

# Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de síntesi

Curs 2021-2022



11 de maig del 2022  
Ref. 15.4262





**Objectius i  
metodologia**



**Valoració per part  
del PAS**



**Valoració per part  
de l'alumnat**



**Resum**



**Valoració per part  
del professorat**

1. OBJECTIUS  
I METODOLOGIA



# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.1. OBJECTIUS

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2021-2022, una nova edició de l'enquesta de serveis als CFGS, graus i màsters universitaris entre l'alumnat, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis (PAS).
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.



# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.2. METODOLOGIA

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:

- Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)

- Treball de camp** Del 15 de març al 2 de maig del 2022

	2019-2020			2020-2021			2021-2022		
Estudi de Serveis	Univers	Mostra	Participació	Univers	Mostra	Participació	Univers	Mostra	Participació
<b>Alumnat</b>	1.509	282	19%	1.452	232	16%	1.817	361	20%
<b>Professorat</b>	360	180	50%	381	148	39%	451	166	37%
<b>Personal d'Administració i Serveis</b>	41	31	76%	28	23	82%	38	34	89%

- Pel que fa a la lectura dels gràfics, els valors indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

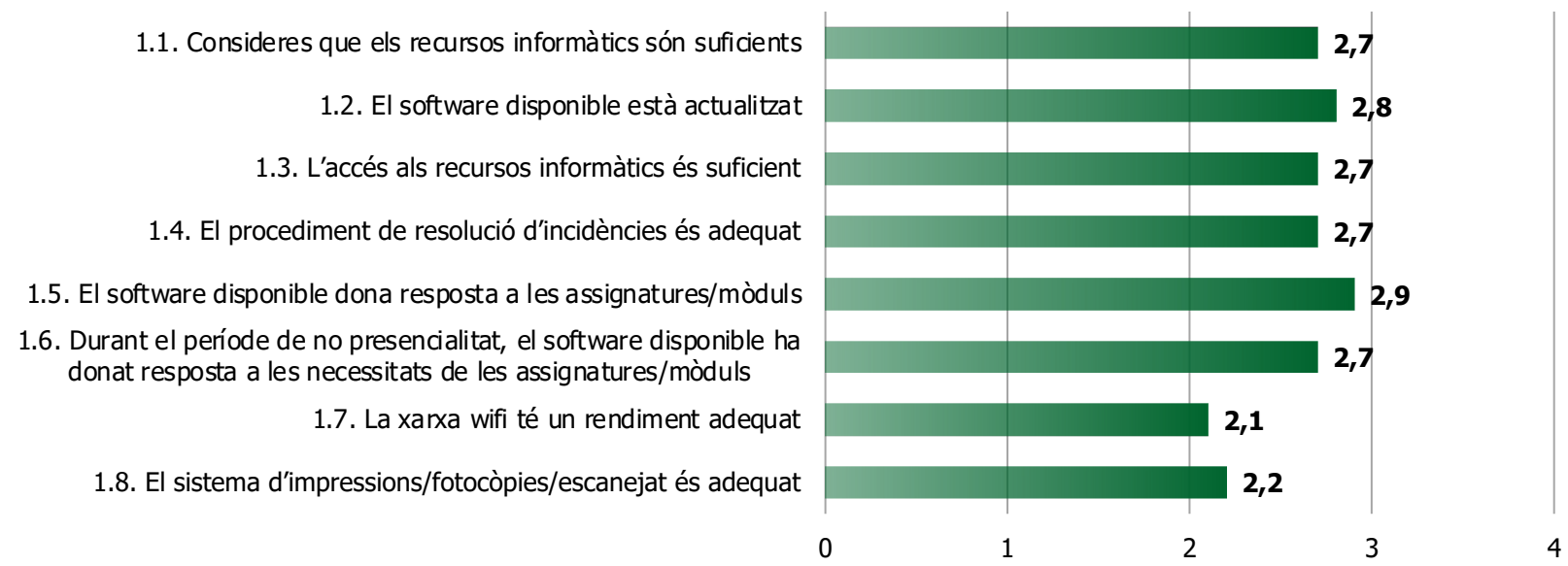


# 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

## 2.1. GESTIÓ INFORMÀTICA



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

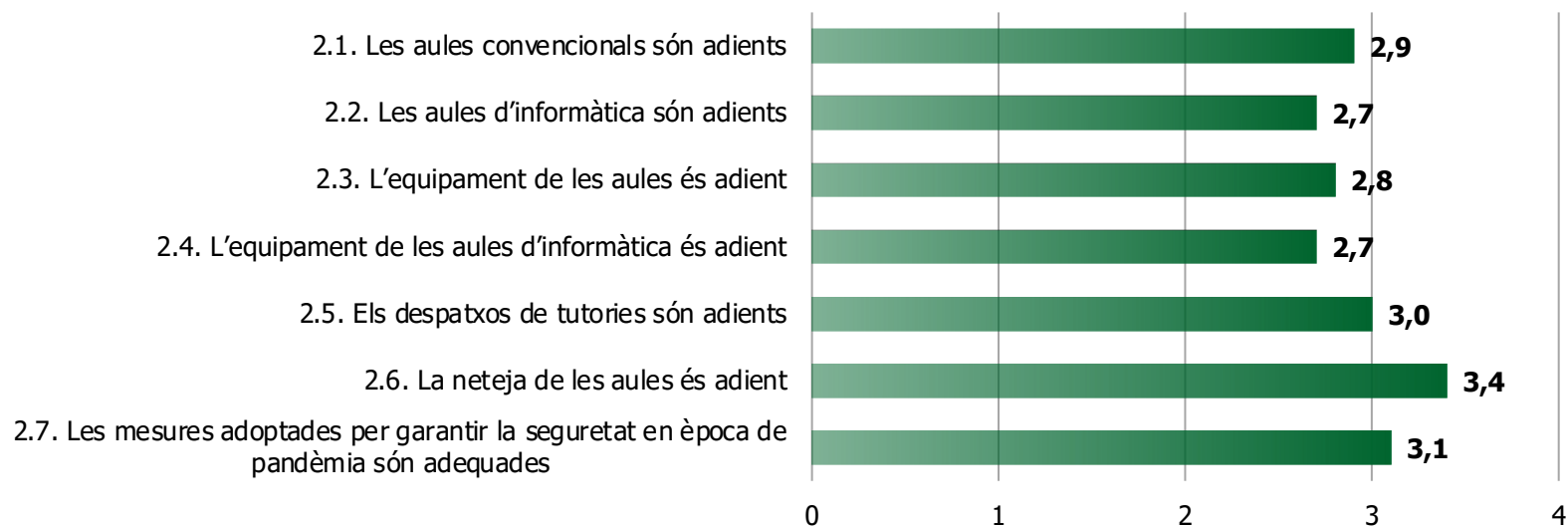


Gestió informàtica	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,5	2,7	2,7	-
1.2. El software disponible està actualitzat	2,7	2,8	2,8	-
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,6	2,7	2,7	-
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,5	2,7	2,7	-
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	2,7	2,9	2,9	-
1.6. Durant el període de no presencialitat, el software disponible ha donat resposta a les necessitats de les assignatures/mòduls	-	2,7	2,7	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,2	2,6	2,1	-0,5
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	1,9	2,2	2,2	-

