
Servei d'hostatge web

*Responsabilitats de la DTIC
i de la persona usuària*

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona

1. Condicions del servei	1
2. Responsabilitats de la DTIC	1
3. Responsabilitats de la persona usuària	2

Data revisió: 3 maig de 2021

1. Condicions del servei

Podrà accedir al servei d'hostatge web de la Direcció de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la UAB (DTIC) el personal de la UAB i de les institucions de l'Esfera UAB sol·licitant l'alta del servei mitjançant el formulari corresponent. La persona sol·licitant constarà a tots els efectes de la DTIC com a persona de contacte per a notificacions, facturacions i resolucions d'incidències. La DTIC es reserva el dret de continuar donant servei als llocs web que no disposin d'una persona de contacte que se'n faci càrrec. Les persones usuàries del servei poden cedir les dades d'autenticació a tercers per al desenvolupament extern sota la seva responsabilitat.

Qualsevol modificació en les condicions del servei serà notificada mitjançant el sistema d'anuncis de la DTIC.

2. Responsabilitats de la DTIC

La DTIC es responsabilitza d'oferir, amb el tots els mitjans de què disposa, un servei òptim per a que els llocs web puguin estar funcionant les 24 hores al dia, 7 dies a la setmana de la manera més segura.

La DTIC es reserva el dret d'interrompre el servei temporalment en funció de reparacions tècniques i operacions de manteniment dels equips, així com per a la millora del mateix servei. En aquest sentit:

- Les aturades planificades de manteniment dels servidors són les especificades en la descripció del servei.
- Les aturades per reparació seran notificades al portal del Servei d'Informàtica indicant el temps estimat de tall del servei.
- Per a actuacions de millora que requereixin actuacions per part dels usuaris, es comunicarà amb aquests via el correu electrònic del responsable del lloc web.

La DTIC es reserva el dret a decidir el moment de revisió de les versions del programari existent als servidors (llenguatges d'scripting, bases de dades, etc) informant a l'usuari si aquesta acció comporta actuacions per part seva.

La DTIC es reserva el dret de suspendre temporalment algun lloc web si es detecta activitat que afecti al bon funcionament de la resta de llocs web que comparteixen servidor. Aquesta circumstància es notificarà a la persona responsable del lloc web suspès per a que es pugui solucionar l'alteració.

La DTIC es responsabilitza de la còpia de seguretat de les dades dels llocs web i la seva recuperació, sota demanda al CAS, amb una retenció d'un mes.

La DTIC no es responsabilitza dels errors en el programari allotjat als llocs web ni de la configuració defectuosa atribuïda a l'usuari.

La DTIC no es responsabilitza d'assegurar aquesta aprovació per part de l'Àrea de Comunicació de nom de domini sol·licitat al fer l'alta.

La DTIC ofereix assistència tècnica referent al funcionament del panell de control en els punts que consten a la "Guia per a usuaris" ubicada al portal www.uab.es/sj. Aquesta assistència es vehicularà exclusivament via el CAS (trucant al 2100 o enviant un correu a cas@uab.cat). En aquest sentit:

- No dona suport a qüestions referents a configuració i utilització de programari de tercers, ni a instal·lació o funcionament d'scripts instal·lats per l'usuari.
- No aborda qüestions referents a monitorització especial d'un lloc web, optimització de bases de dades o desenvolupament d'scripts.

3. Responsabilitats de la persona usuària

El servei de hostatge web del Servei d'Informàtica de la UAB obeeix a les finalitats de recerca, docència i gestió pròpia de la institució. No es permet la seva utilització per a finalitats lucratives comercials i és d'obligat compliment que els continguts que s'hi publiquin s'ajustin amb rigor al que estableixi la legislació vigent.

L'usuari haurà de conèixer, entendre i acceptar lliurement les característiques de servei, condicions d'accés, d'utilització del servei i de contractació.

L'usuari es compromet a assegurar sempre una persona de contacte per a les comunicacions amb el Servei d'Informàtica.

L'usuari es responsabilitza de mantenir els codis d'accés i contrasenyes ocultes a personal no autoritzat.

L'usuari s'encarrega de gestionar amb l'Àrea de Comunicació l'assignació del nom de domini en el cas que sigui denegada.

L'usuari es compromet a tenir els coneixements tècnics necessaris o la capacitat per contractar amb un tercer que els tingui, per a la realització i manteniment del seu lloc web. Així com a fer la migració del mateix a requeriment de la DTIC, en el cas que aquest realitzi millores en el sistema (actualitzacions d'infraestructura).

L'usuari es responsabilitzarà de la programació d'scripts per tal que el seu funcionament no afecti a la resta dels llocs web que comparteixen servidor.

Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

