

Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

Informe de resultats

- ✓ **Centre de Formació Professional FUAB**
- ✓ **Escola de Prevenció i Seguretat Integral**
- ✓ **Escola Doctor Robert**
- ✓ **Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents**
- ✓ **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**
- ✓ **FUAB Formació**

1. Objectius i metodologia

2. Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

3. Valoració per part del professorat

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

4. Valoració per part del PAS

- 4.1. Gestió informàtica
- 4.2. Instal·lacions de l'Edifici Blanc
- 4.3. Comunicació
- 4.4. Medi ambient
- 4.5. Comentaris i suggeriments

5. Resum

- 5.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 5.2. Resum de la valoració per part del professorat
- 5.3. Resum de la valoració per part del PAS

6. Conclusions

7. Annexos

- 7.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)
- 7.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)
- 7.3. Qüestionari de valoració per part del professorat
- 7.4. Qüestionari de valoració per part del PAS

The image shows four tall, white, cylindrical structures with a twisted, helical texture. They are positioned in a landscape with a highway and trees. A red banner is overlaid across the middle of the image, containing the text '1. Objectius i metodologia'.

1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- En aquest context, amb l'objectiu de millorar els serveis a disposició de l'alumnat, el professorat i el personal d'administració i serveis (PAS), la FUAB ha comptat amb la col·laboració de DEP Institut per tal de realitzar un estudi sobre **la qualitat dels serveis**.
- Els principals aspectes analitzats són:
 - Gestió informàtica
 - Instal·lacions
 - Secretaria acadèmica / Atenció al client
 - Unitat de pràctiques
 - Recursos de la UAB
 - Comunicació
 - Medi ambient.
- A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

Mostra

- Alumnat
 - Univers: 1.538 alumnes
 - Mostra: 267 enquestes
 - Percentatge de participació: 17,4%
- Professorat
 - Univers: 380 docents
 - Mostra: 192 enquestes
 - Percentatge de participació: 50,5%
- Personal d'Administració i Serveis
 - Univers: 41 personal d'administració i serveis
 - Mostra: 33 enquestes
 - Percentatge de participació: 80,5%

1.2. Metodologia

Lectura dels gràfics

- Les dades representades als gràfics equivalen a les mitjanes de valoració de les diferents preguntes. L'escala de referència contempla les valoracions de 0 "Molt en desacord" a 4 "Molt d'acord".
- Cal tenir en compte que a l'alumnat de les modalitats online no se li ha demanat la valoració de les preguntes que feien referència a aspectes només contemplats a les titulacions presencials (les preguntes 1.6 i 1.7, sobre la xarxa wi-fi i la fotocopiadora, i els blocs 2 i 7 sobre les instal·lacions i la cura del medi ambient).

1.2. Metodologia

Llegenda

- CFGS: Cicle Formatiu de Grau Superior en Comerç Internacional.
- EPSI: Escola de Prevenció i Seguretat Integral (inclou el Grau en Prevenció i Seguretat Integral presencial i el Grau en Prevenció i Seguretat Integral online).
- EUTDH: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (inclou el Grau en Turisme, el Grau en Turisme en anglès i el Grau en Direcció Hotelera).
- ESAGED: Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (inclou el Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents i, fins el curs 2017-2018, el Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació).
- MUESPORT: Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management (inclou les modalitats presencial, online castellà i online anglès).
- MUCSA: Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria.
- MUDXHP: Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (incorporat el curs 2018-2019).
- MUGEH/MUDOTE: inclou el Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.
- MUEX: Màster Universitari en Unió Europea i Xina: Cultura i Economia.
- MUTELED: Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica.
- MATH: Màster en Turisme i Humanitats (incorporat el curs 2017-2018, en el qual no va rebre cap resposta per part de l'alumnat).
- MUMTITCA: Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades online (incorporat el curs 2018-2019, en el qual no ha rebut cap resposta per part del professorat).
- MUPSAC: Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (incorporat el curs 2018-2019).

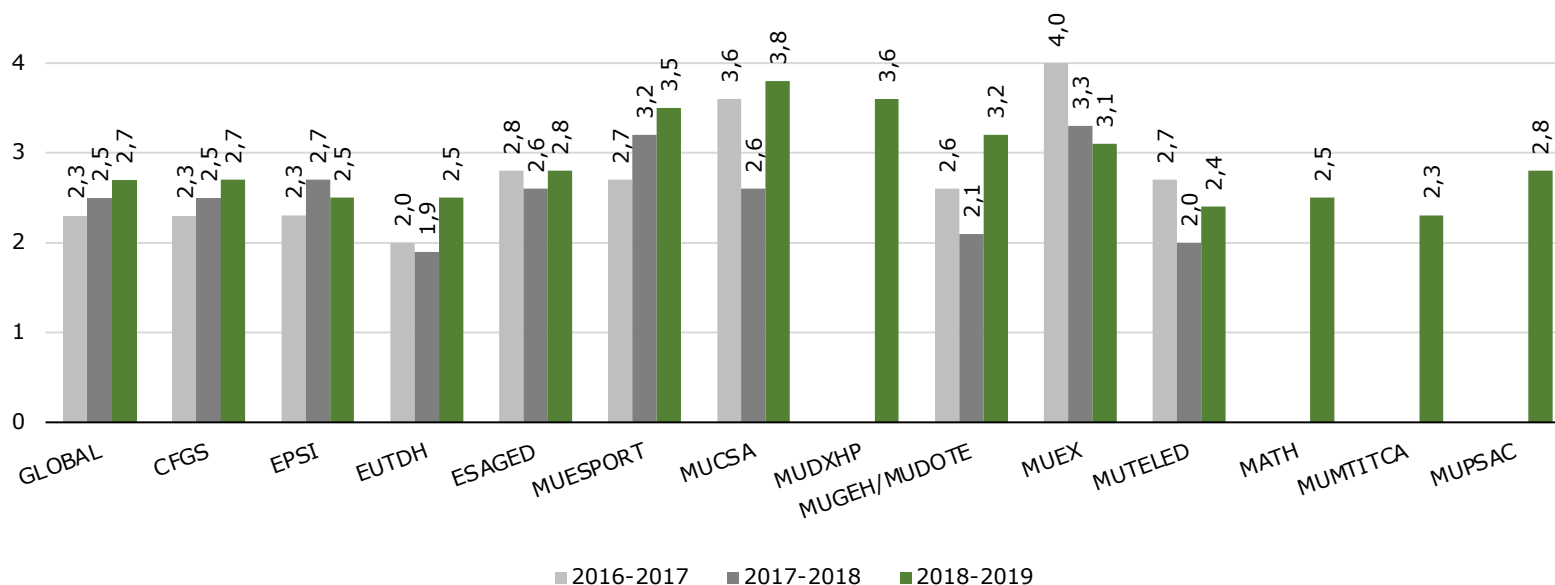


2. Valoració per part de l'alumnat



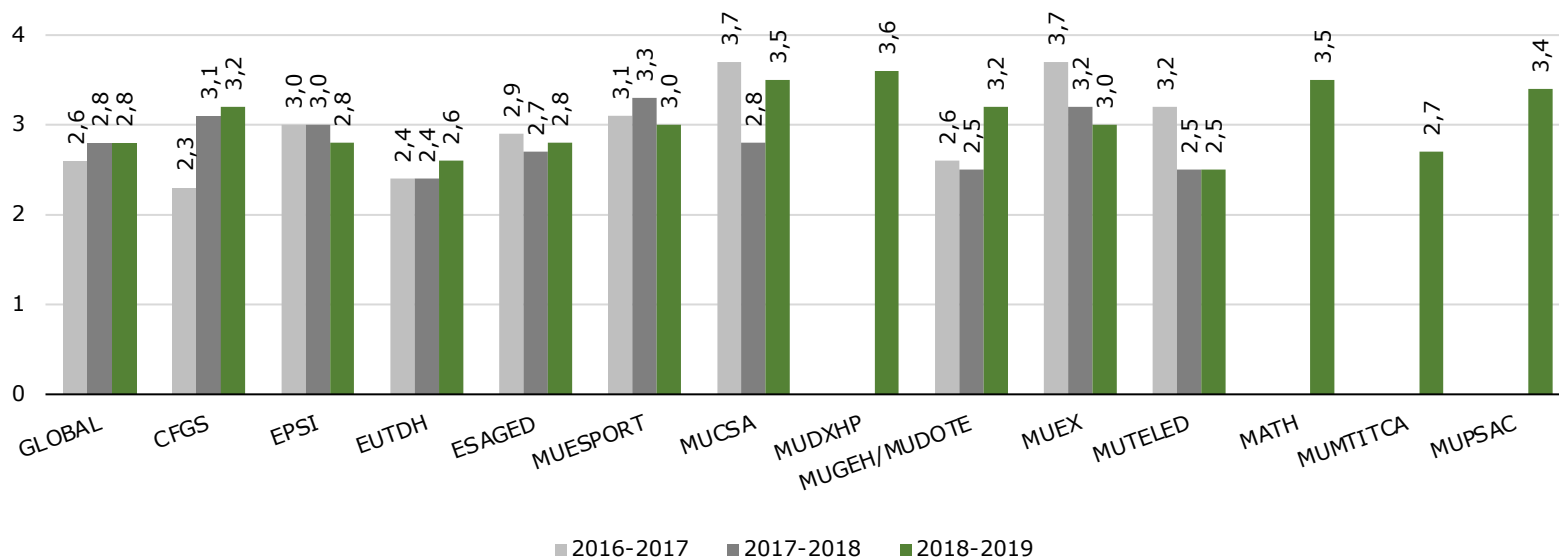
2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Consideres que els recursos informàtics són suficients**



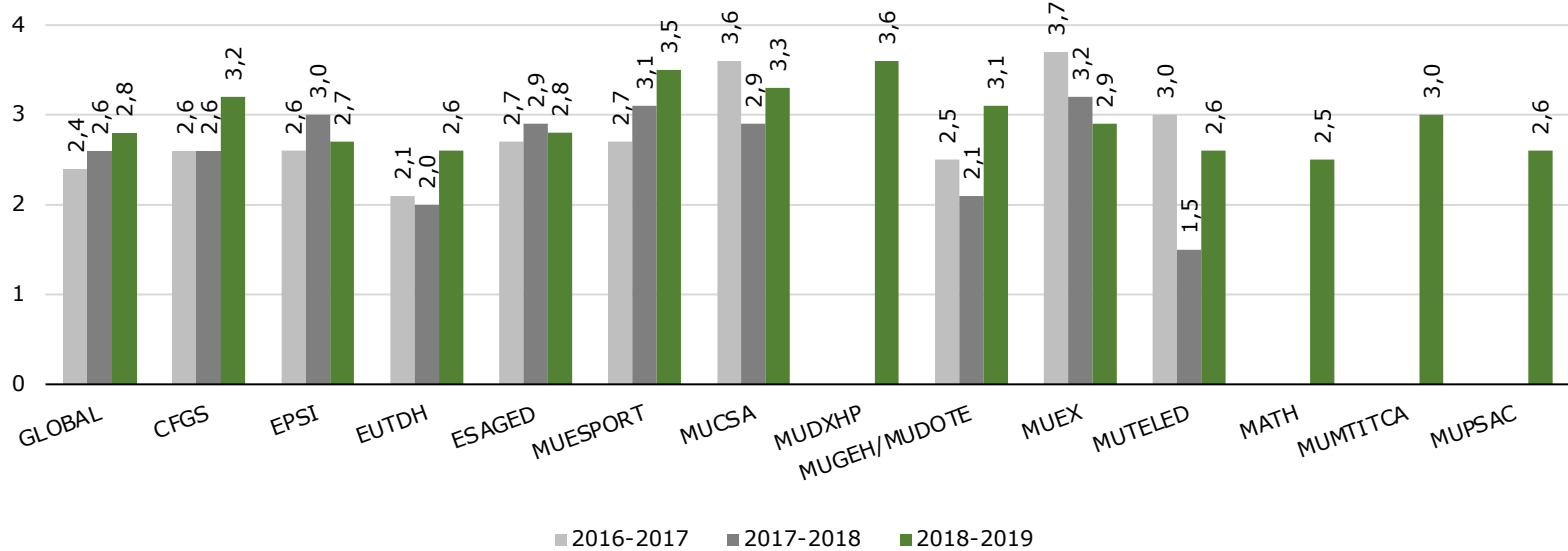
2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible està actualitzat**



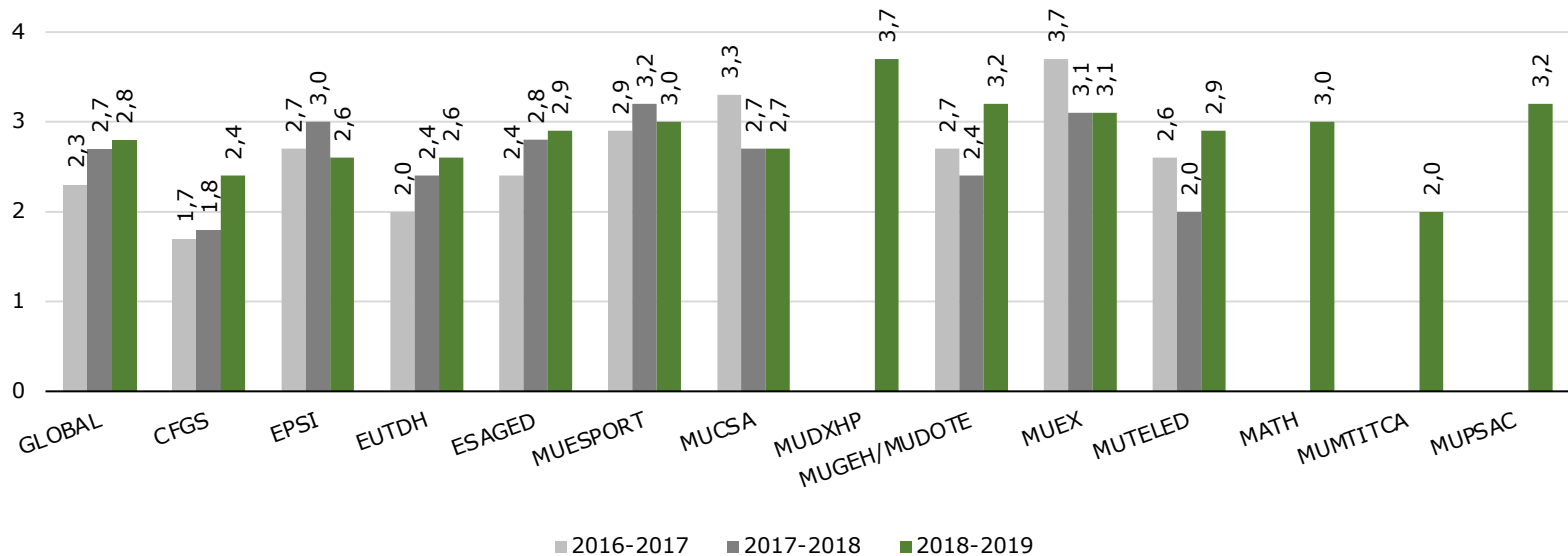
2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'accés als recursos informàtics és suficient**



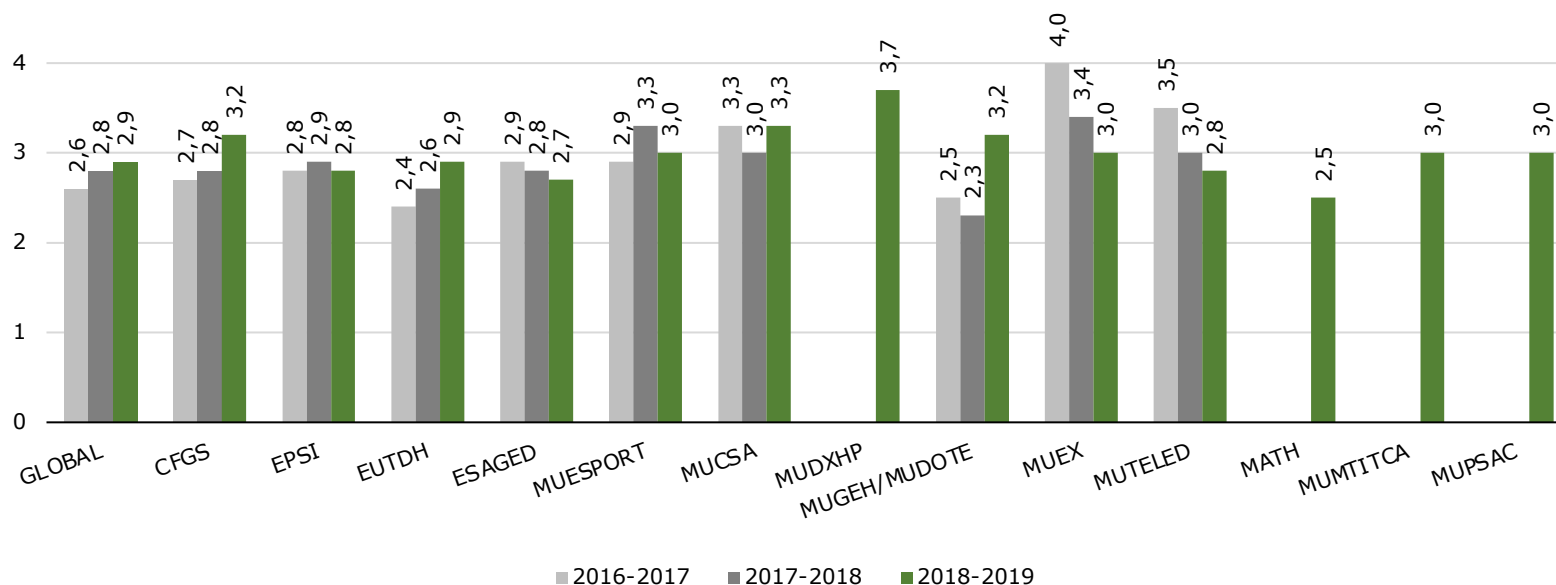
2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El procediment de resolució d'incidències és adequat**



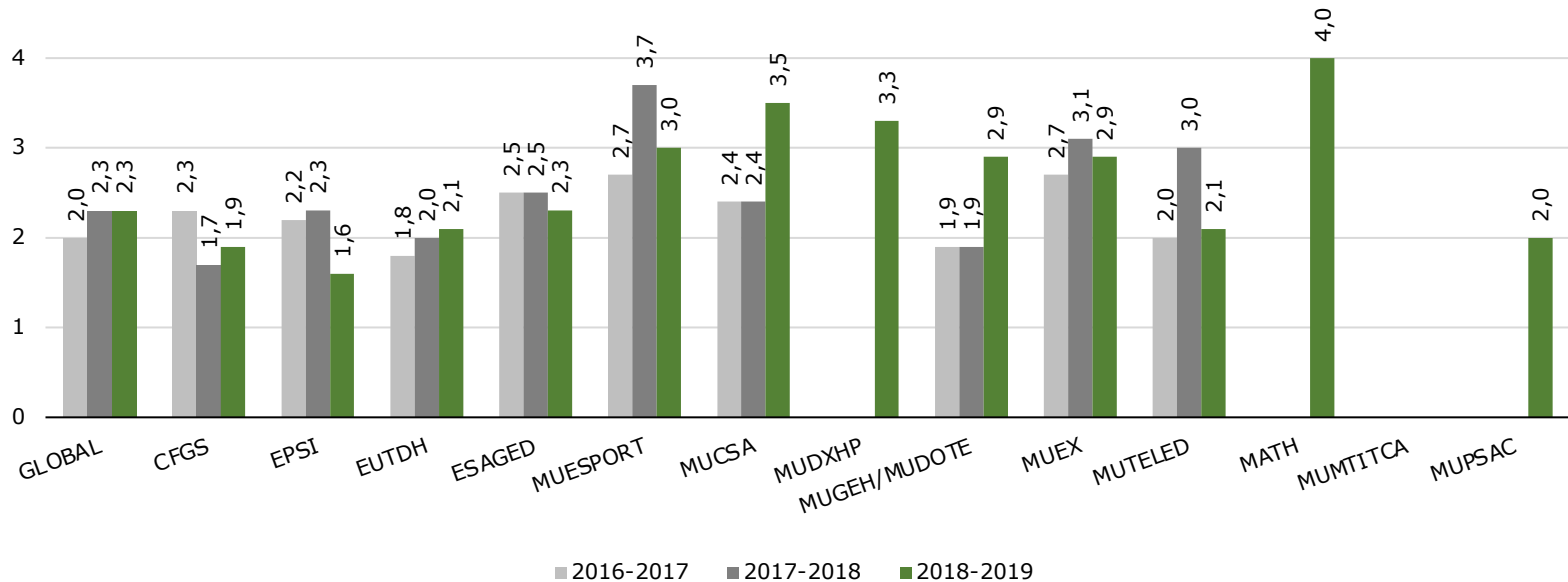
2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible dona resposta a les assignatures**



2.1. Gestió informàtica

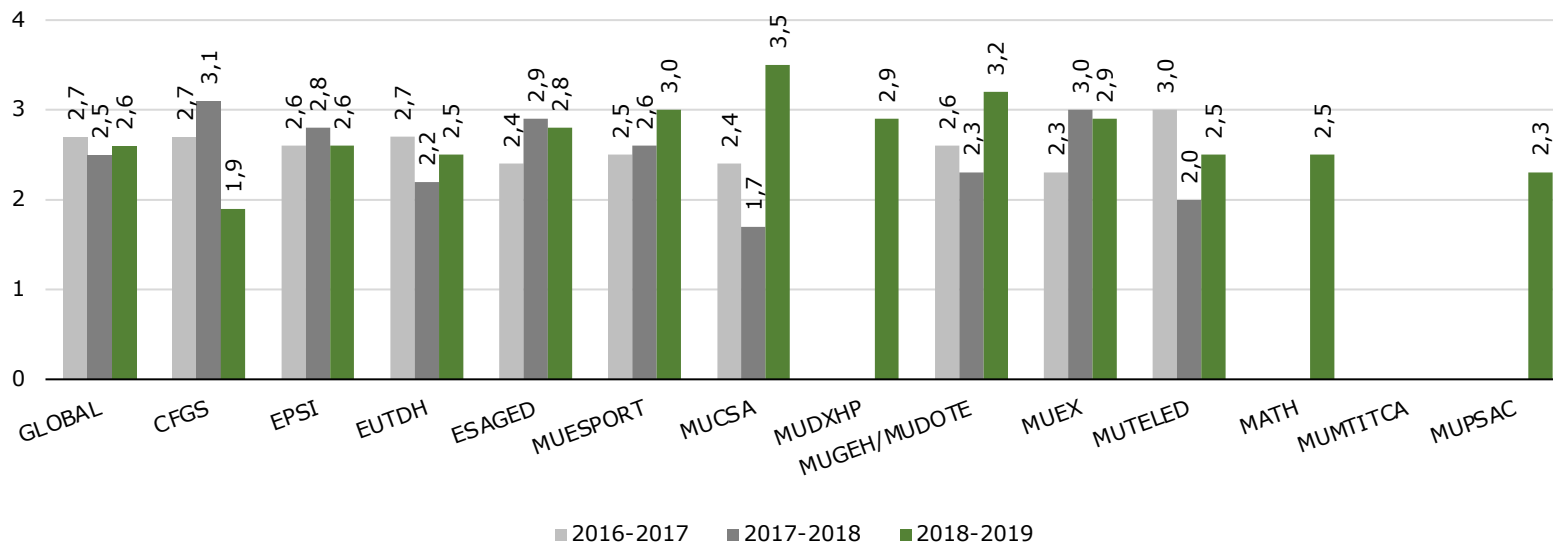
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La xarxa wifi té un rendiment adequat**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

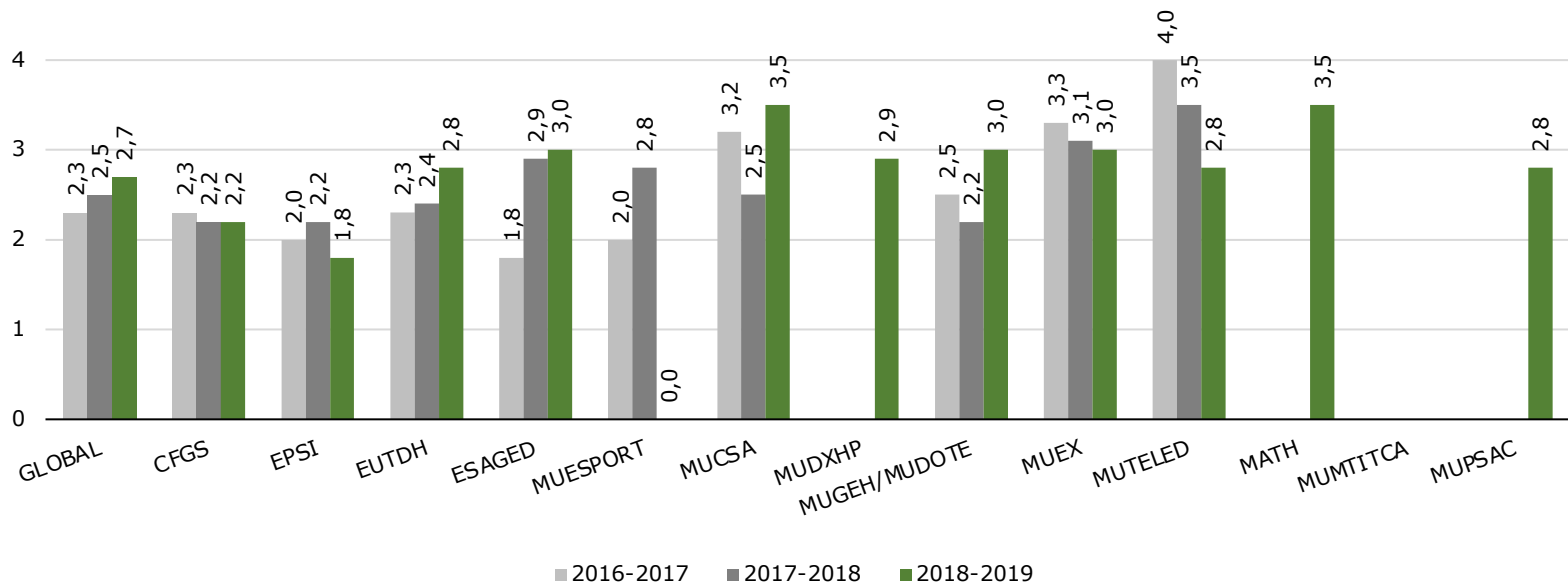
2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient**



