

Pla d'Acció Tutorial

Universitat Autònoma de Barcelona

Recollida indicadors PAT-UAB

Curs 2019/2020

Informe provisional Octubre 2020

DOCUMENT DE

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Indicadors seguiment accions d'orientació acadèmica, transició i promoció	6
3. Indicadors seguiment accions acollida, assessorament i informació	7
4. Indicadors seguiment accions tutoria acadèmica	8
5. Indicadors seguiment accions d'orientació professional	10
6. Indicadors seguiment accions d'acompanyament a necessitats educatives de supervisió.....	11
Annex 1. Desglossament accions orientació	12
Annex 2. Desglossament accions orientació acollida	19
Annex 3. Quadre resum resultats enquesta satisfacció titulats (grau)	31
Annex 4. Desglossament accions orientació professional	32
Annex 5. Desglossament accions estudiants amb necessitats educatives de supervisió	36
Annex 6. Anàlisi diagnòstic de la Tutoria Acadèmica	37

1. Introducció

La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) defineix el Pla d'Acció Tutorial (PAT)¹ com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la Universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat. En concret, l'**objectiu general** del PAT-UAB és:

“Orientar, assessorar i donar suport a l'alumnat de la UAB en els diferents aspectes del seu aprenentatge i desenvolupament professional inicial, esdevenint l'acció tutorial com la principal eina de seguiment”.

D'acord amb aquesta finalitat, el PAT-UAB defineix els seus **objectius específics** seguint el recorregut dels estudiants (grau, màster i doctorat) pel que fa l'orientació acadèmica, l'acollida universitària, l'acompanyament acadèmic i el desenvolupament professional inicial.

Taula 1. Objectius específics del PAT-UAB

D'orientació acadèmica, de transició a la universitat i de promoció:
1. Acompanyar i orientar en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat.
2. Facilitar la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari.
3. Donar a conèixer la Universitat.
D'acollida, d'assessorament i d'informació:
4. Facilitar l'adaptació de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari.
5. Acompanyar la integració de l'alumnat a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis.
6. Facilitar a l'alumnat la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració.
7. Afavorir l'ús adequat dels diferents serveis i recursos que la Universitat posa a l'abast de l'alumnat.
De tutoria acadèmica
8. Fomentar la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i una eina estratègica durant el procés d'aprenentatge.
9. Millorar la qualitat de l'atenció personalitzada de l'alumnat al llarg dels seus estudis.
10. Millorar el rendiment acadèmic i la satisfacció de l'alumnat.
11. Fomentar el paper actiu de l'alumnat en les diverses tipologies de tutoria.
De tutoria professional
12. Fomentar el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis.
13. Contribuir a l'orientació professional de l'alumnat.
14. Millorar l'ocupabilitat de l'alumnat.
15. Potenciar la vinculació dels titulats i les titulades amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida.
D'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió
16. Detectar necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades.
17. Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge, el seu desenvolupament professional inicial i la millora de la seva ocupabilitat.

Font: Elaboració pròpia

¹ Consultar el document aprovat al Consell de Govern del 12 de juliol del 2017:
https://www.uab.cat/doc/Pla_Accio_Tutorial

El PAT-UAB preveu un pla d'avaluació dissenyat per tal de fer el seguiment de les accions tutorialis i conèixer el seu impacte. Per això, a partir dels objectius específics, es defineixen indicadors de seguiment i indicadors d'impacte tal i com es recull a la taula 2. D'una banda, el seguiment té la finalitat d'avaluar les accions tutorialis que es duen a terme i el grau de satisfacció dels agents implicats (alumnat i professorat). D'altra banda, l'avaluació de l'impacte de les accions realitzades s'inclou dins del Sistema de Garantia Intern de Qualitat de la UAB (SGIQ), que reflecteix el compromís de la Universitat d'oferir programes formatius de qualitat que incloguin en el seu funcionament mesures per assegurar la contínua avaluació i millora dels mateixos. El SGIQ sistematitza la recollida d'evidències a través, entre altres eines, del Sistema d'Indicadors de Qualitat (SIQ) que servirà de base per l'avaluació de l'impacte de les accions tutorialis.

En qualsevol dels casos, l'avaluació del PAT-UAB s'entén com un procés anual que es durà a terme al final de cada curs acadèmic per tal de poder fer els canvis i les adaptacions que calguin per millorar-lo. El punt de partida de l'avaluació del PAT-UAB serà la recollida dels indicadors de seguiment que es presenta en aquest document. Es tracta d'una primera aproximació general que cada curs acadèmic es podrà completar amb altres indicadors quantitatius i qualitatius. En aquest sentit, l'avaluació qualitativa s'orientarà a analitzar aspectes relacionats amb la satisfacció i la qualitat de les activitats, així com a recollir les dificultats identificades en relació a les accions tutorialis realitzades i els suggeriments dels diferents agents implicats en cada fase del procés que inclou el PAT-UAB.

Taula 2. Resum dels objectius específics, indicadors de seguiment, indicadors d'impacte i agents implicats.

Objectius	Indicadors seguiment	Agents Implicats	Indicadors impacte	Agents Implicats
<p>1. Acompanyar i orientar en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat</p> <p>2. Facilitar la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari.</p> <p>3. Donar a conèixer la Universitat.</p>	<p>Nº Accions d'orientació acadèmica</p> <p>Nº Accions de transició a la universitat</p> <p>Nº Accions de promoció</p>	<p>Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió</p> <p>Estructura de gestió UAB</p> <p>Serveis UAB</p>	<p>Nº Estudiants de nou ingrés</p> <p>Places ofertades</p> <p>Nº Sol·licituds</p> <p>Nº Sol·licituds en 1ª opció</p>	SGIQ-SIQ
<p>4. Facilitar l'adaptació de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari.</p> <p>5. Facilitar la integració de l'alumnat a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis.</p> <p>6. Facilitar a l'alumnat tota la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració.</p> <p>7. Afavorir l'ús adequat dels diferents serveis i recursos que la Universitat posa a l'abast de l'estudiant.</p>	<p>Nº Accions d'acollida</p> <p>Nº Accions d'informació</p> <p>Nº Accions d'assessorament</p> <p>Nº Accions d'acollida estudiants internacionals</p>	<p>Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió</p> <p>Estructura de gestió UAB</p> <p>Serveis UAB</p>	<p>Nota de tall</p> <p>Nota mitjana d'entrada</p> <p>Mitjana de crèdit matriculat</p> <p>Rendiment acadèmic estudiants nou ingrés</p>	SGIQ-SIQ
<p>8. Fomentar la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i com a eina estratègica durant el procés d'aprenentatge.</p> <p>9. Millorar la qualitat de l'atenció personalitzada de l'alumnat al llarg dels seus estudis.</p> <p>10. Millorar el rendiment acadèmic i la satisfacció de l'alumnat.</p> <p>11. Fomentar el paper actiu de l'estudiant en les diverses tipologies de tutoria.</p>	<p>Nº Tutories individuals</p> <p>Nº Tutories grupals</p> <p>Nº Activitats de suport a l'aprenentatge</p> <p>Nº Tutories entre iguals</p>	<p>Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió</p> <p>Estructura de gestió UAB</p> <p>Serveis UAB</p>	<p>Rendiment acadèmic (nombres de crèdits superats/nombres de crèdits matriculats)</p> <p>Participació en les enquestes PAAD</p> <p>Qualificació enquestes PAAD</p>	SGIQ-SIQ
<p>12. Fomentar el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis.</p> <p>13. Contribuir a l'orientació professional de l'alumnat.</p> <p>14. Millorar l'ocupabilitat de l'alumnat.</p> <p>15. Potenciar la vinculació dels titulats i les titulades amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida</p>	<p>Nº Accions d'informació</p> <p>Nº Accions d'orientació professional</p> <p>Nº Accions de suport als titulats i titulacions</p>	<p>Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió</p> <p>Estructura de gestió UAB</p> <p>Serveis UAB</p>	<p>Nº Estudiants mobilitat out</p> <p>Nº Pràctiques curriculars</p> <p>Nº Pràctiques no curriculars</p> <p>Nº Titulats i titulades</p> <p>Nº Graduació/Nº matriculació</p> <p>% Inserció professional</p>	SGIQ-SIQ Servei d'Ocupabilitat
<p>16. Detectar situacions específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades.</p> <p>17. Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge, el seu desenvolupament professional inicial i la millora de la seva ocupabilitat.</p>	<p>Nº Accions de suport a les necessitats educatives específiques</p>	<p>Centres docents: Equip de Govern, equip de professorat i estructura de gestió</p> <p>Estructura de gestió UAB</p> <p>Serveis UAB</p>	<p>Rendiment acadèmic</p> <p>Nº Pràctiques curriculars</p> <p>Nº Pràctiques no curriculars</p> <p>Nº Titulats i titulades</p> <p>% Inserció professional</p>	Estructura de gestió UAB Serveis UAB

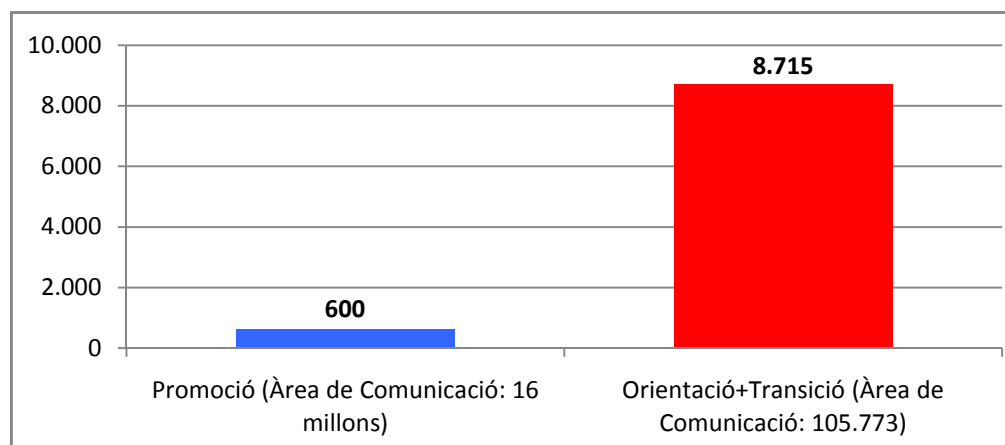
2. Indicadors seguiment accions d'orientació acadèmica, transició i promoció

El primer moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en les accions d'**orientació acadèmica, transició a la universitat i promoció**. Es tracta del conjunt d'accions que acompanyen i orienten en la presa de decisions prèvia a l'ingrés a la Universitat, faciliten la transició de l'alumnat al context social, organitzatiu i estructural universitari i donen a conèixer la Universitat. Atès que aquestes accions es realitzen prèvia l'entrada a la Universitat, es presenten les dades relatives al curs 2018/19.

Els agents implicats són: l'Àrea de Comunicació i Promoció (11 accions), l'Institut de Ciències de l'Educació (47 accions), els centres docents (18 accions), la Fundació Autònoma Solidària (4 accions) i la Unitat de Dinamització (1 acció). Cal tenir present que les dades poden incloure diverses edicions d'una mateixa acció.

Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions de promoció comptabilitzen prop de 16 milions de participant. En concret, s'inclouen el nombre de visites a la web de la UAB, la difusió realitzada a través de les xarxes socials o les Jornades de Portes Obertes (Àrea de comunicació i promoció). A més, s'inclouen les accions d'orientació i transició realitzades des de l'Institut de Ciències de l'Educació i els Centres Docents amb un total de 8.320 estudiants, així com el programa Campus Ítaca de la FAS amb un total de 395 participants. A banda, es fan visibles les accions d'orientació de l'Àrea de comunicació i promoció com l'assessorament presencial, telefònic i via e-mail amb un total de 105.773 estudiants.

Taula 3. Nombre de persones que han participat en les accions d'orientació segons tipologia²



Font: Elaboració pròpia

Nota: Entre parèntesi es comptabilitzen les accions de l'Àrea de Comunicació i Promoció

² Veure annex 1 pel desglossament de les dades.

3. Indicadors seguiment accions acollida, assessorament i informació

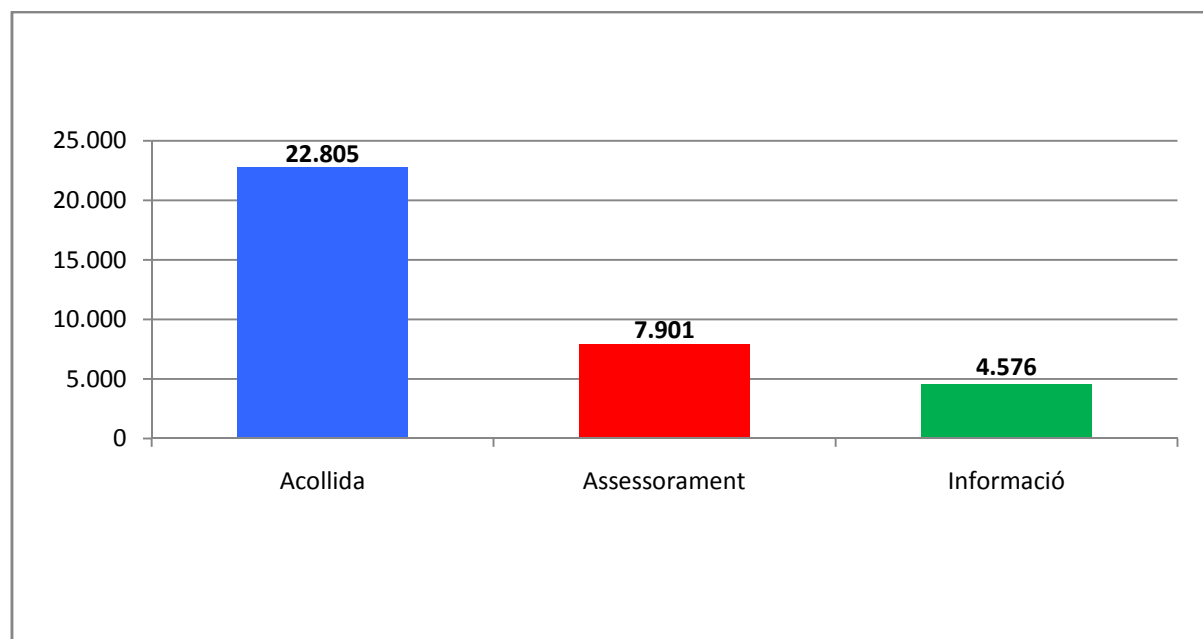
El segon moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en les accions d'**acollida, assessorament i informació**. Es tracta d'un conjunt d'accions que faciliten a l'alumnat l'adaptació al context social, organitzatiu i estructural universitari, la integració activa a la dinàmica del centre docent on cursa els estudis i li proporcionen la informació i formació necessàries per assolir l'adaptació i la integració.

En aquest cas, es presenten les dades relatives al curs 2019/20. Els agents implicats són l'Àrea de Comunicació i Promoció (1 acció), el Servei de Biblioteques (1 acció), el Servei de Llengües (2 accions), els Centres docents (152 accions) i la Fundació Autònoma Solidària (1 acció). Cal tenir present que les dades poden incloure diverses edicions d'una mateixa acció.

Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'acollida comptabilitzen 22.805 estudiants (Àrea de Comunicació i Promoció, Servei de Biblioteques i Centres docents). Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'assessorament comptabilitzen 7.901 estudiants (Servei de Llengües i Centres docents). Finalment, les accions que tenen com a objectiu la informació han arribat a 4.576 estudiants (Centres docents i sessions informatives per estudiants i famílies de la FAS).

Cal aclarir que durant aquest tercer any de recollida d'indicadors s'han implementat les millores valorades al curs anterior. D'aquesta manera la recopilació de les dades de les unitats, serveis i centres s'ha adequat a la realitat de les accions dutes a terme d'aquest segon moment, evidenciant el pes de les accions d'acollida. També s'ha millorat la definició d'accions d'informació, d'acollida i d'assessorament.

Taula 4. Nombre de persones que han participat en les accions d'acollida segons tipologia³



³ Veure annex 2 pel desglossament de les dades.

4. Indicadors seguiment accions tutoria acadèmica

El tercer moment del Pla d'Acció Tutorial, es basa en les **tutories acadèmiques**. En tracta del conjunt d'accions que fomenten la tutoria com una acció interdisciplinària de la institució universitària i una eina estratègica durant el procés d'aprenentatge, alhora que milloren la qualitat de l'atenció personalitzada, el rendiment acadèmic i satisfacció de l'alumnat tot fomentant el seu paper actiu en les diverses tipologies de tutoria

En aquest cas, es presenta com a indicador de seguiment les dades relatives a la sisena pregunta de l'Enquesta de titulats de la UAB que es programa anualment a les persones que finalitzen els seus estudis de grau, màster i doctorat⁴. L'objectiu d'aquest qüestionari és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i titulades de la UAB en relació a diversos aspectes de la titulació finalitzada i del seu pas per la universitat, entre els quals s'inclou la tutoria acadèmica⁵. En concret, la taula 5 recull les respostes a la pregunta 6 de l'edició 2018/19: "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge". L'escala de valoració és de l'1 al 5 i la mitjana de grau de la UAB es situa al 3,13.