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	2,6	2,8	2,9	+0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,7	2,9	2,7	-0,2
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,7	2,8	2,8	-
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,7	2,9	2,7	-0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,9	2,9	3,0	+0,1
2.6. La neteja de les aules és adient	3,4	3,4	3,4	-
2.7. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades	-	3,0	3,1	+0,1

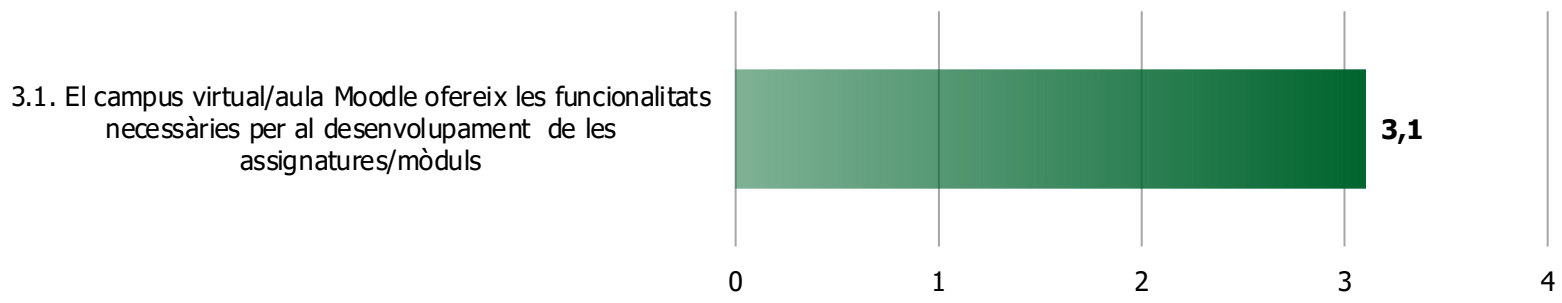


# 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

## 2.3. CAMPUS VIRTUAL



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

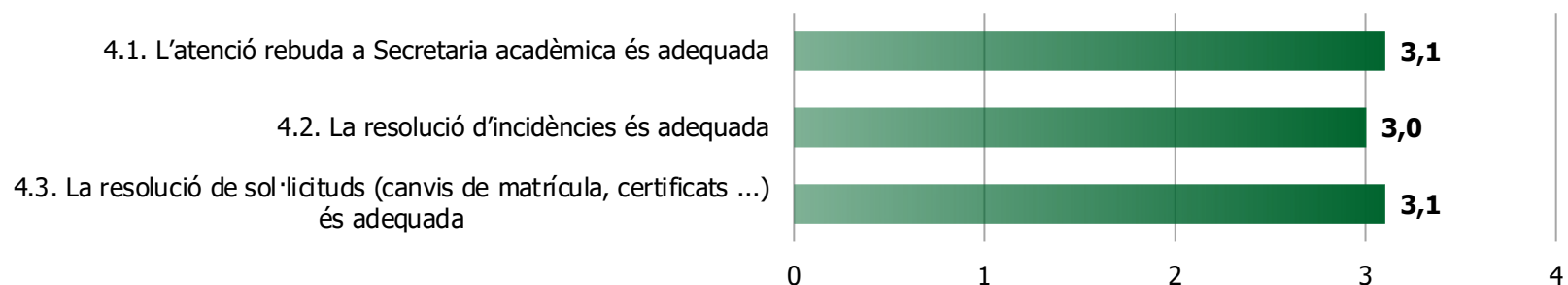


Campus virtual	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls	-	3,1	3,1	-

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



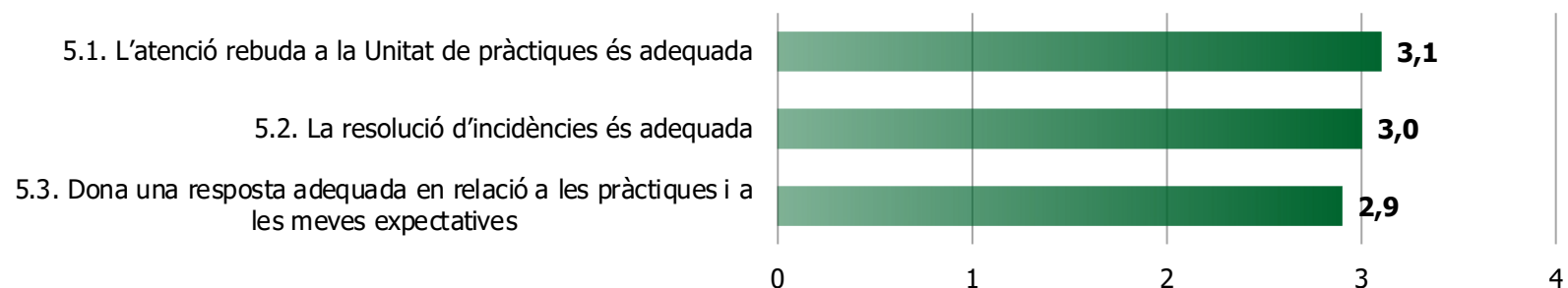
Secretaria acadèmica	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,2	3,0	3,1	+0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,0	2,9	3,0	+0,1
4.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada	3,0	3,0	3,1	+0,1

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

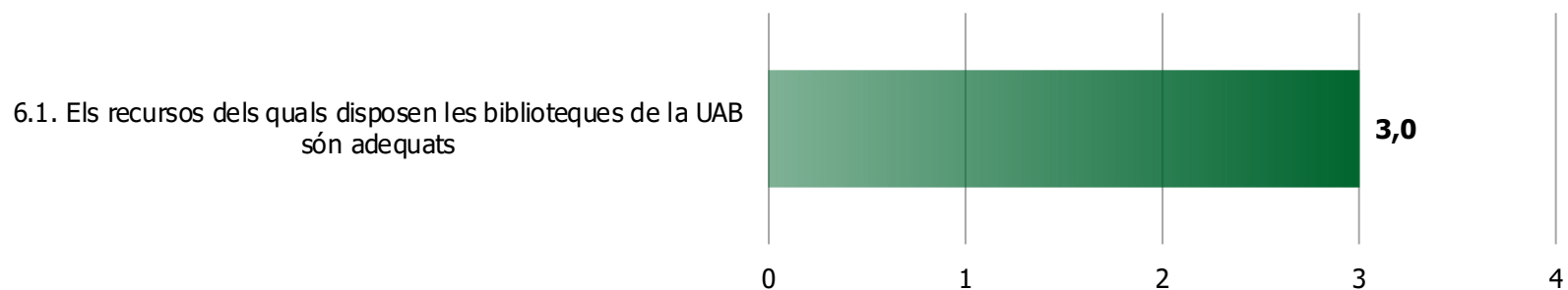


Unitat de pràctiques	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,0	3,0	3,1	+0,1
5.2. La resolució d'incidències és adequada	2,8	2,9	3,0	+0,1
5.3. Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	2,8	2,9	2,9	-

