

Estàndard	Codi	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Estat
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18	Poca presència de la perspectiva de gènere en les titulacions que s'imparteixen al centre	Incrementar la presència de la perspectiva de gènere en totes titulació.	El curs 2017-2018 ja s'ha implementat la mesura 3.8. (Explicitar la perspectiva de gènere en les guies docents i els programes de les assignatures des d'un model d'universitat inclusiva) del Tercer Pla d'Acció entre Dones i Homes de la UAB (2013-2017). No obstant, creiem que hem de seguir treballant per donar visibilitat i fomentar la perspectiva de gènere en la docència. En aquest sentit, el Grup Educació i Gènere de la Facultat ha obtingut un ajut de l'OQD per a desenvolupar un projecte que pugui garantir la implementació de la perspectiva de gènere a la facultat.	Alta	Coordinadors de Titulació, Coordinadors d'assignatures i vicedegana de qualitat i innovació	1/9/2017	30/9/2025	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18	Moltes de les activitats d'avaluació es fan en grup.	Treballar per al desenvolupament de les competències transversals del nostre alumnat i millorar els processos d'avaluació i de treball en grup.	Creiem que els diversos ajuts que l'OQD ha atorgat projectes impulsats per equips de la Facultat poden contribuir a desenvolupar aquesta proposta de millora.	Alta	Coordinadors de Titulació, Coordinadors d'assignatures, videdegana d'estudis i vicedegana de qualitat i innovació	1/1/2017	31/09/2025	En procés
2. Pertinència informació pública	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Acreditació	14/15	Baixa participació en les enquestes de satisfacció dels titulats de grau i màster	Millorar l'índex de participació i els resultats en les enquestes de satisfacció dels titulats	Implicar els diferents estaments de la facultat en la millora de la participació dels titulats de grau i màster	Alta	Deganat	1/9/2016	31/12/2024	En procés
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Seguiment	17/18	Participació moderada del professorat en activitats de formació	Més alta participació del professorat en les ofertes de formació.	Volríem que en un futur immediat augmentessin tant el número de sol·licituds de formacions a mida com l'assistència del professorat de la Facultat a les activitats de formació docent organitzades des de l'OQD.	Alta	Vicedegana de Qualitat i Innovació	1/9/2018	31/12/2024	En procés
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Organització i gestió acadèmica	Seguiment	17/18	Necessitat de millorar la signatura dels contractes de pràctiques	Avaluar l'ús de l'aplicatiu de pràctiques i la gestió de la signatura digital	La Generalitat ha posat a la nostra disposició un nou aplicatiu previst per organitzar millor el procés de tria de centres com a centres formadors. Nosaltres hem aconseguit que la universitat disposi d'un sistema de signatura digital que ens permeti signar electrònicament documents d'interès, com ara els convenis de pràctiques amb els centres. Volem seguir fent el pilotatge d'aquestes dues aplicacions.	Alta	Vicedegà de Pràctiques	1/4/2018	31/12/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	18/19	Valorar els canvis en el TFG	Valorar la implementació del nou procediment d'elaboració, seguiment i avaluació del TFG dels Graus .	Fer una valoració per veure si els canvis introduïts en el procés funcionen o si s'han d'ajustar.	Alta	Vicedegana d'Estudis	1/9/2019	31/12/2024	En procés
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	14/15	Millorar el nombre de professorat amb contracte a temps complet	Gruix del professorat que imparteix classe més estable	Aquesta millora no depèn directament de la titulació però té una prioritat alta.	Alta	Recursos humans UAB i departaments	1/9/2009	1/9/2025	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Acreditació	14/15	Els estudiants no trien les ZER o escoles rurals com a centres on realitzar alguns dels pràctics	Dinamitzar el coneixement de l'escola rural com a centre educatiu on portar a termes les pràctiques	Consolidar una comissió per dinamitzar que els estudiants triïn l'escola rural com a centre de pràctiques.	Mitjana	Facultat/Coordinació titulació/Coordinació de pràctiques	1/9/2014	31/12/2024	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	19/20	No hi ha un procés de constitució i reconeixement de delegats i delegades als Màsters	Tenir delegats i delegades als Màsters amb possibilitat de reconeixement de crèdits	Crear i implementar un procés de constitució i reconeixement de delegats i delegades als Màsters	Mitjana	Vicedegana d'Estudiants i Mobilitat	15/6/2020	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Acreditació	19/20	Excés de places en centres formadors en relació a l'alumnat matriculat en el Pràcticum II	Ajustar l'oferta de centres formadors pel Pràcticum II	Revisar la xarxa de centres formadors d'aquestes titulacions i, d'acord amb les valoracions recollides, reduir el nombre de centres i places que s'oferiran al curs 2021-22	Mitjana	Coordinadors de Titulació	1/9/2020	31/7/2024	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Acreditació	19/20	Necessitat d'implementar l'administració electrònica, més accessible i sostenible	Implementar l'ús de convenis específics i informes d'avaluació de les pràctiques en format digital	Crear un sistema que permeti treballar en format digital aquells processos de les pràctiques que generen més paper i dificulten més les gestions (convenis i informes d'avaluació).	Alta	Coordinadors de Titulació	1/9/2020	31/7/2022	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PE05	Definició de la política, la formació i l'avaluació del PAS	Acreditació	19/20	Coneixèr el nombre d'hores de formació rebudes pel PAS de la Facultat no és una dada suficient per valorar la formació que rep el PAS del centre. Cal recollir dades sobre qui se'n beneficia.	Contrastar la informació del nombre d'hores de formació realitzades pel PAS, amb la quantificació de les persones que participen en les activitats formatives i les necessitats de formació que s'han creat.	Elaborar un document que mostri la traçabilitat de les accions vinculades a la formació del PAS, des del moment en què es detecta una necessitat i qui la detecta, fins a la realització (o no) de l'activitat formativa.	Mitjana	Administradora de centre	2/9/2020	31/12/2024	En procés
6. Informació pública. Refinament de comptes	PS07	Informació pública i retiniment de comptes	Acreditació	19/20	Poca presència de la Facultat a les xarxes socials.	Intensificar la presència de la Facultat a les xarxes socials.	Dissenyar i implementar un pla de comunicació a tres anys vista que permeti millorar la presència de la Facultat a les xarxes socials.	Mitjana	Vicedegana de Qualitat i Innovació	2/9/2020	11/12/2024	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	19/20	L'indicador PS05_Ind_03 Taxa d'abandonament en els estudis de grau (1r any) mostra uns valors força alts en els Graus en Educació Social i Pedagogia. d'abandonament.	Disminuir la taxa d'abandonament de 1r any dels graus d'Ed. Social i Pedagogia.	Elaborar un pla de mentoria per acompanyar l'alumnat dels Graus d'Educació Social i Pedagogia per poder reduir la taxa d'abandonament del primer any.	Alta	Vicedegana d'Estudis Coordinació del Grau en Educació Social Coordinació del Grau en Pedagogia	1/9/2020	31/12/2024	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PS03	Organització i gestió acadèmica	Acreditació	19/20	Nombre molt elevat de modificacions i automodificacions de matrícula.	Reduir el nombre de modificacions i automodificacions de matrícula.	Estudiar la distribució i els motius de les modificacions de matrícula	Mitjana	Gestió Acadèmica Vicedegana d'Estudis	13/7/2020	31/12/2024	En procés
4. Personal Acadèmic	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	19/20	Baix nombre de contractes permanents. Poca estabilitat dins les plantilles docents.	Donar suport a les polítiques de professorat que promouguin la seva estabilització	Reclamar als organismes pertinents majors dotacions de places de professorat estable. Demanar als departaments que es dotin de figures de professorat més vinculades a la carrera universitàries (lectors, contractats doctors i professorat postdoctoral).	Alta	Degà/degana Caps de departament	1/7/2020	31/7/2023	En procés

2. Programes Formatius	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Acreditació	19/20	Tendència a la baixa en les matrícules del Màster en Psicopedagogia del nombre d'alumnes provinents del Grau en Educació Primària, i una consolidació dels provinents del Grau en Pedagogia.	Incrementar el nombre d'estudiants d'Educació Primària i de Pedagogia que es matriculen al Màster de Psicopedagogia	Dissenyar i implementar polítiques de promoció específiques per aquests col·lectius, a part de les ja existents.	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat i Innovació	1/9/2020	31/12/2024	En procés
2. Programes Formatius	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Acreditació	19/20	Desajustaments entre les ràtios teòriques i les ràtios reals	Ajustar la ràtio real a la ràtio teòrica a totes les titulacions	Revisar les ràtios de totes les assignatures per prendre mesures necessàries que ens permetin assolir l'objectiu que ens plantegem.	Alta	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de Titulació	30/6/2020	31/12/2026	En procés
2. Programes Formatius	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Acreditació	19/20	Entre el 15% i el 30% de les guies s'han de retornar a les persones que les han confeccionat per tal que les revisin.	Disminuir el percentatge de retorn de les Guies Docents per part dels coordinadors abans de la seva validació definitiva	Elaborar una llista de comprovació que el professorat responsable de les guies docents haurà de contestar abans de fer-les i publicar-les.	Alta	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de Titulació Responsables guies docents	30/6/2020	31/12/2024	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC06	Avaluació de l'alumnat	Acreditació	19/20	Moltes modificacions en les actes de les assignatures	Disminuir el número de modificacions d'acta en la totalitat d'ass	Identificar quines són les assignatures en què es produeixen més canvis, i e	Alta	Coordinació de titulació	10/6/2020	31/12/2024	En procés
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Acreditació	19/20	Manca de discriminació en les notes	Augmentar la discriminació de les notes de TFG	Ús de diferents evidències d'avaluació i d'una rúbrica per avaluar-les.	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació	10/6/2020	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	19/20	És precís potenciar la coordinació entre les assignatures de cada curs i de la titulació	Consolidar la coordinació de les assignatures i de la titulació	Revisar la coordinació entre assignatures de cada curs i de la titulació en global	Mitjana	Vicedeganat de qualitat i Innovació	12/2/2021	31/7/2025	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	19/20	Caldría diversificar els perfils dels estudiants del grau en Educació Social	Garantir un perfil del graduat en Educació Social diversificat	Diversificar els perfils: implica una revisió del pla d'estudis fent reunions amb el professorat, els estudiants i el sector professional de l'Educació Social	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació	12/2/2021	31/12/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	19/20	Es detecta la necessitat de revisar l'oferta de les assignatures optatives	Actualitzar l'oferta de les optatives amb coherència a les necessitats dels perfils professionals i amb les demandes dels estudiants	Revisar l'oferta de les optatives i revisar també les actuals optatives de la titulació, que sigui coherent amb les necessitats del perfil professional i amb les demandes dels estudiants	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	31/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	19/20	Cal fer una revisió dels continguts del Màster	Actualitzar els continguts del Màster	Crear una comissió per fer un seguiment i actualització dels continguts del màster	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	31/7/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	19/20	Es detecta que l'alumnat valora negativament la càrrega de la càrrega de treball de les assignatures ha de ser coherent amb	La càrrega de treball de les assignatures ha de ser coherent amb	Seguir l'evolució de la puntuació baixa sobre la càrrega de treball de les assignatures	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	31/7/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	19/20	Es detecta la necessitat de revisar la documentació de les pràctiques i en concret, les indicacions per a les carpetes d'aprenentatge i els informes d'avaluació que fan els centres sobre els estudiants	Revisar Actualitzar la documentació de les pràctiques del Grau	Revisar la documentació de les pràctiques del Grau, i en concret les indicacions per a les carpetes d'aprenentatge i els informes d'avaluació que fan els centres sobre els estudiants, i fer-ne els ajustaments necessaris	Mitjana	Vicedeganat de pràctiques Coordinadora de pràctiques del Grau	12/2/2021	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	19/20		Incrementar la qualitat de les competències adquirides als pràcticums i vincular les competències adquirides al pràcticum al TFG.	Establir sinèrgies entre amb els centres de pràctiques per a aconseguir una formació competencial de qualitat per i per les estudiants i per establir vincles entre el pràcticum i el TFG, assignatures amb un alt grau competencial	Mitjana	Vicedeganat de pràctiques Coordinadora de pràctiques del Grau	12/2/2021	31/7/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	19/20	Es detecta la necessitat d'incentivar la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació.	Assolir una major participació dels estudiants en les enquestes d'avaluació.	Incentivar la resposta dels estudiants en les enquestes d'avaluació	Alta	Vicedeganat de qualitat i Innovació	12/2/2021	31/7/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	20/21	Cal potenciar el treball per projectes i/o interdisciplinari entre diferents assignatures	Buscar sinèrgies entre les assignatures dels diferents cursos del GEI per poder treballar per projectes i/o interdisciplinàriament (data prevista de finalització 31/07/2024)	Fer reunions de a la Comissió de Dodència del grau planificar i organitzar el possible treball per projectes i/o interdisciplinari	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2024	En procés
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Seguiment	20/21	Necessitat d'incrementar el número de professorat permanent i l'estabilització de les plantilles docents.	Necessitat d'incrementar el número de professorat permanent i l'estabilització de les plantilles docents. Aquesta proposta cal mantenir-la fins arribar a l'estabilització racional de les plantilles	Vetllar per aconseguir el major número de places de professorat permanent, quan es descuteixi en els òrgans de govern	Mitjana	Deganat	1/11/2021	30/9/2026	En procés
6. Informació pública. Retiment de comptes	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Revisió del SGIQ	22/23	Només es redden comptes de l'assoliment (o no) de les propostes de millora, però no de com s'executen les accions. Fent-ho pot ser que s'aconsegueixi una implicació més gran de tots els col·lectius	Informar de com s'estan duent a terme les accions per assolir les millores proposades.	Incloure un retiments de compte del desenvolupament a la junta de Facultat d'estiu. En aquest retiment, que també s'haurà de presentar a la Comissió de Qualitat s'explicaran les accions que s'estan duent a terme i com s'estan assolint els objectius de les propostes de millora, tant de l'ISC (i per tant del seguiments de titulació) com del SGIQ i del pla estratègic.	Alta	Vicedegana de Màsters, Qualitat, i Innovació i les coordinacions	1/4/2023	30/4/2024	En procés
5. Recursos, material i serveis	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Revisió del SGIQ	22/23	Estudiar les necessitats dels diferents col·lectius respecte als espais educatius	Consensuar les característiques analògiques de l'aula que necessita el centre	Creació una comissió específica	Mitjana	Deganat	1/9/2022	31/12/2025	En procés
5. Recursos, material i serveis	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Revisió del SGIQ	22/23	Millorar de les instal·lacions i recursos	Remodelar el gimnàs cedit a l'Escola Bellaterra i altres espais	Remodelar els espais del centre (gimnàs i altres) per cobrir les necessitats docents de la Facultat.	Mitjana	Deganat i administració de centre	1/6/2023	30/9/2025	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	22/23	Atesa la entrada en vigor del RD822/2021 cal adaptar les titulacions de la Facultat	Totes les memòries de la Facultat han d'estar adaptades al nou RD822/2021 al curs 2028-2030	Fer les modificacions de memòria de totes les titulacions de la Facultat, seguint el calendari establert al centre	Alta	Coordinadors de titulacions	1/7/2022	21/7/2028	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Detectar la necessitat de donar un nou caire de treball a les Comissions de Docència del Grau	Funcionament amb caire de grup de treball que vetlli per la millora del Grau a través de propostes que donin resposta als aspectes més crítics del mateix	Millora de la dinàmica de treball de les Comissions de Docència.	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/12/2022	31/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Molts estudien comencen a treballar en el TFM a finals de curs, la qual cosa dificulta el seguiment del TFM per part del tutor.	Assegurar que l'alumnat elabora el TFM durant tot el curs	Sol·licitar lliuraments parcials del TFM obligatoris	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	1/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Cal adaptar el disseny i l'equipament i l'utilització del laboratori d'in	Afavorir l'espai, generant un ambient que afavoreixi els aprenentatges.	Replantjar el disseny, equipaments i utilització del laboratori d'infantils, amb data de finalització.	Mitjana	Deganat i administració de centre	1/9/2022	1/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Millorar l'acollida del nou alumnat	Afavorir l'acollida del nou alumnat	Estudiar la possibilitat de realitzar una sortida conjunta de convivència per a l'alumnat i part del professorat del GEI com a part de les sessions d'acollida.	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	30/11/2024	En procés

