

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA**  
**Curs acadèmic 2019-2020**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Hèctor Sala Lorda <a href="mailto:dg.economia.empresa@uab.cat">dg.economia.empresa@uab.cat</a> ; 935811041
<b>Responsable elaboració informe</b>	M. Dolors Márquez Cebrián
<b>Data i òrgan de validació</b>	Junta de Facultat 11/02/2021

**Titulacions del Centre en procés de seguiment**

<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	2501572	240	2010-2011	Rosalía Gallo Martínez
Grau de Comptabilitat i Finances	2501231	240	2010-2011	Manuel Álvarez Gómez
Grau d'Economia	2501573	240	2010-2011	Valeri Sorolla Amat
Grau d'Empresa i Tecnologia	2501232	240	2010-2011	Glòria Estapé Dubreuil
MU en Anàlisi Econòmica	4313805	120	2013-2014	Maria Teresa Cabeza Gutés
MU en Economia i Administració d'Empreses	4310025	60	2011-2012	Alexandra Simon Villar
MU en Gestió, Organització i Economia de l'Empresa	4311312	60	2009-2010	Pere Ortín Àngel
MU en Màrqueting	4313148	60	2011-2012	Jordi López Sintas
MU en Recerca Aplicada en Economia i Empresa	4313384	60	2012-2013	Miquel Àngel Garcia López



**Universitat Autònoma de Barcelona**

## B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

L'Informe de Seguiment de Centre és una eina per a la millora interna de les titulacions del centre. En ell s'ha de recollir informació valorativa que justifiqui les noves propostes de millora de les titulacions. Aquest curs, la redacció d'aquest informe és especialment rellevant atès que la crisi produïda per la COVID-19 ha suposat canvis que han afectat a totes les titulacions i que han posat en evidència la ràpida capacitat de resposta i adaptació del professorat, el personal d'administració i serveis i l'alumnat, per tal de continuar l'activitat docent.

El deganat de la Facultat d'Economia i Empresa, tal i com es recull al [Pla de Contingència](#) elaborat pel segon semestre del curs 2019/2020, va informar a tots els membres de la Facultat puntualment dels canvis que s'havien d'anar implementant a diferents nivells: docència, avaluació, pràctiques curriculars externes, treballs de fi d'estudi. El cas de les pràctiques curriculars externes va requerir recollir en un document totes les adaptacions que s'havien de fer en la gestió per tal d'adaptar-se a la nova situació.

Amb l'objectiu de fer un seguiment del canvis implementats es va demanar informació, a tot el professorat amb docència al segon semestre, sobre els canvis metodològics en les activitats formatives i d'avaluació. També es va recollir la valoració del funcionament dels tribunals de TFE que es van realitzar de forma online i es van elaborar formularis per gestionar la "reprogramació de proves" o la "comunicació de dificultats objectives".

Tot aquest conjunt d'actuacions van facilitar la informació a tots els col·lectius i assegurar la transparència de les mesures excepcionals implementades.

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

*El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.*

Aquest estàndard es presenta per a cada una de les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa (FEiE) objecte de seguiment.

### **Grau en Administració i Direcció d'Empreses**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

En el curs que s'avalua, 2019/2020, s'ha continuat implementant els canvis del pla d'estudis aprovats per Junta de Facultat (30-01-2018). Aquests canvis han afectat, per primera vegada, a segon curs, i ja s'han implementat per segona vegada a primer curs. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. Tal i com es recollia a l'anterior informe de seguiment, un cop realitzat tot el desplegament del nou pla d'estudis, es valorarà l'actualització en la redacció i concreció de la definició de les competències.

#### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

S'ha implantat el segon curs del nou pla d'estudis de ADE, això implica els següents canvis: totes les assignatures de segon curs d'ADE són obligatòries, l'assignatura Recursos Humans -abans en primer curs- s'imparteix en segon curs, i també s'inclouen com a assignatures obligatòries de segon Comptabilitat Financera i Teories de l'Empresa -abans Economia de l'Empresa-. L'assignatura Anàlisi dels Estats Financers no només canvia de nom, ara Anàlisi i Avaluació dels Estats Comptables, sinó que també es trasllada a tercer curs. Es proposa la modificació del nom de l'assignatura Anàlisi dels Estats Financers per Anàlisi i Avaluació dels Estats Comptables, i incorporar a la memòria de la titulació les noves competències generals de la UAB. Aquesta modificació afecta també al doble grau d'ADE i Dret.

Cal continuar vetllant per l'actualització i modernització del grau vigilat que els programes de les noves assignatures introdueixin canvis respecte als programes anteriors.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. Així, es van oferir 230 places i es van rebre 2258 sol·licituds, 345 de primera opció. Hi va haver 1,5 sol·licituds en primera opció per plaça oferta, i 7,5 sol·licituds per plaça oferta en ADE en Anglès.

La nota de tall d'ADE va ser 9,04 i 9,28 per ADE en anglès, essent la nota mitjana dels dos graus 9,99. El 81% dels estudiants procedien de les PAAU i el 91% dels estudiants matriculats, 241, són estudiants de primera opció, essent el percentatge més elevat des del curs 2015/2016 la qual cosa mostra que ADE de la FEiE de la UAB continua sent una opció preferent pels nous estudiants.

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

La titulació disposa d'un/a coordinador/a del grau, que vetlla pel bon funcionament del mateix i coordinacions d'assignatura i de guia docent. La coordinació de grau vetlla pel bon funcionament del grau i realitza semestralment reunions amb els delegats i delegades per analitzar el funcionament del semestre i detectar anomalies, i les coordinacions d'assignatura vetllen per la correcta coordinació del diferent professorat i grups d'una mateixa assignatura i pel contingut de la guia docent. Els acords de les reunions de les coordinacions de grau amb els delegats i delegades es recullen en una acta.

Tal i com es proposava a les accions de millora, es realitzen reunions de la coordinació del grau amb les coordinacions i professorat d'assignatures de primer curs amb l'objectiu d'aconseguir una correcta inserció a la universitat. El curs 2019/2020 va ser un curs exigent envers la coordinació de grau, doncs va ser necessari dur a terme l'adaptació de la docència al confinament i la docència online. La tasca de coordinació va implicar donar suport a les pautes establertes pel Deganat de la FEiE, així com atendre l'increment de dubtes i queixes a resoldre tant dels estudiants com del professorat.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada. La coordinació del grau vetlla per l'acompliment de les normatives que queden recollides, si és pertinent, en les respectives guies docents. La normativa sobre reconeixement de crèdits la porta a terme, amb rigor, la gestió acadèmica.

#### **Valoració:**

Es milloren les condicions existents en el moment de l'informe de seguiment anterior, doncs es continua el desplegament del nou pla d'estudis. Els canvis realitzats i els que es realitzaran busquen millorar la formació de l'alumnat, ja que actualitzen i adapten el currículum a l'entorn empresarial. En el curs 2019/2020 s'han implementat els canvis que afecten a segon curs, detallats a l'apartat 1.2. La proposta de millora "instaurar reunions de seguiment semestrals amb els coordinadors i professors de les assignatures de primer" està assolida. L'acció es va iniciar a principi del curs 2019/2020, la coordinadora del grau s'ha reunit dues vegades amb el professorat de primer i dues vegades amb els delegats i delegades dels estudiants. És manté la proposta "vetllar pel desplegament del nou pla d'estudis" fins la finalització de la seva implantació, en aquests moments la proposta s'ha completat per a primer i segon curs del pla ADE 1416 i continua vigent fins es completi el desplegament a tots els cursos.

#### **Propostes de millora:**

- Vetllar, en el desplegament del nou pla d'estudis, que les assignatures que han canviat actualitzin els seus continguts.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## Grau en Comptabilitat i Finances

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El curs 2019/2020 ha estat el primer curs on l'activitat acadèmica del grau ha funcionat tenint en compte tots els canvis proposats per la Comissió de Reforma del Grau de Comptabilitat i Finances, creada com a Comissió delegada de la Junta de Facultat, i introduïts a les guies docents del grau al curs 2018/2019. Considerem que la introducció d'aquests canvis permeten assolir perfectament els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES. La coordinació del grau vetllarà per la introducció dels canvis previstos.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

En el curs que s'avalua, 2019/2020, s'han implementat en l'activitat docent del grau tots els canvis proposats per la Comissió de Reforma del Grau de Comptabilitat i Finances i introduïts a les guies docents del grau al curs 2018/2019. Tot i la exhaustiva revisió realitzada el curs 2018/2019, es detecta la necessitat d'incorporar un resultat d'aprenentatge a la competència específica E07, i es proposa aquesta modificació conjuntament amb la introducció de les noves competències generals de la UAB. També són remarcables els bons resultats d'inserció laboral dels estudiants que cursen l'assignatura de pràctiques curriculars, justificant d'aquesta manera l'èxit de les accions adreçades a la potenciació del programa de pràctiques curriculars. Es considera que tant el pla d'estudis com l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Segons les [dades disponibles](#), el nombre d'estudiants que sol·licita cursar el grau així com els estudiants que cursen el grau en primera opció s'han mantingut durant el curs 2019/2020 respecte del curs 2018/2019, tal i com es reflecteix a la taula adjunta. La millora de la nota d'accés als estudis formava part de les propostes de millora del grau segons l'informe realitzat pel curs 2018/2019. Es pot comprovar que tan la nota d'accés com la nota mitjana d'entrada han millorat durant el curs 2019/2020 respecte del curs 2018/2019, considerant-se per tant la proposta de millora assolida, tot i així es continuaran fent accions per aconseguir incrementar la nota d'accés en 0,5 punts. El nombre de sol·licituds i la tendència en les matriculacions porta a demanar un increment a l'oferta de places fins 150.

Aquests resultats ens permeten afirmar que el nombre d'estudiants admesos i el seu perfil és coherent amb les places ofertes, tot i que es necessitarà continuar treballant per millorar encara més la nota d'accés a la titulació.

	Places ofertes	Sol·licituds		Matrícula			Notes	
		Total	1a opció	Total	Nou ingrés	1a opció	Accés	Mitjana d'entrada
2019/2020	140	537	130	492	148	86%	6,1	7,67
2018/2019	140	539	139	507	148	90%	5,87	7,43

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Els mecanismes de coordinació es consideren correctes. Les coordinacions d'assignatura vetllen per harmonitzar la docència de tots els grups, garantint la bona coordinació del professorat. Tal i com es proposava a les accions de millora, es realitzen reunions de la coordinació del grau amb les coordinacions i professorat de primer curs amb l'objectiu d'aconseguir una millor inserció i rendiment dels estudiants. Aquestes reunions es consideren ja institucionalitzades i per tant es considera assolida la proposta de millora. Hi ha coordinació a nivell dels departaments i també mitjançant les reunions de coordinadors de grau de tots els títols que s'imparteixen a la Facultat per valorar el desenvolupament dels semestres. Aquesta coordinació s'ha vist reforçada al segon semestre (pandèmia COVID-19) amb l'objectiu d'aconseguir una implementació eficient de la docència online a totes les assignatures del grau. D'altra

banda, hi ha el procés de revisió anual de les guies docents que també es converteix en mecanisme eficient de coordinació docent.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada atès que la Facultat d'Economia i Empresa, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

#### **Valoració:**

El curs 2019/2020 ha estat, com hem comentat anteriorment, un curs d'implementació en l'activitat docent del grau de tots els canvis proposats per la Comissió de Reforma del Grau de Comptabilitat i Finances, creada com a Comissió delegada de la Junta de Facultat, i introduïts a les guies docents del grau al curs 2018/2019. S'han mantingut les dades del nombre d'estudiants que sol·licita cursar el grau així com els estudiants que cursen el grau en primera opció i han millorat tan la nota d'accés com la nota mitjana d'entrada. Entenen que aquests canvis i millores, juntament amb les propostes de millora que s'indiquen més avall, han de permetre una millora dels resultats de la titulació tant en el nombre de titulats com en l'atractiu del grau pels estudiants d'ensenyament secundari.

#### **Propostes de millora:**

- Vetllar per que els canvis proposats a nivell competencial i de noms d'assignatures quedin reflectits en l'actualització dels continguts i metodologies.
- Seguir realitzant accions de promoció amb la finalitat d'augmentar la nota de tall en 0,5 punts.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores aprovades i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## Grau en Economia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

En el curs que s'avalua, 2019/2020, s'han seguit implementant els canvis del pla d'estudis aprovats per Junta de Facultat (19-12-2017). Aquests canvis han afectat al cursos de primer i segon. El perfil de competències de la titulació no ha canviat i és per tant consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

En el curs que s'avalua, 2019/2020, s'han seguit implementat els canvis del pla d'estudis aprovats per Junta de Facultat (19-12-2017) que afecten al cursos de primer i segon. Així mateix es va modificar la memòria del grau (aprovada en Junta de Facultat el 13-2-2020) on es va canviar el pes de les activitats dirigides al 30% i el nom d'algunes assignatures per a què coincidissin amb les mateixes assignatures del grau d'ADE.

Es proposa la modificació de la memòria per tal de suprimir la competència específica E11 ja que coincideix amb l'E5. També rebaixar l'oferta de places de nova entrada de 150 a 135, en resposta al compromís que es va acordar entre el Vicerectorat de Personal Acadèmic, els deganats de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències Polítiques i Sociologia, i Economia i Empresa, i els caps dels departaments adscrits a aquestes facultats i responsables de la docència en el nou grau en Història, Política i Economia que començarà a impartir-se el curs 2021-22. La reducció té el propòsit de destinar els recursos de professorat estalviats a la docència al nou grau. La modificació també proposa incorporar a la memòria de la titulació les noves competències generals de la UAB.

Es va fent efectiu el desplegament del nou pla d'estudis, per tant podem afirmar que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Com a proposta de millora plantejarem seguir desenvolupant el nou pla d'estudis fins el seu desplegament final el curs 2021/2022.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Respecte al curs 2018/2019 han variat el nombre de places ofertes en les titulacions de català/castellà i anglès passant de 160 a 150 i de 30 a 40 respectivament. Es mantenen sense canvis significatius el nombre de sol·licituds i matrícula amb la qual cosa es considera que el nombre d'estudiants admesos és coherent amb el nombre de places ofertes. La mitjana de la nota d'entrada dels estudiants de nou accés a la titulació, incloent totes les modalitats, augmenta lleugerament (de 8,22 a 8,96) amb la qual cosa es considera que es manté el perfil d'ingrés dels estudiants a la titulació. L'informe de seguiment 2017/2018 incloïa com acció de millora incorporar un augment de places del grup en llengua anglesa (entre el 20% i 40%) a la memòria del grau per a reforçar la titulació en anglès, canvi introduït i aprovat en la Junta de Facultat de 14 de gener de 2019 i que ha comportat l'increment mencionat de places d'aquest grup el curs 2019/2020. Es considera, per tant, efectuada la proposta de millora mencionada en aquell informe.

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Els mecanismes de coordinació docent es reforcen mitjançant la proposta de millora presentada a l'informe anterior de realització de reunions a començament de semestre entre el coordinador del grau i el professorat de primer curs per a posar en comú els diferents aspectes docents. Per tant, es considera efectuada la proposta de millora mencionada en aquest informe i es segueixen considerant adequats els mecanismes de coordinació docent.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la Facultat, a través de la gestió acadèmica, les aplica correctament, especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

**Valoració de la titulació:**

En aquest curs s'han implementat les propostes de millora presentades en aquest estàndard el curs 2018/2019 comentades en els apartats anteriors i es considera, per tant satisfactori i actualitzat el disseny de la titulació.

**Propostes de millora:**

- Vetllar, en el desplegament del nou pla d'estudis, per que les assignatures que han canviat actualitzin els seus continguts.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## Grau en Empresa i Tecnologia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

En el seu conjunt, entenem que el disseny de la titulació, i en particular el perfil de competències és consistent, i es correspon amb el nivell formatiu requerit al MECES.

Durant aquest curs acadèmic s'ha estat treballant en la primera de les propostes de millora establertes ja en cursos anteriors i relativa als resultats d'aprenentatge a assolir en les competències transversals del grau, així com la seva atribució a les diferents matèries en les que es desglossa el pla d'estudis. El treball no s'ha pogut completar encara (de fet, la data de finalització es va preveure pel desembre 2020), perquè s'ha detectat que calia tenir en compte i explicitar a nivell de matèries les competències bàsiques (fins ara no atribuïdes a matèries, ja que es van definir amb posterioritat a la implantació del grau), així com considerar el canvi en la definició de les competències generals de la UAB, aprovades a l'octubre de 2018, ja que en ambdós casos s'aprecien certs solapaments amb les competències transversals definides pel grau. Es considera per tant que cal tenir en compte de forma agregada els tres tipus de competències per adequar de manera completa i satisfactòria les competències transversals del grau i els seus resultats d'aprenentatge.

En conseqüència, s'adapta i amplia la proposta de millora ja definida en cursos anteriors per abastar tant competències bàsiques com generals de la UAB i transversals de la titulació a l'hora de redefinir resultats d'aprenentatge i atribuir-los a les diferents matèries del grau.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

Durant el curs acadèmic 2019/2020 s'ha fet efectiva la segona (i definitiva) fase d'implantació de les millores aprovades per l'estructura del currículum al gener de 2018. Aquests canvis, que tenien com a objectiu principal l'actualització dels requisits de la disciplina al segon curs del grau, han implicat també canvis en l'estructura de tercer curs de grau. Seguint la segona de les propostes de millora introduïdes el curs anterior, se'n ha fet el seguiment i s'han detectat algunes disfuncions pel que fa a l'assignatura de "Sistemes Integrats de Gestió", que en la seva part final requereix coneixements previs que corresponen a una assignatura de segon semestre del mateix curs. Una vegada valorades les opcions de millora, s'ha proposat un canvi de semestre per les assignatures de "Sistemes Integrats de Gestió" i "Societat de la Informació", que serà ja efectiu pel curs 2020/2021.

Resta pendent de finalització l'estudi de possibles canvis en continguts d'assignatures, especialment optatives, que el curs passat constava en una de les propostes de millora presentades, per tenir en compte la ràpida evolució de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial. Es manté per tant la proposta de millora, tot i ampliant-la per tenir en compte altres assignatures no optatives, i també per a redefinir si cal el nom d'alguna assignatura, en la línia anteriorment mencionada.

A més, i amb la voluntat de vetllar per l'adequació de la formació que s'ofereix al grau, pel que resulta especialment important considerar l'accelerada implantació de canvis tecnològics i actuar de forma ràpida per poder adaptar, si cal, l'estructura del currículum en resposta a aquests canvis, es continua mantenint com a proposta de millora la constitució d'un grup de treball per tal d'abordar de manera permanent aquestes qüestions.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil d'ingrés dels estudiants és a priori molt adient, especialment pel fet que en els darrers anys s'ha mantingut com a constant que més del 90% dels estudiants de nou ingrés han triat el grau en primera opció. Tant la nota de tall com també la qualificació mitjana obtinguda pels estudiants de nou accés s'han anat incrementant paulatinament curs a curs.



