

CONVOCATÒRIA PÚBLICA
PER COBRIR SUBSTITUCIONS

AUXILIAR DE SERVEIS
SUPORT LOGÍSTIC I PUNT D'INFORMACIÓ
Universitat Autònoma de Barcelona

Ref.: 2007/P/LE/CN/09

Segona fase: a) Prova tecnicoprofessional

INSTRUCCIONS:

- Aquesta prova es realitzarà amb suport informàtic.
- El document que elaboreu s'ha d'anomenar amb el vostre **DNI i codi de PC**
Exemple: 45698420A - 143
- És important que totes i cadascuna de les pàgines estiguin identificades.
- Cal configurar la pàgina amb un marge superior de 5 cm.
- Heu de desar el document a la unitat H: del vostre PC.
- No oblideu fer còpies de seguretat de manera continuada.
- En acabar l'elaboració del document, aviseu al responsable de l'aula. En aquell moment, us vindrà a assistir i donareu l'ordre d'impressió (*impressora color en socials*). El col·laborador de l'aula recollirà la vostra impressió i us la facilitarà per a que comproveu que us pertany i que hi són totes les pàgines.
- Abans de sortir de l'aula, deixeu l'ordinador amb l'escriptori com a fons de pantalla.

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 17 de novembre de 2007

Comences el teu torn laboral, ets Auxiliar de Servei del Suport Logístic i Punt d'Informació (SLiPI) de la Facultat de Psicologia, amb horari de 7:00h a 14:00h. La teva tasca assignada és vetllar perquè a les 8:00h puguin començar totes les activitats pròpies del centre.

Estàs sol/a fins a les 8:00h, que es quan bé la resta de personal del servei.

*(Recorda que el centre disposa d'un **servei de neteja** que comença a les 5:00h, d'un **servei de manteniment** que comença a les 8:00h i també cal tenir present el **servei de seguretat** que esta disponible les 24 hores del dia trucant a l'extensió 2525).*

Avui, al fer la ronda, t'has trobat amb aquestes **16** situacions.

1. Et trobes una nota del servei de seguretat que diu que s'han trobat un despatx obert aquesta nit.
2. A l'obrir l'aula P-02 trobes que la pantalla de projecció està penjant i a punt de caure.
3. El servei de neteja et comenta que no han pogut netejar el Departament de Psicologia Bàsica perquè no hi havia llum.
4. El personal de torn de tarda no va recollir la Sala de Graus i a primera hora ha de començar un congrés on segurament vindrà la premsa perquè hi ha convidats de renom.
5. Ha saltat una alarma, que han restaurat des de seguretat. Reps una trucada del 2525 i et demanen que comprovis si està tot bé i que els truquis per confirmar-ho.
6. Has de posar al seminari P-36 un projector, que han demanat per la classe de les 8:30h.
7. Tens un correu electrònic enviat pel teu cap ahir a la tarda, que et diu que, amb motiu de la realització d'un control rutinari, a primera hora comprovis si s'han netejat els lavabos de la B5.
8. Et truca el responsable del Servei d'Informàtica i et comunica que la porta del passadís d'accés a les aules informàtiques està tancada.
9. Al passadís del Departament de Psicobiologia hi han tres cadires velles amb un rètol que diu "per llençar".
10. A l'aula P-35 no hi ha corrent als endolls.
11. Trobes casualment una porta d'emergència que està desconnectada de l'alarma.
12. Tens una comunicació del teu cap on et diu: "Hem hagut de fer un canvi d'aula al professor G. González, passa de la P-21 a la P-24 de 8:30 a 9:30h. Si us plau, comunica als usuaris aquest canvi".
13. Quan has arribat no has pogut obrir la finestra d'atenció al públic, sembla que està espatllada.
14. El personal de neteja et comunica que hi ha una petita fuga d'aigua que cau molt a prop d'una màquina connectada a l'electricitat.
15. Tens un avís per a que revisis, quant abans millor, els aparells que estan dipositats al SLiPI; sembla que un d'ells no funciona.
16. El contingut d'una paperera està escampat al terra al mig d'un passadís.

EXERCICI 1

Classifica les 16 situacions en els 4 grups que es detallen a continuació segons l'ordre d'importància que consideris oportú. Argumenta breument què t'ha portat a donar a cada situació aquesta prioritat. **(24 PUNTS)**

- grup 1 ACCIONS IMMEDIATES O MOLT URGENTS
- grup 2 ACCIONS URGENTS
- grup 3 ACCIONS IMPORTANTANTS
- grup 4 ACCIONS NORMALS

EXERCICI 2

Explica de forma detallada i raonada quin procediment seguiries a l'hora d'actuar en cadascuna de les situacions que has classificat en els grups 1 i 2. **(56 PUNTS)**

EXERCICI 3

Elabora l'escrit que consideris oportú per a que els alumnes del professor G. González de la situació 12, estiguin informats. **(15 PUNTS)**

NOTA IMPORTANT:

Cal tenir en compte que per la correcció de la prova, es tindran en compte els aspectes formals de presentació del document entregat (5 PUNTS).