1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	S'ha detectat la necessitat de millorar el seguiment dels estudiants amb informe del servei PIUNE	Valorar la idoneïtat d'algunes de les adaptacions recomanades tenint en compte les competències del grau a assolir	Aplicar, sempre que sigui possible, les adaptacions recomanades	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Cal revisar els processos i la documentació relativa a l'assignatura de Treball de Fi de Grau	Millorar l'activació i un major desenvolupament de les competències de la titulació	Actualitzar la documentació relativa a l'assignatura de TFG	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	22/23	Cal incrementar l'oferta dels centres de pràctiques, tant en nombre com en distribució territorial (especialment en els serveis territorials del Vallès occidental i de Lleida)	Incrementar el nombre d'estudiants que puguin fer les pràctiques en aquests centres (tant en nombre com en distribució territorial).	Treballar conjuntament amb el departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	31/12/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	22/23	Necessitat de detectar possibles disfuncions entre la fase 1 i la fase 2 del pràcticum.	Detectar possibles disfuncions i garantir que, en acabar la fase 1, els centres han concretat a tots els estudiants la temàtica i la temporalització de la implementació que hauran de realitzar en la fase 2 (pràctiques d'intervenció).	Introduir una avaluació intermèdia entre la fase 1 i la fase 2 del pràcticum.	Mitjana	Coordinador de la titulació	2/9/2022	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	22/23	Clarificar la normativa d'avaluació de la UAB i com es concreta	Posar en un únic document tota la normativa d'avaluació així com un apartat de FAQs per ajudar al professorat i a l'alumnat a conèixer la normativa	Redactar un document d'avaluació de la Facultat de Ciències de l'Educació on es reculli la normativa acadèmica de la UAB i que doni resposta a aspectes tals com l'avaluació única, la recuperació i l'assistència.	Mitjana	Deganat	1/3/2023	1/10/2024	En procés
3. Eficàcia SGIQ	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Cal agilitzar la recollida dels indicadors (Seguiments i SGIQ).	Documentar tots els indicadors que es necessiten per fer els seguiments de les titulacions i de centre, així com la revisió del SGIQ indicant la font de les dades, la seva ubicació i el moment que comencen a estar disponibles.	Actualitzar el quadre global dels indicadors del SGIQ i elaborar un per als seguiments.	Mitjana	Gestora de Qualitat	1/7/2023	31/7/2024	En procés
3. Eficàcia SGIQ	PC10	Gestió documental	Revisió del SGIQ	22/23	Millorar el sistema de treball col·laboratiu i integrar en la mateixa eina l'arxiu del SGIQ.	Millorar el sistema de treball col·laboratiu	Crear l'espai de TEAMS de Qualitat	Mitjana	Videgana de Qualitat i Innovació i la Gestora de Qualitat	1/3/2023	30/12/2024	En procés
3. Eficàcia SGIQ	PC10	Gestió documental	Revisió del SGIQ	22/23	Cal disposar d'eines i documents que ens ajudin fer més àgil les revisions	Agilitzar les revisions i actualitzacions del SGIQ	Creació del calendari per a la recollida d'indicadors i d'un document on es recullen les ubicacions de tota la documentació generada en cada procés.	Mitjana	Videgana de Qualitat i Innovació i la Gestora de Qualitat	1/3/2023	30/9/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Revisió del SGIQ	22/23	Cal incrementar la participació de les persones titulades a les enquestes de satisfacció	Incrementar els percentatges de participació a les enquestes dels titulats	Augmentar el nombre de missatges institucionals que s'envien des del Deganat i les Coordinacions, missatges a través de les pantalles de la facultat, missatges a través de les xarxes socials (especialment X i Instagram)	Mitjana	Videgana de Qualitat i Innovació i les coordinacions	1/5/2023	30/9/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Revisió del SGIQ	22/23	Cal incrementar la participació del professorat a les enquestes de satisfacció	Incrementar els percentatges de participació a les enquestes del professorat	Augment del nombre de missatge institucionals que s'envien des de Deganat i les Coordinacions; recollida de dades més qualitatives en les Comissions de Docència o en reunions de seguiment.	Mitjana	Videgana de Qualitat i Innovació i les coordinacions	1/5/2023	30/9/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Revisió del SGIQ	22/23	Caldría augmentar el nombre alumnes de la nostra facultat que realitzen els màsters del centre.	Assolir un increment dels nombre d'estudiants dels graus de la Facultat que cursin màsters a la Facultat	Intensificar la promoció dels màsters de la Facultat en els alumnes de 4t i del màster de secundària.	Mitjana	Coordinadors de Grau i vicedegana de Màsters, Qualitat i Innovació	1/3/2023	31/12/2025	En procés
2. Programes Formatius	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Revisió del SGIQ	22/23	Cal actualitzar els resultats d'aprenentatge en funció de les necessitats de l'entorn canviant.	Incorporar les soft skills com a resultat d'aprenentatge d'algunes assignatures	Aprofitar les modificacions de memòries (adaptació al nou RD 822/2021) per incorporar els nous resultats d'aprenentatges	Mitjana	Vicedegana d'Estudis i de Màsters	1/3/2023	30/10/2025	En procés
2. Programes Formatius	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Revisió del SGIQ	22/23	Tot i que cada grau té la seva especificitat, a nivell de facultat ha d'haver una coherència en el tipus de documents que acompanyen a cada pràcticum	Garantir un marc de facultat comú, tot i respectar les necessitats específiques de cada grau	Fer una revisió dels documents d'orientació dels pràctics de cada titulació i/o especialitat per tal que hi hagi una coherència de facultat entre ells.	Mitjana	Vicedegana de Pràctiques	1/9/2022	31/12/2024	En procés
2. Programes Formatius	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Revisió del SGIQ	22/23	Cal enfortir, posar en sintonia, les línies educatives de la Universitat i els centres	Enfortir les relacions Xarxa d'institucions i centres de pràctiques. Foment de Jornades i/o activitats entre centres i universitat	Organitzar una trobada anual amb representants de tots els centres formadors que permet establir vincles més forts i posar en sintonia les línies educatives de la universitat i dels centres	Alta	Vicedegana de Pràctiques i coordinacions	1/9/2022	31/12/2024	En procés
2. Programes Formatius	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Revisió del SGIQ	22/23	Plataforma TFE, amb una nova organització, estructura	Millorar la plataforma TFE pel seguiment i avaluació del TFG dels Graus	Revisar l'ús de la plataforma TFE pel seguiment i avaluació del TFG dels Graus	Mitjana	Coordinadores dels Graus i Vicedegana d'Estudis	1/9/2022	30/6/2024	En procés
2. Programes Formatius	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Revisió del SGIQ	22/23	Augment de diversitat en les tipologies de TFG	Adequar el calendari i els indicadors de les tres entregues d'evidències d'avaluació incorporades al procés d'elaboració, seguiment i avaluació dels TFG.	Revisar el calendari, disseny i avaluació de tots els tipus de TFG	Mitjana	Coordinadores dels Graus i Vicedegana d'Estudis	1/11/2022	30/6/2024	En procés
2. Programes Formatius	PC06	Avaluació de l'alumnat	Revisió del SGIQ	22/23	Poca discriminació en el procés d'avaluació i taxes de rendiment	Realitzar accions per assolir una taxa de rendiment de valors entre el 90 i el 95%	Fer reunions específiques amb les coordinacions de titulació i les unitats docents responsables de les assignatures	Alta	Coordinadores dels Graus i Vicedegana d'Estudis	30/11/2022	30/6/2024	En procés
2. Programes Formatius	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Revisió del SGIQ	22/23	Baixa participació del professorat en el programa Erasmus Blended Intensive Programme	Tenir al menys una proposta de projecte cada curs	Incentivar la participació del professorat en programes Erasmus Blended Intensive Programme	Mitjana	Vicedegana Internacionalització	1/4/2023	30/4/2026	En procés
2. Programes Formatius	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Revisió del SGIQ	22/23	Baixa mobilitat de l'alumnat fora d'Europa	augmentar el nivell d'internacionalització fora d'Europa i per fomentar la internacionalització a casa de l'alumnat	Promoure nous projectes de col·laboració interuniversitària amb països no membres de la UE	Mitjana	Vicedegana Internacionalització	1/4/2023	30/6/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Necessitat de millorar qualitat de l'escriptura del TFM	Millorar qualitat de l'escriptura del TFM	Dotar a l'alumnat amb una guia i recursos específics per a millorar la qualitat de l'escriptura del TFM.	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2025	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	La facultat ha d'assegurar-se que els tutors de facultat no tinguin més de 7 estudiants de pràctiques.	Aconseguir que el curs 2024-2025 cap tutor sobrepassi els 10 estudiants de pràctiques i que el curs 2025-2026 no hi hagi més d'un 10% de tutors amb més de 7 estudiants de pràctiques.	Revisar que curs 2024-2025 cap tutor sobrepassi els 10 estudiants de pràctiques i que el curs 2025-2026 no hi hagi més d'un 10% de tutors amb més de 7 estudiants de pràctiques	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Necessitat de millorar les competències digitals	Incorporar al pla d'estudis els descriptors del Marc de competències digitals docents que acrediten el nivell A2 al curs 2025-2026	La Comissió de docència haurà d'incorporar aquests descriptors a la concreció del pla d'estudis del mòdul de Formació Psicopedagògica i social i del mòdul de pràctiques durant el curs 2023-2024. El curs 2024-2025 s'introduiran a les guies docents aquests descriptors i es valorarà la seva implementació. Durant aquest procés es comptarà amb l'assessorament d'experts.	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2025	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Millorar la qualitat de les pràctiques i els resultats d'aprenentatge	Prioritzaran els Centres formadors seleccionats dins del programa d'innovació del Departament d'Educació (170)	En el procediment d'assignació de places de pràctiques, es prioritzaran els Centres formadors seleccionats dins del programa d'innovació del Departament d'Educació	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Millorar la informació que reben els tutors	Assegurar que els mentors proporcionen la informació adequada als tutors	Ús en el curs 23-24 d'una rúbrica unificada per a tot el sistema de màsters de formació del professorat de Catalunya per assegurar que els mentors proporcionen la informació adequada als tutors	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	L'estructura de coordinació del màster suposa una coordinació complexa perquè cada especialitat té un coordinador que s'encarrega de gestionar l'equip docent de l'especialitat i la coordinació general és la que coordina aquests coordinadors, fa els processos acadèmics associats a la matrícula, elabora calendaris i directius, etc	Reduir desajustos i retards en la comunicació de la informació	ser més àgils en l'assignació i comunicació de les tutories de TFM, la comunicació dels tribunals, el trasllat de les notes a la coordinació i gestió acadèmica	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	S'han d'adaptar els materials del màster a les modificacions introduïdes a la memòria	Adaptar els materials del màster a les modificacions introduïdes a la memòria	Revisar els materials de les unitats del màster per adaptar-los a les modificacions introduïdes a la Memòria el Pla d'Estudis i elaborar els dossiers de les dues assignatures optatives que s'han incorporat	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	30/7/2025	En procés