Per a la valoració d'aquest estàndard s'han considerat tant les evidències de coordinació de l'activitat docent com els següents indicadors:

	Places ofertes	Sol·licituds		Ràtio Sol·licituds /places	Matrícula		Notes	
		Total	1a opció		Nou ingrés	1a opció	Nota de tall	Mitjana
2015/16	80	374	134	n.d.	87	89%	7,02	8,37
2016/17	80	317	109	n.d.	90	98%	6,87	8,36
2017/18	80	280	89	3,5	83	91%	6,94	8,57
2018/19	80	337	95	4,2	85	90%	7,06	8,6
2019/20	80	333	110	4,2	84	96%	7,5	8,72

curs	Via d'accés						TOTAL
	PAAU	FP-CFG	CANVI	TU	MES 25	ALTRES	
2015/16	59 (68%)	16 (18%)	9 (10%)	1	2 (2%)	0	87
2016/17	61 (68%)	19 (21%)	7 (8%)	0	2 (2%)	1	90
2017/18	57 (70%)	14 (17%)	9 (11%)	0	1 (1%)	1	82
2018/19	72 (85%)	6 (7%)	5 (6%)	0	2 (2%)	0	85
2019/20	65 (77%)	11 (13%)	5 (6%)	1	1 (1%)	1	84

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En el seu conjunt, els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats.

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la FEiE, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

**Valoració de la titulació:** En el seu conjunt, entenem que el disseny de la titulació (perfil de competències, pla d'estudis i estructura del currículum) és consistent i coherent, i es correspon amb el nivell formatiu requerit al MECES. Les propostes de millora introduïdes han de permetre mantenir aquesta coherència en un entorn tecnològic en ràpida evolució. Així mateix, els indicadors recollits (quasi el 100% dels estudiants admesos en el curs 2019/2020 ha triat el grau en primera opció en aquest curs acadèmic; increment lleuger però sostingut de nota de tall i nota mitjana) indiquen un adequat perfil d'ingrés dels estudiants. Els mecanismes de coordinació de la titulació es consideren adequats, i l'aplicació de les diferents normatives (com no podria ser d'altra manera) es realitza de manera adequada.

#### Propostes de millora:

- Revisar la definició de les competències transversals del grau i introduir-hi resultats d'aprenentatge. Atribuir a les diferents matèries de grau tant competències bàsiques com les "noves" competències generals de la UAB aprovades a l'octubre 2018, mantenint la coherència entre unes i altres.
- Revisar els noms i/o continguts de les assignatures bàsiques i optatives que s'ofereixen actualment al grau, per adaptar-les si cal a les necessitats formatives més actuals en el seu àmbit.
- Constituir un grup de treball del Grau que vetlli de manera permanent per adequar la formació que s'ofereix a l'evolució de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial.

#### Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## **Màster en Anàlisi Econòmica (MAE)**

*El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El MAE es un programa homologable amb els millors programes de Màster en Anàlisi Econòmica internacionals, inclou les assignatures que estan considerades adequades i es guia pels mateixos estàndards de qualitat i exigència que els programes de qualitat reconeguda internacionalment. El perfil de competències del màster és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum estan d'acord amb els estàndards internacionals més exigents, i són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Els estudiants del MAE adquireixen durant el màster coneixements avançats en Anàlisi Econòmica, el que inclou tècniques quantitatives i conceptes econòmics. Mostra de l'adequació i qualitat del programa dins de la disciplina és que l'equip del Màster MAE col·labora també des de fa anys amb un programa Erasmus Mundus (junt amb les universitats de Paris I, Venècia, Université Catholique de Louvain i Warsaw School of Economics) que ja va per la seva tercera renovació per part de la Comissió Europea i del conveni de col·laboració i de doble titulació entre el Master of Science in International Banking and Finance (MIBF) de Lingnan University a Hong Kong i el màster MAE, que va entrar en vigor amb el curs acadèmic 2016/2017.

Es proposa incorporar una competència en perspectiva de gènere al mòdul d'Economia Aplicada i Quantitativa i Tècniques de Recerca e Economia per al curs 2021/2022 per tal de que els estudiants desenvolupin la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere i puguin dissenyar solucions.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil d'ingrés dels estudiants del MAE de la cohort 2019/2020 és adequat i és similar al d'anys anteriors. Els estudiants del programa provenen principalment de titulacions d'Economia i d'Administració d'Empresa però també puntualment de STEM. Des del curs acadèmic 2015/2016 s'organitza un curs propedèutic de Matemàtiques i de MATLAB. Cap dels estudiants ha hagut de cursar els complements de formació previstos.

El nombre d'estudiants matriculats al curs 2019/2021 és l'adequat pel nombre de places ofertes i per la capacitat del programa de dirigir treballs de recerca a segon any de màster. El nombre de sol·licituds és molt semblant al del cursos anteriors, encara que està una mica per sota respecte al curs anterior. Tot i així, considerem que és correcte i que està dins d'uns valors acceptables per un programa de recerca de dos anys exigent, com és el nostre.

La situació derivada de la pandèmia de la COVID-19 no ens ha permès realitzar les accions previstes per augmentar el nombre de sol·licituds d'estudiants d'universitats prestigioses, proposem com a millora reforçar les activitats de promoció i treballar per aconseguir recursos per a poder oferir beques amb la finalitat d'atraure més i més bons estudiants. Tot i així, i tal com es recollia a les propostes de millora de l'informe de acreditació, s'han aprofitat les visites dels professors del programa a altres institucions per a fer difusió del programa, donant-se aquesta acció com assolida.

Voldríem arribar a tenir un mínim de 90 sol·licituds i 20 estudiants matriculats, encara que en el context COVID-19 serà difícilment assolible pel curs 2020/2021. Les accions de promoció que emprendrem haurien de poder donar el seu fruit per cursos posteriors si la situació sanitària s'estabilitza.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.**

Es mantenen els sistemes de coordinació i seguiment descrits en la memòria de l'acreditació. Hi ha una relació activa entre la coordinació del programa, els professors de les assignatures i els responsables de mòduls, que es tradueix en reunions i intercanvis que tenen l'objectiu de coordinar i avaluar tant els continguts com el rendiment dels estudiants. A la vegada, es manté un seguiment proper dels estudiants amb reunions freqüents, per tal de poder avaluar el seu desenvolupament. Una eina addicional de valoració d'aquest desenvolupament ve donada per les enquestes d'avaluació de la docència que passa el programa al final de cada semestre. Aquestes avaluacions són clarament positives, i constitueixen el resultat més evident d'una coordinació efectiva de la docència i dels criteris d'avaluació.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

El programa aplica les diferents normatives de manera adequada i això té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

#### **Valoració de la titulació:**

Es mantenen les condicions de l'acreditació i es proposa incorporar una competència en perspectiva de gènere al mòduls d'Economia Aplicada i Quantitativa i Tècniques de Recerca e Economia per al curs 2021/2022 per tal de que els estudiants desenvolupin la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere i puguin dissenyar solucions.

#### **Propostes de millora:**

- Reforçar les activitats de promoció i treballar per aconseguir recursos per a poder oferir beques amb la finalitat d'atraure més i més bons estudiants. Voldríem arribar a tenir un mínim de 90 sol·licituds i 20 estudiants matriculats.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## **Màster en Recerca Econòmica en Economia i Empresa (MAREB)**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Es mantenen les competències respecte al darrer informe d'acreditació amb la qual cosa el seu perfil es manté consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum tampoc es modifiquen durant el curs 2019/2020 i, per tant, continuen sent coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. Tot i això, atenent al [marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere d'AQU](#) es proposa modificar el pla d'estudis de la titulació per tal d'incorporar una competència transversal de perspectiva de gènere i els resultats d'aprenentatge corresponent. Es proposa fer aquesta modificació per implementar durant el curs 2021/2022.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil dels estudiants que accedeixen al màster continua sent adequat, ja que la majoria d'ells provenen o del grau d'Economia o del grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Si bé en anys anteriors el rati de places ocupades respecte el nombre de places ofertes s'havia mantingut constant (2016/2017 i 2017/2018) i, fins i tot, s'havia incrementat lleugerament (2018/2019), el valor d'aquest rati s'ha reduït lleugerament en el curs 2019/2020. Aquesta reducció es deu principalment a una caiguda de la demanda estrangera per la titulació. La coordinació del MAREB veu aquesta caiguda en la matriculació com un fet aïllat, ja que durant el mateix curs el nombre de sol·licituds es va incrementar fins a 100 (recuperant valors d'anys anteriors). Per tant, s'espera que en propers cursos el nombre de matriculats s'incrementi i torni a nivell anteriors. Tot i això, la coordinació del MAREB considera important mantenir els esforços per millorar i intensificar constantment les diferents accions de promoció i de difusió de l'oferta del MAREB com a màster de recerca (especialment via webs, xarxes socials digitals, etc.) tant nacional com internacionalment.

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Durant el 2019/2020 no es produeixen canvis en els mecanismes de coordinació respecte a l'informe d'acreditació, i es continuen considerant adequats. Concretament, per aconseguir una correcta coordinació docent es realitza tot un conjunt de reunions de la Comissió de seguiment formada per tres membres del Departament d'Empresa i tres membres del Departament d'Economia Aplicada. En aquestes reunions s'avalua de forma constant l'evolució del màster, es solucionen petites disfuncions que puguin sorgir i es proposen iniciatives que puguin millorar el funcionament i la qualitat del programa. Normalment aquestes reunions periòdiques són presencials i es porten a terme cada tres mesos. No obstant, com a conseqüència de la pandèmia COVID-19, durant el segon semestre del curs 2019-2020, les reunions van passar a ser quasi setmanals seguint un format virtual. Gràcies a aquestes reunions es van prendre decisions consensuades de manera àgil i ràpida, permetent la continuació del màster i les seves activitats, tot i l'excepcionalitat del moment.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la FEiE, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007. Fins al moment no s'ha hagut d'aplicar cap vegada la normativa de reconeixement de crèdits ja que cap alumne ho ha demanat. En qualsevol cas

existeixen els mecanismes adequats per realitzar el reconeixement de crèdits en el moment que qualsevol alumne ho demani.

**Valoració de la titulació:**

En general, es mantenen les condicions de l'informe d'acreditació i s'incorpora una competència de perspectiva de gènere.

**Propostes de millora:**

- Millorar i intensificar constantment les diferents accions de promoció i de difusió de l'oferta del MAREB com a màster de recerca (especialment via webs, xarxes socials digitals, etc.) tant nacional com internacionalment. Els objectius últims són (1) incrementar el nombre de sol·licituds d'admissió (arribant a xifres similars a la d'anys anteriors, 110), i (2), en especial, incrementar el nombre d'admissions finals al màster (arribant a les 30 places ofertades).

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com: "s'assoleix".

## **Màster en Economia i Administració d'Empreses (MEBA)**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El conjunt de competències de màster no ha canviat des de la seva implantació el curs 2011/12 i es considera adequat, sent consistent amb els requisits de la disciplina, i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis no ha variat essencialment respecte del que hi ha a la memòria del màster, i es considera adequat als objectius del màster. Tanmateix, els continguts de les diferents matèries que formen part d'aquest pla d'estudis han anat elevat el seu nivell al constatar que cada curs els estudiants matriculats tenen una millor preparació prèvia. Això ha permès anar millorant, any rere any, el nivell de coneixements assolits pels estudiants.

El 2018/2019 i el 2019/2020 s'ha complementat l'oferta docent amb un seminari específic sobre l'ús del paquet estadístic R. Des del 2019/2020 s'ha generalitzat l'ús de STATA incorporant-lo a dues assignatures obligatòries, mentre abans era només a una optativa.

Durant el segon semestre del curs 2020/2021, s'incorpora una competència transversal de perspectiva de gènere "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere, per a dissenyar solucions" i els corresponents resultats d'aprenentatge als mòduls "Treball de fi de màster" i "Fonaments d'Economia i Empresa II".

També segueix en procés la proposta de millora "posar en marxa el tercer mòdul optatiu i facilitar als departaments la contractació de professorat pels diferents mòduls del programa" amb data de finalització per al curs 2021/2022 ja que s'hi està treballant.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Continuant en la línia observada en anys anteriors, el nombre de sol·licituds d'admissió es manté, i també la qualitat dels currículums que arriben. Això ha permès seleccionar als millors candidats en el procés d'admissió. Nogensmenys, es continua rebent estudiants amb una formació prèvia molt heterogènia, tot i que en menor mesura que en anys anteriors. Això és degut, en part, a l'elevat grau d'internacionalització del màster. Millorant la informació sobre les característiques del màster durant el període de pre-inscripcions i augmentant el grau d'exigència durant el procés d'admissió s'aconseguirà reduir l'heterogeneïtat de nivells formatius a l'aula.

Per aquesta raó, segueix en procés la proposta de millora amb data de finalització per al curs 2021/2022 ja que s'hi està treballant: (1) de reduir l'heterogeneïtat a l'aula estudiant la possibilitat de demanar els resultats dels test GRE. També segueix en procés, amb data de finalització de juny 2022, i s'està treballant en la proposta de millora (4) per a augmentar les preinscripcions d'estudiants internacionals tot competint amb la majoria de màsters en Economia, que fan les primeres admissions en Novembre-Desembre.

No s'ofereixen complements formatius específics pels estudiants de nou ingrés, tot i que si se'ls hi fan recomanacions de lectures i preparació prèvia abans de començar el programa. La selecció de candidats la fa el comitè de coordinació del MEBA atenent als criteris de selecció de la memòria verificada.

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Rarament es produeixen incidències durant el desenvolupament de la docència, ja que totes les activitats tant de docència com d'avaluació estan programades i anunciades abans de començar el curs. Tot i així, la funció del coordinador és resoldre qualsevol incidència que es pugui produir, o bé contactar amb la coordinació del màster en cas que calgui alguna acció (canvi de classes per algun motiu de força major no

programable, com nevades i vagues; reprogramar alguna prova d'avaluació o el lliurament d'alguna activitat avaluable a sol·licitud dels i les alumnes).

Cal ressaltar que la comunicació professors-coordinació-estudiants és molt fluïda i qualsevol incidència (absència del professor per malaltia, canvi d'horari d'una classe, etc.) s'ha resolt de forma àgil i satisfactòria en tots els casos. Els anuncis i la comunicació entre els estudiants i els professors i coordinadors de mòdul té lloc habitualment a través del campus virtual per tal d'agilitar el procés.

En el curs 2019/2020, van sorgir dificultats molt específiques en una assignatura del mòdul optatiu "Finance II" (42729) quan només se n'havia realitzat un 20% que van alterar el funcionament normal de les classes. La coordinació, vetllant en tot moment pel funcionament correcte del màster i la seva millora, va cercar la manera de solucionar les interrupcions ocasionades de la forma més satisfactòria possible per als alumnes i el programa, proposant actuacions concretes amb el coneixement del degà, el vicedegà de Postgraus i Internacionalització i els directors dels tres departaments de la Facultat orientades a què es cobriessin íntegrament els continguts del mòdul i se'n garantís la qualitat.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la FEiE, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007. No obstant això, pel que fa a la petició de reconeixement de crèdits per part dels estudiants, no s'ha tramitat cap reconeixement de crèdits per part dels estudiants del MEBA. En cas de haver-hi aquesta sol·licitud es seguiran els passos reglamentàriament establerts.

#### **Valoració de la titulació:**

Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'incorpora una competència transversal en perspectiva de gènere.

#### **Propostes de millora:**

- Es manté com a proposta, aconseguir l'adaptació del calendari per tal de poder realitzar una primera ronda d'admissions al desembre.
- Posar en marxa el tercer mòdul optatiu "Industrial Organization".
- Com a nova proposta de millora en aquest apartat, es planteja la necessitat de tenir més informació sobre la opinió dels professors de com es desenvolupa el curs instaurant reunions de seguiment semestrals amb tots els professors de les assignatures.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Màster en Gestió i Organització i Economia de l'Empresa (MMOBE)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El perfil de les competències del màster no ha canviat des de l'acreditació i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

La Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere d'AQU Catalunya requereix fer uns canvis en la memòria. Per tant, pel curs 2021/2022, es demanarà incorporar una competència transversal de perspectiva de gènere "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per dissenyar solucions" als següents mòduls: Treball de fi de màster, Mètodes quantitativs, Finances i govern corporatiu, Comportament, contractes, organitzacions i recursos humans. Aquesta competència, d'altre banda, ja es desenvolupava en els esmentats mòduls.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Les dades disponibles no mostren cap canvi de tendència important en els perfils d'ingrés i nombre d'estudiants matriculats del curs 2019/2020 respecte als cursos anteriors. El màster continua amb la seva vocació internacional però sense descuidar els estudiants propers, els familiars dels quals estan finançant en part aquests estudis. Donats els esforços de divulgació, s'ha aconseguit augmentar el nombre d'estudiants d'universitats properes, però es seguiran intensificant les accions de promoció adreçades a aquest grup.

	Places ofertes	Sol·licituds	Matrícula	Universitat de procedència			
				Estrangeres	Espanyoles	SUC	UAB
2016/2017	30	242	26	25	1	0	0
2017/2018	30	293	17	15	0	1	1
2018/2019	30	247	21	21	0	0	0
2019/2020	30	272	21	19	1	0	1

Titulacions d'origen	Estrangeres	Economia	Sistemes de Telecomunicació	Sense assignar	ADE
2016/2017	25	1	0	0	0
2017/2018	15	1	1	0	0
2018/2019	17	0	0	4	0
2019/2020	18	1	0	1	1

### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Hem intensificat els mecanismes de coordinació (reunions, correus...) arrel dels canvis ocasionats per la pandèmia, fent un seguiment més continu de la situació amb el claustre del professorat. En la mesura del possible s'intenta incorporar més professors nous, enguany es varen incorporar dos professors nous a docència i es fa una crida oberta per la direcció de treballs de recerca.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Ens hem adaptat de la millor manera possible als centenars de normatives que han sorgit arrel del coronavirus. Els resultats són positius des de la perspectiva de professors i alumnes.

#### **Valoració de la titulació:**

Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'incorpora una competència transversal en perspectiva de gènere.



**Propostes de millora:**

- Augmentar el nombre de sol·licituds provinents d'estudiants d'universitats espanyoles pel que s'intensificarà les activitats de promoció del màster a les universitats més properes. Enguany s'han aconseguit algunes sol·licituds de la UAB, però han rebutjat la seva acceptació per que han trobat feina.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## **Màster universitari en Màrqueting (MUM)**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Segons el real decret 01027/2011 de 15 de juliol, article 7è, el nivell 3 del MECES inclou les qualificacions que tenen com a finalitat l'adquisició d'una formació avançada, de caràcter especialitzat o multidisciplinari, orientada a l'especialització acadèmica o professional. El màster en màrqueting ofereix una formació avançada en màrqueting de caràcter multidisciplinari orientada a l'especialització acadèmica i professional. Els estudiants han d'adquirir coneixements en economia, psicologia, sociologia, i combinar-los per saber aplicar-los de manera integrada per la resolució de problemes de caràcter multidisciplinari, avaluar i seleccionar les teories més adequades, predir, controlar i avaluar l'evolució dels problemes i decisions, comunicar diagnòstics de problemes de manera clara a un públic no especialitzat, desenvolupar una autonomia per diagnosticar problemes i prendre decisions i ser capaços d'assumir la seva responsabilitat en el seu desenvolupament personal i professional.

Per garantir l'assoliment el nivell 3 del MECES, seguint les indicacions de l'informe d'avaluació externa del programa d'acreditació hem iniciat un procés de modificació del procés de selecció dels estudiants o així com l'actualització dels complements de formació.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis estructura al voltant de mòduls de 10 ECTS amb una formació obligatòria que té per objectiu proporcionar una formació multidisciplinària del màrqueting (economia, psicologia i sociologia) i una formació del màrqueting emergent (comerç electrònic, màrqueting digital i emergent) i el màrqueting basat en dades i del comportament. Seguint les recomanacions de l'informe d'avaluació externa en el procés d'acreditació, s'incorporen i agrupen al mòdul de màrqueting avançat, tots els continguts i resultats d'aprenentatge relacionats amb el màrqueting operatiu. El mòdul de màrqueting avançat desenvolupa les competències d'anàlisi dels mercats (màrqueting estratègic) i de presa de decisions (màrqueting operatiu i pla de màrqueting). Aquest mòdul utilitza els models multivariants del mòdul de recerca avançada.