Taula 5. Valoració de la tutoria acadèmica de les persones graduades (grau) curs 2018/19

Centre	14/15	15/16	16/17	17/18*	18/19*	Evolució Centre (negre) i UAB (taronja)
Filosofia i Lletres	3,23	3,59	3,51	3,60	3,37	
Medicina	3,01	3,06	2,74	2,92	2,82	
Ciències	3,12	3,01	2,65	2,91	2,89	
CC de la Comunicació	2,70	3,06	2,82	2,74	3,04	
Dret	3,00	3,14	3,02	3,10	3,13	
Veterinària	3,02	2,83	2,84	2,92	3,07	
CC Polítiques i de Sociologia	3,29	3,42	3,22	3,67	3,26	
Psicologia	3,09	2,94	3,10	2,83	2,84	
Traducció i d'Interpretació	3,06	3,08	3,09	3,19	3,21	
CC de l'Educació	3,22	3,34	3,20	3,31	3,29	
Biociències	2,56	2,70	2,87	3,02	3,08	

⁴ Per consultar l'enquesta completa amb tota la informació estadística i els resultats:

[Enquesta titulats graus i màsters universitaris: Informe de resultats globals UAB 2018/19](#)

⁵ Veure annex 3 síntesi resultats centres.

Enginyeria	2,79	3,37	3,15	3,64	3,08
Economia i Empresa	2,67	2,94	2,82	3,10	2,73

Font. Enquesta de titulats de la UAB 2018/2019



Durant el curs 2019-2020 es van desenvolupar les primeres accions d'un estudi **diagnòstic de la tutoria acadèmica (TA) a la UAB**. Aquest projecte té la finalitat de conèixer l'estat actual de la TA per tal que, a llarg termini, pugui millorar-se'n la seva qualitat i la satisfacció que mostren el conjunt d'estudiants. La informació derivada de tots el grups de discussió ha estat tractada i analitzada amb el programa d'anàlisi qualitatiu MAXQDA2018, d'acord a les categories i subcategories d'anàlisi establertes a priori per a l'elaboració dels instruments. A l'Annex 6 s'inclou l'esborrany de l'informe amb els resultats de la primera fase que, tot i parcials, s'ha considerat rellevant pel canvi de paradigma que necessàriament portarà la docència i tutoria post-covid.

Cal aclarir que durant el curs 2020-2021 es recolliren totes les accions extraordinàries dutes a terme amb motiu de la declaració de l'estat d'alarma per l'emergència sanitària de la covid-19.

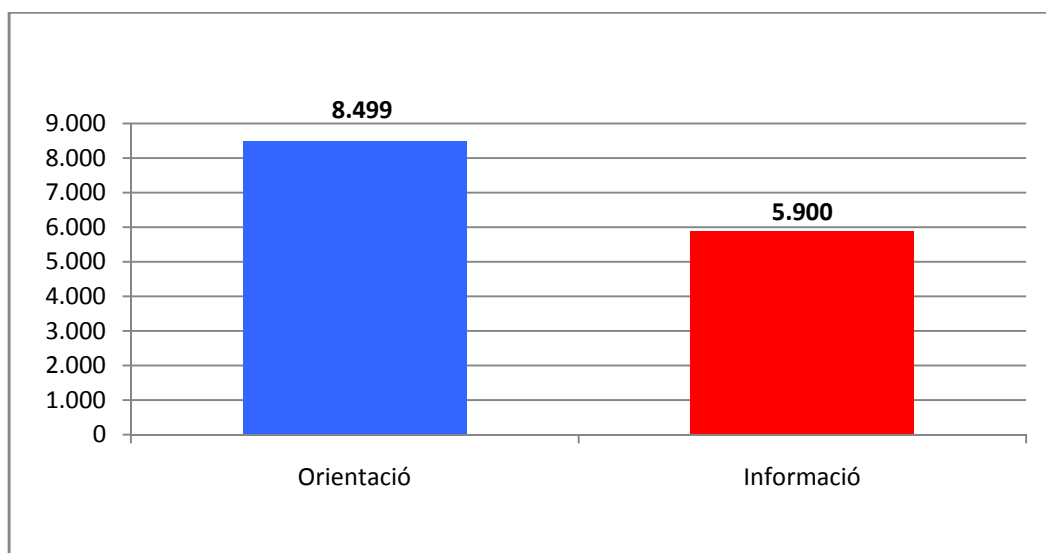
5. Indicadors seguiment accions d'orientació professional

El quart moment del Pla d'Acció Tutorial es basa en la Tutoria Professional amb les **accions d'orientació professional i d'informació**. Es tracta del conjunt d'accions que fomenten el desenvolupament professional inicial de l'alumnat en el marc dels seus estudis, contribueixen a l'orientació professional, milloren l'ocupabilitat i potencien la vinculació amb la Universitat com a mitjà de formació al llarg de la vida.

Els agents implicats són l'Àrea de Comunicació i Promoció (1 acció), els centres docents (33 accions), la Fundació Autònoma Solidària (1 acció), el Servei d'Ocupabilitat i la Fundació Alumni (4 accions). En aquest cas, les dades són relatives al curs 2019/20⁶.

Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'Orientació Professional han comptabilitzat 5.094 estudiants (pel que fa les accions realitzades des del Servei d'Ocupabilitat, Alumni i la Fundació Autònoma Solidària) i 3.405 estudiants (pel que fa les accions realitzades des dels centres docents). Les activitats que tenen com a objectiu principal les accions d'Informació han comptabilitzat 5.900 estudiants (Àrea de comunicació i promoció).

Taula 6. Número de persones que han participat en les accions d'orientació professional segons tipologia



Font: elaboració pròpia

⁶ Veure annex 4 pel desglossament de les dades.

6. Indicadors seguiment accions d'acompanyament a necessitats educatives de supervisió

La diversitat forma part de la realitat de l'aula però es poden donar situacions excepcionals d'estudiants que requereixen una atenció específica tant en l'àmbit personal, professional o acadèmic. La Universitat compta amb un seguit de serveis que ofereixen aquesta atenció especialitzada amb accions d'acompanyament a les necessitats específiques de supervisió. Transversalment actuen diferents agents per tal de detectar les necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades que s'encarreguen d'acompanyar i donar respostes a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge

Els agents implicats són: la Unitat de Psicologia, el PIUNE, l'Observatori per la igualtat, la Universitat a l'Abast, el programa d'atenció a persones refugiades (FAS), el programa per a esportistes d'alt nivell (SAF) i la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic. En aquest cas, les dades són relatives al curs 2019/20.

Taula 7. Número de persones ateses segons tipologia acció i servei/unitat

Atenció Sistematitzada	Nº d'Estudiants
Unitat de Psicologia	206
Unitat d'Assessorament Psicopedagògic	381
Observatori per la igualtat →es deriva a PsicoGènere	25
Total	612

Alta al servei, adaptacions i seguiment	Nº d'Estudiants
PIUNE (FAS)	282
Universitat a l'Abast	476
Persones Refugiades (FAS)	39
Esportistes d'Alt Rendiment (SAF)	111
Total	908

Font: Elaboració pròpia

Annex 1

Indicadors de seguiment del PAT-UAB 2019–2020

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del primer moment del PAT (orientació acadèmica, transició i promoció 2019-2020)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Assessorament < Xarxessocials	Promoció	2.942	15.629.706	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament > Atenció personalitzada (presencial i telefònica)	Orientació	23.500	23.500	Tots els estudis de la UAB
	Assessorament > e-mail	Orientació	365	82.273	Tots els estudis de la UAB
	Jornades de Portes Obertes	Promoció	4	24.703	Tots els estudis de la UAB
	Dia de les Famílies	Promoció	1	3.080	Tots els estudis de la UAB
	Visites de centres al campus de la UAB	Promoció	188	4.900	Tots els estudis de la UAB
	Visites a centres de secundària i ajuntaments	Promoció	173	9.138	Tots els estudis de la UAB
	Guies en PDF descarregables online	Promoció	365 dies	30.541	Tots els estudis de la UAB
	Enviaments per e-mail i butlletins	Promoció	61	568.252	Tots els estudis de la UAB
	Fires nacionals i internacionals	Promoció	30	48.425	Tots els estudis de la UAB

	Catàlegs	Promoció	44355	44355	Tots els estudis de la UAB
Total participants			16.468.873		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Institut de Ciències de l'Educació	UAP - Projecte Brúixola (estudiants UAB i dels batxillerats participants)	Orientació, Transició	1	640	Tots els estudis de la UAB
	UAP - Procés d'orientació educativa als instituts	Orientació, Transició	1	30	Tots els estudis de la UAB
	Ciències de la Terra i el Medi Ambient	Orientació, Transició	2	98	Facultat de ciències
	UniStem Day - Jornada sobre cèl·lules mare per a estudiants de batxillerat	Orientació, Transició	1	263	Facultat de medicina
	10 a la menos 9	Orientació, Transició	1	180	Facultat de ciències
	StatWars: El despertar de les dades a Catalunya	Orientació, Transició	2	732	Facultat de filosofia i lletres
	IV Jornada Batxibac	Orientació, Transició	1	71	Facultat de filosofia i lletres
	Jornades de Geografia en acció	Orientació, Transició	5	241	Facultat de filosofia i lletres
	Divendres del Debat - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	29	Facultat de dret
	Divendres del Dret - Descobrint el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	76	Facultat de dret
	Tocats de literatura - Jornada per a estudiants de secundària	Orientació, Transició	1	209	Facultat de filosofia i lletres
	Geogimcana Educativa	Orientació, Transició	2	152	Facultat de ciències

Jornades de Química Interactiva	Orientació, Transició	15	763	Facultat de ciències
Premi ARGÓ als millors treballs de recerca	Orientació, Transició	2	496	Tots els estudis de la UAB
Estades ARGO	Orientació, Transició	1	81	Tots els estudis de la UAB
Assessoraments ARGO	Orientació, Transició	1	273	Tots els estudis de la UAB
Matins de lletres	Orientació, Transició	3	301	Tots els estudis de la UAB
Olimpíada Jove	Orientació, Transició	1	67	Facultat de filosofia i lletres
V Olimpíada Clàssica	Orientació, Transició	1	192	Grau de Ciències de l'Antiguitat de la UAB
Conferència STEM amb tu	Orientació, Transició	1	143	Tots els estudis de la UAB
Small World Iniciative: Recerca de nous antibiòtics	Orientació, Transició	1	351	Facultat de Biociències, Facultat de Ciències, Facultat de Veterinària, Facultat de Medicina
Cicle de conferències "L'ordenació del territori: teoria i pràctica"	Orientació, Transició	1	12	Departament de Geografia
Jornades d'Actualització Científica Biociències	Orientació, Transició	1	75	Facultat de Biociències de la UAB
X Jornades "Les Matemàtiques entre la secundària i la universitat: Matemàtiques més enllà de les ciència i la tecnologia	Orientació, Transició	1	53	Facultat de Ciències
Jornada de Geografia "Geografia i Gènere: mirades feministes per a l'aula"	Orientació, Transició	1	36	Facultat de filosofia i lletres
Jornades d'Antropologia "Antropologia i educació secundària: una assignatura pendent"	Orientació, Transició	2	32	Facultat de filosofia i lletres

Curs estiu: Cinema en acció	Orientació, Transició	2	41	Facultat de comunicació
Curs estiu: Construïm i programem robots amb Lego Mindstorms	Orientació, Transició	3	53	Unitat de Logística i Aeronàutica. Departament de Telecomunicació i d'Enginyeria de Sistemes
Curs estiu: Com explicar la ciència i la tecnologia que més t'agraden a través del teatre, xerrades tipus TED o YouTube	Orientació, Transició	1	14	Escola Enginyeria. Facultat de Ciències
Curs estiu: Dinosauris i altres criatures del passat. Iniciació a la recerca paleontològica	Orientació, Transició	1	20	Institut Català de Paleontologia Miquel Crusafont
Curs estiu: Fes la teva pròpia pàgina web	Orientació, Transició	1	18	Escola Enginyeria
Curs estiu: La ciència de les emocions i les motivacions	Orientació, Transició	2	41	Facultat de Ciències
Curs estiu: Les dades a debat: eines per analitzar dades als treballs de recerca	Orientació, Transició	1	13	Departament de Matemàtiques
Curs estiu: Neurociència: descobrint el cervell	Orientació, Transició	2	39	Psicobiologia i Metodologia de les Ciències de la Salut
TALLER: Vine a debatre a la UAB	Orientació, Transició	1	20	Facultat de dret
Curs estiu: CSI a la UAB	Orientació, Transició	2	41	Facultat Biociències
Curs estiu: Curs show runner: crea la teva sèrie	Orientació, Transició	1	20	Facultat Ciències de la Comunicació
Curs estiu: Descobrint el fascinant món de la nanotecnologia	Orientació, Transició	2	40	Institut català de Nanociència i Nanotecnologia
Curs estiu: Desxifrem les escriptures del Món Antic	Orientació, Transició	1	12	Facultat de Filosofia i Lletres
Curs estiu: Els Microbis i jo	Orientació, Transició	2	40	Departament de Genètica i Microbiologia

Curs estiu: Fes la teva pròpia App	Orientació, Transició	1	20	Escola Enginyeria
Curs estiu: Iniciació al xinès i a la cultura xinesa	Orientació, Transició	1	15	Facultat de Traducció i Interpretació
Curs estiu: Què podem fer per reduir la resistència als antibiòtics?	Orientació, Transició	1	21	Institut de Biotecnologia i de Biomedicina i Departament de Genètica i de Microbiologia
Curs estiu: Salut i Benestar Animal: claus de la nostra pròpia Salut	Orientació, Transició	2	40	Facultat de Veterinària
TALLER: Vine a descobrir el Dret a la UAB	Orientació, Transició	1	17	Facultat de dret
Curs estiu: De l'ordinador al laboratori: fem biologia in silico	Orientació, Transició	1	22	Departament de Bioquímica i Biologia Molecular, i Departament de Genètica i de Microbiologia
Curs estiu: Programació de pàgines web	Orientació, Transició	1	20	Departament d'Enginyeria de la Informació i de les Comunicacions
Total participants		6.163		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	Dissabte de la física	Orientació, Transició	1	175	Facultat de Ciències
	Dissabte de les matemàtiques	Orientació, Transició	1	95	Facultat de Ciències
	Olímpiades matemàtiques	Orientació, Transició	1	40	Facultat de Ciències
	Geolimpiades	Orientació, Transició	1	75	Facultat de Ciències
	Concurs Planter de Sondeigs i Experiments	Orientació, Transició	1	200	Facultat de Ciències
	Proves Cangur	Transició, Promoció	1	34	Facultat de Ciències
	Bojos per la ciència	Orientació, Promoció	3	71	Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals

	Olimpiades economia	Orientació	1	44	Facultat economia i empresa
	Setmana de la Ciència 2018	Orientació, Promoció	1	50	Facultat de Ciències i Biociències
	Jornades d'orientació del Prat	Orientació	1	20	Facultat de Ciències i Biociències
	Jornades d'orientació-Punt 7- Horta-Guinardó	Orientació	1	20	Facultat de Ciències i Biociències
	Intèrpret per un dia	Orientació, Promoció	3	145	Facultat de Traducció i Interpretació
	Sessions informatives de matrícula per nous estudiants	Orientació	2	250	Escola d'Enginyeria
	Sessió de benvinguda	Orientació	1	628	Escola d'Enginyeria
	Presentació de programes de mobilitat	Orientació	1	30	Escola d'Enginyeria
	Xerrada d'orientació: Quina menció trio?	Orientació	1	100	Escola d'Enginyeria
	Xerrada d'orientació: Optatives, pràctiques en empresa i TFG	Orientació	1	80	Escola d'Enginyeria
	Xerrades pràctiques externes	Orientació	1	100	Escola d'Enginyeria
Total participants			2.157		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Programa Campus Ítaca	Transició	16	395	Tots els estudis de la UAB
	Programa Let'sGo	Orientació, Transició	4	145	Tots els estudis de la UAB

	Programa Unix	Orientació	4	80	Tots els estudis de la UAB
	Programa CROMA	Orientació	7	240	Tots els estudis de la UAB
Total participants			860		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Unitat de dinamització comunitària	Lliga de debat de secundària i batxillerat	Orientació i promoció	4	85	Tots els estudis de la UAB
Total participants			85		

Annex 2

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del segon moment del PAT 2019-2020 (acollida, informació i assessorament)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Centres docents	Sessió d'informació de matrícula	Informació	2	488	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvinguda estudiants de Grau	Acollida	2	391	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Suport a distància als futurs alumnes de Màster	Assessorament	104	104	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Jornades de benvinguda estudiant de Màster	Acollida	4	104	Facultat de Ciències de la Comunicació
	Sessió d'acollida de la titulació de Química	Acollida	2	120	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la doble titulació de Física + Química	Acollida	1	20	Facultat de Ciències
	Tutories de matrícula (Química)	Assessorament	25	40	Facultat de Ciències
	Presentació d'assignatures optatives de 4t de Química	Informació	1	90	Facultat de Ciències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3er de Química	Informació	1	90	Facultat de Ciències
	Formació en riscos laborals al laboratori químic	Assessorament	2	90	Facultat de Ciències
	Pràctica d'extinció d'incendis per a alumnes de TFG experimental (Química i Química+Física)	Assessorament	2	45	Facultat de Ciències
	Tutories per estudiants in Erasmus (Ciències Ambientals)	Assessorament	13	10	Facultat de Ciències

