

La **Unitat de Gestió dels Serveis Científicotècnics** (UGSCT) de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) forma part de l'Àrea de Recerca. Aquesta Unitat es troba estructurada en l'Àmbit Tecnològic que comprèn a totes les Unitats Tecnològiques (UT) amb instal·lacions que integren infraestructures i grans equipaments dedicats a la realització de tècniques especialitzades i en l'Àmbit Administratiu dotat de personal dedicat a la gestió econòmica i a la gestió administrativa dels Serveis Científicotècnics.

Es disposa de personal altament qualificat i en permanent formació. La UGSCT ofereix per una banda suport tècnic i tecnològic als investigadors i empreses externes, i per l'altra banda, suport en la gestió econòmica i administrativa de l'activitat de les Unitats Tecnològiques.

En aquest document, la Unitat de Gestió dels Serveis Científicotècnics declara les seves intencions, els compromisos, el lideratge i les línies estratègiques que vol aplicar respecte el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) implantat a la UGSCT, basat en la Norma UNE-EN ISO9001:2015, i que té com abast tots els tipus de serveis que realitza la UGSCT (Coordinació Tecnològica i la gestió econòmica i administrativa de les UT) i que queden detallats en la seva cartera de Serveis, tenint en compte les necessitats i els requisits dels seus usuaris, principalment els investigadors.

La Direcció de la UGSCT manifesta el seu lideratge i compromís amb la professionalitat i qualitat dels serveis que ofereix, i assumeix els següents compromisos:

1. Complir amb els requisits legals i reglamentaris, així com les normes internes establertes a la UAB o a la pròpia UGSCT i els requisits dels usuaris.
2. Establir un sistema de gestió que contribueixi a satisfer les necessitats i incrementar la satisfacció dels usuaris dels SCT i els diferents grups d'interès de la UGSCT.
3. Consolidar el Sistema de Gestió de la Qualitat i millorar contínuament la seva eficàcia, revisant els processos que tenen lloc a la Unitat i establint l'ús de procediments per a les activitats que es realitzen. Promoure l'enfocament a processos i el pensament basat en riscos.
4. Assegurar i facilitar els recursos necessaris per al desenvolupament dels processos de la UGSCT. Facilitar un suport multidisciplinari, flexible, de qualitat i adaptat a les necessitats dels usuaris.
5. Proporcionar coneixements, equipaments i competències del personal pel desenvolupament de projectes.
6. Liderar i assegurar que el SGQ aconsegueix els resultats previstos i comunicar la importància d'una Gestió de la Qualitat amb la finalitat de col·laborar en la consecució dels seus objectius, alhora que permet la millora contínua, actuant així sobre l'eficàcia i l'eficiència dels resultats del conjunt d'activitats o processos.

## Missió

L'objectiu principal del la UGSCT és coordinar el suport científic i tecnològic majoritàriament a investigadors, grups de recerca, Departaments o Instituts de la UAB, així com a Departaments d'altres Universitats, entitats públiques externes i/o empreses privades, per al desenvolupament de projectes de recerca, innovació, empenedoria i de transferència de coneixement.

## Visió

La visió de la UAB contribueix a donar resposta als reptes socials, i en aquest sentit la visió de la UGSCT és potenciar el lideratge dels SCT i esdevenir un referent en l'Àmbit de la recerca i la innovació tecnològica universitària amb impacte territorial i global, així com consolidar un reconeixement internacional com a SCT innovadors i de qualitat.

## Valors

- ✓ Suport multidisciplinar, flexible i adaptat a l'usuari.
- ✓ Comportament ètic i socialment responsable. Garantir el bon ambient de treball.
- ✓ Màxima transparència, qualitat i equitat, i amb garantia de rendiment de comptes.
- ✓ Principi de responsabilitat de la seva activitat i de la gestió dels recursos.
- ✓ Tenir cura de la formació i la seguretat del personal de la Unitat i promoure'n la motivació i la participació.
- ✓ Principis ètics i bones pràctiques amb seguretat.
- ✓ Realització d'activitats respectant l'entorn i el medi ambient.
- ✓ Formació continuada del personal per fomentar la millora continua de la prestació dels serveis.
- ✓ Assegurament de la confidencialitat dels resultats i de qualsevol informació dels usuaris.
- ✓ Assegurament de la qualitat dels resultats obtinguts relativa a la seva seguretat, integritat, traçabilitat i fiabilitat.

La Política de Qualitat es troba implantada, es comunica i s'entén per tot el personal de la UGSCCT i a la resta de parts interessades mitjançant la seva difusió permanent. La Direcció de la UGSCCT revisa anualment el contingut d'aquesta Política per tal de garantir-ne la seva contínua adequació.

La Direcció de la UGSCCT estableix, implementa i manté aquesta política que proporciona un marc de referència per a l'establiment dels objectius de la qualitat, alineats amb el Pla Estratègic de l'Àrea de Recerca i de la UAB, assegura que és apropiada al propòsit i context de la UGSCCT, garanteix la millora contínua del SGQ i permet afrontar els serveis oferts amb garanties i amb la màxima satisfacció dels usuaris.

Vicerectora d'Innovació, Transferència i Emprenedoria  
Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)