S'incorpora una competència transversal sobre la perspectiva de gènere. "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere, per dissenyar solucions". S'assolirà en els mòduls Comportament del consumidor i Treball de fi de màster.

Abans de les millores proposades pel proper curs, la coordinació ja va posar en marxa un seguit de millores relatives a la selecció dels estudiants, al control del nombre d'estudiants matriculats dissenyant període de reserva de plaça de 2 mesos, negociant amb el rectorat els períodes de recollida d'enquestes de satisfacció dels estudiants, elaborant una rúbrica d'avaluació de les memòries dels TFM i informant els estudiants de la possibilitat de fer el màster amb una via lenta si treballen.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Les dones han representat el 72% dels estudiants del màster del curs 2019/2020. Segons la procedència geogràfica, la majoria provenen d'universitats estrangeres, Llatinoamèrica i Àsia (vegeu taula). Respecte als estudis previs, podem veure a la taula següent que la majoria provenen d'un grau en economia o management, 78%, i la resta d'estudis de ciències socials (turisme, psicologia i comunicació; únicament 3 estudiants provenen de les àrees de coneixement de ciències o humanitats.

La coordinació treballa des del 2018 en un procés de millora de la selecció dels estudiants que són admesos, però no hem d'oblidar que el domini de coneixement del màrqueting és interdisciplinari, economia-empresa, psicologia i sociologia, i també el coneixement específic desenvolupat en l'àrea de coneixement del màrqueting. Això implica que les àrees de coneixement des de les quals els estudiants

poden accedir al màster són al menys quatre. A aquesta heterogeneïtat hem d'afegir que els estudiants han de tenir un grau adequat de competències lingüístiques en castellà (per seguir i participar en el curs) i anglès (per accedir a les fons d'informació més actualitzades).

**Classificació segons universitats de procedència i segons els estudis 2019/2020**

Universitat	Ingressos	Grau	Ingressos
Universitats estrangeres	18	Economia i Empresa	25
UAB	6	Ciències del mar	1
Sistema universitari català	4	Estudis anglesos	1
Españoles	4	Turisme	2
---	---	Psicologia	1
---	---	Ciències Comunicació	1
---	---	Biotecnologia	1
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>Total</b>	<b>32</b>

Els procés de selecció demana un nivell C1 de castellà i B2, al menys, d'anglès (la majoria del estudiants seleccionats tenen un nivell C1). Els estudiants seleccionats, a més, han de tenir unes competències assolides d'estadística descriptiva i inferencial i d'anàlisi bivariant. Per això tenim en compte no sols el grau de procedència sinó també el contingut del seu programa formatiu. L'experiència i formació complementària acreditada dels estudiants ens permet fer una selecció holística de les competències dels sol·licitants.

Com a resultat, i d'acord amb els resultats de l'enquesta realitzada per la universitat, els alumnes del MUM consideren que seu nivell acadèmic d'accés era adequat pel seguiment del màster, una valoració de 5 de 5, como en el màster MMOBE.

Per continuar en el procés de millora, durant aquest curs hem impulsat una reforma del procés de selecció. Es modifiquen els requisits específics d'admissió al màster universitari establint grups de titulacions d'accés. S'han establert 3 grups de titulacions. També s'actualitzen els criteris de selecció en funció de l'apartat de requisits específics d'admissió i s'actualitzen els complements de formació, incorporant assignatures de grau segons el grup d'accés.

**1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

La coordinació del màster es reuneix de manera ordinària a l'inici (per la preparació del curs) i final del curs acadèmic (per la valoració del rendiment), al mes de març, maig i juny per tal de realitzar la selecció dels nous estudiants; al mes de gener es realitza un claustre d'avaluació del trimestre, al mes d'abril un claustre de valoració del segon trimestre i al mes de juny un altre per tal de valorar el resultats de la defensa dels TFM i atorgar els premis als millors TFM, acadèmic i professional, i al millor expedient acadèmic.

Durant el curs 2019/2020 s'ha reunit excepcionalment varies vegades per tal de preparar l'adaptació de la docència presencial a la digital online. Tant estudiants com professors han fet un esforç addicional per tal de desenvolupar les competències digitals necessàries per adaptar el procés de docència-aprenentatge a l'emergència sanitària. No sols el procés de docència-aprenentatge sinó també les competències per realitzar tutories i classes online amb eines com Zoom, Microsoft Teams o Skype. Aquesta adaptació a continuat durant el curs 2020/2021.

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de la manera adequada atès que la FEiE, a través de la gestió acadèmica, aplica correctament les diferents normatives. Especialment, i pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

**Propostes de millora:**

- Analitzar i valorar l'impacte en el rendiment acadèmic dels canvis implantats en els requisits específics d'admissió al màster.

**Valoració del procés d'acreditació**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "assoleix".

## **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

*La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.*

Durant el procés d'acreditació dels graus (2014/2015) aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat", en l'acreditació dels màsters (2018) va ser valorat amb "s'assoleix amb qualitat". Es mantenen les condicions de l'acreditació. Durant el curs 2019/2020 s'han assolit totes les accions de millora plantejades dins aquest estàndard a l'ISC 2018/19.

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Les coordinacions de titulació, així com les gestions acadèmiques, revisen la informació sobre les titulacions amb l'objectiu que aquesta estigui actualitzada, completa, veraç i accessible. Per tal de completar aquesta informació s'ha incorporat en alguns màsters vídeos explicatius, de la mateixa manera que apareix a la fitxa dels graus. Aconseguir que tots els màsters tinguin aquesta presentació audiovisual es proposa com acció de millora.

S'ha incrementat la presència a *Twitter*, amb 461 nous seguidors. La valoració que fan els titulats del curs 2018/2019 a l'enquesta de titulats de màsters és 4,60 sobre una escala de 5, el que suposa un increment d'aquest indicador. S'ha completat al web de la Facultat l'espai que acull les accions relacionades amb [l'emprenedoria](#). També, tal i com estava previst s'ha incorporat en un mateix espai totes les [accions de promoció](#) realitzades des del centre, per tal d'informar als futurs estudiants.

### **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

L'accés de tots els col·lectius als resultats acadèmics i de satisfacció queda assegurat a partir de la informació que es troba a "la titulació en xifres" que és accessible des de la fitxa de les titulacions apartat "qualitat". També s'ha fet públic entre el professorat del centre diferents informes on s'analitzen aspectes relacionats amb els resultats acadèmics dels estudiants. Així el mes de maig de 2020 es va enviar per correu electrònic a tot el professorat el document ["INFORME DE RESULTATS DEL QÜESTIONARI SOBRE CONEIXEMENTS I OPINIÓ/POSICIONAMENT ENVERS LES MATEMÀTIQUES ALS GRAUS A LA FACULTAT – CURS 2019/2020"](#) on es fa una valoració sobre els coneixements previs de Matemàtiques que tenen els estudiants de nou accés.

Tal i com es proposava a les accions de millora de l'ISC 2018/19, s'ha posat en marxa el curs 2018/2019, el programa de tutoria per als estudiants del Campus de Sabadell. L'objectiu del qual era augmentar el rendiment dels estudiants i reduir l'abandonament a primer curs. Tot i que no podem atribuir els resultats només al pla de tutorització, s'observa que l'abandonament en aquest curs s'ha reduït en més de 6 punts percentuals als graus de Comptabilitat i Finances i Empresa i Tecnologia. La [memòria d'actuacions](#) en el marc d'aquest programa es va presentar a la vicerectora de qualitat i per l'acreditació al desembre del 2020. Per seguir incidint en la millora del rendiment, es proposa complementar i fer difusió del pla de retenció d'estudiants amb accions de mentoria, constituint-se d'aquesta manera el Pla d'Acompanyament dels Estudiants del Campus de Sabadell (PAECS). També s'obrirà un espai propi i transversal a les titulacions del Campus de Sabadell que reculli les accions realitzades en el marc del PAECS.

El conveni de col·laboració signat amb un estudiant ha permès comptar amb la seva col·laboració pel tractament de dades en diferents informes. Així, per exemple en el que donaria lloc a l' ["Informe sobre el redisseny realitzat de les activitats formatives i del pla d'avaluació"](#) on es van recollir els canvis metodològics i en l'avaluació que va suposar el canvi a la docència online per causa de la pandèmia del COVID-19.

### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

La Facultat difon a través del web del centre, a la pàgina de Qualitat, tota la informació referida al SGIQ. Tots els processos del SGIQ de la Facultat estan implantats i durant el curs de 2019/2020 s'ha realitzat la seva revisió. També s'ha realitzat el procés d'avaluació externa per tal d'aconseguir la seva certificació.

Al web de la Facultat s'ha fet puntualment difusió de tot el procés de certificació, visita prèvia i visita externa.

**Valoració:**

Les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors, tot i que es proposa continuar millorant la informació publicada per la Facultat d'Economia i Empresa sobre aspectes relacionats amb el centre i les titulacions.

**Propostes de millora:**

- Completar i difondre el pla de retenció d'estudiants amb accions de mentoria, constituint-se d'aquesta manera el Pla d'Acompanyament dels Estudiants del Campus de Sabadell (PAECS).
- Obrir al web de la Facultat un espai propi i transversal a les titulacions del Campus de Sabadell que reculli les accions realitzades en el marc del PAECS.
- A les titulacions de màster, incorporar vídeos explicatius per tal de completar les explicacions.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

*La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

La Facultat d'Economia i Empresa, te completament implantat els processos del [SGIQ](#), això assegura el correcte funcionament dels processos del Marc VSMA "[PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions](#)", "[PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#)" i "[PC10 Acreditació de titulacions de graus i màsters universitaris](#)". Aquest processos han estat revisats ja en diverses ocasions, concretament durant el curs 2019/2020 s'ha realitzat la tercera revisió del PE03, la segona del PC07 i la tercera del PC10. També s'ha realitzat:

- Verificació de dos màsters interuniversitaris: Màster Universitari en Emprenedoria I Innovació Social (interfacultatiu) i Màster Universitari d'Auditoria de Comptes (interuniversitari).
- S'han presentat modificacions no substancials dels quatre graus de la Facultat.

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Els diferents processos del SGIQ (PC07-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS06-Satisfacció dels grups d'interès; PS07-Inserció laboral dels titulats; PS05-Gestió de queixes i suggeriments i PS8- Informació pública i rendició de compte) intervenen en la recollida d'informació i indicadors dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i el processos de seguiment i d'acreditació.

El procés PS06-Satisfacció dels grups d'interès ha permès la recollida de la satisfacció dels col·lectius i la difusió dels resultats, augmentar el grau de participació en les enquestes i realitzar enquestes que responen a interessos propis de la facultat com és l' "[Enquesta de motivació i expectatives professionals](#)".

Tal i com es proposava a les propostes de millora del ISC 2018/19, el centre ha dissenyat i implementat durant el curs 2019/2020 dos formularis que recullen informació addicional sobre la publicació de les guies docents ([PC02](#)) i per a la recollida d'informació addicional relacionada amb l'avaluació dels Treball de Fi d'Estudis ([PC03.2 Graus / PC03.2 Màsters](#)). Es proposa establir un calendari de recollida de cada un dels indicadors d'acord amb el calendari acadèmic administratiu.

Per a la gestió de les queixes/suggeriments, la Facultat utilitza el procés de suport "[PS5-Gestió de les queixes/suggeriments del SGIQ](#)", i l'aplicació institucional "Opina". El número de queixes rebudes en el període considerat és superior que el curs anterior majoritàriament recollit durant l'inici de la pandèmia i l'adaptació de la docència a aquest període excepcional. Concretament es van recollir 80 queixes relacionades amb (docència 46, atenció a l'usuari 7, gestions i tràmits 5, informàtica i xarxes 4, infraestructures i manteniment 2, campus i espais exteriors 1, altres conceptes no mencionats anteriorment 4). Es van recollir 7 suggeriments relacionats amb (docència 3, gestions i tràmits 2, infraestructures i manteniment 1 i atenció a l'usuari 1). Finalment destacar les 3 felicitacions rebudes relacionades amb la docència. El temps mitjà de resposta ha estat considerablement inferior que el curs passat: 2,82 dies.

#### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#)" que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ. D'acord amb aquest procés, el centre ha realitzat la [segona revisió del SGIQ](#) que ha suposat incorporar 14 nous processos que fins aquest moment no estaven completament implantats a nivell de centre i l'actualització de tots els ja implantats. El procés PS03 de l'anterior revisió, s'ha dividit en dos nous processos: PS11 Gestió de Recursos Materials i PS03 Gestió de Serveis. D'aquesta manera el SGIQ de la FEiE ha quedat estructurat en 5 processos estratègics, 11 processos claus i 11 processos de suport. Per fer el seguiment

de l'evolució de cada procés s'han definit indicadors de resultat i de seguiment. L'actualització dels processos ja implantats ha suposat sens dubte una millora en la seva descripció i estructuració, també en alguns casos, ha donat lloc a una definició més acurada dels indicadors associats. Per a cadascun dels indicadors del processos del SGIQ es proposa establir, sempre que sigui possible, valors límits, i objectius que permetin fer una valoració de l'impacte de les accions.

Aquest curs s'ha completat el procés d'avaluació del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa per tal d'aconseguir la seva certificació com constava a les propostes de millora de l'ISC 2018/19.

**Valoració:**

La Facultat valora positivament la implantació del SGIQ en el centre, la revisió del SGIQ realitzada ha fet possible descriure tots els processos que assegurin l'avaluació i millora de les titulacions del centre, garantint així la correcta transmissió de tota la informació sobre el funcionament de la Facultat, especialment en processos de canvi d'equip de deganat. El procés de revisió ha permès avançar en la sistematització dels processos i la detecció, per part dels responsables de cada procés, de bones pràctiques i àrees de millora, també ha permès fer una revisió exhaustiva de la documentació associada, així com establir els àmbits de suport als responsables de cada procés. A l'informe de revisió s'identificava com a punt feble, la falta de valors límits i objectius en els diferents indicadors del SGIQ, que dificulta la valoració del grau d'assoliment i l'impacte de les accions proposades. Es proposa com acció de millora establir fites concretes i valors límits, sempre que sigui possible.

Considerem per tant que les condicions de l'acreditació s'han millorat amb les accions explicades als apartats anteriors.

**Propostes de millora:**

- L'objectiu és establir un calendari de recollida de cada un dels indicadors segons el calendari acadèmic administratiu.
- Establiment, quan la informació històrica disponible ho permeti, de valors límits, objectius i valoració de l'impacte per a cadascun dels indicadors del processos del SGIQ.
- Es completarà l'elaboració d'un document *check-list* per a la gestió de recursos materials i serveis.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".



#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat" a totes les titulacions excepte als Grau de Comptabilitat i Finances, Empresa i Tecnologia i el Màster Universitari en Màrqueting.

##### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat que imparteix docència a les titulacions de la Facultat pertany majoritàriament als tres departaments adscrits al centre. El seu nivell de qualificació acadèmica és l'adequat per les titulacions com avalen les seves publicacions en les revistes de més prestigi. Els perfils del professorat combinen docència, investigació i experiència professional, amb més intensitat en un d'aquest components segons la disciplina i la titulació que imparteixen.

Igual que es comentava a l'ISC 2018/19, el percentatge de hores de docència impartida per professorat doctor a les titulacions de grau ha anat reduint-se en part perquè les jubilacions produïdes no han estat reemplaçades per professorat del mateix nivell. També el desplegament dels nous plans d'estudi o la implantació de les millores aprovades en l'estructura del currículum ha requerit l'organització simultània de diferents grups a assignatures impartides a diferents cursos i/o semestre. Això ha suposat un increment en el nombre d'hores impartides per professorat associat en totes les titulacions.

En la titulació d'Empresa i Tecnologia com a resposta a la disminució de professorat doctor, durant el curs 2019/2020 s'ha formalitzat la creació d'un espai de *coworking*. Aquest espai ha de facilitar i millorar la interrelació entre el professorat (permanent) doctor amb el professorat associat al Grau, que aporta el seu coneixement i experiència del tractament de les tecnologies de la informació en l'entorn empresarial. L'espai físic es va definir al desembre 2019, i a final del curs 2019/2020 estava ja totalment condicionat, però les restriccions actuals derivades de la pandèmia per COVID-19 han fet impossible fins ara el seu ús. És per això que es proposa com a millora: "Definir un pla d'actuació i mesures específiques per l'ús de l'espai de *coworking* per professorat associat, que faciliti de forma efectiva la interrelació entre ells i amb el professorat doctor".

En el cas del màsters la estructura de la plantilla i el número de professors, no ha canviat des de l'acreditació al 2018, des del MEBA es proposa augmentar els recursos de professorat per tal de poder posar en marxa el tercer mòdul optatiu, el MMOBE proposa la incorporació de professors joves a tasques de docència. Tal i com expressava l' "Informe Final d'avaluació Externa" (2019), el professorat disposa de la qualificació acadèmica adequada pel desenvolupament d'una docència de qualitat.

Per tal de revertir la tendència a la disminució del professorat doctor en els estudis de grau i poder transmetre les necessitats específiques de recursos en els màsters, es mantenen de forma periòdica reunions entre les direccions dels departaments i el vicerectorat de professorat.

