



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

31 de gener 2020

Ref. 15.3688

- 1. Objectius i metodologia**
 - 1.1 Objectius**
 - 1.2 Metodologia**
 - 1.3 Lectura de taules i gràfics**
 - 1.4 Ponderació**
- 2. Perfil de l'alumnat enquestat**
 - 2.1 Sexe i edat**
 - 2.2 Motiu d'elecció d'aquesta titulació**
 - 2.3 Estudis i feina**
- 3. Valoració global de la titulació**
 - 3.1 Planificació i organització dels estudis**
 - 3.2 Professorat**
 - 3.3 Recursos, instal·lacions i serveis**
 - 3.4 Formació**
 - 3.5 Satisfacció general**
- 4. Recomanació i comentaris**
 - 4.1 Recomanació de la titulació**
 - 4.2 Recomanació de la universitat**
 - 4.3 Comentaris**
- 5. Conclusions**
 - 5.1 Perfil de l'alumnat enquestat**
 - 5.2 Valoració global de la titulació**
 - 5.3 Recomanació**
- 6. Resum**
- 7. Annex: Qüestionari d'avaluació**



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2018-2019 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- ❑ El treball del camp s'ha portat a terme del 30 d'octubre al 13 de desembre de 2019.
- ❑ Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

Estudi satisfacció	2018-2019	2017-2018
Univers	31 alumnes	34 alumnes
Mostra obtinguda	26 alumnes	28 alumnes
Participació	83,9%	82,4%
Interval de confiança	95%	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5	0,5
Marge d'error resultant	±7,9%	±7,9%

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
- ✓ "En desacord" valor 2
- ✓ "Indiferent" valor 3
- ✓ "D'acord" valor 4
- ✓ "Molt d'acord" valor 5

1.4. Ponderació

- Ateses les diferències entre la distribució de les titulacions a l'univers i a la mostra, els resultats de l'estudi s'ofereixen ponderats per titulació en el total de l'escola (exceptuant les dades relatives al perfil de l'alumnat enquestat: sexe i edat).

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED)	Univers	% univers	Mostra	% mostra	Ponderació
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents (MUAIGD)	29	93,5	24	92,3	1,01344086
Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la informació (MUGDTAI)	2	6,5	2	7,7	0,83870968
<i>Base</i>	<i>31</i>	<i>100</i>	<i>26</i>	<i>100</i>	<i>1</i>

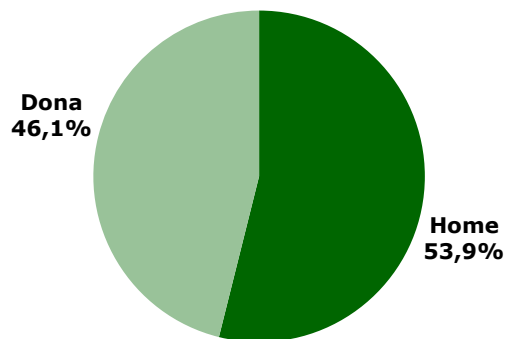


2. Perfil de l'alumnat enquestat



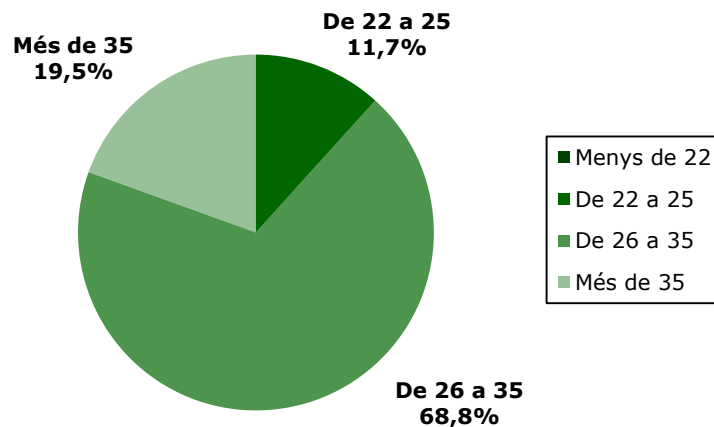
2.1. Sexe i edat

Sexe



Base: 26

Edat (anys)



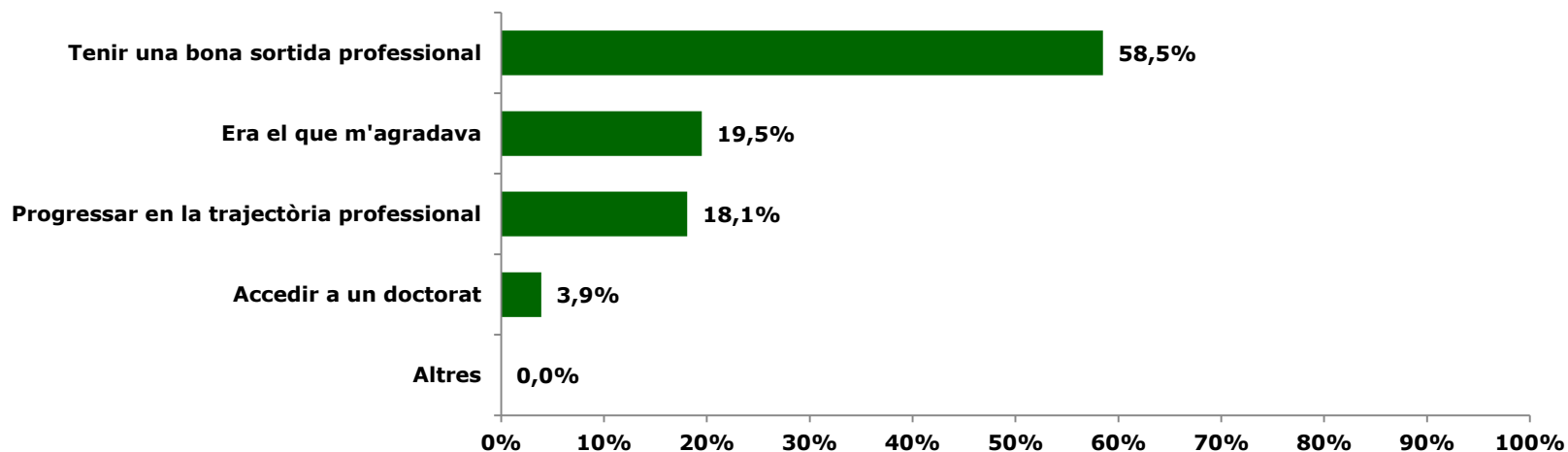
Base: 26

Sexe	MUAIGD	MUGDTAI
% Home	54,2	50,0
% Dona	45,8	50,0
Base	24	2

Edat	MUAIGD	MUGDTAI
% Menys de 22	0,0	0,0
% De 22 a 25	12,5	0,0
% De 26 a 35	66,7	100
% Més de 35	20,8	0,0
Base	24	2

2.2. Motiu de l'elecció d'aquesta titulació

Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

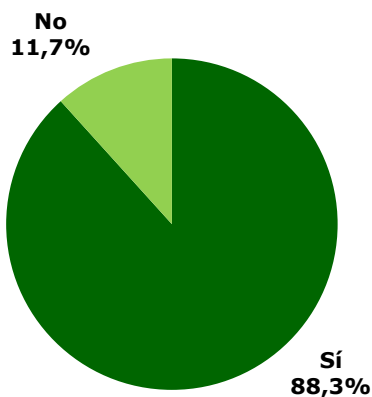


Base: 26

Motiu d'elecció del màster	MUAIGD	MUGDTAI
% <i>Tenir una bona sortida professional</i>	62,5	0,0
% <i>Era el que m'agradava</i>	20,8	0,0
% <i>Progressar en la trajectòria professional</i>	12,5	100
% <i>Accedir a un doctorat</i>	4,2	0,0
% <i>Altres</i>	0,0	0,0
Base	24	2

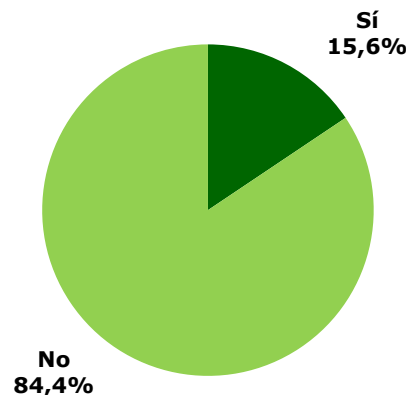
2.3. Estudis i feina

Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 26

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



Base: 26

Compaginació	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	87,5	100
% No	12,5	0,0
Base	24	2