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

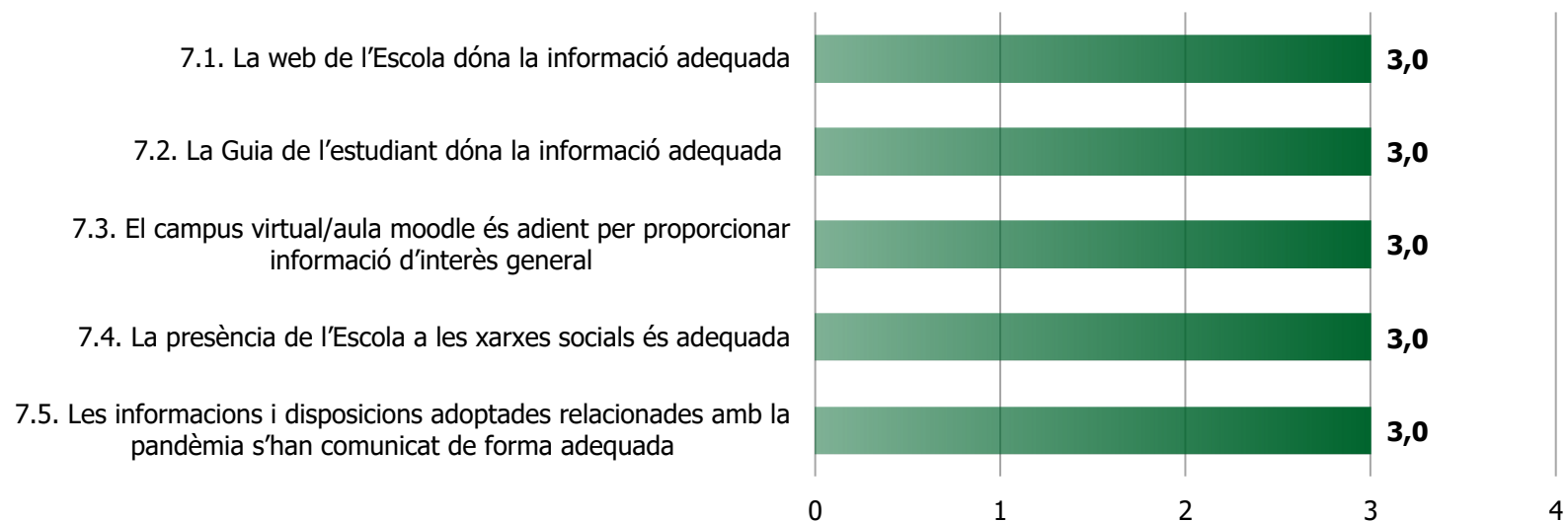


Recursos de la UAB	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,9	2,9	3,0	+0,1

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



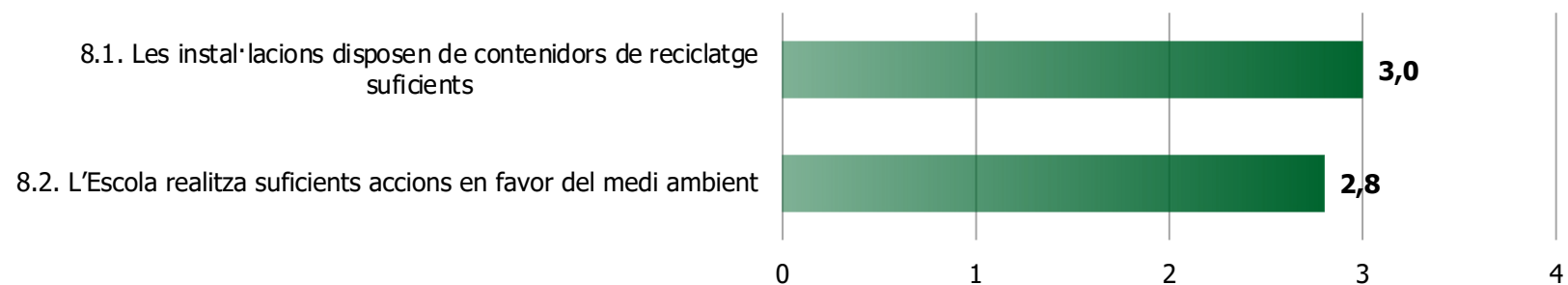
Comunicació	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	2,9	2,9	3,0	+0,1
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	2,9	2,9	3,0	+0,1
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	3,0	2,9	3,0	+0,1
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,9	2,8	3,0	+0,2
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada	-	3,0	3,0	-

\* Pel curs 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	2,9	3,0	3,0	-
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,7	2,8	2,8	-

