

Política de Qualitat de l'Escola FUAB Formació

Índex:

1. Introducció	2
2. Missió	2
3. Visió	2
4. Línies i Objectius estratègics	2
1. Excel·lència i Innovació acadèmica	2
2. Informació pública	2
3. Inserció laboral i Emprenedoria	3
4. Internacionalització i Mobilitat	3
5. Formació contínua i Aprenentatge al llarg de la vida	3
6. Model organitzatiu	3
7. Desenvolupament del Personal docent i de gestió de l'Escola	4
8. Inclusió i participació dels diferents col·lectius	4
5. Indicadors clau de rendiment (KPI)	4
8. Inclusió i participació dels diferents col·lectius	6
6. Compromís amb la Qualitat	6
7. Pla Estratègic per a l'Escola FUABformació (2024-2029)	6
6. Model organitzatiu	7
7. Desenvolupament del Personal docent i de gestió de l'Escola	7
8. Inclusió i participació dels diferents col·lectius	8

1. Introducció

En el context de l'ensenyament superior i la formació contínua, l'Escola FUAB Formació ofereix una educació de la màxima qualitat, preparant els nostres estudiants per ser professionals competents i ciutadans responsables en una societat global.

La nostra política de qualitat es basa en els valors de l'excel·lència, la inclusió, la sostenibilitat i la innovació, amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament personal i professional del nostre alumnat i al progrés de la nostra societat.

2. Missió

Oferir una educació superior de qualitat que integri coneixement i vinculació amb el sector social i productiu i que capaci els nostres estudiants en competències professionals i personals, preparant-los per afrontar els reptes globals i contribuir positivament a la societat.

3. Visió

Ser reconeguts com un centre d'ensenyament superior de referència que combina tradició acadèmica amb innovació, formant líders i professionals altament qualificats i compromesos amb el desenvolupament global de la societat.

4. Línies i Objectius estratègics

1. Excel·lència i Innovació acadèmica

Assegurar una formació de màxima qualitat, actualitzada i alineada amb les necessitats de la societat i el mercat laboral.

- **Revisió curricular anual:** revisar i actualitzar els plans d'estudi per assegurar l'adquisició de competències claus i coneixement actual.
- **Formació docent continuada:** oferir programes de desenvolupament professional per al professorat, incloent metodologies pedagògiques innovadores.
- **Tecnologia i innovació:** incorporar les últimes tecnologies i mètodes pedagògics innovadors a l'aula.
- **Acreditació de l'Escola:** acreditar l'Escola com a centre universitari certificat per l'Agència de Qualitat AQU Catalunya certificant el compromís i la responsabilitat de l'Escola amb la qualitat acadèmica.

2. Informació pública

Facilitar l'accés a la informació sobre les activitats acadèmiques, titulacions, resultats d'aprenentatge i processos de qualitat.

- **Transparència i accés a la informació:** oferir informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre els programes formatius i el seu desenvolupament operatiu.

- **Publicació de resultats acadèmics i de qualitat:** difondre els resultats acadèmics, els indicadors de qualitat i els informes d'avaluació externa d'una manera accessible i comprensible per al públic.
- **Millora de la visibilitat institucional:** augmentar la visibilitat i el posicionament de l'Escola FUAB Formació en l'entorn acadèmic i social, promovent els seus èxits, programes i activitats.
- **Difusió i captació d'estudiants:** implementar accions de difusió eficaces i innovadores que permetin una alta conversió d'interessants a alumnes dels programes de l'Escola.

3. Inserció laboral i Emprenedoria

Facilitar l'accés dels nostres estudiants a oportunitats professionals, mitjançant una formació pràctica i vincles amb el sector empresarial.

- **Cooperació amb empreses:** establir acords de col·laboració per a pràctiques i inserció laboral.
- **Vinculació amb el territori:** cooperar i establir relacions bilaterals amb empreses arrelades al territori.
- **Emprenedoria:** fomentar l'emprenedoria amb suport en assessorament i recursos.
- **Fires de treball (Workshops, Think Tank):** organitzar esdeveniments per connectar estudiants amb empreses i indústria.

