

**MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE
QUALITAT**

INFORME DE REVISIÓ DEL PROCÉS:

**PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de
Qualitat (SGIQ)**

DATA DE LA REVISIÓ: 22/01/2025 – 31/05/2025

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic

Maig 2025

1. Revisió del desenvolupament del procés (procediment)

En el curs 2023/2024 s'ha revisat el procés i s'ha constatat que ha funcionat correctament. L'Equip del Deganat ha anat implementant el programa de la seva candidatura. El rendiment de comptes d'aquesta s'ha fet a les Juntes Permanents.

La revisió del procés s'ha produït seguint el previst en l'apartat "6. Revisió i millora" del propi procés.

- S'ha creat un nou output: PE02_Out3. Informe de Gestió del Centre.
- La Facultat de Biociències, seguint las Recomendaciones para un uso adecuado del lenguaje en las Universidades, aprovat pel Pleno de Políticas de Igualdad de Género a la seva sessió del 19 de juliol de 2024, ha creat una Guia per un ús no sexista del llenguatge. A partir d'aquí s'han modificat alguns termes com poden ser, entre d'altres: Vicerectorat en lloc de vicerector/a; Vicedeganat en lloc de vicedegà/ana; Coordinació o persona coordinadora en lloc de Coordinador/a; persona responsable en lloc de el/la responsable; personal docent o professorat en lloc de professor/a; alumnat, estudiantat o persones estudiants en lloc de l'estudiant o la estudiant; persones usuàries en lloc d'usuaris; etc.
- A causa de canvis en l'equip de deganat s'actualitzen les denominacions d'alguns Vicedeganats.
- Així mateix, a l'apartat "7. Indicadors" s'ha afegit una nova columna "Objectiu", per tal que aquest quedi marcat i visible al propi manual de cada procés.

Hi han intervingut:

- El Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic
- La Gestió de Qualitat de la Facultat

El calendari que s'ha seguit per les reunions és:

- Una primera reunió el 24 de març de 2025 entre tots els propietaris i responsables dels processos.
- Comunicacions entre el Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic i la Gestió de Qualitat de la Facultat entre març i maig de 2025.

2. Revisió i valoració dels indicadors del procés

- **PE02_Ind01. Percentatge de propostes de millora implementades per curs acadèmic no motivades per la CAE**

2023/2024
36,71%

i haurem d'esperar a les següents revisions per valorar-ne l'evolució.

De totes maneres, pel que respecta a aquest curs en concret, no assolix l'objectiu marcat en un 80% com a mínim.

- **PE02_Ind02. Percentatge de processos actualitzats**

2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

A finals de l'any 2019 es van començar a constituir grups de dues persones, una persona com a responsable acadèmica i una altra, com a responsable de gestió. Aquests grups s'han anat mantenint els successius anys acadèmics i han anat revisant els diferents processos. A més, quan ha estat necessari, s'ha demanat la col·laboració a altres membres de la comunitat universitària. L'Equip de Deganat està molt satisfet perquè ha sigut una manera d'obrir el SGIQ i responsabilitzar-ne les persones que fan els processos dia a dia. La Facultat creu que la revisió del SGIQ reafirma el compromís de la Facultat en el SGIQ i augmenta la cultura de la qualitat en els diferents col·lectius implicats. Aquesta implicació queda palesa amb que a cada revisió tant el responsable acadèmic com el de gestió incorporin modificacions en els processos. En general, les modificacions van en la direcció de simplificar la gestió i revisar allò que és més rellevant pel procés.

- **PE02_Ind03. Percentatge de propostes de millora indicades per la CAE assolides**

	2022/2023	2023/2024
Nº Propostes de la CAE	17	17
Nº Propostes Finalitzades fins la data	12	13
% Propostes de millora de la CAE assolides	70,58%	76,47%

Aquest indicador s'introdueix per primera vegada en la revisió del SGIQ del curs 2022/2023 amb l'objectiu de fer un seguiment més específic de les propostes de millora proposades per la CAE. En aquest moment s'han implementat 13 de les 17 propostes (76,5%) i l'objectiu final és finalitzar el curs 2024-2025 amb totes les propostes de la CAE implantades. Aquest objectiu es subdivideix en objectius anuals per permetre un monitoratge més exhaustiu del ritme d'acompliment del mateix.

Atès que l'Acreditació institucional té una vigència de sis anys, la visita de la CAE es produeix amb la mateixa cadència per aquest motiu les propostes de la CAE seran constants durant la vida útil de l'objectiu global de l'indicador.

