

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE
QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS:

PS04 Organització Acadèmica

DATA DE LA REVISIÓ: 24/03/2025 – 31/07/2025

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedeganat d'Estudis i Programació

Juliol 2025

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

El curs 2023/2024 s'ha revisat el procés i s'ha constatat que ha funcionat correctament.

La revisió del procés s'ha produït seguint el previst en l'apartat "6. Revisió i millora" del propi procés.

- La principal millora per aquest curs ha estat la presentació de dades en Power BI, i fer un seguiment dels indicadors existents
- S'elimina l'indicador PS04_Ind02. Nombre de sol·licituds gestionades online, ja que ja s'ha assolit l'objectiu de gestionar la gran majoria de sol·licituds online.
- D'altra banda, la Facultat de Biociències, seguint les *Recomendaciones para un uso adecuado del lenguaje en las Universidades*, aprovat pel Pleno de Políticas de Igualdad de Género a la seva sessió del 19 de juliol de 2024, ha creat una "Guia per un ús no sexista del llenguatge". A partir d'aquí s'han modificat alguns termes com poden ser, entre d'altres: Vicerektorat en lloc de vicerector/a; Vicedeganat en lloc de vicedegà/ana; Coordinació o persona coordinadora en lloc de coordinador/a; persona responsable en lloc de el/la responsable; personal docent o professorat en lloc de professor/a; alumnat, estudiantat o persones estudiants en lloc de l'estudiant; persones usuàries en lloc d'usuaris; etc.
- Com a conseqüència dels canvis que hi ha hagut a l'Equip de Deganat, en el context de les darreres eleccions (febrer 2025), s'actualitzen les denominacions d'alguns Vicedeganats.
- Així mateix, a l'apartat "7. Indicadors" s'ha afegit una nova columna "Objectiu", per tal que aquest quedi marcat i visible al propi manual de cada procés.

Hi han intervingut:

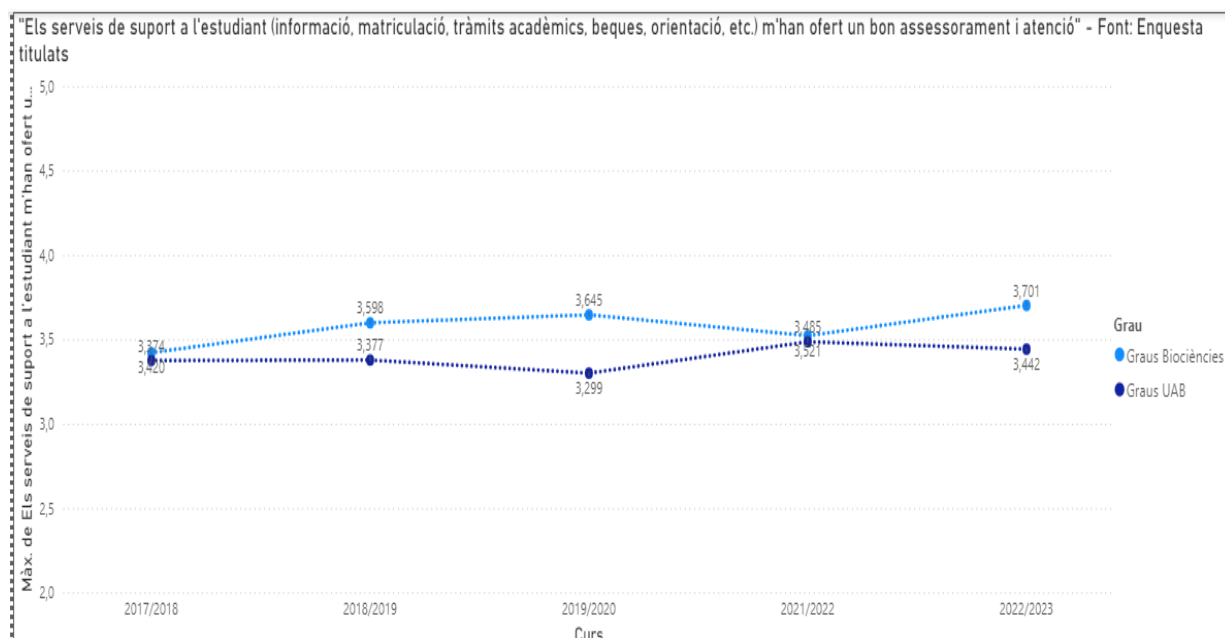
- El Vicedeganat d'Estudis i Programació
- La Gestió acadèmica

El calendari que s'ha seguit per les reunions és:

- Una primera reunió el 24 de març de 2025 entre totes les persones propietàries i responsables dels processos.
- Comunicacions entre el Vicedeganat d'Estudis i Programació i la Gestió acadèmica entre març i juliol de 2025.

2. Revisió d'indicadors i de la informació generada (output)

- **PS04_Ind01. Valoració mitjana de la pregunta “Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció”**



Grau	2018/2019	2019/2020	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Biologia	3,80	3,67	3,75	3,56	SD
Biologia Ambiental	3,67	3,73	3,11	3,40	SD
Bioquímica	3,18		3,50	3,62	SD
Biotecnologia	3,83	3,40	3,44	3,70	SD
Ciències Biomèdiques	3,64	4,33	3,63	4,21	SD
Genètica	3,60	3,50	3,71	3,73	SD
Microbiologia	3,27	3,00	3,62	3,63	SD
Graus Biociències	3,60	3,64	3,52	3,70	SD
Graus UAB	3,38	3,30	3,48	3,44	SD

SD- Sense dades

En el moment de tancar la revisió no es disposa dels resultats de les enquestes de persones titulades del curs acadèmic 2023/2024

Es poden consultar totes les dades detallades a: [Indicadors PS04](#)

La valoració mitjana recollida a l'enquesta de satisfacció de persones titulades dels Graus en la qual es formula la següent pregunta: “Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció” és bona.

Els objectius definits eren obtenir una puntuació "almenys com la mitjana dels graus de la UAB i sempre superior al 3".

El curs 2022/2023 es recuperen de nou unes bones dades, on es valora aquesta pregunta per sobre la mitjana de la UAB, i també per sobre de 3 punts, obtenint la màxima puntuació de sempre amb una valoració de 3,7.

3. Pla de millora

Codi Proposta	Estàndard	Origen	Diagnòstic	Objectiu específic	Acció proposada	Responsable	Inici	Final	Estat	Observacions
213- FB.FAC.PS04.20 21_2022.SGIQ	3. Eficàcia del SGIQ de la titulació	Revisió del SGIQ 21/22	Les dades presentade s dels diversos PC en l'àmbit acadèmic estan excel i no permeten un bon anàlisi.	Millorar la visibilitat dels resultats pel que fa als processos on intervé la gestió acadèmica . Que els responsable s de procés de la gestió acadèmica transformin els actuals excels en Power BI	Canviar almenys 2 PC per any i que sigui cada responsable qui ho faci: Gestor acadèmic – PS04, PC01, PC03.2 Gestor/a alumnes – PC05 Gestor/a programació docent – PC02 i PC03.1 Responsable mobilitat – PC06	Vicedeganat d'Estudis i Programació	30/03/ 2023	30/03/ 2026	En procés	Ja s'ha aconseguit presentar dades en power BI en els processos PC01, PC03.1, PC03.2, PC05 i PS04. Es manté la millora per seguir revisant dades, millorar formats, etc...i no es dona per finalitzada encara