Grau d'ADE							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	8% (833h)	25% (2517h)	9% (911h)	1% (67h)	45% (4568h)	12% (1243h)	10140h
2017/2018	12% (1089h)	25% (2371h)	10% (935h)	0% (30h)	41% (3815h)	12% (1091h)	9331h
2018/2019	8% (853h)	30% (3242h)	10% (1061h)	1% (140h)	35% (3762h)	17% (1819h)	10877h
2019/2020	7% 753h	20% 2238h	9% 1027h	1% 60h	47% 5304h	17% 1917h	11300h

##### Grau d'ECO

Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	11% 846h	27% 2041h	10% 785h	0% 4h	30% 2272h	21% 1548h	7495h
2017/2018	12% 889h	29% 2127h	13% 932h	0% 3h	29% 2137h	18% 1339h	7428h
2018/2019	13% 1167h	26% 2315h	9% 842h	0% 10h	32% 2885h	19% 1710h	8928h
2019/2020	10% 862h	28% 2482h	9% 835h	1% 106h	29% 2611h	23% 2108h	9004h
Grau de CiF							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	0% 0h	21% 1166h	8% 422h	0% 0h	46% 2570h	25% 1404h	5561h
2017/2018	1% 30h	20% 1057h	7% 348h	0% 0h	50% 2592h	23% 1203h	5230h
2018/2019	1% 64h	22% 1327h	4% 218h	0% 0h	51% 3109h	23% 1397h	6115h
2019/2020	0% 0h	19% 1092h	2% 123h	0% 0h	60% 3437h	18% 1051h	5702h
Grau d'EiT							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	0% 0h	25% 792h	8% 236h	0% 0h	42% 1315h	25% 791h	3133h
2017/2018	0% 15h	21% 676h	10% 319h	0% 0h	48% 1534h	20% 623h	3168h
2018/2019	0% 15h	24% 764h	10% 315h	0% 0h	47% 1515h	19% 595h	3204h
2019/2020	2% 66h	19% 737h	9% 340h	0% 0h	54% 2036h	16% 624h	3802h
2016/2017	1% 30h	14% 511h	8% 310h	2% 89h	57% 2124h	17% 638h	3702h
MAE							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	15% 143h	23% 223h	17% 164h	0% 0h	19% 183h	27% 270h	982h
2017/2018	34% 382h	3% 28h	16% 178h	0% 0h	16% 178h	31% 348h	1115h
2018/2019	23% 145h	6% 38h	12% 74h	0% 0h	8% 50h	50% 313h	620h
2019/2020	22% 139h	15% 94h	0% 0h	0% 0h	6% 38h	57% 360h	630h
MAREB							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	18% 158h	47% 415h	24% 214h	1% 13h	0% 0h	9% 79h	879h
2017/2018	26% 240h	34% 314h	25% 229h	1% 13h	0% 0h	14% 127h	922h
2018/2019	25% 255h	38% 382h	24% 240h	0% 0h	0% 0h	14% 138h	1015h
2019/2020	22% 335h	40% 608h	31% 464h	3% 50h	0% 0h	4% 56h	1513h
MEBA							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL

2016/2017	17% 152h	30% 272h	6% 55h	9% 83h	0% 0h	37% 334h	895h
2017/2018	26% 206h	26% 203h	6% 46h	11% 83h	9% 72h	23% 178h	788h
2018/2019	9% 73h	32% 268h	8% 70h	22% 186h	3% 21h	26% 216h	834h
2019/2020	20% 175h	30% 269h	27% 244h	11% 98h	5% 41h	7% 61h	888h
MMOBE							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	51% 176h	26% 90h	1% 5h	0% 0h	0% 0h	21% 73h	344h
2017/2018	51% 176h	26% 90h	1% 5h	0% 0h	0% 0h	21% 73h	344h
2018/2019	52% 185h	21% 75h	25% 91h	2% 8h	0% 0h	0% 0h	358h
2019/2020	47% 182h	15% 59h	36% 138h	2% 8h	0% 0h	0% 0h	386h
MUM							
Hores HIDA segons categoria del professor	CU	TU-CEU	CATED-AGREG	LECTOR	ASSOC	ALTRES	TOTAL
2016/2017	8% 50h	46% 303h	0% 0h	0% 0h	46% 304h	0% 3h	659h
2017/2018	11% 77h	47% 330h	0% 0h	0% 0h	33% 232h	9% 67h	706h
2018/2019	10% 98h	51% 491h	5% 52h	0% 0h	21% 208h	12% 118h	968h
2019/2020	22% 161h	44% 331h	3% 19h	0% 0h	21% 153h	11% 80h	745h

#### 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La ràtio "alumnes per professor" a les titulacions de grau ha augmentat lleugerament a totes les titulacions el curs 2019/2020 respecte el curs 2018/2019. Entenem que aquest curs s'ha produït una estabilització de la ràtio després d'una caiguda important el passat curs. En canvi a les titulacions de màster la ràtio és manté o disminueix lleugerament. Cal esmentar el cas del MAREB en que hi ha una baixada important de la ràtio deguda a la caiguda en la matriculació. La coordinació del MAREB veu aquesta caiguda com un fet aïllat, ja que durant el mateix curs el nombre de sol·licituds es va incrementar fins a 100 (recuperant valors d'anys anteriors).

Ràtio Alumnat / Professorat				
Curs	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
ADE	19,7	20,5	16,5	<b>17,7</b>
ECO	20,3	21,0	17,6	<b>18,9</b>
CiF	22,2	22,6	18,4	<b>19,5</b>
EiT	22,7	22,3	17,6	<b>18,2</b>
MAE	11,4	11,5	14,1	<b>12,2</b>
MAREB	6,8	5,9	8,7	<b>2,7</b>
MEBA	9,4	13,7	11,0	<b>10,5</b>
MMOBE	18,1	12,4	14,2	<b>13,5</b>
MUM	14,7	19,1	10,2	<b>10,2</b>

El segon semestre del curs ha suposat un gran esforç i hores de dedicació al professorat que estava impartint docència, ja que en qüestió de dies, ha tingut que adaptar la seva docència al format 100% online. Tal i com és recull al document "Informe sobre el redisseny realitzat de les activitats formatives i del pla d'avaluació de les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa" això ha suposat un increment

en les taques de tutorització i seguiment dels estudiants, a més d'un elevat esforç d'adaptació dels materials a la nova metodologia i a l'ús de noves plataformes tecnològiques. Aquesta situació sobrevinguda ha incentivat la introducció de millores metodològiques a les assignatures i ha obligat a fer als docents una reflexió sobre la docència de les assignatures que imparteixen. En aquest sentit, considerem la proposta de millora plantejada a l'ISC 2018/20, "Impulsar iniciatives adreçades a la introducció de millores metodològiques", plenament assolida.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

El professorat de la Facultat disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i investigadora. De forma setmanal s'organitzen diferents seminaris de recerca (és freqüent més de sis a la setmana en període lectiu) i conferències adreçades al professorat. La Unitat de Formació i Desenvolupament Professional organitza de manera periòdica diferents activitats adreçades a avançar en el desenvolupament professional docent del professorat. Aquest curs s'han organitzat a nivell central moltes accions formatives sobre eines tecnològiques, plataformes i docència online. Des de la Facultat, i en col·laboració a la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional, s'han organitzat les següents accions de formació a mida:

- "Disseny i Planificació de la Docència semi-presencial"
- "Estratègies i recursos per a la tutoria acadèmica virtual a la universitat"
- "ACME: Una eina per a la generació i correcció online d'exercicis parametritzats"

D'altre banda el professorat de la Facultat participa en projectes d'innovació docent que han estat considerats com a bona pràctica dins la convocatòria per a projectes d'innovació i de millora de la qualitat docent 2020 de la UAB. Per tal d'incentivar la realització de projectes que impactin en la millora de la qualitat docent, es proposa estudiar la viabilitat de realitzar una convocatòria pròpia d'ajuts per projectes de millora de la qualitat i la innovació docent, finançada des de la Facultat.

#### **Valoració:**

La disminució en el total d'hores HIDA impartides al grau per professorat doctor és conseqüència en part perquè les jubilacions produïdes no han estat reemplaçades per professorat del mateix nivell. La ràtio alumnat/professorat és manté estable a un nivell que permet assegurar que s'atén de forma adequada als estudiants i es fa l'acompanyament que requereixen per poder assolir les competències específiques de la titulació.

La situació derivada de la pandèmia de la COVID-19 ha demanat un sobreesforç docent que hagués estat menys acusat si s'hagués comptat amb un major percentatge de professorat permanent. Tot i reconèixer la col·laboració del professorat associat als graus, és el professorat permanent qui s'ha de responsabilitzar dels canvis metodològics que comporta un canvi en el model de docència.

D'altra banda l'èxit de participació en les activitats formatives ha demostrat l'interès i la implicació del professorat en la millora de l'activitat docent.

#### **Propostes de millora:**

- Realitzar reunions periòdiques entre les direccions dels departaments i el vicerectorat de professorat per establir política per captar i consolidar professorat estable (aquesta proposta es manté des de l'anterior informe).
- Estudiar la viabilitat de realitzar una convocatòria pròpia d'ajuts per projectes de millora de la qualitat i la innovació docent finançada des de la Facultat.
- Augmentar els recursos de professorat per tal de poder posar en marxa el mòdul optatiu (Industrial Organization) del MEBA.
- Incorporar professors joves (futurs doctorands) a tasques de docència (MMOBE).

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

*La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.*

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Totes les propostes plantejades a l'ISC 2018/19 en aquest estàndard han estat assolides. S'ha dissenyat i implantat procediment (online) que gestiona la sol·licitud i organització de conferències. D'aquesta manera es pot millorar la difusió d'aquestes activitats i valorar, un cop finalitzada, el seu funcionament. Es van organitzar algunes activitats commemoratives dels 50 anys de la creació de la Facultat d'Economia i Empresa, tot i que a causa de la pandèmia, no es van poder realitzar totes les que estaven previstes. També s'ha creat el "Club d'emprenedoria" pels estudiants de la facultat, tot i que no va poder desenvolupar les seves activitats degut a la pandèmia. Aquesta acció està recolzada per la creació de l'Espai Innova en Emprenedoria Social (eines), un projecte de foment i suport a l'emprenedoria i la innovació social amb un espai a cadascun dels campus. Totes les accions d'emprenedoria i innovació social que es realitzen queden recollides a la [pàgina Emprenedoria](#) creada al web de la Facultat d'Economia i Empresa.

Per acabar, les dues accions més importants que es proposaven a l'anterior informe pel seu impacte directe als estudiants són també una realitat, l'elaboració del document "[Pautes i orientacions per a l'alumnat](#)" i la posada en marxa del [Programa de Tutoria](#) pels estudiants del Campus de Sabadell. Per complementar aquest programa es proposa endegar el proper curs un programa de mentoria.

En el grau d'Empresa i Tecnologia amb la implementació amb èxit del servei d'orientació individualitzat als estudiants amb assignatures pendents, proposat com a millora a l'ISC 2017/18, i la implementació durant el curs 2019/20 del programa de tutorització específic pels estudiants de nou ingrés a la titulació, proposat com a millora a l'ISC 2018/19, entenem que hem complementat de forma específica i suficient els serveis d'orientació acadèmica de que disposa la Facultat en particular i la Universitat en general. En el seu conjunt, doncs, els serveis que s'ofereixen es consideren com a molt adequats pel conjunt d'estudiants de la titulació.

S'ha continuat treballant en la millora del document "Normativa dels Treballs de Fi de Grau" aprovant-se la darrera versió a la Comissió d'Afers Docents i Acadèmics de 9 de juliol de 2020, pel que la proposta plantejada a l'ISC 2018/19 es dona per assolida.

El màster en Anàlisi Econòmica (MAE) ha completat la millora prevista: organitzar una recepció d'estudiants avançats a estudiants de primer any per tal de que puguin compartir informació sobre el programa en un ambient relaxat.

Durant el primer semestre s'han realitzat les accions recollides el [PAT de la Facultat](#), durant el segon semestre algunes de les accions s'han adaptat a un format virtual (accions de promoció) o han estat desprogramades (Trobada de professorat de secundària i universitat). Pel proper curs es preveu com a proposta de millora reservar franges dins de l'horari de classes, per tal de poder realitzar algunes accions del PAT.

A l'ISC 2017/18 es plantejava l'elaboració d'una pla per a la promoció del grau als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall. Cada curs s'han anat realitzant accions, la proposada pel curs 2019/2020: Participació en l'activitat "Recerques per aprendre" en el marc del programa ARGO s'ha anul·lat un cop anunciada com a conseqüència de l'emergència sanitària. S'ha aconseguit que totes les accions de promoció que organitza la Facultat o en les que participa quedin recollides en la mateixa pàgina dins del web del centre. Dins d'aquesta acció de millora genèrica d'elaborar un pla per a la promoció dels graus, es proposa com acció l'adaptació de les accions de promoció al context virtual.

Molts dels estudiants que estaven realitzant les pràctiques externes curriculars de grau i de màster, es van veure afectats pel decret d'estat d'alarma i no van poder seguir aquesta activitat tal i com estava prevista. Des de la facultat i dins del [Pla de Contingència](#) elaborat en resposta a la instrucció 6/2020, es va redactar un protocol de gestió de les pràctiques externes de la Facultat. Durant el curs 2019/20 s'han finalitzat les millores previstes al web de la facultat en l'apartat de "Pràctiques curriculars".

Degut a la situació socio-sanitària no es va poder realitzar la Jornada *Alumni* CAFEE organitzada per la Comunitat Alumni de la Facultat d'Economia i Empresa (CAFEE). Està previst continuar realitzant aquesta jornada el proper curs, adaptant el seu format a la situació del moment. Es proposa com a proposta de millora la realització de *webinars* temàtics per donar més repercussió a la Comunitat *Alumni* i fer-la més propera als titulats.

En relació als serveis d'orientació professional, es va realitzar la *Jobs Week (2020)* i els tallers formatius organitzats sobre habilitats per millorar la inserció en el món laboral. Aquest taller es realitza amb la col·laboració del Servei d'Ocupabilitat de la UAB.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

S'han continuat realitzant diferents actuacions a la Facultat adreçades a la millora dels espais docents i discents en els dos campus, donant compliment de les propostes de millora plantejades en l'anterior ISC. S'ha renovat el mobiliari de dues aules (22-23) i s'ha millorat la climatització de l'aula 15. També s'ha contribuït a la supressió de barreres arquitectòniques instal·lant una plataforma d'accés a les aules 1 a 7. Finalment s'han realitzat inversions en equipaments informàtics.

En el grau d'Empresa i Tecnologia són molt importants els recursos informàtics que s'utilitzen per a la realització de pràctiques de laboratori, complementant de forma efectiva la formació i adquisició de competències específiques i transversals. Durant bona part del segon semestre del curs 2019/20, la pandèmia per COVID-19 ha impossibilitat l'accés de forma presencial a aquests recursos. No obstant, el servei d'informàtica distribuïda (SID) del Campus Sabadell ha posat a l'abast de professorat i estudiants un sistema d'accés remot als ordinadors de les aules, que ha permès accedir a programari amb llicència específica instal·lat únicament en aquests ordinadors, possibilitant així el desenvolupament de la docència (virtual) de forma el més similar possible a com s'hauria fet en condicions de presencialitat. No cal doncs incloure una proposta de millora en aquest sentit, ja que el problema s'ha resolt abans d'escriure aquest informe.

A nivell de centre, es proposa com a proposta de millora analitzar les necessitats de programari, material informàtic i equips audiovisuals que serien necessàries per una possible docència virtual o híbrida (presència/virtual) durant el proper curs.

### **Valoració:**

Tal i com queda patent, s'han realitzat molt satisfactòriament les accions plantejades a l'anterior informe de seguiment, només algunes de les activitats programades en el marc del 50 aniversari de la creació de la facultat no han pogut realitzar-se per la situació derivada de la pandèmia o han tingut que adaptar-se a formats virtuals.

Els dos serveis d'informàtica distribuïda responsables de la infraestructura informàtica docent als dos Campus han posat a l'abast del professorat solucions que han permès desenvolupar la docència virtual durant el segon semestre.

### **Propostes de millora:**

- Elaboració d'un pla per a la promoció del grau als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall: virtualització de les accions de promoció.
- Reservar franges dins de l'horari de classes, per tal de poder realitzar algunes accions del PAT.

- Analitzar les necessitats de programari, material informàtic i equips audiovisuals que serien necessàries per una possible docència virtual o híbrida.
- Completar el pla de retenció d'estudiants amb accions de mentoria, constituint-se d'aquesta manera el Pla d'Acompanyament dels Estudiants del Campus de Sabadell (PAECS).

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

*Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.*

Aquest estàndard es presenta per a cada una de les titulacions objecte de seguiment, incorporant al final la valoració global del centre.

### **Grau d'Administració i Direcció d'Empreses**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

#### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

D'acord amb la "Enquesta d'avaluació de l'actuació docent –informe de resultats globals–" corresponent al primer semestre del curs, amb data d'agost 2020, les dades mostren que la Facultat d'Economia i Empresa va aconseguir, en el primer semestre de 2019/2020 una participació en les enquestes del 29%, que ha baixat més d'un punt respecte del curs anterior, amb una nota mitjana de 2,84/4 i una desviació estàndard del 0,98. Els valors milloren respecte del curs anterior, 2018/2019, quan la nota mitjana va ser 2,79/4 al primer semestre i 2,74/4 al segon semestre.

Cal continuar treballant per millorar la participació dels estudiants a l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent, doncs la validesa d'aquesta enquesta és important per recavar una opinió representativa dels estudiants i poder realitzar adequades propostes de millora.

#### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos d'acord amb la "Enquesta d'assignatures/mòduls" corresponent al primer semestre 2019/2020, la participació en l'enquesta a ADE ha estat del 23,68%, per sobre de la participació global de la FEiE que és del 23,25%. La participació s'ha incrementat un 4,17 punt percentuals respecte al curs anterior, quan va ser del 19,09%.

Els aspectes més valorats pels estudiants són el seguiment de les Guies Docents valorat amb 3,31 (3,25 curs 2018/19) i que el sistema d'avaluació s'explica amb claredat a les guies docents, valorat amb 3,35 (3,32 al curs 2018/2019). Mentre que els aspectes menys valorats són el material del curs valorat amb 2,87 (2,84 al curs 2018/2019) i estic aprenent coses valuoses per la meva formació valorat amb 2,84 (2,81 al curs 2018/2019). Els valors pugen respecte del curs 2018/2019 en totes les preguntes de valoració. El 70,4% repetirien titulació, i el 87,3% repetirien centre, tal com recull l'informe AQU "La inserció laboral dels graduats i graduades 2020".

Durant el segon semestre del curs 2019/2020 va ésser necessari adaptar la docència i l'avaluació degut al confinament per COVID-19. Es van realitzar enquestes específiques als estudiants i al professorat. Els resultats mostren que el grau d'ADE rep una valoració de 2,22 sobre 3 en l'adaptació a la docència en remot, per sobre del conjunt de la FEiE, que té una valoració de 2,16 (UAB 2,21). Aquesta enquesta també confirma que les activitat formatives i d'avaluació van ser majoritàriament síncrones (2,45 i 2,49 sobre 3) malgrat que la càrrega de treball va ser més gran (2,49/3). Els estudiants troben que les eines més útils per a la docència en remot han estat el *Moodle* (85,93), el correu electrònic (54,07), el TEAMS (26,95), i el office 365 *proplus* (13,05).

El 52,63% del professorat ha valorat com "bastant útil/molt útil" la guia "Eines per a treballar en remot per al PDI" i el 43,59 ha valorat com a "bastant útil/molt útil" les guies i infografies a l'abast al Campus Virtual.

També d'acord amb el professorat les eines més útils per la docència en remot han estat el *Moodle* (79,49%), el correu electrònic (66,67%), el TEAMS (43,59) i la Intranet (28,21).



### **6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats doncs el grau d'ADE té un rendiment acadèmic del 89,2%, una taxa d'èxit del 91,62% i una eficiència del 89% , valors que suposen un increment de 4 punts percentuals del rendiment i de la taxa d'èxit respecte el curs passat. L'eficiència és manté. El rendiment dels estudiants de nou ingrés ha millorat substancialment, passat del 81% en el curs anterior al 87% en el curs 2019/2020. Segons l'informe d'AQU, enquesta 2020, un 70,4% dels enquestats mostren intenció de repetir titulació. Per altra banda, la taxa de MH puja del 2 al 3%, la de excel·lent del 5 al 6%, la de notable del 32 al 41%, mentre que es redueixen els aprovats, del 48 al 41% i el suspesos, del 12 al 9%.

En el curs 2019/2020 s'ha mantingut l'increment de presencialitat aprovat en el curs 2017/2018, de 45 hores a 50 hores presencials, i amb el nou model horari, 4 hores per setmana per assignatura, passant a dos mòduls de dues hores per assignatura. Les dues decisions han funcionat correctament. Les dues hores permeten fer un aprenentatge més continuat i aplicar noves metodologies docents. Ambdues decisions pretenen millorar curs a curs el nivell d'experimentalitat, la incorporació de metodologies per l'aprenentatge actiu i l'ús de les noves tecnologies. Amb la finalitat de millorar els indicadors acadèmics és necessari continuar treballant per reduir la grandària dels grups de teoria i de pràctiques, que de mitjana han tingut una grandària de 61 estudiants, per aquest motiu es proposa incrementar el nombre de grups de primer i realitzar desdoblaments a segon curs. Al grau el 57% del professorat és doctor.

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Segons dades de l'enquesta realitzada per AQU 2020 l'índex de qualitat ocupacional del grau d'ADE va ser de 74,3% (69,1% al 2017). El 94,8% dels titulats d'ADE de la UAB estan ocupats, i 61,4% realitzen funcions específiques de la titulació, i el seu nivell de satisfacció amb la feina actual es del 7,6/10.