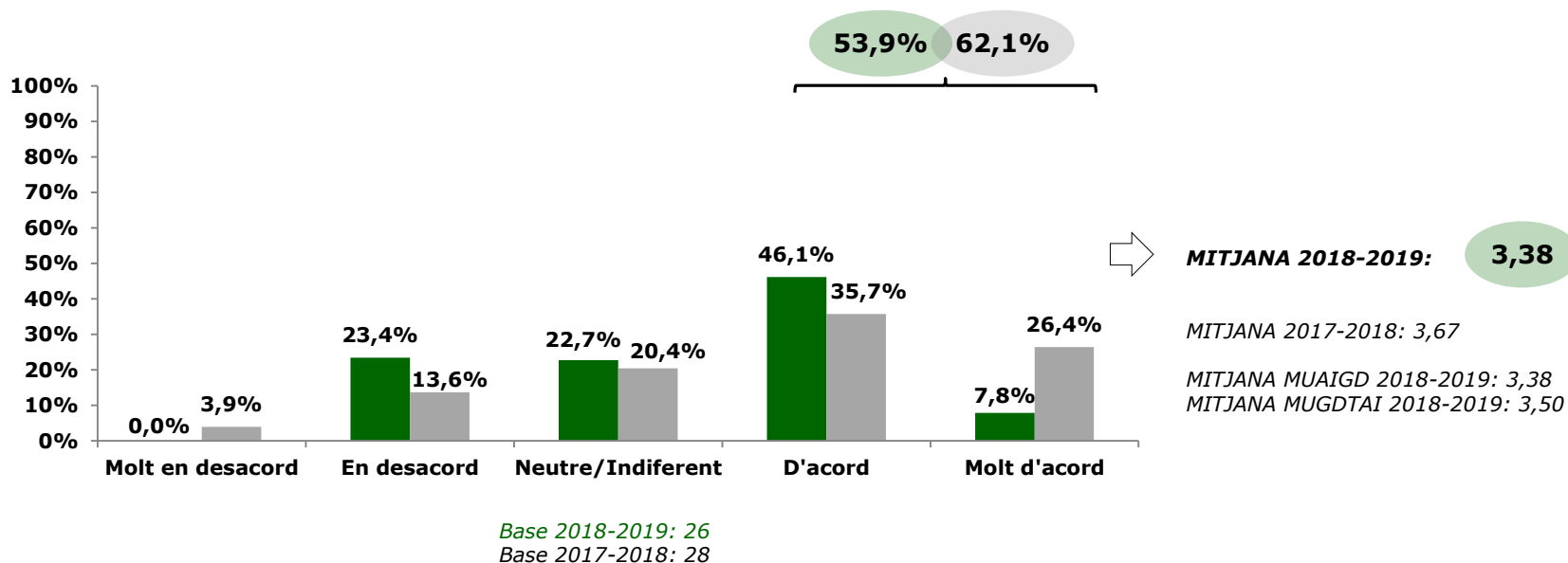
Suport econòmic	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	16,7	0,0
% No	83,3	100
Base	24	2



3. Valoració global de la titulació

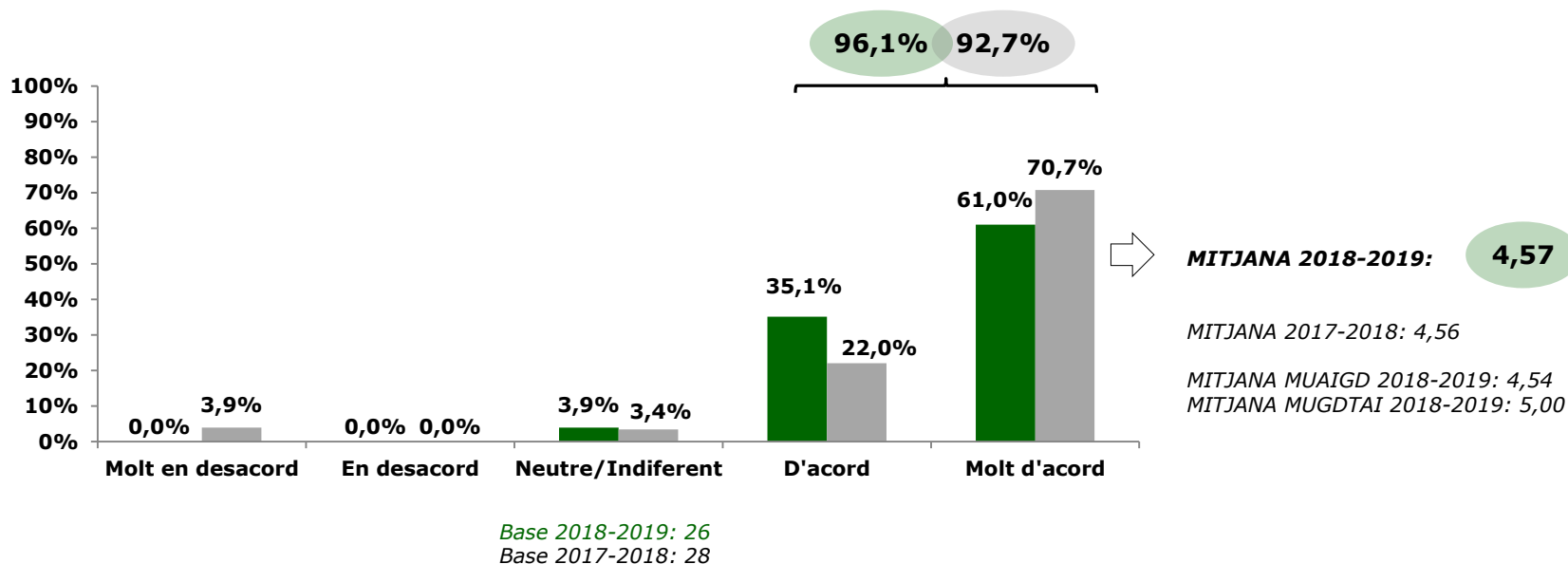
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



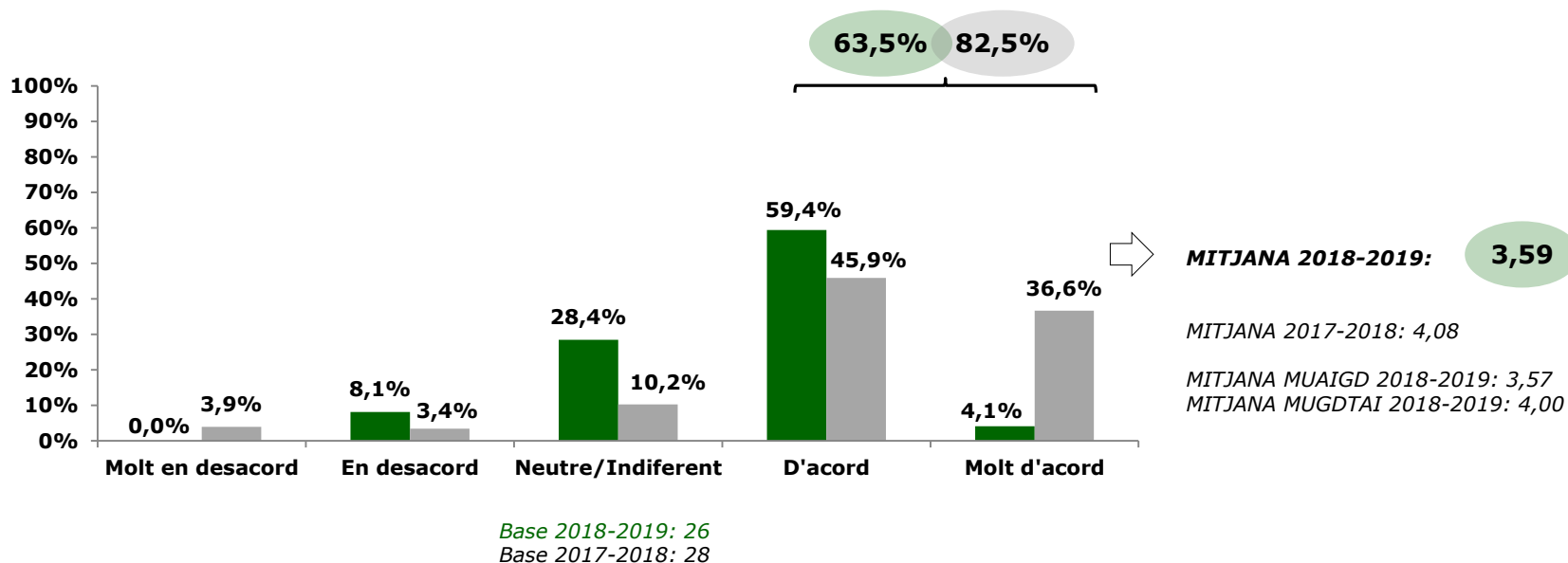
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



