

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**FACULTAT DE VETERINÀRIA**  
**Curs acadèmic 2019-2020**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Maite Martín Ibáñez, Degana <a href="mailto:Maite.Martin@uab.cat">Maite.Martin@uab.cat</a>
<b>Responsable elaboració informe</b>	M. Dolors Izquierdo Tugas <a href="mailto:Dolors.Izquierdo@uab.cat">Dolors.Izquierdo@uab.cat</a>
<b>Data i òrgan de validació</b>	11/02/2021 Junta de Facultat

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Veterinària	2502445	300	2010-2011	M <sup>a</sup> Carmen Díaz-Bertrana

---



## Universitat Autònoma de Barcelona

### Accions d'adaptació a la pandèmia provocada per la COVID-19

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, es van produir una sèrie de canvis en la docència i avaluació del segon semestre del curs acadèmic 2019/20. El canvi principal va ser la modificació de la docència i de l'avaluació a la modalitat no presencial.

A nivell general de la UAB:

- A part de les comunicacions directes dirigides als diferents col·lectius universitaris, mitjançant correu electrònic o xarxes socials, es va crear un espai web específic com a canal d'informació:
  - Informació general: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/coronavirus/informacio-general-1345809637389.html>
  - Informació vigent: <https://www.uab.cat/coronavirus/>
  - Instruccions: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/normatives/instruccions-1345686047581.html>
  
- Docència i avaluació virtual 2019/20:
  - [Instrucció 6/2020](#), de 16 d'abril, per la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari
  - [Instrucció 3/2020](#), de 16 de març, sobre la suspensió temporal dels convenis de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars) del curs acadèmic 2019-2020.
  - [Webinars de Teams sobre docència virtual](#)
  
- Recursos formatius:
  - Dirigits al professorat:
    - La infografia sobre "[La universitat en línia, una oportunitat per innovar](#)"
    - El [recull d'eines útils per a impartir docència](#)
    - Webinar sobre [planificació i desenvolupament de la docència mixta](#)
    - Recomanació (per la part pedagògica), del recull de [millors pràctiques](#) de la Universitat de Harvard (en anglès)
    - Webinar sobre ús de [Teams en la docència](#) i sobre [avaluació online](#)
    - Per a persones noves en l'entorn de docència virtual, els [primers passos en Moodle](#)
    - Guia de [bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle](#)
    - [Consells d'autogravació](#)
    - [Eines d'avaluació en línia](#)
    - [Normativa de protecció de dades](#)
    - [Detecció de similitud en treballs](#)
    - [Prevenió de riscos per al teletreball](#)
  
  - Dirigits a l'alumnat:
    - [Autoaprenentatge](#) d'eines informàtiques (MS Office 365 amb OneDrive, Outlook, Office i Teams), Comunicació i connectivitat, prevenió de riscos en un entorn de teletreball, etc.
    - [Eines per treballar en remot](#)

- [Tot el programari que tenim a disposició de l'alumnat de la UAB](#)
  - [Com gravar un vídeo per fer una presentació](#)
  - [Eines d'avaluació en línia](#)
  - [Abordatge positiu per a estudiar en remot](#)
- Recursos materials: convocatòries d'ajust per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat, a causa de la situació d'emergència sanitària COVID-19:
  - [2n semestre del curs 2019-20](#)
  - [2n semestre del curs 2019-20 \(2a CONVOCATÒRIA\)](#)
  - [1r semestre del curs 2020-21](#)
  - [1r semestre del curs 2020-21 \(Període extraordinari alumnat grau 2n curs en endavant\)](#)

#### **A nivell de centre:**

[A l'Annex 1](#) s'especifica com es va gestionar el pla de contingència del centre amb motiu del confinament decretat per l'emergència sanitària ocasionada per la COVID-19.