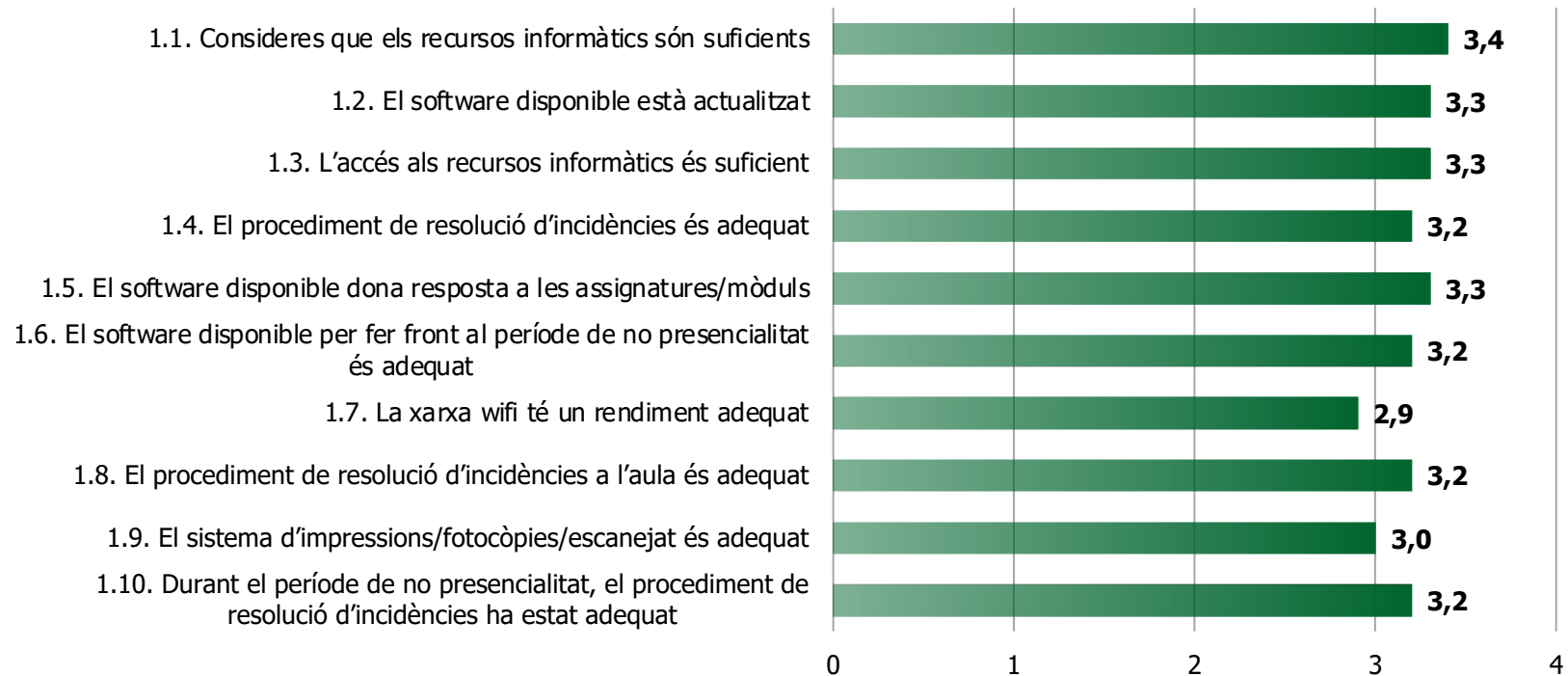
### 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:





# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

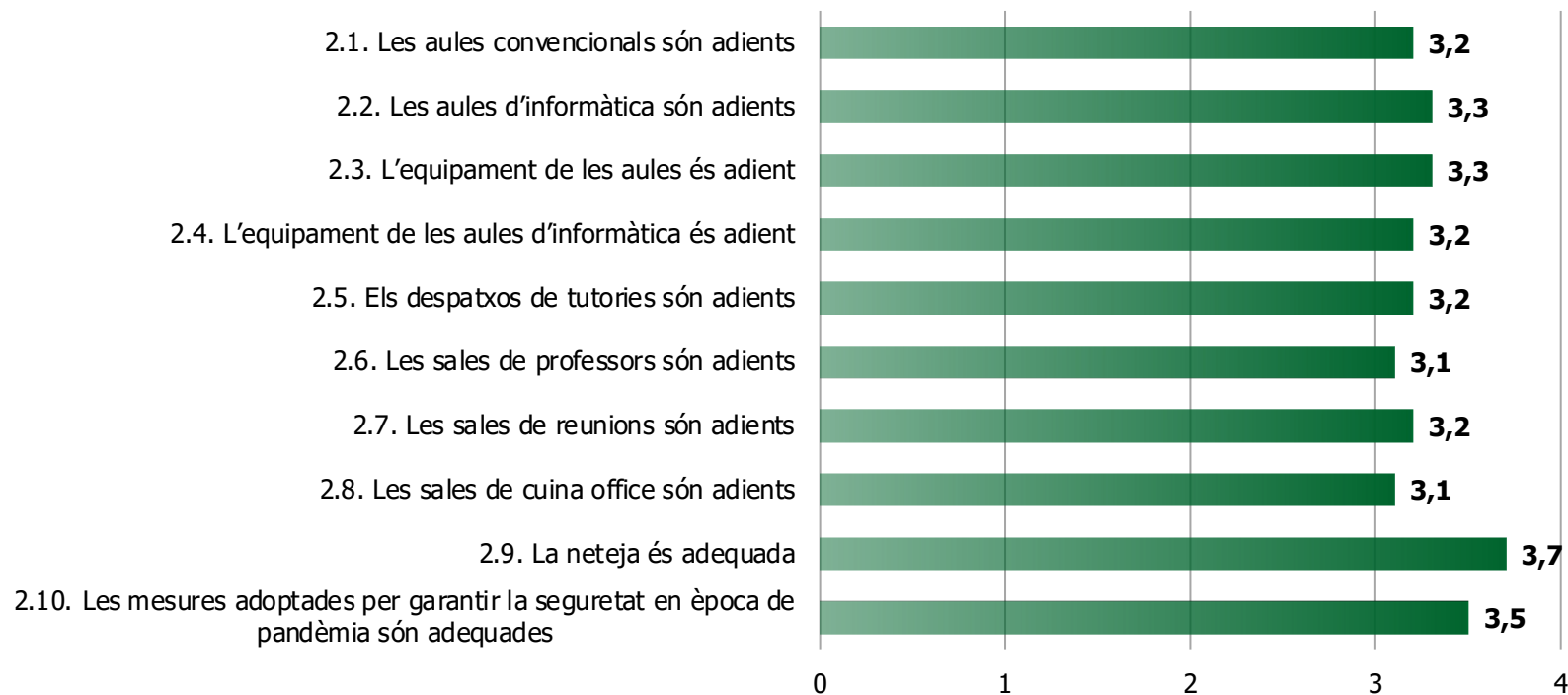
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Gestió informàtica	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,2	3,2	3,4	+0,2
1.2. El software disponible està actualitzat	3,2	3,3	3,3	-
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,3	3,3	3,3	-
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,3	3,2	3,2	-
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	3,2	3,1	3,3	+0,2
1.6. El software disponible per fer front al període de no presencialitat és adequat	-	3,1	3,2	+0,1
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,9	2,9	2,9	-
1.8. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,2	3,2	3,2	-
1.9. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,8	3,1	3,0	-0,1
1.10. Durant el període de no presencialitat, el procediment de resolució d'incidències ha estat adequat	-	3,3	3,2	-0,1