6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	S'ha d'oferir una avaluació única als estudiant	Oferir una avaluació única als estudiant	Introduir mecanismes d'avaluació compatibles amb l'avaluació única que caldrà oferir als estudiants de la UAB en el curs 23-24.	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	31/7/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	S'han de millorar els processos de recollida de dades de valoració dels mòduls. Al ser un procés via web en entorn UAB el professorat de les altres universitats no coneix els mecanismes i la recollida de dades és escassa	Millorar els processos de recollida de dades de valoració dels mòduls	Millorar els processos de recollida de dades de valoració dels mòduls del màster per part dels estudiants.	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	31/7/2024	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Després de que la UOC deixi la seva participació al màster, s'hauran de reorganitzar els horaris dels grups de tarda per quan no hi hagi assignatures virtuals	Cercar opcions pr reorganitzar els horaris dels grups de tarda	Explorar opcions per reorganitzar els horaris dels grups de tarda per quan no hi hagi assignatures virtuals després de que la UOC deixi la seva participació al màster	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	31/7/2025	En procés
6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Baixa participació en les enquestes	Millorar la participació de les enquestes	Incorporar accions que fomentin la participació i la implicació dels estudiants en les valoracions de l'actuació docent i en les valoracions dels mòduls a través de les enquestes d'avaluació	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	31/7/2024	En procés
4. Adequació del professorat	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Necessitat d'impulsar les formacions a mida per repensar els plans d'estudis	Impulsar les formacions a mida per repensar els plans d'estudis	Proposar jornades de formació a mida amb diferents agents (Universitats i diferents agents de la Comunitat educativa)	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Vicedeganat de Qualitat	1/9/2023	31/7/2025	En procés
4. Adequació del professorat	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Necessitat de trobar un espai per relaitzar dinàmiques de grup, fora de les aules convencionals	Impulsar l'ús dels espais exteriors per dinàmiques de grup	Instal·lació de grades i taules exteriors	Mitjana	Administració de centre	1/9/2023	31/7/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	S'ha detectat una mancança de cultura científica als estudiants de la titulació	Millorar la cultura científica dels estudiants de la titulació	Noves propostes de foment de la cultura científica entre els estudiants, les quals inclouen accions de coordinació d'assignatures de dominis diversos, així com l'organització de cursos de formació tant per a estudiants del grau, com per al professorat; en aquest darrer cas, es tracta de proporcionar-los recursos per facilitar el foment de l'evidència científica en el quefer de les aules d'infantil	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	31/06/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Necessitat de millorar el coneixement i recursos de promoció de pràctiques basades en evidència científica	Millorar les eines del professorat pel foment de la cultura científica.	Oferir cursos de formació contínua al professorat per donar a conèixer recursos per a la promoció de pràctiques basades en evidència científica, especialment en les assignatures de didàctica de diferents àmbits curriculars.	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Vicedeganat de Qualitat	1/9/2023	31/06/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les tit	Seguiment	22/23	Baix nombre d'alumnes matriculats	Incrementar el número d'alumnes matriculats	Millorar la difusió del màster	Mitjana	Coordinació de la titulació	1/9/2023	31/06/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	S'ha detectat que en alguns tallers els tutors de pràctiques no hi participen directament per la naturalesa de l'activitat	Valorar si calen canvis i si cal reajustar el suport a les pràctiques	Analitzar i valorar els seminaris de pràctiques i la seva calendarització	Mitjana	Vicedeganat de pràctiques Coordinadora de pràctiques del Grau	1/9/2023	31/12/2025	En procés
3. Eficàcia SGIQ	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Dificultat per el seguiment i valorar l'aconsegüiment de les propostes	Concretar i instaurar un pla de millora pautat i amb indicadors per a cada proposta de millora	Crear pautes i indicadors per agilitzar el seguiment de les propostes, i millorar l'execució del pla de millora	Mitjana	Vicedegana de Qualitat i Innovació Gestora de Qualitat	1/9/2023	31/12/2026	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	22/23	Necessitat d'afegir-hi uns indicadors vinculats a les competències transversals	Visibilitzar l'avaluació de competències vinculades amb la professió de mestre i facilitar uns requisits previs abans de seguir amb indicadors vinculats a d'altres aspectes del pràcticum	Revisió dels informes d'avaluació que fan els mentors dels centres de pràctiques als graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària	Mitjana	Vicedeganat de pràctiques Coordinadora de pràctiques del Grau	1/9/2023	31/12/2025	En procés
3. Ensenyament i suport estudiants	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Revisió del SGIQ	23/24	S'ha detectat que alguns seminaris de pràctiques els tutors	Revisió de la organització, calendari i nombre de seminaris dels g	Fer una revisió de les hores de dedicació per part de l'alumnat i professorat	Mitjana	Vicedeganat de Pràctiques	1/9/2023	31/12/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Revisió del SGIQ	23/24	Els informes d'avaluació de pràctiques no inclouen algunes d	Introduir uns requisits mínims per ser avaluats que incorporin co	Incorporar uns criteris inicials com a requisits mínims per ser avaluats a tots	Alta	Vicedeganat de Pràctiques	1/9/2023	31/7/2025	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Revisió del SGIQ	23/24	Actualment és cada tutor/a qui té accés a la informació sobre	Per tal de poder tenir accessible la informació sobre com els cen	Fer un pla pilot per tal de fer l'avaluació de l'alumnat per part dels centres d	Mitjana	Vicedeganat de Pràctiques	1/9/2023	31/7/2025	En procés
3. Ensenyament i suport estudiants	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Revisió del SGIQ	23/24	En el marc dels convenis de pràctiques i els acords presos en	Promoure accions amb els centres de pràctiques i les titula	Es planteja l'acció de promoure accions de vinculació i també de recon	Baixa	Vicedeganat de Pràctiques	1/9/2023	31/7/2026	En procés
1. Revisió i Millora del	PE05	Definició de la política, formació i avaluació del PTGAS	Revisió del SGIQ	23/24	Després dels simulacres d'evacuació, l'Informe de Prevenció	Millorar el nivell informatiu dels usuaris dels edificis, en mat	Es concretaran reunions periòdiques amb el comitè d'emergència, i trames	Mitjana	Administració de Centre	1/1/2024	31/7/2025	En procés
1. Revisió i Millora del	PE05	Definició de la política, formació i avaluació del PTGAS	Revisió del SGIQ	23/24	Arrel dels canvis organitzatius que la Institució està endegan	Consolidar la gestió en millora continua	Elaborar un pla per a la consolidació de la coordinació entre els equips que conformen el serveis propis de la Facultat, per exemple: A) SID/Audiovisuals/SLIP! B) UISAD/Gestió Econòmica	Mitjana	Administració de Centre	1/1/2024	31/12/2025	En procés
1. Revisió i Millora del	PS02	Gestió dels serveis	Revisió del SGIQ	23/24	S'ha detectat que els encàrrecs del Servei d'Audiovisuals no	ue les dades reflecteixin els serveis que ofereix i es realitzen	Revisar la Carta de Serveis i ajustar els indicadors als serveis que s'ofereixen	Mitjana	Deganat i Administració de Centre	1/1/2024	31/12/2024	En procés
1. Revisió i Millora del	PS02	Gestió dels serveis	Revisió del SGIQ	23/24	Segons l'informe de recomanacions de l'AQU 2021 "Reflexio	Donar resposta a la recomanació de l'AQU	Fer una revisió conjunta entre el Deganat i l'Administració de centre per val	Alta	Deganat i Administració de Centre	1/1/2024	31/7/2025	En procés
1. Revisió i Millora del	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, d	Revisió del SGIQ	23/24	S'ha constatat que hi ha un deficit de comunicació sobre els pr	Revisió del circuit de comunicació dels processos de mobilitat pe	Revisar l'actual model (2023-2024) i els circuits dels processos.	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis i Internacionalització	1/1/2024	31/7/2024	En procés
1. Revisió i Millora del	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, d	Revisió del SGIQ	23/24	S'han trobat incoherències en els terminis dels diferents pr	Revisió dels protocols de pràctiques internacionals per fer-lo	Es proposarà un model més ajustat al perfil d'alumnat de la nostra fac	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis i Internacionalització	1/1/2024	31/7/2025	En procés
1. Revisió i Millora del	PC07	Gestió dels recursos econòmics i materials	Revisió del SGIQ	23/24	Les aules 81-82, antigament Sala d'Actes, estan infrautilitzades perquè no assoleixen una sonoritat i ventilació adequades. Alguns professors i professores ens han fet saber la inconveniència d'aquestes aules per a l'exercici docent	Recuperar la sala d'actes o com a espai polivalent que també serveixi d'aula gran	Remodelar les aules 81 i 82 en un espai docent que sigui més utilitzable	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis i Internacionalització	1/1/2024	31/12/2026	En procés
1. Revisió i Millora del	PC10	Gestió documental	Revisió del SGIQ	23/24	Recomanació AQU 3.5.1 Verificar que les evidències docume	Organitzar les evidències documentals de manera sistemàtica en	Acció: 1) creació de criteris per a l'organització dels arxius en carpetes i su	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat i Gestora de Qualitat	1/1/2024	30/9/2024	En procés
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	14/15	Alguns problemes a nivell de coordinació	Millorar la coordinació entre el professorat	Incorporar accions concretes d'organització que impliqui al professorat a diferents nivells d'estudis, de càrrecs i encàrrecs.	Alta	EQUIP DEGANAL	1/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18	És necessari actualitzar els continguts anualment	Seguir vetllant per l'actualització continuada de continguts.	Volem seguir treballant per garantir que el nostre programa formatiu respon a les necessitats de la nostra societat.	Alta	Coordinadors de Titulació, Coordinadors d'assignatures i vicedegana de qualitat i innovació	1/1/2017	31/7/2019	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18	És precís potenciar la coordinació entre el professorat.	Seguir consolidant la coordinació entre el professorat.	Volem seguir treballant per mantenir i millorar la coordinació docent en tots els estudis.	Alta	Coordinació i professorat de les diverses titulacions	1/1/2017	31/7/2019	Finalitzada

1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	17/18	S'ha introduït la possibilitat de realitzar les pràctiques dels Graus en format ApS. Cal fer-ne un seguiment.	Mantenir la promoció de projectes d'Aprenentatge i Servei (ApS).	Les assignatures de pràctiques dels nostres estudis ja permeten desenvolupar projectes APS durant l'estada de l'alumnat al centre. No obstant, creiem que es necessari seguir potenciant aquesta metodologia. En aquesta línia, un equip de la Facultat ha obtingut un ajut de l'OQD per a desenvolupar un projecte d'innovació docent en aquest camp.	Alta	Coordinadors de Titulació, Coordinadors de pràctiques i vicedegana de pràctiques	1/1/2017	31/12/2024	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Accreditació	14/15	No totes les titulacions disposen de les guies en català, castellà i anglès	Disposar de les guies docents en català, castellà i en anglès a totes les titulacions de la FCE	Totes les titulacions estan fent un procés per disposar de les guies docents en català, castellà i en anglès per al curs 2016-2017.	Alta	EQUIP DEGANAL	1/1/2015	31/12/2016	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Accreditació	14/15	Baixa participació en les enquestes d'avaluació de l'activitat docent per part de l'alumnat	Millorar l'índex de participació i els resultats en les enquestes del grau i màster d'avaluació de l'alumnat de l'activitat docent	Implicar el professorat per motivar l'alumnat a respondre les enquestes. Convèncer l'alumnat de la transcendència pels nostres estudis de la seva opinió en les enquestes. Generar mecanismes de participació en aquest sentit	Alta	Degana i coordinadors de titulació de grau i màster	1/9/2016	1/7/2022	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	15/16	Manca informació sobre el professorat	Millorar la informació publicada sobre el professorat	Crear un espai a la web de la Facultat a l'apartat d'estudis amb els currículums del professorat. I un espai amb la informació bàsica de tot el professorat, amb dades d'identificació, ubicació i contacte.	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/1/2015	31/12/2016	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	14/15	Renovar la pàgina web unificant la informació relativa al màsters.	Unificar tota la informació sobre els màsters a la web de la facultat	Unificar la informació sobre els màsters amb la mateixa estructura que les fitxes informatives de la resta de titulacions.	Alta	Coordinadors dels màsters de la facultat i Coordinadora del màster de secundària	1/9/2014	30/9/2015	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	17/18	Seguir vetllant per l'actualització continuada de la informació pública.	Vetllar per a què la informació pública sigui sempre adequada i pertinent mitjançant accions d'actualització del web de la titulació cada cop que hi hagi informacions noves rellevants.	Revisar i actualitzar mensualment la informació disponible al web de la Facultat i a les fitxes de cada titulació.	Alta	Cap de la Gestió Acadèmica, i Vicedegana de Qualitat i innovació	1/9/2017	30/6/2020	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	18/19	Tenir la pàgina web en tres llengües	Vetllar per a què la informació sigui accessible a diferents col·lectius. Per aquest motiu volem tenir tots els apartats en català, castellà i anglès.	Traduir el web a l'anglès	Alta	Vicedegana de Qualitat i Innovació	1/9/2019	31/10/2020	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Accreditació	14/15	Necessitat de revisar el SGIQ	Revisar el SGIQ al llarg del primer trimestre del curs 2016-2017	Establir un calendari de reunions per a la revisió dels processos del SGIQ realitzats o adaptats el 2014.	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/9/2014	31/7/2016	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Seguiment	19/20	Accreditat el Centre	Redactar els processos del SGIQ que estan pendents per poder acreditar el centre	Establir una comissió de qualitat encarregada de participar i dinamitzar el procés d'acreditació del centre	Alta	Vicedegana de Qualitat i Innovació	6/6/2019	30/7/2021	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Accreditació	14/15	Manca d'intercanvi dels projectes de recerca i innovació	Establir espais d'intercanvi dels resultats de la recerca i la innovació, en especial la relativa a la formació del professorat	Jornada d'exposició i debat dels projectes ARMIF.	Alta	EQUIP DEGANAL	1/9/2015	6/7/2016	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Seguiment	15/16	Millora de la situació del professorat associat	Crear mecanismes de suport per al professorat	1) Millorar els processos d'acompanyament i seguiment en la incorporació a la docència universitària dels professors associats novells; 2) Incorporar als equips de projectes de recerca i/o innovació; 3) potenciar la figura del professorat vinculat.	Alta	Degà	1/1/2014	31/12/2015	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS03	Organització i gestió acadèmica	Accreditació	14/15	La coordinació de titulació realitza moltes tasques administratives	Reduir tasques administratives a realitzar des de la coordinació per augmentar temps en feines de dinamització acadèmica	Iniciar el procés per crear una oficina de suport administratiu a les titulacions	Alta	Facultat	15/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Accreditació	14/15	Actualitzar el Pla d'Acció Tutorial de la Facultat	Avançar en la millora del PAT	Revisar i actualitzar periòdicament el PAT, per recollir i revisar els mecanismes ja existents i dissenyar-ne de nous perquè s'adaptin més a la realitat existent i canviant	Mitjana	Degana/Coordinació titulació/Docents	1/9/2011	1/7/2018	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Accreditació	14/15	Cal tenir una valoració de l'ús del PAT per part dels implicats	Recollir informació sobre la valoració del funcionament del PAT	En aquest moment estem recollint tota la informació relativa sobre l'ús i valoració del PAT per part de tots els participants (estudiants i professorat), en un procés que esperem acabar aquest trimestre	Alta	Degana	1/9/2016	1/1/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Seguiment	14/15	Manca d'orientació professional	Revisar les activitats d'orientació professional	S'ha creat una comissió d'orientació professional coordinada per una professora de la facultat i supervisada pel Vicedegà de Qualitat i Innovació i la Vicedegana d'Estudis, on participen representants de les diferents titulacions.	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/1/2014	31/12/2015	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Seguiment	15/16	Necessitat de millora de les instal·lacions	Millora de les instal·lacions i recursos	La Facultat ha iniciat una sèrie de remodelacions en les aules i ha optimitzat al màxim les seves dependències. Potser el més important és el compromís adquirit amb el Rectorat de la millora global dels edificis dels quatre mòduls de la Facultat on s'imparteix la major part de la docència del Màster i de la resta de titulacions. Substitució dels equips informàtics de les aules d'informàtica, la renovació del material audiovisual per	Alta	Degà	1/1/2015	31/09/2019	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Seguiment	14/15	Millorar el suport als estudiants	Millora del Pla d'Acció Tutorial	Actualització del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències de l'Educació.	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/1/2015	31/12/2016	Finalitzada