Sessió d'acollida de la titulació de Nanociència i Nanotecnologia	Acollida	1	69	Facultat de Ciències
Tutories de matrícula (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	2	2	Facultat de Ciències
Tutories per estudiant sout Erasmus (Nanociència i Nanotecnologia)	Assessorament	15	15	Facultat de Ciències
Tutories per estudiants in Erasmus (Geologia)	Assessorament	6	6	Facultat de Ciències
Tutories per estudiants in Erasmus (Química)	Assessorament	20	20	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la titulació de Física	Acollida	2	40	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la doble titulació de Física+Matemàtiques	Acollida	1	20	Facultat de Ciències
Tutories de matrícula (Física)	Assessorament	4	4	Facultat de Ciències
Tutories per estudiants out Erasmus (Física, Física+Matemàtiques, Física+Química)	Assessorament	18	18	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la titulació de Geologia	Acollida	1	40	Facultat de Ciències
Tutories de matrícula (Geologia)	Assessorament	5	5	Facultat de Ciències
Sessió informativa del TFG (Geologia)	Informació	1	20	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la titulació de Ciències Ambientals	Acollida	1	78	Facultat de Ciències
Sessió d'acollida de la doble titulació de Geologia i Ciències Ambientals	Acollida	1	30	Facultat de Ciències
Reunions informatives sobre els programes d'Intercanvis per a estudiants de la Facultat	Informació	1	10	Facultat de Ciències
Cursos propedèutics (Matemàtiques per a estudiants de Ciències)	Assessorament	1	15	Facultat de Ciències
Cursos propedèutics (Física per a estudiants de Ciències)	Assessorament	2	47	Facultat de Ciències

	Cursos propedèutics (Química per a estudiants de Ciències)	Assessorament	1	16	Facultat de Ciències
	Cursos propedèutics (Matemàtiques per a estudiants de Física i Matemàtiques)	Assessorament	1	27	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació d'Estadística Aplicada	Acollida	1	50	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques	Acollida	1	70	Facultat de Ciències
	Dataton amb McKinsey Analytics per als estudiants	Informació	1	20	Facultat de Ciències
	Presentació d'assignatures optatives de 4t d'Estadística Aplicada	Informació	1	30	Facultat de Ciències
	Sessió d'acollida de la titulació de Matemàtiques Computacionals i Anàlisi de Dades	Acollida	1	44	Facultat de Ciències
	Sessió de benvinguda estudiants de Biologia + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	82	Facultat de Biociències
	Sessió de benvinguda estudiants de Biologia Ambiental + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	65	Facultat de Biociències
	Sessió de benvinguda estudiants de Bioquímica + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
	Sessió de benvinguda estudiants de Biotecnologia + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	79	Facultat de Biociències
	Sessió de benvinguda estudiants de Ciències Biomèdiques + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
	Sessió de benvinguda estudiants de Genètica+ Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	59	Facultat de Biociències

Sessió de benvinguda estudiants de Microbiologia + Informació del procés de matrícula (juliol)	Acollida	1	68	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Biologia	Acollida	1	83	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Biologia Ambiental	Acollida	1	66	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Bioquímica	Acollida	1	63	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Biotecnologia	Acollida	1	86	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Ciències Biomèdiques	Acollida	1	63	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Genètica	Acollida	1	61	Facultat de Biociències
Sessió d'acolliment. Presentació de la Facultat i Serveis (setembre), estudiants Microbiologia	Acollida	1	69	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Biologia)	Assessorament	1	83	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Biologia Ambiental)	Assessorament	1	68	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Bioquímica)	Assessorament	1	64	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Biotecnologia)	Assessorament	1	83	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Ciències Biomèdiques)	Assessorament	1	67	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Genètica)	Assessorament	1	64	Facultat de Biociències
Formació en riscos laborals al laboratori (Microbiologia)	Assessorament	1	71	Facultat de Biociències

Sessions de la Unitat de Dinamització (Biologia)	Acollida	1	83	Facultat de Biociències
Sessions de la Unitat de Dinamització (Biologia Ambiental)	Acollida	1	68	Facultat de Biociències
Sessions de la Unitat de Dinamització (Bioquímica)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
Sessions de la Unitat de Dinamització (Biotecnologia)	Acollida	1	83	Facultat de Biociències
Sessions de la Unitat de Dinamització (Ciències Biomèdiques)	Acollida	1	67	Facultat de Biociències
Sessions de la Unitat de Dinamització (Genètica)	Acollida	1	64	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Biologia	Assessorament	1	77	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Biologia Ambiental	Assessorament	1	61	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Bioquímica	Assessorament	1	58	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Biotecnologia	Assessorament	1	75	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Ciències Biomèdiques	Assessorament	1	40	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Genètica	Assessorament	1	58	Facultat de Biociències
Assessorament de Pràctiques en Entitats i Empreses per a estudiants de 3r curs de Microbiologia	Assessorament	1	54	Facultat de Biociències
Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Biologia	Informació	1	77	Facultat de Biociències
Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Biologia Ambiental	Informació	1	61	Facultat de Biociències

	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Bioquímica	Informació	1	58	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Biotecnologia	Informació	1	75	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Ciències Biomèdiques	Informació	1	40	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Genètica	Informació	1	58	Facultat de Biociències
	Sessió de presentació del TFG per a estudiants de 3r curs de Microbiologia	Informació	1	54	Facultat de Biociències
	Acollida estudiants IN (estrangers i SICUE)	Acollida	2	64	Facultat de Biociències
	Reunió informativa Mobilitat d'Estudis OUT per a estudiants de 3r curs	Informació	1	242	Facultat de Biociències
	Reunió informativa pels estudiants que han obtingut plaça d'intercanvi	Informació	1	113	Facultat de Biociències
	Reunió de tutoria acadèmica de cada coordinador de mobilitat amb els estudiants de Grau	Assessorament	1	113	Facultat de Biociències
	Sessions de benvinguda estudiants nou accés -Grau en Medicina	Acollida	1	320	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants nou accés -Grau en Infermeria	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants nou accés -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants 2n curs Unitat Docent Parc Salut Mar -Grau en Fisioteràpia	Acollida	1	75	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants 2n curs Unitat Docent Vall d'Hebron -Grau en Medicina	Acollida	1	200	Facultat de Medicina
	Sessions de benvinguda estudiants 3r curs Unitat Docent Germans Trias i Pujol -Grau en Medicina	Acollida	1	65	Facultat de Medicina

Programa Mentor -Grau en Infermeria	Assessorament	25	90	Facultat de Medicina
Sessions de benvinguda estudiants 3r curs Unitat Docent Vall d'Hebron -Grau en Medicina	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
Sessions de benvinguda estudiants 3r curs Unitat Docent Sant Pau -Grau en Medicina	Acollida	1	85	Facultat de Medicina
Sessions de benvinguda estudiants 3r curs Unitat Docent ParcTaulí -Grau en Medicina	Acollida	1	90	Facultat de Medicina
Jornada de Presentació TFG Unitat Docent Vall d'Hebron - 3r i 4t curs Grau en Infermeria	Informació	1	85	Facultat de Medicina
Jornada de Presentació Pràcticum Unitat Docent Vall d'Hebron - 3r i 4t curs Grau en Infermeria	Informació	1	85	Facultat de Medicina
Engineering Welcome Day, organitzat pel Consell d'Estudiants, la Direcció i l'Administració del Centre	Acollida	3	400	ETSE
Sessions informatives de matrícula per nous estudiants	Informació	2	130	ETSE
Sessions de benvinguda per a estudiants de nou accés	Acollida	1	200	ETSE
Sessió Acollida Alumnat de Primer Curs	Acollida	1	300	FTI
Tutories personalitzades durant el període de matrícula (tries de llengua A i C, configuració currículum, etc.)	Assessorament	1	230	FTI
Tutoria per a la identificació del nivell de francès i d'alemany per als futurs estudiants del GTI	Assessorament	1	90	FTI
Cursos propedèutics per a alumnat de primer curs del GTI	Assessorament	5	80	FTI
Sessió d'acollida dirigida a l'alumnat de primer curs del GTI i del GEAO	Acollida	1	310	FTI
Sessions informatives col·lectives sobre els programes de mobilitat	Informació	1	140	FTI

Sessions informatives col·lectives sobre els programes de mobilitat OUT	Informació	1	140	FTI
Sessions informatives col·lectives sobre els programes de mobilitat IN	Informació	1	60	FTI
Sessions informatives col·lectives sobre pràctiques curriculars	Informació	2	40	FTI
Sessions informatives col·lectives sobre el Treball de Final de Grau	Informació	2	120	FTI
II Setmana de la Recerca	Informació	1	125	Facultat de Lletres
Presentació de programes de mobilitat OUT	Informació	1	45	Facultat d'Economia i Empresa
Reunió estudiants IN	Acollida	1	4	Facultat d'Economia i Empresa
Sessió d'acollida	Acollida	4	490	Facultat d'Economia i Empresa
Sessions de TFG	Informació	9	396	Facultat d'Economia i Empresa
Sessió inaugural	Acollida	1	295	Facultat d'Economia i Empresa
Sessions informatives de matrícula	Informació	4	260	Facultat d'Economia i Empresa
Enquestes de motivació i expectatives	Assessorament	500	500	Facultat d'Economia i Empresa
Sessió informativa de Pràctiques Curriculars	Informació	2	24	Facultat d'Economia i Empresa
Acte inauguració de Màsters universitaris	Acollida	3	153	Facultat d'Economia i Empresa
Jornada d'acollida i rebuda	Acollida	2	600	Facultat de Psicologia
Sessions de benvinguda	Acollida	1	440	Facultat de Psicologia
Sessió inaugural	Acollida	1	50	Facultat de Psicologia
Tutoria de matrícula	Assessorament	6	205	Facultat de Psicologia

Sessions de benvinguda estudiants internacionals	Acollida	2	50	Facultat de Psicologia
Acollida i conferència inaugural	Acollida	1	480	Facultat Educació
Acollida de coordinacions	Acollida	1	480	Facultat Educació
Acollida estudiants internacionals	Acollida	2	30	Facultat Educació
Acollida estudiants estrangers	Acollida	2	30	Facultat Educació
Formació pràctiques Ilatinoamèrica	Informació	2	11	Facultat Educació
Inauguració de curs	Acollida	1	120	Facultat Educació
Seguiment estudiants internacionals	Assessorament	2	0	Facultat Educació
Benvinguda	Acollida	1	480	Facultat Educació
Acollida alumnes de la Facultat (Graus en Veterinària i Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments)	Acollida	2	198	Facultat Veterinària
Assessorament sobre mobilitat (per als dos graus de la facultat)	Assessorament	2	118	Facultat Veterinària
Xerrada sobre pràctiques externes (pels dos graus de la facultat)	Informació	2	136	Facultat Veterinària
Xerrada sobre el TFG (pels dos graus de la facultat)	Informació	2	133	Facultat Veterinària
Tutories inicials grupals (distribució dels nous alumnes dels graus de la facultat)	Assessorament	1	196	Facultat Veterinària
Pràcticum IV Educació infantil	Assessorament	1	120	Facultat Educació
Reunió informativa convocatòria ERASMUS estudis	Informació	1	60	Facultat Educació
Intercanvi amb la Delegation of the Landeshauptstadt München, Referat für Bildung und Sport. Geschäftsbereich KITA, pràctiques a Munich	Assessorament	1	10	Facultat Educació
Preparació actes de graduació	Informació	7	30	Facultat Educació
Presentació experiències i conferència Practicum II educació infantil	Informació	1	120	Facultat Educació

	Jornada informativa sobre les mencions d'Educació Primària	Informació	1	240	Facultat Educació
	Jornada: ¿Camins i perspectives professionals de l'Educació Social	Informació	1	70	Facultat Educació
	Activitat d'Orientació Professional: L'entrevista de treball: destaca els teus punts forts (amb servei ocupabilitat)	Informació	1	20	Facultat Educació
	Jornades d'Investigació Educativa (grau pedagogia)	Informació	1	60	Facultat Educació
	Mencions i optatives Educació Infantil	Informació	1	120	Facultat Educació
	Sessió informativa sobre els màsters de la Facultat per estudiants de grau la facultat	Infomació	1	25	Facultat Educació
	Jornada d'acollida i rebuda	Acollida	2	600	FTI
	Sessions de Benvinguda	Acollida	1	440	FTI
	Sessió inaugural	Acollida	1	50	FTI
	Tutoria de matrícula	Assessorament	6	205	FTI
	Sessions de Benvinguda Estudiants Internacionals	Acollida	2	50	FTI
	Fira d'Entitats i Serveis (PIUNE, Biblioteques, etc...)	Informació	1	180	FTI
Total participants			17.801		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de llengües	Proves de nivell d'anglès, alemany, italià i francès de l'alumnat de nou ingrés (curs 2019-2020)	Assessorament	1	4209	Tots els estudis de la UAB
	Proves de nivell de català a l'alumnat de nou ingrés de la Facultat de ciències de l'Educació (curs 2019-2020)	Assessorament	1	348	Facultat d'Educació
Total participants			4.557		

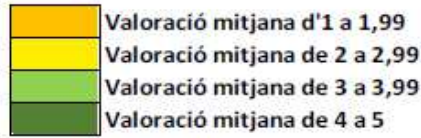
AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Comunicació de Benvinguda	Acollida	12	10295	Tots els estudis de la UAB
Total participants			10.295		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei de Biblioteques	Sessions d'acollida i Curs Vine a conèixer la teva Biblioteca	Acollida	61	1622	Tots els estudis de la UAB
Total participants			1.622		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Acollida de l'alumnat amb necessitats educatives específiques (PIUNE)	Informació	1	15	Tots els estudis de la UAB
Total participants	15				

Annex 3

Resultats enquesta persones titulades de grau a la UAB



Centre	Egressats	Respostes	% respostes	Preguntes valoració																				MITJANA CENTRE	Taxa repetició	
				La estructura de pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	El volum de treball exigí ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures / mòduls	Estic satisfet/a amb el professorat	La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	Els serveis de suport al l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	Estic satisfet/a amb la titulació		Toma'n a triar la mateixa titulació	Toma'n a triar la mateixa universitat
Facultat de Filosofia i Lletres	474	99	20,89%	3,41	2,93	3,47	3,59	3,34	3,37	3,60	3,06	3,15	3,09	3,82	3,38	3,92	3,07	2,78	3,60	3,77	3,84	3,66	3,80	3,43	69,70%	80,81%
Facultat de Medicina	427	60	14,06%	3,35	2,82	2,68	3,47	2,88	2,82	3,07	2,85	3,87	3,30	3,25	3,64	3,81	3,31	2,76	3,69	3,93	3,90	4,08	3,73	3,38	85,00%	63,33%
Facultat de Ciències	401	95	23,69%	3,56	3,08	3,06	3,36	3,17	2,89	3,96	2,71	3,06	2,89	3,95	3,38	3,89	3,26	2,96	3,78	3,54	3,66	3,80	3,78	3,39	74,74%	81,05%
Facultat de Ciències de la Comunicació	380	56	14,74%	3,04	2,11	3,45	3,21	2,82	3,04	3,23	2,62	3,77	2,86	3,69	3,21	3,77	3,64	3,25	3,55	3,71	3,47	3,47	3,20	3,26	55,36%	71,43%
Facultat de Dret	338	45	13,31%	3,47	3,49	3,42	3,47	3,07	3,13	3,69	2,78	3,31	2,97	3,38	3,64	4,07	3,44	3,07	3,82	3,51	3,58	3,82	3,87	3,44	75,66%	71,11%
Facultat de Veterinària	141	57	40,43%	3,79	2,98	2,93	4,04	3,63	3,07	4,21	3,02	4,19	3,56	3,61	4,23	4,35	3,81	3,25	3,89	4,04	4,00	4,23	4,38	3,76	92,98%	96,49%
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	156	27	17,31%	3,70	3,04	3,69	3,44	3,42	3,26	3,81	3,19	3,00	2,57	3,52	3,26	3,89	3,36	3,20	3,85	3,89	3,89	3,27	3,78	3,45	59,26%	85,19%
Facultat de Psicologia	332	38	11,45%	3,26	2,74	3,24	3,39	2,97	2,84	3,97	2,39	3,47	2,67	3,47	3,37	3,97	3,37	2,92	3,58	3,63	3,68	3,53	3,58	3,30	81,58%	73,68%
Facultat de Traducció i d'Interpretació	219	60	27,40%	3,36	3,20	3,10	3,69	3,47	3,21	4,02	3,27	2,99	3,47	3,69	3,34	4,02	3,39	3,17	3,88	3,88	3,79	3,55	3,64	3,50	56,67%	88,33%
Facultat de Ciències de l'Educació	472	101	21,40%	3,44	2,68	3,20	3,39	3,16	3,29	3,69	3,06	3,99	3,10	3,30	2,63	3,69	3,23	2,84	3,53	3,84	3,92	3,99	3,62	3,38	75,25%	82,18%
Facultat de Biociències	430	83	19,30%	3,78	2,94	3,10	3,74	3,51	3,08	4,01	3,05	4,04	3,42	3,00	3,76	4,11	3,60	3,02	4,00	3,80	3,88	3,88	3,99	3,59	77,11%	89,16%
Facultat d'Economia i Empresa	479	46	9,60%	3,43	3,17	3,35	3,17	2,89	2,73	3,91	2,93	3,11	3,14	3,46	3,57	3,76	3,24	3,13	3,59	3,52	3,74	3,48	3,69	3,35	58,70%	84,78%
Escola d'Enginyeria	276	41	14,86%	3,85	3,33	3,13	3,58	3,35	3,28	4,08	3,15	3,54	2,68	3,93	3,85	3,18	3,50	3,15	3,75	3,67	4,03	3,88	3,65	3,54	75,61%	78,05%
Valoració Mitjana UAB (Graus)	4.525	808	17,86%	3,49	2,93	3,19	3,51	3,22	3,09	3,78	2,94	3,54	3,11	3,54	3,43	3,89	3,36	3,00	3,73	3,75	3,60	3,77	3,76	3,44	72,77%	80,94%