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.2. INSTAL·LACIONS

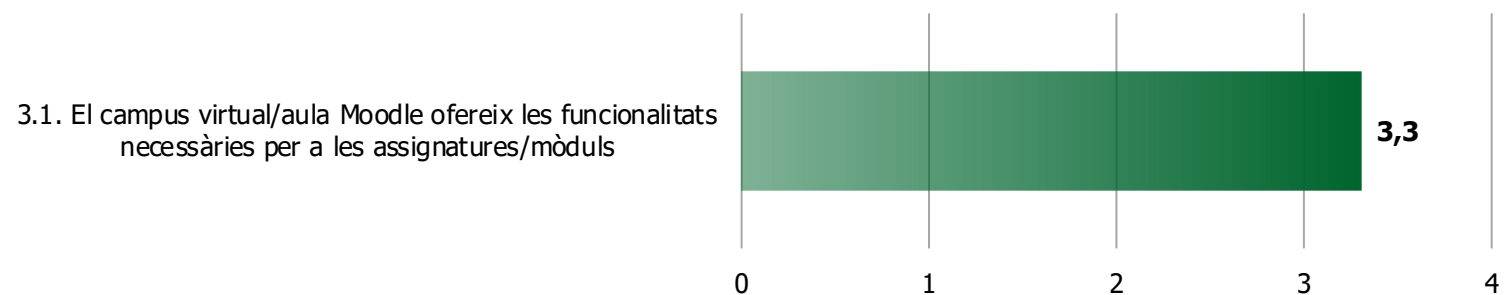
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Instal·lacions	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	3,1	3,2	3,2	-
2.2. Les aules d'informàtica són adients	3,1	3,1	3,3	+0,2
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,2	3,2	3,3	+0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	3,1	3,2	3,2	-
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,1	3,0	3,2	+0,2
2.6. Les sales de professors són adients	3,0	2,9	3,1	+0,2
2.7. Les sales de reunions són adients	3,1	3,0	3,2	+0,2
2.8. Les sales de cuina office són adients	3,0	2,7	3,1	+0,4
2.9. La neteja és adequada	3,5	3,6	3,7	+0,1
2.10. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades	-	3,4	3,5	+0,1

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

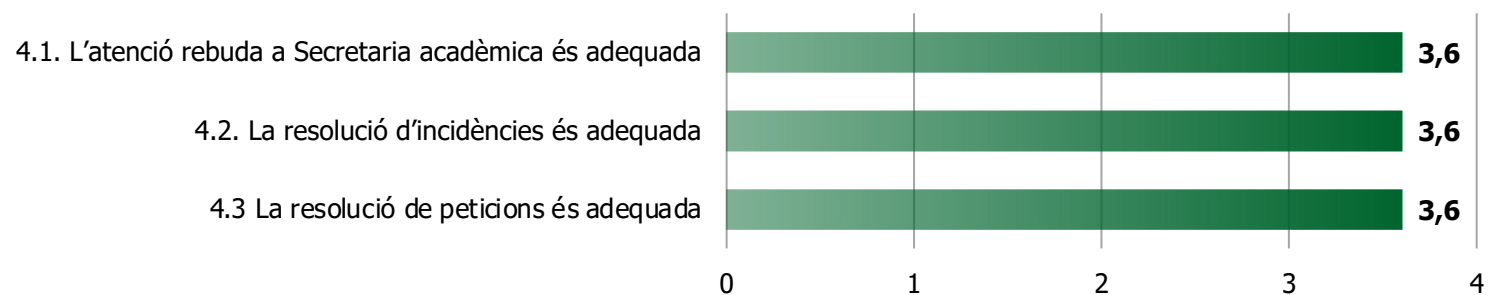


Campus virtual	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls	-	3,3	3,3	-

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

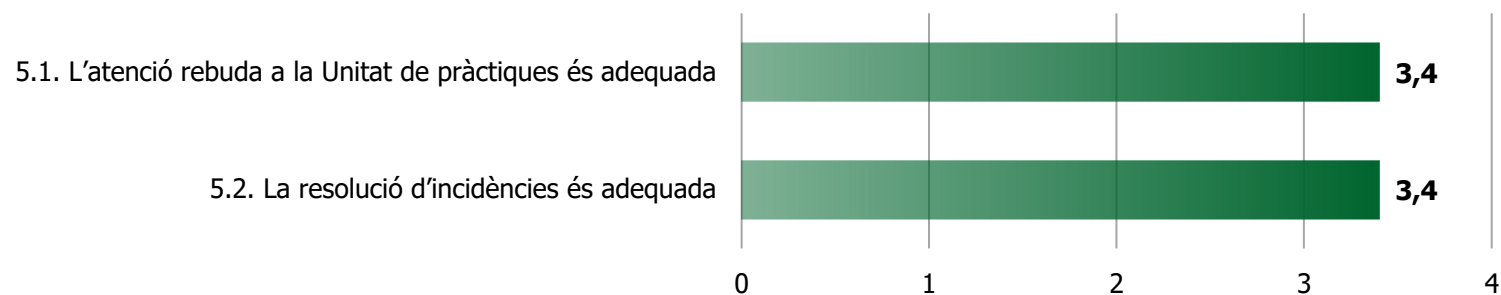


Secretaria acadèmica	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,7	3,6	3,6	-
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,6	3,5	3,6	+0,1
4.3. La resolució de peticions és adequada	3,6	3,6	3,6	-

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

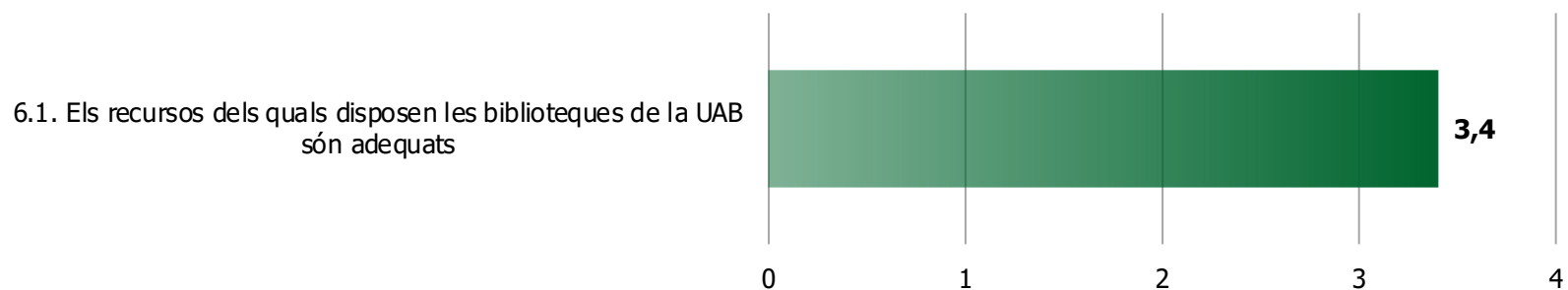


Unitat de pràctiques	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,2	3,2	3,4	+0,2
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,2	3,2	3,4	+0,2