5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	17/18	Cal reduir el nombre d'escoles de pràctiques i garantir vincles sòlids amb les que creem xarxa.	Consolidar la xarxa de centres de referència fidelitzant la seva participació	Consolidar la xarxa d'escoles és imprescindible per poder millorar la formació del professorat novell. Els centres que participen amb nosaltres en projectes de recerca i innovació haurien de formar sempre part de la nostra xarxa. També volem enforsir llaços entre els diferents centres. En aquest sentit, ens plantegem la realització d'una jornada de treball i discussió entre els tutors de centre i els tutors de la universitat	Alta	Vicedegà de Pràctiques	1/9/2017	31/7/2021	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Acreditació	14/15	El sistema d'avaluació no respon sempre a l'exigència de les titulacions	Millorar el sistema d'avaluació a totes les titulacions	Reunions amb les coordinacions de les diferents titulacions per establir uns criteris comuns i donar-los a conèixer entre el professorat amb sessions de treball i reunions informatives. Per al curs 2016-2017 es disposarà d'un document de treball sobre l'avaluació per aplicar-lo i valorar-lo a nivell de la Facultat	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/9/2015	1/6/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Acreditació	14/15	Establir criteris d'avaluació comuns a les assignatures de totes les titulacions per a l'ús escrit de la llengua	Incloure en les assignatures no lingüístiques criteris d'avaluació comuns per a l'ús escrit de la llengua	Constituir una comissió per a la millora de la competència comunicativa. Establir una sèrie de criteris comuns i presentar-los a la FCE en format de document a debatre i millorar progressivament.	Alta	Facultat/Coordinació titulació	1/9/2014	1/6/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS06	Inserció laboral de les persones titulades	Seguiment	14/15	Falta informació sobre la inserció laboral dels eggressats	Realitzar estudis d'inserció laboral dels eggressats	AQU va fer un estudi sobre inserció laboral dels eggressats. En el web de la facultat es publiquen els resultats de l'estudi	Alta	Facultat	1/9/2014	30/9/2015	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Acreditació	14/15	Desproporció Batxillerat + PAU vs. CFGS	Assolir un major equilibri entre els perfils d'accés	Aplicació de les PAP (proves d'aptitud personal) Pilotatge a l'octubre de 2016 per valorar els possibles resultats i el contingut de les proves: competència comunicativa i competència lògica-matemàtica	Alta	CIC/Facultat	1/9/2014	1/9/2017	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Acreditació	14/15	Falta de coneixement i descoordinació entre algun professorat	Major coneixement i coordinació entre el professorat	Continuar amb projectes i millores com: . Seminari de formació intern . Ateneu d'infantill . Consensuar documents comuns, per exemple, en relació a com citar les referències bibliogràfiques Document d'orientació per tutors i delegats.	Mitjana	Coordinació i professorat del GEI	1/9/2009	1/9/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18	Canvis en la Comissió de Docència	Modificar la composició de la comissió de docència	Es preveu que a partir del curs 2018-2019 estigui formada només per l'equip de coordinació, els/les tutor(els) de curs i els/ les delegats/delegades de tots els grups. El professorat encarregat de la coordinació d'una assignatura només serà convocat a les reunions generals que es fan amb tot el professorat.	Alta	Coordinadora del Grau	1/9/2018	31/7/2019	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	17/18	Revisió Normativa Pràctiques	Aplicació de la modificació de la normativa d'adaptacions de calendari de Pràcticums del GEI aprovada	L'alumnat només podrà demanar adaptacions dels calendaris pels motius següents: (a) fi d'estudis per mobilitat i (b) per motius laborals (només si es compleix 1 de les següents condicions: tenir un contracte laboral de mínim 20 hores setmanals, o demostrar una situació econòmica familiar de dependència econòmica del sou de l'estudiant.	Alta	Coordinadora de pràctiques del Grau	1/9/2018	31/7/2019	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	18/19	Revisar els informes d'avaluació	Fer que els informes siguin més operatius	Facilitar tant l'avaluació com la qualificació dels estudiants per part dels mestres tutors de les escoles i de la universitat		Coordinadora de pràctiques del Grau	1/9/2019	31/7/2022	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	14/15	Cal millorar la inserció laboral dels graduats de la titulació	Dissenyar el seu itinerari formatiu i d'inserció laboral	Creació d'una comissió per a treballar l'orientació professional amb accions com: xerrades amb experts i ex alumnes que ja treballin, recull de recursos per afavorir la inserció laboral.	Alta	Coordinació del GEI i professorat voluntari	1/9/2014	01/09/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	14/15	Dificultat per avaluar les competències personals i prosocials	Fer una anàlisi i proposta de millora	Crear un grup de professorat que engegui la recerca aprofitant les convocatòries ARMIF de l'AQU. Ja hem tingut diversos grups que han presentat la seva recerca a la Facultat i han aplicat els resultats.	Alta	Coordinació i professorat interessat	1/9/2014	31/09/2019	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Acreditació	14/15	Visibilitzar com es treballa al grau	Creació d'un vídeo promocional	Documentar maneres de treballar a les classes del grau i la veu de l'alumnat per mostrar tant a les portes obertes com a l'acollida de l'alumnat al setembre.	Mitjana	Coordinació i professorat interessat	1/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Acreditació	14/15	Dificultat per aprendre a crear ambients educatius	Creació de Sala	Creació d'una comissió per organitzar una sala perquè l'alumnat pugui posar en pràctica l'organització de l'aula per raons i ambients d'aprenentatge.	Alta	Facultat, Coordinació i professorat interessat	1/9/2015	1/9/2020	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Acreditació	14/15	Desproporció Batxillerat + PAU vs. CFGS	Assolir un major equilibri entre els perfils d'accés	Aplicació de les PAP (proves d'aptitud personal) Pilotatge a l'octubre de 2016 per valorar els possibles resultats i el contingut de les proves: competència comunicativa i competència lògica-matemàtica	Alta	CIC/Facultat	1/9/2014	1/9/2017	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18	Cal actualitzar la metodologia en les assignatures del Grau d'anglès des de la seva creació	Actualitzar la metodologia dels continguts oferts en anglès dins l'assignatura 102073:	Es disposa d'un ajut econòmic per desenvolupar un projecte d'innovació docent per dissenyar i implementar un procés col·laboratiu de coconstrucció dels coneixements entre docents-estudiants.	Alta	Coordinadora de titulació, IP del projecte i professorat	1/9/2017	31/7/2020	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	17/18	Dificultat per avaluar si l'alumnat ha adquirit la competència de col·laborar, cooperar i treballar en equip	Millorar l'avaluació de les tasques que l'alumnat fa en equip a les assignatures del grau	Es disposa d'un ajut econòmic per desenvolupar un projecte d'innovació docent que té com a objectiu l'avaluació individualitzada dels aprenentatges adquirits en tasques col·laboratives.	Alta	Coordinadora de titulació, IP del projecte i professorat	1/9/2017	31/7/2020	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	18/19	Millorar la percepció dels estudiants sobre la diversitat lingüística	Fer que els estudiants valorin la diversitat lingüística	Demanar un ajut per tractar aquest tema	Alta	Coordinadora del Grau i del Projecte Sol·licitat	1/9/2019	31/7/2020	Finalitzada

4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Accreditació	14/15	L'avaluació de la competència lingüística en assignatures no lingüístiques	Dotar al professorat de recursos i criteris per avaluar la competència lingüística en les matèries no lingüístiques.	Continuar mantenint la comissió per a la millora de la competència comunicativa (CoMiCC).	Alta	Facultat/Coordinació	1/9/2014	1/9/2020	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PC06	Avaluació de l'alumnat	Accreditació	14/15	Els resultats acadèmics d'algunes matèries no destriuen prou els alumnes en funció de les seves competències	Assegurar una millor distribució estadística del rendiment acadèmic de les matèries	Iniciar el treball de la comissió de professorat de la titulació per revisar els criteris d'avaluació de les assignatures per a què permetin un millor sistema i criteris.	Alta	Facultat/Coordinació titulació/Docents	1/9/2010	1/9/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	14/15	El nivell de català dels estudiants que inicien el grau de mestre és insuficient	Assegurar que els graduats puguin fer un ús professional de la llengua.	Incloure un resultat d'aprenentatge: demostrar un coneixement suficient de la llengua catalana equivalent a les competències corresponents al nivell C2 del Marc Europeu Comú de Referència per a l'Aprenentatge, Ensenyament i Avaluació de les Llengües. Desplegar el Pla de Millora lingüística de la facultat: .Mantenir la prova diagnòstica de nivell de català del servei de llengües .Ofertar cursos de reforç als estudiants i incentius per a que s'hi matriculin .Mantenir com a criteri d'avaluació a una assignatura lingüística de 1r curs, l'obligatorietat de tenir un C1per a mestre de llengua catalana .Incloure com a criteri d'avaluació a una assignatura de didàctica de la llengua de 3r curs, l'obligatorietat de tenir un C2 per a mestres a llengua catalana.	Alta	Facultat/Coordinació/Equips Docents/Comissió de Llengua/Estudiants	1/9/2014	1/9/2020	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	14/15	L'exigència de domini d'una llengua estrangera és cada dia superior.	Assegurar que els graduats amb menció en anglès dominen suficientment aquesta llengua per iniciar la menció	Incloure a la memòria com a requisit per accedir a la menció en llengua anglesa l'acreditació del nivell C1 per als estudiants que el curs 17 / 18 accedíen a la menció.	Alta	Facultat	1/9/2014	1/7/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	14/15	Els estudiants no trien les ZER o escoles rurals com a centres on realitzar alguns dels pràctics	Dinamitzar el coneixement de l'escola rural com a centre educatiu on portar a termes les pràctiques	Afavorir que els estudiants triïn l'escola rural com a centre de pràctiques. Visibilitzar més l'existència de l'escola rural.	Mitjana	Facultat/Coordinació titulació/Coordinació de pràctiques	1/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Accreditació	14/15	Hi ha una gran diversitat de casuístiques en els estudiants que fan programes de mobilitat, i caldria harmonitzar alguns criteris que afavorissin la convalidació i l'organització de la tutorització	Dissenyar protocols amb criteris clars i estandarditzats per als programes de mobilitat i pràctiques	Consolidar els protocols dels programes d'intercanvi i mobilitat que ja existeixen.	Alta	Facultat/Coordinació de titulació/Coordinació de pràctiques/Coordinació d'intercanvis	1/9/2014	1/9/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	14/15	Caldria millorar l'intercanvi d'experiències entre els alumnes que realitzen les practiques d'especialització	Afavorir l'intercanvi d'experiències de pràctiques	Organitzar una Jornada de pràctiques entre els estudiants que realitzen el Pràcticum V.	Mitjana	Facultats/Coordinació titulació/Coordinació de pràctiques	1/9/2014	1/6/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS06	Inserció laboral de les persones titulades	Accreditació	14/15	Cal millorar la inserció laboral dels graduats de la titulació laboral	Implementar un pla d'orientació professional que ajudi als estudiants a dissenyar el seu itinerari formatiu i d'inserció laboral	Dinamitzar el pla d'orientació professional existent, que tingui en compte: . Enquestes diagnòstiques per valorar competències acadèmiques, personals i professionals . Xerrades amb experts sobre sortides professionals . Recull de recursos per afavorir la inserció laboral	Mitjana	Facultat/Coordinació titulació/Docents	1/9/2011	1/2/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	14/15	Fidelització de les escoles de pràctiques i creació d'una xarxa d'escoles UAB	Revisar i actualitzar la matèria de les pràctiques per iniciar un procés de fidelització d'escoles de pràctiques.	Dinamitzar i reorientar la comissió de pràctiques per afavorir i fomentar una major relació teoria-pràctica.	Alta	Facultat/Coordinació titulació/Coordinació pràctiques	1/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	14/15	Consolidació de les millores introduïdes en la modalitat del GEP en anglès	Analitzar i valorar la implantació de la modalitat en anglès per iniciar i continuar la implantació de millores	Recollir el procés d'implantació de la modalitat en anglès i definir les línies prioritàries d'acció	Alta	Facultat/Coordinació titulació/Coordinació modalitat	1/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC05	Orientació a l'alumnat	Accreditació	15/16	Manca de connexió amb el món professional	Augmentar les sinèrgies amb el món professional	Implicació de la titulació (coordinació, professorat i estudiants) en l'organització de les Jornades de Pedagogia	Alta	Coordinador titulació	1/1/2017	1/3/2018	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Accreditació	14/15	Excessiva convalidació de crèdits a estudiants de CFGS	Assegurar una millor formació als estudiants que provenen de CFGS	Revisar la taula de convalidacions per als estudiants d'accés de CFGS	Baixa	Coordinador titulació	1/9/2014	1/2/2017	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	14/15	Les Comissions de Docència de Pedagogia es basen en queixes dels estudiants	Aconseguir un funcionament de les Comissions de Docència orientades a buscar punts d'encontre entre estudiantat i professorat	Redefinir el contingut de les Comissions de Docència	Mitjana	Coordinador de Titulació	1/9/2017	1/6/2017	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	14/15	Diversitat i disparitat en el procés d'avaluació del pràcticum	Consensuar informes d'avaluació basats en competències com a base per a la Jornada formativa de pràcticum	Crear una Comissió de Pràcticum que tingui per encàrrec la revisió de l'actual procés d'avaluació del pràcticum: memòria, seminaris i centre de pràctiques. Orientar el procés al plantejament competencial que regeix el pràcticum	Alta	Coordinadora de titulació	1/4/2016	1/12/2016	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Accreditació	15/16	Manca d'orientació als estudiants de darrer curs	Millorar el procés d'orientació	Organitzar una jornada d'orientació conjuntament amb el Col·legi de Pedagogs de Catalunya	Alta	Coordinador de Titulació	1/9/2016	1/4/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	14/15	Poca incidència de les competències en el procés formatiu i d'avaluació del pràcticum	Formar als diferents agents del pràcticum per a una formació basada en competències de qualitat	Fer una jornada formativa amb tutors, professors i estudiants de pràcticum orientada a la formació basada en competències	Alta	Coordinador titulació/Coordinadora de Pràcticum	1/9/2016	1/2/2017	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	18/19	Poca participació dels estudiants en l'avaluació del professorat i de les assignatures	Ampliar la participació en els processos d'avaluació del professorat i les assignatures.	Crear mecanismes per incrementar les respostes de les i dels estudiants a les enquestes de valoració de les assignatures i professorat.	Alta	Coordinador titulació/Coordinadora de Pràcticum	1/9/2019	31/7/2020	Finalitzada

1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Acreditació	14/15	Reducció del nombre de matrícules	Augmentar el nombre d'alumnes i tendir a un nombre de matrícules equivalent al nombre de places ofertes.	Increment de la publicitat del màster per diverses vies: - Realització d'un vídeo promocional - ACCIÓ FINALITZADA (AF1). - Realitzar entrevistes amb els possibles contractadors dels egresats del màster (Departament d'Ensenyament, institucions de lleure, AMPAS, etc.): * L'any 2015 la coordinació del màster va realitzar diverses entrevistes amb el Secretari de Polítiques educatives del Departament d'Ensenyament i la subdirectora general de Llengua i Plurilingüisme per sol·licitar la seva implicació en la projecció professional del màster als centres públics de Catalunya. Com a resultat, s'ha inclòs el perfil professional de "Lectura i biblioteca" al llistat que els centres escolars poden demanar específicament com a dotació de professorat als centres de cara al curs 2016-17. * D'altra banda, la coordinació del màster ha rebut diverses demandes de contacte amb els seus exalumnes per part de centres privats, per tal d'oferir-los feina a la seva biblioteca del centre, la qual cosa mostra la conversió del màster en un referent educatiu de creació d'ocupació en aquest àmbit. ACCIÓ FINALITZADA (AF2).	Alta	Coordinació i professorat del màster	1/2/2014	AF1: 01/11/2016 AF2: 7/2/2015	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Acreditació	14/15	Reducció del nombre de matrícules	Augmentar el nombre d'alumnes i tendir a un nombre de matrícules equivalent al nombre de places ofertes.	Intensificació de la propaganda per totes les vies a l'abast (mailing, difusió entre els estudiants de grau i d'altres màsters a càrrec del professorat del màster i del professorat del grup GRETEL).	Alta	Coordinació i professorat del màster	1/2/2014	01/10/2016	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	14/15	Pèrdua de dos sexennis de recerca per jubilacions	Increment dels sexennis de recerca	Sol·licitud de sexennis de recerca fins al 2015 per part del professorat que en compleixi les condicions – ACCIÓ EN CURS	Alta	Professorat del màster	1/12/2015	01/02/2016	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Acreditació	14/15	Ràtio estudiant/professor alta	Major aproximació a la ràtio de referència	Buscar fórmules de compensació	Mitjana	Coordinació i professorat del màster	1/3/2016	01/10/2016	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	14/15	Domini millorable de les TIC	Domini superior de les TIC	Promoció de la formació continuada el professorat del màster en TIC (ús de l'oferta de les dues universitats implicades): . Actualment el professorat del màster està profundament implicat en l'ús de les TIC. Diversos dels seus professors han passat a ser investigadors i autors de publicacions sobre lectura digital en els darrers anys i alguns d'ells imparteixen continguts i mòduls específics sobre les TIC en el màster. . el fet que sigui un màster semipresencial ha atorgat rellevància també a la selecció de professorat competent en aquest àmbit (com una professora de l'IOC o altres del màster online de Llibres i literatures infantil i juvenil de la UAB) o bé a activitats de formació dels altres a través d'assistència a formacions o en la preparació interna dels continguts d'Ensenyament a utilitzar.	Mitjana	Coordinació i professorat del màster	6/7/2015	31/12/2015	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Gestió de serveis	Acreditació	14/15	Dificultats puntuals d'accés a les biblioteques	Millorar l'accés al MónUB per tenir accés a les biblioteques.	Establir protocols per compartir serveis entre les universitats participants.	Baixa	Coordinació	9/2/2014	07/02/2015	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	15/16	Complexitat de l'assoliment de les competències, com el treball en col·laboració, per la semipresencialitat	Millora de l'assoliment complex d'algunes competències, com el treball en col·laboració, afectades per la semipresencialitat	Extensió i consolidació de l'ús de les TIC en xarxa com a estratègia de millora per a l'assoliment de les competències afectades per la semipresencialitat.	Alta	Coordinació i professorat del màster	1/9/2016	01/09/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS06	Inserció laboral de les persones titulades	Acreditació	14/15	Manca d'informació pròpia sobre la inserció laboral dels alumnes a partir del curs 2013-14	Actualitzar la informació pròpia sobre la inserció laboral dels alumnes a partir del curs 2013-14	Realitzar una nova enquesta als egresats de les dues darreres promocions: El pas del màster a la bianualitat ha fet que semblés més convenient ajornar la nova enquesta fins que hi hagués més promocions implicades.	Mitjana	Coordinació	9/2/2014	01/10/2020	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	15/16	Poca presència dels continguts didàctics en les especialitats perquè els estudiant s'apropin millor a la pràctica docent	Augmentar la presència de continguts didàctics a les diferents especialitats que apropin als estudiants a les necessitats derivades de la pràctica	Reunions de coordinació amb el professorat per incloure problemes de la pràctica docent en les classes de continguts didàctics. I aprofitament e les pràctiques externes per relacionar teoria i pràctica en les mateixes	Alta	Coordinadora del Màster	1/9/2014	31/12/2016	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	15/16	Disfuncions en la coordinació	Millorar la coordinació entre els mòduls, entre els tutors acadèmics i professionals i l'equilibri de la càrrega de treball	Reunions entre els coordinadors de tots els mòduls (al setembre, al gener i al juny), consolidació de les reunions entre els coordinadors de cada mòdul i l'equip docent (mínim de dos, a principis i a final de curs), establiment de criteris d'avaluació comuns. També reducció del nombre de professors en cada mòdul.	Alta	Coordinadora del Màster Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/9/2014	31/12/2016	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Acreditació	17/18	Poca presència de la perspectiva de gènere a la titulació	Incrementar la perspectiva de gènere a la titulació	Seguir oferint activitats formatives i potenciant TFM amb aquesta temàtica. Ens cal adoptar més mesures a l'aula i fer-la visible també a les guies. Seguir les recomanacions dels informes fets per les persones expertes en aquest camp.	Alta	Coordinadora del Màster Vicedegana de Qualitat i Innovació	1/1/2017	31/7/2020	Finalitzada

