

Procediment de reparació per terminals avariats

Per demanar la reparació d'un terminal avariats ompliu el formulari "Reparació de terminal" que trobareu a:

<https://tiquets.uab.cat/serviceesk/customer/portal/2/group/13>

Un cop fet això, porteu el terminal avariats al Servei d'Informàtica - Administració del Centre - Edifici D, sense bateria, targeta de memòria sd (microsd), targeta sim (microsim) ni la tapa del darrere.

El Servei d'Informàtica gestionarà el canvi i us avisarà quan disposi del terminal de substitució.

Us recordem que és responsabilitat vostra lliurar el terminal sense dades personals. Deixeu la configuració a paràmetres de fàbrica abans de lliurar-lo. Si no sabeu com fer-ho, consulteu el manual o truqueu al CAS.