

## **Normativa per a la connexió a la xarxa informàtica de la Universitat**

**1. Definició de la xarxa i titularitat.** La xarxa informàtica és un recurs compartit de la Universitat per a ús exclusiu en tasques de recerca, docència i transferència de coneixement de la pròpia institució. Els elements que la componen són els cables de coure i de fibra òptica, els elements de connexió directament en contacte amb aquests, com ara els commutadors, els concentradors i els encaminadors, els punts d'accés a la xarxa sense fils i l'espai radioelèctric associat a aquests. Aquests elements conformen la infraestructura de xarxa i són assignats al Servei d'Informàtica que n'és el titular per la seva gestió, manteniment i regulació.

**2. Definició dels equips a connectar.** Són els ordinadors personals, els portàtils, les impressores, els servidors i en general els dispositius connectables en xarxa altres que els que conformen la seva infraestructura.

**3. Cobertura de la quota de connexió.** La quota de connexió, quan es requereix, cobreix la despesa d'adquisició dels elements de connexió, el dret d'accés als serveis de la xarxa (sessions amb els servidors locals, transferència de fitxers,..).

**4. Elements de connexió.** No es permetrà la connexió a la xarxa d'elements que no siguin homologats pel Servei d'Informàtica. Explícitament no es permet la connexió de dispositius d'infraestructura de xarxa com ara concentradors, commutadors, encaminadors o punts d'accés a la xarxa sense fils (access points). Si un servei o departament negocia la inclusió d'aquest tipus d'elements en l'adquisició d'un equipament informàtic, aquests elements hauran de posar-se a disposició del Servei d'Informàtica.

**5. Valoració de l'impacte a la xarxa i desconexió d'equips defectuosos.** Els equips que es prevegi que puguin fer un ús especial de la xarxa es sotmetran a una valoració per part del Servei d'Informàtica prèvia a la seva connexió. Si, en qualsevol moment, es detecta que un equip es comporta de manera que incideix negativament en el rendiment d'altres equips de la xarxa, el Servei d'Informàtica el desconectarà i el mantindrà desconectat fins que es corregeixi el problema.

**6. Procediment de sol·licitud i temps de prova.** Per obtenir una connexió fixa (presa de xarxa) a la xarxa informàtica caldrà omplir [el formulari de connexió](#) que hi ha a [la web de la DTIC](#). Un cop feta la instal·lació es disposa de 7 dies hàbils per a comprovar-ne el correcte funcionament. Transcorregut aquest període els problemes que es detectin tindran el tractament d'avaries.

**7. Zones sense infraestructura de xarxa.** Es pot donar el cas que en una determinada zona hi hagi un nombre insuficient de sol·licituds de connexió que no justifiquin la inversió necessària per donar-li connectivitat o cobertura (elements de xarxa, armaris, enllaços de fibra òptica, etc..). En aquests casos el Servei d'Informàtica ho notificarà per escrit al sol·licitant. Si el sol·licitant no accepta fer-se càrrec del total de la despesa associada, es procedirà a la

congelació de la sol·licitud fins a acumular un nombre de línies que facin econòmicament viable la connexió.

**8. Casos extraordinaris.** La connexió d'equips que per les seves característiques no es contemplen en aquesta normativa, es podrà dur a terme mitjançant acords bilaterals entre el Servei d'Informàtica i el departament o el servei sol·licitant. En el cas de projectes que impliquin la connexió de molts punts, es treballarà sota pressupost específic.