestes d'avaluació docent, desglossat per titulacions • PS5.04_Ind02. Percentatge de participació a les enquestes de satisfacció de les assignatures, desglossat per titulacions. ▪ Es modifiquen els indicadors 3 i 4 per tenir-los per desglossats per titulació: <ul style="list-style-type: none"> ▪ PS5.04_Ind03. Valoració mitjana per titulació de l'afirmació "Estic satisfet/a amb la titulació" a les enquestes de satisfacció de la UAB, per titulació ▪ PS5.04_Ind04. Percentatge de respostes per titulació de l'afirmació "Tornaria a triar la mateixa titulació" a les enquestes de satisfacció de la UAB, per titulació <p>L'Equip de Govern de la UAB s'ha compromès a elaborar Enquestes de satisfacció al professorat, que seran incloses al SGIQ del centre.</p> | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 198-FAC.P5.04.2018-2019CAE-RE-2.3.2. | La baixa taxa de resposta i escassa representativitat de les enquestes de satisfacció dels estudiants (assignatures, per exemple) és una àrea de millora recurrent en els informes eters dels diferents processos d'avaluació. | No | 13/09/2023 | En procés |
| 200-FAC.P5.04.2018-2019CAE-RE-2.3.4 | Es recomana reflexionar sobre els mecanismes de recollida de satisfacció de col·lectius com el PAS o els empleats. | No | 30/06/2022 | Desestimada |
| 171-FAC.P5.04.2018-2019CAE-RE-4.4.2 | No es constata que es tinguin en compte les opinions i el nivell de del PDI. El procés o P5.04 tampoc contempla específicament la realització d'enquestes al professorat, encara que al·ludeix a reunions de la Comissió de Docència i de grups particulars, en cas de ser necessari. | No | 30/06/2022 | Desestimada |
| Observacions | | | | |
| L'Equip de Govern de la UAB s'ha compromès a elaborar Enquestes de satisfacció al professorat, que seran incloses al SGIQ del centre. | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|---------------|---------------------------|
| Procés: | | PS5.05. Gestió de Queixes, Suggestiments i Felicitacions | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Economia i Afers Acadèmics de Postgrau | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS5.05_Ind01 | Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes (15 dies hàbils) | 100% | 100% | SI |
| PS5.05_Ind02 | Nombre de persones que fan ús del Servei OPINA | SOE | 20 | - |
| PS5.05_Ind03 | Valoració mitjana a la pregunta "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments" | ≥ 3 | Veure catàleg | SI (excepte GEA, F, M) |
| Canvis en les accions i/o agents | | | | |

| | | | | |
|--|---|------|---------------|-------------|
| S'afegeix al procés l'apartat: Qualsevol queixa, suggeriment o felicitació rebut per un altre mitja de comunicació (twitter, email, comunicació verbal, etc.) es demana a la persona corresponent realitzar la seva valoració mitjançant el canal OPINA. | | | | |
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 177-FACP5.05..2018-2019CAE-RE-5.4.1 | Segons és constatat del P5.05 existeixen també altres mitjans de presentació de QSF (mail, etc.). Seria recomanable descriure en el citat procés com s'integra la informació de les QSF procedent dels diferents mitjans per a comptar amb informació completa, cosa que facilitaria als responsables de centre el seu anàlisi i millora. | No | 01/12/2021 | Finalitzada |
| 130-FC.FAC.P5.05.2018-2019 | Coneixement insuficient del professorat, coordinació i alumnat del canal OPINA de recollida de Queixes i suggeriments que dificulta la comunicació de problemàtiques o queixes d'utilitat per a la Facultat. | No | 11/09/2021 | Finalitzada |
| 214.FAC.PS5.05.2020-2021.SGIQ | Desconeixement de les queixes rebudes en relació a la diversitat i la igualtat. | SI | 30/06/2023 | No iniciada |
| Observacions | | | | |
| Es demanarà a l'equip de govern que introdueixi la pestanya corresponent a l'aplicatiu OPINA | | | | |

| | | | | |
|--------------------|---|----------------------------------|-------------------|---------------------|
| Procés: | | PS5.06. Informació Pública | | |
| Responsable | | Vicedegà d'Alumnat i de Promoció | | |
| Indicadors | | Objectiu | Curs 20/21 | Assolit |
| PS5.06_Ind01 | Nombre d'accessos a la pàgina web del Centre (visites, durada i procedència) | SOE | 184013 | - |
| PS5.06_Ind02 | Nombre de consultes rebudes, per titulació, a través del formulari de les fitxes web | SOE | Veure catàleg | - |
| PS5.06_Ind03 | Valoració mitjana a la pregunta: "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" (Enquesta de titulats) | ≥ 3.5 | 3,68 global | SI (excepte GEA, F) |