Annex 4

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL: Recollida indicadors de seguiment del quart moment del PAT (Orientació professional i d'informació)

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
CENTRES DOCENTS	Xerrades pràctiques externes del GEI	Orientació	3	75	Escola d'Enginyeria
	Presentació d'assignatures de 3r i mencions del GEI	Orientació	1	50	Escola d'Enginyeria
	El 4t curs: El TFG, optatives i Pràctiques en empresa (GEI)	Orientació	2	55	Escola d'Enginyeria
	Xerrades virtuals: pràctiques externes i optatives del GCIS	Orientació	1	65	Escola d'Enginyeria
	Taller de Grans Despatxos	Orientació	1	55	Facultat de Dret
	Mobile Legal Workshop	Orientació	1	90	Facultat de Dret
	Presentació del Programa del CEJFE per a la preparació d'opositors a jutge/essa, fiscal i lletrat de l'Administració de Justícia	Orientació	1	250	Facultat de Dret
	Presentació de les Pràctiques Externes	Orientació	5	250	Facultat de Dret
	Informació tràmits col·legiació COIB	Orientació	1	71	Facultat de Medicina
	Informació tràmits auto-sol·licitud de títol	Orientació	1	71	Facultat de Medicina
	Informació tràmits inscripció borsa de treball Institut Català de la Salut (ICS)	Orientació	1	71	Facultat de Medicina
Informació sobre ofertes de treball de diferents centres assistencials nacional i internacionals	Orientació	1	71	Facultat de Medicina	

Sessió informativa del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	Orientació	1	70	Facultat de Medicina
Tutorització de processos de pitching audiovisual	Orientació	1	20	Facultat de Ciències de la Comunicació
Cicle d'activitats d'orientació professional: Treballa les teves competències a través de la pintura creativa	Orientació	1	2	Facultat de Ciències de la Comunicació
Cicle d'activitats d'orientació professional: Coneix-te millor. I defineix el teu futur professional jugant a LEGO	Orientació	1	7	Facultat de Ciències de la Comunicació
Fira virtual de màsters i postgraus de la Facultat de Ciències de la Comunicació	Orientació	3	22	Facultat de Ciències de la Comunicació
Altres vies de comunicació i informació per a persones interessades en cursar el màster.	Orientació	4	79	Facultat de Ciències de la Comunicació
Tallers PUE	Orientació	27	546	Facultat d'Economia i Empresa
Conferències i xerrades PUE	Orientació	2	140	Facultat d'Economia i Empresa
Competències i autoconeixement. Campus Bellaterra i Campus Sabadell	Orientació	2	13	Facultat d'Economia i Empresa
Com preparar una entrevista de selecció. Campus Bellaterra i Campus Sabadell	Orientació	2	14	Facultat d'Economia i Empresa
El CV per competències. Campus Bellaterra i Campus Sabadell	Orientació	2	23	Facultat d'Economia i Empresa
Identitat digital. Campus Bellaterra	Orientació	1	7	Facultat d'Economia i Empresa
Conferències i xerrades de la Facultat	Orientació	5	227	Facultat d'Economia i Empresa
Jobs Week Campus Bellaterra	Orientació	2	56	Facultat d'Economia i Empresa
Jobs Week Campus Sabadell	Orientació	2	39	Facultat d'Economia i Empresa

Sessions informatives sobre TFG, pràctiques externes i mencions (teams)	Informació/Orientació	4	400	Facultat de Psicologia	
1ª Jornada Interuniversitària online de practica logopèdica	Orientació	2	90	Facultat de Psicologia	
Conferències i Taules rodones sobre orientació professional	Orientació	16	320	Facultat de Psicologia	
Tutories individuals sobre orientació laboral a tutors acadèmics de les pràctiques externes	Orientació	1	100	Facultat de Psicologia	
Consultes personals a les coordinacions de grau, a la VD Alumnat o a la VD Pràctiques a demanda de l'estudiant	Orientació	50	50	Facultat de Psicologia	
WEBINARS (Boost your softs skills)	Orientació	3	6	Facultat de Biociències	
Total participants		3405			

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Servei d'Ocupabilitat i Alumni	Activitats d'orientació professional grupals programades i realitzades	Orientació	141	3.653	Tots els estudis de la UAB
	Acompanyament en el pla de carrera professional	Orientació	413	413	Tots els estudis de la UAB
	Orientació per a la cerca i la gestió de pràctiques no curriculars	Orientació	701	701	Tots els estudis de la UAB
	Orientació en Mobilitat Professional Internacional	Orientació	262	262	Tots els estudis de la UAB
Total participants		5029			

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Àrea de comunicació i promoció	Fires de Postgraus, Màsters i Doctorats	Informació	7	5.900	Tots els estudis de la UAB
Total participants			5900		

AGENT	ACTIVITAT	TIPUS D'ACCIÓ	Nº VEGADES DUT A TERME	Nº PARTICIPANTS	CENTRE PROMOCIONAT
Fundació Autònoma Solidària	Accions de seguiment d'orientació laboral (UAB Impuls)	Orientació	192	65	Tots els estudis de la UAB
Total participants			65		

Annex 5

Seguiment PAT-UAB

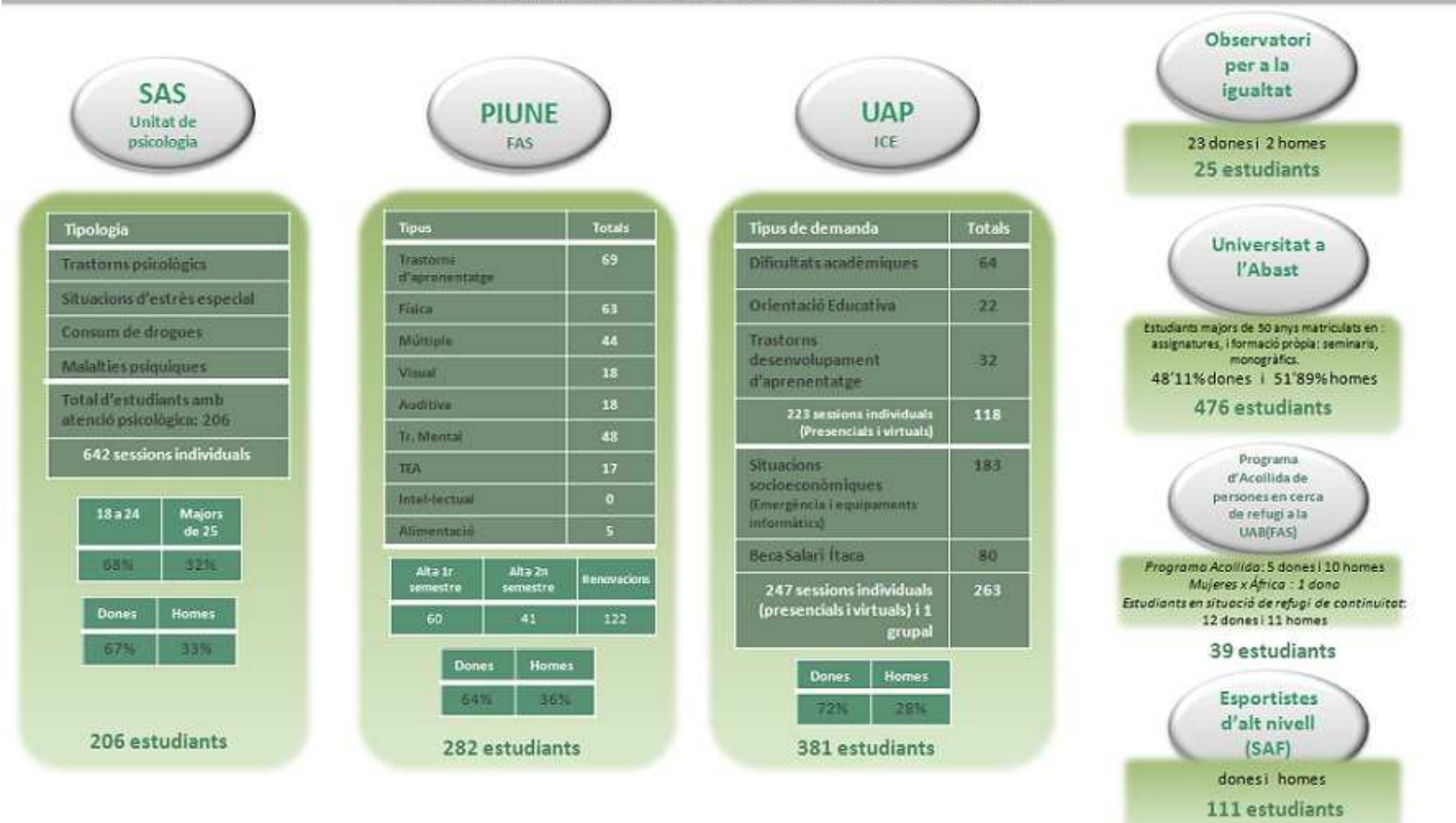
Curs 2019-2020



Acompanyament a les necessitats específiques de supervisió

Detectar necessitats específiques de l'alumnat i derivar-les a les unitats especialitzades.
Acompanyar i donar resposta a les necessitats específiques de l'alumnat per tal de facilitar el procés d'aprenentatge.

Indicador de seguiment: Nº Accions de suport a les necessitats educatives específiques



Annex 6

Anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica. Informe de la primera fase.

PROJECTE

Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB

INTRODUCCIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge a llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria acadèmica** esdevé un **element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context universitari, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria acadèmica ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquest, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria acadèmica de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a solventar dubtes i dificultats vinculades a una matèria. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria acadèmica que contribueixi a la formació global dels estudiants i els prepari per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria acadèmica ha de contribuir a l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) entén la tutoria acadèmica** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat.

FINALITAT i OBJECTIUS

En el marc de l'anteriorment exposat, i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, aquest projecte té com a finalitat portar a terme l'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, ens porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:

- Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
- Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

AGENTS RESPONSABLES

- Dra. **Patricia Olmos Rueda**. Departament de Pedagogia Aplicada. Facultat de Ciències de l'Educació. Universitat Autònoma de Barcelona.
- **Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)**, ICE-UAB.

PRIMER INFORME PARCIAL DE RESULTATS

Fase 1

Anàlisi qualitatiu

Dra. Patricia Olmos Rueda

Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB

Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)

ICE-UAB

DADES IDENTIFICATIVES

Títol del projecte	Avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB
Responsables Equip de treball	Dra. Patricia Olmos Rueda <i>Dep. Pedagogia Aplicada. Fac. de Ciències de l'Educació. UAB</i> Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP) <i>ICE-UAB</i>
Relació dels membres de l'equip de treball	Patricia Olmos Rueda (UAB) Gabriel Chancel Valente (UAP) Roser Perincón Ramon (UAP) Estefanía Martín Ruiz (UAP) Teresa GuixéViedma (UAP) Mireia Hernández Ascanio (UAP)
Data de l'informe parcial de resultats de la Fase 1	Febrer 2020

Taula 1. Dades identificatives

INTRODUCCIÓ

El nou escenari universitari promogut des de la implementació de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) estableix un model d'Universitat entès com un context d'aprenentatge a llarg de la vida centrat en el treball propi de l'estudiant.

La universitat ha de permetre a l'alumnat d'Educació Superior el desenvolupament autònom i el domini d'un cos de competències que faci possible la seva incorporació no només al propi context social universitari, sinó també a contextos socials i productius caracteritzats pel canvi constant i la necessitat i capacitat d'adaptar-se contínuament.

Aquesta nova concepció comporta una sèrie d'exigències que les Universitats han d'assumir, essent una d'aquestes l'atenció personalitzada de l'alumnat universitari i el canvi en la comprensió del rol que alumnat i professorat han de desenvolupar.

La **tutoria acadèmica** esdevé un **element clau i estratègic de qualitat** en l'actual context universitari, que ha anat adquirint rellevància en la millora de la formació universitària, esdevenint un element inherent d'aquesta. Entesa com una acció d'intervenció formativa orientada al seguiment acadèmic dels estudiants, la tutoria acadèmica ocupa un lloc central en la tasca del professorat universitari, essent una de les tasques bàsiques que aquest, juntament amb la docència i la investigació, ha de desenvolupar. Es pot afirmar, fins i tot, que és el complement necessari de la docència.

Treballar per i en una tutoria acadèmica de qualitat **requereix un canvi en la seva concepció**, allunyada de ser un espai reservat exclusivament a donar resposta als dubtes i dificultats vinculades a una matèria. Una formació universitària de qualitat passa pel desenvolupament d'una tutoria acadèmica que contribueixi a la formació global dels estudiants i els prepari per a la seva integració professional. En aquest sentit, la tutoria acadèmica ha de contribuir a l'assoliment exitós de la formació universitària, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

En aquest marc de referència, la **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)** entén la **tutoria acadèmica** com un **factor estratègic de qualitat del seu Pla d'Acció Tutorial (PAT)**, entès en si mateix com el conjunt d'accions dirigides a l'alumnat amb la finalitat de proporcionar-li un

acompanyament integral de qualitat abans d'entrar a la universitat, mentre cursa els seus estudis i al finalitzar la seva estada a la Universitat.

FINALITAT I OBJECTIUS DEL PROJECTE

En el marc de l'anteriorment exposat, i en el marc del Pla d'Acció Tutorial de la UAB, aquest projecte té com a finalitat portar a terme l'**avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica a la UAB** per tal de conèixer quin és l'estat actual de la mateixa, i treballar envers una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB que contribueixi a l'assoliment exitós de la formació universitària dels seus estudiants, facilitant l'adaptació a la universitat, l'aprenentatge, el rendiment acadèmic i l'orientació.

L'anàlisi diagnòstic de la tutoria acadèmica en el context universitari UAB, ens porta a definir els següents **objectius** en el marc d'aquest projecte:

- **Elaborar el mapa de necessitats** de la tutoria acadèmica a la UAB que implicarà:
 - Definir els principals indicadors d'anàlisi de la tutoria acadèmica a la UAB.
 - Dissenyar un dispositiu de recollida d'informació a partir dels indicadors d'anàlisi.
- **Dissenyar orientacions i/o línies d'acció** per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB.

FASES DEL PROJECTE

Dissenyat per ser dut a terme entre Abril 2019 i Gener de 2021, aquest projecte descriu les següents fases per a la seva implementació, essent els resultats de la *Fase 1* del *Mapa de Necessitats* els que es presentaran en el present informe.

- **Fase 0. Dispositiu de detecció de necessitat.** Creació del dispositiu instrumental per portar a terme la detecció de necessitats adreçat a la comunitat universitària integrada per professorat i estudiants de la UAB.
- **Fase del MAPA DE NECESSITATS**
 - **Fase 1. Primera Implementació del dispositiu de detecció de necessitats**(*Octubre 2019 – Febrer 2020*). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a cinc facultats de la UAB: Ciències de l'Educació, Comunicació, Veterinària, ETSE i Economia (Campus UAB i Campus Sabadell).
 - **Fase 2. Segona implementació del dispositiu de detecció de necessitats**(*Març 2020 – Octubre 2020*). Implementació del dispositiu de recollida d'informació a la resta de facultats de la UAB: Biociències, Ciències Polítiques i Sociologia, Dret, Medicina, Psicologia, Ciències, FTI i Lletres.
 - **Fase 3. Mapa de necessitats**(*Octubre 2020 – Desembre 2020*). Descripció de la situació actual de la tutoria acadèmica de la UAB i dibuix del mapa de necessitats a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts de la implementació del dispositiu de detecció de necessitats.
- **Fase 4. Línies d'acció / orientacions envers la tutoria acadèmica (PAT-UAB)**(*Gener 2021*). Informe final del projecte on s'especificaran orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria acadèmica de qualitat a la UAB, a partir del mapa de necessitats prèviament elaborat.

INSTRUMENTACIÓ

Responent a la Fase 0 d'aquest projecte (*Dispositiu de detecció de necessitats*), es va dissenyar un dispositiu instrumental adreçat a la comunitat universitària, integrada tant per professorat com estudiants de la UAB, per tal de portar a terme la detecció de necessitats en relació a la tutoria en el context universitari.

Així, les tècniques de recollida d'informació pensades responen a una metodologia mixta i han estat concretades en dos tipus d'instruments, tenint sempre en compte el perfil dels destinataris de la mostra d'aquest projecte (comunitat estudiantil i comunitat docent).

El disseny del dispositiu instrumental d'aquest projecte s'ha fet a partir del desglossament d'una sèrie de categories i subcategories d'avaluació de la tutoria en el context universitari que responen a tres grans àrees d'anàlisi (*veure annex 1*): 1) Conceptualització de la tutoria acadèmica; 2) Planificació, desenvolupament i implementació de la tutoria acadèmica; 3) Resultats / impacte de la tutoria acadèmica. El conjunt de categories i subcategories derivades són les que, a la vegada, han guiat el procés d'anàlisi qualitatiu de la informació recollida que es presenta en aquest informe.