#### **Valoració:**

Totes les assignatures van haver d'elaborar un pla de contingència per passar d'una docència presencial a una docència a distància. En la mesura del possible, es va intentar que la docència en línia fos el més equivalent possible a la docència presencial, tot respectant la càrrega de treball corresponent a cadascuna de les assignatures. Sempre que va ser possible, les activitats docents presencials suspeses van ser substituïdes per activitat docent no presencial (presentacions de PowerPoint, informació complementària, presentacions gravades, sessions sincròniques per Teams,...) i es va mantenir l'avaluació contínua de l'alumnat. Tots els plans de contingència de les assignatures van ser avaluats per la coordinadora del grau i, un cop rebien el seu vistiplau, varen ser publicats al Campus Virtual de cada assignatura. Pel que fa a l'avaluació, a la guia s'indicava que només es podia avaluar els continguts que s'haguessin impartit, de forma presencial o en format a distància.

Pel que fa als resultats, en la majoria de les assignatures del 2n semestre s'ha observat un augment en les [taxes de rendiment i d'èxit](#), en algun cas inclús de més de 15 punts respecte a l'any anterior. A més de la millora en les taxes d'èxit, en general també totes les assignatures del 2n semestre tenen un tant per cent més elevat de notables i excel·lents que en els cursos anteriors. Si bé és possible que el confinament hagi facilitat una major dedicació a l'estudi per part del estudiant, s'ha de tenir en compte que la fiabilitat dels exàmens en línia no és comparable a la dels exàmens presencials. També s'ha apreciat una millora en els resultats del Treball de Fi de Grau, on un 39% dels estudiants han assolit una qualificació superior al notable en comparació al 30% dels anys anteriors.

#### **A nivell de titulació:**

[A l'Annex 2](#) s'adjunten el compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.

## B. Valoracions

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. *El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES*

1.2. *El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.*

Si bé en el [Libro Blanco de la titulación del grado en Veterinaria d'ANECA](#) s'argumentava la necessitat de que la durada dels plans d'estudis corresponents fos de 330 ECTS, la [Orden ECI/333/2008 de 13 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Veterinario](#) va limitar la seva durada a 300 ECTS. Aquesta limitació va obligar a concentrar els continguts amb l'objectiu d'assolir les competències del títol, fet que va provocar que es produïssin diversos desajustos a l'hora d'executar la planificació prevista degut a l'elevat contingut pràctic de les matèries incloses en aquests estudis. Si bé al llarg dels anys s'han anat implementant accions de millora per corregir aquests desajustos, l'experiència demostra que 300 ECTS de formació són insuficients per cobrir de forma adient els coneixements i habilitats que actualment han de tenir els professionals de la veterinària. Sobre aquest fet s'ha manifestat en diverses ocasions la *Conferencia de decanos y decanas de Veterinaria de España* ([consultar enllaç](#)), i fins i tot el Consejo de Estado ha fet esment a la [necessitat d'abordar un canvi legislatiu](#) que permeti adequar la Orden ECI/333/2008 al contingut de la Directiva 2013/55/UE. Tot i aquesta limitació, els estudis en Veterinària han estat [acreditats](#) durant el curs 2019/2020 per la [European Association of Establishments for Veterinary Education](#) (EAEVE), organisme reconegut per ENQA per avaluar la qualitat dels estudis en Veterinària que s'imparteixen a Europa. Aquest fet demostra que les accions de millora implementades per assolir els elevats estàndards de qualitat establerts per la EAEVE han estat adients, i per tant aquests estudis compleixen amb els objectius de formació que ha de tenir la titulació del grau en Veterinària.

1.3. *Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.*

El curs 2019/2020, [el grau en Veterinària](#) manté la seva oferta de 115 alumnes, tot i que incrementada per les reassignacions, les reserves de places d'estudiants amb discapacitats i esportistes d'alt nivell, entre d'altres. El nombre de matriculats de primer ingrés suposa un 104,6% de l'oferta de la titulació, essent la matrícula dels alumnes de nou ingrés i de primera opció del 97%, lleugerament més elevada que en anteriors cursos. Es manté l'increment sostingut de la principal [via d'accés al grau](#), que és a partir del Batxillerat i les PAU (61%), així com l'estabilització de la 2na via, mitjançant els Cicles Formatius de Grau Superior (16%). En referència a la nota de tall, aquesta va ser del 11,64, mantenint la tendència dels darrers anys.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Per a coordinar totes les assignatures d'un curs, a part de la coordinadora de la titulació també hi ha un/a professor/a coordinador/a. S'ha de destacar la gran tasca que han fet aquest curs 2019/2020 per a fer possible el 2n semestre. Periòdicament s'han anat fet reunions amb ells/elles i han ajudat