1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	17/18	Consolidar la coordinació entre el professorat	Vetllar per seguir realitzant les activitats de coordinació que estan funcionant	Continuar promovent una gestió cooperativa de la docència, fent especial èmfasis en la discussió dels continguts des de diferents perspectives evitant els solapaments i augmentant la presència de continguts transversals que permetin el treball des de diferents especialitats	Alta	Coordinadora del Màster Vicedegana de Qualitat i Innovació	1/1/2017	1/9/2019	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Accreditació	17/18	Seguir vetllant per l'actualització continuada de continguts	Vetllar per a què els continguts s'actualitzin donant resposta a qüestions de màxima actualitat i adaptant-se a les necessitats derivades de la pràctica docent.	Revisar els continguts cada curs i tenir en compte l'opinió dels alumnes expressada en les enquestes pròpies. Es va fer la sol·licitud a la CAA de la UAB l'abril de 2015, per tramitar a aprovació de l'AQU.	Alta	Coordinadora del Màster Vicedegana de Qualitat i Innovació	1/1/2017	31/7/2020	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	14/15	Millorar informació publicada		Afegir informacions pròpies del màster (preguntes freqüents, professorat que imparteix el màster, guies docents també en català i en les llengües en què s'imparteix el màster de l'especialitat de LLEE)	Alta	Coordinador dels màsters de la facultat Coordinadora del màster de secundària	1/9/2015	1/9/2017	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	15/16	Manca informació sobre el professorat	Millorar la informació publicada sobre el professorat i incorporar l'oferta de places ofertades per especialitat	Crear un espai a la web de la Facultat a l'apartat d'estudis amb els currículums del professorat. I un espai amb la informació bàsica de tot el professorat, amb dades d'identificació, ubicació i contacte.	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/1/2015	31/12/2016	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	15/16	Les guies docents només estan publicades en català	Publicar les guies docents en les diferents llengües en les que s'imparteix el màster de secundària	Publicar les guies docents en català, castellà i anglès	Alta	Vicedegà de Qualitat i Innovació	1/1/2015	31/12/2016	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	15/16	Informació inadequada	Renovar la pàgina web, amb la informació relativa del màster unificada	Eliminar el web propi per evitar duplicitats entre la informació proporcionada pels espais web del centre i de la titulació	Alta	Vicedegana d'Estudis i Coordinadora del Màster	1/1/2014	31/12/2015	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Seguiment	15/16	Informació parcial	Tenir al web les dades completes sobre el màster i el seu seguiment	Fer pública tota la informació de la titulació seguint la política de transparència de la UAB	Alta	Vicedegana d'Estudis i Coordinadora del Màster	1/1/2016	30/6/2016	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Accreditació	17/18	Seguir vetllant per l'actualització continuada de la informació pública	Vetllar per a què la informació pública sigui sempre adequada i pertinent	Actualització del web de la titulació cada cop que hi hagi informacions noves rellevants	Alta	Coordinadora del Màster Vicedegana de Qualitat i Innovació	1/7/2016	30/6/2020	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	15/16	Poca informació sobre el grau de satisfacció	Ampliar i sistematitzar els mecanismes per a la recollida d'opinions sobre el grau de satisfacció dels diferents col·lectius	El Màster s'ha dotat d'un sistema d'avaluació interna consistent en una reunió presencial entre el coordinador d'especialitat i els alumnes per valorar el Màster, i dues enquestes anònimes sobre la docència, gestió i avaluació dels mòduls genèric i específic que es fan a final de curs.	Alta	Coordinadora del Màster	1/1/2015	31/12/2016	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PS06	Inserció laboral de les persones titulades	Seguiment	16/17	Poca informació sobre la inserció laboral	Recollir de forma sistemàtica les dades relatives a la inserció laboral	Les enquestes d'inserció laboral es realitzen anualment i (centralitzada per AQU)	Alta	Vicedegana d'Estudiants	1/1/2015	2/2/2017	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PC06	Avaluació de l'alumnat	Accreditació	17/18	Fomentar les sessions d'avaluació oral professorat- alumnat	Realitzar sessions d'avaluació a meitats de curs i al fina.	Planificar sessions d'avaluació amb els estudiants i involucrar-hi a la totalitat del professorat.	Alta	Coordinadora del Màster	15/1/2018	31/7/2019	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	15/16	Professorat que dirigeix els TFM no doctor	Que ser doctor sigui un criteri per dirigir TFM o com a mínim màster	Establir com a criteri prioritari que els directors dels TFM siguin doctors o com a mínims tinguin un màster universitari.	Alta	Coordinadors d'especialitat Caps d'unitats	1/1/2014	31/12/2020	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Seguiment	15/16	Millora de la situació del professorat associat	Crear mecanismes de suport	1) Millorar els processos d'acompanyament i seguiment en la incorporació a la docència universitària dels professors associats nous; 2) incorporació als equips de projectes de recerca i/o innovació; 3) potenciar la figura del professorat vinculat.	Alta	Degà	1/1/2014	31/12/2015	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Accreditació	17/18	Més alta participació de professorat permanent	Demandar mesures per poder consolidar la plantilla i poder tenir més professorat permanent en totes les titulacions.	La nostra Facultat és un dels centres amb major nombre de professorat associat. El rectorat té en compte aquesta situació i anualment treu varies places de lector a concurs dins dels departaments de la Facultat.	Alta	Rectorat i Caps de Departament	1/5/2016	31/12/2020	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Seguiment	15/16	Insuficiència de les activitats d'orientació professional	Augmentar la qualitat de les activitats d'orientació professional	Programar Jornada professionalitzadora que inclogui orientació general i específica de cada especialitat sobre les sortides professionals i les estratègies per situar-se en el mercat laboral. Participar de la Comissió d'Orientació Professional de la Facultat.	Alta	Coordinadora del màster Coordinadora de la Comissió d'Orientació Professional	2015	31/12/2016	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Accreditació	18/19	Poc acompanyament de l'estudiant a l'inici de la professió	Vetllar per l'acompanyament de l'alumnat en l'inici de la professió	Organització de seminaris	Alta	Coordinadora del màster	1/6/2018	31/7/2019	Finalitzada

6. Qualitat dels resultats	PS06	Inserció laboral de les persones titulades	Seguiment	17/18	Falten estudis d'inserció laboral dels titulats	Realitzar estudis d'inserció laboral dels titulats, tenint en compte el diferencial entre les situacions laborals prèvies i posteriors	L'Agència per a la Qualitat Universitària de la Generalitat de Catalunya realitza enquestes d'inserció laboral per tots els estudiants de grau i màster de Catalunya, els resultats estan recollits en la web de la UAB. D'altra banda, el curs 2015-2016 es va crear una Comissió d'Orientació Professional a la Facultat que també té entre les seves finalitats fer un estudi sobre la inserció laboral dels nostres titulats en els últims cursos, aprofundint en les dificultats i possibilitats que es troben.	Alta	Coordinació del Màster	1/1/2015	31/10/2018	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	15/16	Desajustos amb els nivells MECES	Millora de l'adequació dels aprenentatges al MECES	S'han revisat totes les guies docents de la titulació per adequar els resultats d'aprenentatge que es pretenen a cada mòdul amb el nivell específic del MECES per a la titulació. S'han fet els reajustaments oportuns i s'està fent un seguiment per veure si milloren els resultats. Aquestes accions s'estan realitzant des de la coordinació del màster i des de les coordinacions de les especialitats amb el professorat.	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegà de Qualitat i Innovació	30/9/2014	31/12/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	15/16	TFM poc científics	Millorar els TFM, la seva relació amb la recerca i el sistema d'avaluació	Incloure'l com procés al SGIQ. Elaborar directrius comunes per a tots els TFM de la Facultat	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegà de Qualitat i Innovació	15/9/2017	30/6/2018	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	15/16	Desajustos entre els aprenentatges a les pràctiques externes i el nivell formatiu	Millorar les pràctiques externes perquè s'adeqüin al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació	S'ha treballat en profunditat des de la coordinació general del màster i amb la resta de coordinadors de les especialitats i el professorat, per a la millora dels aprenentatges que es generen amb les pràctiques externes, per a la seva supervisió i per a la seva avaluació.	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegà de Pràctiques	15/9/2014	31/7/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	15/16	Els tutors de centre reben poca informació sobre el programa de pràctiques	Millora de la supervisió de les pràctiques externes i de la informació sobre les pràctiques que reben els tutors de centre	Consolidar el protocol de comunicació entre la UAB i els centres i tutors	Alta	Coordinadora del Màster Coordinadors d'especialitat Tutors de pràctiques de facultat	15/9/2015	31/7/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	15/16	Cal verificar que els resultats de les enquestes milloren	Conèixer l'evolució de les taxes d'abandonament èxit i rendiment	Comparar els resultats actuals amb els aspectes anteriors a millorar	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegà de Qualitat i Innovació	15/9/2015	31/7/2017	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS06	Inserció laboral de les persones titulades	Accreditació	20/21	No s'han analitzat els resultats de les enquestes d'inserció laboral pròpies administrades el curs 2018-2019	Conèixer els resultats de les enquestes	Fer el buidatge dels resultats de les enquestes i una anàlisi comparativa amb les dades obtingudes el curs 2013-2014, quan també s'havien recollit aquest tipus de dades	Alta	Coordinació del Màster	15/9/2015	31/09/2021	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Accreditació	17/18	Cal actualitzar la proposta formativa demanera regular	Seguir vetllant per oferir un model formatiu de qualitat	Revisar anualment que les propostes d'activitats formatives, la metodologia i el sistema d'avaluació en tots els mòduls siguin adequades a les necessitats canviants del món educatiu.	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegana de Qualitat i Innovació	31/7/2018	31/7/2019	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	17/18	Informació poc clara del funcionament del modul de pràctiques	Millorar la documentació informativa sobre el funcionament del mòdul de pràctiques.	Es vol concretar quina ha de ser la participació de les tutores en l'avaluació del pràcticum i quines són les tasques que cal que faci l'alumnat en pràctiques.	Alta	Coordinador del màster	1/9/2018	31/7/2019	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	18/19	Les guies de les assignatures no són públiques	Millorar la documentació informativa sobre les guies docents de les assignatures i fer-les públiques al web	Publicar les guies de les assignatures al web.	Alta	Coordinador del màster	1/9/2019	30/9/2020	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS02	Gestió de serveis	Accreditació	14/15	Retard en l'accés a les eines de la UAB del professorat d'altres universitats	Millora accés eines UAB al professorat d'altres universitats	Anticipar el pla docent del curs següent i fer-ne seguiment	Alta	Coordinador Màster	1/6/2015	1/6/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Accreditació	14/15	Diferències en l'avaluació entre els dos grups que existeixen al màster	Reducció diferències i millora de l'avaluació	Reunió abans de l'inici de curs per fer participació a tot el professorat de cada mòdul de la guia docent del mòdul i la seva concreció pel curs corresponent, amb especial atenció a l'avaluació	Alta	Coordinador Màster i coordinadors de cada mòdul	1/6/2015	1/9/2015	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Accreditació	14/15	Excés activitats avaluació i algunes repetides	Millora i reducció activitats d'avaluació	3 reunions durant el curs del professorat de cada mòdul per tal de fer el seguiment de la docència i l'avaluació	Alta	coordinadors de cada mòdul	1/9/2015	1/6/2016	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	17/18	Enguany la Generalitat permet que alumnes sense el màster facin docència a secundària	Proposar l'increment d'un grup d'estudiants (30 alumnes) pel curs 2018-19, amb experiència docent en un institut públic.	Evitar que en cursos successius calgui contractar personal que no estigui en possessió del títol d'aquest màster.	Alta	Coordinador Màster	1/9/2018	31/10/2019	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	18/19	El curs 2018-2019 es fan 5 grups. El cinquè està adreçat a alumnat que treballa	Mantenir el curs 2019-2020 el grup d'estudiants amb experiència docent i fer-ne una valoració.	Estudiar les implicacions de tenir aquest grup en paral·lel als altres quatre	Alta	Coordinador Màster	1/9/2019	31/10/2020	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Accreditació	14/15	Alguna guia docent no es troba al web del màster, però sí al DDD	Actualitzar les guies docents pel curs corresponent	Demanda d'actualització de la guia amb suficient antelació	Alta	Coordinador del màster Coordinador de mòdul	1/9/2016	01/02/2017	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Accreditació	14/15	Manca de coordinació entre els mòduls	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, i especialment sobre l'avaluació entre els diferents mòduls	Assegurar-se que les decisions sobre continguts, metodologia i criteris d'avaluació es reflecteixin en l'actualització de les guies docents. Reduir el nombre de professorat per cada mòdul.	Alta	Coordinador del màster Departaments	1/9/2015	1/9/2016	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	17/18	L'alumnat mostra poques habilitats relacionades amb l'investigació	Millorar el perfil investigador de l'estudiant.	Creiem que es necessari establir altres mecanismes per afavorir l'adquisició d'un perfil investigador lligat a l'exercici de la pràctica professional.	Alta	Coordinador titulació	1/9/2018	31/7/2020	Finalitzada
2. Pertinència informació pública	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Accreditació	14/15	Confusió en els períodes de preinscripció pels dos itineraris Poques places de preinscripció al final dels subperíodes per l'itinerari d'educació formal	Assegurar de forma explícita el nombre de places per itinerari i el període per realitzar-lo	Incrementar visualment el període de preinscripció al web per itineraris i el nombre de places assignades a cada període. Augment del nombre de places per l'itinerari d'educació formal en els últims subperíodes de preinscripció	Alta	Coordinador del Màster Gestió Acadèmica de la Facultat de Ciències de l'Educació	1/9/2015	01/02/2017	Finalitzada
3. Eficàcia SGIQ	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Accreditació	14/15	Descontent dels estudiants perquè les enquestes es realitzin a finals de curs	Introduir espais de comunicació entre coordinadors d'itinerari i alumnes sobre la marxa del curs a mitjans de curs.	Creació de la figura del delegat/da per cada itinerari per tal de canalitzar els suggeriments i conèixer la marxa del curs	Alta	Coordinador del màster	1/9/2015	1/10/2016	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Accreditació	14/15	Direcció TFM amb professorat no doctor	Assegurar la participació de doctors en la direcció de TFM.		Alta	Departaments	1/9/2014	1/11/2015	Finalitzada