2.2. Instal·lacions

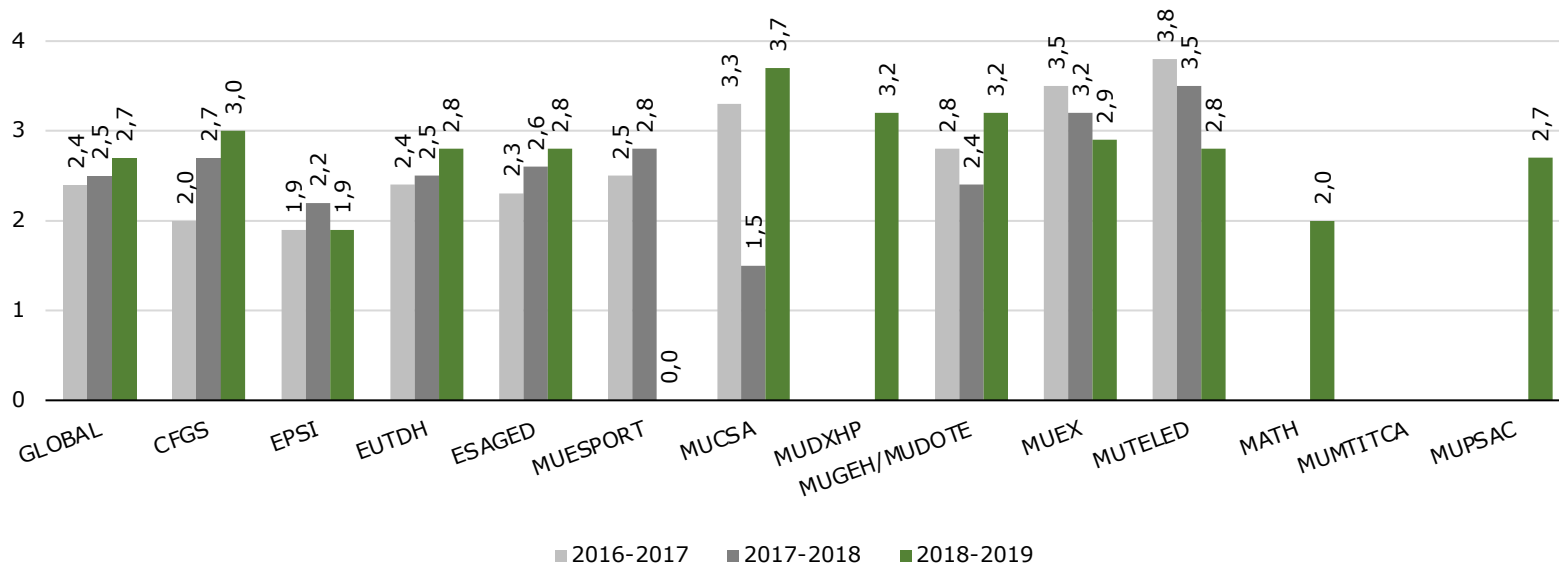
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de teoria són adients**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.2. Instal·lacions

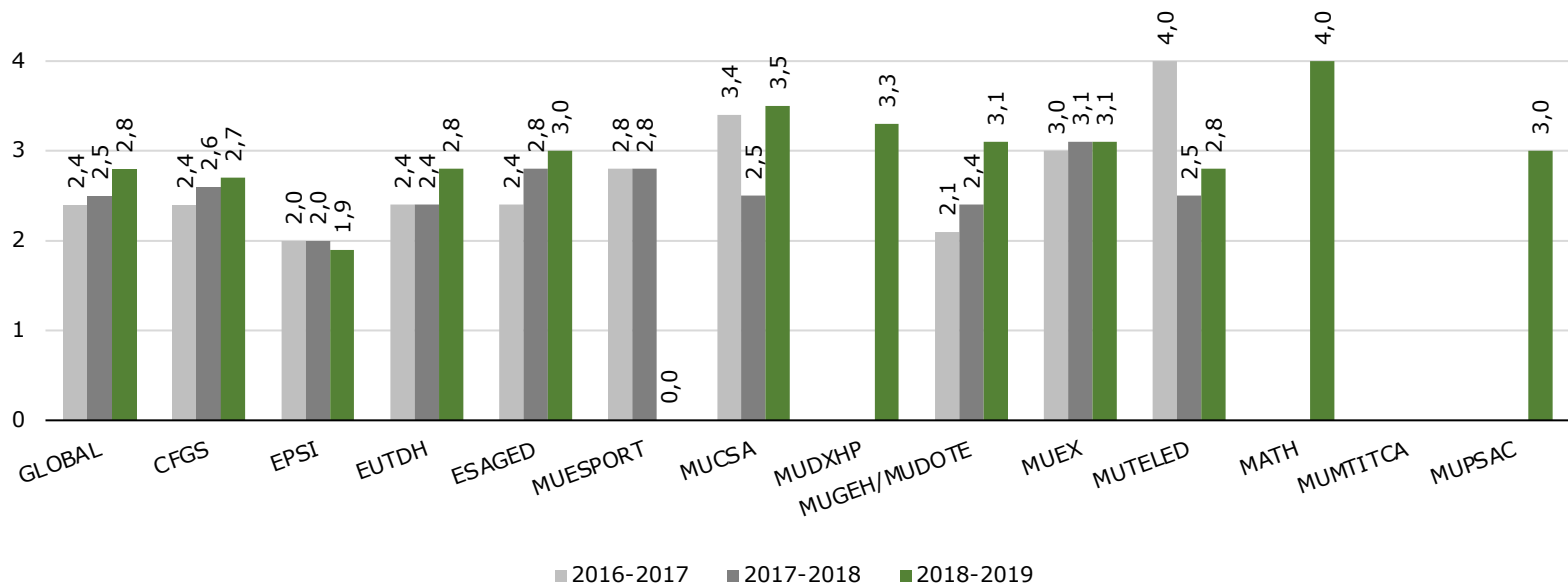
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de pràctiques són adients**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.2. Instal·lacions

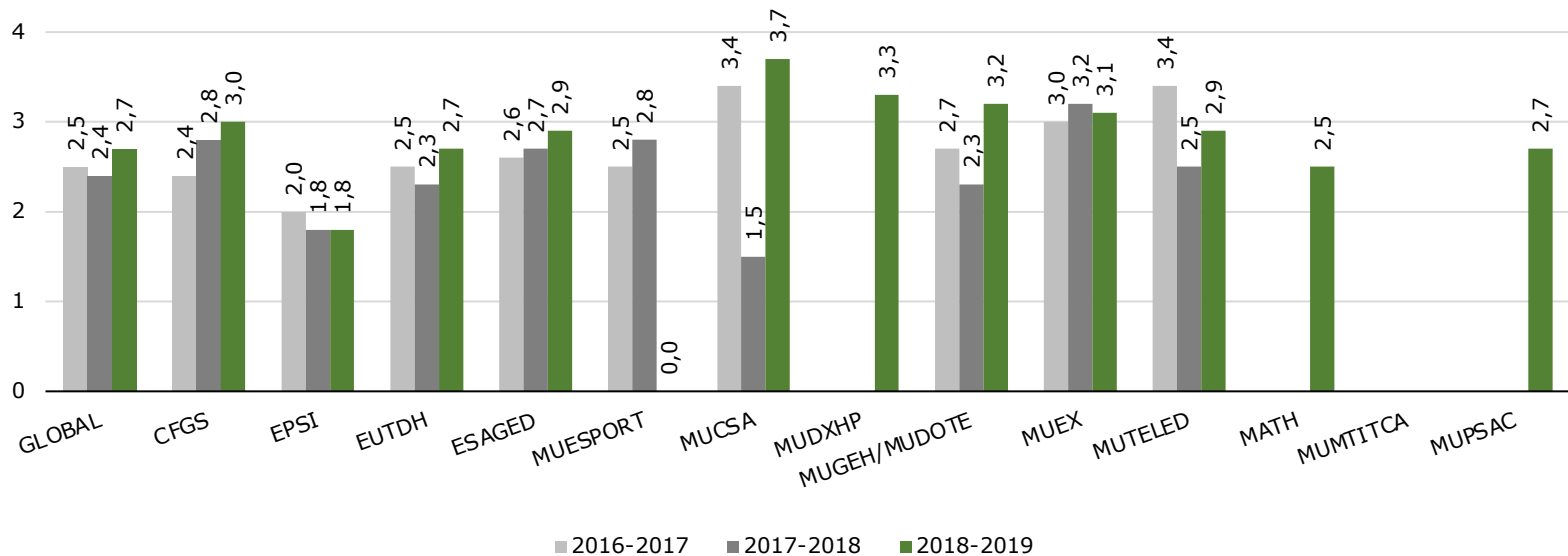
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de teoria és adient**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.2. Instal·lacions

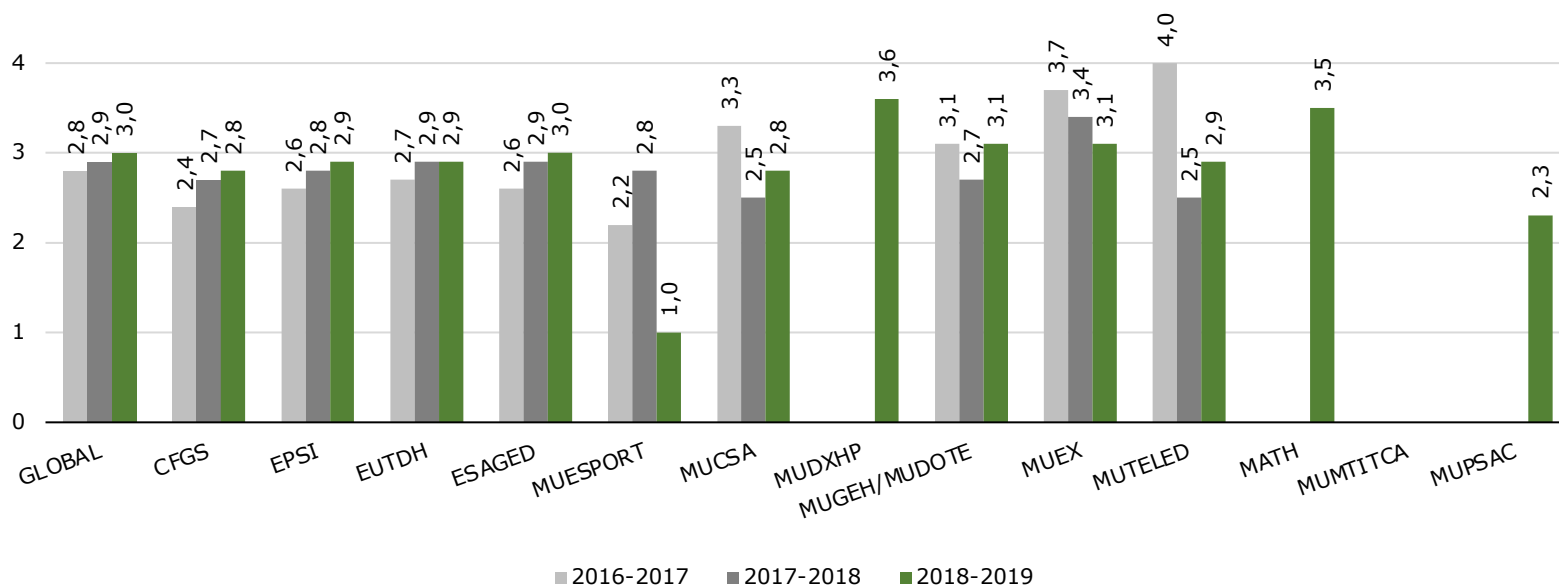
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de pràctiques és adient**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.2. Instal·lacions

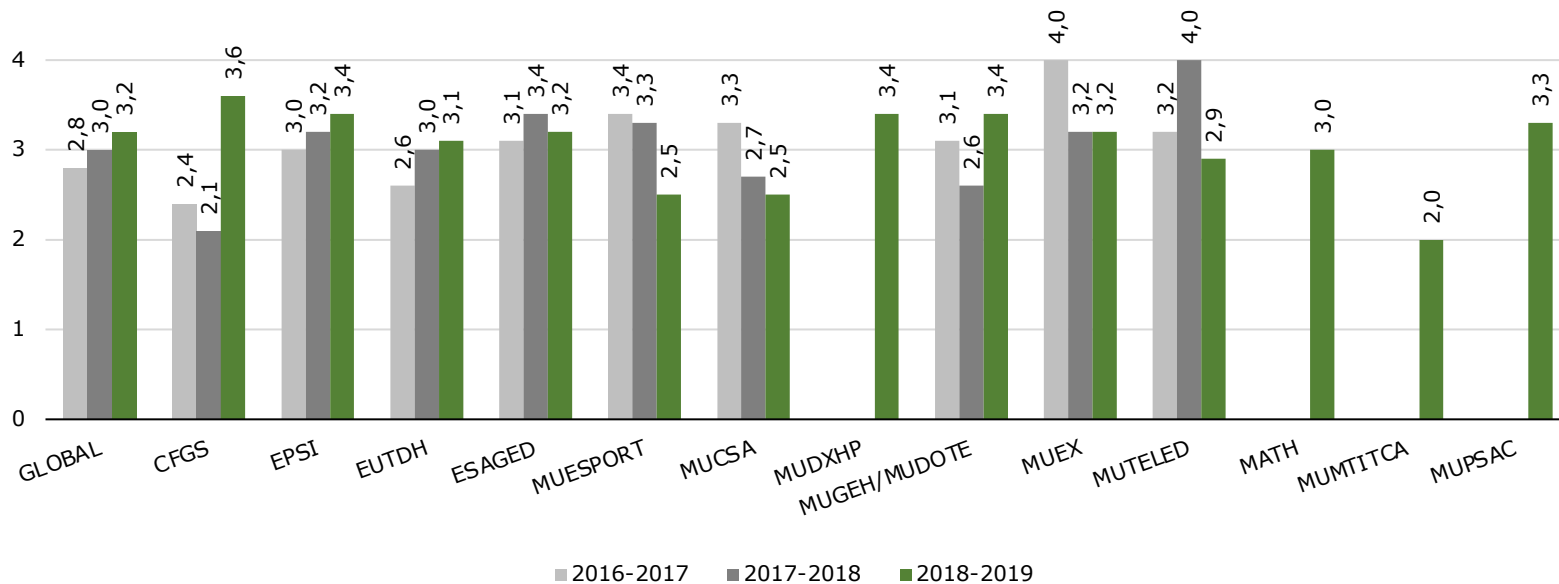
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els despatxos de tutories són adients**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

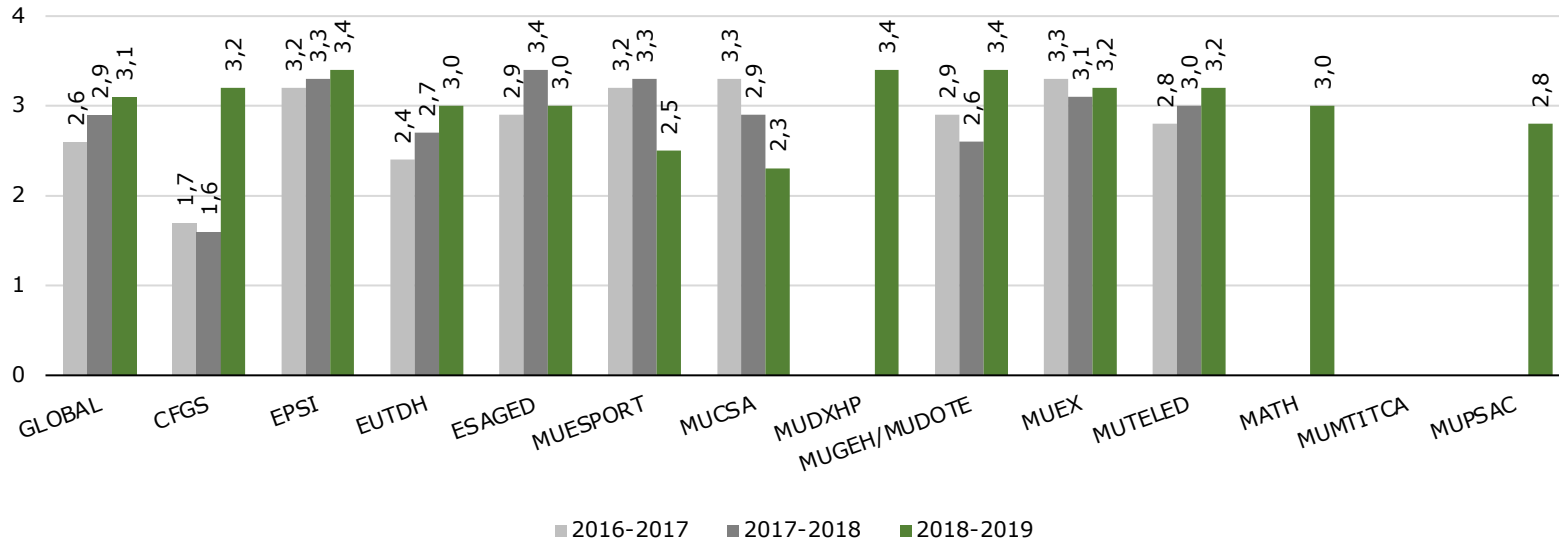
2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada**



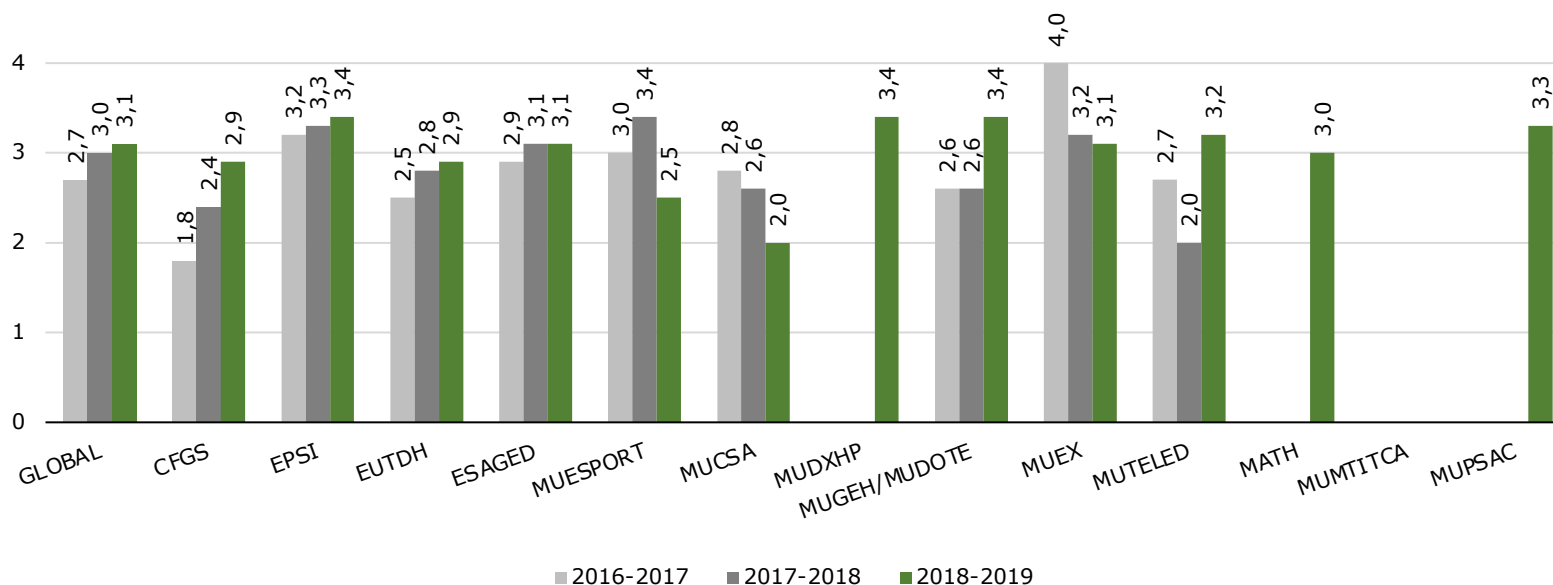
2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



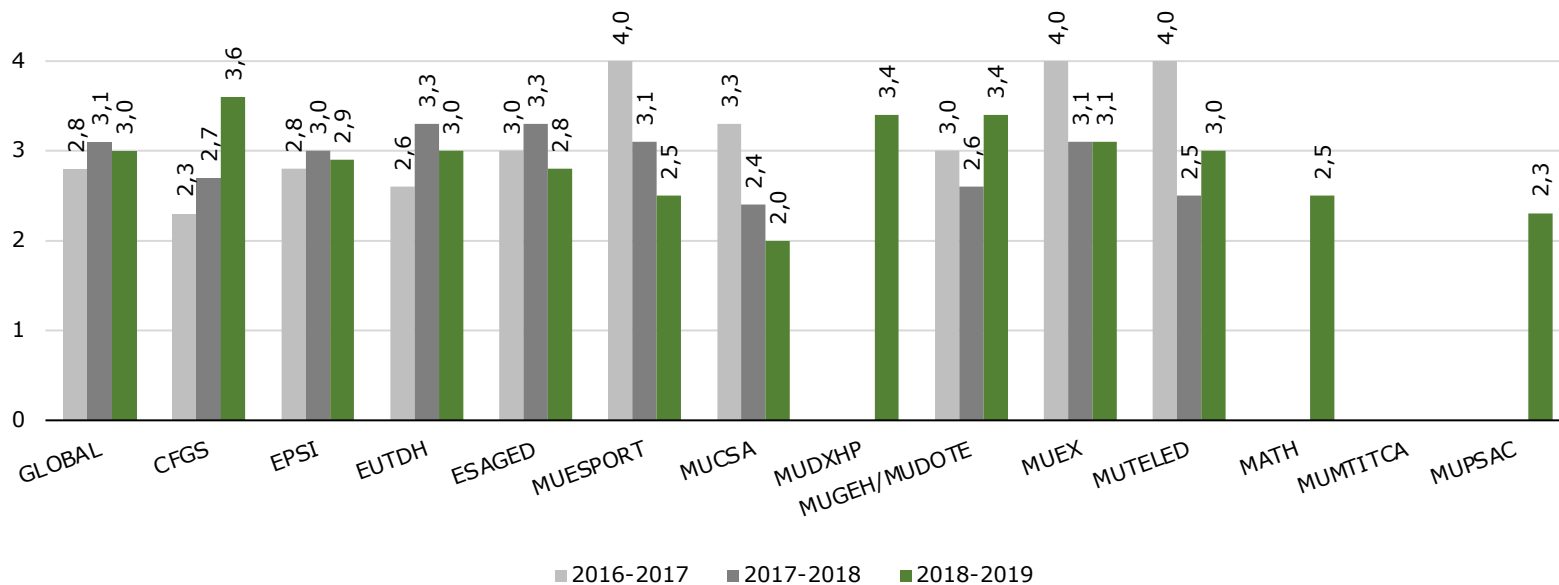
2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada**



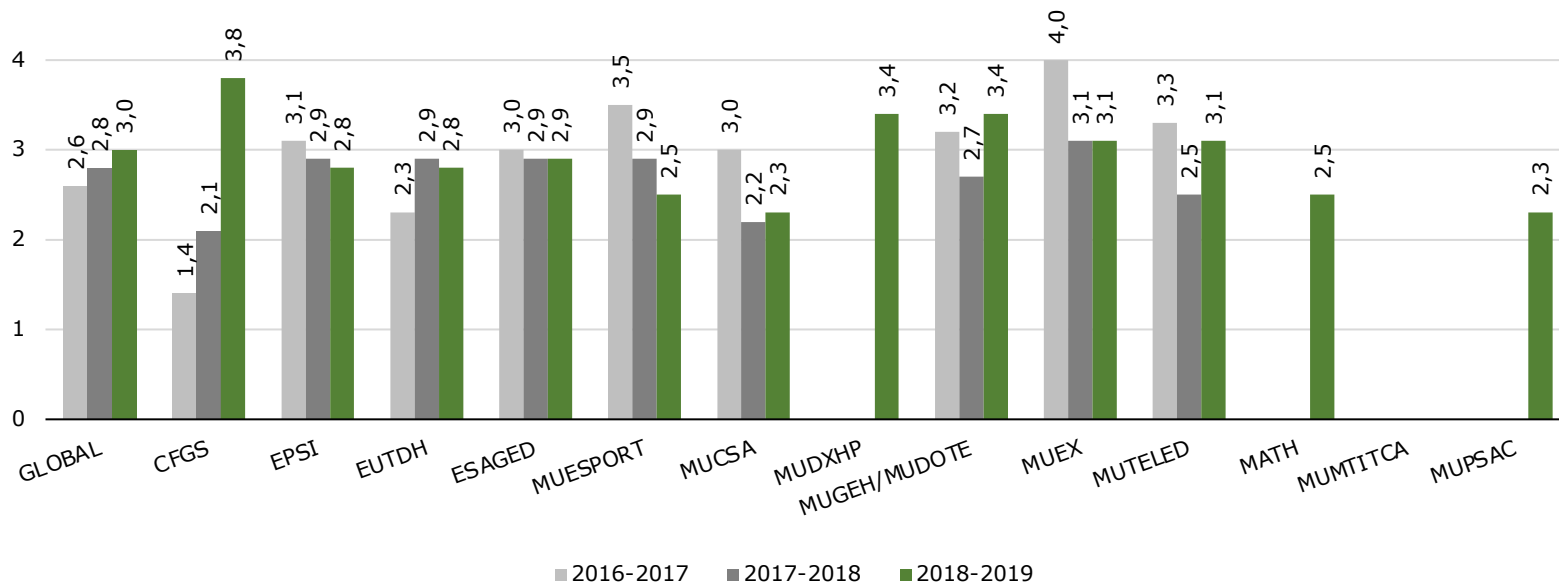
2.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada**