Així, el resultat del procés de construcció dels instruments ens dona:

1. Un qüestionari (en fase de implementació) adreçat a professorat i estudiants.
2. Guió dels **grups de discussió** o grups focals (implementats en la fase 1 del projecte) adreçat a professorat (GDP) i estudiants (GDE).

Ambdós instruments tenen com a objectius:

- Conèixer la percepció que professorat i estudiants tenen de la tutoria en el context universitari.
- Analitzar l'ús que es fa de la tutoria en el context universitari.
- Identificar quines necessitats es perceben en relació a la tutoria en el context universitari.

Conjuntament al disseny del guió dels grups de discussió, es va elaborar l'anomenat **full de consentiment** (*veure annex 2*) per tal d'informar a les persones que participen en la implementació del dispositiu de recollida d'informació del projecte dels objectius del mateix i del procediment d'anàlisi i tractament de les dades, autoritzant la seva participació lliure i voluntària.

FASE 1. PRIMERA IMPLEMENTACIÓ DEL DISPOSITIU DE DETECCIÓ D'ENECESITATS

Procediment

Durant el mes de Setembre de 2019 va tenir lloc la presentació del projecte als deganats de les Facultats de la UAB per donar-lo a conèixer i establir el procés de coordinació amb els centres per tal d'iniciar la implementació de l'estudi.

Durant aquesta presentació, es van definir els criteris generals als que havien de respondre la configuració dels grups de discussió i que es presenten en la Taula 2.

Criteri	Grups estudiants	Grups personal docent
Número d'integrants	6 – 8 persones	6 – 8 persones
Curs acadèmic	2on. i 3er. curs de Graus	Indiferent
Estudis	Representació de tots els estudis de grau	Indiferent
Via d'accés	PAU i altres (cicles formatius, majors de 25 anys, etc.)	<i>(no procedeix)</i>
Perfil	<i>(no procedeix)</i>	Docents <i>(sense altres perfils de coordinador/a, de tutor/a de grup, de carrera, o similars)</i> Docents <i>(amb altres perfils de coordinador/a, de tutor/a de grup, de carrera, o similars)</i>

Taula 2. Criteris configuració Grups de Discussió

D'acord amb les fases previament definides d'aquest estudi, entre octubre de 2019 i febrer de 2020 s'ha portat a terme la implementació de la fase 1 on han estat involucrades un total de cinc Facultats i Escoles de la UAB, amb la implementació d'un total de 10 grups de discussió (cinc amb estudiants i cinc amb personal docent; un total de dos grups de discussió per a cada perfil en cadascuna de les Facultats i Escoles participants).

Les Facultats i Escoles involucrades en aquesta primera fase han estat:

- Escola d'Enginyeria (ETSE).
- Facultat de Ciències de la Comunicació.
- Facultat de Ciències de l'Educació.
- Facultat de Veterinària.
- Facultat d'Economia i Empresa.

Els grups de discussió van tenir una durada aproximada de 50 minuts i tots van ser enregistrats en format àudio; prèvia autorització i signatura del full de consentiment per part de les persones participants, pel tal de facilitar a posteriori la transcripció, pressa de notes i anàlisi de la informació obtinguda.

La informació derivada de tots el grups de discussió ha estat tractada i analitzada amb el programa d'anàlisi qualitatiu MAXQDA2018, d'acord a les categories i subcategories d'anàlisi establertes a priori per a l'elaboració del instruments (vegis apartat *Instrumentació* d'aquest informe i *annex 1*). Així mateix, cal apuntar l'emergència d'algunes subcategories.

Perfil de la mostra participant

▪ El perfil dels estudiants participants

Tal i com mostra la Taula 3, el número d'assistents als grups de discussió d'estudiants ha variat entre un mínim de dos participants i un màxim de set. Entre els estudiants assistents, el perfil majoritari ha estat el de delegat/da de grup-classe. No obstant, també han participat estudiants amb càrrecs representatius procedents del Consell d'Estudiants de les Facultats vinculades, de diferents Comissions de treball específiques de les Facultats i/o de participants a les Assemblees d'Estudiants. Finalment, també s'ha comptat amb la participació d'estudiants que no posseeixen un càrrec de representació estudiantil específic, però que han mostrat interès per participar en l'estudi.

FACULTAT/ESCOLA	DATA	HORA	nº PARTICIPANTS
Economia i Empresa	27/11/2019	14:00	7
Comunicació	03/12/2019	13:00	5
ETSE	29/11/2019	11:00	4
Educació	30/01/2020	13:00	2
Veterinària	09/03/2020	13:00	6

Taula 3. Dades logístiques grups discussió estudiants

En cadascuna de les Facultats i Escoles participants, els graus representats pel grup d'estudiants han estat els següents:

- Per a l'**Escola d'Enginyeria(ETSE)** han estat Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, i Gestió Aeronàutica (Campus Sabadell).
- Per a la **Facultat de Ciències de la Comunicació** han estat Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, i Comunicació Audiovisual.
- Per a la **Facultat de Ciències de l'Educació** han estat Pedagogia i Educació Primària en Anglès.
- Per a la **Facultat de Veterinària** han estat Ciència i Tecnologia dels Aliments, i Veterinària.
- Per a la **Facultat d'Economia i Empresa** han estat Economia, d'Administració i Direcció d'Empreses en anglès, Administració i Direcció d'Empreses i Dret, i Comptabilitat i Finances.

▪ El perfil del personal docent participant

Pel que fa al professorat, tal i com es pot veure en la Taula 4, el número màxim d'assistents al grup de discussió ha estat de 9 participants i el mínim ha estat 5 persones. Aquets grups han estat formats per professorat, coordinadors/es de grau i excoordinadors/es. Puntualment en alguna Facultat, el/la vicedegà/na han estat també participants.

FACULTAT/ESCOLA	DATA	HORA	nº PARTICIPANTS
Economia i Empresa	26/11/2019	14:15	8
Comunicació	28/11/2019	13:00	5
ETSE	11/12/2019	09:00	6
Educació	11/12/2019	13:00	7
Veterinària	12/12/2019	15:00	9

En relació a la representació dels graus dins de les diferents facultats, trobem que:

- Per part de la **Facultat d'Economia i Empresa**, han estat present representants dels graus d'Empresa i Tecnologia, Comptabilitat i Finances, Economia, Economia en Anglès, i Administració i Direcció d'Empreses.
- Des de l'**Escola d'Enginyeria (ETSE)**s'ha representat els graus d'Enginyeria Química, Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, Enginyeria Aeronàutica, Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació, Enginyeria Electrònica de Telecomunicació, i Enginyeria de Dades.
- De la **Facultat de Comunicació** van estar presents representants dels grau en Comunicació Audiovisual, Periodisme, Publicitat i Relacions Públiques, Comunicació de les Organitzacions, i Comunicació Interactiva.
- Des de la **Facultat de Ciències de l'Educació** en representació dels seus graus d'Educació infantil, Educació Primària, Pedagogia i Educació Social han estat presents els departaments de Didàctica de l'Expressió Musical, Plàstica i Corporal, l'àrea de Didàctica i Organització Educativa (DIOE) del Departament de Pedagogia Aplicada, el Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i de les Ciències Socials, i el Departament Teories de l'Educació i Pedagogia Social
- Per últim, de la **Facultat de Veterinària** han estat presents representant al grau en Veterinària i el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, els departaments de Sanitat i d'Anatomia Animals, Departament de Medicina i Cirurgia Animals, Departament de Ciència Animal i dels Aliments, i el Departament de Bioquímica i de Biologia Molecular.

Resultats

- **Conceptualització de la tutoria acadèmica**

Per part del **personal docent**, en relació amb la conceptualització de la tutoria acadèmica (TA en endavant), les definicions expressades mostren una concepció de la **tutoria acadèmica** com una **relació cara a cara** i **bilateral**, diferenciada de l'aula, que serveix com a eina de suport, acompanyament i detecció de problemes. Tanmateix, és una forma de motivar a l'alumnat mitjançant una atenció individualitzada, causant així un impacte i sent un referent per els/les estudiants alhora que es guien cap a l'èxit. Així mateix, és una tasca **que inclou a totes dues part**, tant docents com alumnat:

"Depèn de la voluntat de dos actors, s'ha d'entendre com un dret i una obligació per part dels dos agents que participen. Si la persona no es veu convidada no funciona i si la persona no mostra interès tampoc."[GDP-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Personalment és un moment important on l'alumne entra en contacte amb un professor concret i si generes suficient empatia, la gent et proposa dubtes, sobretot quan les fem a primer i es troben en un món diferent i desconegut, és important." [GDP-Facultat de Veterinària]

"Oportunitat important pels estudiants ja que el grups són molts grans, oportunitat d'arribar als estudiants individualitzats o grups petits. Única via per fer individualitat." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

El personal docent expressa una distinció molt notable entre **dos tipus de tutories acadèmiques** en funció del seu contingut. Per una banda, el professorat expressa que l'alumnat fa demandes de

tutoria en relació a dubtes concrets de les diferents **assignatures vinculades als estudis de Grau** o en relació amb les proves avaluatives o els exàmens. Dins d'aquesta tipologia, s'inclouen totes aquelles tutories en les que l'estudiantat acudeixen al docent per tal d'aclarir conceptes relacionats amb la matèria que no han quedat clars o bé, si algun dia han faltat, per recuperar aquell contingut. D'altra banda, s'expressa la tipologia de tutoria relacionada amb **aspectes personals** de cada estudiant. Dins d'aquesta categoria, s'inclouen les tutories on els temes principals són qüestions de salut, emocionals, dificultats amb l'estudi, manca d'estratègies, etc.

"És una resolució de dubtes i un acompanyament dels alumnes durant el període on ets la seva professora, això implica dubtes de temari puntuals (de vegades per correu electrònic) i persones que exposen problemàtiques relacionades amb l'assignatura de tècniques d'estudi, que es veuen perduts amb l'assignatura, patrons d'aprenentatge que apliquen igual que batxillerat i no funcionen."[GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

"Tutoria hauria de ser alguna cosa més que dubtes sobre l'assignatura. Quan venen els estudiants és normalment per dubtes acadèmics. Tutor o tutora em sona a alguna cosa més que dubtes, acompanyament, orientació...resoldre alguna cosa més que dificultats acadèmiques però no tinc molt clar fins a on hauria d'arribar això."
[GDP – Escola d'enginyeria (ETSE)]

En relació amb la distinció de tutories en funció del seu contingut, el personal docent participant destaca també diferències entre fer tutoria sota el **càrrec** i/o categoria de **professor/a d'assignatura** o sota el càrrec i/o categoria de **coordinador/a**. Respecte a això, diuen que la coordinació assumeix moltes més tutories de caràcter personal i que el professorat assumeix més demanda de tutories relacionades amb dubtes i continguts de les assignatures. A més, comenten que la coordinació rep més demanda per part de l'alumnat per realitzar tutories que no pas el professorat, on es destaca la baixa participació de l'alumnat en les tutories. Sobre aquest tema, diuen que els estudiants no acudeixen en les hores de despatx establertes per fer tutories sigui per falta d'interès o iniciativa, o perquè les hores fixades són incompatibles amb els horaris de classe, tret dels períodes propers a les accions avaluatives.

"És un espai que queda buit (hores que no ve ningú) tret de períodes d'exàmens i revisió de les notes (llavors hi ha molta afluència d'estudiants)"[GDP-Escola d'enginyeria (ETSE)]

"Com a coordinador venen a preguntar sobre la carrera, sobre saber que és millor fer, sobre els aspectes no tant acadèmics, et pregunten sobre el desenvolupament de la carrera, moltes vegades no saben a qui acudir." [GDP-Escola d'enginyeria (ETSE)]

"Per correu els cito si ells fan preguntes i tot i així no venen, però m'agradaria que vinguessin. Costa molt que vinguin, tot i tenir la porta oberta o tenir l'horari establert." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Com a coordinadora de primer ve tothom a mi, els derivo al seu tutors, però alguns ni els coneixen." [GDP – Facultat de Veterinària]

On el professorat detecta més demanda de tutoria és a través del **correu electrònic**. Sobre això, expliquen que hi ha molta més iniciativa des de l'alumnat però alhora, reclamen molta immediatesa de resposta i no tot el personal docent està disposat a realitzar les tutories de forma telemàtica.

Respecte als **rols** que es generen dins de la tutoria, el **professorat** descriu el seu propi paper dins d'aquesta com figures que han d'animar i estimular a l'alumnat cap a l'assoliment de l'èxit, i ser per ells/elles un punt de suport i de referència. En alguns casos, defineixen el rol del professorat com paternalista i mostrant superioritat sobre els/les estudiants. Tot i així, la majoria coincideix en el fet que la tasca de tutor/a forma part de la tasca com a docent i, per aquest motiu, tot docent ha de ser

capaç i mostrar interès per realitzar el procés de tutorització. En relació al rol que presenten els/les **estudiants**, l'equip docent ho percep en general com passiu, on les persones no sol·liciten tutories més enllà dels períodes avaluatius. No obstant, es matisa també que aquells/es estudiants que s'impliquen més en la tutoria majoritàriament són per aspectes personals. Respecte a la **institució**, com agent dins de la tutoria acadèmica, es contempla la necessitat de què aquesta s'impliqui i sigui coherent amb allò que vol aconseguir amb la tutoria i els mitjans que mou per aconseguir-ho.

"No sé si és necessari que hi hagi aquest seguiment (personal), jo a vegades sóc massa paternalista, quan ho requereixin que em vinguin a veure." [GDP – Facultat Veterinària]

"Si volem una universitat d'excel·lència l'acció tutorial ha de ser objecte de consideració de primer ordre"[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"La institució ha de tenir clar que considera tutoria, considerar si ha d'haver o no aquest acompanyament tipus secundaria." [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

El personal docent posa sobre la taula **elements** que esdevenen **crítics** per al desenvolupament de la tasca tutorial com ara les grans ràtios existents avui dia als graus, la falta d'eines i de formació docent en relació amb aquest àmbit, juntament amb la falta de reconeixement que reben per la realització d'aquesta tasca que, consideren, hauria d'estar institucionalitzada i inclosa dins del pla docent, ja que actualment l'expressen com una sobrecàrrega de treball.

"Això (ser tutors) ho fem voluntàriament, per tant, és una feina afegida al professor, i fer aquesta continuïtat més seriosa implicaria més hores del professor. La dificultat és que no està reconeguda, és voluntària i per tant no està organitzada."[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Sí té cost pel professorat però no es reconeix, hauria de ser valorable. Reconeixement de tasca de tutorització extra, és necessari. Filtre dels perfils que ho poden fer. Optatiu, no per a tots els professors. Ràtios petites ajudarien això." [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

Aquest factors crítics es vinculen directament a la opinió que el personal docent expressa en relació al rol que ha de tenir la institució dins d'aquesta àrea. El personal docent expressa la necessitat d'implicació per part de la institució i que siguin coherents amb allò que es vol aconseguir i els mitjans que s'hi posen. Comenten que la tutoria acadèmica s'hauria d'incloure dins del pla docent, han de rebre reconeixement per la tasca i tenir present el cost emocional que comporta. Tornen a destacar que el personal docent no té formació suficient pel bon funcionament de les tutories, alhora que els hi falten eines i que, les ràtios elevades d'alumnes impossibilita fer bé la feina. Per tant, expressen que la institució ha de tenir clar que vol fer amb aquest tema i crear un **model institucionalitzat**.

"No només caldria la figura del tutor, sinó tota una infraestructura al voltant perquè el tutor pugui derivar als estudiants en problemàtiques més concretes que el professor no té competències per solucionar."[GDP-Escola d'enginyeria (ETSE)]

"La institució ho hauria de reconèixer. Després de tant anys, s'hauria de reunir a tots els tutors, ara es fa aïllats i no compartim experiències." [GDP – Facultat de Veterinària]

"Rol efectiu, implicació, si creuen (en la tutoria) que posin els recursos perquè funcioni de manera efectiva." [GDP - Facultat de Ciències de la Comunicació]

Amb relació a la concepció que el personal docent té de la TA, s'ha de destacar que la major part de les seves concepcions, i que han estat recollides, es vinculen amb l'acció docent i amb el contingut de

les tutories, classificat com a contingut acadèmic més que no pas com a contingut vinculat a aspectes personals que, tot i ser present, destaca menys en les aportacions.

En quant al conjunt d'**estudiants** participant en l'estudi, la seva concepció de la TA està especialment vinculada a l'acció docent i al seu l'itinerari formatiu. Més específicament, es relaciona, en la majoria dels casos, amb la **resolució de dubtes acadèmics** els quals estan generalment vinculats als processos i períodes avaluatius. Inclús s'apunta que, en alguns casos concrets, es percep la TA com una ampliació o repetició de les sessions lectives quan l'estudiant no ha pogut assistir a classe.