a la coordinadora de titulació a gestionar tots els imprevistos i problemes tant amb l'alumnat com amb el professorat del curs corresponent, fent que tota la programació establerta en els plans de contingència de les assignatures es pogués realitzar sense solapaments. A més, a final de cada semestre es fa una reunió amb una representació de l'alumnat, que recull l'opinió de l'alumnat amb un [qüestionari](#), els/les docents responsables de les assignatures, el/la coordinador/a de curs i la de titulació per a detectar els possibles desajustaments i intentar corregir-los. El curs 2019/2020 només es va fer la reunió d'avaluació de les assignatures del 1r semestre ja que al 2n semestre, degut a l'aparició de la COVID-19, els/les alumnes delegats/des de cada curs havien d'anar enviant un [qüestionari](#) sobre el desenvolupament de les assignatures al coordinador del curs amb una periodicitat mensual. El curs 2020-2021 es tornaran a fer les reunions d'avaluació semestrals.

1.5 Sí, l'aplicació de les diferents normatives, tant les de la Universitat com les del centre, es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

Des de l'anterior informe de seguiment de la titulació de Veterinària (curs 2017-2018) s'han realitzat algunes millora, com per exemple [canvis docents en algunes assignatures](#) (incorporació de noves pràctiques, reajustament d'alguns temaris,...) per assolir l'acreditació de l'EAEVE i la reestructuració de les assignatures optatives de la matèria "Profundització en Medicina i Cirurgia Animal", canvis en la numeració d'alguns resultats d'aprenentatge inclosos en algunes de les competències específiques i disminució de la presencialitat d'una assignatura troncal (Medicina i Cirurgia d'Èquids) i en 2 optatives (Avenços en Medicina i cirurgia d'Èquids i Medicina d'Animals Exòtics i de Zoològic) que va ser [sol·licitat a AQU](#), i aprovat, l'any 2018. Per altra banda, el 3 de maig del 2018, la Junta de Facultat va aprovar una modificació de la [Normativa d'Avaluació de la Facultat](#) i, després que des de la coordinació es fes un estudi de totes les assignatures, les que es va detectar que [no l'acomplien](#) van fer un canvi en el sistema d'avaluació per ajustar-se a ella.

#### Propostes de millora:

- Potenciar una reunió anual amb el [Consell assessor professional en l'àmbit de la veterinària](#), creat arran de l'acreditació de l'EAEVE
- Crear una enquesta de satisfacció del professorat
- Definir els deures i obligacions dels coordinadors de curs (acció 3.1.1. del Pla Estratègic 2018-2021 de la Facultat)
- Implantar un sistema que garanteixi el seguiment i l'adquisició de les competències transversals de la titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

### *2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.*

El centre disposa d'un [espai web propi](#) amb la informació rellevant del centre. També hi ha una [Fitxa de titulació](#) comuna per a totes les titulacions de grau i màster universitari de la universitat, que inclou els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU. La informació d'aquesta fitxa és completa i des del curs 2018/2019 conté un nou subapartat amb el nom de "[Sistema de Qualitat](#)" a la informació quantitativa abans esmentada. Dins d'aquest nou apartat podem trobar la definició de l'abast d'aquest sistema i els enllaços a la informació detallada per a cada titulació sobre els següents aspectes:

- Procés de Verificació: memòria verificada, resolució de verificació i registre RUCT.
- Procés de Seguiment: resultats dels Informes de seguiment
- Procés d'acreditació: autoinformes, informes, resolució d'acreditació i registre RUCT.
- Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat (SGIQ), juntament amb el Pla d'Acció Tutorial (PAT) i la Comissió Acadèmica i de Qualitat Docent.
- OPINA UAB, el canal de participació de la comunitat universitària.

La valoració que fan els estudiants de la informació que tenen al seu abast al web és bona, si prenem com a referència l'enquesta de satisfacció dels titulats a la pregunta "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil" en el curs 2018-2019, on vàrem tenir un índex de resposta del 44% (Índex de resposta mig de la UAB: 17%), es va valorar amb un 3,74 sobre 5. Finalment, des del curs 19/20 la Facultat de Veterinària disposa d'una becaria de comunicació que dona suport a l'actualització dels continguts del web del centre i realitza la difusió d'aquests continguts a través de les xarxes socials ([Twitter](#), [Instagram](#)).