L'enquesta realitzada per la FEiE als titulats posa de manifest que els estudiants d'ADE han atorgat una qualificació mitjana igual a 3,20 (3,10 l'any anterior) Al curs 2018/2019 es van oferir programes de pràctiques tant en el grau d'ADE com ADE en Anglès.

D'acord amb l'enquesta de AQU 2020 sobre la Inserció Laboral del titulats, el titulats d'ADE de la UAB tenen in IQO (Índex de Qualitat Ocupacional) del 74,3%. El 94,8% estan ocupats, i 61,4% realitzen funcions específiques de la titulació, i el seu nivell de satisfacció amb la feina actual es del 7,6/10.

#### **Valoració de la titulació:**

Es milloren les condicions existents respecte a la darrera acreditació doncs s'ha continuat la implementació dels canvis del pla d'estudis d'ADE, s'ha aplicat la nova normativa UAB sobre avaluació continuada, s'ha treballat amb una major presencialitat a l'aula i amb uns nous mòduls horaris que faciliten millorar la introducció de metodologies docents d'aprenentatge actiu.

Ha augmentat el desdoblament de grups per a practiques, doncs el total de grups de practiques ha augmentat (de 321 al 2018/2019 a 330 al 2019/2020), i també ha augmentat el nombre de practiques de laboratori (de 89 al 2018/2019 a 92 al 2019/2020). S'ha assolit l'objectiu proposat a l'informe de seguiment del 2018/2020.

L'objectiu de millorar les pràctiques per ADE en anglès, iniciades al curs 2017/2018, s'ha assolit també; els alumnes d'ADE en anglès realitzen les seves practiques amb Barcelona Activa.

#### **Propostes de millora**

- Millorar la participació de l'alumnat (en 5 punts percentuals ) a les enquestes de satisfacció implicant als delegats de curs en el procés.
- Incrementar el nombre de grups a primer curs i també el nombre de grups de pràctiques a segon curs.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## Grau de Comptabilitat i Finances

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

En relació a aquest apartat, i com ja es va comentar a l'informe de seguiment 2018/2019, disposem de dades indirectes que ens poden ajudar a valorar si els resultats d'aprenentatge són els esperats. Un primer conjunt de dades poden aportar-les els estudiants. Les seves opinions són rellevants en la mesura que són els subjectes actius de l'aprenentatge. A les taules següents, trobem el grau de satisfacció dels estudiants de la Facultat amb [l'actuació docent](#) i en particular de la titulació. Donada la situació atípica que es va viure al curs 2019/2020 provocada pel COVID-19, s'han incorporat com a dades del segon semestre els resultats de les enquestes assignatures doncs no es va efectuar l'enquesta habitual sobre l'avaluació de l'activitat docent. Considerem que aquests resultats (enquestes assignatures segon semestre curs 2019/2020) també poden ajudar a valorar si els resultats d'aprenentatge són els esperats.

Avaluació de l'activitat docent curs 2019/2020						
	Primer semestre			Segon semestre (resultats enquestes assignatures)		
	Participació	Nota sobre 4	Desviació	Participació	Nota sobre 3	Desviació
Titulació	25,6%	2,93	1	23,6%	2,15	-
Facultat	29%	2,90	0,98	19,92%	2,16	-

La participació dels estudiants del grau s'ha mantingut en uns resultats similars als del curs anterior (2018/2019). Al primer semestre, les dades agregades de participació de la Facultat van ser superior a les del grau. No obstant, al segon semestre, aquesta tendència canvia i són superiors les dades de participació del grau en comparació a les dades agregades de la Facultat. Respecte a les valoracions, han estat també similars a les valoracions del curs anterior (2018/2019) i similars als resultats mitjans de la Facultat. Donades aquestes dades, considerem que cal seguir fomentant la participació dels estudiants en les activitats d'avaluació de la docència (proposta de millora).

Al curs 2019/2020 38 estudiants de quart curs van fer una estada de pràctiques a una empresa. Els informes dels tutors d'empresa, igual com ja es senyalava a l'informe de seguiment anterior (2018/2019), van valorar molt positivament els coneixements que aportats pels estudiants en pràctiques. D'altra banda, els estudiants, als seus informes d'autoavaluació de les pràctiques van fer una valoració molt positiva de l'estada a l'empresa. En aquests informes destaquen l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits a la titulació i la possibilitat de tenir una integració laboral més ràpida, en molts casos a la pròpia empresa on han realitzat les pràctiques.

Aquestes evidències ens permeten defensar que els resultats d'aprenentatge són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Una font d'evidències per avaluar aquest apartat són les opinions dels estudiants matriculats respecte de la formació que reben al grau i com es desenvolupa la docència (Enquesta d'assignatures/mòduls). Així, pel curs 2019/2020 (les darreres dades disponibles) les [dades](#) són les següents:

Concepte avaluat	La programació segueix la guia docent	Els materials són adequats	L'avaluació segueix la guia docent	El contingut de les proves és adequat	La càrrega de treball és dimensionada	L'aprenentatge és valuós	MITJANA
Valoració sobre 4	3,32	2,91	3,35	3,04	2,88	2,92	<b>3,07</b>

Tot i que hi ha marge de maniobra, és raonable defensar positivament el grau d'adequació dels resultats d'aprenentatge a la formació rebuda pels estudiants. Cal destacar que la valoració de tots els ítems de la taula anterior, així com també la valoració mitjana, s'han mantingut estables respecte d'aquesta mateixa taula a l'informe de seguiment 2018/2019.

### 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els principals [indicadors acadèmics](#) de la titulació són els que apareixen a la taula següent:

Indicador	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
Taxa rendiment	79%	72,67%	71,39%	74,24%
Taxa d'èxit	84%	78,38%	77,99%	79,46%
Taxa rendiment nou ingrés	64%	57,63%	46,9%	55,41%
% no presentats	6%	7%	8%	7%
Taxa eficiència	84%	88%	89%	89%
Taxa abandonament	21,62%	27,70%	30,88%	38%
Taxa graduació	n.d.	n.d.	n.d.	54%

Els indicadors acadèmics presentats a la taula adjunta indiquen una remarcable tendència de millora al llarg dels darrers cursos, tot i que tenen marge de millora. Cal destacar que la taxa de rendiment de nou ingrés ha tornat a millorar significativament en el curs 2019/2020 respecte el curs 2018/2019. S'observa una tendència de millora d'aquest indicador des de el curs 2017/2018. No obstant, cal seguir persistint en la seva millora (proposta de millora).

Un altre indicador de la taula adjunta que mostra una clara tendència de millora és la taxa d'abandonament. En aquest sentit, un dels objectius a assolir presentats en l'informe de seguiment del curs anterior (2018/2019) era entendre les motivacions de l'abandonament. L'acció proposada per aconseguir l'objectiu anterior era du a terme un Programa de tutories amb els estudiants de nou accés. Aquest Programa de tutories s'ha implementat per primera vegada al curs 2019/2020. Els resultats aconseguits per la primera edició d'aquest Programa de tutories semblen positius atès que la taxa d'abandonament al curs 2019/2020 s'ha reduït respecte la mateixa taxa del curs 2018/19. No obstant, encara queda marge per arribar a les mitjanes d'aquest ítem dels altres graus que ofereix la Facultat. En aquest sentit, es proposa com a proposta de millora pel curs 2020/2021 completar el Pla de tutories a un Pla d'Acompanyament dels estudiants de nou accés a la titulació en el qual estaria inclòs el Pla de tutories acompanyades amb altres mesures complementàries (Altres accions informatives i Pla de Mentoria).

Cal remarcar també, com ja s'indicava a l'informe de seguiment 2018/2019, que l'alumnat que accedeix al grau, combina en una proporció molt alta estudis i treball. En aquest sentit, a l'informe de seguiment 2018/2019 es va proposar com objectiu a assolir, augmentar el nombre d'estudiants que cursen el grau en règim de dedicació parcial. Al llarg del curs 2019/2020 s'han realitzat un conjunt d'actuacions per donar a conèixer millor la matrícula en règim de dedicació parcial als estudiants que treballen. Es proposa persistir en aquesta acció amb l'objectiu de seguir augmentant el nombre d'estudiants que cursen el grau en règim de dedicació parcial (Proposta de millora).

Pel que fa als [resultats](#) 2019, en termes generals, han millorat molt significativament respecte els resultats 2018. No hi ha cap assignatura de la titulació amb una taxa d'èxit inferior al 50% i, únicament dues assignatures, Matemàtiques I (57%) i Mètodes de Valoració Financera I (63%) tenen una taxa d'èxit entre el 50% i el 65%. Es proposa fer un pla de reunions amb els responsables d'aquestes assignatures amb l'objectiu de millorar les seves taxes d'èxit.

### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Segons dades de l'enquesta realitzada per AQU 2020 (graduats 2015/2016), el 93,5% dels titulats tenen feina a temps complert i un 61,4% fan feines específiques de la titulació i l'índex de qualitat ocupacional de CiF va ser 71,6. També es detecta que els titulats estan satisfets amb la formació rebuda al grau. Un 76,1% repetiria la titulació i un 82,6% repetiria al centre. Entenem que donada la novetat relativa del grau, la cohort 2015/2016 va ser la tercera de titulats de CiF, són uns resultats que podem considerar com un

èxit i perfectament adequats per a les característiques de la titulació. En aquest sentit també cal destacar els bons resultats d'inserció laboral dels estudiants que cursen l'assignatura de pràctiques curriculars.

#### **Valoració de la titulació:**

Considerem que les activitats de formació i avaluació són adequades amb el perfil del Grau. Tot i que queda marge de millora, s'han de tenir en compte els següents factors de manteniment i de millora que es poden destacar en aquest informe de seguiment respecte l'informe de seguiment 2018/2019. S'ha mantingut el nivell de participació dels estudiants en la valoració de l'activitat docent. També s'ha mantingut la valoració de les opinions dels estudiants matriculats respecte la formació que reben al grau i com es desenvolupa la docència. Han seguit millorant en termes generals els indicadors acadèmics de la titulació. Cal destacar, entre aquests indicadors acadèmics, la millora molt significativa en la taxa de rendiment de nou ingressats. També es percep una reducció en la taxa d'abandonament fruit probablement de les accions dutes a terme al curs 2019/2020 (Pla de tutories estudiants de nou accés) i que es volen ampliar al curs 2020/2021. Aquestes millores ens permet seguir encarant amb optimisme el futur de la titulació. Aquest optimisme també ve avalat per les dades de l'AQU 2020 respecte la inserció laboral dels graduats i graduades.

#### **Propostes de millora:**

- Incrementar en 3 punts percentuals la participació dels estudiants en les activitats d'avaluació de la docència a través dels delegats de curs i amb un seguiment més exhaustiu.
- Du a terme un Programa d'acompanyament (que incorpora el Pla de tutories) als estudiants de nou accés que ens permeti seguir millorant les taxes d'èxit a primer curs i seguir reduint les taxes d'abandonament de la titulació.
- Donar a conèixer millor la matrícula en via lenta als estudiants que treballen, en el marc del Programa d'acompanyament.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores aprovades i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

## Grau d'Economia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Els indicadors requerits per avaluar aquest estàndard durant el primer semestre amb docència presencial són: i) Avaluació de l'actuació docent, ii) Avaluació de les assignatures/ mòduls i iii) Satisfacció dels titulats. Pel que fa a la primera dada de la mitjana pel primer semestre del curs 2019/2020 és de 2,82 (sobre 4) respecte a 2,82 i 2,85 pel primer i segon semestre respectivament del curs anterior amb una taxa de participació del 27% respecte a una mitjana del 28% pel curs anterior. Pel que fa al segon la dada de la mitjana pel primer semestre del curs 2019/2020 és de 3,07 (sobre 4) respecte a 3,01 i 2,94 pel primer i segon semestre del curs anterior amb una participació del 24% respecte a una mitjana del 22% pel curs anterior. Pel que fa al tercer no hi ha dades pel curs 2019/2020 i simplement recordar que la de la mitjana del curs anterior corresponia a 3,14 (sobre 5) amb una participació del 13%. Tots els indicadors oscil·len de forma no significativa fet que reafirma que els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Durant el segon semestre la docència va passar a format virtual per la COVID-19 i es va adaptar l'enquesta de l'avaluació de les assignatures/mòduls al format virtual corresponent la mitjana de la titulació per l'adaptació a la docència virtual a 2,12 (sobre 3).

En l'informe de seguiment 2017/2018 es va proposar com acció de millora dissenyar mecanismes per obtenir una major taxa de respostes en les enquestes d'avaluació de l'actuació docent i de les assignatures que es va mantenir en l'informe següent, en aquest curs s'ha seguit demanat reiteradament al professorat que insistissin als estudiants en contestar les enquestes, mecanisme que, com podem comprovar, no ha fet variar massa la participació en les respostes, com que aquesta taxa és, per tant, baixa seguim mantenint aquesta proposta de millora que durem a terme intentant conscienciar els estudiants de la importància de les enquestes.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Els indicadors requerits per avaluar aquest estàndard són els comentats a l'apartat anterior. L'enquesta de satisfacció dels titulats pregunta a més per la satisfacció de les activitats formatives i l'avaluació obtinguda pel curs 2018/2019 els valors de 2,83 i 2,5. Així mateix, com s'ha mencionat, a partir del mes de març de 2020 la metodologia i avaluació varen passar a ser virtuals per l'efecte de la COVID-19 i en l'enquesta de les assignatures/mòduls del segon semestre es preguntava per la satisfacció de les activitats formatives i avaluació en la modalitat no presencial obtingent els valors de 2,45 i 2,54. Vistos tots aquests indicadors, que amb una puntuació propera a 3 es mantenen estables al llarg del temps i amb variacions no significatives, podem dir que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Podem dir també que la satisfacció per la docència i avaluació en format virtual durant el segon semestre ha sigut alta.

En l'informe de seguiment 2018/2019 es va proposar com acció de millora seguir desdoblant pràctiques en grups grans en aula i en laboratori, el nombre de grups desdoblats el curs 2019/2020, bàsicament de 1er curs, ha sigut de 13 respecte a 11 el curs anterior amb la qual cosa es considera assolida la proposta de millora que es manté per segon curs pel curs vinent. Així mateix es proposa incrementar el nombre de grups de 1er curs per a millorar la docència.

### **6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els indicadors requerits per avaluar aquest estàndard són les taxes de rendiment, rendiment nou, ingrés, èxit, eficiència, no presentats, abandonament i resultats de les assignatures. Respecte a les 4 primeres els valors pel curs 2019/2020 són de 79%, 64%, 84% i 84% respectivament i pel curs anterior 73%, 57%, 78% i 88%. La taxa de no presentats és del 6% mentre que pel curs passat era del 7%. La taxa d'abandonament per la cohort de 2016 que finalitza el curs 2019/2020 és de 45%, essent la de la cohort anterior de 31% i

pel que fa als resultats de les assignatures tenim que pel 2019 són de MH 2%, EXC 4%, NT 27%, AP 50% i S 16% mentre que pel curs anterior eren de MH 2%, EXC 3%, NT 22%, AP 49% i S 27%. Vistos tots aquests indicadors i la seva evolució podem dir que tots ells, excepte la taxa d'eficiència i abandonament, han millorat i, per tant, els seus valors són adequats per a les característiques de la titulació.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

En l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU 2020 veiem que el 90,9 % dels graduats en Economia de la UAB tenen feina amb un 66% amb funcions específiques a la titulació. En l'enquesta de 2017 aquesta data corresponia al 95,3%, amb un 60% fent funcions específiques d'aquesta titulació. Com es pot veure ha augmentat el percentatge de persones que han trobat feina amb el perfil de les característiques del grau i ambdues dades són de les més altes comparades amb els valors d'altres universitats properes que són de 92% a la UB i 85% a la UPF pel que fa a l'ocupació i del 60% a la UB i 50% a la UPF respecte a funcions específiques de la titulació. En base a aquests resultats seguim mantenint que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

#### **Valoració de la titulació:**

S'ha realitzat l'acció de millora del darrer informe de seguiment de dissenyar mecanismes per obtenir una major taxa de respostes en les enquestes de valoració del professorat i de les assignatures demanant reiteradament als professors que insistissin als estudiants en contestar les enquestes, mecanisme que, com podem comprovar, ha mantingut la participació en les respostes amb la qual cosa es torna a proposar aquesta acció de millora.

L'acció de millora de desdoblar pràctiques en grups grans en aula i en laboratori també s'ha implementat i és pretén seguir desdoblant més grups el curs vinent amb la qual cosa la proposta de millora progressa adequadament i es manté pel curs vinent.

#### **Propostes de millora:**

- Millorar la participació de l'estudiant (en 3 punts percentuals ) a les enquestes de de valoració del professorat i de les assignatures, implicant als delegats de curs en el procés i feny un seguiment més exhaustiu.
- Desdoblar grups de pràctiques en aula i en laboratori a segon curs i incrementar el nombre de grups a primer curs.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## Grau d'Empresa i Tecnologia

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i el nivell del MECES de la titulació.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

En el seu conjunt tant les activitats formatives com la metodologia docent i sistema d'avaluació de les diferents assignatures del grau són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Els resultats tant de l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent del primer semestre del 2019/2020 (mitjana de 3,00 en una escala de 0 a 4, amb una participació del 24,2% de l'alumnat) com de l'enquesta sobre les assignatures del grau (mitjana de 3,07, amb una participació del 24,5%), que són moderadament positius, sembla avaluar aquesta afirmació.

La incidència de la pandèmia per COVID-19, a poc d'iniciar-se el segon semestre del curs, ha estat innegable. El canvi sobtat en la metodologia docent, tot i que no ha tingut efectes a llarg termini, ni ha posat finalment en perill l'assoliment dels resultats previstos de l'aprenentatge, ha estat significatiu sobre tot durant les tres/quatre primeres setmanes de confinament. I en aquest punt cal citar que la incidència ha estat segurament més alta que en altres graus degut a la baixa proporció de professorat permanent a la titulació. Per tant hem demanat a professorat que òbviament patia les conseqüències del confinament en la seva feina principal, que incrementés també la seva dedicació a la docència, cercant mecanismes de comunicació i impartició d'activitats formatives diferents de les de la modalitat presencial, que les encaïessin en la resta d'activitats pròpies no docents. Pels professors d'àrees no tecnològiques aquesta adaptació no ha estat senzilla, i ha creat contrastos segurament molt més acusats entre assignatures que en condicions de presencialitat. Cal destacar en tot cas el manteniment de les activitats d'avaluació continuada a totes les assignatures del grau, que és també la que valoren millor els estudiants que van contestar l'enquesta efectuada per la UAB (2,37 sobre 3, amb una participació del 20,72%).

### **6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Es consolida la tendència a l'alça observada ja en cursos anteriors en relació a les taxes de rendiment i èxit. Així mateix es constata un "desplaçament" de les xifres globals relatives als resultats de les assignatures, millorant els percentatges de qualificacions superiors a l'aprovat, i continuant la tendència de disminució en el percentatge dels que no superen assignatures.

En un sentit no tant positiu, cal subratllar la distància entre els indicadors de rendiment a primer curs respecte a la mitjana de la titulació, que tot i millorar anualment, continuen essent significativament inferiors. La falta de coneixement "real" a priori de la titulació per part dels estudiants que la trien, tot i que amb el temps es va pal·liant, creiem que continua essent un dels factors a tenir en compte. Entenem que la proposta de millora relativa a l'articulació d'una metodologia transversal que abasti diverses assignatures del grau, que s'està treballant des del curs passat ha de contribuir també a millorar aquest indicador, i per tant també el que té a veure amb l'abandonament.