2.4. Unitat de pràctiques

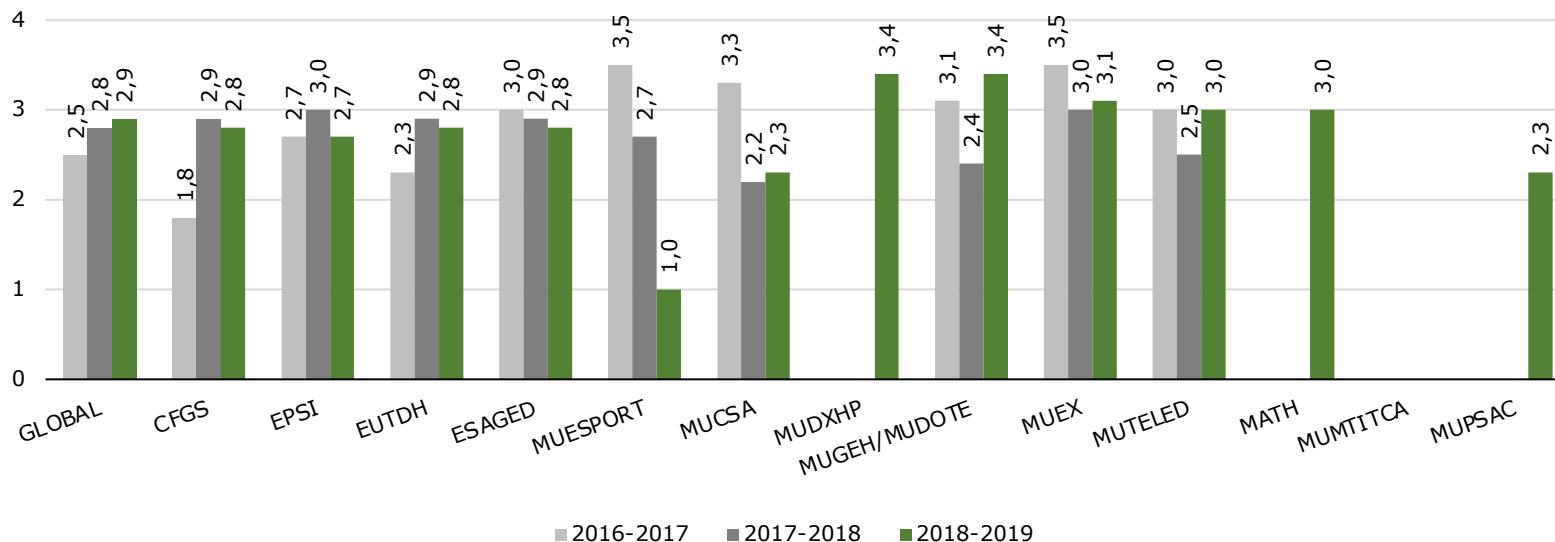
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

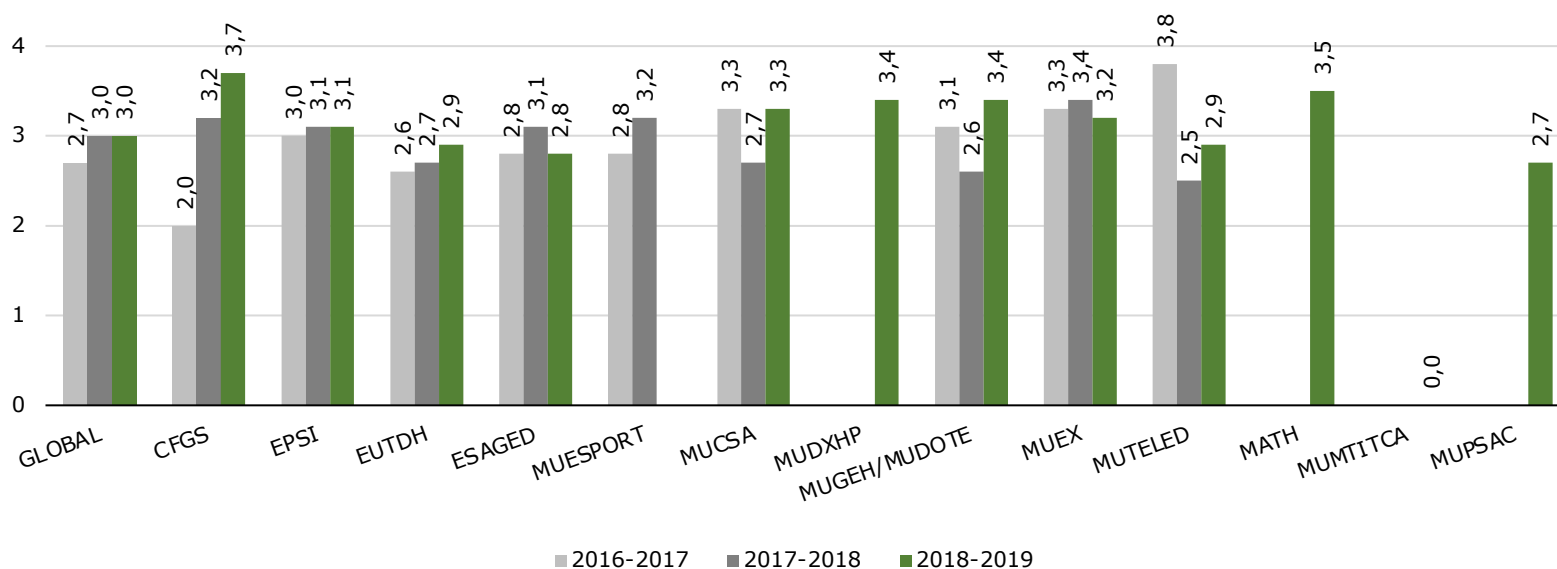
Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives



2.5. Recursos de la UAB

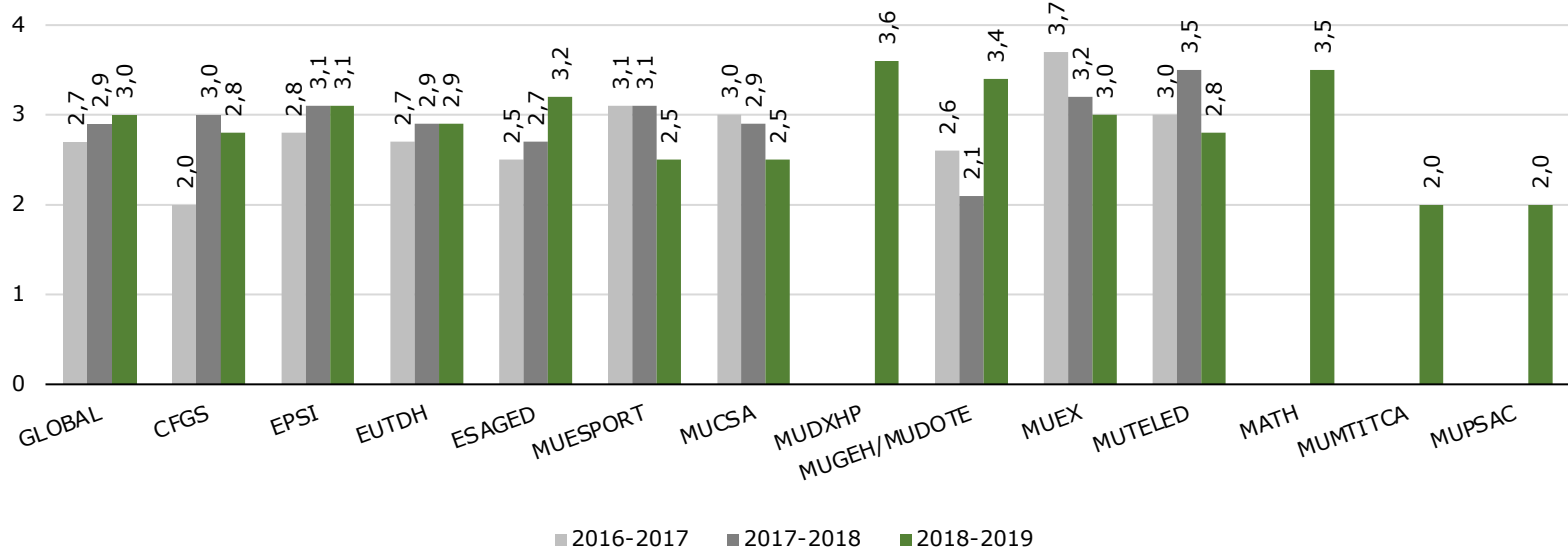
Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



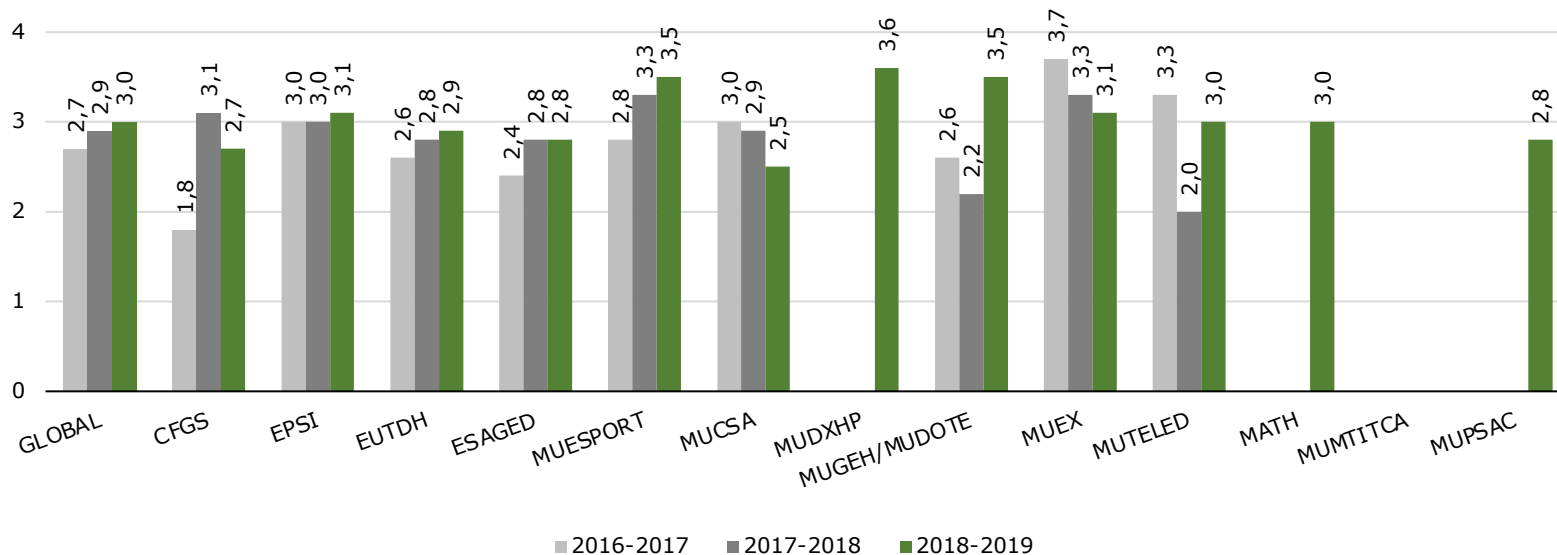
2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La web de l'Escola dóna la informació adequada**



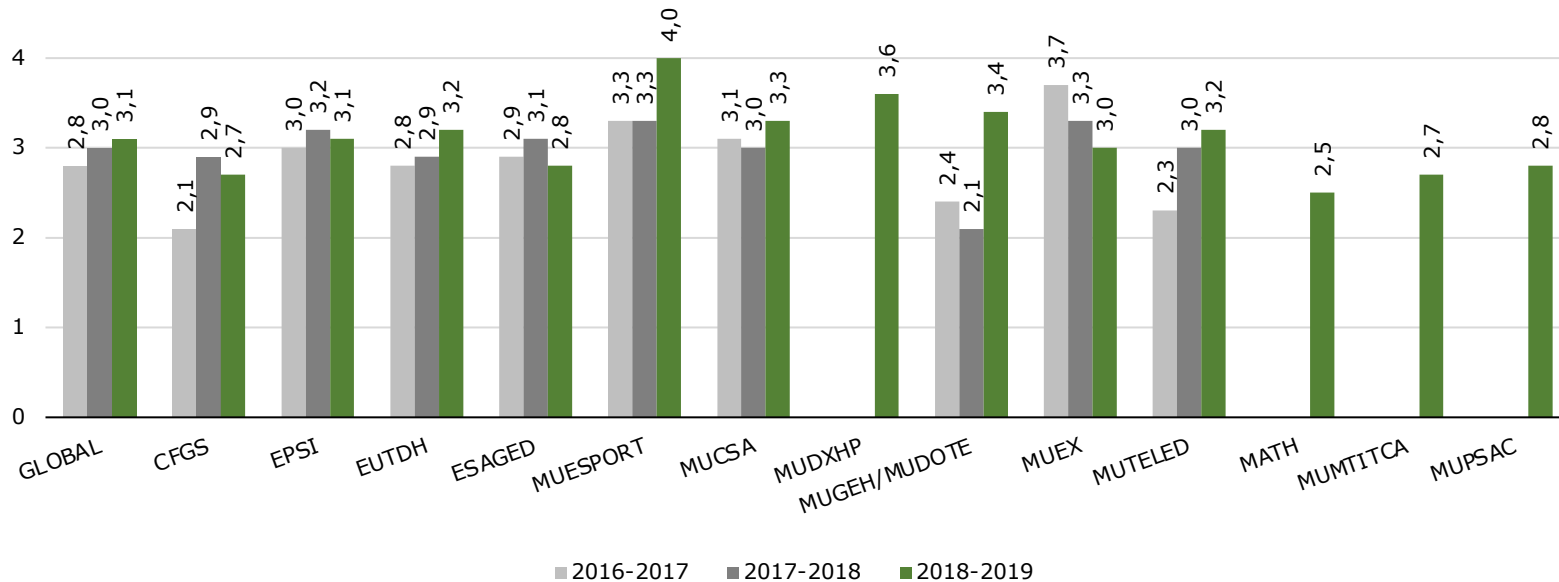
2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada**



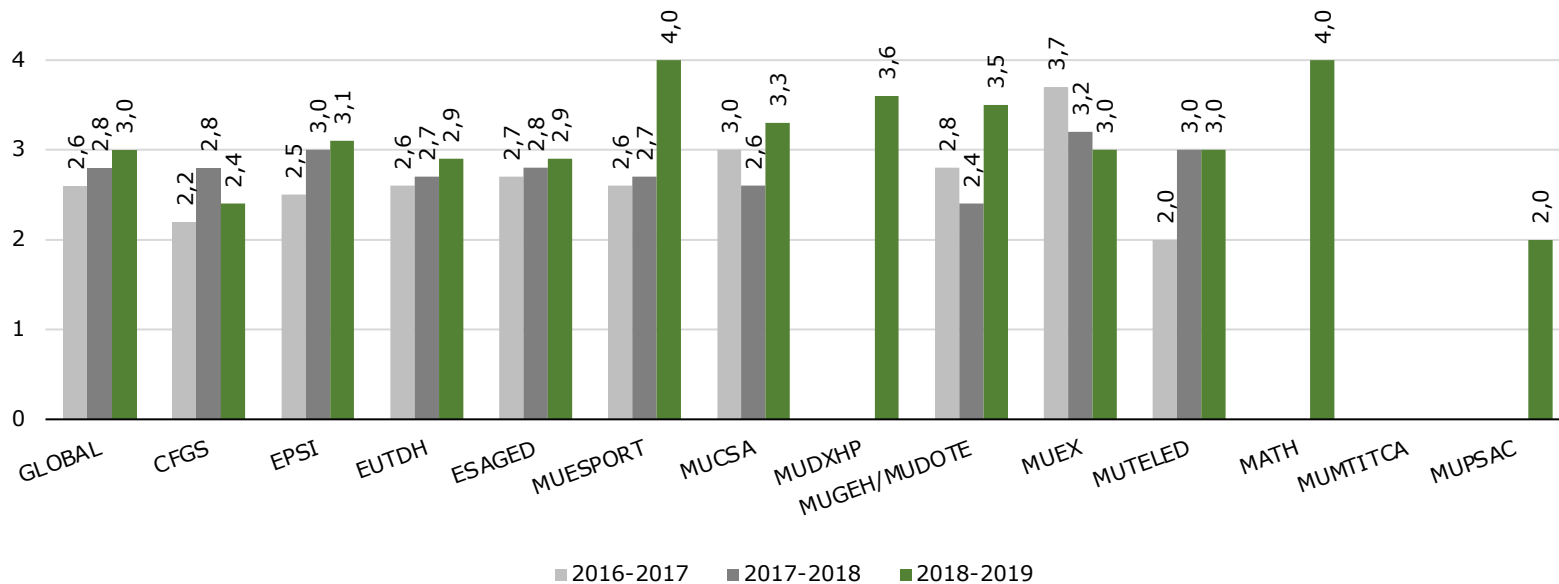
2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El campus virtual/aula moodle és adient**



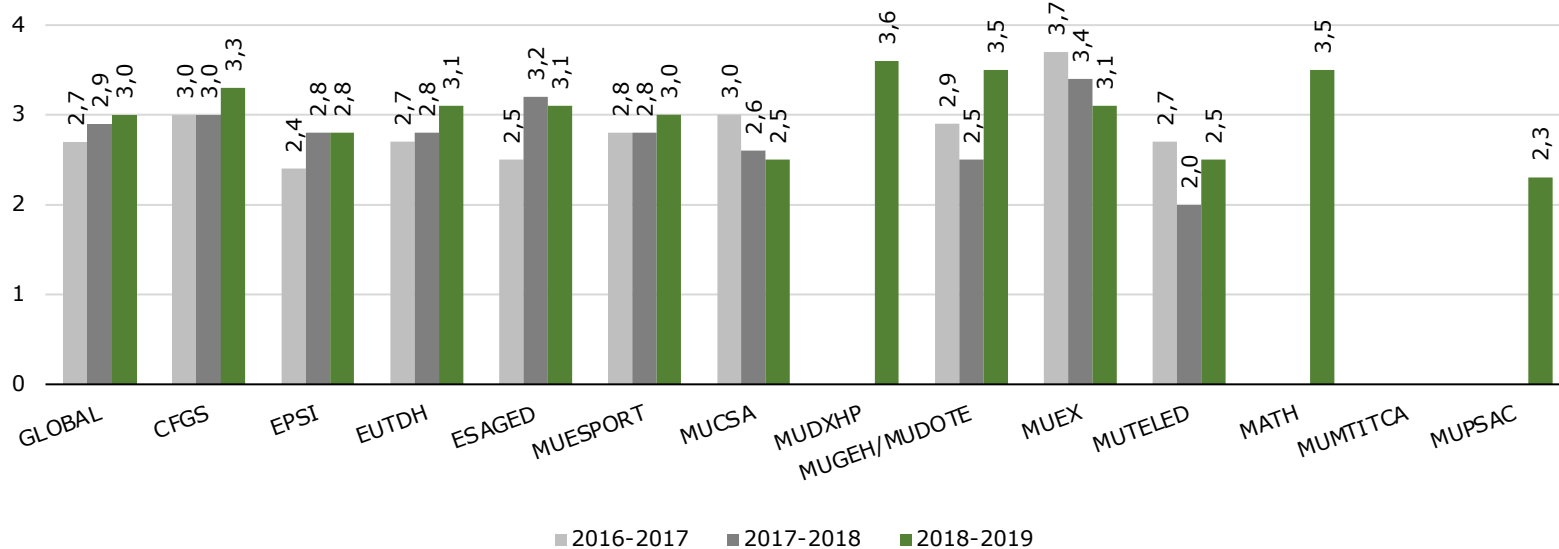
2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada**



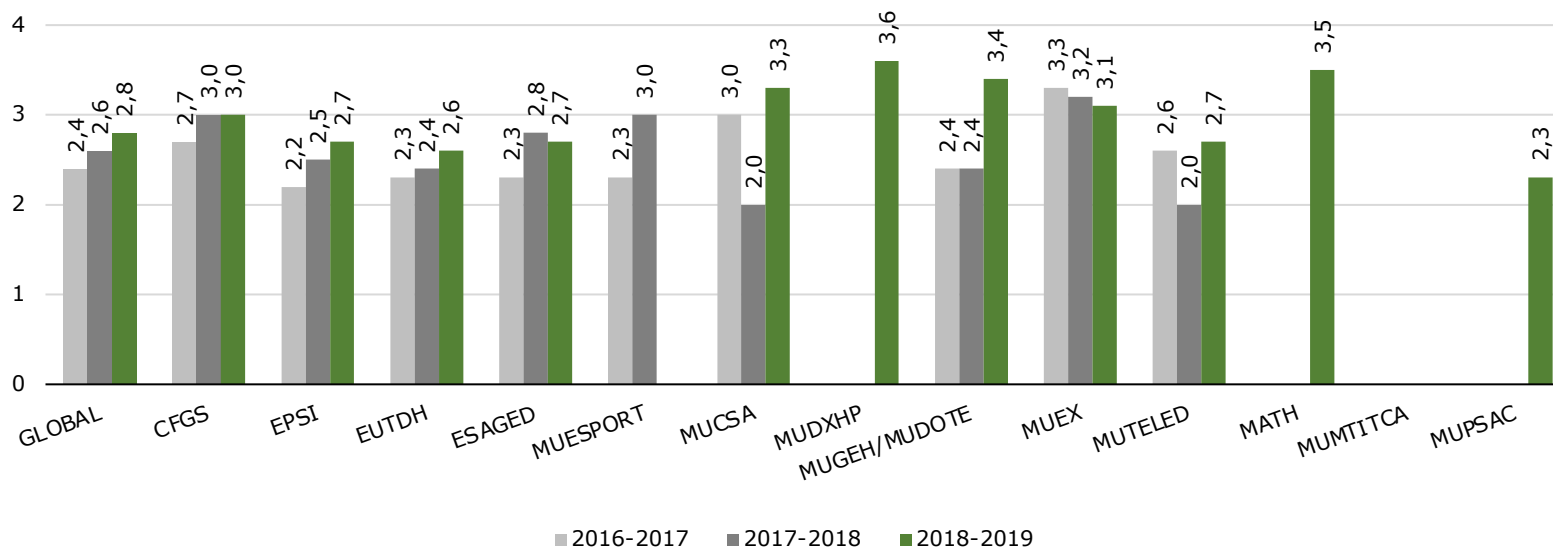
2.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**



2.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient**



* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.8. Comentaris i suggeriments

CFGS en Comerç Internacional

"Sobre les targetes d'impresió: crec que s'auria d'escollir només un format, quan vas cap a la biblioteca de ciències socials no pots fer servir la targeta que et donen a la FUAB i a l'inversa passa el mateix."

2.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (modalitats presencial i online)

"A nivell pràctic un dels aspectes que molesten mes al dia a dia es el de les targetes de les fotocopiadores. Estaria molt be, per exemple, un sistema de pagament que vinculés un compte amb un PIN sense necessitat de targeta física"

"En general molt correcte"

"Hi ha pocs ordinadors y tots situats en un mateix espai. LA wiffi pel mòvil falla molt, no la del portàtil La disposició de les aules dificulten els treball en grup. Els seients poc ergonomics Sistema de targetes dificultat per carregar automàticament Bona puntuació de l'atenció del tècnics informàtics i atenció al públic"

"La plataforma moodle, no és pràctica, costa molt estudiar i el material docent en la manera de presentació no és la correcta. He treballat amb altres plataformes com www.corsera.org o fins hi tot eadbox.com... o una dissenyada per mi per donar formació d'aviació i molt millor que aquesta. Es més, treballo a un servei de prevenció i vàrem mirar diferents plataformes de formació online i moodle la vàrem descartar per aquest motiu, no es intuitiva, no es àgil, no hi ha indicatius del progrés de l'alumne... Espero ajudar amb els meus comentaris... Salutacions"

"La xarxa wifi es molt irregular, molts cops falla o hi ha punts que no arriba amb condicions."

"Les aules de clase son molt incòmodes y poc ergonòmiques."

"Les aules de teoria són molt incòmodes, ja que tenen unes cadires i taules fixes i no ens les podem adaptar a la nostra mida. Això dificulta la concentració i comoditat de l'alumne."

"Los ordenadores de la sala de estudios funcionan mal y el espacio es antiergonomico. Prácticamente no hay espacio entre el teclado y el borde de la mesa."

2.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Direcció Hotelera, Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès

"A veces la señal del internet es muy baja y la navegación cuesta."

"Cada vegada tenim menys número de copies a la targeta i a més és molt alt el cost d'imprimir en color a diferencia d'altres anys."

"Crec que l' escola haria de tenir algun espai per a una sala d' estudi mes gran. Ja que sempre esta plena y es molt sorollosa."

