

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE
QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS:

PS06 Satisfacció dels grups d'interès

DATA DE LA REVISIÓ: 24/03/2025 – 31/07/2025

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic

Juliol 2025

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

En el curs 2023/2024 s'ha revisat el procés i s'ha constatat que ha funcionat correctament.

La revisió del procés s'ha produït seguint el previst en l'apartat "6. Revisió i millora" del propi procés.

S'actualitza l'input PS06_Inp5. Estatuts de la UAB, ja que la UAB té nous Estatuts.

Es crea l'input PS06_Inp6. Guia per la modificació de les titulacions oficials de grau i de màster-AQU.

La Facultat de Biociències, seguint les Recomendaciones para un uso adecuado del lenguaje en las Universidades, aprovat pel Pleno de Políticas de Igualdad de Género a la seva sessió del 19 de juliol de 2024, ha creat una Guia per un ús no sexista del llenguatge. A partir d'aquí s'han modificat alguns termes com poden ser, entre d'altres: Vicerectorat en lloc de vicerector/a; Vicedeganat en lloc de vicedegà/ana; Coordinació o persona coordinadora en lloc de Coordinador/a; persona responsable en lloc de el/la responsable; personal docent o professorat en lloc de professor/a; alumnat, estudiantat o persones estudiants en lloc de l'estudiant o la estudiant; persones usuàries en lloc d'usuaris; etc.

A causa de canvis en l'equip de deganat s'actualitzen les denominacions d'alguns Vicedegans.

Així mateix, a l'apartat "7. Indicadors" s'ha afegit una nova columna "Objectiu", per tal que aquest quedi marcat i visible al propi manual de cada procés.

Hi han intervingut:

- El Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic
- La Gestió de Qualitat de la Facultat

El calendari que s'ha seguit per les reunions és:

- Una primera reunió el 24 de març de 2025 entre tots els propietaris i responsables dels processos.
- Comunicacions entre el Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic i la Gestió de Qualitat entre març i juliol de 2025.

2. Revisió i valoració dels indicadors del procés

- **PS06_Ind01. Índex de participació en les enquestes d'assignatures**

L'índex de participació en les enquestes d'assignatures dels graus es mantenen en valors positius i, en general, per sobre de la mitjana de la UAB tot i haver-se notat una davallada al curs 2019/2020 la tendència és a remuntar. Això va ser degut a què l'Equip de Deganat i el professorat van fer esforços per motivar l'alumnat a participar en les enquestes. Les accions que es van dur a terme van ser:

- El degà o la degana mitjançant la Junta Permanent, on l'alumnat i professorat hi estan representats, va fer difondre la importància de respondre les enquestes.
- Les Coordinacions de les titulacions van penjar periòdicament notícies al "Moodle", per tal de motivar l'alumnat.

- El professorat va deixar uns minuts de la classe perquè l'alumnat pogués respondre les enquestes.
- L'Equip de Deganat va difondre la notícia per les xarxes socials, les pantalles de la Facultat i mitjançant correus electrònics.

Tot i els esforços per augmentar la participació els valors han baixat en el curs 2021/2022, particularment en els graus de Biologia Ambiental i de Biotecnologia, el que indica una desmotivació creixent de l'alumnat a participar. També cal tenir present, que el primer semestre del curs 2021/2022 la UAB es va veure afectada per un ciberatac que va afectar les eines informàtiques de la institució i, per tant, també la recollida i tractament de les dades.

Actualment, tal com recomana l'equip Rectoral es deixa una estona durant les hores docència dirigida per respondre a les enquestes. Aquesta mesura i les anteriorment mencionades semblen estar funcionant ja que s'han recuperat els valors de participació en el curs 2022/2023 sobretot al primer semestre, en que el percentatge de resposta supera el de la mitjana de la UAB. Pel segon semestre els resultats no són tan positius i en general caldrà seguir valorant l'evolució d'aquest indicador.

No obstant això, aquest curs acadèmic 2023/2024 s'ha notat generalment una lleugera davallada el primer semestre, tant a nivell general del centre en comparació al curs acadèmic anterior, com en comparació als resultats genèrics de la UAB, com en especial a algunes titulacions, com són el cas de Biologia, Biologia Ambiental, Biotecnologia, Ciències Biomèdiques, Genètica i Microbiologia, mentre que el Grau en Bioquímica ha experimentat una pujada de més d'un 10% de participació. Malgrat això, el segon semestre aquestes xifres han canviat, reflectint així aquests resultats un increment de participació respecte el curs acadèmic anterior en totes les titulacions, a excepció del Grau en Microbiologia, així com també uns resultats per sobre de la mitjana de la UAB.