3. Pla de millora

Codi Proposta	Estàndard	Origen	Diagnòstic	Objectiu específic	Acció proposada	Responsable	Inici	Final	Estat	Observacions
165-FB.FAC.PE02.2018_2019.CAE-RE.1.5.1	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	Els diagrames de flux del centre no mostren la relació entre el SGIQ centre amb el SGIQ-Marc UAB.	Visualitzar la vinculació dels processos transversals en les fitxes de procés.	Incloure en els diagrames de flux del centre els moments (entrades i/o sortides) en què existeix la connexió entre el SGIQ centre amb el SGIQ-Marc UAB.	Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic	21/12/2020	20/12/2025	En procés	Prevista formació en fluxogrames pel personal de Gestió de Qualitat pel setembre de 2025
167-FB.FAC.PE02.2018_2019.CAE-AM.1.6.1	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	Existeix un percentatge elevat d'indicadors de seguiment que no disposa d'objectius/fitxes.	Comprovar que els indicadors de seguiment disposen d'objectius/fitxes per poder establir, sempre que sigui oportú, propostes de millora derivades dels resultats i eficàcia	Definir els objectius dels indicadors de seguiment.	Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic	21/12/2020	20/12/2025	Finalitzada	S'inclou columna d'objectius per tots els indicadors

				dels processos.						
168-FB.FAC.PE02.2018_2019.CAE-RE.1.6.1	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	El sistema d'indicadors actual no inclou indicadors més rellevants per valorar l'eficàcia del procés.	Reflexionar sobre la definició dels indicadors actuals de manera que s'estableixin indicadors rellevants per valorar l'eficàcia del procés, entenent aquesta com el compliment de l'objectiu del procés.	Incloure indicadors més rellevants per valorar l'eficàcia del procés en el sistema d'indicadors actual.	Vicedegana de Qualitat i Pla Estratègic	21/12/2020	20/12/2025	Finalitzada	
170-FB.FAC.PE02.2018_2019.CAE-RE.1.6.3	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	No es disposa d'una aplicació informàtica automatitzada de quadre de comandament del centre que permeti una	Apostar per un salt tecnològic en relació amb els indicadors que es recullen en el marc del SGIQ (a partir del datawareh	Utilitzar una aplicació informàtica automatitzada de quadre de comandament del centre que permeti una gestió avançada de la informació quantitativa.	Vicedegana de Qualitat i Pla Estratègic	21/12/2020	20/12/2025	En procés	En la revisió 22/23 es va introduir millores en la gestió de dades i alguns processos tenen la visualització en PowerBI, Actualment la UAB està en

			gestió avançada de la informació quantitativa.	ouse) per aportar una major consistència en l'anàlisi de la informació.						procés d'implantar l'eina Unikude. Es prolonga la data de finalització per valorar la conveniència o no de mantenir les dues eines.
174-FB.FAC.PE02.2018_2019.CAE-RE.1.7.2	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	Es duplica la informació que hi ha en l'Informe de gestió del centre, els informes de revisió dels processos i els plans de millora.	Evitar la duplicitat d'informació que existeix entre l'Informe de gestió del centre, els informes de revisió dels processos i els plans de millora.	Comprovar la informació repetida en els diferents documents (Informe de gestió del centre, informes de revisió dels processos i plans de millora).	Vicedegana de Qualitat i Pla Estratègic	21/12/2020	20/12/2025	En procés	Encara no s'han eliminat totes les duplicitats.
177-FB.FAC.PE02.2021_2022.SGIQ	1. Qualitat del programa formatiu	SGIQ Certificació	No s'han aplicat totes les accions de millora o recomanacions que van dir el CAE en	Adaptar totes les Accions de Millora que va dir el CAE en el seu informe final i fer en	Elaborar un calendari d'adaptació de les Accions de Millora i dels Resultats d'Aprenentatge.	Vicedegana de Qualitat i Pla Estratègic	02/02/2023	17/05/2026	En procés	S'amplia el termini d'execució. La proposta es classifica "Prioritària". Cal fer un nou estudi de

			el seu informe final.	la mesura que sigui possible totes les recomanacions.						l'estat de les AM que va fer la CAE juntament amb les indicacions de l'AQU a l'informe intermedi de seguiment.
228- FB.FAC.PE02.2023_2024.CAE	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	Cal reforçar la participació dels grups d'interès en la millora continuada	Incrementar la implicació dels grups d'interès en els processos de qualitat	Valorar la participació de persones egressades i ens ocupadors en els processos de seguiment de la qualitat	Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic	12/03/25	30/06/27	En procés	Origen de l'informe intermedi. No afectarà a l'indicador PE02_Ind03. Percentatge de propostes de millora indicades per la CAE assolides per al SGIQ 23/24, ja que va arribar al curs 24/25
229- FB.FAC.PE02.2023_2024.CAE	1. Qualitat del programa formatiu	CAE	Cal reforçar la participació dels grups d'interès en la millora continuada	Incrementar la implicació dels grups d'interès en els processos de qualitat	Garantir que la comissió de qualitat pugui fer un seguiment dels processos de revisió del SGIQ	Vicedeganat de Qualitat i Pla Estratègic	07/03/24	20/12/25	Finalitzada	S'ha donat accés a tots els membres de la comissió de qualitat a l'espai Teams i són convocats a

										les reunions de coordinació de les revisions del SGIQ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--