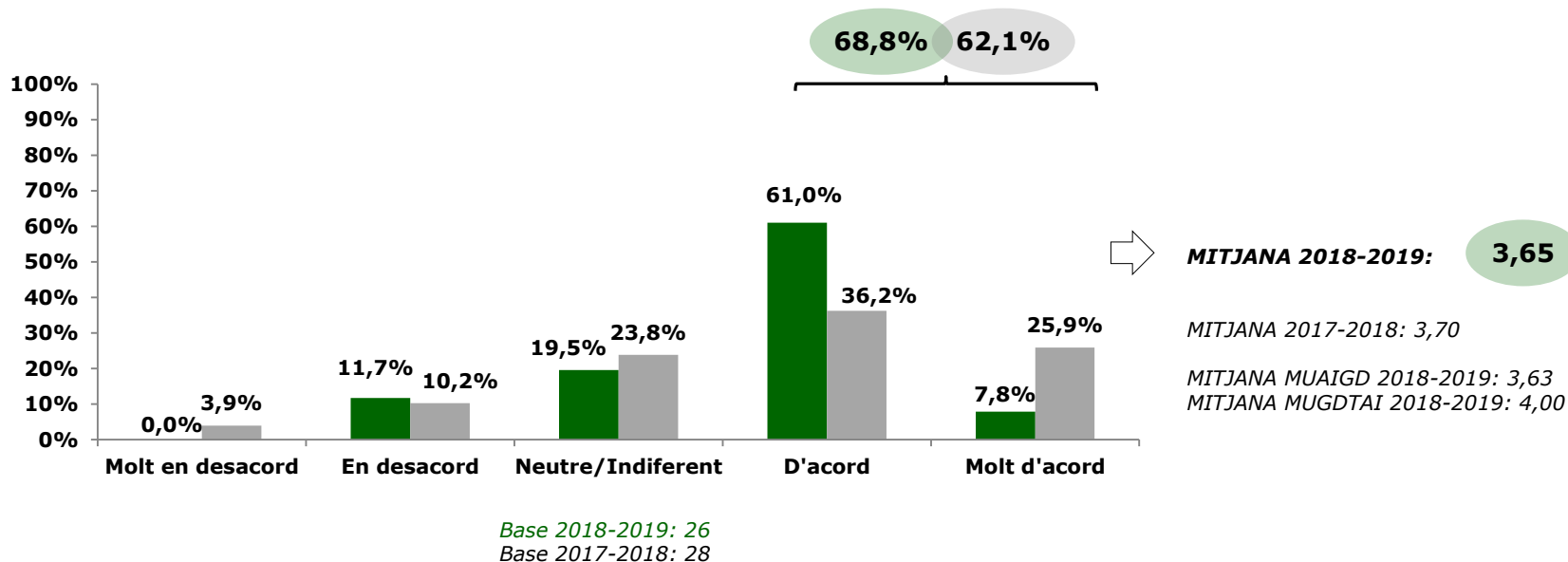
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



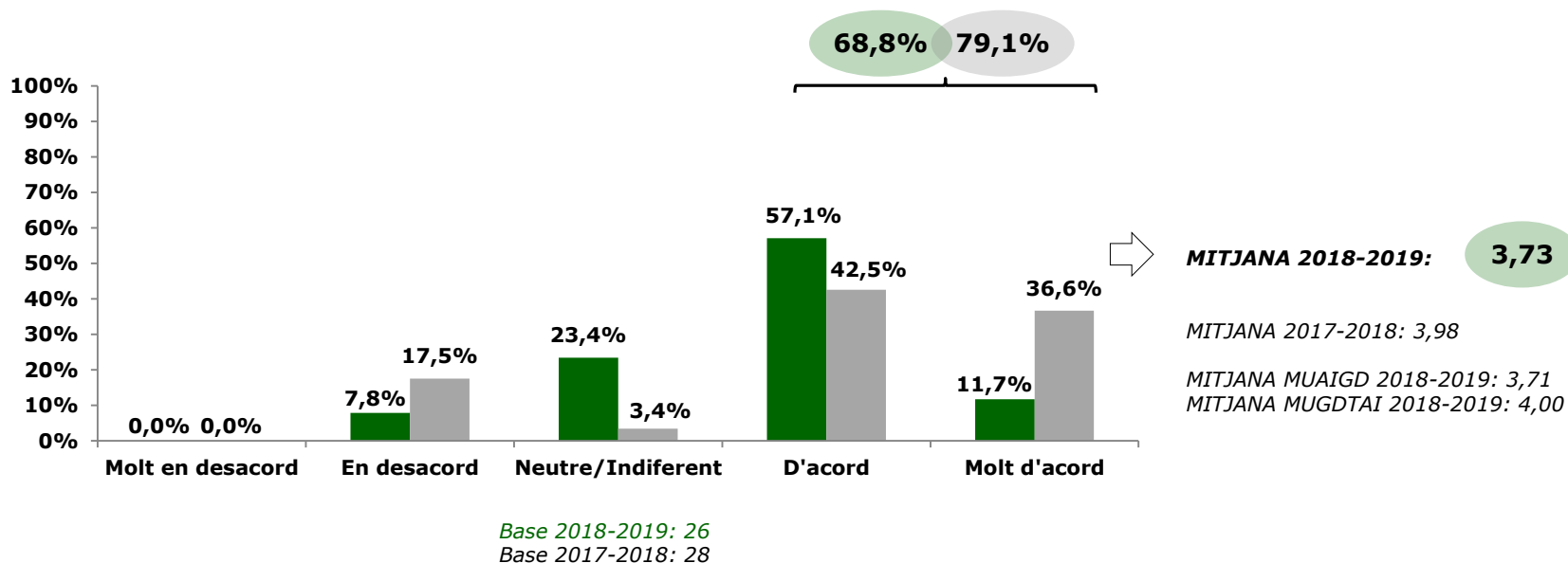
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge**



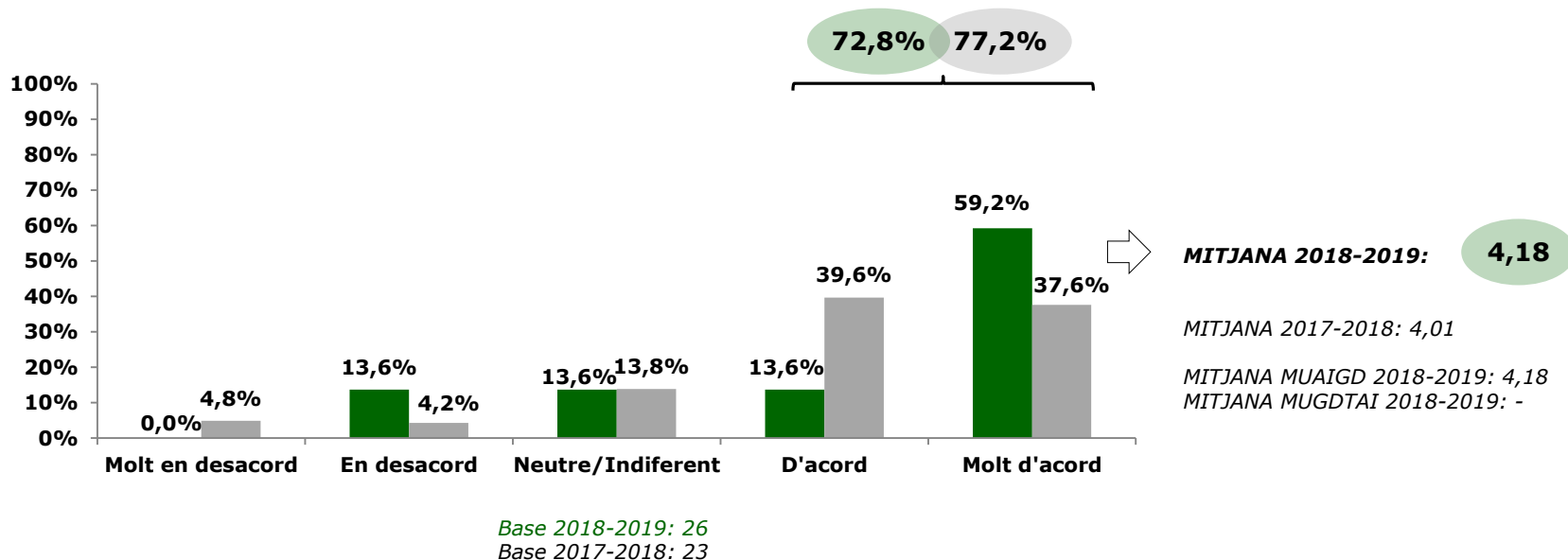
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