Tot i així, cal remarcar també que els resultats en la participació han sigut inferiors respecte els del semestre anterior, la qual cosa ens fa plantejar, a la vista que el semestre anterior els resultats van ser inferiors als de la UAB, que s'haurà de fer un seguiment acurat d'aquest indicador.

Índex de participació en les enquestes d'assignatures de grau

Semestre	Grau	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Primer Semestre	Biologia	30,10%	41,66%	22,73%	29,57%	27,81%
	Biologia Ambiental	25,05%	21,36%	7,16%	24,34%	16,70%
	Bioquímica	31,74%	32,45%	25,00%	31,12%	41,54%
	Biotecnologia	33,91%	30,68%	10,26%	24,70%	23,81%
	Ciències Biomèdiques	43,83%	25,47%	20,57%	45,11%	39,59%
	Genètica	38,97%	32,46%	26,26%	39,22%	37,09%
	Microbiologia	24,02%	31,46%	19,92%	40,40%	28,23%
	Graus Biociències	31,98%	31,53%	18,68%	32,55%	30,20%
	Graus UAB	25,91%	27,60%	21,74%	30,18%	30,55%
Segon Semestre	Biologia	SD	21,61%	20,07%	20,23%	29,01%
	Biologia Ambiental	SD	8,76%	9,90%	11,63%	17,92%
	Bioquímica	SD	27,38%	19,01%	22,62%	41,74%
	Biotecnologia	SD	15,75%	13,06%	8,16%	15,82%
	Ciències Biomèdiques	SD	20,89%	21,52%	20,63%	28,77%
	Genètica	SD	10,44%	15,84%	22,27%	25,68%
	Microbiologia	SD	16,08%	25,34%	38,11%	25,92%
	Graus Biociències	SD	17,44%	17,64%	19,92%	26,01%
	Graus UAB	SD	23,29%	22,21%	24,28%	25,11%

En el que es refereix als màsters, la situació es més complicada ja que la participació es molt baixa o nul·la en alguns màsters. Aquesta situació combinada amb el fet de que el número d'alumnat matriculat és relativament baix i que la durada dels estudis es d'un curs, fa que els resultats de les enquestes no siguin significatius. Es treballarà amb les coordinacions de màster per incentivar la participació.

Índex de participació en les enquestes d'assignatures/mòduls de màster

Semestre	Màster	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Primer Semestre	Bioinformàtica	20,83%	33,33%	8,89%	3,39%	6,82%
	Biologia, Genòmica i Biotecnologia Vegetals	26,09%	5,68%	8,18%	17,24%	6,03%
	Bioquímica, Biologia Molecular i Biomedicina	43,24%	32,56%	11,11%	17,50%	12,82%
	Biotecnologia Avançada	4,76%	20,00%	13,89%	9,09%	21,74%
	Citogenètica i Biologia de la Reproducció	75,00%	54,05%	7,48%	34,00%	13,16%
	Ecologia Terrestre i Gestió de la Biodiversitat	SD	9,70%	2,90%	9,02%	SD
	Erasmus Mundus en Educació Internacional en Vacunes	SD	0,00%	0,00%	0,00%	SD
	Erasmus Mundus en Sanitat Aquícola	SD	SD	SD	0,00%	16,67%
	Genètica Avançada	7,81%	13,91%	31,06%	0,00%	SD
	Microbiologia Aplicada	12,00%	8,00%	7,14%	0,00%	6,12%
	Neurociències	38,71%	15,32%	4,35%	25,42%	19,44%
	Màster universitari Biociències	36,05%	17,45%	8,90%	11,74%	7,93%
	Màster universitari UAB	30,01%	20,65%	23,20%	32,17%	30,08%

Semestre	Màster	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Segon Semestre	Bioinformàtica	SD	SD	0,00%	0,00%	SD
	Biologia, Genòmica i Biotecnologia Vegetals	SD	SD	0,00%	0,00%	8,33%
	Bioquímica, Biologia Molecular i Biomedicina	SD	SD	6,54%	23,58%	21,77%
	Biotecnologia Avançada	SD	SD	5,13%	0,00%	SD
	Citogenètica i Biologia de la Reproducció	SD	SD	0,00%	0,00%	SD
	Ecologia Terrestre i Gestió de la Biodiversitat	SD	SD	0,00%	0,00%	SD
	Erasmus Mundus en Educació Internacional en Vacunes	SD	SD	SD	SD	SD
	Erasmus Mundus en Sanitat Aquícola	SD	SD	SD	0,00%	SD
	Genètica Avançada	SD	SD	0,00%	0,00%	SD
	Microbiologia Aplicada	SD	SD	14,29%	0,00%	SD
	Neurociències	SD	SD	1,15%	1,32%	SD
	Màster universitari Biociències	SD	SD	4,21%	7,84%	9,39%
	Màster universitari UAB	SD	SD	16,67%	17,94%	23,08%

SD- sense dades

- **PS06_Ind02. Índex de participació en les enquestes de persones recent titulades.**

En el que es refereix a la participació a les enquestes de recent titulats i titulades, s'observa en general una participació superior a la mitjana de la UAB tant pels graus com pels màsters, encara que en algunes titulacions la participació sigui inferior.