4. Internacionalització i Mobilitat

Promoure l'obertura internacional de l'escola, fomentant programes d'intercanvi i col·laboracions amb institucions acadèmiques i professionals de tot el món.

- **Aliances estratègiques:** establir i consolidar aliances amb institucions i empreses a nivell nacional i internacional.
- **Programa d'intercanvi acadèmic:** fomentar la mobilitat d'estudiants i professors amb beques i suport logístic.
- **Formació en diferents llengües:** oferir formació en diferents llengües (anglès, xinès, ...) per atraure alumnat internacional.
- **Projecció de l'Escola:** promoure l'Escola i els seus programes a nivell internacional per captar estudiants estrangers.

5. Formació contínua i Aprenentatge al llarg de la vida

Promoure la formació al llarg de la vida amb programes específics que responguin a les necessitats professionals dels usuaris.

- **Formació permanent i especialitzada:** dissenyar programes per cobrir les necessitats del mercat laboral. Desenvolupament de cursos especialitzats per a professionals en actiu.
- **Autoaprenentatge:** ús de tecnologies d'aprenentatge en línia per a l'autoformació orientada a emprenedors.

6. Model organitzatiu

Organitzar les estructures bàsiques de l'Escola per a millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.

- **Estructura dels equips de gestió:** organitzar l'estructura de l'equip de gestió de l'Escola per a optimitzar-ne el funcionament i el servei que s'ofereix.
- **Catàleg de serveis de l'equip de gestió de l'Escola:** definir el catàleg de serveis, tant els orientats a estudiants com els orientats a directors i coordinadors o de recepció i consergeria.

7. Desenvolupament del personal docent i de gestió de l'Escola

Promoure el benestar i el desenvolupament professional continu del personal docent i d'administració i gestió.

- **Formació i desenvolupament professional:** implementar programes de formació continuada per a tot el personal, incloent oportunitats per al desenvolupament de competències específiques dins del seu àmbit de treball, així com competències transversals que promoguin la innovació i l'excel·lència en la tasca quotidiana.
- **Suport al benestar:** crear programes de suport que abordin la salut física, mental i el benestar general del personal, incloent accions com tallers sobre gestió de l'estrès, equilibri entre la vida laboral i personal, i accessibilitat a serveis de suport psicològic.

8. Inclusió i participació dels diferents col·lectius

Impulsar la participació de tots els col·lectius i potenciar el sentiment de pertinença.

- **Impulsar la participació:** facilitar la participació de tots els col·lectius en les dinàmiques de l'Escola.
- **Cultura inclusiva:** promoure una cultura inclusiva on tothom se senti valorat, integrat i part de l'Escola. Potenciar la igualtat i la inclusió. Inserir valors de sostenibilitat, igualtat, i justícia social en tots els programes formatius.

5. Indicadors clau de rendiment (KPI)

L'Escola FUAB Formació disposarà de sistemes de seguiment i avaluació per monitoritzar l'eficàcia de les estratègies implementades i ajustar-les segons sigui necessari, garantint així la consecució dels nostres objectius de qualitat.

Basant-nos en els objectius estratègics, les accions previstes en la seva descripció, i les funcions dels diferents òrgans de govern, així com en els processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), els KPIs que han de permetre avaluar l'eficàcia de la implementació de la política de qualitat i les estratègies associades, tot seguint els objectius generals de l'Escola serien:

1. Excel·lència i Innovació acadèmica

- **Percentatge d'accions de millora implementades** (en relació a les consignades en el Pla de Millores): mesura la capacitat de l'Escola per mantenir els seus programes alineats amb les necessitats del mercat i les últimes tendències acadèmiques.
- **Nivell de satisfacció dels docents amb la formació rebuda:** avaluat a través d'enquestes per recollir opinions sobre la qualitat i actualització dels programes de desenvolupament professional per al professorat.
- **Nivell de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda:** avaluat a través d'enquestes de satisfacció dels titulats.

- **Segell d'acreditació l'Escola:** certificació del disseny i la implementació del SGIQ i segell com a Centre Universitari acreditat per l'Agència de Qualitat AQU Catalunya.