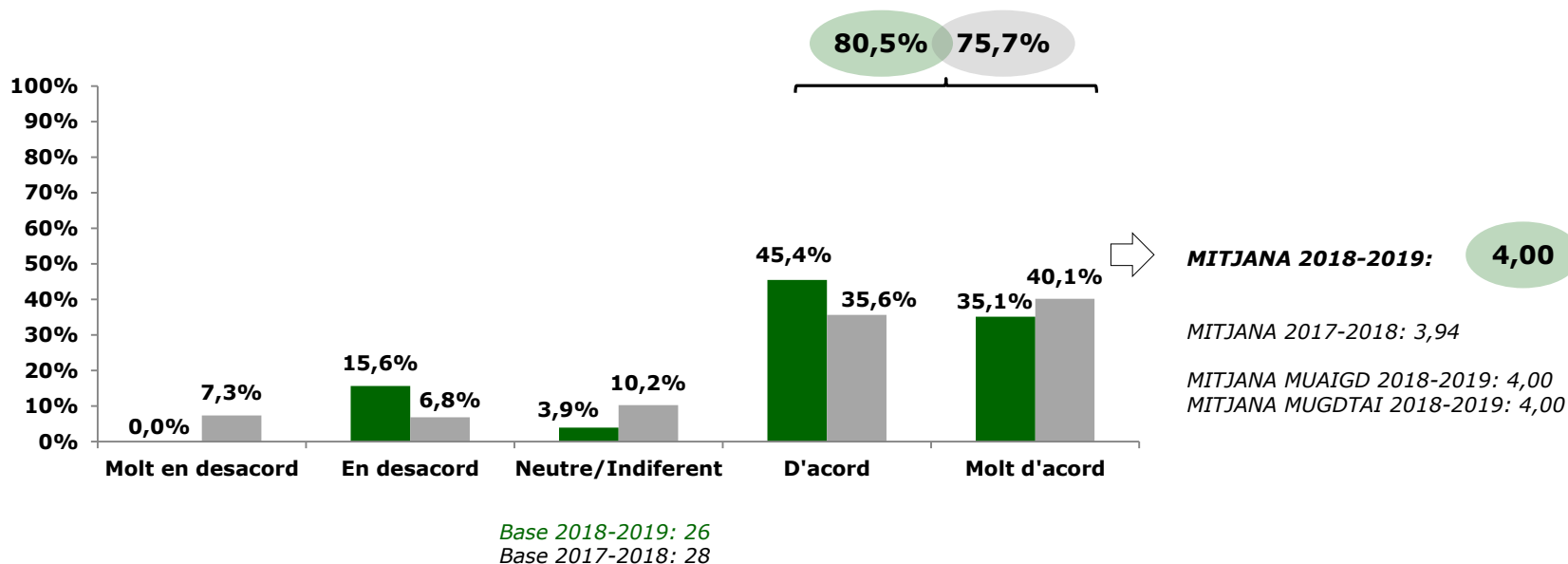
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**



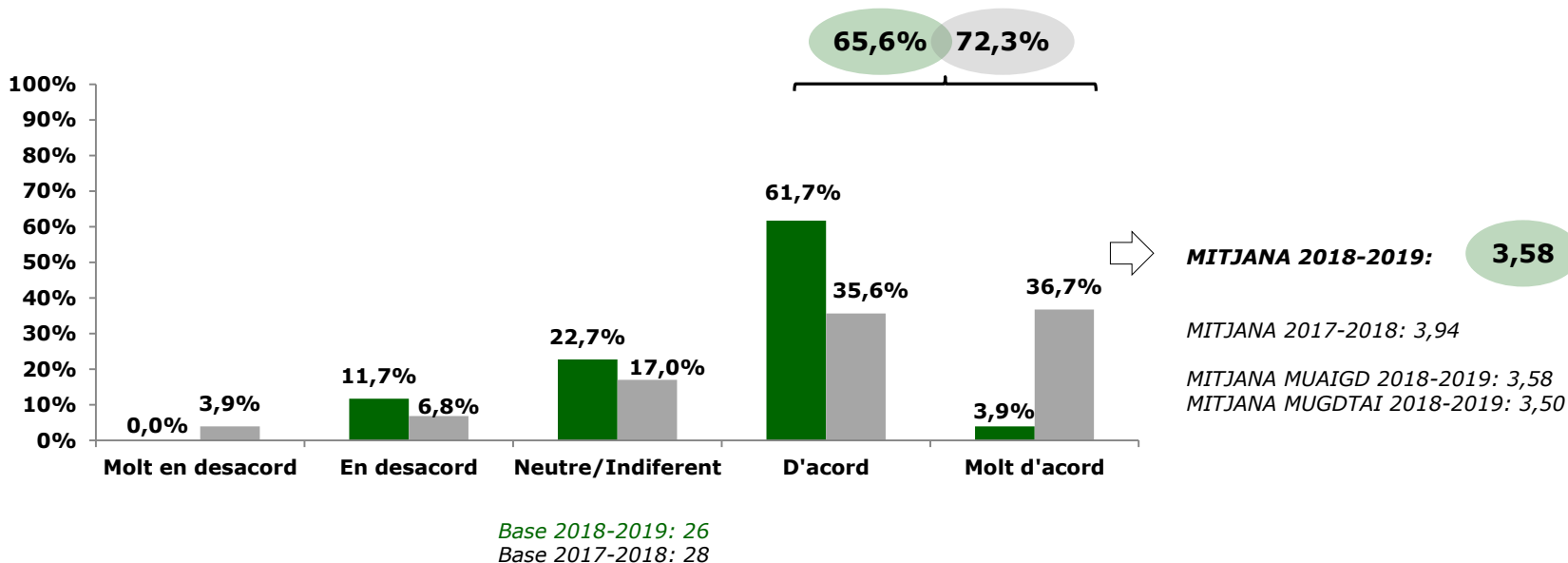
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



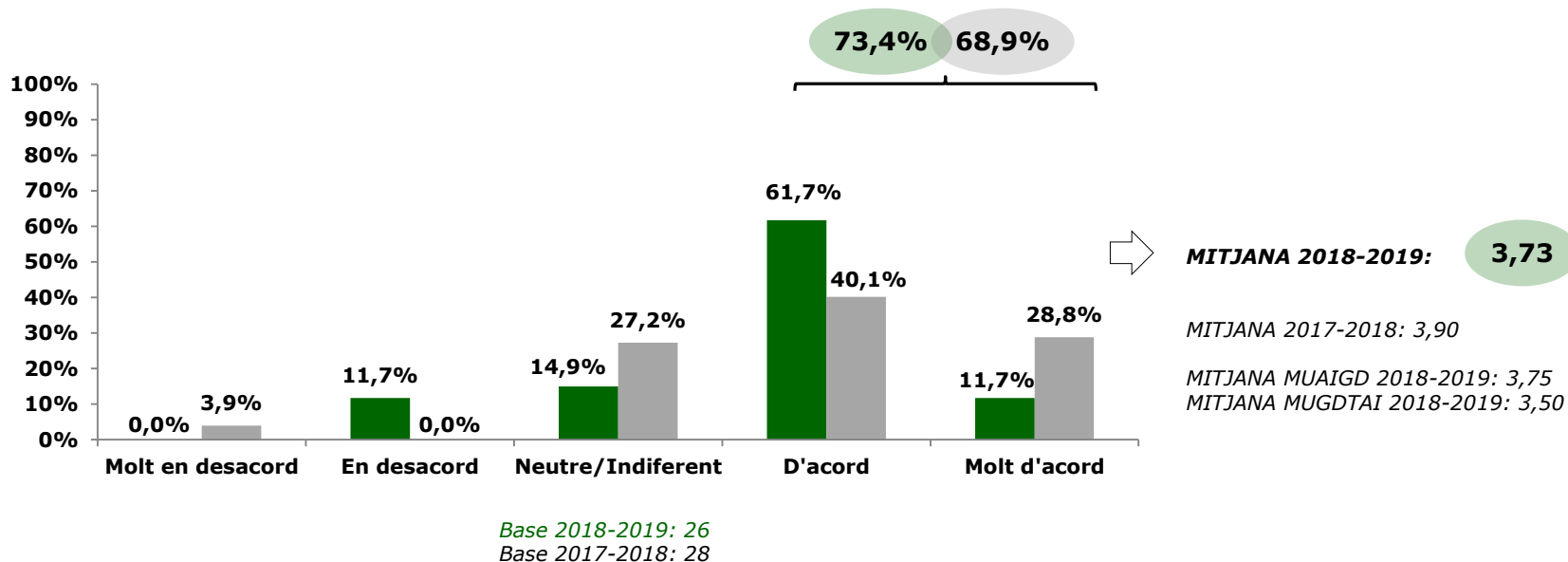
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