6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Acreditació	14/15	Volum i disparitat excessiva d'evidències d'avaluació en els mòduls	Assegurar una sistema d'avaluació coherent al nombre de crèdits i als resultats d'aprenentatge esperats	Coordinar les tasques que es demanen des de cada mòdul establint uns criteris mínims per tal de mantenir i racionalitzar la varietat i eficàcia del sistema d'avaluació.	Alta	Coordinador del màster	1/9/2015	1/9/2016	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Acreditació	14/15	Millorar la coordinació entre el professorat de cada mòdul i entre els mòduls	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, la metodologia i l'avaluació entre el professorat que intervé als diferents mòduls.	Assegurar que les decisions sobre continguts, metodologia i criteris d'avaluació es reflecteixin en l'actualització de les guies docents. Coordinar les tasques que es demanen des de cada mòdul per tal de mantenir la varietat i eficàcia del sistema d'avaluació dins de cada mòdul, entre els mòduls metodològics i a cada especialitat.	Alta	Coordinadors d'especialitat i coordinadors de mòdul	1/9/2015	1/6/2019	Finalitzada
2. Pertinença informació pública	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Acreditació	14/15	Renovar l'espai web del Màster	Unificar la informació relativa al Màster	Renovar la pàgina web de manera que s'unifiqui la informació relativa al Màster	Alta	Coordinador del Màster	1/9/2015	1/2/2016	Finalitzada
4. Adequació del professorat	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Acreditació	14/15	Excessiu nombre de professorat participant en els mòduls metodològics	Reducció del nombre de professorat participant en els mòduls metodològics	Promoure la constitució d'un equip docent en els mòduls metodològics integrat per professorat de les especialitats en la que estan matriculats els estudiants del grup. D'aquesta manera es redueix el nombre de professorat a la meitat i es promou una més fàcil i efectiva coordinació entre ells	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors de les especialitats	1/9/2015	1/6/2019	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Acreditació	14/15	Manca d'informació sobre la valoració de les instal·lacions	Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants de les instal·lacions	Passar una enquesta als estudiants sobre la valoració de les instal·lacions especialitzades. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre la valoració de les instal·lacions i recursos materials.	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors de mòdul	1/9/2015	1/2/2017	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Acreditació	14/15	Possibilitat de millorar l'ús dels espais telemàtics	Millorar l'ús dels espais telemàtics i on-line per la comunicació i treball compartit amb els estudiants i entre els professors del màster	Augmentar i millorar l'ús del Campus Virtual Crear espais de treball on-line que facin de repositori i permetin compartir documentació del màster.	Mitjana	Coordinador del Màster	1/9/2015	1/6/2019	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18		Millorar els processos de coordinació de les assignatures per evitar solapaments.	Amb l'objectiu d'evitar els solapaments s'han pres ja mesures, s'ha reduït el nombre de professors/es que participen en els mòduls. I es proposa millorar l'eficiència de les reunions de coordinacions a partir de l'establiment d'actes i acords per escrit. Així com del traspass del material, i la creació de material conjunt, per part del professorat.	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors de les especialitats	1/9/2018	1/6/2019	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC08	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Seguiment	17/18		Substitució el Campus Virtual per una aula Moodle.	Es considera que les Aules Moodle ofereixen elements de millora de l'aprenentatge i més dinamisme en la utilització d'aquest espai per part dels estudiants. Així mateix es realitzaran accions de millora respecte a l'ús de material al Campus, abans de les sessions a desenvolupar.	Alta	Coordinador del Màster	1/9/2018	1/6/2019	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	17/18	Poc feedback a l'alumnat sobre el seu procés d'avaluació	Millorar els processos d'avaluació i feedback.	Es proposa treballar en la millora del disseny de les tasques a realitzar pels estudiants al llarg de la titulació. Així mateix es proposa millorar també en els processos de retorn dels resultats obtinguts en els diversos exercicis i activitats que es sol·liciten als estudiants	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors de les especialitats	1/9/2018	1/6/2019	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS04	Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions	Seguiment	17/18		Millorar el circuit que dona respostes a queixes i suggeriments.	S'elaborarà un protocol en el que s'especificarà de forma clara el circuit de queixes i suggeriments. La figura dels delegats de mòdul es planteja com estratègia per col·laborar a la millora en aquest àmbit.	Alta	Coordinador del Màster Coordinadors de les especialitats	1/9/2018	1/6/2019	Finalitzada
1. Revisió i Millora del SIGQ	PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	Acreditació	18/19	Fi d'un mandat i inici del següent. Cal elaborar la política de qualitat del centre per al nou mandat	Tenir una política de qualitat actualitzada per al mandat 2018-2021	Elaborar la política de qualitat per al mandat 2018-2021, tenint en compte el Pla Estratègic de la Facultat, El Pla Estratègic de la UAB i el programa electoral de la persona que ocupi el nou càrrec de degà/degana	Alta	Degà	29/11/2018	21/11/2018	Finalitzada
1. Revisió i Millora del SIGQ	PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	Acreditació	19/20	Les línies del Pla estratègic de la Facultat no coincideixen totalment amb les del Pla estratègic de la Universitat aprovats posteriorment	Millorar la coherència entre els plans estratègics de la Universitat i de la Facultat	Realitzar una matriu de correspondència entre els plans estratègics de la Universitat i de la Facultat per millorar i completar les disfuncions trobades	Alta	Degà	29/11/2018	13/5/2019	Finalitzada
1. Revisió i Millora del SIGQ	PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	Acreditació	19/20	Cada dos anys tenim un procés d'acreditació perquè no totes les titulacions tenen el mateix calendari per aquest fi.	A) Aconseguir l'acreditació del centre abans d'acabar el mandat. B) Aconseguir la màxima valoració en la Dimensió 1 (Política i estratègia) del procés d'acreditació del centre	A) Sol·licitar l'acreditació del Centre. B) Preparar rigorosament el procés d'acreditació del centre.	Alta	Degà	30/6/2019	31/5/2021	Finalitzada
1. Revisió i Millora del SIGQ	PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	Acreditació	19/20	El Pla estratègic de la Facultat i el Programa electoral finalitzen l'any 2021. Cal precisar noves propostes que tinguin en compte els compromisos de la Facultat davant les noves realitat universitàries i socials	Desenvolupar els processos que garanteixen l'aprovació, l'any 2021 d'un nou pla estratègic de Facultat	Establir una estructura i el calendari per generar un nou Pla estratègic de Facultat	Alta	Degà	3/9/2020	20/6/2021	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Acreditació	19/20	Pocs estudiants realitzant una mobilitat d'estudis dins Espanya	Incrementar els nombre d'estudiants que fan una mobilitat a nivell espaiol (SICUE o DRAC), especialment OUT	Millorar la difusió de les convocatòries SICUE i DRAC	Mitjana	Vicedegana d'Estudiants i Mobilitat	15/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Acreditació	19/20	Baix aprofitament des convenis de mobilitat estudiants OUT	Incrementar els nombre d'estudiants que fan una mobilitat Internacional d'Estudis per millorar l'aprofitament dels convenis (OUT Erasmus)	Millorar la difusió de les convocatòries de mobilitat Internacional	Mitjana	Vicedegana d'Estudiants i Mobilitat	15/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Acreditació	19/20	Baix aprofitament des convenis de mobilitat estudiants OUT	Millorar l'aprofitament dels convenis de mobilitat internacional d'estudis (OUT Erasmus+)	Revisar els convenis de mobilitat internacional no utilitzats	Mitjana	Vicedegana d'Estudiants i Mobilitat	15/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	19/20	Poques accions d'orientació professional al centre realitzades pel Servei d'Ocupabilitat	Incrementar el nombre d'accions d'orientació professional al centre realitzades pel Servei d'Ocupabilitat	Oferir més accions d'orientació professional al centre realitzades pel Servei d'Ocupabilitat	Mitjana	Vicedegana de Qualitat i Innovació	15/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Acreditació	19/20	Cal millorar la gestió de tots els pràctiques a través d'una aplicació pròpia i que connecti amb les dades i expedients de l'alumnat (SIGMA).	Gestionar tots els pràctics dels graus i del MUFPs a través del mòdul de pràctiques de SIGMA	Vista la utilitat de l'aplicació de SIGMA per a la gestió del pràcticum gràcies a la implementació feta en pràctics pilot (cursos 18-19 i 19-20), es planteja incorporar aquesta eina per a la gestió de tots els pràctics de Grau i del MUFPs	Mitjana	Gestió Acadèmica, Coordinadors de Titulació, Coordinadors de pràctiques i vicedegana de pràctiques	1/5/2020	31/7/2022	Finalitzada
6. Informació pública. Retiment de comptes	PC10	Gestió documental	Acreditació	19/20	Existència d'una eina corporativa estàtica per emmagatzemar els documents vinculats al SIGIQ del centre.	Emmagatzemar els documents del SIGIQ en una eina corporativa dinàmica que faciliti la creació i edició de documents en xarxa, que permeti sincronitzar dispositius, compartir arxius i pujar-los al sistema automàticament, i que garanteixi la fiabilitat i durabilitat de les dades.	Creació d'un espai OneDrive vinculat al SIGIQ del centre.	Alta	Vicedegana de Qualitat Gestió de Qualitat	7/9/2019	5/10/2019	Finalitzada

6. Informació pública. Retiment de comptes	PC10	Gestió documental	Accreditació	19/20	Dispersió en la custòdia de la documentació vinculada als processos del SGIQ.	Incorporar la documentació històrica vinculada als processos del SGIQ en el mateix arxiu OneDrive que la documentació en curs.	Creació d'un arxiu dinàmic i històric dels documents vinculats al SGIQ del centre dins l'espai OneDrive	Alta	Vicedeganat de Qualitat Gestió de Qualitat	18/1/2020	25/2/2020	Finalitzada
6. Informació pública. Retiment de comptes	PC10	Gestió documental	Accreditació	19/20	Existència de dues eines corporatives per emmagatzemar els documents vinculats al SGIQ del centre.	Emmagatzemar els documents del SGIQ en una única eina corporativa dinàmica.	Traspàs a l'arxiu OneDrive de qualitat de la documentació existent a Nebula	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat Gestió de Qualitat	13/5/2020	15/9/2020	Finalitzada
6. Informació pública. Retiment de comptes	PC10	Gestió documental	Accreditació	19/20	Dispersió en la custòdia de la documentació vinculada als outputs dels processos del SGIQ.	Gestionar de manera efectiva la catalogació i custòdia dels outputs dels processos del SGIQ.	Recollir en l'arxiu OneDrive de qualitat la totalitat d'outputs dels processos del SGIQ generats pel Vicedeganat de Qualitat i innovació i la custòdia dels quals és responsabilitat de la persona responsable de la Gestió de Qualitat del centre	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat Gestió de Qualitat	15/6/2020	4/10/2020	Finalitzada
1. Revisió i Millora del SIGQ	PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Accreditació	19/20	Necessitat de revisar anualment la totalitat de processos del SGIQ del centre	Sistematitzar i detallar les responsabilitats de dur a terme la revisió de cadascun dels processos del SGIQ.	Incloure en cadascun dels processos del SGIQ el detall de les responsabilitats de dur a terme la seva revisió i establir que aquesta revisió sigui anual i es dugui a terme a partir de l'elaboració d'un informe de seguiment.	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat i Innovació	10/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
2. Programes Formatius	PE03	Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	Accreditació	19/20	Desestimació per part de la DGU d'una proposta del centre de transformar un títol propi en un títol oficial	Aconseguir la verificació del Màster en Mediació Familiar i en Mediació en els Àmbits del Dret Privat en un títol oficial	Mantenir negociacions amb les altres universitats catalanes i amb la DGU per aconseguir que modifiqui la seva política actual que estipula que no s'ha d'ampliar el mapa de titulacions oficials d'estudis vinculats al camp de l'educació.	Mitjana	Degà/degana	2/9/2020	31/12/2024	Finalitzada
2. Programes Formatius	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Accreditació	19/20	Poc temps per preparar les propostes de millora i temporització no sincronitzada amb el procés d'elaborar el document de seguiment de les titulacions (DST)	Agilitzar i millorar internament en procés de presentar modificacions a les memòries dels títols oficials de grau i màster del centre.	Sincronitzar internament aquests dos processos i iniciar-los abans no comenci el calendari oficial que estableix la UAB per dur-los a terme.	Baixa	Vicedeganat de Qualitat i innovació	15/6/2020	15/12/2022	Finalitzada
2. Programes Formatius	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Accreditació	19/20	La valoració en l'ítem "Estic satisfet/a amb la titulació" de l'enquesta de les persones titulades és inferior a 3.	Aconseguir una mitjana igual o superior a 3 en l'ítem "Estic satisfet/a amb la titulació" de l'enquesta de les persones titulades	Valorar quines són les causes que expliquen aquesta valoració i realitzar accions que puguin millorar el grau de satisfacció de les persones egresades d'aquestes titulacions.	Alta	Coordinació de titulació Coordinacions d'especialitat	2/9/2020	31/12/2025	Finalitzada
2. Programes Formatius	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Accreditació	19/20	La valoració en l'ítem "Estic satisfet/a amb la titulació" de l'enquesta de les persones titulades és inferior a 3.	Aconseguir una mitjana igual o superior a 3 en l'ítem "Estic satisfet/a amb la titulació" de l'enquesta de les persones titulades	Valorar quines són les causes que expliquen aquesta valoració i realitzar accions que puguin millorar el grau de satisfacció de les persones egresades d'aquestes titulacions.	Alta	Coordinació de titulació Coordinacions d'especialitat	2/9/2020	31/12/2024	Finalitzada
5. Recursos, material i serveis	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Accreditació	19/20	La Facultat està dividida en molts edificis i és necessari crear un espai exterior que els englobi i sigui un segell identitari. S'han començat a dur a terme accions de cocreació de l'anomenat Passeig de les Arts	Concretar el disseny i la funcionalitat del Passeig de les Arts	Creació d'una comissió per fer un recull de les actuacions de cocreació que s'han dut a terme en els diferents passejos que comuniquen els edificis de la Facultat i estudiar quines accions caldria emprendre per integrar-les en una proposta que sostenible que reflecteixi la voluntat del centre de convertir els espais exteriors en espais culturals i d'aprenentatge.	Mitjana	Degà/ Degana Administració de centre	10/6/2020	31/12/2026	Finalitzada
5. Recursos, material i serveis	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Accreditació	19/20	S'han equipat diversos espais del centre per crear ambients educatius únics. Existència d'una única aula versàtil equipada amb gran varietat d'aparells tecnològics. Necessitat de tenir-ne més.	Consensuar la tipologia d'aules tecnològiques que necessita el centre	Creació d'una comissió que estudiï quines són les necessitats dels diferents col·lectius del centre respecte a l'ús d'espais educatius equipats amb aparells tecnològics d'última generació.	Mitjana	Degà/ Degana Administració de centre	10/6/2020	22/7/2021	Finalitzada
5. Recursos, material i serveis	PS02	Gestió de serveis	Accreditació	19/20	El Servei d'Audiovisual no disposa d'una carta de serveis.	Crear la carta de serveis del Servei d'Audiovisuals.	• Creació d'un grup de treball transversal conformat per components dels diferents serveis, els quals rebran assessorament i orientació metodològica a càrrec de l'Àrea de Transformació digital i organització • Incorporació en el grup de treball de membres de la Comissió de transparència de la UAB • Sol·licitar la proposta de la carta de serveis a les comissions internes delegades de la Junta de Facultat, adjients a la matèria (Comissió d'economia i serveis, comissió de qualitat) • Presentar-la a la seva aprovació per la Comissió de Qualitat de la UAB	Mitjana	Administració de centre Cap del servei	13/1/2020	18/12/2020	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PS04	Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions	Accreditació	19/20	Rebem comunicacions de suggeriments, queixes i felicitacions per vies alienes al canal UAB OPINA	Consolidar l'ús de l'eina UAB l'OPINA per canalitzar els suggeriments, queixes i satisfaccions que se'ns volen fer arribar	Potar a terme accions per donar a conèixer i incentivar l'ús de l'aplicació OPINA, com ara fer-ne difusió als materials promocionals destinats a l'alumnat i programar recordatoris periòdics a les xarxes socials de la Facultat.	Mitjana	Administració de centre	1/7/2020	20/7/2023	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PS04	Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions	Accreditació	19/20	Els suggeriments, les queixes i les felicitacions que no es formulen a través del canal UAB OPINA no sempre arriben a l'Administració de Centre	Millorar el circuit per tal que les comunicacions que puguin arribar de manera residual per altres canals, siguin informades a l'Administració de centre de manera sistemàtica	Dissenyar un circuit clar de comunicació de manera que es garanteixi que els col·lectius que reben suggeriments, queixes i felicitacions l'executin.	Mitjana	Administració de centre	1/7/2020	20/7/2023	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Accreditació	19/20	Poc aprofitament dels convenis SICUE (IN & OUT)	Millorar l'aprofitament dels convenis SICUE tant a nivell IN com OUT	Millorar la difusió de les convocatòries de mobilitat nacional	Mitjana	Vicedeganat d'Estudiants i Mobilitat	15/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
6. Informació pública. Retiment de comptes	PC07	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, del professorat i del PAS	Accreditació	19/20	Poc aprofitament dels convenis SICUE (IN & OUT)	Millorar l'aprofitament dels convenis SICUE tant a nivell IN com OUT	Revisar els convenis de mobilitat nacional no utilitzats	Mitjana	Vicedeganat d'Estudiants i Mobilitat	15/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
6. Informació pública. Retiment de comptes	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Accreditació	19/20	El retiment de comptes només es realitza un cop l'any, s'han d'incorporar accions que permetin fer-ho amb més regularitat.	Informar periòdicament sobre la política de comunicació i resultats	Presentació periòdica en la Junta Permanet de Facultat d'informacions relatives al procés de retiment de comptes.	Alta	Vicedeganat de Qualitat i Innovació	2/9/2020	1/9/2021	Finalitzada
6. Informació pública. Retiment de comptes	PS07	Informació pública i retiment de comptes	Accreditació	19/20	Poca presència de la Facultat en alguns països europeus, en països llatinoamericans i en països asiàtics.	Ampliar la difusió de la web i el seu contingut en contextos geogràfics complementaris als actualment utilitzats	Campanya de dos anys per ampliar la difusió del web del centre en països europeus on hi tenim poca presència, i en països llatinoamericans i asiàtics.	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat i Innovació	2/9/2020	31/12/2024	Finalitzada