### *2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.*

La UAB recull, de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics de cada titulació en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, no presentats per titulació; i qualificacions per assignatura/mòdul). Aquests [resultats](#) són d'accés públic mitjançant la *fitxa de la titulació*, ja esmentada en el subestàndard anterior, i s'actualitzen periòdicament. Així mateix, les característiques i els resultats agregats de les diferents enquestes de satisfacció es publiquen a l'espai [d'enquestes de satisfacció dels col·lectius del web de la UAB](#).

### *2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.*

El [SGIQ marc de la UAB](#) és públic al web general de la UAB i el [SGIQ adaptat al centre](#), aprovat per Junta de Facultat el 15 de juliol de 2015, es troba en un apartat específic de la web del centre, essent en aquests apartat del SGIQ on apareixen les avaluacions AQU de les titulacions impartides a la facultat que han estat sotmeses a acreditació, amb la documentació presentada i el resultat de l'acreditació.

Respecte als [informes de seguiment](#), des del curs acadèmic 2012/2013 aquests són d'accés públic, així com l'informes d'acreditació del Grau, tant en la [fitxa de la titulació](#) i el apartat del [SGIQ](#) de la web de la UAB com en el de la [facultat](#).

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques de les titulacions impartides així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat i, per tant, es mantenen les condicions de l'acreditació reflectides en l'informe d'acreditació. No obstant, la informació a la web del centre només es troba en català, fet que limita la seva consulta per part de potencials estudiants d'arreu del món.

#### Propostes de millora:

- Dur a terme la traducció de tota la informació que hi ha a la web del centre a l'espanyol i a l'anglès, ja que, si bé les pestanyes de traducció estan presents en totes les pàgines, els continguts no apareixen en l'idioma seleccionat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. *El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.*

El [SGIQ de la facultat](#) disposa de processos que faciliten de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions ([Procés PE3](#)), el seu seguiment, millora i la seva acreditació ([Procés PC7](#)). A la [web de la Universitat](#) està publicada la [memòria](#) i la [resolució d'acreditació](#) i de [verificació](#) del Grau en Veterinària.

3.2. *El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.*

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'[indicadors](#) d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic, per a cadascuna de les titulacions, a l'apartat general del web de la universitat (fitxa de la titulació/la titulació en xifres). La recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès, es fa mitjançant el procés de suport [PS5-Gestió de queixes i suggeriments](#) del SGIC de la facultat. A més, la UAB posa a disposició dels diferents grups d'interès la plataforma [OPINA UAB](#), un canal de comunicació entre l'administració de la Universitat i els col·lectius d'estudiants, professorat i personal d'administració i serveis que conformen la comunitat universitària. Per a facilitar l'accés dels diferents col·lectius a aquesta plataforma, hi ha un banner d'accés a la pàgina web principal de la facultat. Durant el [curs 2019/2020](#) hem rebut 57 queixes, 8 suggeriments i 6 felicitacions a través d'aquest aplicatiu, la majoria per part de l'alumnat

(90%) i relacionat amb la docència (70%), i tothom ha rebut resposta i s'han tancat les incidències. A part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la universitat es realitzen de forma periòdica enquestes sobre l'avaluació de [l'actuació docent del professorat](#), les [assignatures o mòduls](#) i les [pràctiques externes i treballs fi d'estudi](#), així com la [satisfacció dels titulats](#). Alhora, la coordinació del grau realitza reunions semestrals amb els/les representants de l'alumnat (delegats), juntament amb els/les responsables d'assignatures i el/la coordinador/a de curs, per tal de conèixer la satisfacció amb les diferents assignatures i amb el funcionament del semestre. L'alumnat també expressa les seves queixes i suggeriments a través de les reunions de la [Comissió de Seguiment Acadèmic i Qualitat de la titulació](#), on hi tenen 2 representants, i a la Junta de centre.

