

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE
QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS:

PE05 Política i Gestió del PTGAS

DATA DE LA REVISIÓ: 22/01/2025 – 31/05/2025

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Degà o degana

Juliol 2025

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

En el curs 2023/2024 s'ha revisat el procés i s'ha constatat que ha funcionat correctament.

La revisió del procés s'ha produït seguint el previst en l'apartat "6. Revisió i millora" del propi procés PE05 Política i Gestió del PTGAS.

Aquesta revisió ha comportat les modificacions següents:

- Es reclassifica aquest procés passant de procés de suport a procés estratègic.
- S'afegeixen els següents inputs:
 - PE05_Inp27. II Pla d'Acció sobre Discapacitat i Inclusió de la UAB per a 2018 – 2023 (II PAD)
 - PE05_Inp28. Acord GOV/62/2025, d'11 de març, pel qual s'aproven els Estatuts de la UAB
- S'afegeix l'output següent:
 - PE05_Out9. Hores de formació anuals del PTGAS
- S'afegeix l'indicador següent:
 - PE05_Ind04. Percentatge d'hores de formació realitzades respecte el curs anterior

D'altra banda, la Facultat de Biociències, seguint les Recomendaciones para un uso adecuado del lenguaje en las Universidades, aprovat pel Pleno de Políticas de Igualdad de Género de la CRUE, a la seva sessió del 19 de juliol de 2024, ha creat una "Guia per a un ús no sexista del llenguatge". A partir d'aquí, s'han modificat alguns termes com poden ser, entre d'altres: Vicerektorat en lloc de vicerector/a; Vicedeganat en lloc de vicedegà/ana; Coordinació o persona coordinadora en lloc de Coordinador/a; persona responsable en lloc de el/la responsable; personal docent o professorat en lloc de professor/a; alumnat, estudiantat o persones estudiants en lloc de l'estudiant ~~la estudiant~~; persones usuàries en lloc d'usuaris; etc.

Com a conseqüència dels canvis que hi ha hagut a l'Equip de Deganat, en el context de les darreres eleccions (febrer 2025), s'actualitzen les denominacions d'alguns vicedegans.

Així mateix, a l'apartat "7. Indicadors" s'ha afegit una nova columna "Objectiu", per tal que aquest quedi marcat i visible al mateix manual de cada procés.

Hi han intervingut:

- Degà o degana.
- L'administrador o administradora de Centre

El calendari que s'ha seguit per les reunions és:

- Una primera reunió el 24 de març de 2025 entre tots els propietaris i responsables dels processos.

- Comunicacions entre el degà o degana i l'administrador o administradora de Centre entre gener i maig de 2025.

2. Revisió i valoració dels indicadors del procés

Pel que fa a l'indicador "Percentatge d'hores de formació realitzades respecte el curs anterior". Aquest indicador estava inicialment, però es va eliminar, atès que aquesta informació no estava automatitzada, ni segmentada per centre i, per tant, les dades acabaven essent una estimació.

No obstant això, s'ha de tenir en compte que hi ha serveis que són compartits amb la Facultat de Ciències (Biblioteca de Ciència i Tecnologia, Servei d'Informàtica Distribuïda i Suport Logístic i Punt d'Informació i l'Administració de Centre) i que la informació no està desagregada.

- **PE05_Ind01. Percentatge de Taules de Mesures Correctores (TMC) retornades derivades de les avaluacions de riscos laborals respecte del total rebudes**

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Rebudes	11	11	2	7	6	7
Retornades	11	11	2	6	6	7
% Compliment	100 %	100 %	100 %	86 %	100 %	100 %

Hem de tenir present, que aquestes dades corresponen a la Facultat de Biociències i a la de Ciències, ja que comparteixen edifici.

- **PE05_Ind02. Nombre d'informes d'avaluació retornats respecte del total rebuts**

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Rebuts	13	9	7	15	18	9
Retornats	13	9	7	12	17	9
% Compliment	100 %	100 %	100 %	80 %	94 %	100 %

S'ha tornat a assolir el curs 2023/2024 el compliment del 100%.

- **PE05_Ind03. Nombre d'informes de vigilància de la salut retornats respecte del total rebuts**

	2022/2023	2023/2024
Rebuts	3	5
Retornats	3	5
% Compliment	100 %	100 %

Hem de tenir present, que aquestes dades corresponen a la Facultat de Biociències i a la de Ciències, ja que comparteixen els serveis comuns.

- **PE05_Ind04.** Percentatge d'hores de formació realitzades respecte el curs anterior

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nombre participants	761	649	515	582	599	521
Mitjana hores per participant	8	10	10	8	9	8
Total hores realitzades	6.363	6.325	5.027	4.525	5.667	4.307

La diferència que hi ha respecte dels cursos 2018/2019 i 2019/2020 amb la resta, és que per fomentar la participació en accions formatives, es feia una compensació horària anual en funció del total d'hores de formació realitzades. Aquest acord va deixar d'aplicar-se a partir del curs 2020/2021, és per això d'aquesta davallada.

D'altra banda, el curs 2021/2022 amb el ciberatac que vàrem patir a l'octubre de 2021, va quedar afectada tota la formació virtual o bimodal, havent-hi una i petita recuperació el curs 2022/2023. El que no s'explica, perquè no hi ha cap canvi, ni causa que ho justifiqui, és la davallada el curs 2023/2024.

3. Pla de millora

Codi Proposta	Estàndard	Origen	Diagnòstic	Objectiu específic	Acció proposada	Responsable	Inici	Final	Estat	Observacions
126-FB.FAC.PS09. 2018_2019.SGIQE5	3. Eficàcia del SGIQ de la titulació	Revisió del SGIQ 18/19	Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna	Col·laborar i participar en els grups de treball i/o les propostes per disposar d'instruments i de procediments de gestió més flexibles i adaptats als canvis	Participar en la millora de l'organització formant part dels grups de treball i/o en la implementació de nous instruments i processos que millorin i agilitin la gestió (participació en dos grups de treball)	Administració de Centre	13/02/2023	28/02/2025	Finalitzat	L'equip de d'administració i les seves persones col·laboradores ja participen de forma habitual en grups de treball enfocats a la millora constant.
236-FB.FAC.PC04.2023_2024.SGIQ	1.Eficàcia del SGIQ	Revisió del SGIQ 23/24	Revisió de la viabilitat dels indicadors	Assegurar un servei eficient	Revisar els indicadors després d'un període d'estudi d'uns tres anys des de la seva implementació, i redefinir-los, si escau.	Administració de Centre	1/5/2025	31/12/2028	En procés	S'han revisat els indicats i s'han eliminat, perquè no aportaven valor i s'han afegit de nous