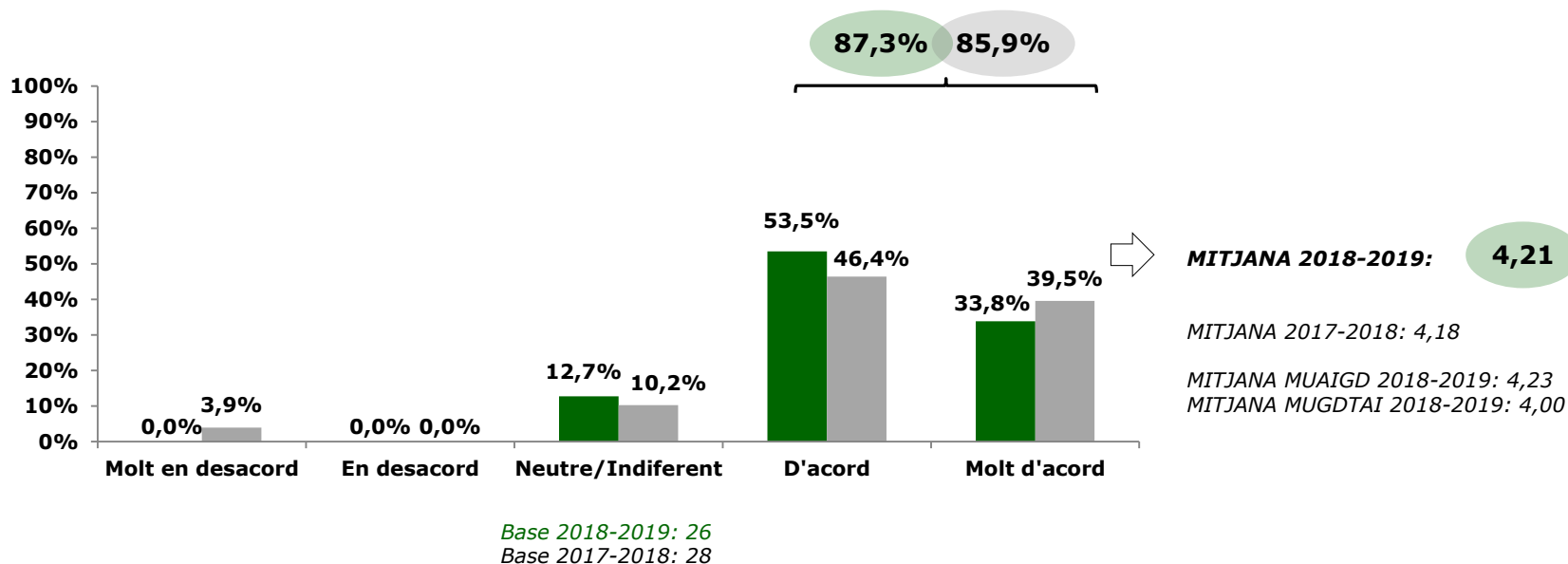
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



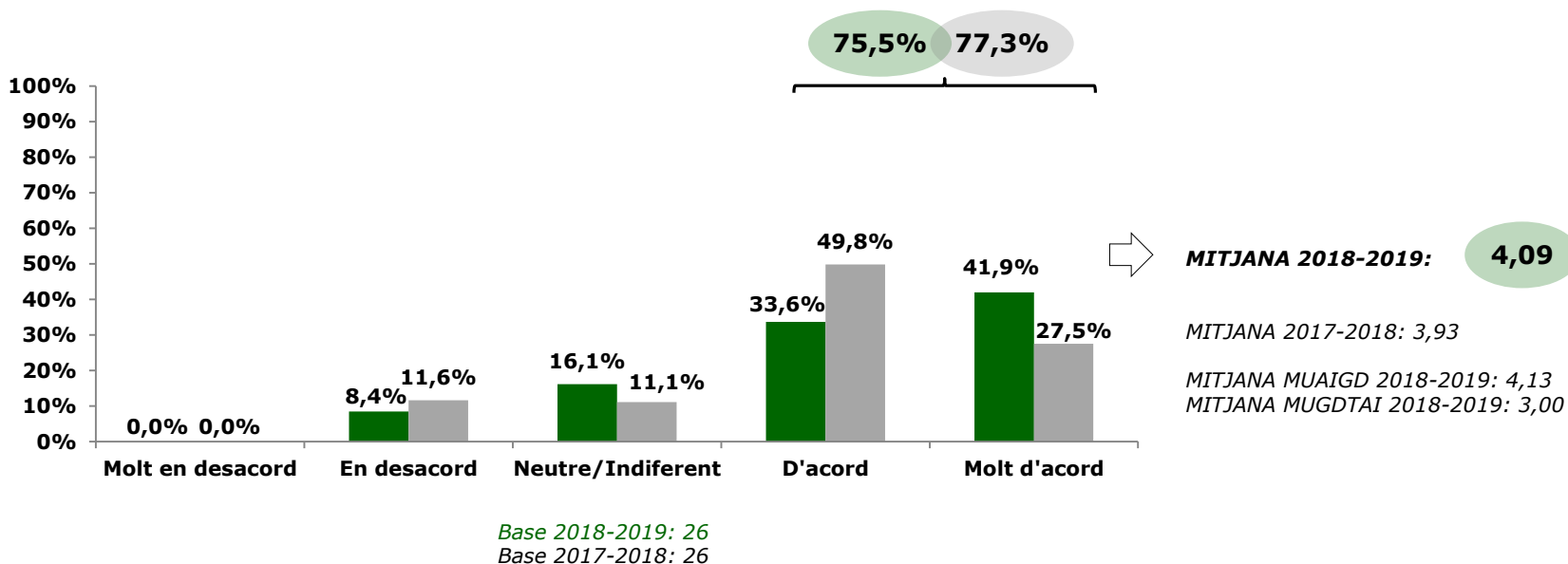
3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada**



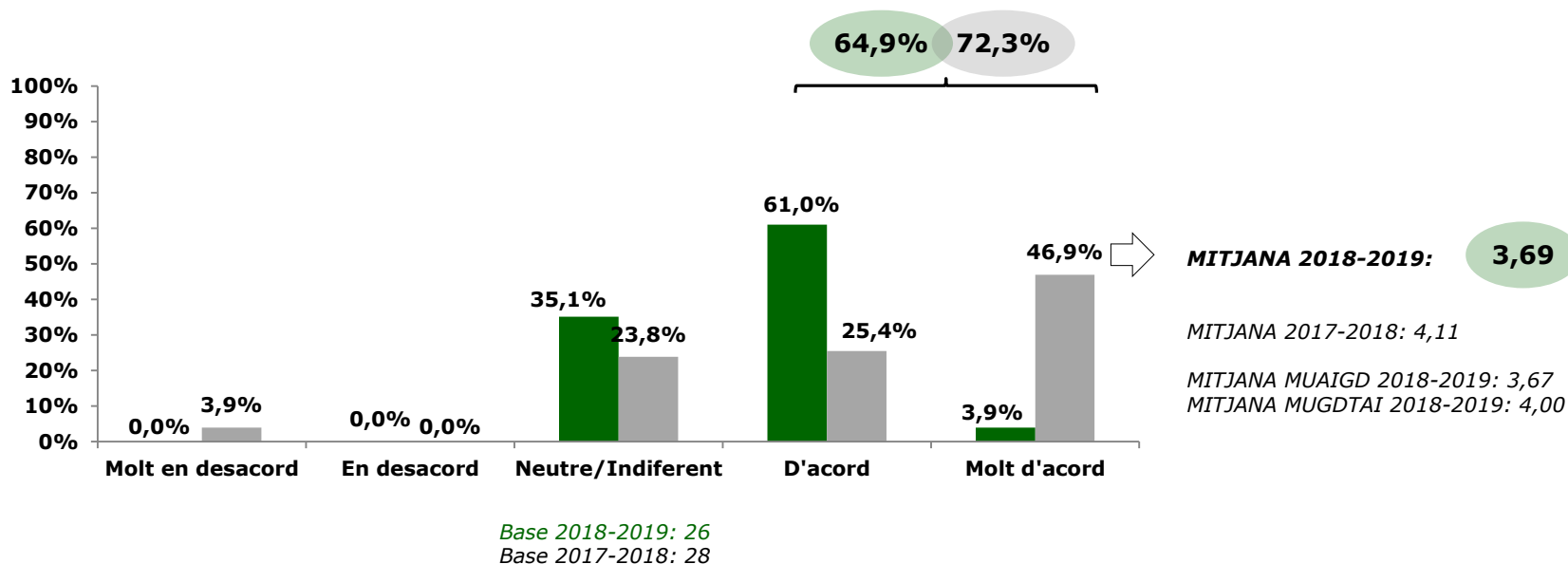
3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**