"de vegades la wi-fi es insuficient ja que va lenta y en alguns punts no arriba la connexió correctament"

"El aire acondicionado de el aula 307 funciona muy mal. En verano se hace imposible concentrarse ya que parece una sauna y el olor que se crea es muy fastidioso."

"El wifi. A ledifici de turisme i direcció hotelera la senyal es débil i cau amb facilitat."

"Els seients de les aules son incomodes massa retiratsbde les taules. Els ordinadors son una mica lents"

"Hi ha màquines de les targetes de las fotocopiadores que, o no detecten la targeta o no la retornen."

"La matricula hauria de ser virtualment com una automatrícula, pel que paguem hauríem de tenir més aules d'estudi i que ens donessin els temaris o activitats ja imprès, els llibres s'haurien d'incloure també. I millorar la ventilació de les aules i les cadires, la majoria estan trencades o fluixes i es tambalejen"

"La targeta d'impressions és molt pràctica però el fet que no sigui personalitzada crec que s'hauria de canviar"

2.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Direcció Hotelera, Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès

"Las de secretaria no suelen saber nada cuando les preguntas algo, es vergonzoso que si estás fuera haciendo prácticas porque la universidad te obliga a hacerlas no puedas hacer la matrícula online (y aun no sepan cuando se hará). Mi empresa de prácticas ha llamado la atención a los de la bolsa de prácticas porque no le entregaron los documentos adecuados"

"Medi ambient: Més papereres de reciclatge per tota l'escola siusplau! I d'òrganic n'hi ha molt pocs! I més cartells per fer que la gent recicli! Unitat de pràctiques: Més xerrades o més informació sobre les pràctiques siusplau! Molt poc preparats abans d'endinsar-nos dins i ens falta molta informació i coneixement! Wifi: La wifi no arriba a totes les zones de l'escola i falla bastant."

"millorar la red wifi ja que rarament funciona de manera correcta, les "cadires" de les aules són molt incòmodes sobretot per les persones baixetes i les aules disposen de molt pocs endolls quan la gran majoria fa servir l'ordinador a les classes. S'hauria d'invertir més els diners en els alumnes i no en posar pantalles als passadisos que no es fan servir i pensar més en els estudiants que són els que paguen i no reben els serveis més adients."

"Qualsevol sollicitud o tràmit administratiu s'hauria de poder fer de manera informatitzada al 100% ja que estalvia temps i redueix la quantitat de paper que s'imprimeix. Les possibilitats informàtiques són molt àmplies!"

2.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Direcció Hotelera, Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès

"Quan es notifica una incidència a gestió informàtica o secretaria aquestes no es resolen o s'ha d'anar fent recordatoris durant setmanes i a vegades mesos perquè es solventin el problemes. La unitat de pràctiques esquiva les peticions de ajuda i ens anima a buscar respostes per el nostre compte, per tant a vegades els alumnes ens qüestionem per a que estan realment els llocs de treball de pràctiques si donen solucions o orientació en matèria de pràctiques. Els ordinadors de la sala d'estudis acostumen a estar fora de servei y la xarxa wifi cau contínuament a més d'ésser imposible connectar l'eduroam en portàtils apple. A vegades és destinen grans quantitats de recursos en material innecessari com les grans pantalles dels hall en lloc de renovar els software del ordinadors i assegurar-se de que la xarxa Wifi es capta correctament. Amb totes aquestes millores la qualitat d'estudi seria infinitament superior."

"SHauria de tenir en compte el calendari d'examens finals i de recuperació amb el temps donat per fer practiques"

"Softwares available are outdated, as well the computers work veeeery slowly! On the website we find listed many subjects of the 4th year that are actually not offered which is unacceptable. If you dont offer a subject then delete it from the official website. Its also sad that there are no numeric subjects in the 4th year whatsoever, so the website doesn't give adequate information. As an international school your social media should also be in english, spanish at least but its not really appropriate to publish everything in catalan claiming you are a tourism school"

"Tendrías que revisar que todo en la sala de estudio funcionara, me he quejado varias veces de que los enfuches no funcionan, y no se me dio solución. Me llevo el ordenador de mi casa ya que la mayoría de ordenadores de esta aula no funcionan o van muy lentos, y resulta que si se me acaba la batería no puedo utilizarlo ya que los enfuches no funcionan."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Arxivística i Gestió de Documents

"Caldria indicar millor quan estan ocupades les aules d'informatica. Els cartells solen ser erronis i impossibiliten la planificació."

"En quant al procediment d'impressió amb targetes trobo excessivament car el que s'ha de pagar un cop s'han esgotat les còpies que es proporcionen gratuïtament. Hauria de seguir-se el procediment de la UAB de lliure càrrega a la tarja universitària i així ens estalviaríem de pagar 20 euros per 200 còpies. Les impressores no es que funcionin molt bé, sobretot les de la sala d'estudi de la segona planta, que timen a l'usuari perquè no impremeixen, però si descompten el número de còpies de la tarja. D'aquesta manera és molt fàcil esgotar les 500 còpies i haver de pagar per més."

"Hi ha una mancança d'organització a l'ús de l'aula Moodle, no tots els professors fan l'esforç de planificar continguts i proves avaluatives i donar-les a conèixer amb prou anterioritat. En altres universitats quan comences el curs ja està tot planificat, molta insistència a l'assistència dels estudiants i poca professionalitat d'alguns dels professors."

"La Secretaria Acadèmica necessita implementar els processos de matriculació a distància, evolucionar per deixar enrera el paper i assumir una administració 100% electrònica que estalvi recursos tant als estudiants com a la pròpia escola, que millori l'eficiència en la gestió i permeti reduir l'impacte mediambiental dels sistemes de gestió."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió Esportiva / Sports Management (modalitats presencial, online castellà i online anglès)

"Les instal·lacions de la UAB a Convalescència, a Barcelona, no disposen d'endolls suficients. Esta molt mal plantejat. Hem d'utilitzar allargador sobre allargadors per tota la classe ja que només es disposa de 3 endolls a una cantonada de la classe. El wifi de vegades es desconnecta sol, però funciona bastant bé. Les aules en no tenir una finestra que doni al exterior, al aire lliure, no es pot ventilar correctament. En definitiva, les aules no estan ben equipades ni adaptades per fer classess. Hi ha vegades que fem classe en aules que son de ponencies... On només hi ha una cadira, sense taula on poder posar ordinador o llibreta per pendre apunts."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Comptabilitat Superior i Auditoria

"Abans de fer qualsevol projecte s'ha de ser PERSONA!! L'interès propi per part de les persones que componen el màster es superior al benestar del alumnat. Si fem un check global... de 35 plaçes només 16 estan fent aquest master i han abandonat dues persones al principi. D'altra banda, d'aquest 16 alumnes un 50% o més són gent estrangera que han vingut amb una idea que S'HA VENUT O S'HA FET VEURE una cosa que no era. El alumnes de la comunitat autònoma són poquíssims. De les practiques no vull mencionar-me perquè es denigrant i molt injust el que es realitza amb els alumnes."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

No s'ha registrat cap comentari.

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió d'Empreses Hoteleres i MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

No s'ha registrat cap comentari.

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

"Debido que tenemos la clase por la tarde, la pizarra siempre está muy sucia, y el rotulador siempre falta tinta....."

"Siempre recibo mails en catalán , por favor, los escribe en dos o tres idiomas: añade inglés o castellano ."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

"En el Master en teledetecció i SIG els ordinadors de que es disposa a l'aula queden curts quan les operacions requereixen de grans calculs i prestacions. A nivell mediambiental, queda molt per fer. Els contenidors de reciclatge sense una politica activa de reducció es una broma..."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Turisme i Humanitats

No s'ha registrat cap comentari.

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades Online

No s'ha registrat cap comentari.

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Polítiques Socials i Acció Comunitària

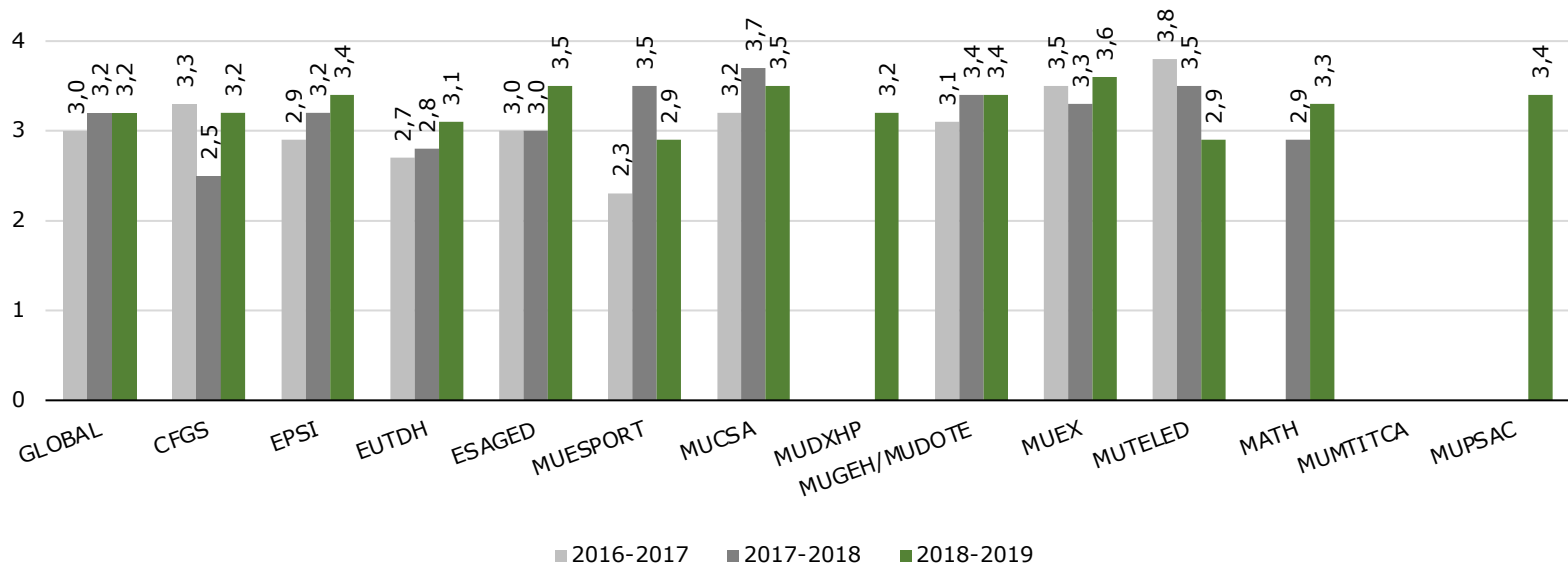
No s'ha registrat cap comentari.

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop and a mouse. The person is wearing a white long-sleeved shirt. One hand is on the laptop keyboard, and the other is on a black and grey mouse. The background is a plain, light-colored wall. A dark red horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text.

3. Valoració per part del professorat

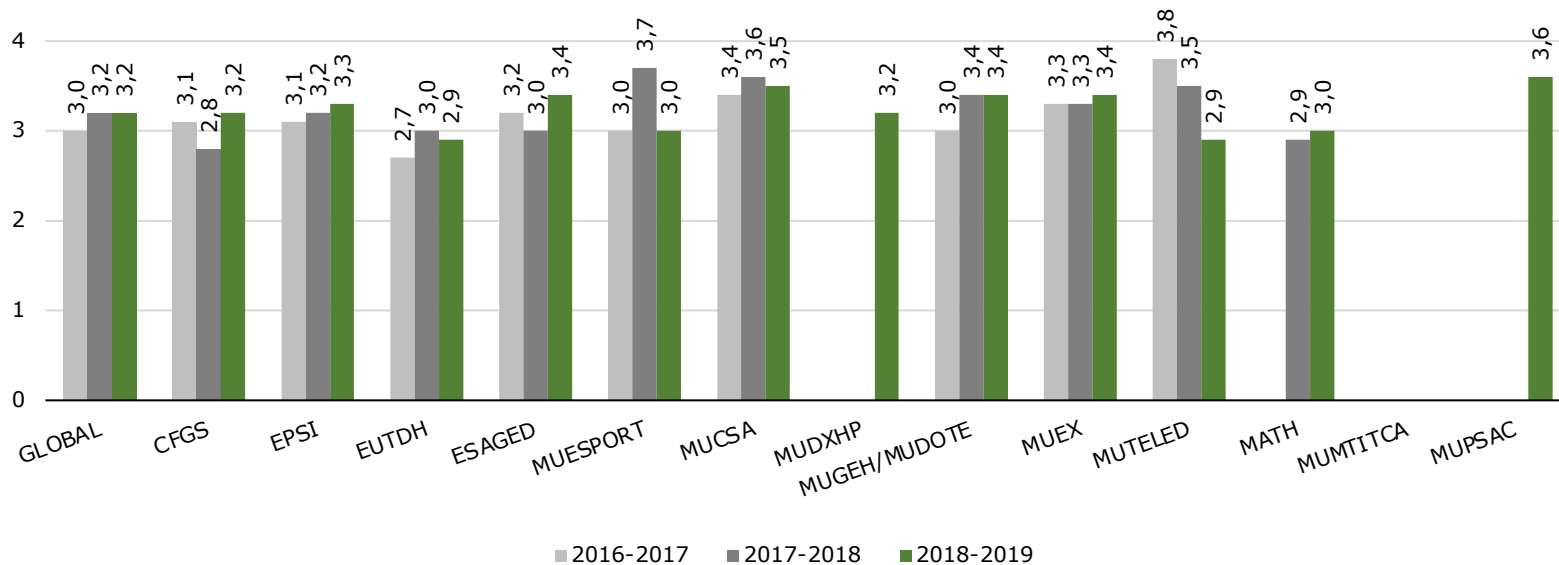
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Consideres que els recursos informàtics són suficients**



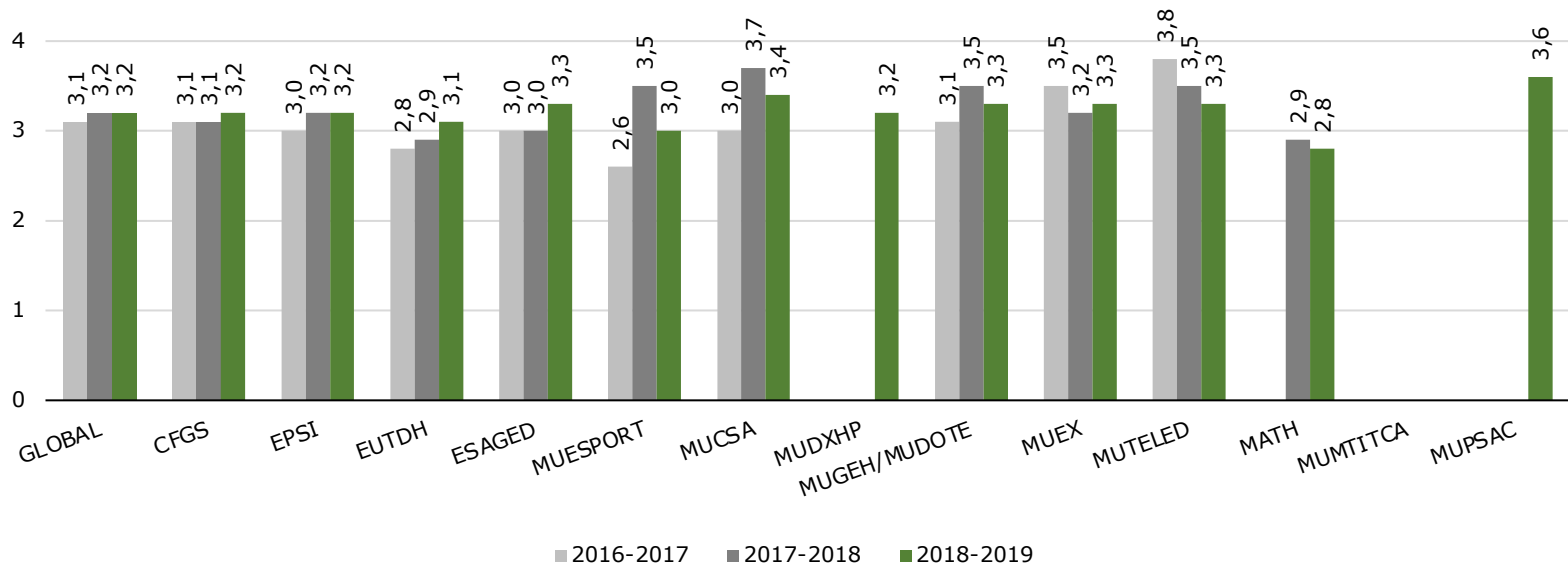
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible està actualitzat**



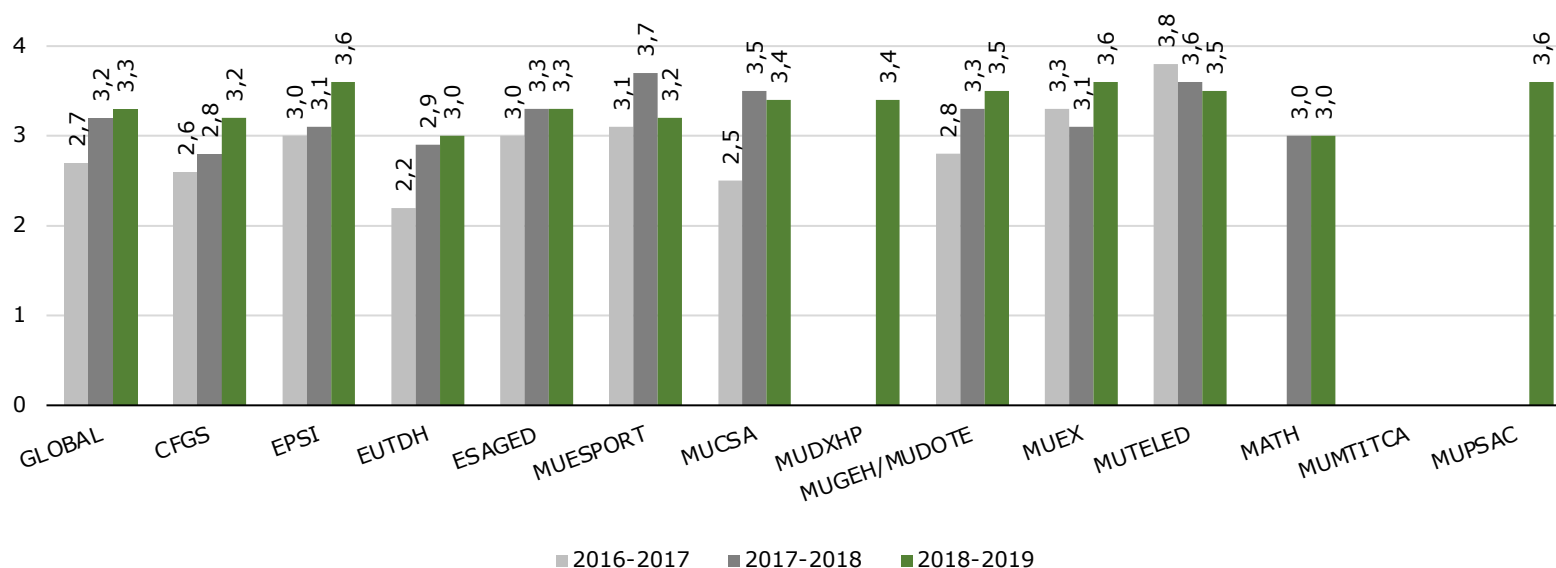
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'accés als recursos informàtics és suficient**



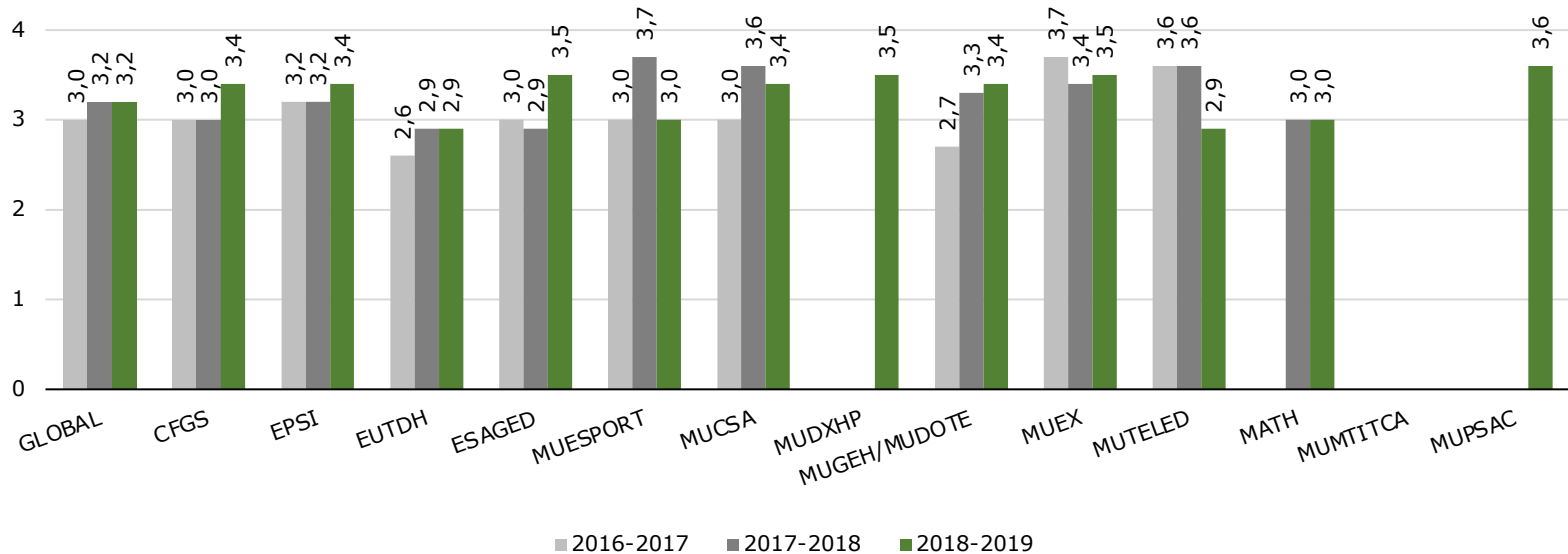
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El procediment de resolució d'incidències és adequat**



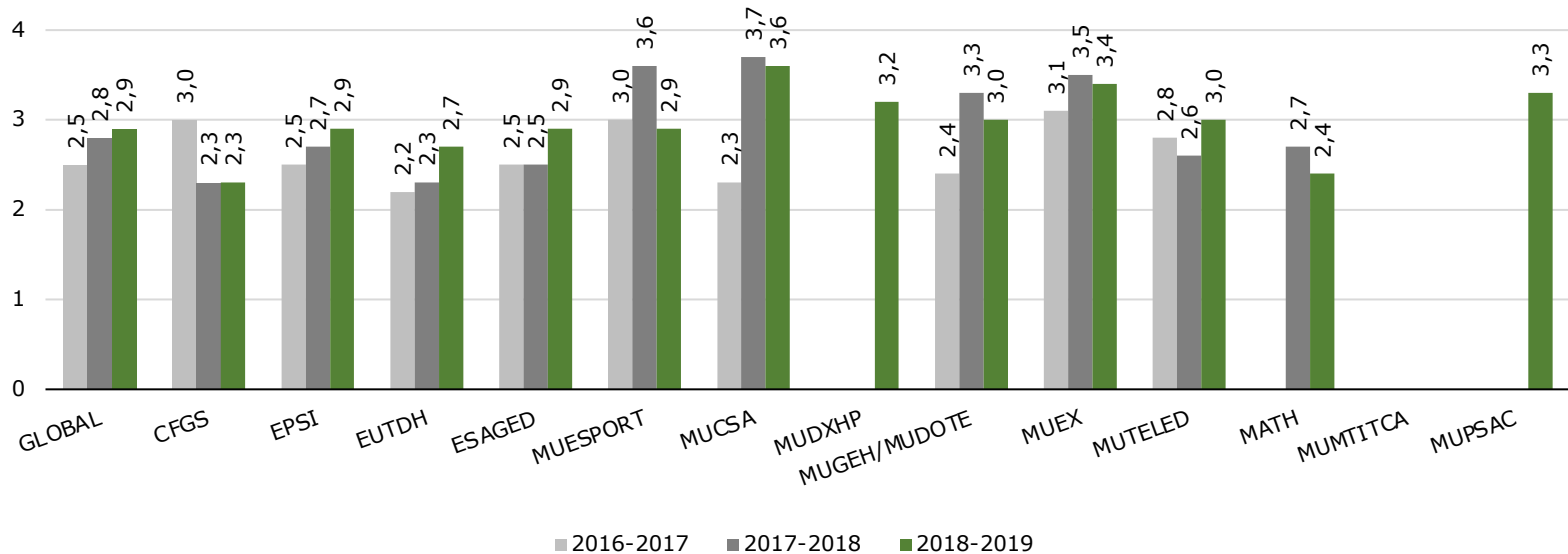
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible dona resposta a les assignatures**