3.3. *El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.*

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, [d'actualització del SGIQ](#). L'any 2018 el centre va realitzar l'actualització del [Procés PS5](#) (Gestió de queixes i suggeriments) del Manual del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) de la Facultat. L'evidència d'aquesta revisió està constituïda pels processos adaptats i la corresponent [acta](#) d'aprovació dels mateixos per part de la Junta de facultat. No obstant, hi ha d'altres processos que no s'han revisat des de l'any 2015.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Valoració del centre:**

D'una banda, es mantenen les condicions de l'acreditació i, com ja s'ha indicat en l'apartat de l'estàndard 1, els estudis en Veterinària han estat acreditats durant el curs 2019/2020 per la European Association of Establishments for Veterinary Education i cal destacar que a l'[informe d'avaluació](#), els avaluadors van destacar la robustesa del SGIQ del centre. A més, actualment el centre té un tècnic de qualitat que dona suport a tota la gestió del nostre SGIQ.

Per altra banda, s'ha dut a terme el procés d'acreditació dels títols de màster oficial de la facultat (MU Qualitat dels Aliments d'Origen Animal i MU en Zoonosi i Una Sola Salut). Inicialment previst pel curs 2019-20, ha tingut lloc en el primer semestre del curs acadèmic 2020-21 en format virtual. Actualment restem a l'espera de l'informe de valoració d'AQU.

#### **Propostes de millora:**

- Durant el curs 2020-2021 es vol fer una revisió completa de tots els processos del SIGQ de la Facultat

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**



El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Aquest estàndard va ser avaluat com una fortalesa l'[informe d'avaluació de l'EAEVE](#).

*4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.*

El professorat que imparteix docència en el grau de Veterinària té la formació, capacitat i experiència docent suficient per impartir una docència de qualitat. Així doncs, al [2019/2020](#), el 85% de les hores impartides de docència a l'aula (HIDA) van ser realitzades per professorat doctor i pràcticament tot el professorat té el tram viu de docència (97,2%). En aquest professorat recau la supervisió/avaluació de les pràctiques externes i dels Treballs Final de Grau. A més, més del 29% del professorat (36 persones) té una diplomatura europea que permet mantenir al centre 14 programes de residències veterinàries. Pel que fa a la recerca, la trajectòria investigadora del professorat és molt activa i té força projecció internacional. Aquest fet s'ha traduït al 2020 en la 5na posició mundial de la UAB en l'àrea de la veterinària al "Global Ranking of Academic Subjects 2020" i la posició 31 del "QS World University Rankings by subject".

Per altra banda, un 15% de les hores HIDA recauen en professorat associat implicat en les pràctiques més professionalitzadores (clínica, inspecció d'escorxadors, administració,...) dels cursos superiors i que posen a l'alumnat en contacte amb la realitat de la professió.

Finalment, una part del professorat també està implicat en algun dels 14 serveis científicotècnics de la facultat i, per tant, en activitats de transferència tant al sector sanitari com a l'agroalimentari. No obstant això, l'envelliment de la plantilla és un fet molt preocupant que pot comprometre la qualitat de la docència en el futur. Destacar que des del 2012 no s'ha convocat cap plaça de lector en els departaments amb docència majoritària als estudis en veterinària.

*4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.*

Al grau de Veterinària hi ha 614 alumnes matriculats (573,6 alumnes ETC (equivalent a temps complet)) i 71,3 professors/es ETC, és a dir, per cada 8 alumnes ETC i hi ha un professor ETC. Si bé aquesta ràtio es pot considerar baixa en comparació amb d'altres titulacions, cal tenir en compte l'elevat contingut pràctic dels estudis en Veterinària, on moltes de les hores estan dedicades a pràctiques assistencials, clínica de camp o pràctiques a escorxadors que s'han de realitzar amb grups reduïts d'estudiants (4-5 estudiants/grup), tal i com indica l'informe tècnic d'ANECA "[Análisis de la evaluación de los planes de estudio de grado del ámbito de las ciencias de la salud \(2008-2011\)](#)"

*4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.*

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. El nostre centre és un en els que la participació és més important (64 professors/es). A més, a la facultat s'ha fet docència a mida sobre estratègies d'avaluació adreçada als professors associats, que son una peça fonamental en la docència assistencial i clínica de camp. Per altra banda, a partir del confinament del mes de març, la universitat ha realitzat tallers i webinars sobre eines i docència on-line i des del servei multimèdia s'ha enviat correus electrònics a tot el professorat amb manuals sobre el funcionament d'alguns programes i TICs.