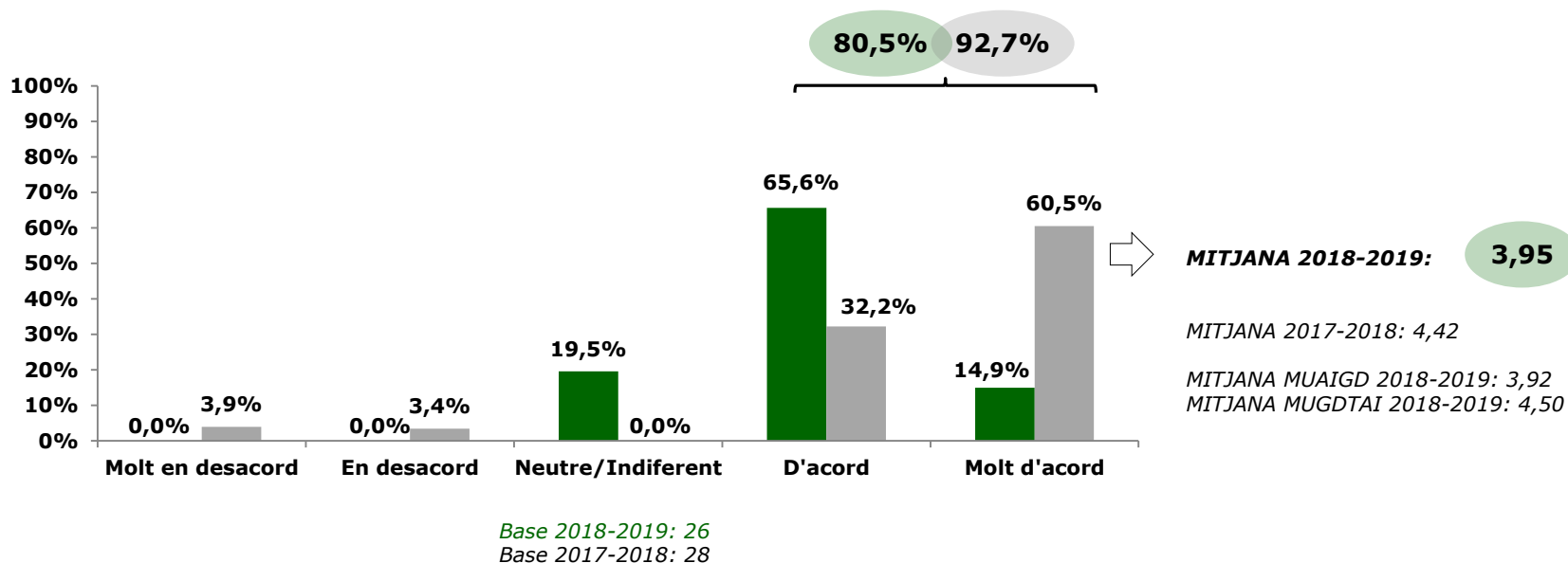
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)**



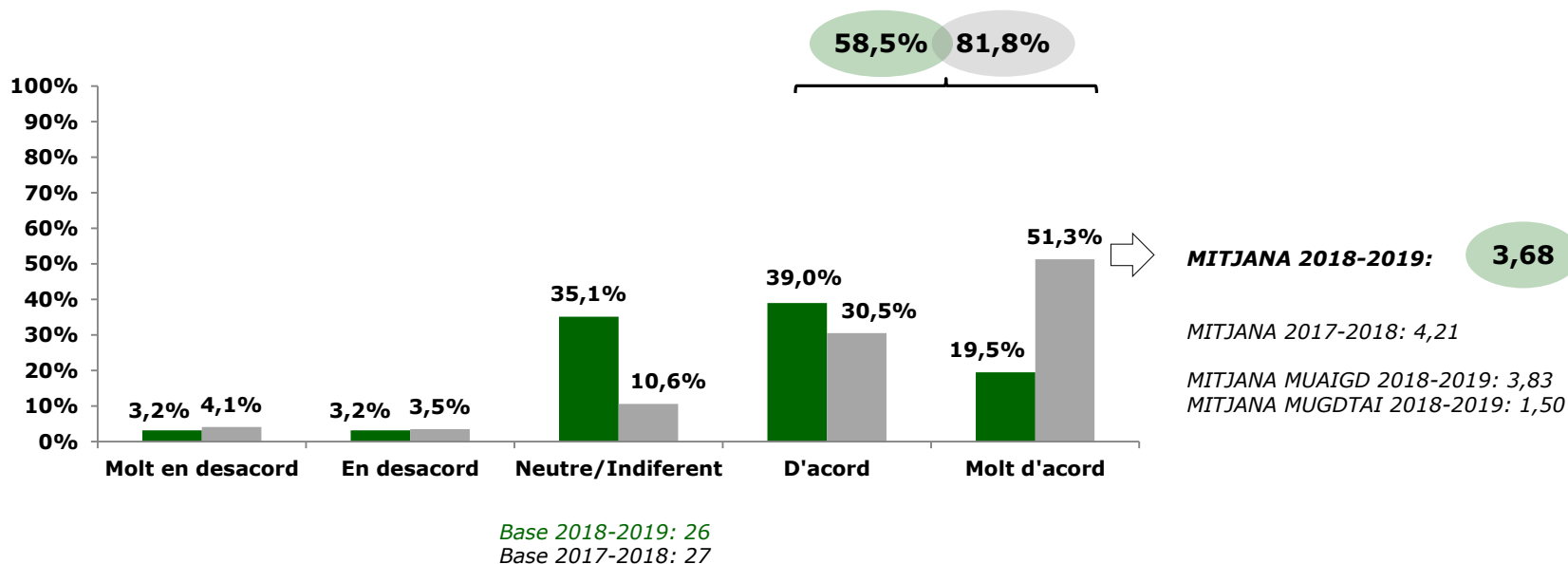
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



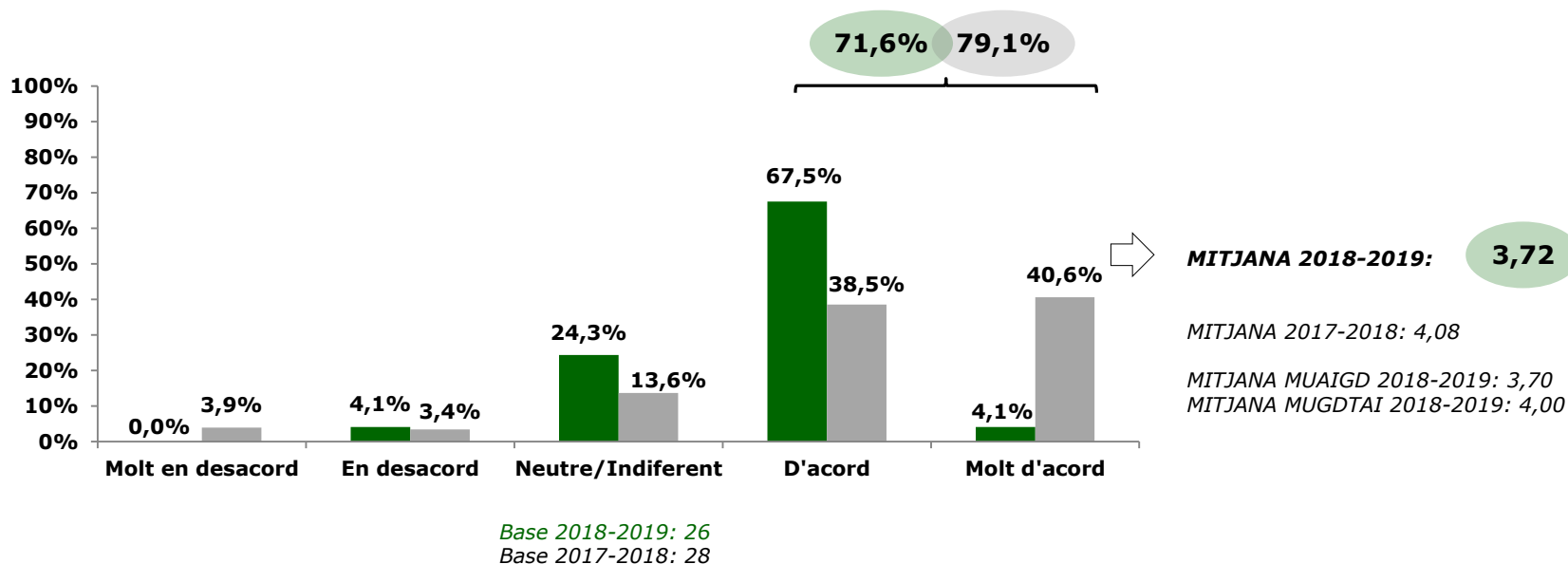
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**