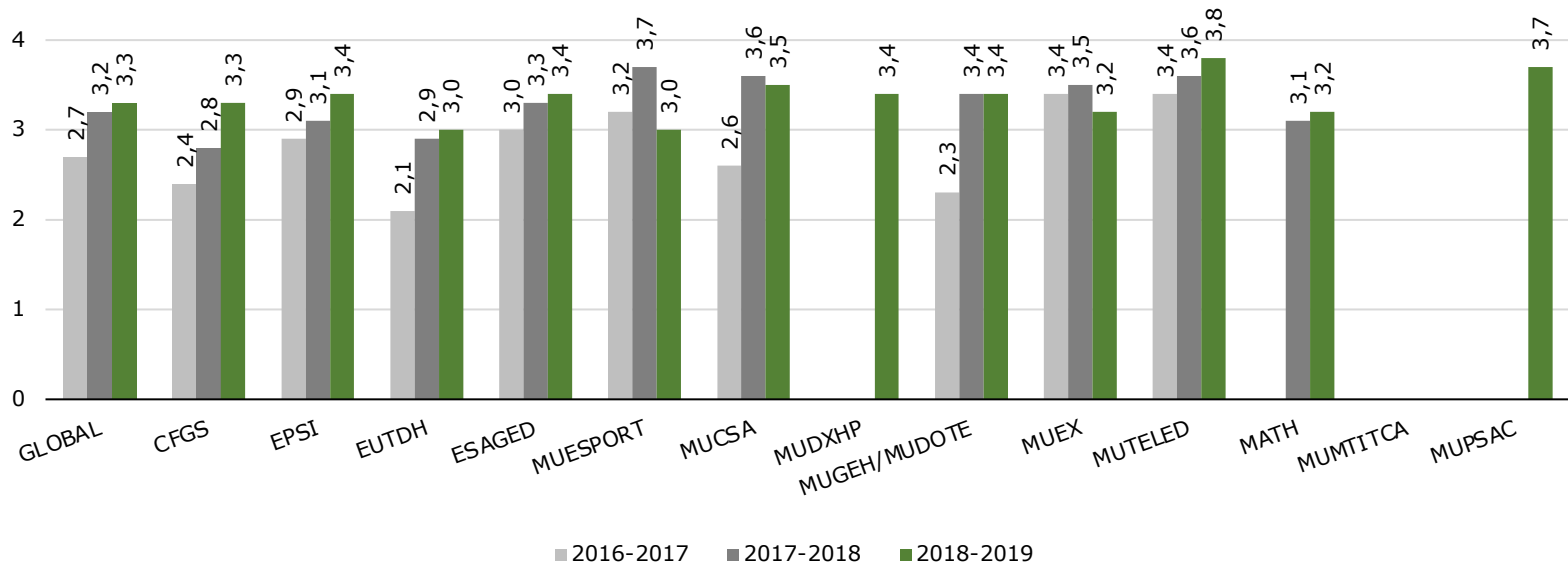
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La xarxa wifi té un rendiment adequat**



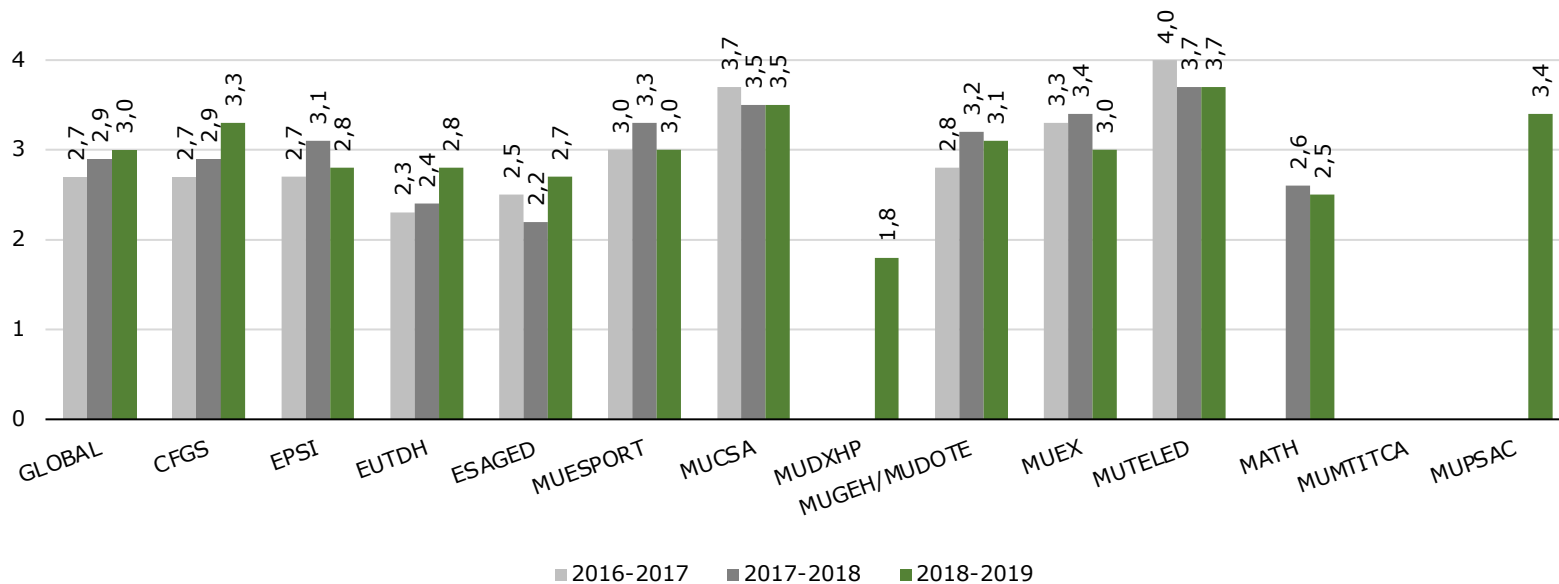
3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat**



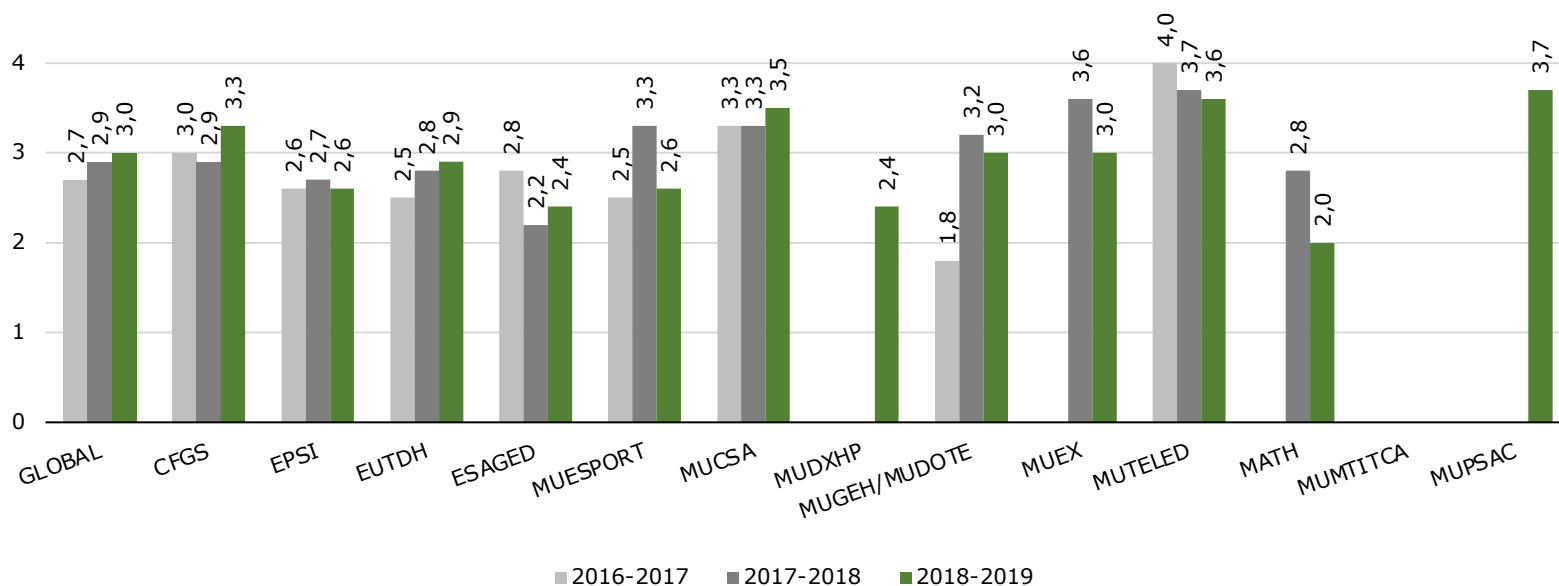
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de teoria són adients**



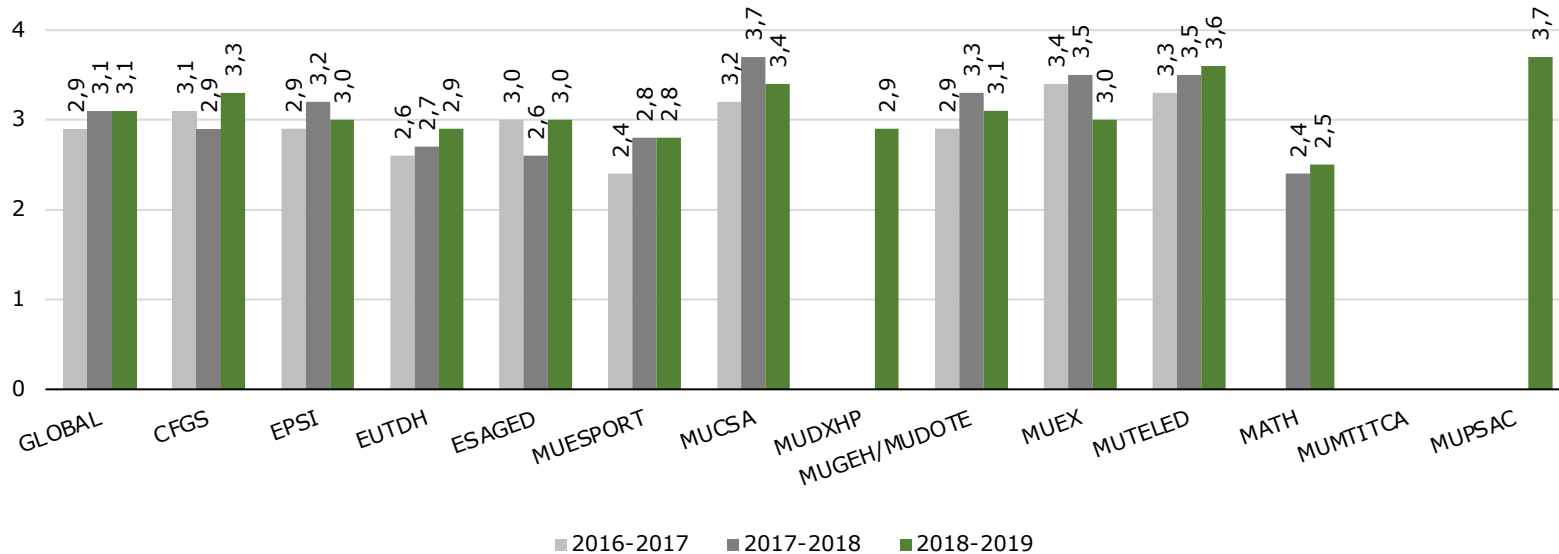
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de pràctiques són adients**



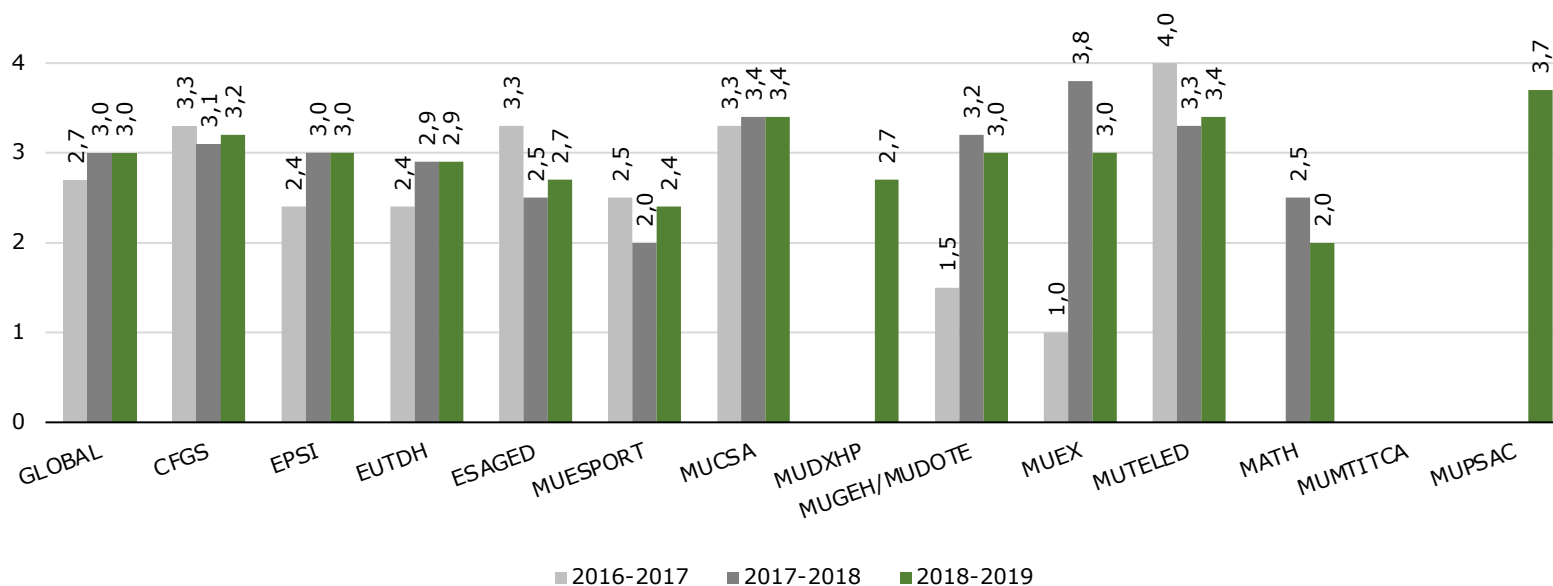
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de teoria és adient**



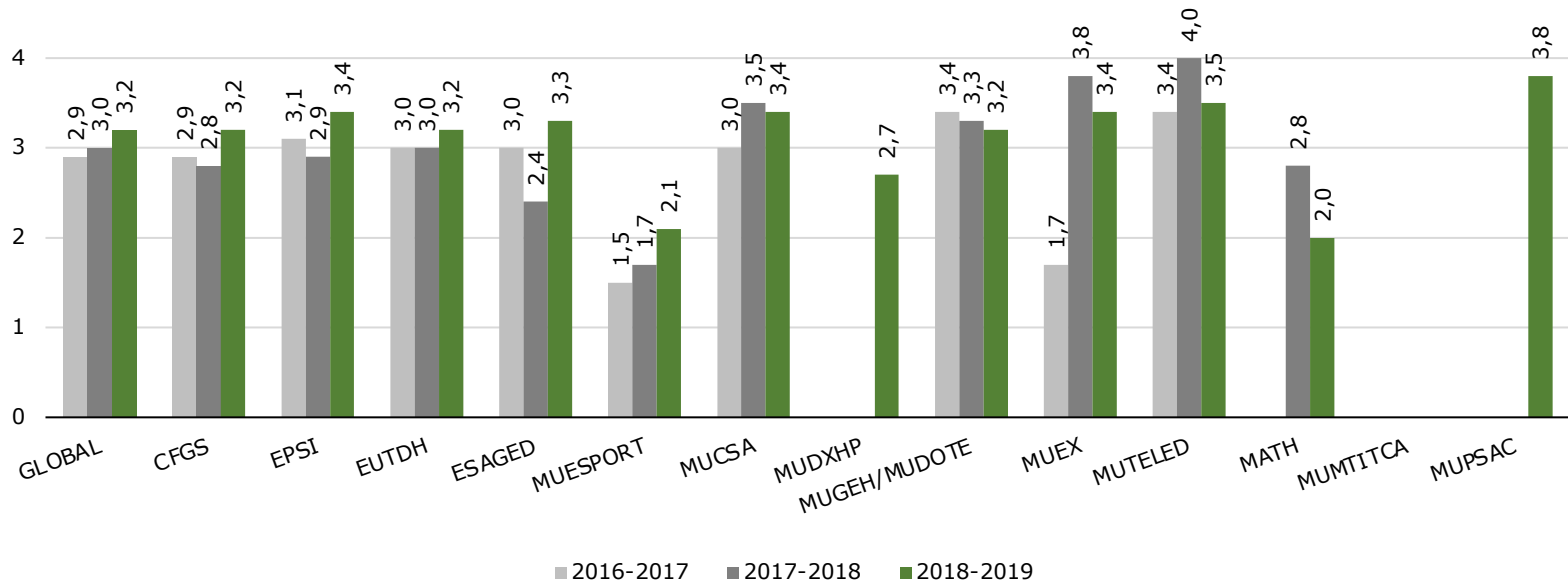
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de pràctiques és adient**



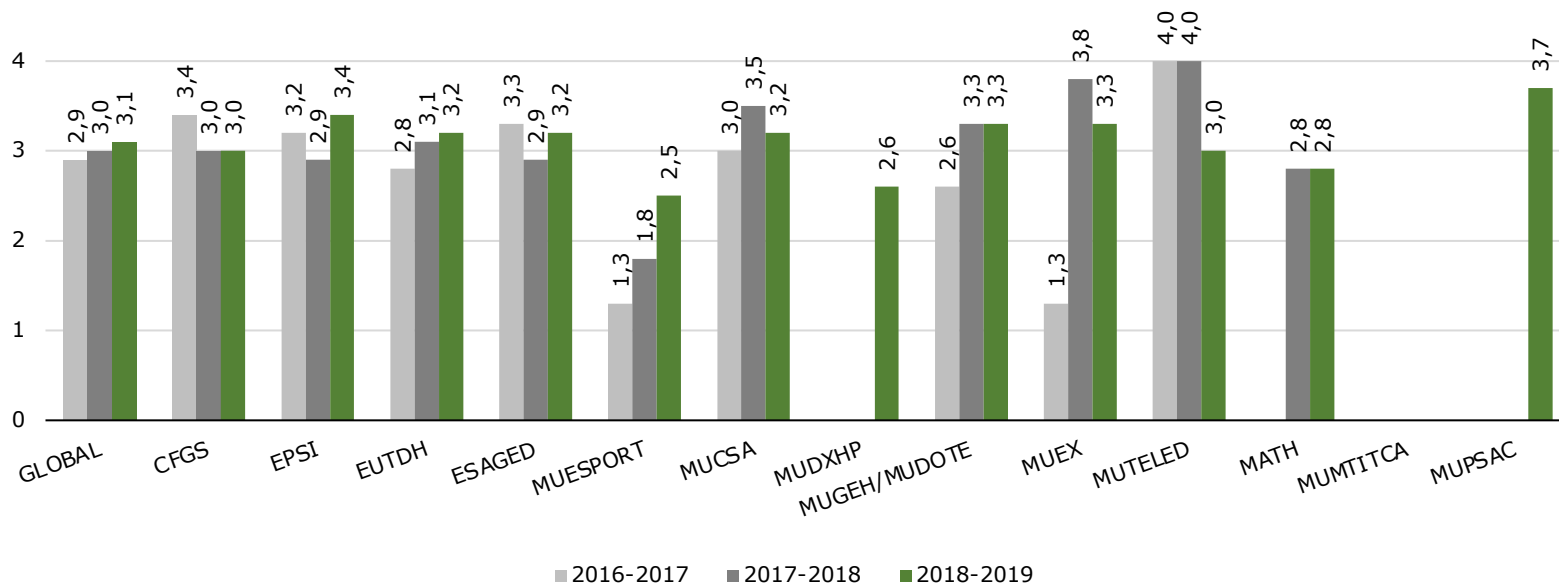
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els despatxos de tutories són adients**



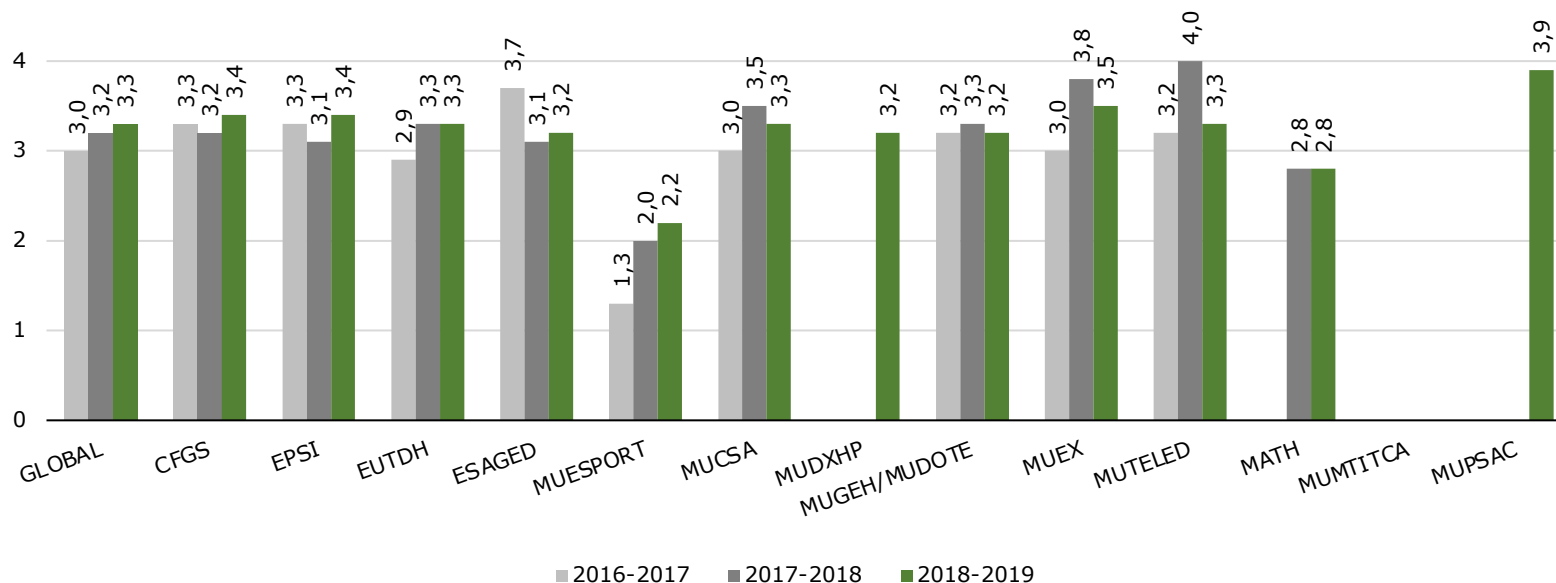
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les sales de professors són adients**



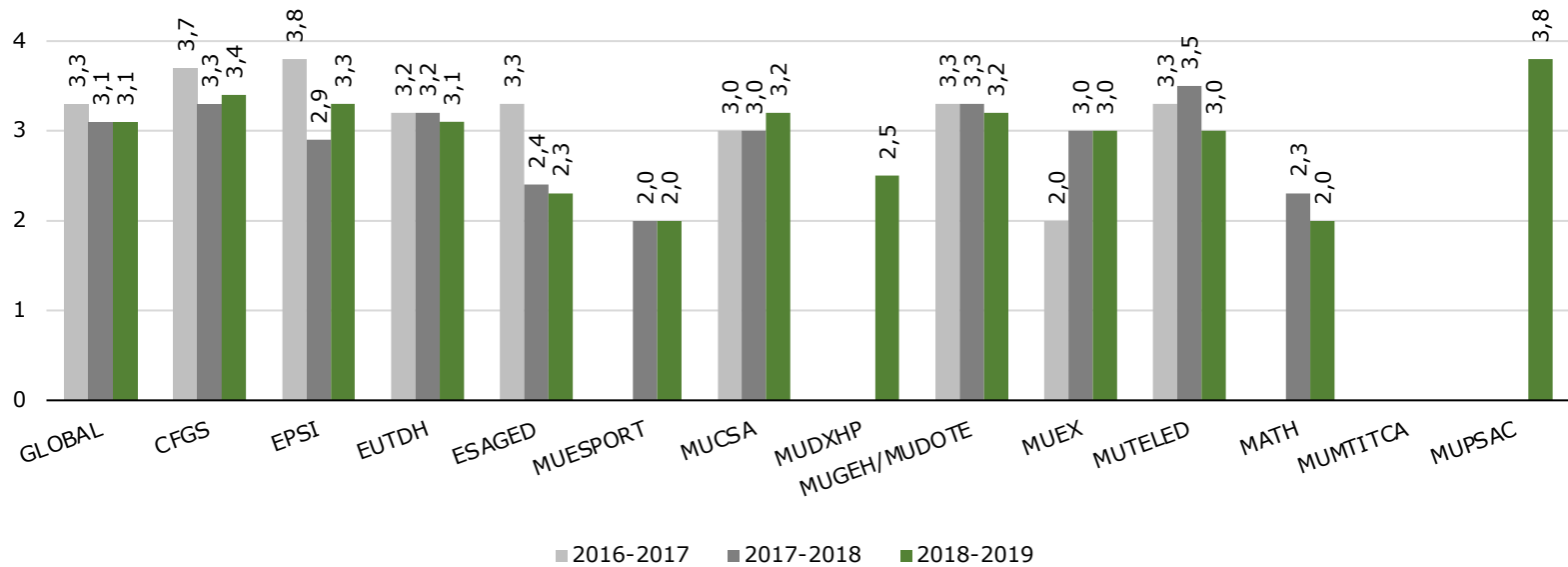
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les sales de reunions són adients**