Pel curs 2023/2024 no es troben publicades en el moment de realitzar la revisió del procés.

Índex de participació (%) en les enquestes de persones recent titulades - grau

Graus	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Biologia	17,46%	17,24%	21,43%	25,32%	30,00%	SD
Biologia Ambiental	16,98%	10,14%	55,93%	41,54%	29,41%	SD
Bioquímica	24,14%	20,37%	0,00%	34,92%	26,00%	SD
Biotecnologia	18,57%	24,00%	14,93%	37,33%	37,10%	SD
Ciències Biomèdiques	50,00%	26,83%	13,33%	42,86%	41,67%	SD
Genètica	14,29%	19,23%	20,00%	43,64%	30,00%	SD
Microbiologia	17,31%	21,15%	8,77%	47,73%	37,88%	SD
Graus Biociències	22,28%	19,30%	19,29%	37,99%	33,33%	SD
Graus UAB	18,87%	17,86%	17,81%	29,13%	26,37%	SD

SD- Sense dades

En el moment de tancar la revisió no es disposa dels resultats de les enquestes de persones titulades del curs acadèmic 2023/2024

Índex de participació (%) en les enquestes de persones recent titulades - màster

Màsters	2017 /2018	2018 /2019	2019 /2020	2021 /2022	2022 /2023	2023 /2024
Bioinformàtica	3,45	35,71	31,03	43,33	25,00	SD
Biologia, Genòmica i Biotecnologia Vegetals	9,09	5,26	10,00	34,62	20,83	SD
Bioquímica, Biologia Molecular i Biomedicina	14,29	13,51	10,81	36,59	44,74	SD
Biotecnologia Avançada	16,00	9,52	0,00	52,63	32,00	SD
Citogenètica i Biologia de la Reproducció	4,17	4,35	9,09	43,48	39,13	SD
Ecologia Terrestre i Gestió de la Biodiversitat	3,13	14,81	10,00	38,10	21,74	SD
Genètica Avançada	4,35	SD	10,53	52,17	16,00	SD
Màster Universitari Erasmus Mundus en Educació Internacional en Vacunes	SD	SD	SD	SD	SD	SD
Microbiologia Aplicada	15,79	20,00	10,71	28,95	17,39	SD
Neurociències	2,86	10,81	12,20	19,35	32,26	SD
Màster Biociències	7,79	13,17	12,24	37,30	28,63	SD
Màster UAB	7,82	14,79	12,29	31,43	25,34	SD

SD- Sense dades

En el moment de tancar la revisió no es disposa dels resultats de les enquestes de persones titulades del curs acadèmic 2023/2024

3. Pla de millora

Codi Proposta	Estàndard	Origen	Diagnòstic	Objectiu específic	Acció proposada	Responsable	Inici	Final	Estat	Observacions
040-FB.GBA.PS06.2019_2020.IS	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Seguiment 19/20	La darrera enquesta detecta una certa disminució del nivell de satisfacció de l'alumnat respecte la càrrega de treball.	Observar l'evolució d'aquesta disminució.	Aquesta disminució en la satisfacció es la primera vegada que s'observa i caldrà fer un seguiment per veure si la disminució en aquest apartat és un fet puntual d'aquest curs o bé es torna a manifestar en els dos propers cursos.	Coordinació del Grau de Biologia Ambiental	01/01/2021	31/12/2025	En procés	S'amplia la proposta per poder valorar els efectes de les modificacions implantades el curs 2024/2025
052-FB.GBT.PS06.2019_2020.IS	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Seguiment 19/20	La matriculació de les optatives de 4t corresponents a la menció de "Biotecnologia de Processos"	Caldrà fer accions per incrementar el nombre d'alumnes matriculats en les assignatures de la menció	Caldrà fer accions per incrementar el nombre d'alumnes matriculats en les assignatures de la menció "Biotecnologia de	Coordinació del Grau de Biotecnologia	01/01/2021	31/12/2026	En procés	S'amplia la proposta per poder valorar els efectes de les modificacions implantades el curs 2024/2025

			ha patit una disminució gradual en els darrers cursos. Encara que no es detecta cap tipus d'insatisfacció en les enquestes d'aquestes assignatures, comença a ser un fet preocupant atès que pot comportar que en els propers cursos no es pugui arribar a programar aquesta menció. Objectiu: Incrementar el nombre d'alumnes matriculats en les	"Biotecnologia de Processos". A més de fomentar la difusió d'aquestes assignatures a través de seminaris als alumnes de 3r curs, també s'engegarà un est	Processos". A més de fomentar la difusió d'aquestes assignatures a través de seminaris als alumnes de 3r curs, també s'engegarà un estudi sobre si és possible millorar els continguts d'aquestes assignatures.						
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