Per a la valoració d'aquest apartat s'han considerat els indicadors següents:

	<b>Rendiment</b>	<b>Rendiment nou ingrés</b>	<b>Èxit</b>	<b>No presentats</b>	<b>Abandonament</b>	<b>Eficiència</b>
2015/2016	75%	72%	79%	5%	33%	93%
2016/2017	79%	66%	83%	5%	35%	88%
2017/2018	79%	63%	84%	6%	-	86%
2018/2019	83%	73%	88%	6%	-	86%
2019/2020	87%	76%	91%	4%	-	87%

Resultats de les assignatures	MH	EXC	NT	AP	S
2015/2016	2%	3%	22%	51%	22%
2016/2017	1%	3%	23%	54%	18%
2017/2018	2%	3%	24%	54%	16%
2018/2019	2%	4%	29%	51%	12%
2019/2020	3%	8%	39%	41%	10%

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Tot i que no es disposa de dades externes independents que permetin valorar el nivell d'inserció laboral dels graduats i graduades, ja que aquest grau no està inclòs en l'estudi que efectua la Generalitat de Catalunya, altres indicadors indirectes apunten a una inserció laboral molt alta pels nostres graduats. En particular, es pot destacar que tots els estudiants que estaven cursant l'assignatura de pràctiques externes durant el segon semestre del curs passat van poder acabar les seves pràctiques, la majoria en la mateixa empresa en la que havíem signat conveni; i que els (pocs) estudiants pels que això no va ser possible es va poder trobar una altra oferta de pràctiques que els permetés graduar-se en el temps previst. Per últim afegir que els resultats de l'enquesta feta a titulats indica la seva satisfacció amb la formació rebuda, considerant que els hi ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (valoració mitjana de 4 sobre 5, participació 13,3%).

**Valoració:** Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius de la titulació; i en el seu conjunt tant les activitats formatives com la metodologia docent i el sistema d'avaluació de les diferents assignatures del grau són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. La forçada adaptació a la modalitat virtual imposada per la pandèmia per COVID-19 durant el segon semestre del curs, si bé amb una certa dificultat inicial, no ha estat finalment un escull important per l'assoliment dels objectius previstos; i l'actitud molt positiva dels estudiants en el seu conjunt ha permès mantenir i millorar els indicadors acadèmics en tots els cassos.

#### Propostes de millora:

- Articular una proposta metodològica transversal complementària que abasti diverses assignatures de primer curs del grau

#### Avaluació de l'estàndard:

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".



## **Màster en Anàlisi Econòmica (MAE)**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb qualitat".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Les avaluacions de docència del MAE permeten contrastar l'assoliment per part dels estudiants dels objectius formatius. En aquestes enquestes, la valoració de les preguntes Q1, Q2, Q7 i Q8 que avaluen els resultats d'aprenentatge adquirits des del punt de vista dels estudiants està sobre un 4 en una escala de valoració de 1 a 5. Les preguntes mesuren: Q1, la qualitat del curs; Q2 la qualitat de la docència, Q7 si els exercicis, treballs sobre articles assignats són pertinents per al curs i han ajudat a comprendre la matèria, i Q8, si les lectures, transparències i altre material docent són adients. Les respostes dels estudiants mostren que amb les activitats de formació s'adquireixen els resultats d'aprenentatge establerts.

S'han assolit algunes de les accions de millora proposades a l'anterior informe de seguiment. Concretament respecte les referides a les enquestes institucionals, s'ha aconseguit fixar el període de passar les enquestes i realitzar un seguiment més continu des de la gestió de qualitat de la Facultat. No ha estat possible aconseguir que les enquestes es facin a nivell d'assignatures, ni incloure un apartat amb preguntes pròpies del programa.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Hi ha hagut un canvi important degut a la COVID-19 respecte a les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació dels estudiants descrits en la memòria acreditada. Una part important de les classes i de les avaluacions del segon semestre s'han hagut de realitzar de forma no presencial via la plataforma ZOOM. Això ha obligat al programa a prendre decisions ràpides sobre la organització de les classes. Es varen mantenir des del primer moment els horaris de classe que ja estaven establerts des del principi del curs acadèmic i es van desenvolupar un tipus d'examen que permetés copsar l'assoliment dels coneixements de forma efectiva, concentrant les preguntes en la part de desenvolupament del raonament de les respostes i no tant en el contingut memorístic. Els resultats de les avaluacions amb més d'un 80% de notes per sobre del notable demostren que els estudiants, tot i la incidència de la COVID-19, han assolit els resultats dels aprenentatges previstos. Amb la intenció de coordinar aquesta situació de forma efectiva la direcció del programa s'ha mantingut en constant contacte amb professors i estudiants. D'aquesta manera s'ha pogut garantir en tot moment la qualitat de la docència i l'aprofitament dels estudiants (s'adjunten alguns e-mails intercanviats amb professors i estudiants a mode d'exemple).

### **6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els valors dels indicadors acadèmics del MAE són adequats per a les característiques de la titulació i estan en consonància amb els valors descrits en la memòria acreditada i amb el nivell del MECES de la titulació. Els valors dels indicadors de rendiment, èxit i eficiència són clarament excel·lents: el rendiment és del 98,44%, la taxa d'èxit és del 98,44% i la taxa d'eficiència és del 100%. La mateixa pauta positiva es manté en el percentatge de no presentats (0%). Es valoren també indicadors desagregats, a nivell de mòdul. Les dades mostren un elevat grau d'aprofitament del programa per part dels estudiants; així ho indiquen el 1 % de crèdits suspesos i el 82% dels crèdits amb notes superiors o iguals a notable.

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els valors dels indicadors d'inserció laboral del programa són adequats. Encara no tenim disponible la totalitat dels jocs de treball dels estudiants que van finalitzar el màster el curs 2019/2020, però si que disposem dels valors d'inserció del curs 2018/2019. El 100% dels estudiants estan treballant o realitzant un doctorat (una estudiant està fent el doctorat a la Universitat de Princeton) i el 100% estan fent feines o doctorats relacionats amb els estudis de màster que van cursar.

A l'anterior informe de seguiment s'incorporava realitzar accions per millorar les expectatives laborals dels titulats, en el context de la crisi de COVID-19 aquesta millora no s'ha pogut realitzar. Per aquest motiu es manté la proposta.

**Valoració de la titulació:**

Tot i la situació sobrevinguda per la COVID-19 els indicadors s'han mantingut respecte als de l'acreditació. Per tant es considera que aquest estàndard s'assoleix amb excel·lència.

**Propostes de millora:**

- Millorar les expectatives de feina dels graduats.

**Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## **Màster en Recerca Econòmica en Economia i Empresa (MAREB)**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

El perfil de les competències del màster no ha canviat des de l'acreditació i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

En general, no hi ha canvis respecte l'informe d'acreditació i la valoració que fan els estudiants es positiva. Així, per exemple, les dades mostren que el MAREB va aconseguir, en el primer semestre de 2019/2020, una nota mitjana de 3,26 sobre 4 en les enquestes que fa online la FEiE i la UAB (amb una participació en les enquestes online del 28,6%). En les enquestes internes del MAREB que es fan sobre paper a l'aula es va obtenir una nota mitjana similar amb una participació del 100% dels matriculats. Des de la coordinació s'ha recordat tant presencialment a classe, com via correu electrònic, als estudiants de les dues darreres edicions del programa la importància de contestar a aquesta enquesta de la UAB així com a les pròpies enquestes internes dels mòduls.

Tot i això, durant el segon semestre del curs 2019/2020 es va haver de fer front als reptes derivats de la pandèmia de la COVID-19. Si bé la majoria dels cursos del segon semestre del MAREB 2019/2020 havien finalitzat o estaven a punt de finalitzar, les activitats docents que faltaven del MAREB van passar a un format no presencial a partir de març del 2020. La docència es va fer online via Teams o Zoom. La metodologia docent es va adaptar a aquest nou context i es va basar en l'ús intensiu del Campus Virtual (Aula Moodle) per informar als estudiants, fer accessible els materials addicionals necessaris per seguir els mòduls, i fer les avaluacions (en línia). En resum, tant la docència com el sistema d'avaluació es van adaptar al nou context.

Com és sabut, les mesures adoptades pel govern en termes de confinament i posterior desescalada van durar més enllà de juliol. Per aquest motiu, la defensa dels TFM es va realitzar també virtualment complint estrictament amb el que determina la Guia Docent del mòdul del TFM, tant en termes de característiques acceptades dels TFM com en termes de la seva defensa davant d'un tribunal de tres membres en unes sessions específiques que es va desenvolupar els dies 16 i 17 de juliol de 2020.

Cal assenyalar que, tal i com es proposava com a millora en anterior informes, la sessió informativa del TFM sí es va poder fer sense problemes el 4/12/2019. Es va fer una reunió presencial amb els estudiants i el professorat del màster per tal d'explicar les característiques d'un TFM i facilitar l'assignació de supervisors als estudiants. Es proposa continuar amb les Sessions TFM i utilitzar més activament el Campus Virtual (Aula Moodle) per tal d'informar als estudiants sobre aquest tema.

### **6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els resultats globals de la titulació continuen mostrant un elevat percentatge d'èxit (94%) i una baixa taxa d'abandonament (17%), principalment per motius econòmics. En cursos previs, la principal raó d'abandonament era considerar el MAREB massa orientat a la recerca. Per aquest motiu es va fer un esforç per informar als futurs alumnes del caràcter principalment de recerca que té el màster.

En general els resultats obtinguts són positius, on un percentatge molt ampli dels alumnes aconseguixen superar el màster, i creiem que els resultats entren dins de la lògica i la coherència d'un màster d'aquest tipus. La distribució de notes al curs 2019/2020 és similar a la dels cursos previs.

S'ha continuat amb la implementació de mesures amb l'objectiu de millorar l'assignació dels alumnes als supervisors per tal de millorar el nombre d'estudiants que finalment entreguen el TFM. De cara als propers cursos continuarem amb aquestes mesures. Per exemple, utilitzant més activament el Campus Virtual per informar sobre els temes de recerca d'interès del professorat del MAREB.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

No hi ha canvis respecte l'informe d'acreditació. La taxa d'ocupació del màster es superior al 90%, aspecte força positiu tenint en compte l'orientació a la recerca del MAREB. Respecte a l'adequació, una gran majoria dels estudiants que finalitzen la seva inserció està vinculada a la universitat, aspectes concordants amb el perfil del màster.

Durant el segon semestre del curs 2019/2020 s'havia d'organitzar una sessió orientativa d'inserció laboral específica pels estudiants del MAREB. No obstant, degut a la pandèmia del COVID-19 es va desestimar la seva realització. Es proposa realitzar aquesta sessió quan les condicions socio-sanitàries ho permetin.

Es continua informant als estudiants sobre la celebració de la *Jobs Week* per part de la Facultat (19 i 20 de febrer de 2020).

#### **Valoració de la titulació:**

Tot i la situació sobrevinguda per la COVID-19 els indicadors s'han mantingut respecte als de l'acreditació. Per tant es considera que aquest estàndard s'assoleix amb excel·lència.

#### **Propostes de millora:**

- Ús del Campus Virtual per al TFM: Es proposa utilitzar més activament el Campus Virtual (Aula *Moodle*) per informar als estudiants sobre el TFM (característiques, documentació, terminis) i els temes de recerca del professorat. L'objectiu final és millorar la tria de temes de recerca dels TFM i facilitar l'assignació de supervisors als estudiants. Es proposa continuar amb les Sessions TFM i utilitzar més activament el Campus Virtual (Aula *Moodle*) per tal d'informar als estudiants sobre aquest tema.
- Reducció taxa d'abandonament: Tant a la plana web com a les sessions de benvinguda als estudiants de les dues darreres edicions del màster s'ha remarcat clarament l'orientació a la recerca del MAREB per assegurar l'encaix amb les preferències dels estudiants. Aquesta acció de millora continua en procés per a la propera edició 2020/2021 i s'amplia amb altres motius d'abandonament. En particular, els motius econòmics, informant adequadament als estudiants sobre les beques que poden sol·licitar.
- Increment percentatge de resposta a l'enquesta de la UAB: S'ha recordat tant presencialment a classe com via correu electrònic als estudiants de les dues darreres edicions del programa la importància de contestar a aquesta enquesta de la UAB així com a les pròpies enquestes internes dels mòduls. Com els percentatges de participació online s'han mantingut baixos (segurament per causa de la situació pandèmica del segon semestre del curs 2019/2020), continuarem en la millora d'aquest indicador durant el curs 2020/2021.
- Realitzar una sessió orientativa d'inserció laboral: Durant el segon semestre del curs 2019/2020 s'havia d'organitzar una sessió orientativa d'inserció laboral específica pels estudiants del MAREB. No obstant, degut a la pandèmia del COVID-19 es va desestimar la seva realització. Si les condicions socio-sanitàries ho permeten, es proposa realitzar aquesta sessió en els propers cursos.

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix".

## Màster en Economia i Administració d'Empreses (MEBA)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Segons els resultats de les enquestes (veure Annex 1), els estudiants del MEBA valoren molt positivament els resultats d'aprenentatge adquirits. A les preguntes: "he après amb aquest professor"; "recomanaria aquesta assignatura" i "l'assignatura i els seus continguts lliguen amb les meves expectatives", els estudiants responen amb una valoració mitjana de gairebé 4 sobre 5, en el global de les assignatures del màster.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

Respecte als canvis metodològics derivats per la pandèmia, cal destacar l'adaptació de la docència presencial a la virtual. Tant estudiants com professors van fer un esforç addicional per tal de desenvolupar les competències digitals necessàries per adaptar el procés de docència-aprenentatge a l'emergència sanitària. No sols el procés de docència-aprenentatge sinó també les competències per realitzar tutories i classes online amb eines com Zoom o Microsoft Teams. Aquesta adaptació a continuat durant el curs 2020/2021.

Pel que fa a les avaluacions, inicialment es va fer un ajornament dels exàmens parcials que estaven programats dins de la segona quinzena de març. Finalment, organització de tota l'avaluació del segon semestre (4 mòduls optatius) es va fer de forma virtual. Pel que fa a l'articulació del mòdul *Master Thesis*, es va fer en format íntegrament virtual.

Val a dir, que els resultats de les proves d'avaluació són en general força positius, i que la immensa majoria dels estudiants aconsegueixen superar els mòduls sense dificultats especials. Com a evidència es presenta un resum amb els resultats de cada mòdul obligatori al curs 2019/2020, desagregades per assignatures. També es presenta com a evidència el llistat de *Master Thesis* corresponent al curs 2019/2020 amb la informació sobre els alumnes que l'elaboren, el títol i el supervisor. A més, es presenten les evidències corresponents als mòduls seleccionats (mostres d'avaluacions).

A continuació, es presenta una taula amb l'explotació dels resultats de les enquestes endegades per la coordinació del MEBA (més detalls a l'Estàndard 3).

#### **Taula d'explotació dels resultats**

	<b>Total matrícula</b>	<b>% respostes</b>	<b>Satisfacció global</b>
<b>Fonaments d'Economia i Empresa I</b>	<b>39</b>	<b>89%</b>	<b>4,16</b>
Microeconomia	39	90%	4,28
Economia Pública	39	90%	3,81
Direcció Estratègica I	39	90%	4,31
Direcció Estratègica II	39	85%	4,25
<b>Fonaments d'Economia i Empresa II</b>	<b>39</b>	<b>85%</b>	<b>3,65</b>
Macroeconomia	39	85%	2,79
Finances Públiques	39	82%	3,41
Estadística per l'anàlisi de dades	39	90%	4,30
Econometria	39	82%	4,08
<b>Finances</b>	<b>21</b>	<b>95%</b>	<b>3,76</b>
Economia de les Finances	21	90%	3,22
Eficiència de mercat, Bons i Futurs	21	95%	3,89

Actius i Opcions Financeres	21	95%	4,62
Política Financera de l'Empresa i Gestió de riscos	21	100%	4,16
Inversions internacionals i Fusions i Adquisicions	21	95%	4,12
Finances internacionals	21	95%	1,76
Pressupost de capital i Opcions reals	21	95%	4,57
<b>Polítiques Públiques</b>	<b>18</b>	<b>98%</b>	<b>4,41</b>
Polítiques d'infraestructures	18	100%	4,41
Polítiques d'innovació	18	94%	4,23
Metodologies per l'avaluació	18	100%	4,47
Polítiques mediambientals	18	94%	4,46
Economia de la Salut i Polítiques de Salut	18	100%	4,49

#### *Enquesta d'assignatures i mitjana dels mòduls. Escala de valoració d'1 a 5*

Com es pot comprovar, la participació a aquestes enquestes és molt elevada (fins i tot arriba al 100% en alguns casos), el que mostra la gran implicació dels estudiants amb el funcionament del programa. A tots els mòduls, la mitjana de satisfacció de les categories avaluades (mètodes docents, continguts i satisfacció global) presenten valors per sobre de 3.

Concretament, els resultats d'aquestes enquestes (veure Annex 1) indiquen una alta satisfacció dels estudiants respecte les activitats formatives i la metodologia docent (en una mitjana de aproximadament 4 sobre 5); així com del sistema d'avaluació (4,16 sobre 5).

Pel que fa als resultats de les enquestes per assignatures endegades per la facultat sobre la satisfacció dels estudiants amb l'adaptació a la docència no presencial durant el segon semestre del curs 2019/2020, els resultats són molt positius. Cal remarcar la valoració dels estudiants del MEBA, amb un 2,92 sobre 3 de mitjana de valoració en les diferents categories analitzades. Per altra banda, amb una valoració de 3,40 sobre 4, els alumnes del MEBA van valorar el nivell de classes síncrones en el màster; van valorar la càrrega de treball per a l'estudiant en l'adaptació al format en línia respecte al format presencial de l'assignatura amb un 2,80 sobre 4; i un 3,40 sobre 4 va ser la seva valoració sobre les activitats d'avaluació durant la modalitat de docència no presencial.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els resultats generals del MEBA, així com els particulars de cada assignatura són molt positius. Com es pot veure a la taula, la taxa de rendiment se situa per sobre del 95% en els tres últims cursos. A més, la taxa d'eficiència assoleix el 99% al curs 2019/2020. D'altra banda, l'abandonament del programa és força baix (entre el 5% i l'11%), i en cap cas constitueix una preocupació atès que, en la gran majoria dels casos d'abandonament, les raons adduïdes pels estudiants cauen fora de l'àmbit acadèmic del MEBA.

	<b>Rendiment</b>	<b>Rendiment nou ingrés</b>	<b>Èxit</b>	<b>No presentats</b>	<b>Abandonament</b>	<b>Eficiència</b>
2016/2017	92%	92%	97%	6%	11%	100%
2017/2018	99%	99%	99%	0%	0%	100%
2018/2019	99%	100%	100%	1%	0%	100%
2019/2020	96%	96%	97%	2%	5%	99%

Pel que fa a les dades referents als resultats de les assignatures, es resumeixen els percentatges de resultats de les assignatures/mòduls seleccionats fins al curs 2019/2020.

<b>Resultats de les assignatures</b>	<b>MH</b>	<b>EXC</b>	<b>NT</b>	<b>AP</b>	<b>S</b>
2016/2017	6%	20%	48%	23%	3%
2017/2018	4%	7%	51%	37%	1%
2018/1209	4%	14%	56%	26%	0%
2019/2020	5%	13%	51%	29%	2%

Com es pot comprovar, els resultats per al curs 2019/2020 són molt positius, i només el 2% dels alumnes suspenen les assignatures dels mòduls.