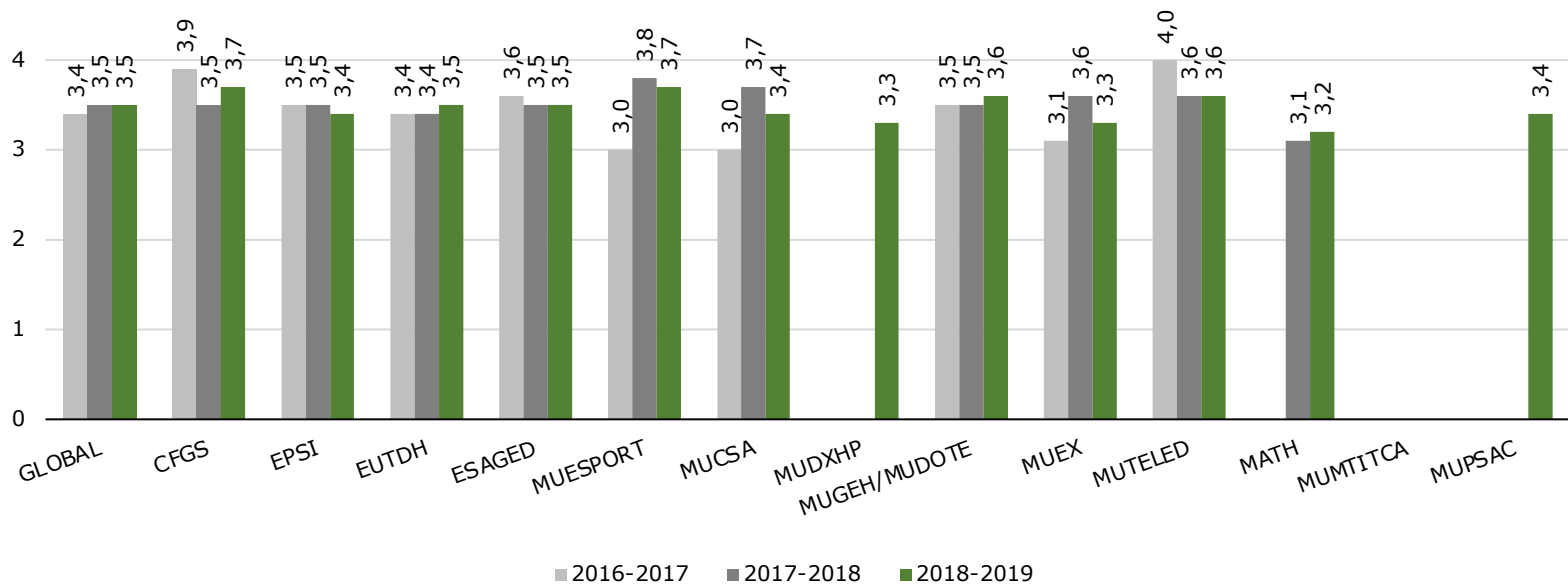
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les sales de cuina-office són adients**



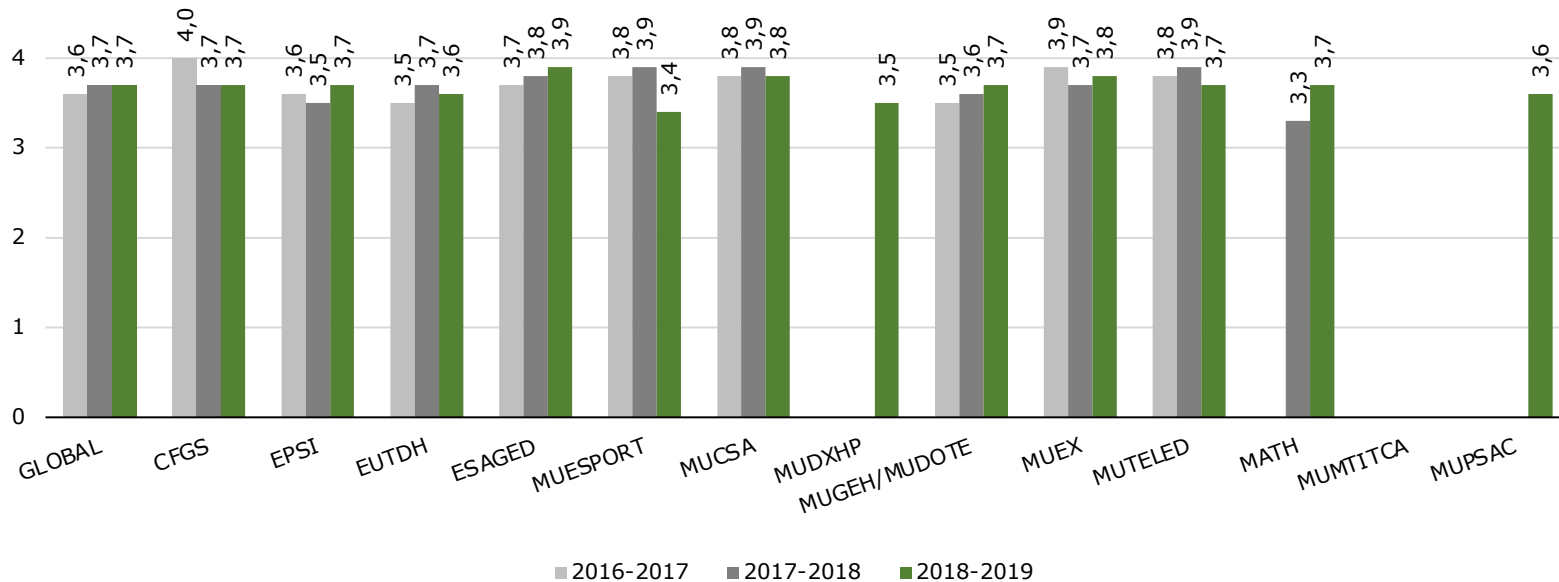
3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La neteja és adequada**



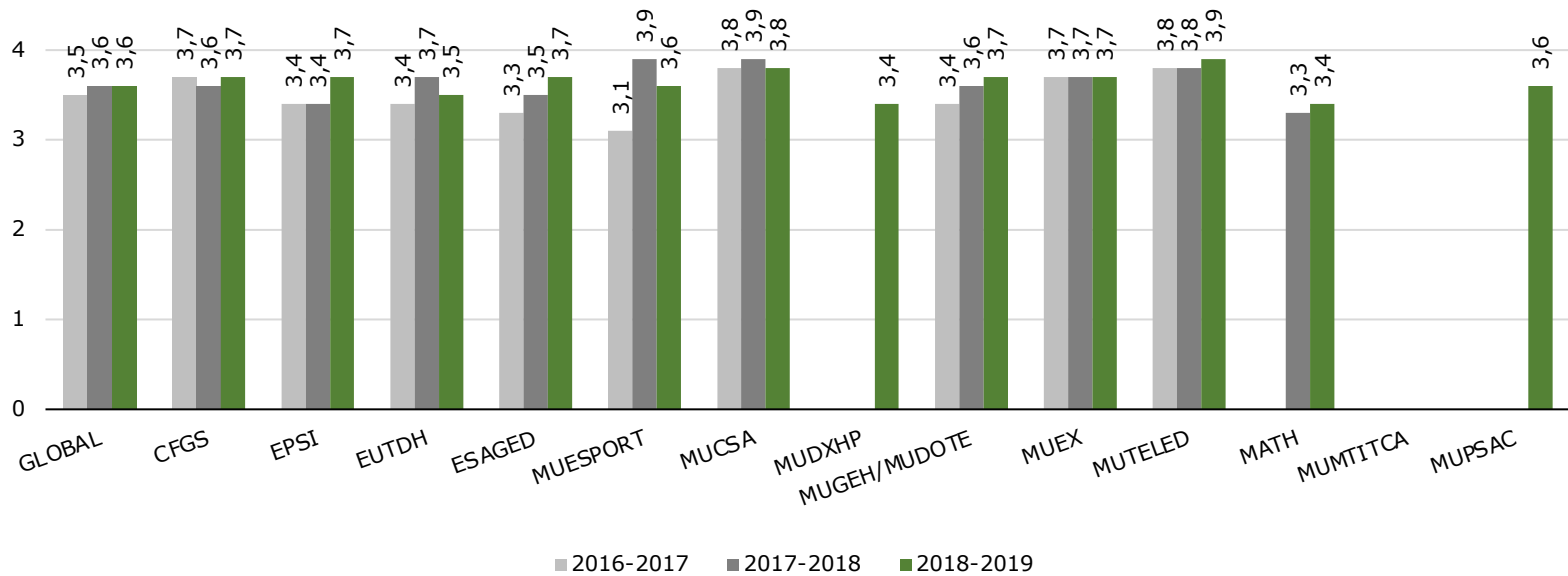
3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada**



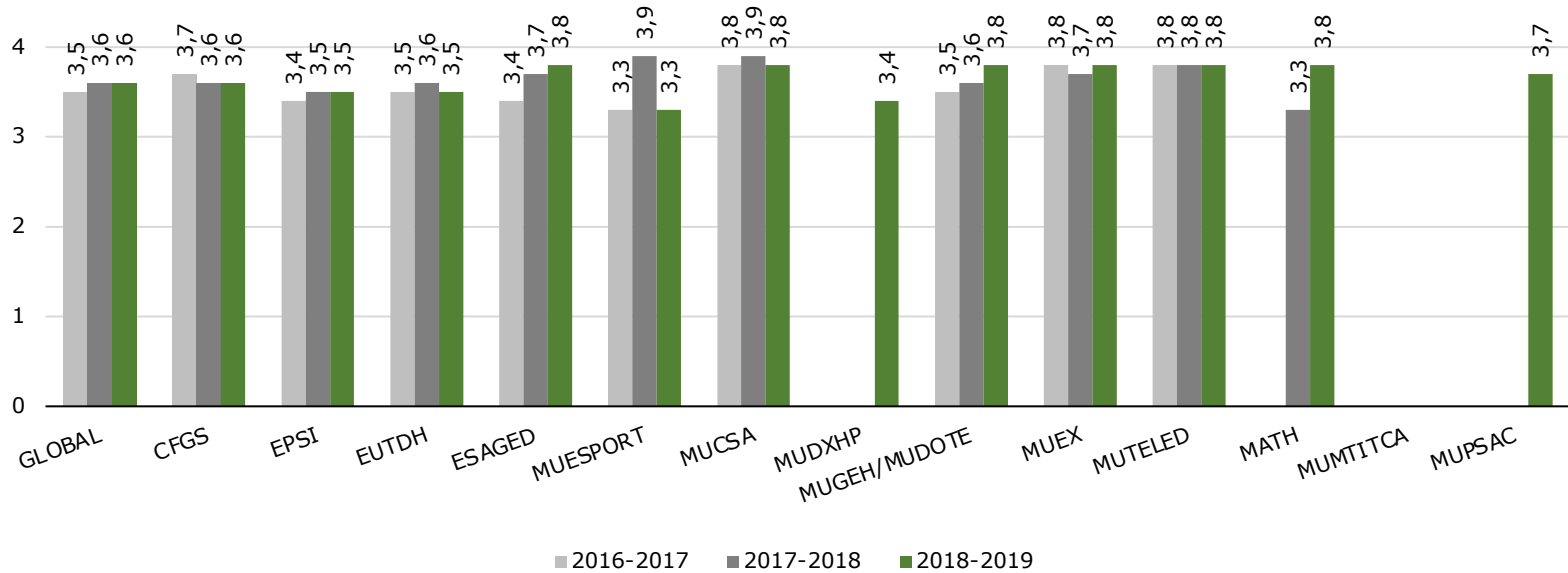
3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



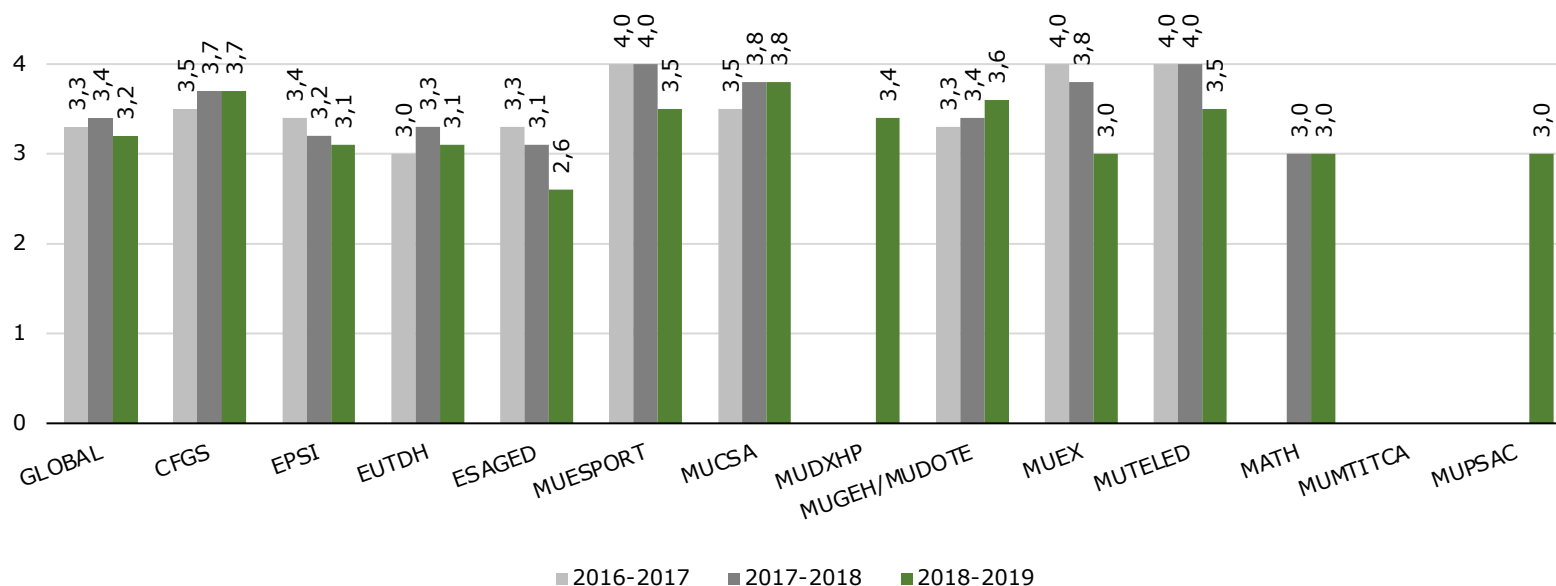
3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució de peticions és adequada**



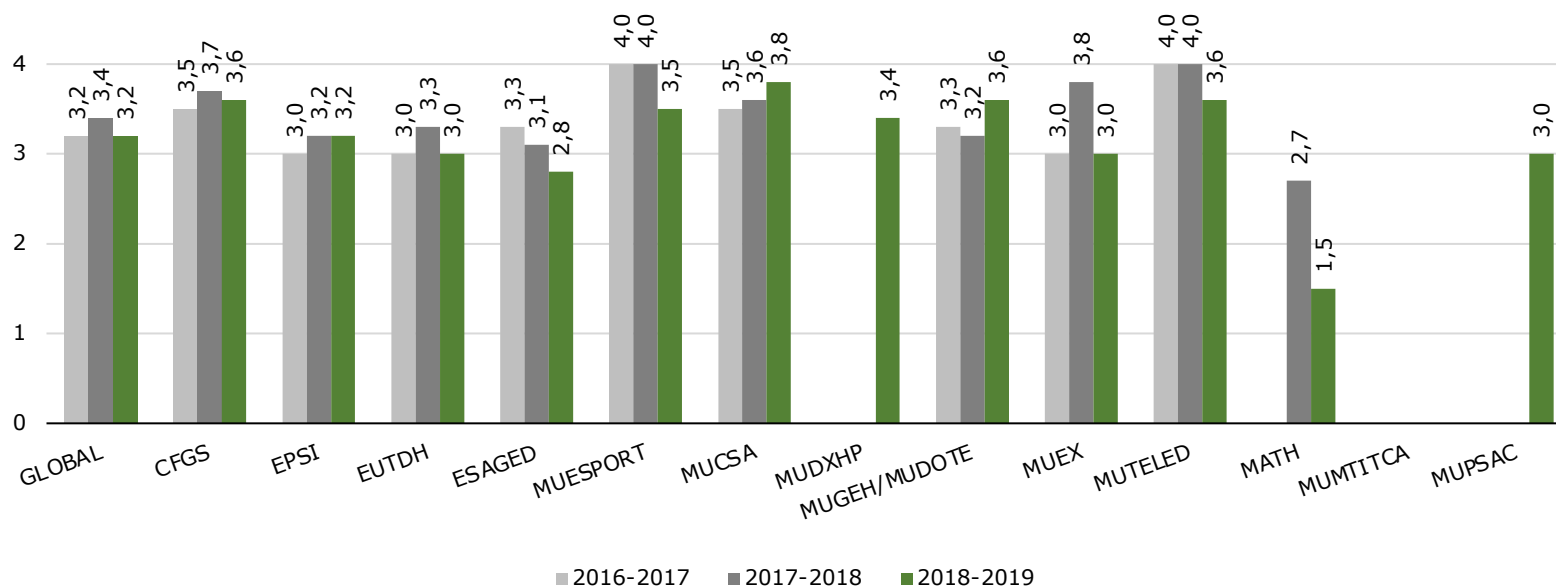
3.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada**



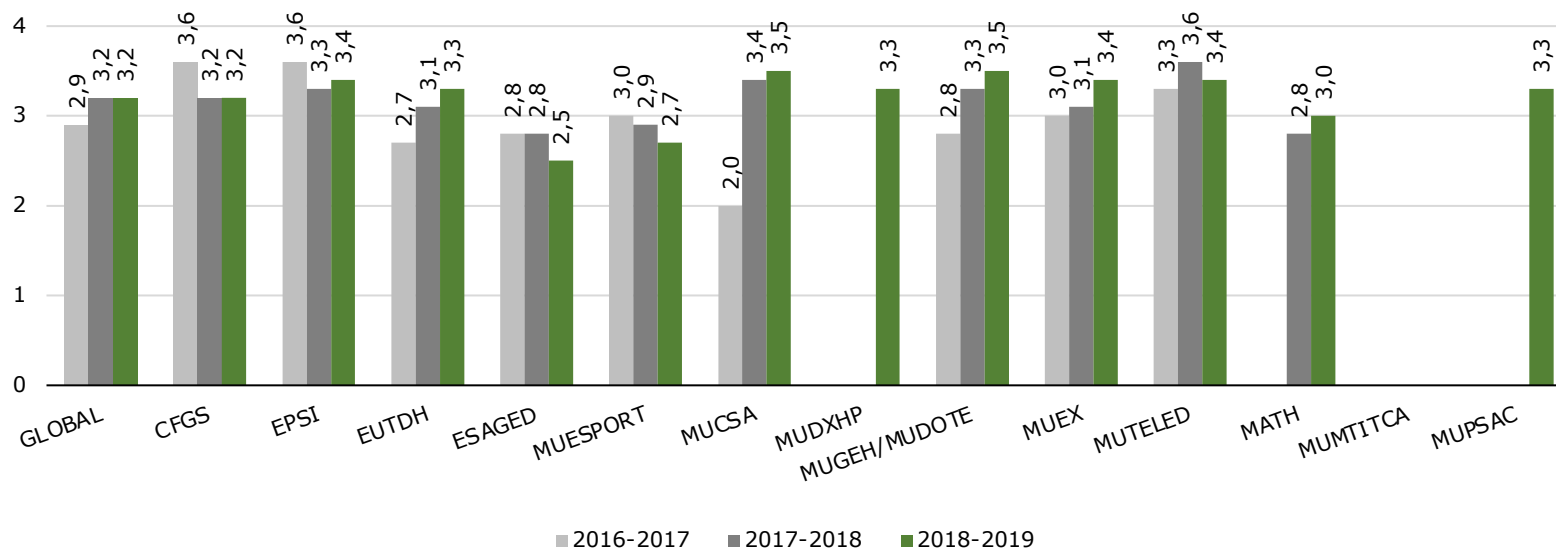
3.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



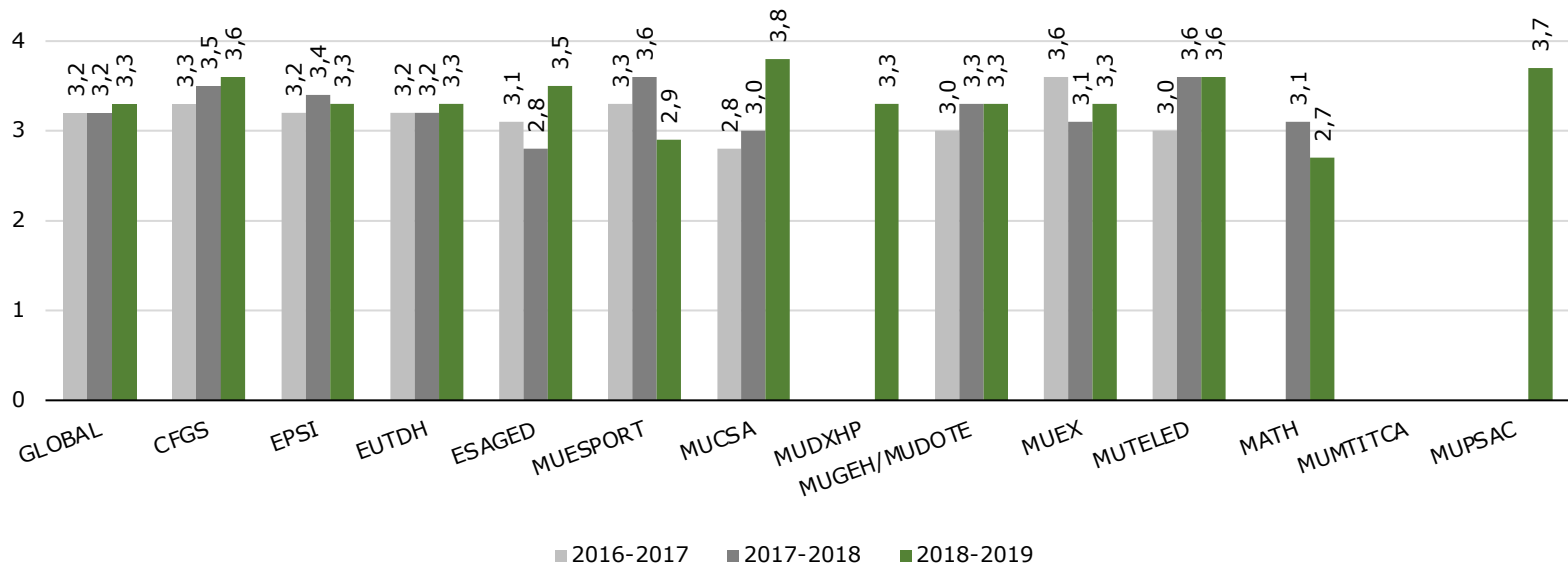
3.5. Recursos de la UAB

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats**



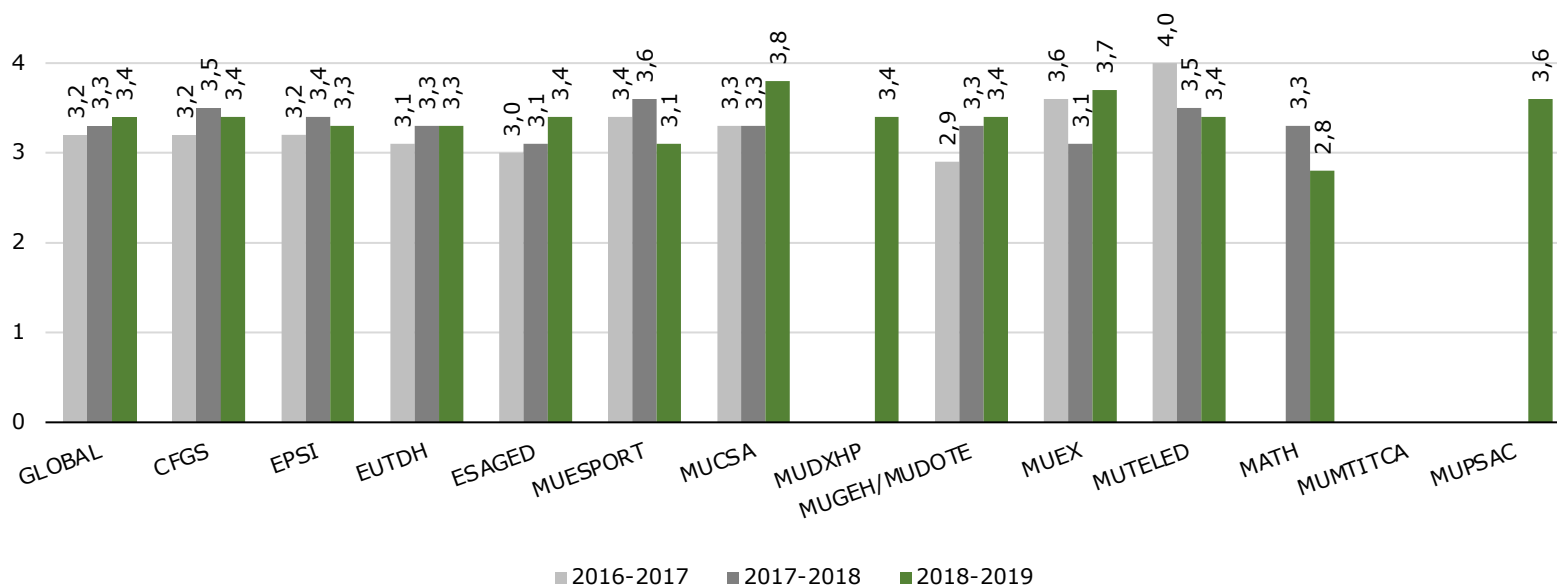
3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La web de l'Escola dóna la informació adequada**