"Per exemple, si veus que no segueixes com els teus companys el ritme de l'assignatura. Llavors seria el de demanar unes hores en privat a la professora per a que t'expliqui tot el que s'ha fet quan no has pogut anar per malaltia o pel que sigui. O per preguntar com hauries d'estudiar per l'examen o enfocar l'assignatura."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Al preguntar als companys/es, tothom unànimement considera tutoria com reclamació de notes i ampliació de contingut no entès a l'aula. Quan algú fa una pregunta de la qual la resposta és bastant extensa, el professorat els hi demana que vagin a la tutoria per resoldre-ho. Això ja crea una imatge. Jo hi vaig per comentar els exàmens tant si suspenc com si no però la majoria que hi va és per reclamació de nota."[GDE- Facultat de Ciències de l'Educació]

En relació a aquesta vinculació de la **TA amb la dimensió acadèmica**, s'apunta que la **percepció** generalitzada dels estudiants és més aviat **negativa**. Comenten que molts/es estudiants perceben la TA com un moment de confrontació, realitat que atribueixen a una relació distant i poc personalitzada amb el professorat i a la possible repercussió negativa a les seves qualificacions acadèmiques.

"Pensar, com a estudiant en: 'Ara aniré allà i què passarà? A què hi aniré? M'afectarà a la meva nota? Perquè si el professor veu que no t'has enterat... després corregirà l'examen tenint-ho en compte?'"[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"També tinc la sensació que l'enfocament d'anar a una tutoria és 'anar a veure l'enemic.' Penso que, potser, els estudiants que venen de batxillerat o d'estudiar als instituts, arrossegueu la idea d'anar 'al despatx del director, o del professor' i això està també considerat com anar a un enfrontament."[GDE- Facultat de Ciències de l'Educació]

Tot i que la percepció majoritària de la TA té un caire principalment acadèmic, apareixen altres percepcions. De manera puntual, hi ha qui percep la TA com un **suport de tipus extraacadèmic**, relacionant-lo amb altres serveis que la Universitat disposa com ara el Programa PIUNE (de Necessitats Educatives Específiques). D'altra banda, hi ha estudiants que indiquen no saber què és la TA i/o que el significat d'aquesta varia molt en funció de les necessitats i/o realitat de l'estudiant, així com del caràcter del professor/a. També, hi ha un conjunt d'estudiants que destaquen la **dimensió personal i d'orientació professional** de la TA, considerant-la com un **procés d'acompanyament**. Dins d'aquest últim grup, hi ha, per una banda, qui sol·licita que es desvinculin la figura d'orientador personal i/o orientador professional de la d'orientador exclusivament acadèmic, i per l'altra, un altre conjunt d'estudiants considera que la orientació personal i professional és indissociable de l'acadèmica i, per tant, s'han de tractar igualment a les tutories acadèmiques.

" El professor t'ajuda o et recolza amb l'assignatura per portar-la endavant i et fa acompanyament."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Entenc acompanyament com un seguiment al llarg del temps, no quelcom puntual, per veure com li va a l'estudiant."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“El que hauria de ser és ‘com un amic que tens a l’esquena, que no veus però que està allà de reforç, per si el necessites.’”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

En afegit, davant de la pregunta ‘Com hauria de ser la TA a la universitat?’, alguns estudiants consideren que aquesta hauria de ser percebuda com un “procés”, un “guiatge”, un “suport” i un “recolzament”, i no com un “producte” o un “resultat”. En aquest sentit, resulten destacables les indicacions d’alguns estudiants respecte a les **divergències existents entre teoria i pràctica de la TA**. És a dir, mentre consideren que teòricament la TA hauria de consistir en un procés d’acompanyament on es desenvolupin aspectes acadèmics, però també personals i professionals, això no es correspon amb el desenvolupament real en la pràctica. S’indica que, en el desenvolupament de la TA, falta acompanyament i disposició per part del professorat, i que la part personal i professional no està prou desenvolupada.

“Diferència entre nivell teòric i nivell pràctic. Els professors posen més resistència a fer tutories que els alumnes. Quedes i no hi són. ‘No, no cal, això t’ho explico ara en 5 minuts.’ Hi ha alguns professors que molt bé, però sempre hi ha algun que no.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Ara tenim una assignatura, a Pedagogia, que ens explica què és i què ha de ser una tutoria teòricament. I tothom a la classe em va comentar que el que ens ensenyen que és una tutoria i el que és actualment la tutoria acadèmica no és coherent.”[GDE-Facultat de Ciències de l’Educació]

“Una cosa és el que és i una altra, el que hauria de ser. El que hauria de ser és molt fàcil però el que és... La majoria de vegades la tutoria serveix als alumnes per aconseguir treure informació extra al professorat d’aspectes que els altres estudiants no saben. Altres vegades sí que hi van per aprendre alguna cosa o per dubtes.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Complementàriament, el conjunt d’estudiants visualitza el servei de la TA com un **espai molt important i útil** en l’àmbit universitari.

“És útil perquè realment ens pot ajudar molt.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“La tutoria acadèmica està bé però és perillosa. És útil per explicar el contingut que no s’entén a classe. Però s’ha de vigilar perquè hi ha professors que a classe tenen nivell d’implicació al 60% i tenen la idea que la resta, la donaran a tutoria acadèmica si l’alumne està interessat en anar-hi.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“La tutoria acadèmica és un complement que ajuda molt, però en cap cas és una part substitutòria de l’assignatura en si.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

En aquest sentit, valoren la seva utilitat especialment en les qüestions de caire acadèmic, però també remarquen les dimensions de tipus personal i professional. Tot i això, consideren que l’aspecte personal queda bastant desatès (per falta de sol·licitud dels i les estudiants i per falta d’una resposta docent adequada). De fet, alguns/es apunten sentir-se poc acompanyats/des en l’aspecte personal de la tutoria, especialment en aquells aspectes lligats a l’abandonament.

“Majoritàriament està centrada en el tema acadèmic. Potser en el fons necessitariem centrar-la també amb altres aspectes. Per exemple, per tema d’abandonament del grau de “Telecos” potser aquests estudiants necessitarien algun tipus d’acompanyament. I, de fet, potser una solució per aquest abandonament podria ser que durant els primers dos cursos hi hagués una acció més personal amb

aquests estudiants. I potser les tutories podrien ser un bon espai.”
[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Entre els **motius** més reiterats pels estudiants **per utilitzar la TA** són: Demanar dubtes sobre el contingut acadèmic que no han estat resolts durant les sessions lectives, millorar el procés d'aprenentatge, resoldre dubtes sobre aspectes metodològics de l'assignatura, realitzar reclamacions de notes i demanar revisions de treballs i/o exàmens. En relació a les dimensions personal i professional, els i les estudiants destaquen fer ús de les tutories per resoldre dubtes relatius a sortides professionals, trobar recomanacions sobre altres formacions superiors com postgraus i màsters, també sobre qüestions relatives a la desmotivació i abandonament dels estudis, etc.

“Espai per preguntar dubtes sobre un treball, una pràctica o un examen. Demano tutoria per poder millorar de cara a l'assignatura.”[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Si bé és cert que un conjunt d'estudiants indica utilitzar la TA només quan ho considera molt necessari (per evitar suspendre o perquè han suspès i necessiten saber com recuperar l'assignatura), altres afirmen utilitzar freqüentment les tutories per resoldre dubtes menors o per conèixer els criteris i/o continguts d'avaluació. Finalment, alguns/es estudiants lamenten que a les tutories es donen certes informacions que són rellevants per a tots i totes les estudiants de la classe, però que només les acaben coneixent els estudiants que realitzen la tutoria. Per aquest motiu, algun/a estudiant indica que en algunes facultats s'està establint la pràctica d'anar a tutoria per intentar “extreure informacions privilegiades” que donin avantatge per davant de la resta d'estudiants de la mateixa classe.

En relació al **rol** que desenvolupa i ha de desenvolupar el **professorat** durant la TA, alguns estudiants participants consideren que tot/a docent responsable d'un grup-classe és i ha de desenvolupar la figura de tutor/a. No obstant, apunten que encara no se li ha donat prou importància a aquesta figura dins de la universitat, ni per part del professorat, ni per part com dels i les estudiants.

“Tot aquell que és responsable d'un grup, és tutor d'aquell grup. Per tant, tots els professors són tutors. Encara que després hi hagi un títol concret de tutor de grup-classe. Però tot aquell que és professor d'un grup, l'està tutoritzant, l'està guiant, i se n'està preocupant, per tant és un tutor.”[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

En el decurs de les tutories, molts estudiants coincideixen en sentir-se jutjats per part del professorat. Sovint, indiquen, la **tutoria** queda **infrautilitzada** –sobretot en les **dimensions d'orientació personal i professional**– perquè els estudiants prefereixen evitar el contacte individual amb una tipologia concreta de professorat i buscar altres vies per resoldre els seus dubtes o necessitats (companyes, classes particulars, preferència de quedar-se amb el dubte, etc.). Aquesta perfil de professorat valorat negativament pel conjunt d'estudiants respondria a un/a professor/a exigent, jeràrquic/a, distant, estricta/a, que emet judicis i retrets, entre d'altres.

“Alguns professors recriminen als alumnes quan vas a la tutoria. Hi ha alumnes que van a les tutories perquè necessiten un reforç, es troben amb retrets i marxen de les tutories amb els aprenentatges que necessitaven no assolits perquè els professors no els hi expliquen.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“També depèn del professor. Molts no estan al despatx en les hores de tutoria sinó que els has d'avisar prèviament. Hi ha professors que no miren molt el correu.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“La majoria del professorat et limita. Molts consideren que la seva feina és ensenyar un temari. Per la resta, generen una distància personal.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Per contra, alguns/es estudiants apunten diverses **característiques positives** que, consideren, hauria de mostrar la **persona que fa la tutoria**, com ara: Ser proactiu/va, proper/a, comunicatiu/va, mostrar

predisposició, estar disponible i respondre amb agilitat el correu, etc. En afegit, els i les estudiants coincideixen en destacar la importància que el professorat conegui el seu nom. La majoria d'estudiants coincideix en trobar-se professorat que respon a aquest perfil descrit, no obstant, consideren que depèn en gran mesura de la voluntat del mateix/a professor/a.

“N'hi ha que et donen moltes facilitats. Alguns et donen el telèfon i et diuen que si necessites una tutoria, que els hi pots escriure per Whatsapp.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Depèn molt de la situació de cada alumne (les necessitats que té) i del caràcter del professor. Hi ha professors amb els que veus que et pots entendre bé i que et poden donar consells útils... i llavors vas a la tutoria. I amb els que veus que no, ja no hi vas.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Depèn del professor. A vegades he fet tutories en que, segons el professor, ja no n'he demanat una altra, perquè no t'ha servit de res i he perdut el temps. A part, hi ha vegades en que el professor no s'ha presentat. Però si veus que et serveix, sí que he repeteixes. (...). Quan he tingut professors que no considero receptius amb els alumnes i venen a classe amb una certa predisposició (que són molt jeràrquics, i fan classes molt magistrals, deixen poc espai als alumnes per interrompre i preguntar...), he anat a l'examen amb el dubte per tal d'evitar la tutoria.” [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Quan tinc bona relació o confiança amb els professors vaig més al seu despatx o em quedo parlant després de classe. Però en molts casos no faig tutoria de despatx, més enllà de si és obligatòria. Amb els professors que tinc confiança aprofito les tutories per exposar les meves queixes amb altres assignatures.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Degut a la desvinculació personal entre tutor/a i estudiant, una part dels estudiants afirma que preferiria realitzar dubtes de tipus personal i professional a una figura externa al tutor-docent d'assignatura. Consideren que no tenen la confiança suficient amb el professorat per exposar qüestions més personals. Una altra raó manifesta és la de percebre una **manca de formació** en el professorat que realitza les TA, especialment en aquelles competències vinculades a l'acompanyament personal i professional.

“No hi ha un tracte d'alumne i professor en el sentit que el professor et conegui, sàpiga qui ets, vegi si t'esforces o no, com et va, etc. Simplement ets un número.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Hi hauria d'haver una figura de professor per demanar dubtes no relacionats amb l'assignatura. Amb qui tens confiança. Per poder preguntar dubtes i demanar consell més enllà: per exemple, si tens problemes amb un professor. Així és en altres universitats. És una figura que pot ser bastant útil.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“La tutoria acadèmica requereix un perfil més pedagògic del professorat.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Hi ha alguns professors que ja ho fan. Però al ser el teu professor, no tens tant contacte amb ell. Amb alguns acabes desenvolupant certa confiança però no és una confiança real, perquè és una persona que tens durant un semestre. Per temes de l'assignatura està bé però per temes d'orientació professional no tant.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

D'altra banda, en relació al **rol que desenvolupa i ha de desenvolupar l'estudiant**, consideren que tot i que haurien de tenir un paper proactiu per resoldre dubtes, la majoria d'estudiants no demana

tutories més enllà de quan és estrictament necessari o, especialment, per reclamar qüestions vinculades a les avaluacions. També, alguns/es apunten que, com a estudiants, també haurien de donar més importància a la part de guiatge i retorn continuu de les tutories, procurant anar-hi més sovint durant el transcurs de l'assignatura, evitant esperar-se a final de semestre o al suspens per demanar tutories o preguntar dubtes. Sí bé és cert, una part important dels estudiants realitzen tutories grupals entre iguals molt sovint per a la resolució de dubtes relacionats amb el contingut de l'assignatura.

"Has de ser tu el que inciti una relació amb el professor i no al revés."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Ara mateix (el paper de l'estudiant) és el de reclamar però no és el que hauria de ser. Hauria de ser el de demanar un guiatge de l'assignatura. (...), el paper de l'estudiant hauria de ser demanar tutories quan ho necessiti a nivell individual, però no per reclamar notes."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Els alumnes l'acostumen a fer servir per fer reclamacions d'algun examen o, en casos extraordinaris, per demanar apunts fonamentals per aprovar de dies que no han pogut assistir a classe. Tot té a veure amb l'avaluació. No gira entorn a entendre millor el contingut sinó quan t'interessa a nivell acadèmic, per l'avaluació."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Els comentaris que sents en general son: "vaig a veure si el camelo per a que em pugui la nota; em falten tantes dècimes", etc. O sigui, allò que preocupa és el "per què m'has suspès?", diferenciant-ho del "per què he suspès?" i generant una distància amb el professorat."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"El més semblant que tenim [...] és el d'estudiant-tutor (estudiants d'últims cursos amb els de primer). És un acompanyament a través de consells. Es fan tutories en grup i en un ambient més distès."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Jo l'ús que faig de tutoria és entre iguals. O sigui, el que jo considero que hauria de ser la tutoria acadèmica (ja no d'orientació), jo ho obtinc relacionant-me amb el meu grup d'iguals."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Per acabar, respecte al **rol que hauria de desenvolupar la institució**, els i les estudiants comenten que el paper de la institució és el de regular un perfil de tutor/a de la TA, establint els criteris i les competències que aquests han de desenvolupar. També, ha de ser qui estableix una relació de mediació quan apareixen conflictes o desacords entre professorat i estudiants. Tot i així, alguns/es estudiants perceben que la institució desenvolupa, actualment, un rol poc actiu i implicat amb les queixes i propostes de millora que realitzen els i les estudiants.

"Ens hauríem de posar d'acord, bàsicament. Hi ha diferències importants entre titulacions (dels professors). La institució hauria de regular això. I que l'estudiant deixi de percebre aquestes diferències. Per exemple, esbossar un tipus concret de perfil docent. Que hi ha llibertat de càtedra i cadascú fa el que vol però no té sentit que hi hagi certes diferències, i la institució s'hauria de posar més dura. Al cap i a la fi, el docent ha de fer aquesta tasca mitjanament bé."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Autoritzar al coordinador de grau per que sigui una persona de referència. I informar a l'alumnat que hi ha aquesta figura de referència."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Des de la facultat s'haurien de fer cursos, formació, per a que els tutors aprenguin a orientar. No tothom està preparat per això, ni

tampoc per donar classes. No tothom està preparat per tractar amb les persones, tractar els conflictes, saber mediar quan calgui, etc. Fer una formació mínima obligada per a totes les persones tutores (que són totes les que donen classes i tenen al seu càrrec alumnes)."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Facilitar o institucionalitzar com a norma que el primer dia, de presentació, sigui obligatori. O donar-li importància al primer dia."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Davant aquesta falta d'acció per part de la Universitat/Facultat davant les desavinences entre professorat i estudiants, els i les estudiants indiquen la figura de coordinador/a d'estudis pot realitzar un paper important. Consideren, així, que la institució hauria d'intervenir més sovint a través d'aquesta figura ja que moltes vegades són els i les delegades les que acaben carregant la responsabilitat i assumint les possibles conseqüències negatives a títol personal. Altres tasques que consideren que podria realitzar el coordinador de grau són: desenvolupar el rol de professorat referent; coordinar el professorat i fer de nexa entre professorat i estudiants; oferir orientació relativa al desenvolupament dels treballs de les assignatures i a la tria de màsters; i escoltar les queixes i/o propostes de millora dels i les estudiants sobre el grau que realitzen i/o el professorat que desenvolupa els diferents mòduls.

▪ Planificació, desenvolupament, i implementació de la tutoria acadèmica

Des del punt de vista del **personal docent**, pel que fa a la planificació, el desenvolupament i la implementació de la TA, trobem diversos punts en comú en el discurs dels diferents grups de discussió. El primer comentari que sorgeix en comú és que **els/les estudiants en general no fan ús de les tutories**. Senyalen que sempre hi ha alumnes que hi van, però aquesta no és la tendència general. A més, parlen de l'existència de diferents tendències entre els/les estudiants i com aquestes condicionen la demanda de tutoria.