3.5. Satisfacció general

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster**

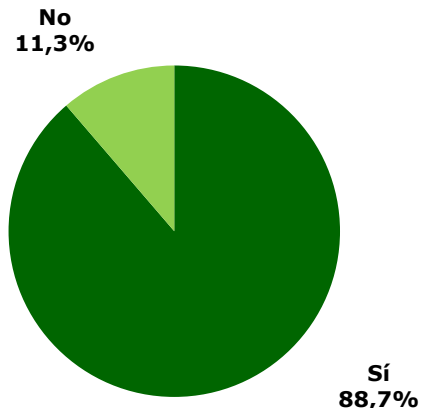


A hand holding a blue and black pen is shown writing on a document. The document features architectural sketches, including a floor plan and a circular diagram. The background is a blurred office environment with warm lighting and people working. A dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text '4. Recomanació i comentaris' in white.

4. Recomanació i comentaris

4.1. Recomanació de la titulació

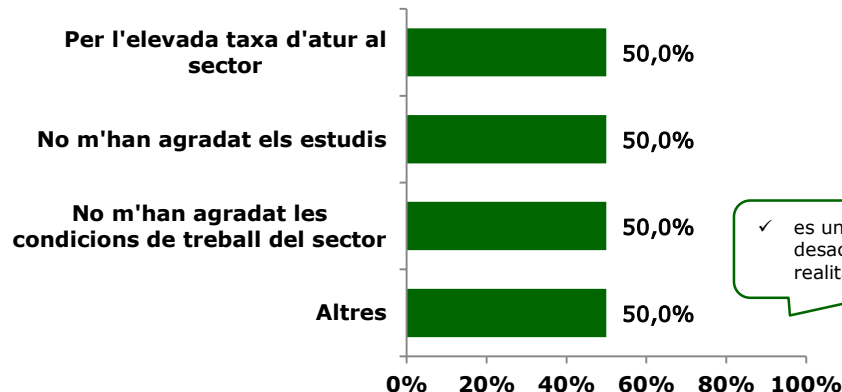
Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster



Base: 18

Mateix màster	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	87,5	100
% No	12,5	0,0
Base	16	2

Per quin motiu (no triaria el mateix màster)?



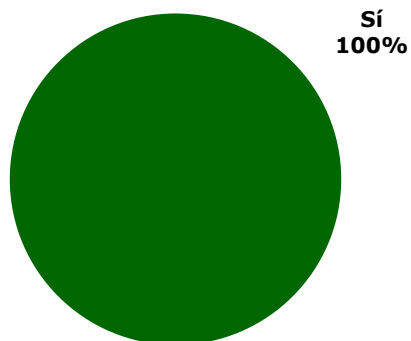
✓ es un màster que està desactualitzats amb la realitat actual

Base (no triaria el mateix màster): 2
MÚLTIPLE

Motiu	MUAIGD	MUGDTAI
% Per l'elevada taxa d'atur al sector	50,0	-
% No m'han agradat els estudis	50,0	-
% No m'han agradat les condicions de treball del sector	50,0	-
% Altres	50,0	-
Base	2	0

4.2. Recomanació de la universitat

*Si hagués de començar de nou,
triaria la mateixa universitat*



Base: 18

<i>Mateixa universitat</i>	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	100	100
% No	0,0	0,0
<i>Base</i>	16	2

4.3. Comentaris

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

"És un màster molt car que es podria realitzar en un any. També, seria interessant la possibilitat de realitzar-lo online ja que essent les classes presencials mentre es treballa o es realitzen pràctiques complica molt trobar hores perquè els alumnes realitzin els treballs del màster. La possibilitat de realitzar pràctiques és una bona oportunitat per adquirir experiència en la professió. Hi ha assignatures que podrien ser molt interessants si es plantegessin d'una altra manera."

"Excés de crèdits pel tipus de formació que és"

"Hi havia certa duplicitat d'assignatures i continguts que seria aprofitable per donar un perfil més tecnològic als estudis de cara a l'aplicació pràctica professional"

"Més insistència en el món informàtic, i més adequat amb el món actual"

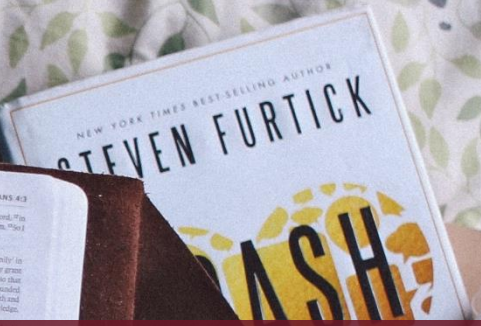
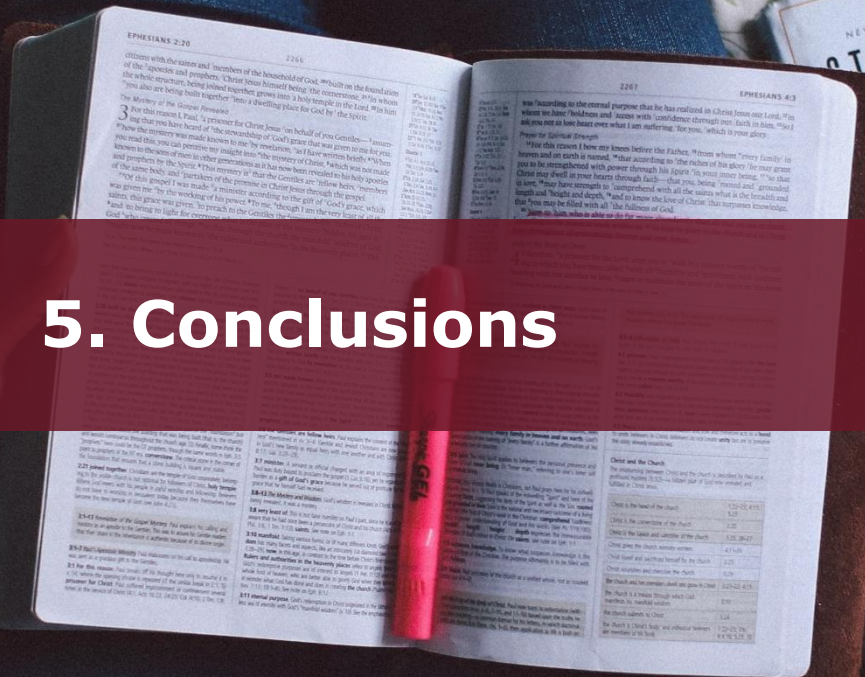
"Que en comptes de màster fos un grau, és a dir, que fossin 4 anys en comptes de dos."

Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació

No s'ha realitzat cap comentari

* Resposta espontània

5. Conclusions



5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

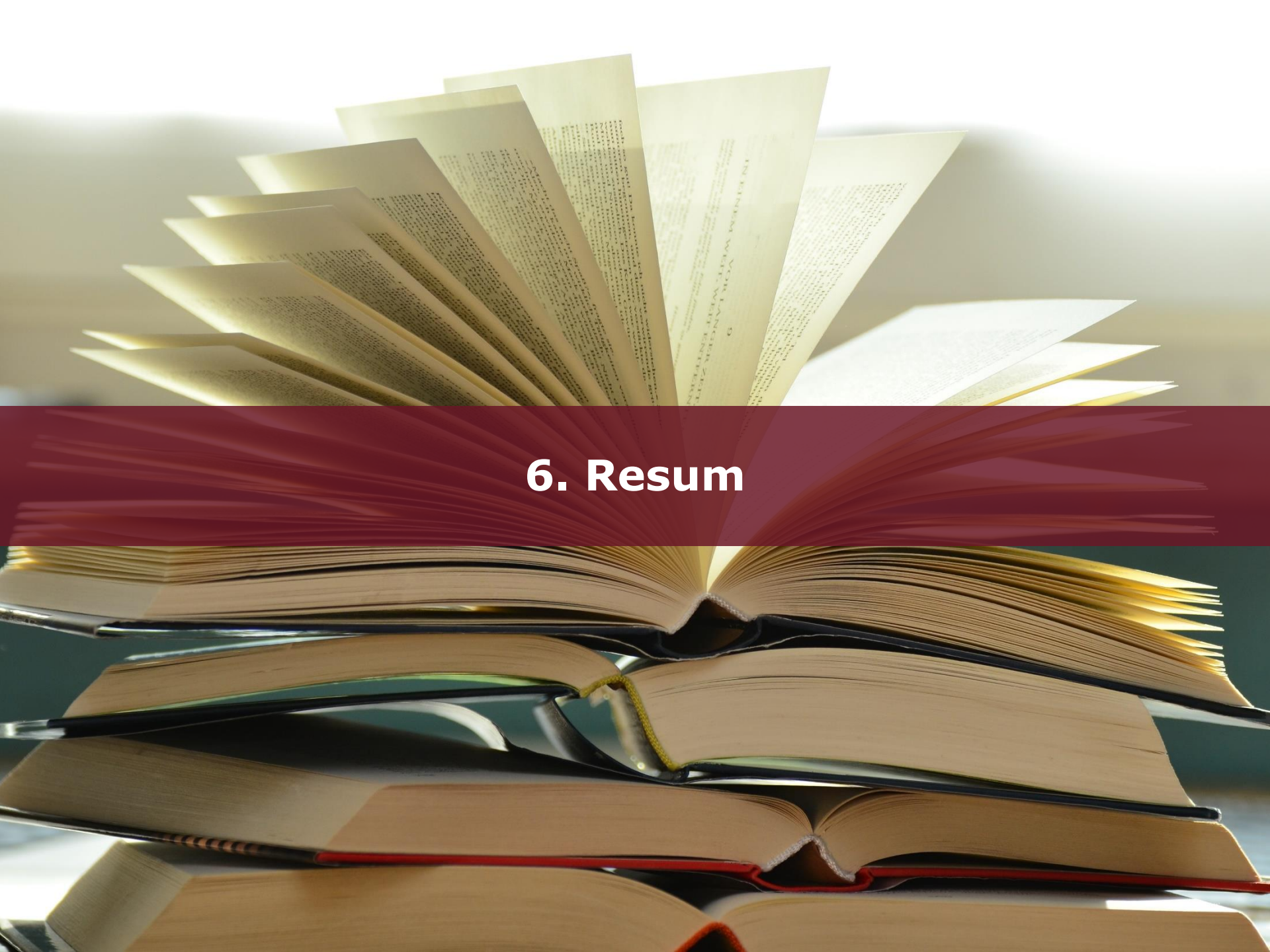
- ✓ **El 53,9% de l'alumnat enquestat són homes** i el 46,1% són dones. En quant a l'edat, **el 68,8% de l'alumnat té entre 26 i 35 anys.**
- ✓ **El principal motiu de l'elecció d'aquest màster és el fet de tenir una bona sortida professional (58,5%),** seguit del fet que era el que els hi agradava (19,5%) i progressar en la trajectòria professional (18,1%).
- ✓ **El 88,3% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 15,6% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la planificació i organització dels estudis**, el més ben valorat és el nivell acadèmic, amb una mitjana de 4,57 sobre 5. El menys ben valorat és la bona organització, amb un 3,38 sobre 5.
- ✓ **En quant al professorat**, el més ben valorat és la satisfacció amb el professorat, amb una mitjana de 3,73 sobre 5. El menys ben valorat és la metodologia docent, amb un 3,58 sobre 5.
- ✓ **En relació als recursos, instal·lacions i serveis**, el més ben valorat és la informació sobre el màster, amb una mitjana de 4,21 sobre 5. El menys ben valorat són les instal·lacions i recursos especialitzats, amb un 4,09 sobre 5.
- ✓ **Respecte la formació**, el més ben valorat és la millora en les capacitats per a l'activitat professional, amb una mitjana de 3,95 sobre 5. El menys ben valorat és l'accés a una comunitat professional, ambdues amb un 3,68 sobre 5.
- ✓ **La satisfacció general amb les titulacions** és valorada amb un 3,72 sobre 5.

5.3. Recomanació

- ✓ **El 88,7% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que els motius principals són diversos.
- ✓ **El 100% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.**



6. Resum

6. Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

Valoració positiva 2018-2019

Valoració positiva 2017-2018

ESAGED MUAIGD MUGDTAI ESAGED MUAIGD MUGDTAI

Planificació i organització dels estudis

Bona organització	53,9%	54,2%	50,0%	62,1%	47,3%	88,9%
Nivell acadèmic	96,1%	95,8%	100%	92,7%	94,7%	88,9%
Contingut dels mòduls	63,5%	60,9%	100%	82,5%	78,9%	88,9%
Sistemes d'avaluació	68,8%	66,7%	100%	62,1%	47,4%	88,8%
Volum de treball	68,8%	66,7%	100%	79,1%	73,6%	88,9%
Satisfacció amb les pràctiques externes	72,8%	72,8%	-	77,2%	88,2%	50,0%
Satisfacció amb el TFM	80,5%	79,1%	100%	75,7%	68,4%	88,9%

Professorat

Metodologia docent	65,6%	66,7%	50,0%	72,3%	63,2%	88,9%
Satisfacció amb el professorat	73,4%	75,0%	50,0%	68,9%	57,9%	88,9%

Recursos, instal·lacions i serveis

Informació sobre el màster	87,3%	86,4%	100%	85,9%	84,2%	88,8%
Instal·lacions i recursos especialitzats	75,5%	78,3%	0%	77,3%	73,7%	85,8%

Formació

Competències personals	64,9%	62,5%	100%	72,3%	63,2%	88,9%
Capacitats per a l'activitat professional	80,5%	79,2%	100%	92,7%	94,7%	88,9%
Accés a una comunitat professional	58,5%	62,5%	0%	81,8%	78,9%	87,5%

Satisfacció general

Satisfacció amb el màster	71,6%	69,6%	100%	79,1%	73,6%	88,9%
---------------------------	-------	-------	------	-------	-------	-------

6. Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

Mitjana (1-5) 2018-2019

Mitjana (1-5) 2017-2018

ESAGED MUAIGD MUGDTAI ESAGED MUAIGD MUGDTAI

Planificació i organització dels estudis

Bona organització	3,38	3,38	3,50	3,67	3,37	4,22
Nivell acadèmic	4,57	4,54	5,00	4,56	4,74	4,22
Contingut dels mòduls	3,59	3,57	4,00	4,08	4,00	4,22
Sistemes d'avaluació	3,65	3,63	4,00	3,70	3,47	4,11
Volum de treball	3,73	3,71	4,00	3,98	3,79	4,33
Satisfacció amb les pràctiques externes	4,18	4,18	-	4,01	4,35	3,17
Satisfacció amb el TFM	4,00	4,00	4,00	3,94	3,79	4,22

Professorat

Metodologia docent	3,58	3,58	3,50	3,94	3,79	4,22
Satisfacció amb el professorat	3,73	3,75	3,50	3,90	3,84	4,00

Recursos, instal·lacions i serveis

Informació sobre el màster	4,21	4,23	4,00	4,18	4,21	4,11
Instal·lacions i recursos especialitzats	4,09	4,13	3,00	3,93	3,84	1,14

Formació

Competències personals	3,69	3,67	4,00	4,11	4,05	4,22
Capacitats per a l'activitat professional	3,95	3,92	4,50	4,42	4,53	4,22
Accés a una comunitat professional	3,68	3,83	1,50	4,21	4,32	4,00

Satisfacció general

Satisfacció amb el màster	3,72	3,70	4,00	4,08	3,95	4,33
---------------------------	------	------	------	------	------	------

A pair of black-rimmed glasses is positioned horizontally across the middle of the frame. The glasses are resting on a document with some text visible, though it is out of focus. A dark red horizontal band is overlaid on the bottom half of the image, containing the text '7. Annex' in white. The background shows a blurred office setting with papers and a pen.

7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Masculí (2) Femení

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 (2) De 22 a 25
(3) De 26 a 35 (4) Més de 35

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava (2) Accedir a un doctorat
(3) Tenir una bona sortida laboral (4) Progressar en la trajectòria professional
(5) Altres (especifica quina) _____

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí (2) No

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí (2) No

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.

2. El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.

4. El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.

5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.

6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.

7. El volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits dels mòduls i el TFM.

8. Estic satisfet amb el professorat.

9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.

10. Estic satisfet amb el TFM.

11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.

12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.

13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)

14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

15. Estic satisfet amb el màster.

16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster.

Sí No

(2) No ► 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- No m'han agradat els estudis
- No m'han agradat les condicions de treball del sector
- Per l'elevada taxa d'atur al sector
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

17. Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat.

Sí No

(2) No ► 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- Poca reputació de la universitat al món empresarial
- Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
- Problemes de convalidació dels estudis
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

31 de gener 2020

Ref. 15.3688