CRITERIS DE CORRECCIÓ
CONVOCATÒRIA PÚBLICA PER COBRIR SUBSTITUCIONS

AUXILIAR DE SERVEIS
SUPPORT LOGÍSTIC I PUNT D'INFORMACIÓ

Ref.: 2007/P/LE/CN/09

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona

DNI	
-----	--

EXERCICI 1 (24 punts)

Y o X PUNTS

GRUP 1	Situació 2		1
	Argumentació perill usuaris		0,5
	Situació 4		1
	Argumentació importància de l'acte		0,5
	Situació 5		1
	Argumentació possible perill de persones o béns		0,5
	Situació 14		1
	Argumentació perill important persones i béns		0,5

GRUP 2	Situació 3		1
	Argumentació - no es pot treballar sense llum		0,5
	Situació 8		1
	Argumentació - no es pot accedir a les aules		0,5
	Situació 10		1
	Argumentació - no es pot fer classe sense llum		0,5
	Situació 12		1
	Argumentació - alumnes han de saber on fer classe		0,5

GRUP 3	Situació 6		1
	Argumentació - respondre a la demanda		0,5
	Situació 13		1
	Argumentació - sense perill però cal atendre als usuaris		0,5
	Situació 15		1
	Argumentació - identificar quin aparell està espatllat		0,5
	Situació 16		1
	Argumentació - es pot avisar al servei de neteja		0,5

GRUP 4	Situació 1		1
	Argumentació - el servei de seguretat està al cas		0,5
	Situació 7		1
	Argumentació - es tracta d'un control rutinari		0,5
	Situació 9		1
	Argumentació - caldria recollir-les però després		0,5
	Situació 11		1
	Argumentació - la porta segueix operativa		0,5

SUMATORI	
-----------------	--

CRITERIS DE CORRECCIÓ
 CONVOCATÒRIA PÚBLICA PER COBRIR SUBSTITUCIONS



Universitat Autònoma
 de Barcelona

AUXILIAR DE SERVEIS
 SUPORT LOGÍSTIC I PUNT D'INFORMACIÓ

Ref.: 2007/P/LE/CN/09

DNI	
-----	--

EXERCICI 2 (56 punts)

Y o X PUNTS

SITUACIONS DEL GRUP 1

Situació 2	<u>Tancar</u> , per assegurar que ningú pot accedir a l'aula.		7
	Posar un cartell <u>avisant als usuaris</u> de que l'aula no esta operativa.		
	Deixar <u>avís urgent a manteniment</u> per la seva reparació.		
	<u>Comprovar si hi ha classe a primera hora</u> i preveure canvi d'aula per si no es pot reparar a temps		
Situació 4	<u>Recollir</u> la sala i <u>deixar-la preparada</u> .		7
	Avisar al servei de <u>neteja</u> si escau.		
	<u>Informar al cap</u>		
Situació 5	Anar a <u>comprovar</u> el motiu de l'alarma.		7
	<u>Actuar</u> depenent del motiu		
	<u>Trucar al 2525</u>		
	<u>Informar al cap</u>		
Situació 14	<u>Treure el corrent</u> elèctric de la màquina.		7
	Provar de <u>parar la fuga d'aigua</u> .		
	Mirar si hi ha <u>possibilitat de moure la màquina</u> fora de l'abast de l'aigua per tornar a connectar-la.		
	Deixar <u>avís a manteniment</u>		
	<u>Informar al cap</u>		

SITUACIONS DEL GRUP 2

Situació 3	<u>Comprovar</u> en el quadre general <u>si es pot solucionar</u> .		7
	Si no es possible deixar <u>avís a manteniment</u> .		
	<u>Informar al cap</u>		
Situació 8	<u>Obrir la porta</u> .		7
Situació 10	<u>Comprovar</u> en el quadre general <u>si es pot solucionar</u> .		7
	Si no es possible deixar <u>avís a manteniment</u> .		
	<u>Informar al cap</u>		
Situació 12	Fer un cartell <u>avisant als usuaris</u> del canvi.		7

SUMATORI	
-----------------	--

CRITERIS DE CORRECCIÓ
 CONVOCATÒRIA PÚBLICA PER COBRIR SUBSTITUCIONS



Universitat Autònoma
 de Barcelona

AUXILIAR DE SERVEIS
 SUPORT LOGÍSTIC I PUNT D'INFORMACIÓ

Ref.: 2007/P/LE/CN/09

DNI	
-----	--

EXERCICI 3 (15 punts)

	Y o X	PUNTS
OBJECTIU - Canvi d'aula		3 punts
CONTINGUT - Nom, hora, aula		3 punts
DATACIÓ		3 punts
REMITENT - Segell		3 punts
FORMA - Aspecte general		3 punts
SUMATORI		

RECUPERACIÓ (9 punts)

Argumentació detallada raonablement , tot i que no s'hagi agrupat correctament

	Y o X	PUNTS
Situació núm.		3 punts
Situació núm.		3 punts
Situació núm.		3 punts
SUMATORI		

ASPECTE GENERAL DE LA PROVA (5 PUNTS)

Fàcil identificació de les preguntes contestades		
Respecte als marges		
Ordre		
SUMATORI		