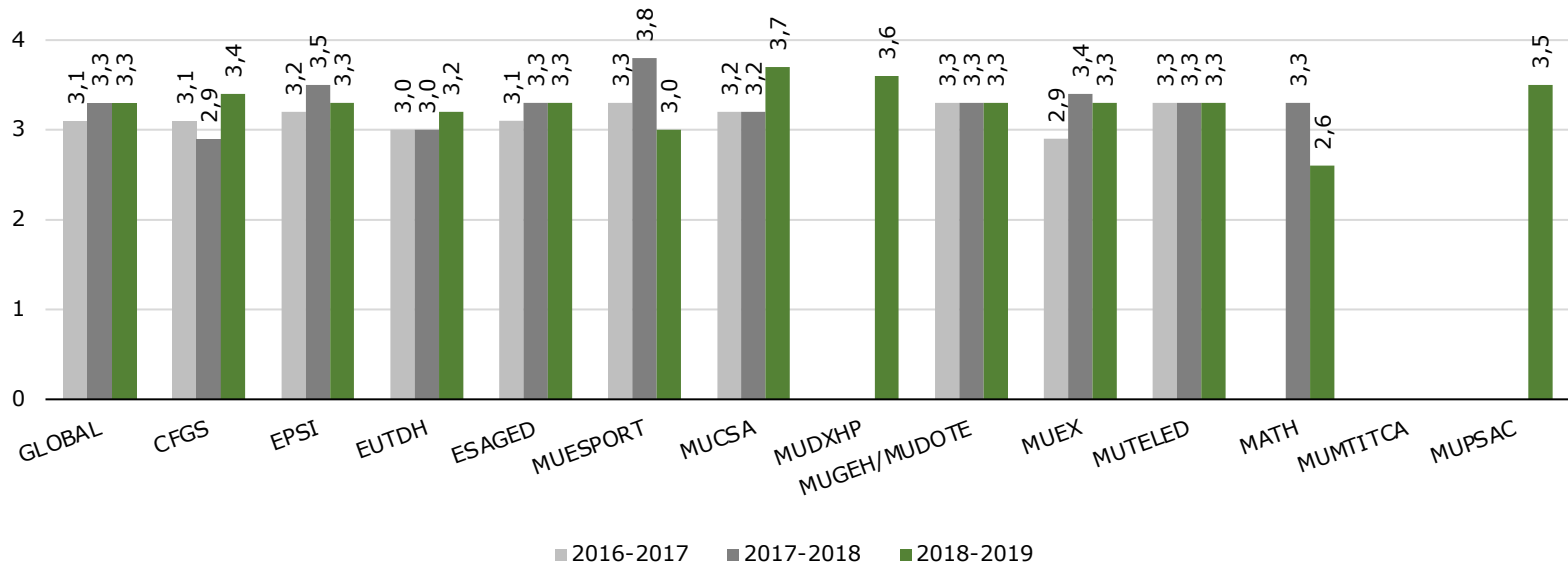
3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada**



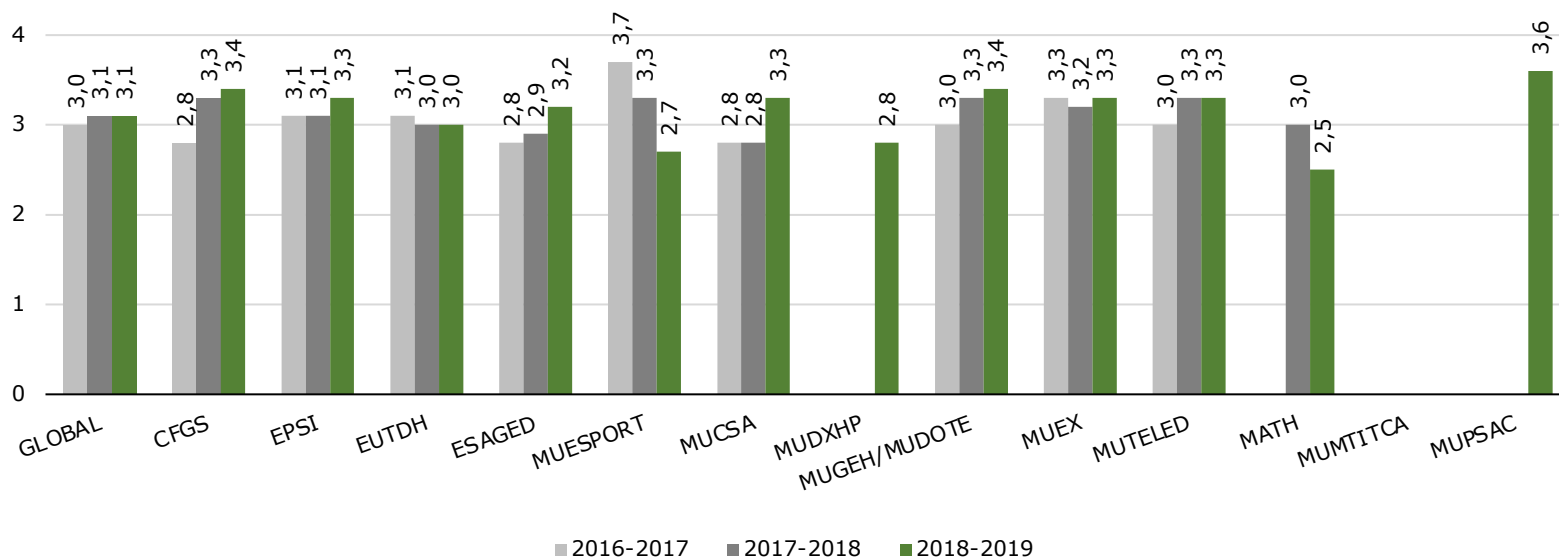
3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El campus virtual/aula moodle és adient**



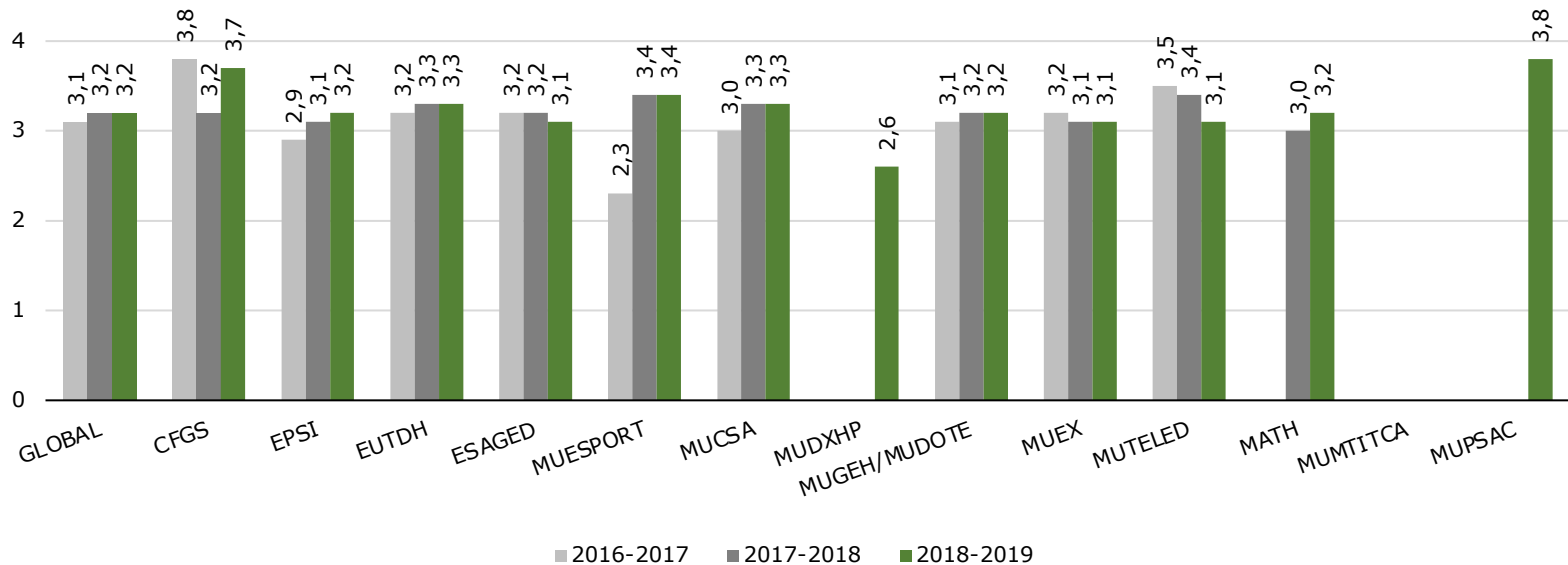
3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada**



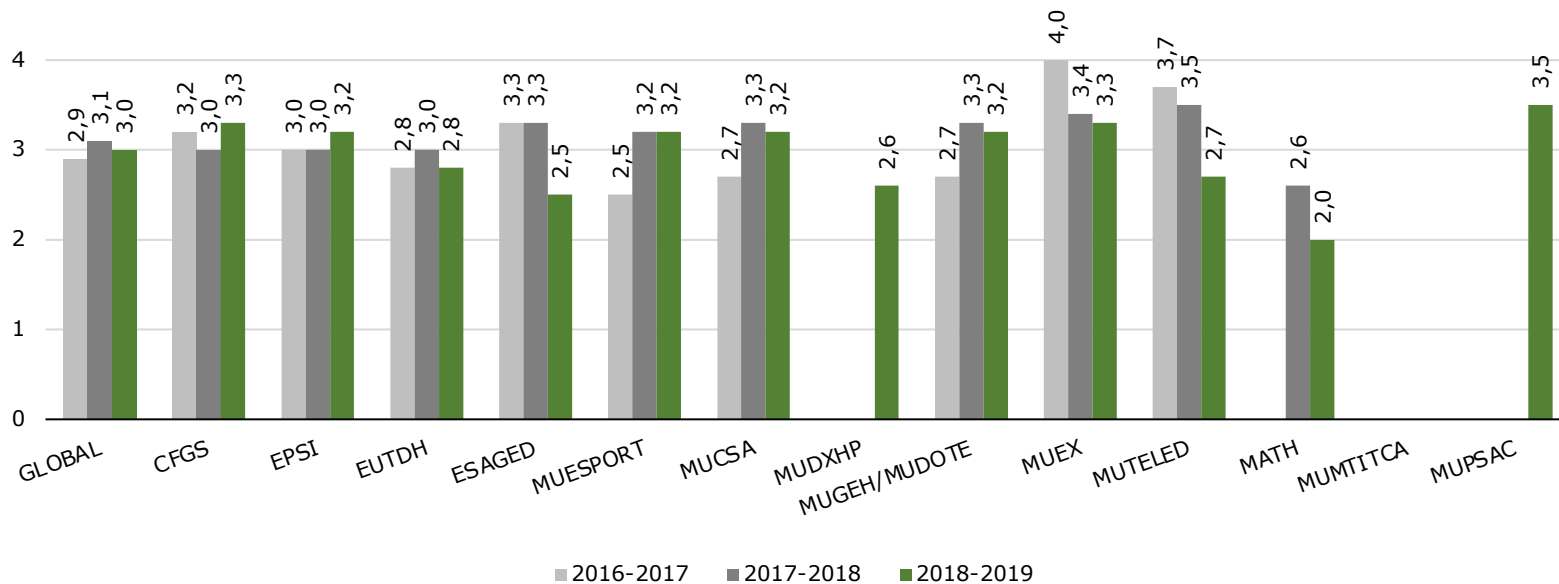
3.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**



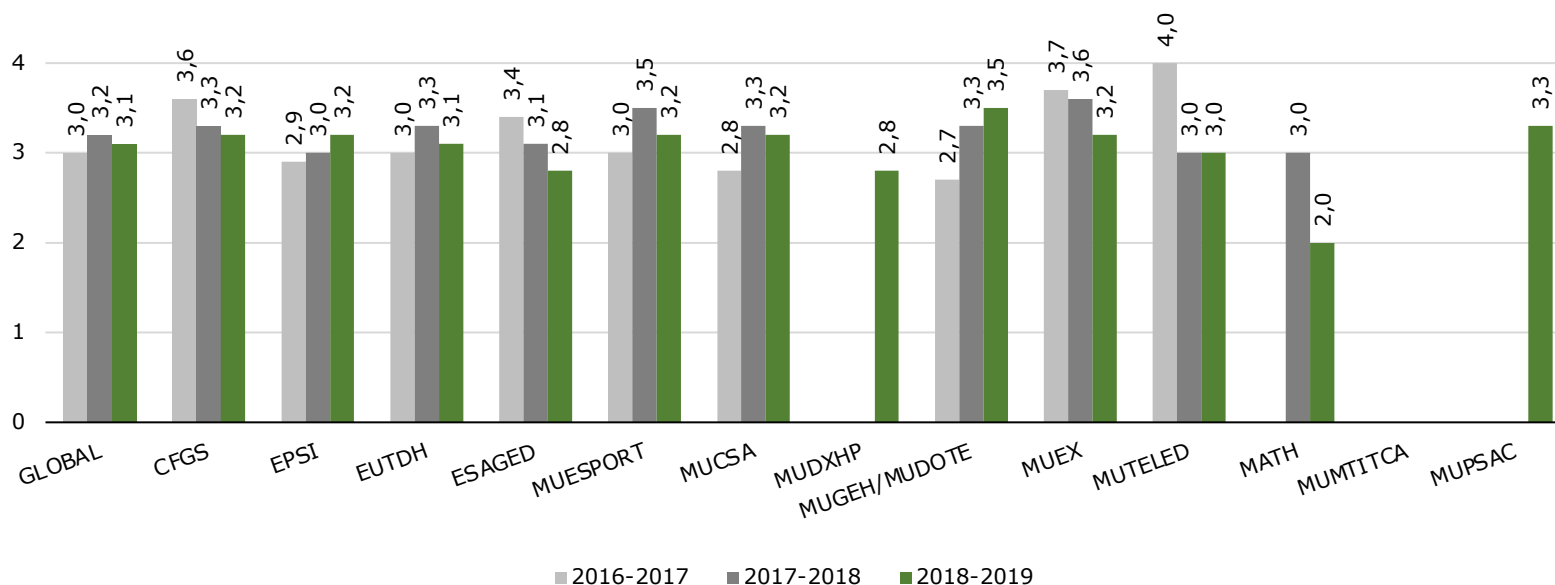
3.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient**



3.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La Guia de bones pràctiques és adequada**



3.8. Comentaris i suggeriments

CFGS en Comerç Internacional

"Moltes vegades els ordinadors van lents i els sistemes per reproduir àudios a vegades no funcionen bé."

3.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (modalitats presencial i online)

"Aquest any no he pogut impartir la matèria docent per motius de salut."

"Caldria millorar el circuit de preparació/impressió dels exàmens. Aquest curs en una ocasió l'examen no s'havia imprès i en l'altra em van donar l'examen d'una altra assignatura (en el sobre indicava l'assignatura correcta, però a dins hi havia un altre examen)."

"Disposició taula i ordinador envers els alumnes en alguna aula no es molt adient. En tot cas es "llevadero". Gràcies per la feina!"

"la meua part de docència ha transcorregut amb una total adequació i atenció de l'Escola. No només no tinc cap queixa sinó que en tinc molt agraïment."

"Vaig intervenir en un curs a distància i em va semblar molt poc encertat adequat, al menys, en la meua matèria"

3.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Direcció Hotelera, Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès

"Aula professors segona planta assignada és molt petita pels nous docents que no tenim lloc assignat. Les guies docents no s'adapten si han hagut canvis de professorat al segon semestre."

"En general sento (subjectivament) que hi ha poca cultura verda global, tot i que la UAB en general em consta que es mou en aquesta línia i inverteix recursos en temes de mobilitat sostenible i medi ambient. Els alumnes no tenen una consciència verda ni d'RSC a l'empresa. Crec que es podria treballar molt més transversalment aquest concepte per a que els alumnes surtin molt més sensibilitzats com a futurs gestors d'empresa, cultura local, medi ambient, criteris sostenibles en la presa de decisions a l'empresa, felicitat dels treballadors, inversions a curt o a llarg termini, impactes de les inversions al territori, etc... Em sorprèn que els ascensors estiguin a disposició dels alumnes, que no hi hagi cartells de sensibilització de l'energia ni del benefici de pujar escales per a la seva salut...estic segura que els ascensors gasten moltíssima energia! Igualment, no hi ha cap missatge recordatori d'apagar la calefacció en sortir de l'aula per a que els professors no ho oblidin quan surten de l'aula. I els calentadors d'aire gasten moltíssim! Quant a la guia de bones pràctiques... no puc opinar perquè no la conec. Tot i així, crec que com a escola podríem fer un planteig envers l'ús del mòbil a l'aula. Fomentar l'atenció plena és beneficiós per ells també, per la seva salut mental... i ens treuria hores de tutories amb alumnes, bàsicament perquè escotarien més (crec, o potser tampoc?!?!?! :-)). Merci per deixar-nos aportar idees!"

3.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Direcció Hotelera, Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès

"En la sala de profesores donde están aulas de tutoría y de reuniones, la insonorización es muy mala. Básicamente se puede escuchar cada palabra de las reuniones de otras personas. Hay muchos trabajadores y también profesores de FUAB que no prestan atención que en la sala de profesores la gente esta trabajando y se necesita máximo nivel de concentración durante preparación de tareas o revisión de exámenes, o simplemente cuando se lee un artículo científico. También según mi opinión las sillas en sala de profesores ya están demasiado viejas y necesitan ser cambiadas. Muchas veces no tenemos cosas básicas, como grapadoras o nunca he visto las tijeras de uso común."

"Gestió informàtica - Els canons de projecció no sou prou clars. Neteja - Per les tardes deixa molt que desitjar. Manca de contenidors de reciclatge orgànics. Les aules de la tercera planta caldria tinguessin aire acondicionat independent del sistema general de l'edifici."

"Hi ha aules com la 211 no fa molta calor, suposo que pel disseny de l'edifici, encara que s'encengui l'aire condicionat, que arriba de forma desigual als estudiants."

"La Wifi a les aules de teoria no és potent per treballar amb un grup gran, amb els portàtils que porten el propis estudian"

"Quiero decir que la atención de problemas con el equipamiento como el acceso mío a los impresoras no era muy adecuado. Cuando empecé en BellaTerra no pude resolver esta problema durante 3 o 4 semana y el técnico no me ayuda. También fue difícil encontrar quién pudo ayudarme con varios problemas con acceso a la tecnología"

3.8. Comentaris i suggeriments

Grau en Direcció Hotelera, Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès

"repeteixo el que sempre dic: 1. les aules amb els bancs/taules fixes no són adequades per a classes d'idiomes. 2. medioambient - podriem fer més esforços - per exemple conscientitzar als docents i als alumnes - treballar amb llum de dia i estalviar electricitat, treure les persianes i tornar a posarles. Als mesos de hivern no hi ha cap problema amb el sol. Prestar més atenció a aquestes coses tot i que complica una mica les nostres vides laborals."

"S'hauria de fer alguna cosa amb l'educació i disposició del departament d'informàtica."

"Una propuesta para mejorar medioambientalmente sería que el equipo de limpieza no cerrase cada día todas las persianas de la sala de profesores (de la 3ª planta) ya que, al estar todas bajadas cada mañana (y ser tantas las persianas que hay) generalmente se suelen dejar bajadas durante el día y se encienden todas las luces, con el consiguiente gasto innecesario de luz y desaprovechamiento de la luz natural (y, por ende, contribución al calentamiento del planeta). Por otro lado, el sistema de reservas de aulas (Tolkien) a veces no funciona correctamente, permitiendo a profesores reservar aulas que ya estaban asignadas previamente de forma fija."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Arxivística i Gestió de Documents

"L'aula on es fan habitualment les classes no està preparada per facilitar el treball en grups i que el professorat ho pugui tutelar correctament"

"La wifi del campus et desconnecta sovint i requereix autenticar-se repetidament."

"S'hauria de moure el cendrer de l'entrada cap un costat ja que tots els/les alumnes (fumadors) es posen a fumar davant de les portes generant abans d'entrar un núvol per on ha de passar tothom."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió Esportiva / Sports Management (modalitats presencial, online castellà i online anglès)

"Al ser només online hi ha aspectets que no he pogut valorar i per això he posat Ns/Nc"

"Imparteixo docència al màster en versió online, per aquest motiu no puc respondre a moltes de les qüestions que es plantegen a l'enquesta."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Comptabilitat Superior i Auditoria

"En relació a les instal.lacions he indicat INDIFERENT ja que no s'utilitzen les aules de la FUAB. En el MUCSA s'utilitzen les de la Facultat d'Economia i Empresa"

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

"Les aules de teoria són una mica petites pel nombre d'alumnes que tenim. És difícil bellugar-se per l'aula per atendre els alumnes quan fan activitats en grup."

"Prego tenir una aula una mica més gran per fer les classes teòriques. Gràcies."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió d'Empreses Hoteleres i MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

"Les aules de practiques caldria equipar-les millor. Per exemple taules i cadires no fixes."

"El projector de l'aula no ofereix prou contrast"

"L'aula on imparteixo no permet deixar la pantalla i la pissarra a les fosques, amb la qual cosa les projeccions perden qualitat visual. A l'aula hauria d'haver un bon equip de Blue-ray per poder projectar fragments didàctics enregistrats en aquest tipus de suport. A l'aula hauria d'haver separador de residus de paper i de plàstic i no un sol. A més hauria d'haver separació d'ampolles de plàstic i taps i poder lliurar els taps a organitzacions i empreses que els destinen a ajudar accions humanitàries."

"Las aulas no disponen de sonido para visionar videos .."

"Per fer classe de màster, les aules de pupitre són poc apropiades. D'altra banda, la pissarra és molt petita si tens la pantalla oberta, i de vegades cal projectar i escriure. A l'aula on faig classe del MUGEH ("normal") la bombeta del projector té menys llums que el presidentorra, que ja és dir."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

"A les aules seria necessari tenir un mobiliari que es pogués moure a les aules de teoria si es vol seguir amb una formació més participativa i en la que l'alumne pugui treballar amb els conceptes teòrics i més adient amb els requeriments informàtics actuals"

"Es necesaria la suscripción a bases de dades xinesas como CNKI para que los alumnos chinos tengan acceso a materiales (revistas académicas, libros, tesis, etc.) en chino."

"NO hi han sales de cuina-office al edifici on s'imparteixi la nostre docència."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

"A l'aula i en les rodaliles més immediates, només hi ha una paperera per tot, no és separa. Per fer-ho cal desplaçar-se fins el pis inferior."

"Caldria renovar el parc d'ordinadors"

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Turisme i Humanitats

"En general, tot és correcte."

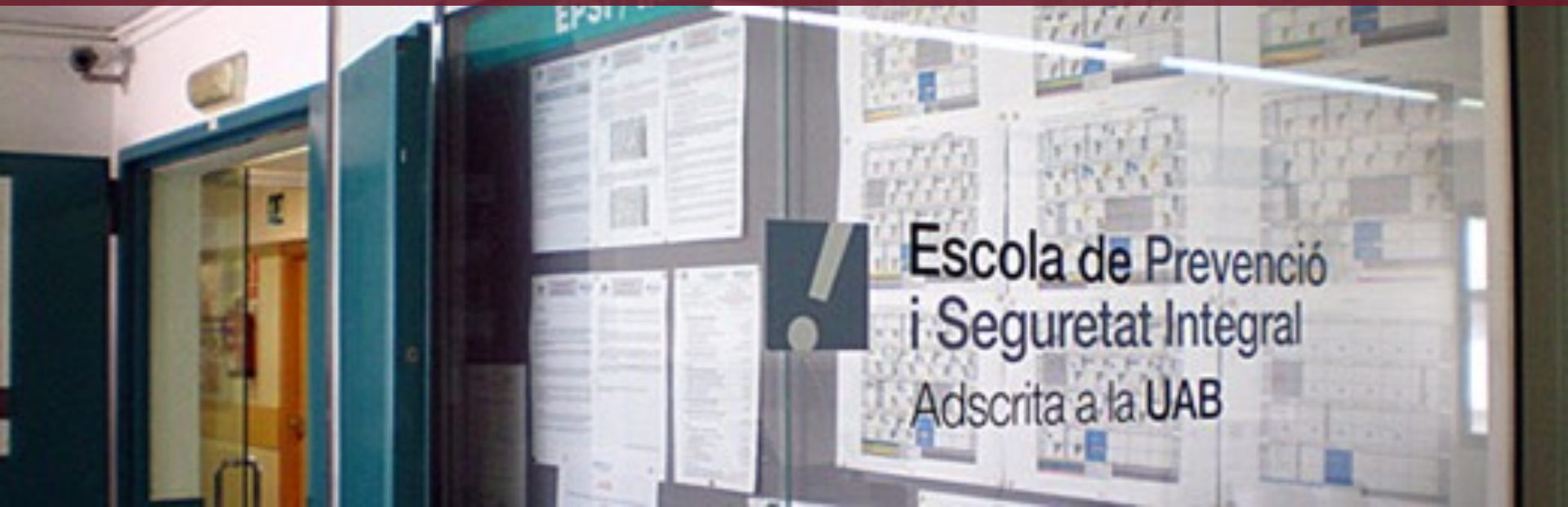
3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Polítiques Socials i Acció Comunitària

"Lo que ha funcionado mal es el pago del profesorado."