"Les hores de despatx ningú ve, per tant és difícil que em senti tutor."[GDP-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Els alumnes no la fan servir, només revisió examen. Casi ningú ve"[GDP – Facultat d'Economia i Empresa].

"Normalment els que venen a parlar amb tu és gent que té problemes de salut, assetjament, violència de gènere, etc." [GDP – Facultat de Ciències de l'Educació]

Davant d'aquesta situació, alguns/es docents han elaborat **estratègies** per fer més **seguiment de tutories** amb l'alumnat. Algunes d'aquestes són fer tutories grupals amb el grup classe o bé, establir unes sessions obligatòries de tutoria per seguiment de treballs i/o projectes. Amb el tema de l'obligatorietat de les tutories, hi ha diversitat d'opinions. Per algunes persones, establir tutories de forma obligatòria troben que és la millor solució. En canvi d'altres comenten que els estudiants han d'accedir de forma voluntària. Entremig d'aquestes dues opinions, sorgeix també la idea de que la plataforma SIGMA avisi al professorat d'aquells alumnes que no tenen bons resultats acadèmics per tal de poder-los convocar a una tutoria.

"La solució és l'obligació de anar a tutoria, ja que és molt important ajudar als alumnes"[GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

"Adoptant el feedback grupal perquè així a nivell grupal es poden ajudar, motivar, personalitzar tot i que sigui en format grup. Donar consells i trucs pràctics en format escrit". [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

“Un tutor no té accés al expedient directe dels seus alumnes, si aparegués al sigma, ho podries veure i seria molt interessant.” [GDP – Facultat de Veterinària]

En relació amb el **moment en el qual es realitzen les tutories**, majoritàriament el personal docent expressa tenir unes **hores de despatx** assignades i disponibles, però aquestes no són gaire demandades pels estudiants. Expliquen que les tutories que més es sol·liciten són a través del **correu electrònic** on sí que molts estudiants demanen dubtes i/o expressen situacions personals, però destaquen que en aquest sentit els/les estudiants demanen molta immediatesa en la resposta i no tots els docents estan disposats a establir aquest tipus de relació amb l'alumnat. Per un altra banda, aquelles tutories presencials que no es poden realitzar en les hores disponibles són substituïdes per **hores pactades** prèviament amb cada persona/grup.

Relacionat amb el nombre de persones que participen en les tutories (**tutories individuals o grupals**), en general es comenta que les tutories per temes de treballs o projectes comuns es realitzen de forma grupal, però les demandades per qüestions vinculades a temes personals o resultats avaluatius, són tutories individuals.

Centrant-nos en el **lloc on es desenvolupa la tutoria**, gairebé tot l'equip docent participant comparteix la idea que els /les estudiants no van fins al despatx, però contràriament a aquest fet, sí que sorgeixen moltes tutories a l'inici i/o final de classe dins de l'aula, o pels passadissos quan es troben amb el professorat. Expliquen que són espais més informals de tutoria però que existeixen igualment. Un altre espai molt freqüent pel desenvolupament de la tutoria, i tal com s'ha explicat anteriorment, és el correu electrònic.

“Tutoria relacionada amb la docència, la assignatura, molta tutoria per correu. M'escriuen molt. És la majoria de les tutories. A la pausa també sempre hi ha algú que ve. Poques vegades venen presencialment al despatx si no els hi proposo jo directament.” [GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Utilitzen l'espai de pausa de classe en que em bombardegen a preguntes. Estan acostumats a una immediatesa.” [GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Ús del temps de 5/10min de descans entre classe/passadís, són al aula on els alumnes venen a fer preguntes més enllà del despatx.” [GDP – Facultat d'Economia i Empresa]

Quan parlem de les **dificultats** amb les quals es troben el personal docent, coincideixen a dir que el nombre elevat d'alumnes per grup condiona molt la tasca a desenvolupar, ja que no disposen d'hores suficients per poder assolir-la. Un altre problema és la falta de reconeixement d'aquesta feina i que a més, suposa una sobrecàrrega de treball per ells i elles. Un altre factor problemàtic és el tipus de contractació, ja que consideren que el personal associat no hauria d'encarregar-se de la tutoria perquè té menys hores que el personal intern.

“Seria interessant que existís la figura de tutor/mentor seria lo més lògic. Com no existeix, els professors s'han de agafar aquesta feina i no podrà seguir en els anys. Ho fan els professors amb plaça fixa, els interins no poden, no ho han de fer.” [GDP-Facultat d'Economia i Empresa]

“No pot ser tutor un associat perquè no se li reconeix.” [GDP – Facultat de Ciències de la Comunicació]

Expliquen també que troben que els hi **falten recursos, formació i informació dels serveis de la pròpia universitat**, i que no saben què s'espera d'aquesta figura de tutor/a, a la que es refereixen com una figura invisibilitzada. Destaquen, com a problema, que els/les estudiants no estan prou animats per fer més ús de les tutories i que ni ells/elles, com a docents, tenen accés a veure informació dels seus estudiants tutoritzats, ni els/les estudiants poden consultar qui és el seu tutor/a

assignat a primer, quan es dona aquest cas de modalitat de tutorització. Per últim, s'expressa també una tendència interioritzada en la cultura universitària com és el narcisisme per part alguns/es docents i com això es transmet, a través de dinàmiques de superioritat, sobre l'alumnat. Malgrat les dificultats exposades, i com podem veure en el següent extracte, l'equip docent considera que la tutoria acadèmica és molt important pels estudiants:

"Aniria bé si hagués una orientació a la persona que hagi de fer tutoria, és una figura important i s'hauria d'aclarir una mica en què consisteix la tutoria acadèmica. Quines funcions s'esperen i quines no, per a que sigui efectiva i equilibrada entre tots els estudiant. A vegades et trobes situacions en que no saps si has d'ajudar o no ficar-t'hi. Una mena d'orientació o formació ens ajudaria al professorat."[GDP-Facultat Escola d'enginyeria (ETSE)]

Un altre tema en relació amb la figura de tutor/a és el model "ideal" al qual s'ha d'ajustar aquesta figura. Referent a això, tot i que algunes persones opinen que qualsevol docent ha de poder tenir la funció de tutorització, en general, l'opinió diu que no tothom ho pot fer, ja que un/a tutor/a ha de complir uns requisits personals i socials mínims.

"No tothom pot fer de tutor. Ha de tenir unes competències concretes: ha de tenir una estabilitat laboral... a un associat no s'ho pots demanar, unes competències de sintonia, creure's el rol, inclús una formació per fer-ho. Perquè arriben moltes problemàtiques com a professor i ho tractes com pots. Però si una persona té la funció hauria de tenir la formació per desenvolupar-la."[GDP-Facultat de Ciències de l'Educació]

"El PAT ajuda a intentar sistematitzar alguns aspectes per regularitzar-ho més però tot i així, la part humana i personal, que és la que acaba pesant més, el que té pes és la personalitat, el tarannà i si desperta confiança o no." [GDP – Facultat de ciències de l'educació]

Finalment, destacar que la major part del contingut dels diferents grups de discussió referent a la planificació, el desenvolupament i la implementació, s'ha recollit sota les categories d'anàlisi de "dificultats i dèficits" i "condicions per millorar les tutories acadèmiques".

Per la seva part, els **estudiants** indiquen que realitzen un **ús poc freqüent de la tutoria presencial**. Algunes de les justificacions que apunten per aquest ús reduït són, per exemple, el vincle perceptiu de la TA amb els períodes avaluatius, l'ús de la TA únicament quant aquesta és obligatòria, o la percepció que el professorat no serà receptiu en fer la tutoria.

"Poc ús de la tutoria perquè generalment quan tinc dubtes és perquè no he pogut assistir a classe i, normalment, els professors no estan molt a favor de dedicar-te temps si has faltat a classe."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"La tutoria, com a acompanyament, no s'aplica en cap moment. Només en coses puntuals, quan no s'ha entès alguna cosa del temari, o quan s'ha suspès un examen."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

En afegit, tot i que la vinculació principal de TA és amb la modalitat presencial al despatx del professorat, alguns/es estudiants afirmen utilitzar molt freqüentment altres espais per resoldre dubtes, com el **correu electrònic** o els **temps entre classes**. En relació a la modalitat virtual, el conjunt d'estudiants mostra diferents opinions a l'hora de valorar la resposta que obté del professorat. Mentre que alguns/es troben una ràpida resposta, altres apunten que hi ha professors/es que no responen mai el correu. De fet, en alguns casos els professors indiquen que no respondran correus electrònics tot i que sovint, després, els hi ofereixen una alternativa (un telèfon –a vegades del despatx, a vegades el personal–, un temps permanent al despatx en el qual els/les poden trobar sempre, etc.).

“Pots enviar un correu o aprofitar un espai de classe per acostar-te al professor i preguntar-li el dubte.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

Complementàriament, la majoria d’estudiants participants coincideixen a indicar el **solapament dels horaris fixos de tutories** del professorat **amb les hores de classe**. Aquesta realitat, afirmen, condiona negativament l’ús que els i les estudiants fan de la TA. Consideren que, en general, hi hauria d’haver una millor programació de les tutories. De fet, alguns indiquen molta diversitat entre el professorat en els mètodes que utilitzen per gestionar les cites de tutories. Un sector de professorat, indiquen, està sempre presencialment a les hores fixes de tutories i rebent a tots els i les estudiants que hi vagin sense cita. Comenten que altres professors/es prefereixen no ser presencialment al despatx en l’horari fixe de tutories però s’adapten a les hores acordades prèviament amb els i les estudiants. Altres professors/es utilitzen aplicacions que gestionen les cites de tutoria i els estudiants s’han d’anar apuntant als espais buits. I, finalment, consideren que també hi ha alguns/es professors/es als quals és difícil contactar per a fer tutories.

“Fallen els horaris. Per fer una tutoria els alumnes s’han de saltar classe, a vegades. A vegades, demanes hora i no te la donen. Cas concret: una vegada vaig anar a una tutoria i em vaig trobar tota la classe al passadís esperant a fer una tutoria. [...] La tutoria era de 12h-15h i potser eren les 15.30h i encara quedàvem 10 persones per ser ateses. Els professors s’haurien de planificar millor les tutories.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

“Per exemple, sobre el correu, els professors es queixen que no funciona. Cada professor utilitza un canal comunicatiu diferent. Hi ha professors que tenen pàgines web per demanar cita com si anessis al metge. Potser un espai al moodle facilitaria aquest problema.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

“Normalment diuen que han de tenir unes hores assignades de tutoria però després realment has d’enviar un correu per a que et donin cita.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

En general, els estudiants **valoren positivament els espais a classe** destinats al seguiment de les notes o resultats avaluatius. Algun/a estudiant exposa casos en que el professorat ha destinat espais de sessions lectives a donar feedback individualment sobre el procés d’aprenentatge que estan realitzant, correcció d’exàmens, etc. A continuació es mostren alguns fragments d’exemple:

“En relació als treballs, en algun cas, la professora ens oferia un espai dins de classe per comentar individualment les notes i revisar les indicacions que ens havia fet mentre la resta de companys feien exercicis.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

“Alguns professors fan classes de repàs (tutoria grupal) abans de l’examen. En aquelles classes hi solen assistir molts estudiants. Igual passes a omplir la classe de nou com el primer dia. Crec que hauria de ser obligatori que cada 3 o 4 setmanes hi hagués una hora de tutoria de grup-classe. Que no sigui obligatòria pels estudiants però que coneguin que si la necessiten la poden utilitzar. Crec que ho aprofitaria bastanta gent veient el feedback que hi ha normalment en aquestes tutories de repàs.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

Respecte al caràcter de la TA, els i les estudiants coincideixen en que **la majoria de TA** es desenvolupen de forma **individual i voluntària**. En casos concrets, però, i vinculat a processos avaluatius, el professorat fa ús de les tutories obligatòries (especialment, per a realitzar seguiments de treballs o revisions de notes), les quals moltes vegades són grupals. Una part del professorat, apunten, ofereix l’espai de TA al despatx com a voluntari i recorda durant les sessions.

“No es fan tutories obligatòries, amb excepcions d’algun seguiment per treballs en grup.”[GDE-Escola d’Enginyeria (ETSE)]

“El professorat demana tutories quan encarreguen projectes, treballs... demanen tutories obligatòries. I sinó els propis estudiants les demanen.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

La valoració per part dels estudiants del **caràcter obligatori de la TA** presenta força variabilitat. Si bé és cert que hi ha estudiants que valoren positivament el fet que les TA siguin de caràcter obligat, hi ha d'altres que, contràriament, ho perceben negativament.

“Alguns professors/es proposen tutories grupals obligades. Cas concret: ens van dir d'una assignatura que teníem dues tutories a fer obligatòriament. Això no es va percebre pels estudiants com a un favor, sinó como un contra. L'objectiu d'aquestes tutories era resoldre dubtes de treballs. Però al ser obligades, els estudiants hi han d'anar. Pot ser una manera de fer que els estudiants participin més de les tutories acadèmiques. Perquè si l'entens com un dret, doncs a vegades el negues.”[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“Si no passa res dolent no es demana una tutoria. Si la tutoria fos obligada o un requeriment de l'assignatura potser es faria servir més. Però com que no forma part de la nota, no s'utilitza tant.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Finalment, en quant a les **dificultats o dèficits** que el col·lectiu d'estudiants participants a l'estudi es troben a l'hora de desenvolupar correctament la TA són múltiples i variats. Les diverses mancances exposades tenen a veure amb la informació sobre la TA, els canals comunicatius, els horaris i el contingut de les TA, les ràtios, etc. Però les dificultats que més han destacat i s'han repetit entre el conjunt d'estudiants són aquelles **vinculades a la figura docent i la relació professorat - estudiant**. En relació a la relació professorat-estudiant, és interessant visualitzar la percepció dels estudiants en quant a la idea de que el professorat té prejudicis en quant al seu col·lectiu.

“A 'Telecos' passa que la nota d'accés és molt baixa i el professorat està molt cremat i consideren que hi ha estudiants de classe A i de classe B. I que els estudiants de 'Telecos' son de classe B perquè treuen notes molt baixes. Els professors ja arriben amb aquest prejudici.” [GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Alguns/es estudiants observen una **falta d'informació** sobre la TA. Consideren que no es coneix prou el servei, la utilitat i importància de la TA. Altres argumenten que la imatge que dona el professorat és de poca disposició a realitzar hores de TA. En aquest sentit, proposen que el professorat insisteixi més en la presentació d'aquest servei durant la primera sessió lectiva, remarcant la seva disposició favorable i la importància d'aquest espai, d'una manera amigable. En afegit, alguns/es estudiants pregunten per l'existència d'un orientador professional, mostrant que no tenen coneixement si aquesta figura existeix a la universitat. Alguns presenten dubtes de tipus professionalitzador des de primer curs i indiquen no saber a qui adreçar-se per resoldre'ls.

D'altra banda, alguns/es estudiants lamenten que cada professor/a utilitzi un **canal comunicatiu diferent**. Davant d'aquesta situació, consideren que hi hauria d'haver un únic canal comunicatiu per sol·licitar les tutories, que tant podria ser el mateix correu com un canal exclusiu només per a la sol·licitud de les TA. Complementàriament, en relació als horaris, un sector d'estudiants considera que fallen els horaris; les TA coincideixen amb les hores lectives, fet que comporta que hagin de saltar-se hores de classe. En aquest sentit, apunten que els horaris de TA i classes lectives no haurien de coincidir i que el professorat hauria de planificar millor les TA, ja que a vegades, tot i tenir cita a una hora determinada, han hagut d'esperar cues de fins a dues hores.

També, s'indica que a **primer curs** és quan **la TA és més important** perquè els/les estudiants estan més perduts. Tot i això, la sensació és que les TA milloren amb el pas dels cursos.

“Als primers cursos la tutoria acadèmica és més necessària però tinc la sensació que a mesura avances de curs les tutories són millors. Però hauria de ser al revés. Als professors que imparteixen primer i segon,

els hi diria que estiguin pendents dels primers cursos, perquè és quan són més nombrosos (nombre d'estudiants), els estudiants van molt perduts, acaben d'arribar a la universitat..."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

En línia amb el perfil d'entrada dels estudiants a la universitat, aquests/es també consideren que la **via d'accés** a la universitat també esdevé una variable a tenir en compte en relació a la **TA** i que, actualment, és un aspecte de la TA desatès.

"Les persones que accedeixen a la universitat a través de proves d'accés per majors de 45, haurien de tenir més suport. Tenen altres necessitats i passen per un procés d'adaptació diferent. Necessiten més acompanyament per situar-los. S'haurien d'incloure tutories obligades per aquest grup d'estudiants."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

Un altre dèficit exposat és el de les **ràtios elevades**. Alguns/es estudiants ho consideren una barrera per a un procés d'ensenyament-aprenentatge més personalitzat i que, per tant, influeix negativament en la possibilitat de desenvolupar TA més personalitzades i vinculades a un procés d'acompanyament. Aquesta falta de proximitat és un aspecte molt destacat pel conjunt d'estudiants. De fet, la majoria coincideix en apuntar la falta de relació amb el professorat i proposen, en alguns casos, que la figura que realitza la TA sigui una persona externa amb qui es podria generar una relació de major confiança.