El centre compta amb una [Comissió d'Innovació Docent](#), anomenada InnoVet, formada per professors dels dos graus. Aquest grup disposa d'un [espai propi](#) al Dipòsit Digital de Documents de la UAB on es publiquen en obert els documents creats per la comissió. Durant el curs 2019-2020, el grup innovet ha desenvolupat un projecte sobre TFG seguint la metodologia dels ApS (Aprentatge i Servei) i, gràcies a ell, 4 alumnes del grau de Veterinària van poder realitzar el seu TFG a l'Institut Ribot i Serra, institut de Sabadell ubicat en un barri desafavorit. Finalment, des del centre s'ha seguit treballant amb l'objectiu d'incrementar la docència en anglès. En aquest sentit, el curs 2019-2020 es van realitzar cursos del programa EMI-English Intensive Training ofertat pel Servei de Llengües de la UAB, per poder realitzar correctament la docència en anglès. Cal destacar que són moltes les assignatures del grau que aporten el material docent (presentacions power point, casos, bibliografia, etc.) destinat als estudiants majoritàriament en anglès. A més, en algunes assignatures, part dels seminaris/pràctiques s'imparteixen en anglès; per tant l'estudiant està constantment en contacte amb la llengua anglesa.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

Es mantenen les condicions de l'acreditació. La bona formació del professorat, l'interès per la innovació docent així com per la docència en anglès adequen perfectament el professorat al perfil formatiu requerit en el grau en qüestió. Considerem que aquest estàndard s'assoleix envers l'excel·lència. Però si no es potencia des de La universitat la incorporació de PDI estable jove, en uns anys pot ser un estàndard que empitjori.

#### Propostes de millora:

- Creació d'un pla estratègic per part de la UAB que permeti la incorporació de places de lector en els departaments amb docència majoritària al grau en Veterinària
- Seguir potenciant les activitats de formació del professorat
- Potenciar els TFG d'aprenentatge i servei (ApS)
- Seguir realitzant activitats en llengua anglesa dins el grau

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1.  *Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.*

El [Pla d'acció tutorial](#) (PAT) es troba inserit dins del marc del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat de Veterinària, i és desenvolupat en el [Procés PC4 - Orientació a l'estudiant](#) on es poden consultar els mecanismes de definició, revisió i millora del pla. [El PAT de la facultat de Veterinària](#) inclou accions d'orientació i promoció per a futurs estudiants (visites a IES i ajuntaments, Jornades de portes obertes, presència al Saló de l'ensenyament, dia de les famílies i participació al programa Argó i al Campus Itaca, informació a la web de la Facultat) accions prèvies (sessions

informatives de matrícula) i a l'inici de grau ([Jornades d'acollida a la Facultat](#) i reunió del l'alumnat amb el professorat tutor assignat), durant (reunions amb el/la professor/a tutor/a, amb el professorat de les diferents assignatures, coordinació de curs i titulació, consultes amb Gestió Acadèmica i el personal de biblioteques, Jornada informativa de les assignatures optatives, sessions d'informació de les pràctiques externes i del Treball de Fi de Grau, ...) i al finalitzar el grau (Seminaris pels futurs egressats, Jornada informativa sobre les residències veterinàries i màsters). A més, es realitzen tutories específiques amb l' [alumnat amb necessitats educatives específiques](#) gestionats a través del [PIUNE](#), i amb els estudiants que són esportistes d'alt nivell i es troben en el [programa Tutoriament](#). Malauradament, durant el curs 2019/2020, part de les accions de promoció no s'han pogut realitzar degut a les restriccions pel COVID-19. Pel que fa a la mobilitat de l'alumnat, a la Facultat hi ha un coordinador/a que realitza la promoció mitjançant sessions informatives i assessorament personalitzat als alumnes interessats.