Canvis en les accions i/o agents

- S'elimina l'indicador:
 - P5.06_Ind-E1 Percentatge de contingut de la pàgina web en castellà i anglès
 - P5.06_Ind-S2. Nombre de notícies publicades o redireccionades a la pàgina web de la Facultat
 - S'elimina l'output: PS5.06_Out2. Actes o acords de la Junta de Facultat i de la Junta Permanent.
 - S'afegeix l'output: PS5.06_Out2. Aula Moodle de Facultat.
- Es detalla, a l'apartat Gestió del contingut de la web, les responsabilitats de la gestió de la informació que apareix al web.

| | | | | |
|----------------------------------|---|------|---------------|-------------|
| Milliores associades | | Nova | Data prevista | Estat |
| 151-FC.FAC.P5.06.2018-2019 | Pàgina web de la Facultat disponible només en català. | No | 30/06/2022 | Finalitzada |
| 162-FC.FAC.P5.06.2018-2019 | La gestora del web està immersa en la traducció a l'anglès i castellà del web de la Facultat, necessita una persona de suport per introduir i actualitzar material. | No | 31/12/2023 | En procés |
| 215.FC.FAC.PS5.06.2020-2021.SGIQ | Clarificar i diferenciar el mitja pel qual es realitza la informació pública i el retiment de comptes. | No | 30/07/2023 | En procés |
| Observacions | | | | |

2.4. Revisió del manual

La versió 5 del manual del SGIQ inclou els canvis efectuats en la revisió actual, tant de Política de Qualitat, com de definició del mapa de Processos i dels propis processos.

| Apartat del manual | Canvis realitzats |
|---|--|
| 1.1. Presentació del centre | Revisades i actualitzades les dades |
| 1.2. Estructura de la Facultat de Ciències | Revisat sense canvis |
| 2.1. Consideracions generals | Revisat sense canvis |
| 2.2. Planificació estratègica | Revisat per complementar informació sobre la missió, visió i valors de la Facultat i la relació amb el pla estratègic de la UAB |
| 2.3. Objectius estratègics | Revisat per implementar les Propostes del CAE. Revisats els objectius de Qualitat i les accions per dur-los a terme així com la seva relació amb els eixos Estratègics de la UAB. |
| 2.4. Quadre de Comandament Estratègic | Apartat incorporat en la present revisió per detallar els indicadors Estratègics de Qualitat. |
| 2.5. Sistemes d'informació de suport a la gestió de la Qualitat | Apartat incorporat en la present revisió per explicitar els sistemes d'informació amb què compta la UAB assegurin la qualitat dels ensenyaments així com la necessària rendició de comptes i transparència de la seva activitat. |
| 3.1 Presentació del SGIQ | Revisat sense canvis |
| 3.2 Organització del SGIQ | Revisat sense canvis |
| 3.3 Mapa de processos | Revisat amb canvis en el mapa de processos: <ul style="list-style-type: none">Fusió de PE1.03. Creació, Disseny de Titulacions + PC2.07. extinció de TitulacionsEliminació de PC2.06. Acreditació de TitulacionsIncorporació de PE1.04. acreditació institucional de centre Definició de processos estratègics, claus i de suport. |
| 3.4 Responsabilitats lligades al SGIQ | Revisat amb canvis en les responsabilitats <ul style="list-style-type: none">PE1.03. Creació, Disseny i Extinció de Titulacions. Mapa de titulacions passa a ser Responsabilitat de la degana/DegàPE1.04. Acreditació Institucional de centre nou procés passa a ser Responsabilitat de la degana/DegàPC2.02. Programació de Treballs de Fi d'Estudis (TFE) passa a ser gestionat per l' Administratiu responsable de convenisPC3.05. Activitats de Promoció i Difusió passa a ser gestionat per la Secretària de Deganat |
| 3.5 Gestió documental | Revisat sense canvis |
| 3.6 Informació pública i rendició de comptes | Revisat amb canvi de nom « retiment de comptes » |

Comentaris finals

Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Qualitat de la Facultat tenint en compte la documentació del curs 2019/2020, que ha aprovat elevar-lo per a la seva aprovació a la Junta Permanent es dia 22/09/2022.

Conclusions finals

La present revisió ha aportat una gran millora en:

- El nou format de presentació dels indicadors i de la seva evolució en un Excel dinàmic que inclou totes les titulacions. La complexitat addicional generada per la definició d'indicadors per totes les titulacions i no únicament del global del centre, genera una dificultat afegida en el seguiment de l'assoliment dels objectius establerts.
- L'augment de valor objectiu en alguns indicadors, mostrant el compromís i exigència de la Facultat amb la millora continua.

- El quasi total assoliment dels indicadors establerts el curs 20/21, especialment aquells que conformen el quadre de comandament estratègic.

Annex 1. Catàleg d'indicadors i la seva evolució anual

Annex 2.Taula de propostes de millora i la seva evolució