Ha finalitzat la proposta de millora (3) amb data 30/06/2019 per millorar el procés d'avaluació dels TFM i transparentar els criteris d'avaluació. S'ha adaptat la rúbrica d'avaluació de TFMs de l'AQU.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Des de la coordinació del màster, no es realitza cap acció concreta per conèixer el grau d'inserció laboral dels titulats. Tenim previst, de cara a les futures edicions, implementar un sistema basat en l'ús d'una xarxa social professional per tal de fer el seguiment dels estudiants un cop titulats, per tant segueix en procés, amb data de finalització de juny 2022, la proposta de millora sobre tenir informació sobre la inserció laboral dels antics alumnes i realitzar un seguiment de la seva carrera. L'objectiu és establir canals de comunicació que ens permeti mantenir el contacte amb els antics alumnes (*Xarxa alumni a LinkedIn*). Aquesta acció proporcionarà també informació per donar una millor orientació professional a l'alumnat del màster.

#### **Valoració de la titulació:**

Tot i la situació sobrevinguda per la COVID-19 i ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

#### **Proposta de millora:**

- Establir canals de comunicació que ens permeti mantenir el contacte amb els antics alumnes. (*Xarxa alumni a LinkedIn*),

#### **Avaluació de l'estàndard:**

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## Màster en Gestió i Organització i Economia de l'Empresa (MMOBE)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

Respecte a l'autoinforme d'acreditació, el principal canvi ha estat traslladar el trimestre de docència presencial a la UPNA a una docència online. S'ha de tenir en compte que casi tots els estudiants són estrangers, pel que aquesta decisió els va ajudar a poder tornar als seus països i tenir una millor infraestructura personal. Creiem que aquests canvis no han ocasionat una minva en el nivell dels assoliments acadèmics. A curt termini, el millor indicador de l'assoliment d'aquests objectius són les *Master Thesis* realitzades. Enguany tots els estudiants que es varen matricular aquest curs la varen finalitzar, i l'opinió dels diferents membres que varen participar en els comitès d'avaluació, es que la seva qualitat era inclús superior a la de promocions anteriors. Les opinions recollides pels estudiants (enquestes del propi màster, correus) han posat de manifest que la seva valoració de l'aprenentatge assolit no s'ha reduït respecte als d'anys anteriors. To i que s'incentiva la participació institucional des de la coordinació del màster, es posa de manifest que al tractar-se d'un màster interuniversitari, els estudiants es veuen sotmesos a una sobresaturació d'enquestes, el fet de tenir que entrar en dos o tres plataformes dificulta que els estudiants finalment les contestin. De totes maneres es continuaran fent esforços en aquest sentit.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

Durant els dos primers trimestres les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació varen ser molt semblants als de cursos anteriors i únicament han canviat durant el tercer trimestre on tota la docència a passat a ésser online. Els estudiants varen entendre els canvis i en tot moment varen col·laborar amb els canvis. Com informació complementària s'adjunten les enquestes homogènies per a tots els professors fetes des del MMOBE. En termes generals el nivell de satisfacció es manté respecte als de cursos anteriors, per sobre de 4 sobre 5.

### **6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Com es pot comprovar els indicadors acadèmics són semblants als d'anys anteriors i es consideren adequats per a les característiques de la titulació. Destacar que tots els estudiants que varen començar de nou varen acabar aquell mateix any. Queda pendent que alguns estudiants matriculats en cursos anteriors finalitzin la seva màster tesis.

	Rendiment	Rendiment nou ingrés	Èxit	No presentats	Abandonament	Eficiència
2016/2017	95%	95%	98%	3%	4%	100%
2017/2018	91%	91%	100%	8%	12%	97%
2018/1209	92%	92%	99%	7%	5%	99%
2019/2020	98%	100%	100%	2%	0%	99%

Resultats de les assignatures	MH	EXC	NT	AP	S
2016/2017	5%	11%	64%	18%	2%
2017/2018	5%	28%	46%	21%	0%
2018/1209	4%	27%	54%	14%	1%
2019/2020	5%	24%	58%	14%	0%

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Es manté la col·laboració amb AGBAR. S'han fet visites a varies empreses per incorporar-les. *KIM Knowledge* ha deixat de proposar màster tesis. S'intenta mantenir el contacte per recuperar-la i es proposen accions per establir contactes amb un nombre major d'empreses que col·laborin amb activitats del màster.



Hem fet un seguiment mitjançant LinkedIn de la situació dels nostres titulats durant el curs 2019/2020. De 7 estudiants no hi ha informació disponible en l'esmentada plataforma. Dels 14 estudiants restants, 3 han manifestat el seu interès per continuar els estudis de doctorat aplicant a les diverses convocatòries disponibles per trobar finançament, 6 tenen feines relacionades amb l'àmbit dels estudis del màster, i un d'ells amb temes no relacionats. Al ser un màster de recerca un dels objectius amb els que hem de millorar és augmentar el nombre de titulats que continuen amb els estudis de doctorat.

**Valoració de la titulació:**

Tot i la situació sobrevinguda per la COVID'19 els indicadors s'han mantingut respecte als de l'acreditació. Per tant es considera que aquest estàndard s'assoleix amb excel·lència.

**Propostes de millora:**

- Augmentar el rati d'estudiants titulats que es matriculen a cursos de doctorat continua sent un objectiu de millora del programa. Les dificultats de trobar finançament son avui per avui el principal problema.
- Relacionat amb la proposta de participar en els processos oficials d'enquestes, es posa de manifest es que al participar tres universitats es molt difícil coordinar una enquesta que les corresponents oficines de gestió de dades les automatitzin per els seus professors. La sobresaturació d'enquestes, el fet de tenir que entrar en dos o tres plataformes dificulta que els estudiants finalment les contestin. Estem parlant d'un grup de 20 estudiants, que quant tenen una queixa o problema el poden expressar als professors, a la coordinació i en el conjunt de reunions que es fan amb ells. De totes maneres es continuaran fent esforços en aquest sentit.
- Treballar per establir contactes amb un nombre major d'empreses que col·laborin amb activitats del màster.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

## Màster Universitari en Màrqueting (MUM)

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

### **6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

La satisfacció que fan els estudiants del màster, la seva organització, informació, nivell acadèmic d'accés, contingut, metodologia docent, avaluació, volum de treball, valoració de les pràctiques externes, instal·lacions, desenvolupament de competències personals, i la valoració general del màster a l'enquesta de titulats ha estat una mitjana de 4,4 sobre 5, la segona més elevada entre tots el màsters de la facultat. Aquesta dades, però s'han d'interpretar amb cura, ja que la taxa de respostes és molt baixa.

Valoració de la satisfacció del estudiants. Durant el tercer trimestre (després de Setmana Santa) les activitats docents s'han hagut d'adaptar a l'ensenyament online degut a l'emergència sanitària. La satisfacció del estudiants amb l'adaptació ha estat més elevada que la satisfacció mitjana del estudiants del centre i de la UAB en general. La participació en les enquestes també ha estat superior. Destaca especialment la satisfacció amb el manteniment d'una avaluació continuada malgrat l'ensenyament a distància (pregunta 10) i la informació sobre les modificacions disponible al campus virtual (pregunta 5). L'adaptació de la docència, disponibilitat de la bibliografia, gestió de les incidències i activitats d'avaluació també han estat satisfactòries, amb una mitjana quasi igual a tres en una escala de 0 a 4.

	Participació	(1)	(3)	(5)	(6)	(9)	(10)	Mitjana
<b>Màrqueting</b>	16.67%	2.88	2.75	3	2.9	2.88	3	2.9
<b>Valoració mitjana Centre (màster universitari)</b>	6.52%	2	2.3	2.13	2.3	1.98	1.5	2
<b>Valoració mitjana UAB (màster universitari)</b>	10.37%	2.03	2.18	2.02	2.2	2.16	2.3	2.2

1. Les activitats formatives de l'assignatura s'han adaptat adequadament a la modalitat de docència presencial.
3. La bibliografia establerta a la guia docent de l'assignatura s'ha adaptat adequadament per fer-la accessible virtualment.
5. La informació sobre les modificacions de la guia docent de l'assignatura a la modalitat de docència virtual m'han arribat amb temps i de manera adequada (via Campus Virtual, formularis, correu electrònic, etc.).
6. Les incidències que m'han sorgit durant el seguiment de l'assignatura s'han atès adequadament en temps i forma.
9. Les activitats d'avaluació s'han adaptat adequadament a la modalitat virtual.
10. L'avaluació contínua s'ha mantingut com a marc d'avaluació de l'assignatura.

MITJANA TITULACIÓ (de les preguntes 1, 3, 5, 6, 9 i 10).

En general les activitats formatives han estat majoritàriament sinó totalment síncrones. Cal remarcar, però, què durant el tercer trimestre la majoria dels estudiants han fet tutories online per realitzar el TFM i les pràctiques professionals també en modalitat teletreball. La càrrega de treball i avaluació ha estat també realitzada quasi totalment en la modalitat síncrona com es pot veure a la taula següent.

<b>Valoració mitjana</b>	<i>2. les activitats formatives durant la modalitat de docència presencial</i>	<i>4. Respecte al format presencial de l'assignatura, la càrrega de treball per a l'estudiant en l'adaptació al format en línia</i>	<i>11. Les activitats d'avaluació durant la modalitat de docència no presencial</i>
Màrqueting		3,75	3,63
Centre (màster universitari)		2,46	2,76
UAB (màster universitari)		2,41	2,53

Escala: 0: totalment asíncrones, 1: majoritàriament asíncrones, 2: tant asíncrones com síncrones, 3: majoritàriament síncrones, 4: totalment síncrones

## 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les activitats formatives dirigides es divideixen en classes magistrals d'aula, sessions de pràctiques a l'aula d'informàtica, anàlisis de casos i sessions de pràctiques de problemes en l'aula. Aquestes activitats formatives han estat adaptades de manera satisfactòria a la modalitat d'ensenyament online com hem mostrat a l'apartat anterior.

Per tal de millorar l'adquisició de les competències descrites al a memòria del màster, tots els mòduls del màster tenen una forta vessant aplicada de la teoria ja que combina amb casos i exemples reals d'aplicació dels coneixements teòrics. En l'adaptació online, s'han creat grups de treball a Skype, primer, i a Microsoft Teams, després, per tal de poder simular a l'entorn virtual la forma de treballar a classe en grups petits, ja sigui per les tutories del TFM o pel desenvolupament de casos i problemes. La tutoria del TFM, per primera vegada aquest any, s'ha fet amb l'aplicació treball de fi d'estudis disponible a tfe.uab.cat.

Malgrat l'adaptació a l'emergència sanitària, la majoria de les activitats han estat síncrones com hem explicat en la secció anterior. Segons les dades proporcionades per l'enquesta realitzada per la universitat per tal de valor la satisfacció del estudiant amb l'adaptació de la docència a la modalitat digital online, la taxa de respostes dels estudiants del màster en màrqueting ha esta d'un 16,67%, la més alta, amb una valoració mitjana de 2.90 sobre 3 i la modalitat ha estat majoritàriament síncrona. El 85,7% dels estudiants del màster han consultat la informació d'eines per treball en remot i un 54% ha consultat els serveis del CAS. La modalitat de l'equipament es l'ordinador portàtil ja que la majoria no tenen la seva residència habitual a Catalunya i la connexió habitual es per wifi. La majoria dels estudiants han participat en les convocatòries de cessió d'equipaments. Finalment, el campus virtual i el correu electrònic han estat les eines més utilitzades, seguides de Microsoft Teams i Microsoft Office 365 (vegeu annex, Taula de Gràfics).

## 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors de les taules que segueixen són en general molt positius ja que la gran majoria dels alumnes superen el màster. Podem veure que el curs 2017/2018 un 6% dels estudiants van abandonar el màster degut al baix domini de la llengua castellana per part d'alguns alumnes. Les propostes de millora que es van posar en marxa durant els últims dos cursos així com la modificació del procés de selecció que ara requereix un nivell C1 de l'institut Cervantes ha eliminat aquesta possibilitat. El curs 2019/2020 ha hagut un abandonament degut problemes de salut familiars.

Per a la valoració d'aquest apartat s'han de considerar els indicadors següents:

	Rendiment	Rendiment nou ingrés	Èxit	No presentats	Abandonament	Eficiència
2016/2017	99%	99%	99%	0%	0%	100%
2017/2018	96%	96%	97%	1%	6%	100%
2018/2019	100%	100%	100%	0%	0%	99%
2019/2020	99%	99%	100%	1%	6%	100%

Resultats de les assignatures	MH	EXC	NT	AP	S
2016/2017	3%	9%	64%	23%	1%
2017/2018	1%	6%	57%	33%	3%
2018/2019	2%	8%	58%	33%	0%
2019/2020	1%	7%	67%	25%	0%

El rendiment acadèmic ha millorat a partir de l'any 2018 probablement degut a la millora del procés de selecció que es va implementar a partir del curs 2018, tant en la millora de les competències lingüístiques (castellà, C1, i anglès, B2) com de la formació i experiència dels estudiants seleccionats.

Un problema recurrent rau en el fet que una bona part dels estudiants llatinoamericans no poden accedir a beques d'estudi i han de compaginar els estudis i el treball. Això es detecta fàcilment quan els alumnes ja han contactat amb una empresa amb la que volen fer les pràctiques professionals. La solució que representa realitzar el màster en dos anys no és factible per aquests estudiants. La millor solució seria oferir beques d'estudi pels estudiants amb un bon expedient acadèmic procedents de països menys desenvolupats econòmicament. Els estudiants procedents de països asiàtics o d'altres països europeus solen ser estudiants a temps complet. La realitat és que el treball no presencial del màster és elevat i les hores del matí són sovint necessàries per a un bon desenvolupament dels estudis.

Per aquest motiu es proposen mantenir la millora ja proposada: Continuar conscienciant els alumnes de la càrrega de treball autònom del màster, més enllà de les 4 hores diàries d'activitat dirigida a l'aula: Informar, de la dificultat de compaginar els estudis amb la feina i explicar-los que també hi ha la possibilitat de fer el màster amb via lenta encara que sols es factible pels estudiants que tenen la seva residència a prop de la universitat.

**6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**  
Des de la coordinació del màster s'analitza a partir de *LinkedIn* la situació laboral dels titulats.

**Valoració de la titulació:**

Tot i la situació sobrevinguda per la COVID-19 i ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

**Propostes de millora:**

- Continuar conscienciant els alumnes de la càrrega de treball autònom del màster, més enllà de les 4 hores diàries d'activitat dirigida a l'aula: Informar, de la dificultat de compaginar els estudis amb la feina i explicar-los que també hi ha la possibilitat de fer el màster amb via lenta encara que sols es factible pels estudiants que tenen la seva residència a prop de la universitat.

**Avaluació de l'estàndard:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

### **Valoració global a nivell de centre.**

Es mantenen i es milloren les condicions de l'anterior informe. Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de les titulacions. Tot i els canvis en la docència i l'avaluació implementats a les diferents assignatures/mòduls de les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa en compliment de la Instrucció 6/2020 per a la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la COVID-19, els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen a totes les titulacions amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Tal i com s'ha comentat totes les titulacions van redissenyar les activitats formatives pendents de les assignatures/mòduls del segon semestre, per adequar-les a la modalitat de docència no presencial. També es va dissenyar un pla d'avaluació no presencial. La tasca desenvolupada pel professorat ha permès que el canvi en les condicions no tingues una influència negativa en l'assoliment dels objectius formatius de les titulacions.

Tal i com es recull al document ["Informe sobre el redisseny realitzat de les activitats formatives i del pla d'avaluació"](#) la resposta del professorat de la FEiE ha estat adequada, adaptant-se en pocs dies a la docència no presencial. Això ha portat al personal docent a incorporar l'ús de plataformes i mitjans tecnològics que fins al moment molts d'ells no havien fet servir mai en la docència. També ha suposat l'elaboració de nous materials, nous formats en les proves d'avaluació i d'un increment de les tasques de tutorització i seguiment dels estudiants. Tota aquesta circumstància ha tingut com a part positiva el propiciar, en molts casos, una reflexió sobre la planificació docent de les assignatures/mòduls i alhora ha suposat una actualització de continguts i metodologies.

Els programes de pràctiques curriculars externes es van veure total o parcialment afectats per la declaració de l'estat d'alarma, això va suposar el disseny d'un protocol específic per a la gestió de les pràctiques curriculars dins del [Pla de contingència del centre](#). En molts casos, donada l'elevada casuística, les coordinacions dels diferents programes s'han vist obligades a realitzar una gestió molt individualitzada.

Des de les coordinacions de tots les titulacions s'han realitzat accions per acompanyar als estudiants en els moments d'incertesa que va generar la suspensió de la docència presencial. Es pot fer un esment especial a la tasca que les coordinacions de màster han realitzat al ser molts dels seus estudiants provinents d'altres països. Tot aquest acompanyament ha ajudat a que els indicadors acadèmics sobre taxes de rendiment, èxit, eficiència i graduació, s'hagin mantingut o millorat. En les titulacions de Comptabilitat i Finances, i Empresa i Tecnologia, s'ha produït una reducció en la taxa d'abandonament, creiem que la implantació del ["Pla de Tutories per estudiants de nou accés"](#) ha pogut ajudar al proporcionar una major orientació als estudiants de primer.

Les dades que disposem en aquest informe sobre la inserció laboral no recullen els efectes de la pandèmia en l'ocupació. Totes les coordinacions són conscients de les dificultats que suposarà la inserció laboral en els propers anys, per aquest motiu a més d'acompanyar i incentivar aquest procés amb diferents accions de millora, és molt important assolir el nivell màxim d'excel·lència a totes les titulacions de la Facultat d'Economia i Empresa. Aquesta serà la millor garantia d'èxit dels nostres titulats en un mercat molt competitiu.

En relació a les propostes de millora, aquestes han quedat recollides per a cada titulació, i a nivell de centre es proposa col·laborar i vetllar per la realització de les accions presentades.