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

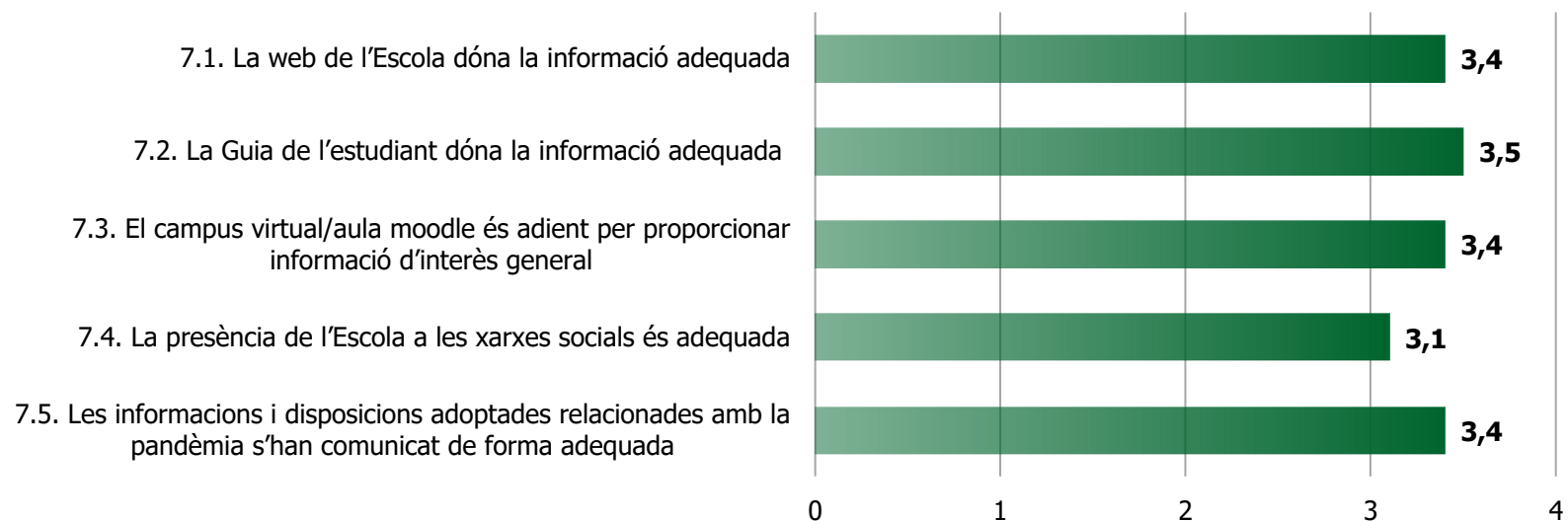


Recursos de la UAB	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,2	3,3	3,4	+0,1

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,3	3,2	3,4	+0,2
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,4	3,4	3,5	+0,1
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	3,4	3,4	3,4	-
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,1	3,2	3,1	-0,1
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada	-	3,3	3,4	+0,1

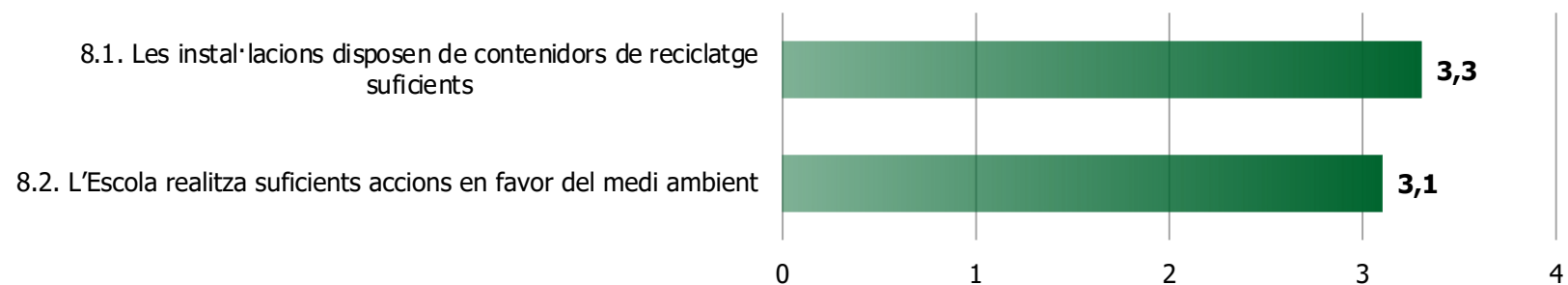
\* Pel curs 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".



# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,3	-
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,1	3,1	3,1	-