4. Valoració per part del PAS



4.1. Gestió informàtica

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

1.1 Consideres que els recursos informàtics són suficients

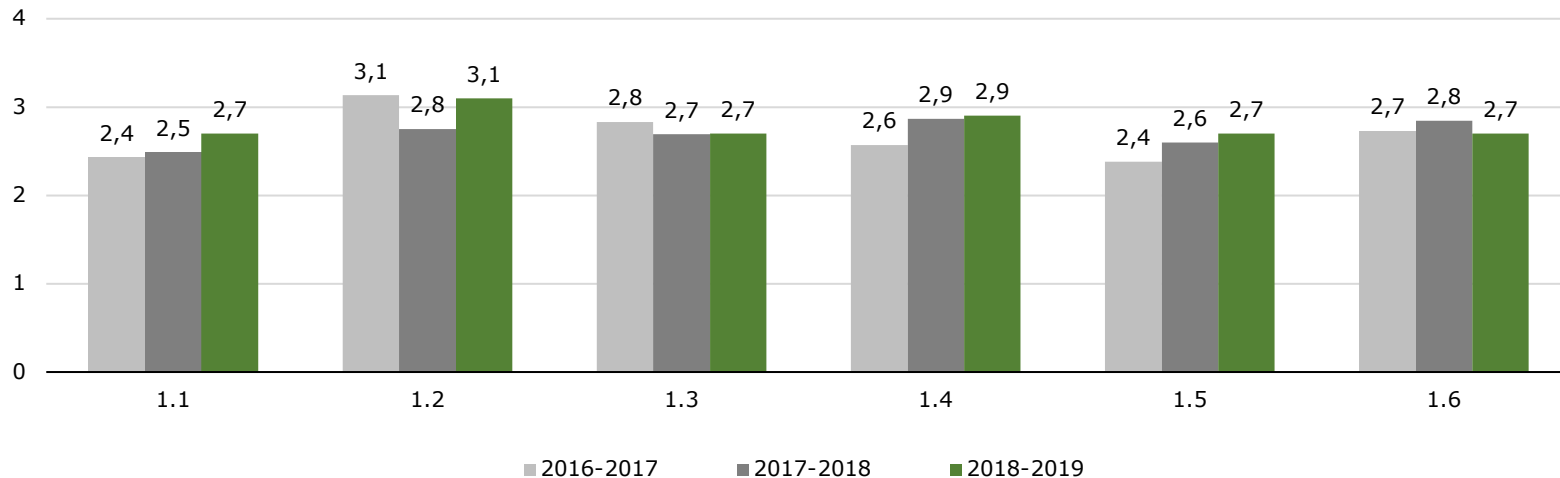
1.2 El software disponible està actualitzat

1.3 L'accés als recursos informàtics és suficient

1.4 El procediment de resolució d'incidències és adequat

1.5 La xarxa wifi té un rendiment adequat

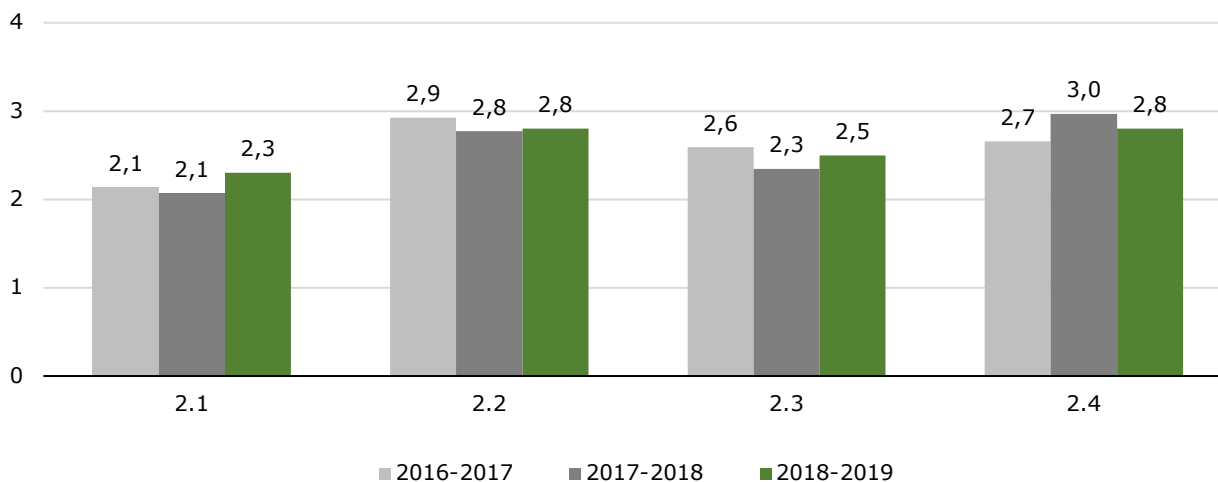
1.6 El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat



4.2. Instal·lacions de l'Edifici Blanc

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

- 2.1 Els espais de treball són adients**
- 2.2 Les sales de reunions són adients**
- 2.3 Les sales de cuina-office són adients**
- 2.4 La neteja és adequada**



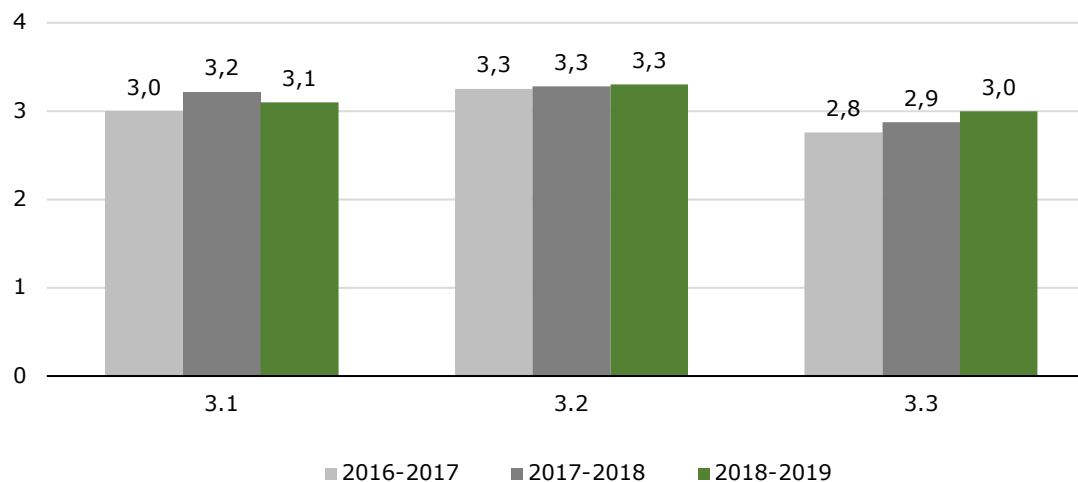
4.3. Comunicació

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

3.1 Les web de les Escoles donen la informació adequada

3.2 La Guia de l'estudiant dona la informació adequada

3.3 La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada



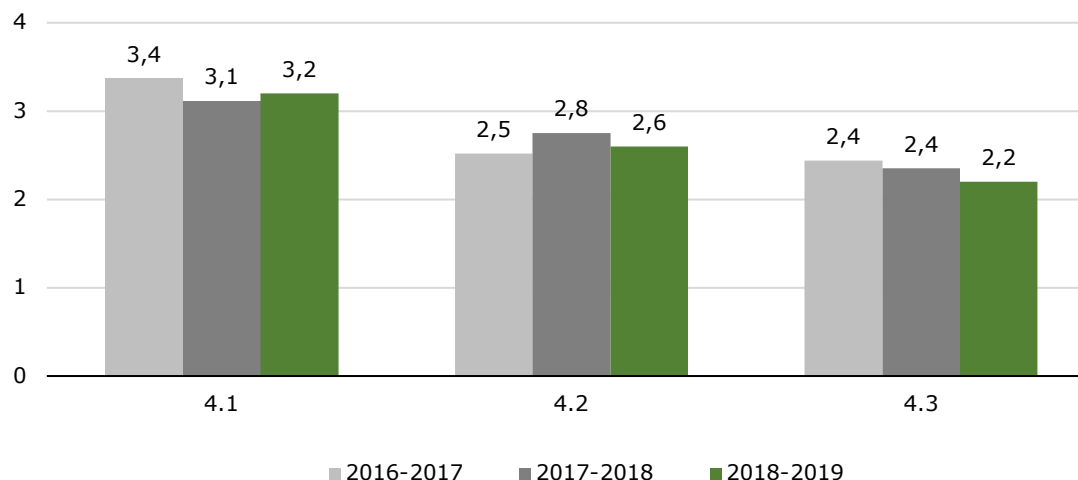
4.4. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

4.1 Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients

4.2 Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient

4.3 La Guia de bones pràctiques és suficient



4.5. Comentaris i suggeriments

"Els espais de treball, a l'hivern fa fred i a l'estiu fa calor. Durant tot l'any hi han molts mosquits. No puc opinar sobre la Guía de Bones Pràctiques, ens podrieu indicar on la podem localitzar?"

"L'espai de treball no disposa de prou llum, ni ventilació, ni calefacció, a més a més hi ha soroll de canonades constant i no es renoven les llums foses que fan pampallugues. Considero que la fundació fa un us excessiu del paper imprès i no es fa cap acció per reduir-lo."

"La nevera de l'office de la 3a planta és clarament insuficient per la quantitat d'usuaris que hi ha. Hi ha necessitat de guardar el menjar de molta gent fins l'hora de dinar, i des que l'escola no compra la llet i cadascú es porta la seva, es necessita espai per moltes ampolles de llet. Seria desitjable que poguéss haver-hi una nevera més gran"

"Quan necessites algun informàtic mai trobes ningú, la porta moltes vegades està tancada en clau. Ne tenen la idea de que hi hagi algú de guardia per si els necessites. I les incidències triguen una mica en resoldres."

"Tot bé."



5. Resum



5.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,3	2,5	2,7	+0,2
Software actualitzat	2,6	2,8	2,8	-
Accés als recursos informàtics	2,4	2,6	2,8	+0,2
Procediment de resolució d'incidències	2,3	2,7	2,8	+0,1
Software dona resposta a les assignatures	2,6	2,8	2,9	+0,1
Xarxa wifi	2,0	2,3	2,3	-
Sistema de targeta per a la fotocopiadora	2,7	2,5	2,6	+0,1
Instal·lacions				
Aules de teoria	2,3	2,5	2,7	+0,2
Aules de pràctiques	2,4	2,5	2,7	+0,2
Equipament de les aules de teoria	2,4	2,5	2,8	+0,3
Equipament de les aules de pràctiques	2,5	2,4	2,7	+0,3
Despatxos de tutories	2,8	2,9	3,0	+0,1
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	2,8	3,0	3,2	+0,2
Resolució d'incidències	2,6	2,9	3,1	+0,2
Resolució de peticions	2,7	3,0	3,1	+0,1

5.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	2,8	3,1	3,0	-0,1
Resolució d'incidències	2,6	2,8	3,0	+0,2
Resposta adequada	2,5	2,8	2,9	+0,1
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,7	3,0	3,0	-
Comunicació				
Web de l'Escola	2,7	2,9	3,0	+0,1
Guia de l'estudiant	2,7	2,9	3,0	+0,1
Campus virtual / aula moodle	2,8	3,0	3,1	+0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,6	2,8	3,0	+0,2
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,7	2,9	3,0	+0,1
Accions en favor del medi ambient	2,4	2,6	2,8	+0,2

5.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,0	3,2	3,2	-
Software actualitzat	3,0	3,2	3,2	-
Accés als recursos informàtics	3,1	3,2	3,2	-
Procediment de resolució d'incidències	2,7	3,2	3,3	+0,1
Software dona resposta a les assignatures	3,0	3,2	3,2	-
Xarxa wifi	2,5	2,8	2,9	+0,1
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	2,7	3,2	3,3	+0,1
Instal·lacions				
Aules de teoria	2,7	2,9	3,0	+0,1
Aules de pràctiques	2,7	2,9	3,0	+0,1
Equipament de les aules de teoria	2,9	3,1	3,1	-
Equipament de les aules de pràctiques	2,7	3,0	3,0	-
Despatxos de tutories	2,9	3,0	3,2	+0,2
Sales de professors	2,9	3,0	3,1	+0,1
Sales de reunions	3,0	3,2	3,3	+0,1
Sales de cuina-office	3,3	3,1	3,1	-
Neteja	3,4	3,5	3,5	-

5.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,3	3,7	3,7	-
Resolució d'incidències	3,5	3,6	3,6	-
Resolució de peticions	3,5	3,6	3,6	-
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,3	3,4	3,2	-0,2
Resolució d'incidències	3,2	3,4	3,2	-0,2
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,9	3,2	3,2	-
Comunicació				
Web de l'Escola	3,2	3,2	3,3	+0,1
Guia de l'estudiant	3,2	3,3	3,4	+0,1
Campus virtual / aula moodle	3,1	3,3	3,3	-
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,0	3,1	3,1	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,1	3,2	3,2	-
Accions en favor del medi ambient	2,9	3,1	3,0	-0,1
Guia de bones pràctiques	3,0	3,2	3,1	-0,1

5.3. Resum de la valoració per part del PAS

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,4	2,5	2,7	+0,2
Software	3,1	2,8	3,1	+0,3
Accés als recursos informàtics	2,8	2,7	2,7	-
Procediment de resolució d'incidències	2,6	2,9	2,9	-
Xarxa wifi	2,4	2,6	2,7	+0,1
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	2,7	2,8	2,7	- 0,1
Instal·lacions de l'Edifici Blanc				
Espais de treball	2,1	2,1	2,3	+0,2
Sales de reunions	2,9	2,8	2,8	-
Sales de cuina-office	2,6	2,3	2,5	+0,2
Neteja	2,7	3,0	2,8	- 0,2
Comunicació				
Web de les Escoles	3,0	3,2	3,1	- 0,1
Guia de l'estudiant	3,3	3,3	3,3	-
Presència de les Escoles a les xarxes socials	2,8	2,9	3,0	+0,1
Medi ambient				
Instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge	3,4	3,1	3,2	+0,1
Escoles realitzen accions en favor del medi ambient	2,5	2,8	2,6	- 0,2
Guia de bones pràctiques	2,4	2,4	2,2	- 0,2



6. Conclusions

6.1. Alumnat

- La valoració mitjana global referent a la **gestió informàtica** ha augmentat entre una i dues dècimes respecte el curs 2017-2018 en totes les preguntes excepte en les referents a *El software disponible està actualitzat* i *La xarxa wifi té un rendiment adequat*, que es mantenen amb les mateixes valoracions. Les valoracions mitjanes d'aquest curs 2018-2019 se situen entre el 2,3 i el 2,9 (en una escala del 0 al 4) en totes les preguntes referents a la gestió informàtica.
- En quant a les **instal·lacions**, les valoracions han augmentat entre una i tres dècimes respecte el curs passat en totes les preguntes. Les valoracions mitjanes d'aquest curs referents a les instal·lacions se situen entre el 2,7 i el 3,0. Destaca amb una valoració de 3,0 *Els despatxos de tutories són adients*.
- Les valoracions mitjanes de la **Secretaria acadèmica / Atenció al client** han augmentat com a mínim una dècima respecte el curs 2017-2018. Les valoracions mitjanes del curs actual se situen entre el 3,1 i el 3,2. Cal destacar amb una valoració de 3,2 *L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada*.
- Pel que fa a la **unitat de pràctiques** mentre *La resolució d'incidències és adequada* i *Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives* augmenten dues i una dècima respectivament el curs 2017-2018, *L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada* disminueix una dècima. Tot i així les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,9 i el 3,0.

6.1. Alumnat

- Respecte els **recursos de la UAB**, la valoració es manté aquest curs 2018-2019 amb una valoració mitjana d'un 3,0 a la pregunta *Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats*.
- Pel que fa a la **comunicació** totes les valoracions han augmentat una dècima respecte al curs 2017-2018, excepte *La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada*, que augmenta dues dècimes. Les valoracions mitjanes de l'actual curs són d'un 3,0, destacant amb una valoració de 3,1 *El campus virtual/aula moodle és adient*.
- Finalment, les valoracions mitjanes del **medi ambient** han augmentat també entre una i dues dècimes respecte el curs passat, situant-se el curs 2018-2019 entre el 2,8 i el 3,0. Cal destacar amb una valoració de 3,0 *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*.
- De manera **general**, la majoria de valoracions mitjanes globals han augmentat entre una i tres dècimes respecte el curs 2017-2018. Tanmateix destaquen les valoracions de les *instal·lacions*, que tot i recollir les valoracions més baixes són les que més han augmentat respecte el curs passat. D'altra banda, la *secretaria acadèmica / atenció al client* ha registrat les valoracions més altes enguany, sent totes les seves valoracions superiors a 3,0.

6.2. Professorat

- Les valoracions mitjanes globals referents a la **gestió informàtica** es mantenen o augmenten una dècima en totes les preguntes respecte el curs 2017-2018. Les valoracions mitjanes del present curs són de 3,2 o 3,3 per a totes les preguntes excepte la referent a *La xarxa wifi té un rendiment adequat*, que ha sigut valorada amb un 2,9.
- En quant a les **instal·lacions**, les valoracions també es mantenen o augmenten una dècima en totes les preguntes respecte el curs passat exceptuant la valoració referent a *Els despatxos de tutories són adients*, que augmenta dues dècimes. Les valoracions mitjanes del curs 2018-2019 referents a les instal·lacions se situen entre el 3,0 i el 3,5. Destaca amb una valoració de 3,5 *La neteja és adequada*.
- Pel que fa a la **Secretaria acadèmica / Atenció al client** totes les valoracions es mantenen respecte el curs 2017-2018, situant-se totes entre el 3,6 i el 3,7, sent aquesta valoració la més alta donada pel professorat en totes les preguntes a *L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada*.
- Les valoracions mitjanes de la **unitat de pràctiques** han disminuït el curs 2018-2019 dues dècimes respecte el curs passat. Les valoracions mitjanes del present curs se situen en un 3,2 per a totes dues preguntes.

6.2. Professorat

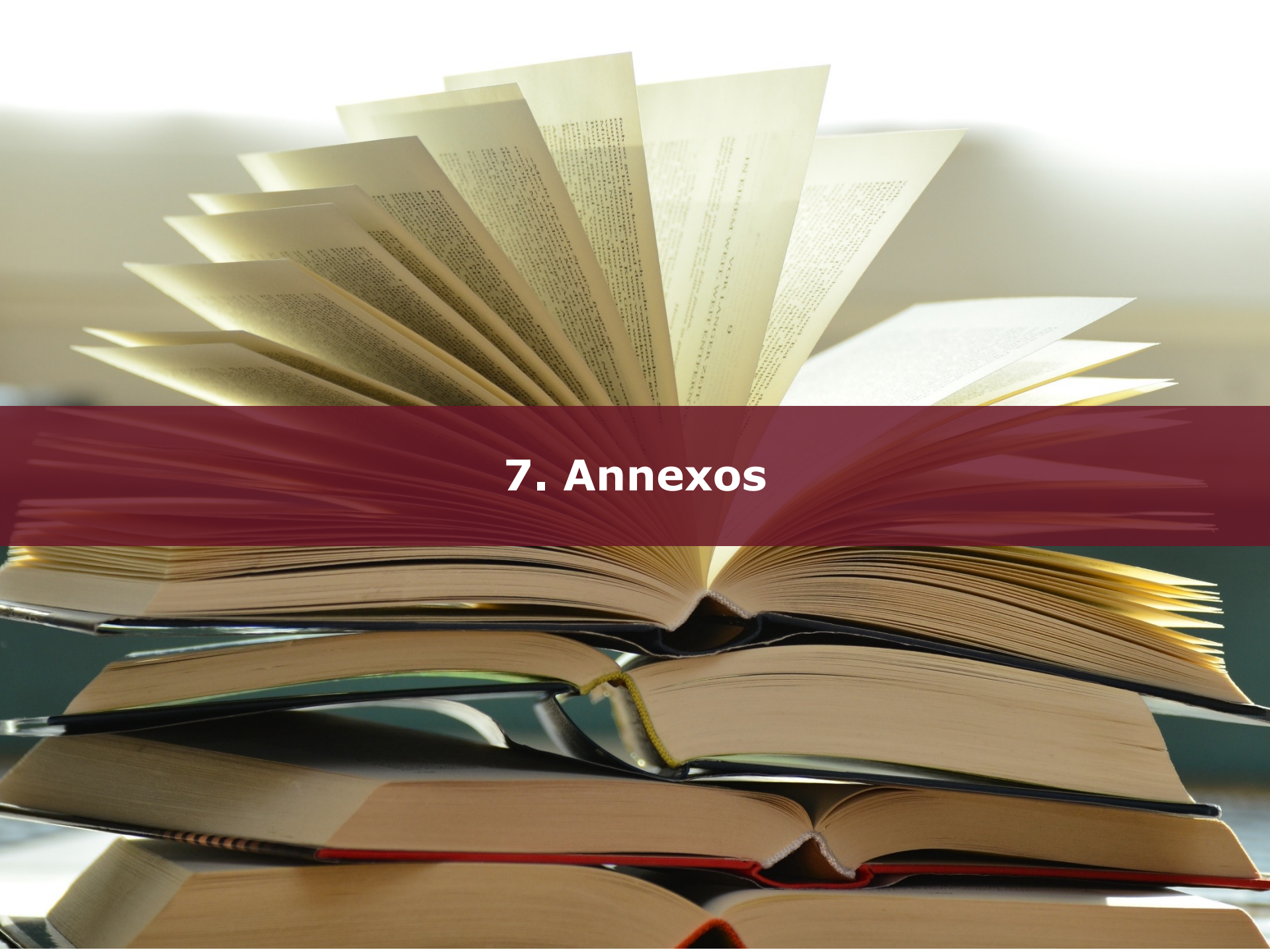
- Les valoracions mitjanes dels **recursos de la UAB** es mantenen respecte el curs passat, sent la valoració mitjana un 3,2.
- Pel que fa a la **comunicació** totes les valoracions es mantenen o augmenten una dècima respecte al curs 2017-2018. Les valoracions mitjanes de l'actual curs se situen entre el 3,1 i el 3,4. Destaca amb una valoració de 3,4 la valoració referent a *La Guia de l'estudiant dona la informació adequada*.
- Finalment, les valoracions mitjanes del **medi ambient** disminueixen una dècima respecte el curs passat, excepte *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*, que es manté amb la mateixa valoració. En aquest cas totes les valoracions del curs 2018-2019 se situen entre el 3,0 i el 3,2.
- De manera **general**, la majoria de les valoracions mitjanes globals es mantenen o augmenten o disminueixen una dècima respecte el curs 2017-2018. La *unitat de pràctiques* i *el medi ambient* disminueixen les seves valoracions enguany i són els blocs amb les valoracions més baixes juntament amb els *recursos de la UAB*. D'altra banda, la *secretaria acadèmica / atenció al client* registra les mateixes valoracions que el curs passat però es manté amb les valoracions més elevades seguida per la *comunicació*.

6.3. PAS

- Les valoracions mitjanes globals referents a la **gestió informàtica** es mantenen o augmenten en totes les valoracions respecte el curs 2017-2018 excepte la valoració referent a *El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat*, que disminueix una dècima. Les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,7 i el 3,1. Cal destacar la valoració del 3,1 referent a *El software disponible està actualitzat*.
- En quant a les **instal·lacions de l'Edifici Blanc**, les valoracions es mostren molt desiguals, havent disminuït respecte el curs passat les valoracions referents a *La neteja és adequada*, mantenint-se amb la mateixa valoració *Les sales de reunions són adients* i augmentant la valoració referent a *Els espais de treball són adients* i *Les sales de cuina-office són adients*. Les valoracions mitjanes del curs 2018-2019 referents a les instal·lacions se situen entre el 2,3 i el 2,8.
- Pel que fa a la **comunicació** les valoracions també evolucionen de manera molt desigual respecte al curs 2017-2018 segons la pregunta formulada, disminuint una dècima la valoració referent a *Les web de les Escoles donen la informació adequada*, mantenint-se la valoració de *La Guia de l'estudiant dona la informació adequada* i augmentant una dècima la valoració de *La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada*. Les valoracions mitjanes del curs actual se situen entre el 3,0 i el 3,3. Cal destacar la valoració de 3,3 referent a *La Guia de l'estudiant dona la informació adequada*.

6.3. PAS

- Finalment, les valoracions mitjanes del **medi ambient** també es mostren molt desiguals, disminuint dues dècimes les valoracions referents a *Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient* i *La Guia de bones pràctiques és suficient* i augmentant una dècima la valoració referent a *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*. Les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,2 i el 3,2, destacant la valoració de 3,2 referent a *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*.
- De manera **general**, les valoracions mitjanes globals evolucionen de manera molt diferent segons la pregunta formulada registrant disminucions de fins a dues dècimes i augments de fins a tres dècimes respecte el curs 2017-2018. La valoració més baixa la registra *La Guia de bones pràctiques és suficient*, amb una valoració de 2,2, i la valoració més alta s'atorga a *La Guia de l'estudiant dona la informació adequada*, amb una valoració de 3,3. Per blocs, destaquen les valoracions referents a la *comunicació*, en la que totes les valoracions són iguals o superiors a 3,0.



7. Anexos

7.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

<input type="checkbox"/> Grau	<input type="checkbox"/> Màster	<input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dóna resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dóna la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

7.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

Grau Màster

Prevençió i Seguretat Integral

MU Gestió Esportiva/Sports Management

MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dóna resposta a les assignatures						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- La web de l'Escola dóna la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

7.3. Qüestionari de valoració per part del professorat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

<input type="checkbox"/> Grau	<input type="checkbox"/> Màster	<input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						
7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

7.3. Qüestionari de valoració per part del PAS

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del personal constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.6.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Instal·lacions de l'Edifici Blanc	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Els espais de treball són adients						
2.2.- Les sales de reunions són adients						
2.3.- Les sales de cuina-office són adients						
2.4.- La neteja és adequada						

3.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- Les web de les Escoles donen la informació adequada						
3.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
3.3.- La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada						

4.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
4.2.- Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient						
4.3.- La Guia de bones pràctiques és suficient						

5.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

Informe de resultats

- ✓ **Centre de Formació Professional FUAB**
- ✓ **Escola de Prevenció i Seguretat Integral**
- ✓ **Escola Doctor Robert**
- ✓ **Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents**
- ✓ **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**
- ✓ **FUAB Formació**