2. Informació pública

- **Nombre de visitants al portal web de l'Escola:** mesura l'interès i la utilitat de la informació publicada. (augment anual $\geq 5\%$)
- **Nombre de consultes a l'apartat de Qualitat de la web de l'Escola:** mostra l'interès i utilitat de la informació sobre els informes de qualitat i dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions de l'Escola (augment anual $\geq 10\%$).
- **Nivell % de conversió dels interessats en matrícules:** mostra l'efectivitat de les accions de difusió realitzades en els diferents formats i programes de l'Escola.

3. Inserció laboral i Emprenedoria

- **Taxa d'inserció laboral:** percentatge d'alumnes que obtenen una ocupació en el seu camp d'estudi dins un any després de la graduació.
- **Nombre de suports en empenedoria realitzats:** compta les iniciatives empenedores gestades amb el suport de la incubadora de l'Escola.

4. Internacionalització i Mobilitat

- **Nombre de convenis internacionals actius:** reflecteix l'ampliació i la gestió eficaç de les xarxes globals.
- **Percentatge d'estudiants en accions internacionals (IN i OUT):** mesura la participació estudiantil en mobilitat acadèmica.
- **Percentatge d'estudiants estrangers a les titulacions de l'Escola:** mesura l'obertura internacional dels programes de l'Escola.

5. Formació contínua i Aprenentatge al llarg de la vida

- **Taxa de matriculació en formació contínua:** percentatge d'alumnes que es matriculen en els programes en relació a les places ofertes.
- **Nivell de satisfacció amb els cursos de formació contínua:** avaluat mitjançant enquestes de satisfacció en relació a la formació i a la docència.
- **Nombre d'accions formatives ofertes anualment:** mesura l'augment i diversificació dels programes de formació permanent.

6. Model organitzatiu

- **Nivell de satisfacció dels usuaris amb els serveis** que s'ofereixen: avaluat a través d'enquestes per recollir opinions sobre la qualitat i pertinença dels serveis que s'ofereixen des de l'equip de gestió.

7. Desenvolupament del personal docent i de gestió de l'Escola

- **Nivell de satisfacció amb la formació rebuda:** avaluat a partir d'enquestes de satisfacció per a recollir la pertinença i utilitat de la formació rebuda.

- **Índex de satisfacció del personal amb la promoció de la salut en el treball** dins el context del projecte d'empresa saludable: avaluat a partir d'enquestes per a recollir la percepció del personal.

8. Inclusió i participació dels diferents col·lectius

- **Nombre d'activitats amb participació** dels diferents col·lectius de la comunitat educativa de l'Escola.
- **Nombre d'accions específiques orientades a la inclusió** des de tots els àmbits de l'Escola.

Aquests KPIs son revisats i actualitzats regularment per assegurar que continuen sent rellevants i útils per a la millora contínua de la qualitat de l'educació a l'Escola FUAB Formació. La recollida i anàlisi de dades per a cada KPI ajuden a identificar àrees d'èxit i àrees que requereixen atenció per part de la direcció i els òrgans de govern del centre.

6. Compromís amb la Qualitat

Aquesta política de qualitat requereix el compromís actiu de tota la comunitat educativa: alumnat, professorat, personal administratiu, i direcció. Junts, avancem cap a l'excel·lència educativa i la millora contínua.

7. Pla Estratègic per a l'Escola FUABformació (2024-2029)

Per completar la política de qualitat de l'Escola FUAB Formació amb un pla estratègic detallat, es defineixen accions específiques a dur a terme en els propers cinc anys, assignant responsables per a cada acció. Aquest pla serà revisat i actualitzat anualment per assegurar que es mantingui alineat amb els objectius estratègics i les necessitats canviants de la comunitat educativa i la societat.

1. Excel·lència i innovació acadèmica:

- **2024.** Implementació de programes de formació docent en metodologies innovadores. **Responsable:** Direcció Tècnica de l'Escola
- **2025-2028.** Revisió i actualització dels plans d'estudi per a tots els programes. **Responsable:** Direccions d'àmbit / Coordinacions de programes.
- **2028.** Certificació de l'Escola per part de l'Agència de Qualitat. **Responsable:** Direcció Tècnica.