3. Ensenyament i Suport estudiants	PC05	Orientació a l'alumnat	Acreditació	19/20	Poc acompanyament de l'estudiant a l'inici de la professió. Necessitat de millorar la orientació professional per tal de donar continuïtat a la formació inicial i consolidar grups de treball que puguin créixer cap a la recerca.	Vetllar per l'acompanyament de l'alumnat en l'inici de la professió	Ampliar a totes les especialitats del màster la proposta formativa que va sorgir de la millora 95 dins l'especialitat de llengua i literatura catalana i espanyola.	Mitjana	Vicedeganat de Qualitat i Innovació	15/6/2020	30/6/2021	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PS03	Organització i gestió acadèmica	Acreditació	19/20	Nombre elevat d'anul·lacions de matrícula	Reduir el nombre d'anul·lacions de matrícula.	Estudiar la distribució i els motius de les anul·lacions de matrícula	Mitjana	Gestió Acadèmica Vicedegant d'Estudis	13/7/2020	31/12/2024	Finalitzada
4. Personal Acadèmic	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	19/20	Necessitat d'actualitzar les propostes de formació a mida	Impulsar programes d'actualització professional d'acord amb les noves necessitats formatives	Demandar formacions a mida que tractin temes vinculats a les noves demandes socials (la competència digital docent, les mesures vinculades a la universitat inclusiva, el reforç a les competències lingüístiques de tot el professorat d'assignatures no lingüístiques o el domini d'estratègies metodològiques i avaluatives per atendre la docència virtual).	Mitjana	Degà/degana Vicedeganat de Qualitat i Innovació	1/7/2020	31/12/2024	Finalitzada
4. Personal Acadèmic	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	19/20	Necessitat de promocionar el treball col·laboratiu .	Impulsar els projectes de millora institucional que reforcin i premii el treball col·laboratiu	Incloure en el Programa Intern de Millora i Innovació Docent projectes destinats a potenciar propostes/ dinàmiques de treball col·laboratives.	Mitjana	Degà/degana Vicedeganat de Qualitat i Innovació	1/7/2020	31/12/2024	Finalitzada
4. Personal Acadèmic	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Acreditació	19/20	Poca participació del professorat en les tasques de gestió del centre i de les titulacions.	Promoure la implicació del professorat en tasques de gestió acadèmica i institucional	Distribuir els encàrrecs docents entre un col·lectiu més ampli de persones. Consensuar al professorat de la importància de participar en la gestió de les titulacions	Mitjana	Degà/degana	1/7/2020	31/7/2023	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Acreditació	19/20	Baixa puntuació en l'afirmació "El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació" de les enquestes de satisfacció de les persones graduades	Augmentar la valoració mitjana atorgada a aquesta afirmació	Revisar les temàtiques proposades i veure la seva relació amb les competències de la titulació	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació	10/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Acreditació	19/20	% baix d'alumnes que accedeixen a la seva 1a opció de temàtica	Augmentar el nombre d'alumnes que pot triar la temàtica del seu TFG	Revisar les temàtiques proposades i veure quines són les més sol·licitades	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació Caps d'unitat	10/6/2020	6/9/2021	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Acreditació	19/20	Poques propostes de temàtiques relacionades amb els ODS	Incrementar la proposta de temàtiques relacionades amb els ODS	Establir reunions trimestrals entre les coordinacions de titulació i els/caps d'unitat per fer una anàlisi de les propostes de temàtiques, valorar el compliment del sistema d'avaluació i crear grups de discussió per l'alumnat	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació Caps d'unitat	10/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Acreditació	19/20	Poques propostes de temàtiques relacionades amb la perspectiva de gènere	Incrementar la proposta de temàtiques relacionades amb la perspectiva de gènere	Demandar a les cap d'unitat que presentin propostes de TFG amb perspectiva de gènere	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació Caps d'unitat	10/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Acreditació	19/20	Pocs TFG en format Aprenentatge i Servei (APS)	Incrementar el nombre de TFGs que es realitzen en format APS	Organitzar sessions de treball directament amb el professorat de TFG per tal d'anализar les temàtiques i animar-los a fer propostes APS o, en cas que ja s'estiguin fent, aconseguir que siguin reconegudes per l'Oficina d'Aprenentatge i Servei.	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació Caps d'unitat	10/6/2020	31/12/2024	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	19/20	Caldrà revisar i harmonitzar les assignatures i crèdits de la convalidació dels estudis de Grau Superior en Educació Infantil	Actualitzar les assignatures i crèdits de la convalidació dels estudis de Grau Superior en Educació Infantil	Revisar les assignatures i crèdits de la convalidació dels estudis de Grau Superior en Educació Infantil	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació Caps d'unitat	12/2/2021	3/2/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	19/20	Caldrà revisar la Normativa Pràctiques, en concret les condicions pel reconeixement de l'experiència docent per al pràcticum	Actualitzar i revisar les condicions pel reconeixement de l'experiència docent pel pràcticum del grau	Revisar les condicions pel reconeixement d'experiència docent per un pràcticum del grau	Mitjana	Vicedeganat de pràctiques Coordinadora de pràctiques del Grau	12/2/2021	30/3/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	19/20	Correccions a la Memòria, dels resultats d'aprenentatge i canvi de nom d'una de les matèries	Actualització dels resultats d'aprenentatge i el nom d'una de les matèries	Es corregeixen els resultats d'aprenentatge associats a la competència general G03, dins les matèries: Procesos educativos, aprendizaje y desarrollo de la personalidad (0-6años) (FB, 18 ECTS); Dificultades de aprendizaje y transornos del desarrollo (FB, 6ECTS) i Societat, familia i escola (FB, 12 ECTS). La matèria i l'assignatura "La llengua estrangera en educació infantil" (OT 6) passa a denominar-se "La enseñanza del inglés en la educación infantil" (en català: "L'ensenyament de l'anglès a l'educació infantil" i en anglès "Teaching English in Early Childhood Education)	Alta	Vicedeganat de qualitat i innovació	30/10/2020	1/9/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	19/20	Correccions a la Memòria, possibilitar una prova de nivell en llengües estrangeres	Garantir el nivell en llengües estrangeres necessari per accedir a la menció en llengües estrangeres	Possibilitar la realització d'una prova de nivell per accedir a la menció	Alta	Vicedeganat de qualitat i innovació	30/10/2020	1/9/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	19/20	Cal fomentar les competències de pensament crític i autoregulat de l'alumnat que vol accedir als estudis d'aquest grau	Assolir un major pensament crític i autoregulat	Fomentar les competències de pensament crític i autoregulat dels estudiants que accedeixen als estudis d'Educació Social	Mitjana	Vicedeganat d'Estudis Coordinacions de titulació	12/2/2021	30/9/2023	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	19/20	Caldrà promoure la participació en l'Erasmus Mundus International Máster (EMIM) Children's Literature, Media & Culture, dels alumnes d'aquest programa a dos dels mòduls del màster (Plans de lectura i Instruments d'Accés i Difusió Cultural)	Potenciar la participació en l'Erasmus Mundus International Máster (EMIM) Children's Literature, Media & Culture, dels alumnes d'aquest programa a dos dels mòduls del màster (Plans de lectura i Instruments d'Accés i Difusió Cultural)	Iniciar la participació en l'Erasmus Mundus International Máster (EMIM) Children's Literature, Media & Culture, amb la incorporació d'alumnes d'aquest programa a dos dels mòduls del màster (Plans de lectura i Instruments d'Accés i Difusió Cultural)	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	30/9/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	19/20	Dificultat en l'accés al Màster dels graduats en Matemàtiques, tot i que es correspon al perfil més adient per cursar el màster.	Modificar les condicions d'accés al màster, per tal que els estudiants amb els perfils més adients puguin matricular-se.	Millorar en les condicions d'accés al màster. La demanda és molt superior a l'oferta, diversos estudiants que han cursat el grau en matemàtiques, el més adequat per accedir al màster, no han pogut accedir-hi. Fer una proposta per evitar aquest fet.	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	30/9/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	19/20	El nombre de centres de pràctiques és excessivament elevat per poder mantenir unes relacions de col·laboració estretes.	Reduir el nombre de centres de pràctiques però incrementar el nombre d'alumnes per centre, per tal de poder mantenir unes relacions de col·laboració estretes amb els centres de pràctiques.	Millorar les assignacions dels centres de pràcticum. L'elevat nombre d'estudiants que fan pràctiques i el fet que a cada centre de secundària hi fan pràctiques pocs estudiants (2 en mitjana) fa que el nombre de centres sigui excessivament elevat per poder mantenir unes relacions de col·laboració estretes.	Alta	Vicedeganat de pràctiques	12/2/2021	30/11/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	19/20	El conveni actual no reflexa correctament com està assignat	Aconseguir reflexar correctament la docència a la adenda del col·	Modificar el conveni d'assignació de la docència. Atès que es va programar un 4t grup (impartit en modalitat semipresencial) cal modificar el repartiment de la docència que apareix a la memòria de verificació i a l'annex del conveni	Alta	Vicedeganat d'Estudis	12/2/2021	30/11/2021	Finalitzada