Considerem que, en general, l'alumnat està content amb aquests serveis ja que, [l'enquesta de satisfacció dels titulats de la UAB del curs 2018-2019](#), la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" va ser avaluada amb un 3,76 sobre 5

#### 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La Facultat de Veterinària disposa de la dotació suficient d'equipaments i les infraestructures adequades per donar resposta als objectius plantejats al Grau de Veterinària, així com per garantir el desenvolupament de totes les activitats formatives a nivell teòric i pràctic relatives a cada curs acadèmic. La Facultat de Veterinària està formada per un edifici principal i diversos edificis i instal·lacions annexes. A l'edifici principal es situen les aules i bona part dels laboratoris i espais destinats a les activitats pràctiques, així com la biblioteca i les aules d'informàtica. En edificis annexes es troba infraestructures específiques com són la sala de necròpsies el [Servei Planta Pilot de Tecnologia dels Aliments](#), el [Servei de Granges i Camps Experimentals de la UAB](#), la [Fundació Hospital Clínic Veterinari](#) i el [Centre de Recerca en Sanitat Animal \(CRESA\) de l'IRTA](#).

Considerem que, en general, l'alumnat està satisfet amb els recursos ja que, a [l'enquesta de satisfacció dels titulats de la UAB del curs 2018-2019](#), les preguntes "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge" i "Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats" han rebut unes valoracions de 4,17 i 4,38 sobre 5, respectivament.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

Es mantenen les condicions de l'acreditació. La coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. *Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.*

La metodologia docent del grau de Veterinària està dissenyada amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge i assolir suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

6.2. *Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos*

Pel que fa al resultat de les enquestes dels estudiants, al [1r semestre](#) la mitjana de la titulació va ser de  $3,36 \pm 0,68$  (mitjana  $\pm$  desviació estàndard ponderades) sobre 4. Al 2n semestre, i degut al canvi de tipologia a on-line degut al confinament, no s'han realitzat les enquestes habituals d'assignatura i professorat sinó una sobre l'adaptació de l'assignatura a aquesta situació.

Respecte a [l'enquesta de satisfacció dels titulats](#), un 44% dels graduats el curs 2018/2019 l'han contestat i la mitjana del grau és de 3,70 sobre 5 (valoració mitjana UAB graus: 3,44) i la pregunta "Estic satisfet/a amb la titulació" té una puntuació de 4,3 sobre 5. A més, el 93% dels enquestats han respòs que tornarien a triar la mateixa titulació i el 95% la mateixa universitat.

6.3. *El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.*

Les [taxes de rendiment i d'èxit](#) del curs 2019/2020 han estat molt elevades, 95% i 97%, respectivament, essent una mica superiors a les del curs anterior (92 i 95%). A 1r curs, el rendiment i la taxa d'èxit de les assignatures del 1r semestre s'han mantingut similars als anys anteriors. No obstant, en la majoria de les del 2n semestre hi ha un augment considerable d'aquestes taxes, en algun cas inclús de 15 punts respecte a l'any anterior). A més, hi ha hagut un percentatge molt alt de notes per sobre del notable. El mateix es pot apreciar a 2n curs, on algunes assignatures del 2n semestre han presentat unes taxes d'èxit al curs 2019/2020 del 95%, un 15% més elevades que als cursos anteriors. A la resta de cursos no hi ha grans diferències entre els resultats obtinguts i els dels anys anteriors, ja que totes les assignatures presenten taxes d'èxit molt elevades. A més de la millora en les taxes d'èxit, en general també totes les assignatures del 2n semestre tenen un tant per cent més elevat de notables i excel·lents que d'altres anys.

Això pot ser degut a diversos motius, pot ser que com l'alumnat estava confinat a casa seva hagi dedicat més temps a estudiar i, per això, els resultats de l'avaluació hagi estat millor que d'altres anys, o pot ser que el sistema utilitzat per a la seva avaluació no hagi pogut discriminar qui havia assolit els resultats d'aprenentatge de l'assignatura i qui no. Som conscients que en algun dels exàmens realitzats on-line va ser molt fàcil copiar. No obstant, aquesta millora dels resultats també s'ha produït al Treball Final de Grau, on a l'alumnat se li avalua una memòria escrita i la defensa oral del seu treball. Als anteriors anys menys el 30% de l'alumnat obtenia una nota superior al notable i aquest darrer curs el percentatge ha augmentat fins el 39%.