2. Informació pública

- **2024.** Renovació i redisseny de marca de l'Escola. **Responsable:** Direcció Tècnica.
- **2024-2028.** Renovació constant del web de l'Escola i de les pàgines específiques dels diferents àmbits. **Responsable:** Direcció Tècnica / Responsable de Promoció i Comunicació.
- **2026.** Creació d'un espai web específic per als documents i les dades de qualitat. **Responsable:** Responsable de Promoció i Comunicació.

- **2028.** Implementació d'un CRM per a la gestió d'interessats i la segmentació d'audiències. **Responsable:** Direcció Tècnica / Responsable de Promoció i Comunicació.

3. Inserció laboral i Emprenedoria

- **2024.** Impuls de la plataforma de Borsa de Treball. **Responsable:** Direcció Tècnica.
- **2024-28.** Impuls d'un programa de pràctiques professionals amb empreses nacionals i internacionals. **Responsable:** Direccions d'àmbit / Coordinacions de programes / Servei de Pràctiques i Borsa de Treball.
- **2025.** Desenvolupament d'un programa de mentoratge amb alumni. **Responsable:** Direccions d'àmbit / Coordinacions de programa / Servei de Pràctiques i Borsa de Treball / Alumni
- **2026.** Implementació d'un sistema d'orientació professional personalitzada. **Responsable:** Direccions d'àmbit / Coordinacions de programa.
- **2024-28.** Accions anuals d'ocupabilitat (Workshops, Think Tank, ...) i empenedoria dels àmbits de l'Escola. **Responsable:** Direccions d'àmbit / Servei de Pràctiques i Borsa de Treball.

4. Internacionalització

- **2024-28.** Establiment de nous convenis de col·laboració amb universitats estrangeres. **Responsable:** Responsable de Coordinació Internacional.
- **2026.** Foment de programes dobles amb institucions associades internacionals. **Responsable:** Direccions d'àmbit
- **2027.** Organització de setmanes internacionals amb experts convidats. **Responsable:** Responsable de Coordinació Internacional.

5. Formació contínua i Aprenentatge al llarg de la vida

- **2024-25.** Definició de l'estratègia de l'Escola per a la formació permanent. **Responsable:** Coordinació de Formació Contínua.
- **2026-28.** Definició i consolidació de l'oferta formativa en formació permanent **Responsable:** Coordinació de FC i Coordinació programes FC
- **2027.** Auditories anuals per assegurar la pertinença i actualització de la formació que s'ofereix. **Responsable:** Coordinació de Formació Contínua.

6. Model organitzatiu

- **2024.** Implementació de la nova estructura organitzativa dissenyada. Catàleg de serveis. **Responsable:** Direcció tècnica
- **2024-2028.** Auditories anuals per a l'ajust continu del model. **Responsable:** Direcció tècnica / Responsable Equip de Gestió

7. Desenvolupament del personal docent i de gestió de l'Escola

- **2024.** Planificació i llançament inicial del programa de benestar de les persones treballadores. **Responsable:** Direcció tècnica / Direcció de Recursos Humans

- **2024-2028.** Planificació i execució anual dels plans de formació, benestar i desenvolupament professional dels treballadors. **Responsable:** Direcció tècnica / Direcció de Recursos Humans
- **2024-2028.** Avaluació i expansió dels programes de benestar basant-se en el feedback i els resultats obtinguts. **Responsable:** Direcció tècnica

8. Inclusió i participació dels diferents col·lectius

- **2024-2028.** Planificació i realització de sessions institucionals anuals informatives i de cohesió. **Responsable:** Direcció tècnica / Direcció de Recursos Humans

Aquest pla estratègic detallat serà subjecte a revisions periòdiques per assegurar que les accions es mantenen rellevants i efectives en el context canviant de l'educació superior. La cooperació i el compromís de tota la comunitat educativa seran essencials per al seu èxit.