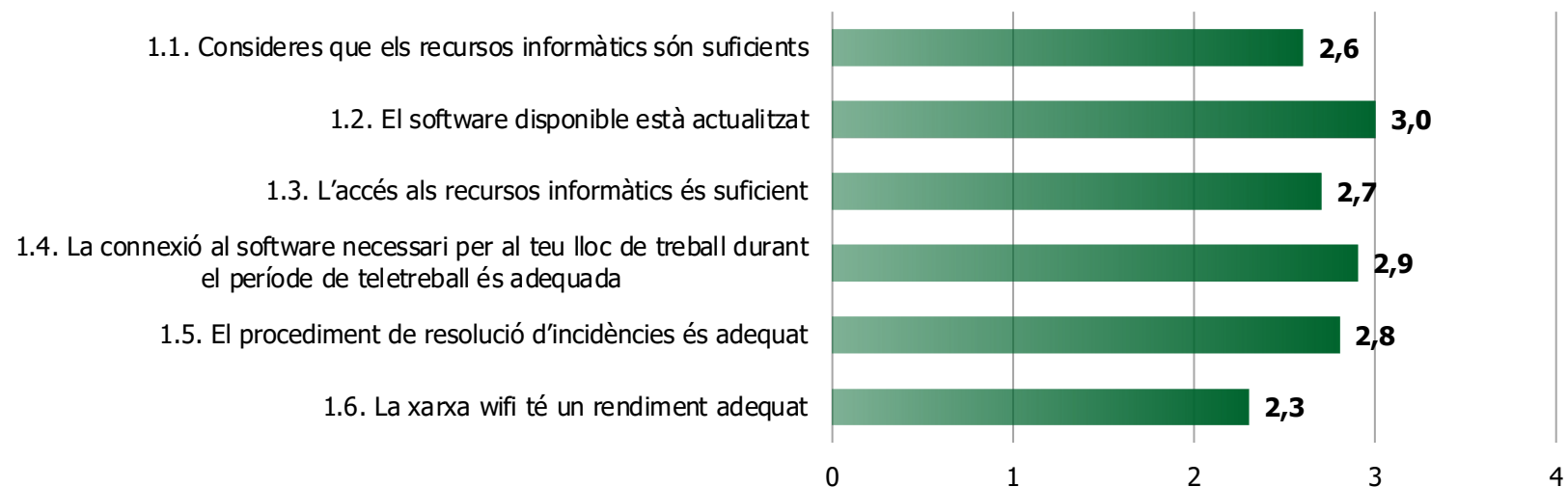
4. VALORACIÓ  
PER PART DEL PAS



# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

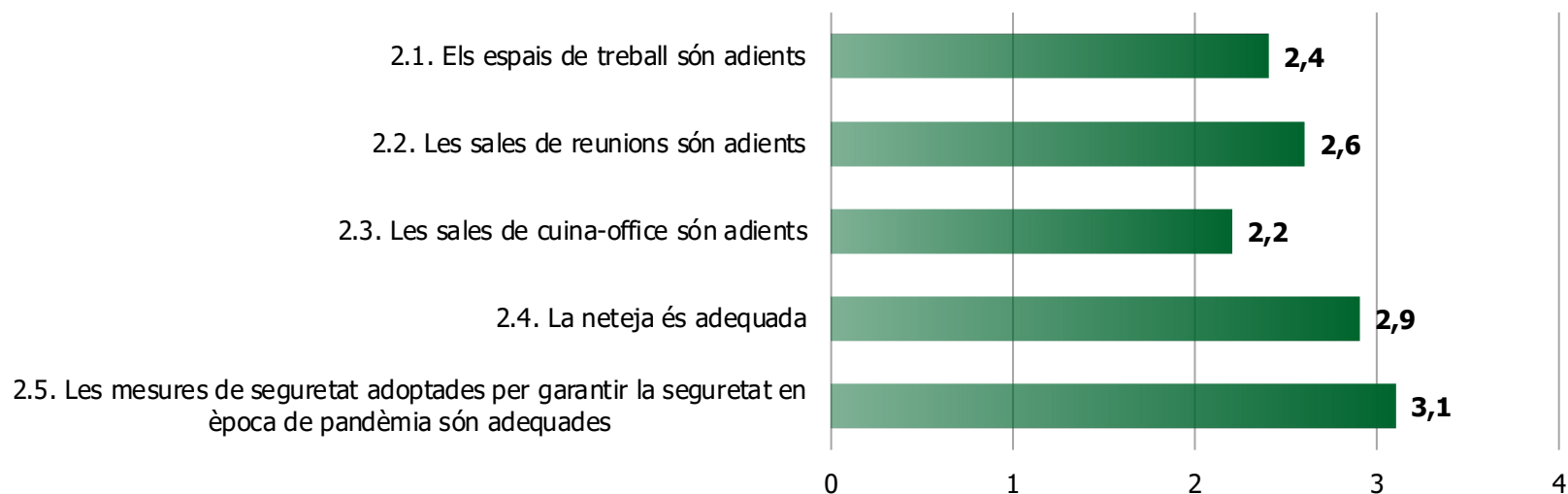


Gestió informàtica	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,8	3,2	2,6	-0,6
1.2. El software disponible està actualitzat	2,9	3,1	3,0	-0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,8	3,1	2,7	-0,4
1.4. La connexió al software necessari per al teu lloc de treball durant el període de teletreball és adequada	-	2,9	2,9	-
1.5. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,6	3,2	2,8	-0,4
1.6. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	2,6	2,7	2,3	-0,4

# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.2. INSTAL·LACIONS DE L'EDIFICI BLANC

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

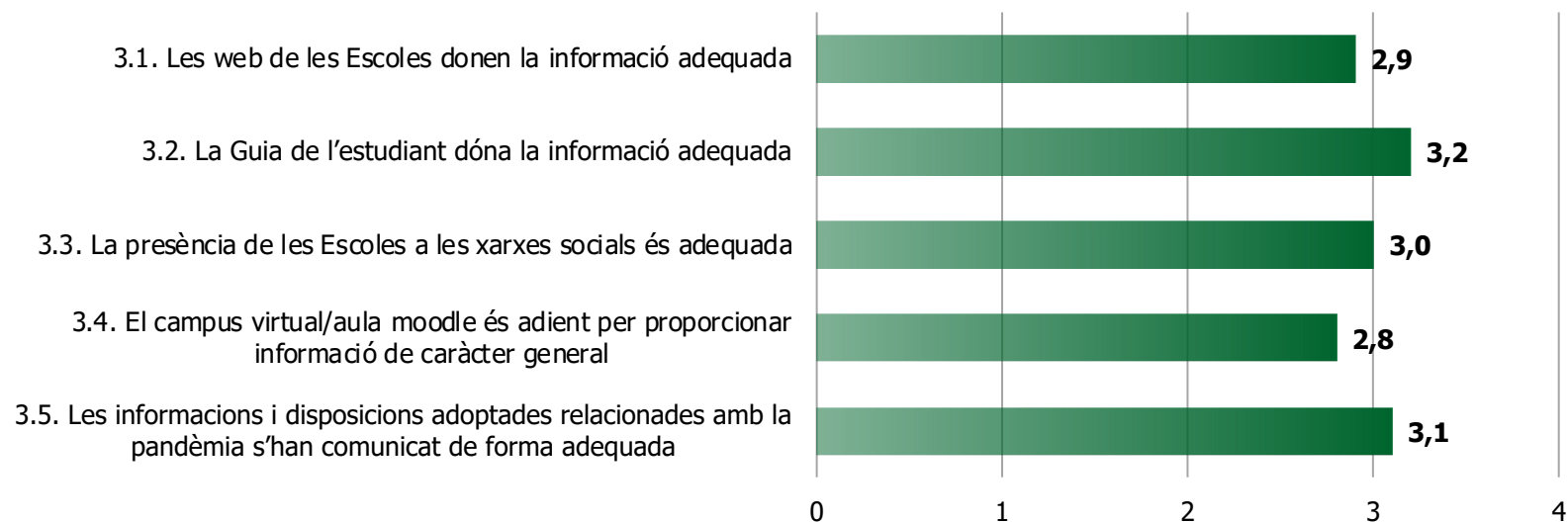


Instal·lacions de l'Edifici Blanc	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
2.1. Els espais de treball són adients	2,4	2,8	2,4	-0,4
2.2. Les sales de reunions són adients	2,9	2,9	2,6	-0,3
2.3. Les sales de cuina-office són adients	2,4	2,4	2,2	-0,2
2.4. La neteja de les aules és adient	2,8	3,2	2,9	-0,3
2.5. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades	-	3,3	3,1	-0,2

# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.3. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

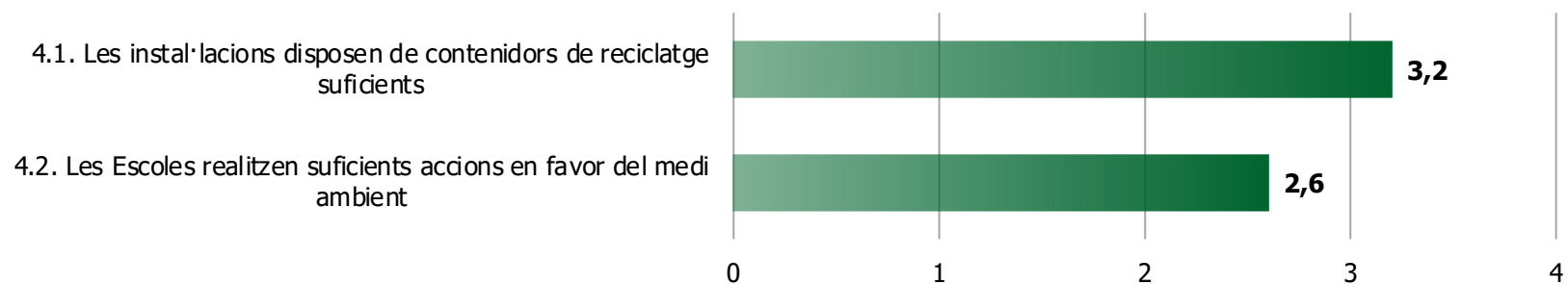


Comunicació	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
3.1. Les web de les Escoles donen la informació adequada	2,9	3,0	2,9	-0,1
3.2. La Guia de l'estudiant dona la informació adequada	3,1	3,1	3,2	+0,1
3.3. La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada	3,0	3,1	3,0	-0,1
3.4. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació de caràcter general	-	3,4	2,8	-0,6
3.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada	-	3,1	3,1	-

# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.4. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
4.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,0	3,3	3,2	-0,1
4.2. Les escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient	2,5	2,9	2,6	-0,3

## 5. RESUM



# 5. RESUM

## 5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	2,5	2,7	2,7	-
Software actualitzat	2,7	2,8	2,8	-
Accés als recursos informàtics	2,6	2,7	2,7	-
Procediment de resolució d'incidències	2,5	2,7	2,7	-
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	2,7	2,9	2,9	-
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	2,7	2,7	-
Xarxa wifi	2,2	2,6	2,1	-0,5
Sistema d'impressions	1,9	2,2	2,2	-
<b>Instal·lacions</b>				
Aules convencionals	2,6	2,8	2,9	+0,1
Aules d'informàtica	2,7	2,9	2,7	-0,2
Equipament de les aules	2,7	2,8	2,8	-
Equipament de les aules d'informàtica	2,7	2,9	2,7	-0,2
Despatxos de tutories	2,9	2,9	3,0	+0,1
Neteja de les aules	3,4	3,4	3,4	-
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	3,0	3,1	+0,1
<b>Campus virtual</b>				
Funcionalitats necessàries	-	3,1	3,1	-



# 5. RESUM

## 5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
<b>Secretaria acadèmica</b>				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,2	3,0	3,1	+0,1
Resolució d'incidències	3,0	2,9	3,0	+0,1
Resolució de sol·licituds	3,0	3,0	3,1	+0,1
<b>Unitat de pràctiques</b>				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	3,0	3,0	3,1	+0,1
Resolució d'incidències	2,8	2,9	3,0	+0,1
Resposta adequada	2,8	2,9	2,9	-
<b>Recursos de la UAB</b>				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,9	2,9	3,0	+0,1
<b>Comunicació</b>				
Web de l'Escola	2,9	2,9	3,0	+0,1
Guia de l'estudiant	2,9	2,9	3,0	+0,1
Campus virtual/aula moodle	3,0	2,9	3,0	+0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,9	2,8	3,0	+0,2
Comunicació durant la pandèmia	-	3,0	3,0	-
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	2,9	3,0	3,0	-
Accions en favor del medi ambient	2,7	2,8	2,8	-

# 5. RESUM

## 5.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	3,2	3,2	3,4	+0,2
Software actualitzat	3,2	3,3	3,3	-
Accés als recursos informàtics	3,3	3,3	3,3	-
Procediment de resolució d'incidències	3,3	3,2	3,2	-
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	3,2	3,1	3,3	+0,2
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	3,1	3,2	+0,1
Xarxa wifi	2,9	2,9	2,9	-
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,2	3,2	3,2	-
Sistema d'impressions	2,8	3,1	3,0	-0,1
Procediment de resolució d'incidències (període de no presencialitat)	-	3,3	3,2	-0,1
<b>Instal·lacions</b>				
Aules convencionals	3,1	3,2	3,2	-
Aules d'informàtica	3,1	3,1	3,3	+0,2
Equipament de les aules	3,2	3,2	3,3	+0,1
Equipament de les aules d'informàtica	3,1	3,2	3,2	-
Despatxos de tutories	3,1	3,0	3,2	+0,2
Sales de professors	3,0	2,9	3,1	+0,2
Sales de reunions	3,1	3,0	3,2	+0,2
Sales de cuina-office	3,0	2,7	3,1	+0,4
Neteja	3,5	3,6	3,7	+0,1
Mesures de seguretat en època de pandèmia	-	3,4	3,5	+0,1

# 5. RESUM

## 5.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
<b>Campus virtual</b>				
Funcionalitats necessàries	-	3,3	3,3	-
<b>Secretaria acadèmica</b>				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,7	3,6	3,6	-
Resolució d'incidències	3,6	3,5	3,6	+0,1
Resolució de peticions	3,6	3,6	3,6	-
<b>Unitat de pràctiques</b>				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,2	3,2	3,4	+0,2
Resolució d'incidències	3,2	3,2	3,4	+0,2
<b>Recursos de la UAB</b>				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,2	3,3	3,4	+0,1
<b>Comunicació</b>				
Web de l'Escola	3,3	3,2	3,4	+0,2
Guia de l'estudiant	3,4	3,4	3,5	+0,1
Campus virtual/aula moodle	3,4	3,4	3,4	-
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,1	3,2	3,1	-0,1
Comunicació durant la pandèmia	-	3,3	3,4	+0,1
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,3	-
Accions en favor del medi ambient	3,1	3,1	3,1	-

# 5. RESUM

## 5.3. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	2,8	3,2	2,6	-0,6
Software actualitzat	2,9	3,1	3,0	-0,1
Accés als recursos informàtics	2,8	3,1	2,7	-0,4
Software necessari per al teu lloc de treball durant el període de teletreball	-	2,9	2,9	-
Procediment de resolució d'incidències	2,6	3,2	2,8	-0,4
Xarxa wifi	2,6	2,7	2,3	-0,4
<b>Instal·lacions de l'Edifici Blanc</b>				
Espais de treball	2,4	2,8	2,4	-0,4
Sales de reunions	2,9	2,9	2,6	-0,3
Sales de cuina-office	2,4	2,4	2,2	-0,2
Neteja	2,8	3,2	2,9	-0,3
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	3,3	3,1	-0,2

## 5. RESUM

### 5.3. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evolució
<b>Comunicació</b>				
Web de les Escoles	2,9	3,0	2,9	-0,1
Guia de l'estudiant	3,1	3,1	3,2	+0,1
Presència de les Escoles a les xarxes socials	3,0	3,1	3,0	-0,1
Campus virtual/aula moodle	-	3,4	2,8	-0,6
Comunicació durant la pandèmia	-	3,1	3,1	-
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	3,0	3,3	3,2	-0,1
Accions en favor del medi ambient	2,5	2,9	2,6	-0,3

D'EP Institut  
Aragó 631-633  
08026 Barcelona