6.4. *Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.*

A l'[Informe AQU sobre la inserció laboral al grau de Veterinària 2020](#), sobre una mostra del 44% dels graduats i graduades, el 95% està treballant, un 79% ho fa a jornada completa, el 59,3% amb contracte fix o indefinit i el 80% va dedicar menys de 3 mesos a trobar la 1a feina. Pel que fa a la

mitjana de sou brut mensual, aquesta és de 1.841€ i la mitjana de l'índex de qualitat ocupacional, que reflectiria la satisfacció amb la feina, és de 67 sobre 100. Destaca el fet que més d'una quarta part dels enquestats i enquestades (27,1%), la via d'accés a la 1a feina ha estat la iniciativa pròpia o creació d'una empresa. Respecte a la satisfacció amb la utilitat dels coneixements, aquest col·lectiu l'ha valorat amb un 7 sobre 10

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració del centre:**

Es mantenen les condicions de l'acreditació i, inclús, alguns índex relacionats amb aquest apartat han millorat.

**Propostes de millora:**

- Atesa la naturalesa del títol, caldria incrementar la formació pràctica per millorar l'assoliment de les habilitats per part de l'estudiant.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Annex 1:**  
**Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019/20.**

- Indicacions al professorat per elaborar els plans de contingència: al inici del confinament decretat per la declaració del estat d'alarma, des del deganat es va enviar un correu electrònic a tot el professorat amb les [indicacions de com fer la transició a la docència virtual](#) i amb una [guia](#) adjunta de com realitzar-ho. L'1 d'abril es va enviar un segon correu amb les indicacions per que elaboressin el [pla de contingència de les assignatures amb les indicacions corresponents a l'adaptació dels sistemes d'avaluació](#). A inicis d'abril es va trametre un [document](#) informant al professorat de les pautes que caldria seguir en el cas de que la situació permetés recuperar part de la part pràctica que no s'havia pogut fer amb l'objectiu de garantir un mínim en l'assoliment de les habilitat de les titulacions que imparteix la facultat.

- Cada assignatura va elaborar el seu [pla de contingència](#). Cadascun d'aquests plans de contingència van ser revisats per la coordinadora de la titulació, i un cop validats es van fer públics a través dels espai al campus virtual de cadascuna de les assignatures.

- El deganat va elaborar un [pla de contingència genèric per a les assignatures pràctiques](#) i el [pla de contingència corresponents al mòdul de pràctiques tutelades](#) del grau de Veterinària (Titulació amb directrius específiques al ser una professió regulada). Un cop aprovats per la Comissió de Seguiment i Avaluació de la Qualitat del grau de veterinària, aquests plans van ser presentats per la seva aprovació per part de la [Comissió d'Afers Acadèmics de la UAB](#) (reunió del 26 de maig de 2020).

**Annex 2:**  
**Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20 per l'impacte de la COVID-19.**

La comunicació amb l'alumnat va ser constant durant tot el segon semestre del curs. Es van utilitzar els següents canals de comunicació:

- Correus enviats per Gestió Acadèmica a tot el col·lectiu d'estudiants: a [principis d'abril](#) des de Gestió Acadèmica se'ls hi va enviar un correu electrònic amb la informació de com es desenvoluparia la docència/avaluació no presencial i del canal habilitat per la facultat, a través del vicedegà d'estudiants, per a recollir i gestionar els casos que per diferents motius (sanitaris, tecnològics,...) no pogués seguir aquest tipus de docència, i es varen anar enviant recordatoris periòdicament ([8 d'abril](#), [12 de maig](#)) al alumnat sobre aquesta gestió. Pel que fa a [l'avaluació en línia](#), el seu funcionament també va ser notificar des de Gestió Acadèmica a tot l'alumnat.

- Espais al Campus Virtuals de les diferents assignatures per la informació específica de cadascuna de les assignatures.

- Coordinadors de curs i coordinadores de titulació, a través dels estudiants [delegats i delegades](#) de cadascun dels cursos mitjançant correu electrònic. Els coordinadors de curs van fer [seguiment del desenvolupament del curs](#) que coordinaven mitjançant la recollida de dades dels [qüestionaris](#) que periòdicament s'enviaven al alumnat.