### **Avaluació de l'estàndard a nivell de centre:**

Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, i es treballa de forma continuada per millorar-les, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

**C Pla de Millora: Resum i traçabilitat de les propostes de millora (de centre i de cada titulació objecte de seguiment)**

**Nom del Centre: FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
(3) Seguiment 19/20	La docència no presencial dificulta la integració a la vida acadèmica dels estudiants de primer curs.	Millorar el rendiment dels estudiants de dels titulacions del Campus de Sabadell.	Fer difusió del pla de retenció d'estudiants amb accions de mentoria, constituint-se d'aquesta manera el Pla d'Acompanyament dels Estudiants del Campus de Sabadell (PAECS).	Alta	Deganat Coordinació	Curs 20/21	Curs 21/22	Nombre d'estudiants mentors i mentoritzats <i>Taxa de rendiment.</i>	No
(3) Seguiment 19/20	La docència no presencial dificulta la integració a la vida acadèmica dels estudiants de primer curs.	Visualitzar les accions d'acompanyament realitzades al Campus de Sabadell.	Obrir al web de la Facultat un espai propi i transversal a les titulacions del Campus de Sabadell que reculli les accions realitzades en el marc del PAECS.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 20/21	Curs 21/22	Creació de l'espai web.	No
(3) Seguiment 19/20	Falta d'informació audiovisual i actualitzada a la pàgina web dels màsters.	Millorar presentacions audiovisuals i actualitzar les explicacions al web.	Elaborar vídeos de presentació dels màsters.	Alta	Àrea de Comunicació i Promoció	Curs 20/21	Curs 21/22	Publicació de vídeos al web.	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
(3) Seguiment 19/20	Necessitat d'organitzar la recollida d'indicadors d'una forma àgil i sostenible.	Millorar el procés de recollida d'indicadors.	Establir un calendari de recollida de cada un dels indicadors segons el calendari acadèmic administratiu.	Alta	Deganat	Curs 20/21	Curs 21/22	Implementació del calendari de recollida.	No
(3) Seguiment 19/20	Cal facilitar l'avaluació de l'assoliment de les accions realitzades i avaluar el seu impacte.	Disposar de valors de referència per avaluar l'èxit d'una acció.	Establiment, quan la informació històrica disponible ho permeti, de valors límits, objectius i valoració de l'impacte per a cadascun dels indicadors del processos del SGIQ.	Alta	Deganat	Curs 20/21	Curs 21/22	Establiment de fites en la propera revisió del SGIQ.	No
(3) Seguiment 18/19	Necessitat de recollida d'indicadors.	Obtenir indicadors dels SGIQ.	Elaborar un document <i>check-list</i> per a la gestió de recursos materials i serveis.	Alta	Administració	Juliol 2019	2020	<i>Check-list.</i>	No

Estàndard 4. Adequació del professorat									
(1) Seguiment 16/17	Rejoeniment de la plantilla del PDI.	Captar i consolidar PDI.	Reunions periòdiques amb les direccions dels departament i el vicerectorat de professorat per establir les polítiques adients.	Alta	Direccions de departament, Deganat, UAB	Desembre 2015	-	Edat mitjana del professorat.	No
(1) Seguiment 16/17	Homogeneïtzació perfil professorat entre els graus.	Incrementar el percentatge de professors doctors.	Reunions periòdiques amb les direccions dels departament i el vicerectorat de professorat per establir les polítiques adients.	Alta	Direccions de departament, Deganat, UAB	Desembre 2015	-	% professorat doctor per graus.	No
(3) Seguiment 19/20	Poques fonts de finançament dels projectes de millora de la qualitat docent.	Incentivar la realització de projectes que impactin en la millora de la qualitat docent.	Estudiar la viabilitat de realitzar una convocatòria pròpia d'ajuts per projectes de millora de la qualitat i la innovació docent.	Mitjana	Deganat	Gener 2021	Curs 22/23	Publicació de la convocatòria i nombre de projectes presentats.	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge									
(1) Seguiment 17/18	Les notes d'accés a les titulacions de graus són millorables.	Millorar les notes d'accés.	Elaboració d'un pla per a la promoció del grau als estudiants d'ensenyament secundari: virtualització de les accions de promoció.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 18/19	2021	Increment en 0.5 punts (en mitjana) de les notes de tall PAAU.	No
(3) Seguiment 19/20	No tots els estudiants coneixen la informació proporcionada pel PAT.	Arribar a més estudiants.	Reservar franges dins de l'horari de classes, per tal de poder realitzar algunes accions del PAT.	Mitjana	Deganat Coordinació	Curs 20/21	2022	Sessions realitzades i percentatge d'assistència.	No
(3) Seguiment 19/20	Necessitat de virtualitzar la docència.	Disposar dels equipaments per fer docència virtual o híbrida.	Analitzar les necessitats de programari, material informàtic i equips audiovisuals que serien necessàries per una possible docència virtual o híbrida.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 20/21	2022	Relació d'equipaments necessaris.	No
(3) Seguiment 19/20	La docència no presencial dificulta la integració a la vida acadèmica dels estudiants de primer curs.	Millorar el rendiment dels estudiants de dels titulacions del Campus de Sabadell.	Completar el pla de retenció d'estudiants amb accions de mentoria pels estudiants del Campus de Sabadell.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 20/21	Curs 21/22	Numero estudiants mentors i mentoritzats <i>Taxa de rendiment.</i>	No

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de revisió anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, seguiment, modificació o acreditació) (3) Procés actual de revisió

**Propostes de Millora de la Titulació: GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(1) Seguiment 17/18	Modificació del Pla d'estudis amb la finalitat d'actualitzar-les i modernitzar-les.	La correcta actualització i modernització.	Vetllar en el desplegament del nou pla d'estudi, i per a que les assignatures que han canviat de nom actualitzin els seus continguts.	Alta	Coordinació	Curs 18/19 segon semestre	2022	Guies de les assignatures.	Sí
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Seguiment 17/18	Baixa participació dels estudiants a les enquestes d'avaluació docent.	Millorar la participació de l'estudiant.	Establir noves mesures per incentivar la participació dels estudiants en les enquestes.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 2018/19	2021	Índex de participació en les enquestes.	No
(1) Seguiment 17/18	Millorar l'oferta de pràctiques d'ADE i ADE en anglès.	Augmentar el nombre de places de pràctiques i millorar les empreses vinculades.	Continuar treballant per a millorar l'oferta de pràctiques internacionals.	Normal	Deganat	Curs 2018/19	2022	Indicadors de qualitat de les pràctiques. Enquesta als estudiants.	No
(3) Seguiment 17/18	Dificultat de realitzar activitats de pràctiques en grups grans.	Disminuir la grandària dels grups de pràctiques en aula i en laboratori.	Desdoblar les pràctiques d'aula i de laboratori dels grups grans.	Alta	Deganat	Curs 18/19	2020	Nombre grups de pràctiques en aules informatitzades desdoblats.	No
(3) Seguiment 17/18	Millorar l'experimentalitat i la metodologia docent.	Incrementar l'ús de les aules d'informàtica.	Augmentar el nombre d'hores de Pràctiques de Laboratori.	Alta	Deganat	Curs 18/19	2021	Nombre d'hores de PLAB.	No



**Propostes de Millora de la Titulació: GRAU DE COMPTABILITAT I FINANCES**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment 19/20	Modificació del Pla d'estudis amb la finalitat d'actualitzar les assignatures i professorat de primer curs.	La correcta actualització .	Vetllar per que els canvis proposats a nivell competencial i de noms d'assignatures quedin reflectits en l'actualització dels continguts i metodologies.	Alta	Coordinació	Curs 18/19 segon semestre	2022	Guies de les assignatures.	Sí
<b>Estàndard 5. Adequació del professorat al programa formatiu</b>									
(1) Seguiment 17/18	Les notes d'accés a la titulació són baixes.	Millorar les notes d'accés.	Elaboració d'un pla per a la promoció del grau als estudiants d'ensenyament secundari amb la finalitat de captar estudiants més vocacionals i augmentar la nota de tall en 0,5 punts.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 18/19	2021	Notes de tall PAAU.	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Seguiment 17/18	La participació dels estudiants en la valoració de l'actuació docent ha millorat.	Seguir millorant la participació.	Seguir fomentant la participació dels estudiants en les activitats d'avaluació de la docència.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 2018/19	2020	Taxa de resposta de les enquestes.	No
(3) Seguiment 18/19	Taxa d'abandonament és alta.	Millorar el rendiment.	Du a terme un Programa d'Acompanyament que incorpora el Pla de tutories i accions de mentoria adreçades als estudiants de nou accés.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 2019/20	2020	Informe de resultats. Taxa d'abandonament.	No
(1) Seguiment 17/18	Molts estudiants combinen treball i estudi.	Augmentar el nombre d'estudiants que cursen en règim de dedicació parcial.	Realitzar un conjunt de actuacions per donar a conèixer millor la matrícula en via lent règim de dedicació parcial a per part dels estudiants que treballen.	Alta	Deganat Coordinació	2018	2020	Nombre d'estudiants que cursen en règim de dedicació parcial.	No

**Propostes de Millora de la Titulació: GRAU EN ECONOMIA**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(1) Seguiment 17/18	Implementació nou pla d'estudis a partir del curs 2018/19.	Aconseguir la plena implementació del nou pla d'estudis.	Vetllar per l'adequada implementació del nou pla d'estudis durant el curs 2018/19 i els posteriors.	Alta	Equip de Deganat	2018	2022	Guies de les assignatures.	Sí
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Seguiment 17/18	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta d'avaluació del professorat.	Millorar la participació de l'alumnat.	Establir noves mesures per incentivar la participació dels estudiants en l'enquesta d'avaluació.	Alta	Deganat Coordinació	Curs 2018/19	2020	Índex de participació en les enquestes.	No
(1) Seguiment 17/18	Dificultat de realitzar activitats de pràctiques en grups grans a l'aula i laboratori.	Disminuir la grandària dels grups de pràctiques en aula i en laboratori.	Desdoblar pràctiques en grups grans en aula i en laboratori.	Alta	Deganat	Curs 2018/19	2020	Nombre grups de pràctiques en aules informatitzades desdoblats.	No

Propostes de Millora de la Titulació: GRAU D'EMPRESA I TECNOLOGIA

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(1)(3) Seguiment actual (19/20), adaptant 14/15-18/19	Necessitat d'incorporació de les competències generals de la UAB. Manca d'assignació de les competències bàsiques a matèries i de resultats d'aprenentatge en algunes matèries del grau.	Millorar la planificació de l'aprenentatge dels estudiants.	Revisar la definició de les competències transversals del grau i introduir-hi resultats d'aprenentatge. Atribuir a les diferents matèries de grau tant competències bàsiques com les "noves" competències generals de la UAB, mantenint la coherència entre unes i altres.	Alta	Deganat Facultat	Febrer 2015	Desembre 2020	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	Sí
(3) Seguiment actual (19/20), adaptant 18/19	Evolució, constant i molt ràpida, de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial.	Millorar l'atractiu del grau, l'assoliment de les competències de la titulació.	Revisar i si s'escau proposar canvis en els noms i/o continguts de les assignatures tant bàsiques com optatives que s'ofereixen actualment al grau.	Alta	Deganat Facultat	Octubre 2019	Desembre 2020	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	Sí
(1)(3) Seguiment 17/18 – 19/20	Evolució, constant i molt ràpida, de les tecnologies de la informació en l'entorn organitzatiu i empresarial.	Millorar l'atractiu del grau i la satisfacció dels estudiants.	Constitució d'un grup de treball que vetlli de manera permanent per adequar la formació que s'ofereix.	Alta	Deganat Facultat	Febrer 2019	Juny 2021	Sol·licituds en primera opció. Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b>									
(1) Seguiment 16/17	Els resultats de primer curs condicionen la continuïtat de part dels estudiants en el grau.	Reduir la taxa d'abandonament de la titulació.	Articular una proposta metodològica transversal complementària que abasti diverses assignatures de primer curs del grau.	Alta	Deganat Facultat / Coordinació Titulació	Febrer 2019	Juliol 2022	Taxa d'abandonament. Taxes de rendiment i èxit.	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(3) Seguiment actual 19/20	Manca de professorat permanent i relativament poques possibilitats de	Millorar les possibilitats de coordinació entre assignatures,	Definició d'un pla d'actuació i mesures específiques per l'ús de l'espai de <i>coworking</i> per professorat associat, que faciliti de forma efectiva la	Alta	Departament d'Empresa /Coordinació Titulació	Desembre 2020	Desembre 2021	Taxes de rendiment i èxit. Grau de satisfacció.	No

	recolzament al professorat associat.	especialment les que tenen interrelació en un mateix curs.	interrelació entre ells i amb el professorat doctor.						
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

**Propostes de Millora de la Titulació: Màster en Anàlisi Econòmica (MAE)**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment 19/20	Hi hagut un descens de nombre de sol·licituds per la crisi COVID-19.	Augmentar el nombre de sol·licituds.	Reforçar les activitats de promoció i treballar per aconseguir recursos per a poder oferir beques amb la finalitat d atraure més i més bons estudiants i cercar recursos	Mitjana	Coordinació	1/1/2021	31/7/2021	Nombre de sol·licituds.	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Acreditació 17/18	El programa sempre està en cerca de noves accions que puguin millorar les expectatives de feina dels graduats.	Millorar les expectatives de feina dels graduats.	Organitzar una recepció entre els estudiants actuals del programa, els professors i antics graduats del màster que ja estiguin en el mercat de treball, per fomentar el contacte entre ells.	Baixa	Coordinació	1/1/2019	31/12/2020	Confirmar que s'ha organitzat la recepció.	No

**Propostes de Millora de la Titulació: Màster en Recerca Econòmica en Economia i Empresa (MAREB)**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment 19/20	Reducció del nombre de matriculats.	Incrementar el nombre de matriculats.	Millorar i intensificar constantment les diferents accions de promoció i de difusió de l'oferta del MAREB com a màster de recerca.	Alta	Coordinació	1/1/2019	31/1/2022	Incrementar el nombre de sol·licituds d'admissió (arribant a xifres similars a la d'anys anteriors, 110), i incrementar el nombre d'admissions finals al màster (arribant a les 30 places ofertes).	NO
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Acreditació 17/18	Taxa relativament elevada d'abandonament com a conseqüència del no lliurament del TFM.	Reduir la taxa d'abandonament, incrementant el percentatge d'estudiants que lliuren el TFM.	Realització d'un sessió informativa per millorar l'assignació de supervisors al TFM.	Alta	Coordinació	1/9/2018	30/9/2021	Reducció de la taxa d'abandonament en 5 punts percentuals.	No
(1) Acreditació 17/18	Insuficient inserció laboral del titulats.	Apropar els estudiants a la realitat socio-econòmica i empresarial més propera.	Realitzar activitats orientatives d'inserció laboral tot activant contactes amb institucions i/o possibles ocupadors públics o privats (consultores, empreses, centres de recerca, etc.) per millorar l'ocupabilitat dels estudiants del MAREB.	Mitjana	Coordinació / Coordinació del Programa de Doctorat	1/1/2019	31/1/2022	Nombre d'activitats a realitzar: 1 anualment.	No

(1) Acreditació 17/18	Insuficient resposta a les enquestes de la UAB.	Incrementar el percentatge d'estudiants del MAREB que contesten l'enquesta de la UAB.	Recordar presencialment a classe i via correu electrònic als alumnes que han de contestar l'enquesta de la UAB.	Mitjana	Coordinació	1/1/2019	31/1/2022	Incrementar el percentatge de participació en 5 punts percentuals.	No
(1) Acreditació 17/18	Taxa relativament elevada d'abandonament com a conseqüència de no encaixar amb les preferències dels alumnes.	Reduir la taxa d'abandonament.	Informar a la carta d'acceptació i a la sessió de benvinguda de l'orientació cap a la recerca del MAREB.	Alta	Coordinació	1/1/2019	31/1/2022	Reducció de la taxa d'abandonament en 5 punts percentuals.	No

**Propostes de Millora de la Titulació: Màster en Economia i Administració d'Empreses (MEBA)**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(1) Acreditació 15/16	Falta per implementar el tercer mòdul optatiu "Industrial Organization".	Posar en marxa el tercer mòdul optatiu "Industrial Organization".	Demanar l'obtenció de més recursos de professorat.	Alta	Vicerectorat de Professorat i Programació Acadèmica	1/6/2015	30/6/2022	Implementació del mòdul.	No
(1) Acreditació 17/18	La majoria de màsters en Economia, que fan les primeres admissions en Novembre-Desembre.	Augmentar les preinscripcions d'estudiants internacionals.	Aconseguir l'adaptació del calendari per tal de poder realitzar una primera ronda d'admissions al Desembre.	Mitjana	Vicerectorats de Programació Acadèmica i de Comunicació i Promoció	1/6/2015	30/6/2022	Canvi del calendari.	No
(3) Seguiment 19/20	Millorar la informació sobre el desenvolupament del curs.	Instaurar reunions de seguiment semestral amb tot el professorat	Reunions de seguiment semestral.	Alta	Coordinació	1/1/2021	31/7/2022	Actes de reunions.	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
(1) Acreditació 15/16	Demandes per cursar el mòdul optatiu "Industrial Organization".	Posar en marxa el mòdul optatiu "Industrial Organization".	Demanar l'obtenció de més recursos de professorat.	Alta	Vicerectorat de Professorat i Programació Acadèmica	1/6/2015	30/6/2022	Implementació del mòdul.	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Acreditació 15/16	Es té poca informació sobre la carrera professional dels titulats.	Tenir informació sobre la inserció laboral dels antics alumnes i realitzar un seguiment de la seva carrera.	Establir canals de comunicació que ens permeti mantenir el contacte amb els antics alumnes. (Xarxa <i>alumni</i> a <i>LinkedIn</i> ).	Alta	Coordinació	1/1/2015	30/6/2021	Nombre de contactes a la xarxa <i>alumni LinkedIn</i> .	No



**Propostes de Millora de la Titulació: Màster en Gestió i Organització i Economia de l'Empresa (MMOBE)**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(1) Acreditació 15/16	Escàs nombre de sol·licituds per part d'estudiants de les universitats organitzadores.	Augmentar el nombre de sol·licituds provinents d'estudiants d'universitats espanyoles.	Intensificar les activitats de promoció del màster a les universitats més properes.	Mitjana	Coordinació / Àrea de Comunicació	1/9/2017	30/9/2021	Sol·licituds UAB/UPNa/UIB.	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
(1) Seguiment 16/17	Incorporació de nou professorat.	Incorporar professors joves a tasques de docència amb possibles futurs doctorands.	Incorporar nous professors que ajudin o desenvolupin cursos dintre del Màster.	Baixa	Coordinació / Direcció del Departament	1/9/2017	30/9/2021	Nou professorat.	No
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
(1) Acreditació 15/16	Insuficient contacte amb l'entorn empresarial més proper.	Apropar els estudiants a la realitat empresarial més propera.	Treballar per establir contactes amb un nombre major d'empreses que col·laborin amb activitats del màster.	Mitjana	Coordinació	1/6/2017	30/9/2021	Nombre de màster tesis industrials. Activitats amb empreses.	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Acreditació 15/16	Nombre reduït d'estudiants que segueixen amb els seus estudis de doctorat.	Augmentar el nombre d'estudiants que es matriculen als programes de doctorat.	Informar i fomentar que els estudiants vulguin continuar amb els estudis de doctorat. Treballar per aconseguir finançament per aquests estudiants.	Baixa	Coordinació / Coordinació dels programes de doctorat	1/9/2015	30/9/2021	Nombre d'estudiants que es matriculen al programa de doctorat.	No

(1) Seguiment 16/17	Informació no sistematitzada de la satisfacció dels estudiants.	Augmentar el rati d'enquestes contestades.	Seguir incentivant la participació a les enquestes tot i les dificultats.	Alta	OQD / Coordinació	1/9/2015	30/9/2021	% enquestes contestades.	No
(3) Seguiment 19/20	Augmentar el nombre de col·laboracions amb empreses.	Apropar els estudiants a la realitat empresarial.	Desenvolupar accions per establir contactes amb les empreses.	Mitjana	Coordinació	1/9/2020	30/9/2021	Números de contactes i percentatge d'èxit.	No

**Propostes de Millora de la Titulació: Màster universitari en Màrqueting (MUM)**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>									
(3) Seguiment 19/20	Canvis en els requisits específics d'admissió.	Millorar el rendiment acadèmic.	Analitzar i valorar l'impacte en el rendiment acadèmic dels canvis implantats en els requisits específics d'admissió al màster.	Alta	Coordinació	1/1/2020	31/7/2022	Impacte en el rendiment acadèmic.	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
(1) Acreditació 17/18	Baix rendiment d'alguns estudiants.	Millorar el rendiment.	Continuar conscienciant els alumnes de la càrrega de treball autònom del màster o de l'opció de la via lenta.	Alta	Coordinació	1/9/2020	30/9/2022	Taxa rendiment.	No

**Annex**

**Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvi en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019/20, per l'impacte de la COVID-19.**

[Pla de contingència del centre](#)

[Comunicacions FACULTAT](#)

[Comunicacions MAE](#)

[Comunicacions MAREB](#)

[Comunicacions MEBA](#)

[Comunicacions MMOBE](#)

[Comunicacions MUM](#)