"La persona que et fa aquest acompanyament podria ser una persona externa al rol docent. Que hi hagi una figura a la facultat per a que puguis acudir en cas de necessitar ajuda."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Que es divideixi la part acadèmica i la d'orientació. Que es visualitzi la opció d'una orientació professional perquè els estudiants no ho coneixen."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Hi hauria d'haver una figura de professor per demanar dubtes no relacionats amb l'assignatura. Amb qui tens confiança. Per poder preguntar dubtes i demanar consell més enllà. Per exemple, si tens problemes amb un professor. Així és en altres universitats. És una figura que pot ser bastant útil."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

És, de fet, en aquesta relació distant amb el professorat on el conjunt d'estudiants senyala més dèficits i barreres per el bon desenvolupament de la TA. És a dir, en general, els i les estudiants afirmen trobar-se amb una gran quantitat de **professorat que respon a un perfil docent poc disposat a realitzar TA**, que es comunica poc cordialment i amb poca freqüència a través del correu, que crea una distància "freda" i "jeràrquica" amb l'alumnat i que sovint realitza retrets als i les estudiants. Això genera, segons les seves afirmacions, una percepció generalitzada d'aversion i poca cordialitat que obstaculitza l'ús de la TA per part de l'estudiantat. A més, al que s'ha esmentat amb anterioritat, s'afegeix la preocupació per a que les qualificacions es vegin afectades negativament per l'exposició de dubtes o buits de coneixement durant les TA.

"La imatge que dona el professor davant dels alumnes s'ha de millorar."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Manca de confiança entre estudiant i professors. Pensar, com a estudiant en 'ara aniré allà i què passarà? A què hi aniré? M'afectarà a la meva nota?' Perquè si el professor veu que no t'has enterat... després corregirà l'examen tenint-ho en compte?"[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

"Que les tutories funcionin o no, no depèn tant de la tutoria en sí com a servei sinó de amb qui has de fer la tutoria (i com és la teva relació amb aquesta persona)." [GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Alguns professors recriminen als alumnes quan vas a la tutoria. Hi ha alumnes que van a les tutories perquè necessiten un reforç, es troben amb retrets i marxen de les tutories amb els aprenentatges que necessitaven no assolits perquè els professors no els hi expliquen."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"[...] els segons són més exigents, estrictes, durs i estan més distanciats dels estudiants (sembla que et parlin des d'una posició superior). Això genera que els estudiants notem una paret entre ells i nosaltres i prenem una actitud més proactiva per resoldre'ns els dubtes: alguns acaben recorrent a tutories externes pagades abans de demanar tutories a la universitat."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

Per contra, senyalen que quan el professorat desenvolupa un **estil didàctic més innovador i participatiu** durant les sessions lectives, els i les estudiants mostren més disposició d'utilitzar el servei de la TA. Per tant, consideren que, en gran mesura, existeix una **relació entre la qualitat de la docència i la qualitat de la TA**; i demanen l'establiment de relacions professorat-alumnat més personalitzades, properes i generadores de confiança.

"El millor seria que els professors canviessin el xip i estiguessin oberts a fer-nos tutories. Perquè a vegades és una mica auto-aprenentatge, segons en quins aspectes. Que a vegades està bé, però la gràcia de venir a la universitat a estudiar és que et poden donar ajuda. I a vegades no notem aquesta ajuda."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Hauria de ser una relació més 'alumne-professor' i no tant 'professor-número de persona'. Que et coneguin, sàpiguen qui ets, el teu nom... És complicat perquè som molts estudiants però hi ha professors que ho fan, que tenen el mateix número elevat d'alumnes i se saben, a final de curs, tots els noms dels estudiants. En canvi hi ha altres professors que no se saben el nom dels estudiants a finals de curs. Si els estudiants veiessin una relació més personal, se sentirien més còmodes per demanar una tutoria. Perquè tindrien més confiança. En canvi, si veus que el professor t'està avaluant i et fa por..."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"A la nostra facultat sí existeix aquesta relació més personal en que els professors saben el teu nom. I tot i així no hi ha la confiança suficient per a que els estudiants preguntin dubtes més personals."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Va tot lligat. Si la docència no va bé i com a estudiant ja detectes que la docència no va bé, no buscaràs més eines docents perquè ja penses que no aniran bé. Si tens la tutoria com una eina docent, ja assumeixes que serà tant dolenta com la classe que ha donat el professor."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"A vegades les classes podrien ser més dinàmiques. A vegades només anem i prenem apunts. En canvi, si el professor (ja no que ens conegui, perquè això és demanar massa) sinó, simplement que incorpori algunes coses més dinàmiques i de preguntar opinions a la classe. Així, els estudiants poc a poc s'obren més, tenen més ganes d'anar a classe i tot canvia. I es nota molt els professors que ho fan i els que no."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

En la mateixa línia, alguns/es apunten que la TA no funciona correctament perquè existeixen **problemes sistèmics previs**, relatius al model educatiu, que no estan resolts. Algunes de les idees que s'apunten són: L'excés de contingut de les assignatures, que causa temaris mai acabats, no permet imprevistos i genera sessions lectives amb poc espai per als dubtes; la relació jeràrquica

entre professorat i alumnat; la obligació de fer docència per al personal investigador de la universitat; entre d'altres.

“Si la tutoria és necessària és perquè a classe alguna cosa està fallant.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“Falta molta feina però no des de les tutories sinó des de molt abans. O sigui, les tutories no funcionen, no perquè sigui un problema de tutories sinó perquè hi ha carències prèvies: tracte amb els professors, males respostes dels professors, tenir por als professors... No son temes de tutoria, sinó coses amb més profunditat que afecten a que la tutoria no funcioni.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Finalment, alguns/es estudiants suggereixen algunes **propostes de millora**. Entre les diferents aportacions, consideren que seria positiu rebre més feedback i seguiment durant les sessions lectives. També considerarien positiu poder disposar de tutories grupals (amb tutor/a de grup) de manera periòdica i voluntàries, de manera que els i les estudiants podrien tenir un espai per resoldre qüestions que van més enllà dels dubtes relatius a les assignatures concretes. En afegit, proposen la figura de delegat com un càrrec que pot ajudar a fer conèixer les TA entre el conjunt d'estudiants. En relació al paper de la institució, es proposa incloure, de manera sistematitzada, la presentació de l'espai de TA a l'inici de cada assignatura, sense deixar-ho a la voluntat de cada professor/a. També, consideren rellevant que la universitat o cada Facultat pugui facilitar formacions al professorat per a que desenvolupin competències relatives a la TA, especialment relacionades amb els processos d'orientació. Finalment, s'observen diferències entre titulacions i demanen que la institució ho pugui regular a través de l'establiment de perfils docents adequats per a la TA, exigint una certa qualitat docent i sempre respectant la llibertat de càtedra.

▪ Resultats/impacte de la tutoria acadèmica

Sobre l'impacte o els resultats que té la **tutoria acadèmica**, el **personal docent** destaca, principalment, la idea de que és una **eina molt útil i necessària per l'alumnat** i que alhora els ajuda a tenir una figura de referència en cas que ho necessitin. Destaquen, també, que els/les alumnes queden descansats o més tranquils després de fer les tutories, tal com mostra l'extracte següent:

“Els escoltes i queden més descansats, els hi agrada que te'ls escoltis en espais informals.”[GDP-Facultat de ciències de l'Educació]

Els comentaris del personal docent, deixa també en evidència el fet que l'alumnat de primer és qui més profit treu de les tutories, ja que els ajuda a situar-se dins de la universitat. Tanmateix, expliquen que les persones que acudeixen a tutoria, generalment, es mostren satisfetes amb el resultat rebut i que per a ells/elles, com a professorat, és una eina útil.

“M'ha servit per deixar clar que tot i que no puc donar resposta a tot, puc estar allà si hi ha cap problema i això ha sigut gratificant”[GDP-Facultat de Veterinària]

“A primer els orientes i això els hi agrada, durant el primer més tenen a qui adreçar-se fins que coneixen el funcionament de la facultat. Després perden el contacte.” [GDP – Facultat de Veterinària]

“Pels que venen sí, queden satisfets, perquè hi tornen.” [GDP – Escola d'enginyeria]

Així mateix, és important tenir present que en tots els grups de discussió amb el professorat s'ha destacat més l'**impacte** i el resultat que tenen les tutories sobre l'alumnat. Sobre l'efecte que tenen les tutories **sobre els mateixos docents**, únicament s'ha senyalat en alguns casos que és **complicada pel volum de feina** que comporta **però**, alhora, **gratificant** com a educador/a.

El **col·lectiu estudiants** narra **experiències positives** vinculades a la TA. D'aquests casos particulars se'n destaquen aspectes com la disposició del professorat, presentacions de la TA a principis de curs, relació propera amb el professorat, etc.

"Bona experiència amb els professors i les tutories. Per demanar dubtes. Son pocs els que no responen al e-mail. Generalment, estan oberts a fer tutories però son pocs els estudiants que demanen tutories."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

"Experiència amb una tutora a 1r curs que va fer una presentació de la tutoria molt propera cap als estudiants. Fins i tot va fer dinàmiques per a que els estudiants es coneguessin entre ells/elles i els estudiants ho van agrair moltíssim perquè procedien de diferents llocs, la majoria no es coneixien entre ells/elles. Va generar unió de grup. Una experiència que es va quedar a primer curs i no s'ha repetit a segon. Aquesta dinàmica s'hauria de repetir en cursos posteriors on el grup ha canviat o s'hagi fragmentat."[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

D'altra banda, però, la **majoria d'experiències** concretes que exposen quan parlen de la TA solen ser **de caire negatiu** i alguns/es afegeixen que **l'impacte** generat per aquestes males experiències és la **disminució en l'ús que faran de les TA** a posteriori. Entre les experiències compartides, senyalen no haver trobat resposta davant la sol·licitud insistent de tutories i el conseqüent efecte negatiu en les qualificacions, trobar retrets i judicis per part del professorat durant la TA, mala programació horària i llargues cues d'espera per les TA, professors/es que no es presenten, problemes amb la obligatorietat de les TA, repercussions per les persones delegades quan han hagut d'exposar problemes de grup-classe com a representants durant una TA, etc.

"Quan he demanat revisió d'exàmens fora de termini tampoc m'han ajudat. A vegades m'han donat 4 minuts de revisió d'examen i no n'he tingut prou."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Professor que després de fer l'examen, convocava als estudiants a anar presencialment al seu despatx de manera individual, per corregir l'examen. Si algun alumne no hi era en el moment que el professor sortia del despatx a cridar el seu torn, aquell alumne ja no tenia la correcció de l'examen fins (no se sap)."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Una vegada vaig anar a una tutoria i em vaig trobar tota la classe al passadís esperant a fer una tutoria."[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

No obstant, la majoria d'estudiants coincideixen en indicar que la seva **satisfacció** sobre la TA tant pot ser positiva com negativa i que **depèn**, en gran mesura, **de l'estil utilitzat pel professor/a** amb qui la desenvolupin. Consideren que quan les tutories han servit per trobar un retorn personalitzat, dubtes resolts, s'han desenvolupat com espais familiars o han trobat una certa connexió, la satisfacció ha estat positiva. En canvi, quan s'han trobat amb retrets, espais de tutoria freds i distants, no han resolt els dubtes, han hagut d'esperar molta estona, etc., la satisfacció ha estat negativa.

"Hi ha professors que molt bé a les tutories, t'expliquen el que necessites i s'hi estan hores."[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

"Hi ha professors concrets amb qui ningú està content a l'hora de les tutories. En altres assignatures sí que ens donen aquest feedback que busquem. Ja sigui per dificultat o perquè no acabem de connectar amb els professors, a vegades no solem demanar tutoria."[GDE-Escola d'Enginyeria (ETSE)]

"Ara mateix la tutoria acadèmica és ineficient. El tracte amb el professor, correus, comunicació, no és eficient. Perquè no tenim

relació amb els professors, no tenim contacte.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

“És bastant limitat. Si el dia de tutoria quadra amb l'horari del professor, bé; sinó, hi ha professors que no apareixen.”[GDE-Facultat d'Economia i Empresa]

Amb tot, la sensació general és, doncs, i tal i com indiquen els mateixos estudiants, que disposen d'un **“servei molt útil”** però **“infrautilitzat”** per part seva i del qual “no n'acaben de treure tot el profit” pels motius anteriorment apuntats. Finalment, alguns/es estudiants ressalten que la **dimensió personal de la TA no està suficientment desenvolupada**, fet que genera que la satisfacció general tendeixi a ser més aviat negativa.

“Per mi, si veiem la tutoria com un espai on s'amplien els coneixements teòrics que no t'han quedat clars, on pots intercanviar opinions sobre com t'ha anat l'examen, etc., tenim un 10. No hi ha cap problema i no hi ha cap professor que no tingui a la setmana hores de tutoria establertes per a fer aquest seguiment. Inclús, aquestes hores les solen tenir lliures perquè no hi van els estudiants. Però si entenem la tutoria com una interacció (que el tutor sigui responsable del procés, no dels resultats), llavors és un zero.”[GDE-Facultat de Ciències de l'Educació]

“La tutoria, com a acompanyament, no s'aplica en cap moment. Només en coses puntuals, quan no s'ha entès alguna cosa del temari, o quan s'ha suspès un examen.”[GDE-Facultat de Ciències de la Comunicació]

Conclusions

Els resultats d'aquesta primera avaluació diagnòstica de la tutoria acadèmica del PAT-UAB ofereixen una aproximació força interessant a l'estat de la tutoria en el context universitari de la UAB.

La visió de dos col·lectius claus de la comunitat universitària –*personal docent i estudiantat*– que han participat en aquesta primera fase de l'estudi és enriquidora i si bé són algunes les divergències que s'identifiquen entre els protagonistes, també són molts els aspectes que es comparteixen des d'aquestes dues visions.

Una visió més global i integrada dels resultats, posa sobre la taula una concepció generalitzada de la tutoria en l'àmbit universitari com una tutoria estrictament acadèmica, principalment restringida a aspectes acadèmics d'assignatura (vegis exàmens, dubtes sobre el contingut, seguiment de treballs, etc.) encara que s'evidencia la tendència en ambdós col·lectius de pensar-hi en la tutoria acadèmica com quelcom més complex, que va més enllà del plànol estrictament acadèmic. En aquest sentit, el terme de “tutoria acadèmica” hauria de ser inclòs en el paraigües d'un terme més ampli com podria ser el de *tutoria universitària*, entenent que la tutoria acadèmica és només una part d'aquesta.

Emergeix la necessitat de considerar el plànol personal i professional en aquest paraigües de la tutoria universitària (dos àmbits percebuts com desatesos), de tenir en consideració aspectes com l'acompanyament, el suport, l'empatia, la proximitat, les relacions interpersonals, etc., que configuren la necessitat de reconèixer la figura del tutor/a en la universitat amb tot el que això implica.

Dels resultats es deriva la utilitat i la importància que la tutoria universitària té, la potencialitat i impacte d'aquest recurs en relació a aspectes tals com ara l'èxit acadèmic, la prevenció de l'abandonament, la projecció professional futura, el benestar personal i emocional, la qualitat docent, etc., i que, per contra, es percep infrautilitzat.

El poc ús que es fa de la tutoria i el rol passiu que, en general, adopten totes dues parts implicades –*personal docent* i *estudiantat*– davant d'aquesta són aspectes crítics sobre els que cal cridar l'atenció. Però, no lluny de desatendre la "responsabilitat" que aquests dos agents de la comunitat universitària tenen en relació a la tutoria universitària, emergeix també el paper i responsabilitat que la pròpia institució universitària ha de tenir.

En aquest sentit, es considera que el paper de la institució és clau i decisiu en el reconeixement de la tutoria acadèmica com un indicador real de qualitat universitària i s'advoca per la necessitat d'un model institucionalitzat de la tutoria universitària que podria donar resposta a moltes de les dificultats i dèficits que actualment s'identifiquen. Es parla d'un model institucionalitzat que: Defineixi clarament l'eix d'acció de la tutoria universitària; que reconegui institucionalment la figura del tutor/a i la seva tasca; que defineixi les competències del perfil del tutor/a; que consideri els mitjans i recursos que calen per portar a terme una acció tutorial universitària de qualitat actualment afectada per altes ràtios, manca de formació en la matèria, càrrega de treball que suposa portar a terme una acció tutorial ben feta, desinformació dels serveis complementaris i de suport a la tasca tutorial dels que la universitat disposa, etc.

Aquesta primera fase de l'estudi permet establir una aproximació a "l'estat de l'art" de la tutoria universitària a la UAB i començar a elaborar el seu mapa de necessitats, considerant algunes línies d'acció estratègiques en pro d'una acció tutorial de qualitat en el context universitari.

Si bé la tutoria universitària a la UAB ha de millorar i precisa d'atenció, és important albirar el canvi de concepció que el personal docent i estudiants té en relació a l'acció tutorial i la tutoria, així com la tendència manifesta de la necessitat sentida que tenen en relació a l'acció tutorial i la tutoria.

Aquestes conclusions esdevenen, però, inconcluses ja que falta completar tota aquesta visió derivada de cinc Facultats/Escoles de la UAB amb la que tindran personal docent i col·lectiu d'estudiants de vuit Facultats/Escoles més. La segona fase d'aquest estudi permetrà aprofundir més en l'anàlisi de l'avaluació diagnòstica de la tutoria universitària a la UAB, reforçar els punts aquí analitzats i explicitats, i ajudar en l'elaboració d'un aplec d'orientacions i/o línies d'acció per al desenvolupament d'una tutoria de qualitat a la UAB.