1. Qualitat programa formatiu	PC01	Definició dels perfils d'ingrés, accés als estudis i graduació	Seguiment	19/20	Composició desequilibrada de la procedència dels estudiants dels màsters, molts estudiants internacionals i pocs de Catalunya	Assolir una composició equilibrada de la procència dels estudiants al màster	Millorar la difusió del màster: Ens proposem millorar el procés de difusió del màster per intentar incrementar el nombre d'estudiants de Catalunya. La internacionalització dels estudis és positiva, però desitjaríem una composició més equilibrada de la procedència dels estudiants	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	30/7/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	19/20	Cal disposar de les eines que permetin l'assistència virtual dels alumnes en situacions excepcionals	Permetre la combinació de la docència presencial amb l'assistència remota d'estudiants que per temes de la covid no puguin assistir presencialment a l'aula	Explorar la utilització d'aparells que permetin combinar la docència presencial amb l'assistència remota d'estudiants que per causa de la covid no poguessin ser presencialment a l'aula (quarantenes, problemes de mobilitat, etc.)	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	30/7/2021	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	19/20	Caldria revisar i actualitzar l'avaluació de les assignatures.	Millorar l'avaluació de les assignatures a partir de la formació a mida.	Millorar l'avaluació de les assignatures concretant algunes accions a partir d'aplicar la formació a mida rebuda sobre avaluació formativa i poder programar més formacions a mida quan acabi la pandèmia, si es considera necessari	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	1/7/2021	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	19/20	Es detecta la necessitat de consolidar les millores establertes en els TFG	Assolir la consolidació del conjunt de millores establertes en els TFG	Consolidar el conjunt de millores establertes en els TFG	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	12/2/2021	14/9/2021	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	19/20	Caldria millorar la participació dels estudiants en les enquestes	Assolir una major participació dels estudiants en les enquestes i assolir una major representativitat dels resultats des les mateixes.	Incrementar la participació en les enquestes dels estudiants. D'aquesta manera podrien tenir una major representativitat i validesa de la qualitat dels resultats dels programes formatius	Mitjana	Vicedeganat de qualitat i Innovació	12/2/2021	30/9/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	AQU verificació	18/19	Millorar la flexibilitat de l'estructura curricular	Millorar la flexibilitat de l'estructura curricular, mitjançant l'optativitat de les assignatures possibles	Aquesta proposta permetria donar resposta a l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol. Ateses les circumstàncies actuals de la UAB no es pot posar data de finalització	Alta	Coordinació de titulació	1/9/2021	pendent recursos disponibles	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	20/21	Es detecta la necessitat d'actualitzar les competències generals del grau, així com els resultats d'aprenentatge associats.	Garantir les competències generals del grau d'acord amb les competències generals a la UAB i amb les demandes socials	Actualitzar les competències generals i els resultats d'aprenentatge associats al Grau de Pedagogia	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	1/9/2021	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	20/21	Caldria actualitzar la denominació de dues de les assignatures de tots els graus, "Comunicació e Interacció Educativa I" i "Comunicació e Interacció Educativa II" i passar-les d' anuals a semestrals.	Canviar la denominació de les assignatures "Comunicació i Interacció Educativa I" i "Comunicació i Interacció Educativa II" i fer-les semestrals per criteris pedagògics.	Canviar la denominació de les assignatures "Comunicació i Interacció Educativa I" i "Comunicació i Interacció Educativa II" i fer-les semestrals per criteris pedagògics.	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	1/9/2021	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	20/21	Es detecta la necessitat d'actualitzar les competències generals del grau, així com els resultats d'aprenentatge associats.	Garantir les competències generals del grau d'acord amb les competències generals a la UAB i amb les demandes socials	Actualitzar les competències generals i els resultats d'aprenentatge associats al Grau d'Educació Social	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	1/9/2021	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	20/21	El nombre d'estudiants que opten a les mencions és significativament reduït, no hi ha una demanda suficient.	Valorar la supressió de les mencions. Amés a més, la configuració actual de les optatives limita l'organització dels horaris.	Actualitzar la memòria en funció de la valoració adoptada.	Alta	Vicedeganat d'Estudis i Coordinacions de titulació	1/9/2021	31/7/2022	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	20/21	Cal actualitzar el model d'enquestes d'avaluació de les assignatures i la seva administració	Revisar el model d'enquestes d'avaluació de les assignatures que es fa servir internament a la titulació i el procés de la seva administració	Fer aquesta revisió a la Comissió de Docència del grau	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2022	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	20/21	Cal ampliar la informació sobre els diferents itineraris de quart curs (optativitat i mencions) i les sortides professionals	Millorar la informació sobre els diferents itineraris de quart curs (optativitat i mencions) i les sortides laborals que ofereixen	Treballar la informació dels diferents itineraris (optativitat i mencions) i les sortides laborals a la Comissió de Docència del grau	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	20/21	Manca d'estudiants que siguin professionals en actiu	Fer una proposta de dos itineraris de realització del màster en 1 o 2 anys.	L'objectiu és facilitar el seguiment del màster als alumnes que treballen i disposen de poc temps. En aquesta proposta reorganitzarem la calendarització de les assignatures per cobrir el total d'hores i per tal que els alumnes que volen fer el màster en dos anys, puguin fer-lo amb una presencialitat de un o dos dies a la setmana depenent del trimestre.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2024	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	20/21	Manca de recursos tecnològics	Comprar més aparells per treballar en videoconferència.	La possibilitat de tenir aquest tipus d'aparells no solament ens facilita poder integrar als alumnes quan estan amb covid, sinó també podem organitzar xerrades de conferenciantes que per temes de distància no podríem convidar.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	20/21	Manca d'estudiants que siguin professionals en actiu	Reorganitzar la durada de les sessions presencials. Per facilitar que els professionals de l'educació puguin fer el màster, canviarem la duració de les classes de 4 a 3.5 hores.	Per facilitar que els professionals de l'educació puguin fer el màster, canviarem la duració de les classes de 4 a 3.5 hores. Així enlloc d'iniciar les classes a les 5, ho farem a les 5.30. Això permetrà que mestres i professors tinguin temps per desplaçar-se i assistir al màster.	Alta	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	20/21	Cal oferir els materials docents també en llengua catalana	Traduir tots els materials al català per tal de poder oferir als estudiants la possibilitat de treballar amb la llengua que li és pròpia.	Traduir els materials docents al català	Alta	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2023	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC06	Avaluació de l'alumnat	Seguiment	20/21	Cal realitzar una sessió de revisió de continguts i de suport	Introduir una sessió per videoconferència d'un parell d'hores a la meitat de la unitat per tal de fer una revisió dels continguts i donar suport per portar a terme les activitats .	Fer una sessió de videoconferència de revisió de continguts i de suport	Alta	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2023	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	20/21	Cal fer un acompanyament més proper del TFM	Introduir tres lliuraments parcials (tres esborranys amb uns continguts ben delimitats) amb un calendari viable i un acompanyament més proper dels tutors responsables dels diferents TFM.	Fer tres lliuraments parcials (esborranys amb continguts delimitats), amb un calendari viable i un acompanyament més proper dels tutors.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2024	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	20/21	Cal incitar als estudiants a què participin en les enquestes institucionals	Aplicar mesures de seguiment exhaustiu per tal que els estudiants responguin les enquestes oficials de la UAB	Explicar a l'estudiantat el per què és important que responguin les enquestes i fer els recordatoris necessaris	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2024	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	20/21	Els treballs finals dels màsters són millorables, cal donar més suport i instruccions.	continuar millorant el nivell dels treballs finals de màster de l'alumnat a partir de la incorporació de documents orientatius específics vinculats amb el format, els continguts i els aspectes teòrics i metodològics de la recerca	Es proposa elaborar i incorporar documents orientatius específics vinculats al format, els continguts i metodologia de recerca	Alta	Coordinació de titulació	1/11/2021	31/7/2023	Finalitzada

1. Qualitat programa formatiu	PC02	Programació docent de les assignatures. Guies docents	Seguiment	20/21	S'ha detectat una major càrrega de treball al segon semestre	equilibrar millor la càrrega de treball dels estudiants, en especial al segon semestre, d'acord amb els resultats oberts per les enquestes d'actuació docent i per les enquestes de les assignatures	Redistribuir la càrrega docent de manera equitativa entre els dos semestres	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2022	31/7/2022	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	20/21	Cal flexibilitzar la realització del pràcticum, pels estudiants que fan el màster en dos cursos	En relació amb el pràcticum, durant el curs 21-22 es proposarà un model de pràcticum compactat per aquells estudiants que ho sol·licitin d'entre els que fan el màster en dos cursos, i en el segon curs només han de fer els mòduls de pràcticum i TFM.	Oferir la possibilitat de fer el pràcticum compactat, per als estudiants que ho sol·licitin i que facin el màster en dos cursos, en el segon curs. De tal manera, que al segon curs facin només el pràcticum i el TFM.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2022	31/7/2023	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	20/21	Cal valorar l'eina d'avaluació del mòdul de pràcticum i unificar els criteris d'avaluació que fan els mentors dels centres de secundària.	També en relació amb el pràcticum, durant el curs 21-22 es valorarà l'eina d'avaluació d'aquest mòdul, i en particular la proposta d'unificació de l'avaluació que realitzen els mentors dels centres de secundària, d'acord amb la comissió que estudia i proposa propostes de millora del conjunt de màsters de secundària de Catalunya, i es decidirà si s'implementa pel curs 2022-23.	Unificar els criteris de l'avaluació, del pràcticum, que realitzen els mentors dels centres de secundària	Mitjana	Coordinació de titulació	1/1/2022	31/7/2023	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Orientació a l'alumnat	Seguiment	20/21	Cada vegada més tenim més alumnat que necessita una atenció més individualitzada, ja sigui via PIUNE, via tutor-sport, etc.	Creació de la Figura de Coordinació de Benestar	A més dels tutors de classe cal una persona que coordini les atencions més individualitzades (PIUNE; tutor-sport, etc),	Mitjana	Deganat	1/4/2022	31/7/2023	Finalitzada
5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PS01	Gestió dels recursos econòmics i materials	Seguiment	20/21	Cal millorar les instal·lacions del Mòdul 1	Remodelació del Mòdul 1 de la Facultat	Gestionar i fer els tràmits necessaris que permetin la remodelació del Mòdul 1	Mitjana	Deganat	1/4/2022	31/7/2024	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	AQU verificació	20/21	Cal revisar la informació sobre les pràctiques externes en relació amb els centres col·laboradors (cal incloure els criteris de selecció de centres i els criteris de selecció dels tutors).	D'acord amb l'informe de verificació de l'AQU, es revisarà tota la informació sobre pràctiques externes en relació amb els centres col·laboradors i s'inclouran els criteris de selecció de centres utilitzats pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, així com els criteris per a la selecció per elegir els tutors que col·laboren en les pràctiques que els estudiants realitzen en els centres docents.	Incloure els criteris de selecció de centres utilitzats pel Departament d'Educació i els criteris per a la selecció dels tutors de les pràctiques externes	Alta	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2024	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PS05	Satisfacció dels col·lectius	Seguiment	20/21	Cal incrementar el percentage de resposta de les enquestes	Incrementar el percentage de participació a les enquestes. Per tal de poder incrementar el percentage de participació en funció dels calendaris docents de cada titulació es proposa que siguin les coordinacions de titulació les que estableixin el seu propi calendari dins el calendari marc de la UAB. En el cas dels graus, es proposa que el calendari sigui comú	Fer una calendarització específica del període de resposta de les enquestes per cada màster i una de comuna pels 4 graus.	Mitjana	Coordinació de titulació	1/4/2022	31/7/2023	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC05	Orientació a l'alumnat	Revisió del SGIQ	22/23	Afectacions socio-emocionals generades per la pandèmia	Fer un seguiment i orientació a l'alumnat amb necessitats socio-emocionals generades per la pandèmia	Sessions de treball entre la figura del coordinador en benestar de l'alumnat i els serveis especialitzats de la UAB	Alta	Coordinadors de les titulacions	30/11/2022	30/6/2025	Finalitzada
4. Personal Acadèmic	PE04	Definició de la política, la formació i l'avaluació del professorat	Revisió del SGIQ	22/23	Necessitat de noves formació a mida	Més alta participació del professorat en les ofertes de formació.	Incentivar i promoure la participació del professorat a la formació a mida	Mitjana	Vicedegana de Màsters, Qualitat, i Innovació	30/9/2023	30/9/2025	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC09	Modificació i extinció de titulacions	Seguiment	22/23	Atesa la entrada en vigor del RD822/2021 cal adaptar l'àmbit de coneixement de les titulacions de la Facultat	Adaptar l'àmbit de coneixement de tots els Graus, per ser implantats al curs 23-24	Fer les modificacions de memòria dels Graus	Alta	Coordinadors de titulacions	1/7/2022	31/7/2023	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	22/23	La implantació d'un nou currículum en l'educació secundària, i la introducció de les situacions d'aprenentatge com a element clau per al disseny d'unitats didàctiques.	Dissenyar accions relacionades amb el pràcticum fase d'intervenció i implementació d'una U.D.).	En concret es farà una presentació de com dissenyar situacions d'aprenentatge i es dedicaran tres conferències (del cicle de conferències del pràcticum) a treballar aquesta temàtica.	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	31/12/2023	Finalitzada
6. Qualitat dels resultats	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	22/23	Disposar del pràcticum compactat, per als alumnes que fan el màster en dos cursos.	Implementació del model de pràcticum compactat i dissenyat durant el curs 20-21. Per aquells estudiants que ho sol·licitin d'entre els que fan el màster en dos cursos, i en el segon curs només han de fer els mòduls de pràcticum i TFM.	Modificar els períodes de pràctiques per aquests estudiants. Al final del curs 22-23 es valorarà el funcionament d'aquesta modalitat	Mitjana	Coordinador de la titulació	1/9/2022	31/12/2023	Finalitzada
5. Recursos, material i serveis	PE05	Definició de la política, la formació i l'avaluació del PAS	Revisió del SGIQ	22/23	En el darrer simulacre es detecta que cal fer una formació continua als membres de la comissió d'emergències	Tots els components del comitè tinguin la preparació adient davant d'una emergència real	Impulsar a través de l'Àrea de Prevenció i Assistència i la Unitat de Formació la participació	Mitjana	Administradora de centre	1/1/2023	31/12/2023	Finalitzada
3. Ensenyament i Suport estudiants	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	19/20	Excés de places en centres formadors en relació a l'alumnat matriculat en el Pràcticum I	Ajustar l'oferta de centres formadors pel Pràcticum II	Revisar la xarxa de centres formadors d'aquestes titulacions i, d'acord amb les valoracions recollides, reduir el nombre de centres i places que s'oferiran al curs 2021-22	Mitjana	Coordinadors de Titulació	1/9/2020	31/7/2023	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Accreditació	19/20	Excés de places en centres formadors en relació a l'alumnat matriculat en el Pràcticum II	Ajustar l'oferta de centres formadors pel Pràcticum II	Revisar la xarxa de centres formadors d'aquestes titulacions i, d'acord amb les valoracions recollides, reduir el nombre de centres i places que s'oferiran al curs 2021-22	Mitjana	Coordinadors de Titulació	1/9/2020	31/7/2023	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	18/19	Manca de rúbriques comunes per avaluar els TFGs.	Unificar els criteris i els processos d'elaboració, seguiment i avaluació dels TFGs.	Desplegar rúbriques per a l'avaluació del TFG fragmentant els lliuraments al llarg del curs i complementant la rúbrica que ja existeix per a fer l'avaluació per part del tribunal avaluador.	Alta	Coordinador titulació/Coordinadora de Pràcticum	1/9/2019	31/7/2020	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	18/19	Revisar el calendari de tots els Pràcticums	Evitar solapaments	Compactar tant com sigui possible l'estada a l'escola, les tutories i els inicis i tancaments.		Coordinadora de pràctiques del Grau	1/9/2019	31/7/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	18/19	Revisar el calendari de tots els Pràcticums	Evitar solapaments	Compactar tant com sigui possible l'estada a l'escola, les tutories i els inicis i tancaments.		Coordinadora de pràctiques del Grau	1/9/2019	31/7/2021	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	18/19	Manca vetllar pel desenvolupament correcte de les competències professionals vinculades a les pràctiques.	Treballar el Pràcticum tenint en compte les competències del grau.	Fer un contracte d'aprenentatge establert coordinacions entre els tres agents implicats: tutor/a professional, tutor/a acadèmic/a i estudiant. Alhora, establir un programa de seminaris vinculats amb les exigències competencials del Pràcticum i del Grau.	Alta	Coordinador titulació/Coordinadora de Pràcticum	1/9/2019	30/7/11/2023	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	18/19	Manca vetllar pel desenvolupament correcte de les competències professionals vinculades a les pràctiques.	Treballar el Pràcticum tenint en compte les competències del grau.	Fer un contracte d'aprenentatge establert coordinacions entre els tres agents implicats: tutor/a professional, tutor/a acadèmic/a i estudiant. Alhora, establir un programa de seminaris vinculats amb les exigències competencials del Pràcticum i del Grau.	Alta	Coordinador titulació/Coordinadora de Pràcticum	1/9/2019	31/7/2022	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC03	Gestió de les pràctiques externes	Seguiment	15/16	Les pràctiques externes i els TFM formen part d'un mateix mòdul	Revisar la planificació dels ensenyaments perquè les pràctiques externes i el TFM es configuren en dos mòduls independents	Modificació del mòdul i creació de dos mòduls independents	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegana d'Estudis	1/1/2014	1/4/2015	Finalitzada
1. Qualitat programa formatiu	PC04	Gestió dels Treballs de Final d'Estudis	Seguiment	15/16	Les pràctiques externes i els TFM formen part d'un mateix mòdul	Revisar la planificació dels ensenyaments perquè les pràctiques externes i el TFM es configuren en dos mòduls independents	Modificació del mòdul i creació de dos mòduls independents	Alta	Coordinadora del Màster i Vicedegana d'Estudis	1/1/2014	1/4/2015	Finalitzada