			assignatures de la menció "Biotecnologia de Processos"							
081-FB.FAC.PS06.2018_2019.SGIQ	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Revisió del SGIQ 18/19	Baixa participació de l'alumnat en les Comissions de Docència dels Màsters.	Augmentar la participació de mínim de dos alumnes en les Comissions de Docència dels Màsters.	L'Equip de Deganat mitjançant les dues pròximes Junes Permanent i les comissions delegades farà difusió a les coordinacions, al professorat i a l'alumnat per tal d'incidir en la necessitat que l'alumnat participi en les comissions de docència.	Vicedeganat d'Estudis i Programació	01/06/2020	21/06/2026	En procés	
146-FB.FAC.PS06.2019_2020.IS	1. Qualitat del programa formatiu	Seguiment 19/20	Baixa participació i poca especificitat de les	Incrementar la participació	Fer propostes de remodelació del qüestionari	Coordinació de Grau	01/01/2021	01/01/2026	En procés	

			enquestes d'actuació docent del professorat		de les enquestes per millorar i definir estratègies per incentivar la participació					
160-FB.FAC.PS06.2018_2019.CAE-AM.1.1.1	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	CAE	Baixa participació dels grups d'interès externs en les comissions i en la revisió i millora del SGIQ	Incrementar les reunions amb l'alumnat per tal d'incrementar la participació d'aquest grup d'interès en les activitats diàries del centre	Estudiar la possibilitat d'Incloure un o una estudiant de màster i alguna persona egressada de les seves titulacions així com empleadors	Vicedeganat d'Estudis i Programació	21/12/2020	20/12/2025	En procés	S'amplia per valorar l'opció de que també hi participin agents empleadors
169-FB.FAC.PS06.2018_2019-CAE-RE.1.6.2	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	CAE	La Facultat defineix alguns indicadors de manera agregada, per la qual cosa no es poden establir accions de millora en el	Segmentar el càlcul d'indicadors per cada una de les titulacions	Segmentar el càlcul d'indicadors per cada una de les titulacions. Revisar els indicadors PS06_Ind-E1-3 i PS06_Ind-E2-3	Vicedeganat d'Estudis i Programació	21/12/2020	20/12/2024	Finalitzat	Es presenten els indicadors segregats per titulació

			cas de que alguna titulació no compleixi amb l'objectiu establert							
173-FB.FAC.PS06.2018_2019-CAE-RE.1.7.1	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	CAE	No existeix un correcte feedback amb l'alumnat dels resultats de les enquestes en què participen, així com de les principals accions de millora que es poden derivar a partir de la informació recollida	Establir els mecanismes per assegurar un correcte feedback a l'alumnat i per reforçar la transparència de la informació i la rendició de comptes del centre respecte a l'estudiantat	Reforçar els mecanismes per presentar els resultats a l'alumnat, com a mínim, de les enquestes en què participen, així com de les principals accions de millora que es puguin derivar a partir de la informació recollida	Vicedeganat d'Estudis i Programació	21/12/2020	20/12/2024	Finalitzat	En la Web es publica els resultats de les enquestes, així com els informes de seguiment i informe de Gestió on el públic en general pot consultar les propostes de millora, accions i estat d'aquestes.
199-FB.MUN.PS06.2023_2024.IS	1. Qualitat dels programes formatius	Informe de seguiment 2023/2024	Baixa participació en les enquestes PAAD	Augmentar el percentatge de respostes.	Fer una difusió més activa de les enquestes de professorat	Coordinació del Màster Universitari en Neurociències	01/11/2024	01/11/2026	No iniciada	

214- FB.FAC.PS06.20 22_2023.SGIQ	6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Revisió del SGIQ 22/23	Poca informació sobre el grau de satisfacció dels TFE i pràctiques	Cal obténdrà informació sobre el grau de satisfacció dels TFE i pràctiques	Realització d'enquestes pròpies tan pel TFE per les PAES	Vicedeganat d' Estudis i Programació	15/12/ 2024	15/12/ 2026	En procés	
231- FB.FAC.PS06.20 23_2024.CAE	8.Informac ió pública	Informe seguime nt Acredita ció (AQU)	No es realitza anàlisi sobre la satisfacció dels grups d'interès d'informaci ó pública	Trobar mecanisme s que permetin analitzar la satisfacció dels grups d'interès sobre la informació pública	S'introduiran modificacion s en el formulari OPINA, en concret un nou camp que s'anomenarà "Informació web"	Administració de centre	24/03/ 2025	31/12/ 2026	En procés	