

## "25 ANYS: MILLORANT *L'STATU QUO* HOTELER"

DIJOUS, 28 DE NOVEMBRE 2019

### AGENDA PROVISIONAL

---

<b>9.30h – 10.00h</b>	<b>Inscripció</b> Taula d'inscripció	Vestíbul Edifici ICTA-UAB
<b>10.00h – 10.15h</b>	<b>Benvinguda als assistents</b> Maria Noguera (Directora de l'EUTDH UAB) Beatriz Santolalla (Coordinadora del grau de Direcció Hotelera de l'EUTDH UAB)	Espai Pirineu i Montseny
<b>10.15h -11.15h</b>	<b>Ponència – Col.loqui</b> Coordinador - Daniel Blabia (Professor UAB)  Sr. Toni Mascaró Fundador i CEO eMascaró  <i><u>Com afecta la transformació digital al sector hotelier?</u></i>  Opcions: - <i>Customer Experience</i> , reptes i oportunitats - Com millorar la venda al canal directe?  Sr. Manel Bueno COO de Next Business Exhibitions i Event Director de HIP   Hospitality Innovation Planet – Horeca Professional Expo  <i><u>Benvinguts a una nova era de l'Hostaleria</u></i>  Opcions: - Nous conceptes i models de negoci de l'Hostaleria - La nova funció de l'empresari i directiu d'Hostaleria	Espai Pirineu i Montseny
<b>11.15h – 11.55h</b>	<b>Esmorzar <i>Networking</i> i Clausura de l'acte</b> Maria Noguera (Directora de EUDTH UAB) Beatriz Santolalla (Coordinadora del grau de Direcció Hotelera de l'EUDTH AUB)	Espai Annex Pirineu i Montseny

---