

**Escola  
FUAB  
Formació**

**Universitat Autònoma  
de Barcelona**

**INFORME DE SEGUIMENT  
DE CENTRE**

**Curs acadèmic 2022-2023**

Bellaterra, gener de 2023

## A. Dades identificadores bàsiques del centre i les titulacions

<b>Responsable del centre</b>	Maria Espadalé Reballí Directora Tècnica de l'Escola
<b>Responsable elaboració seguiment</b>	
<b>Data i òrgan d'aprovació</b>	Comitè de Direcció de l'Escola

<b>Titulacions del centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Prevenció i Seguretat Integral	2502501	240	2009-2010	César Torrero
Grau en Turisme	2500894	240	2009-2010	Albert Vancells
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents	4312208	120	2010-2011	Anahí Casadesús
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	4317517	60	2022-2023	Francesc Gómez / Martí García
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Maria José Aguar
Màster Universitari en Gestió Esportiva	4316022	60	2016-2017	Ricard Esparza/Nuria Masferrer
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària	4315658	60	2016-2017	Ernesto Morales (UAB) Sandra Ezquerra (UVic-UCC) Carme Montserrat (UdG) Mariona Lladonosa (UdL)
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Minkang Zhou

## ÍNDEX:

<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>5</b>
Grau en Prevenció i Seguretat Integral .....	5
Grau en Turisme .....	6
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	8
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat .....	9
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments .....	10
Màster Universitari en Gestió Esportiva .....	11
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària .....	12
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	13
<b>Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública .....</b>	<b>14</b>
Grau en Prevenció i Seguretat Integral .....	14
Grau en Turisme.....	15
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	15
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments .....	16
Màster Universitari en Gestió Esportiva .....	17
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària .....	17
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	18
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ).....</b>	<b>19</b>
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....</b>	<b>20</b>
Grau en Prevenció i Seguretat Integral .....	20
Grau en Turisme.....	21
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	22
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat .....	23
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments .....	24
Màster Universitari en Gestió Esportiva .....	25
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària .....	26
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	27
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>27</b>
Grau en Prevenció i Seguretat Integral .....	27
Grau en Turisme.....	28
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	29
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments .....	30

Màster Universitari en Gestió esportiva .....	31
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària .....	32
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	32
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....</b>	<b>34</b>
Grau en Prevenció i Seguretat Integral .....	34
Grau en Turisme.....	35
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.....	37
Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat .....	37
Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments .....	38
Màster Universitari en Gestió Esportiva .....	39
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària .....	40
Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....	41

## Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

**El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.**

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

## Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

En el curs 2022/23 no s'ha dut a terme cap modificació formalment, atès que s'està treballant en una revisió global de la memòria que inclou actualització de continguts, revisió dels resultats d'aprenentatge, introducció de la perspectiva de gènere, així com altres qüestions d'interès.

Tanmateix, sí que s'ha fet una sol·licitud d'autorització de canvi de places, considerant que la demanda és consistentment superior al nombre de places ofertes.

Pel que fa als estudiants d'aquest curs, el perfil d'ingrés ha estat adequat a la memòria del Grau, donat que hi ha hagut un ingrés per una triple via d'accés. La primera ha estat d'alumnat provinent de la selectivitat; la segona, del CFGS, seguint l'itinerari marcat en el Grau; i finalment, per experiència professional. Aquest curs s'ha superat el nombre de places ofertes en els estudis presencials. Això ha implicat una millora del volum de matrícules respecte al curs anterior.

En aquest curs 2022/2023 s'han portat a terme les eines de coordinació previstes en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com es pot comprovar a les enquestes de satisfacció, les eines de coordinació han tingut un impacte molt positiu, donat que les enquestes del professorat mostren, un curs més, el resultat positiu a l'alça (87,1% durant el curs 2022/23, respecte a 79,3% del curs 2021/22).

Pel que fa a la perspectiva de gènere, cal destacar que s'ha introduït continguts en diferents assignatures relacionats amb la perspectiva de gènere, no només des d'un punt de vista teòric, sinó amb un vessant pràctic amb les activitats que es porten a terme a l'aula.

A més a més, la perspectiva de gènere s'ha recollit a les guies docents com a bibliografia, on es posen en relleu a les dones en el món de la seguretat, ja sigui perquè han sigut objecte d'anàlisi, o perquè han estat les autores de les monografies, per donar visibilitat a les dones.

Igualment, es va introduir un enllaç directe cap a l'Observatori d'Igualtat de la UAB a la pàgina web dels estudis, la qual cosa ha suposat una bona pràctica en tot l'àmbit de l'Escola i les seves pàgines webs.

Pel que fa al funcionament de la titulació, el nivell de satisfacció dels diferents grups d'interès és molt elevat. Aquest fet acredita que totes les propostes de millora que s'han anat introduint al llarg dels cursos tenen un impacte positiu en els estudis, si més no, es vol millorar el percentatge i nivell de resposta d'aquestes enquestes de satisfacció. Per això, al curs 2023/2024 es proposarà dur a terme les enquestes de satisfacció mitjançant la gamificació, que consistirà en un concurs competitiu entre cursos, on el curs que arribi al 70% de les respostes obtindrà un premi.

### Propostes de millora\_

- Adaptació de la Memòria del Grau al RD822.2021 que comportarà actualització de continguts, revisió dels resultats d'aprenentatge, introducció de la perspectiva de gènere, així com altres qüestions d'interès.
- Augment de resposta en les enquestes de satisfacció a partir de la gamificació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el curs 2022-23 no s'ha realitzat cap modificació a la titulació. El pla d'estudis i l'estructura del currículum continuen sent coherents amb el perfil de competències. Tot i que es plantejarà tant aviat com sigui factible l'adaptació de la titulació al RD822/2021.

El perfil d'ingrés dels estudiants del curs 2022-23 va ser l'adequat a la titulació. Pel que fa al seu nombre, i tal com es va començar a observar a partir de la pandèmia, l'alumnat de nou ingrés continua en davallada tant a nivell nacional com autonòmic, però sobretot s'observa que a la província de Barcelona, on totes les titulacions de Grau en Turisme són a preu privat, l'efecte és més gran.

Segons les dades de la UAB, tant en el grup de Grau de Turisme com en el de Turisme en Anglès mostren que el 96% dels estudiants matriculats han escollit el grau en primera preferència. Les places son ocupades bàsicament per estudiants provinents de les PAAU en un 88%, percentatge molt similar al curs 2021-22 que va ser d'un 87%, els que han fet una davallada són els alumnes provinents de CFGS que s'han reduït d'un 7% el curs 2021-22 a l'1% en el curs avaluat.

Per tal d'adequar el perfil dels estudiants, en el cas del Grau de Turisme en anglès es recomana que tinguin un nivell de B2 en el moment de l'entrada al Grau i segons les proves de nivell d'anglès realitzades, s'observa que més del 75% dels estudiants assoleixen amb aquest nivell o un de superior. La resta d'estudiants assoleixen el B2 a final de primer curs del grau.

Pel que fa a millores introduïdes en el programa, al com es va preveure a la darrera Acreditació 2022, es va proposar com a proposta de millora, establir criteris per a l'estandardització en el format dels treballs dels estudiants.

Pel que, el curs 2022/23, entre la coordinació de titulació i un conjunt de professorat, entre els que constaven les coordinadores de Treball Final de Grau i professorat de l'assignatura d'Habilitats Informàtiques i d'Estudi es va elaborar un document guia de criteris per l'elaboració de treballs escrits d'aplicació a totes les assignatures de grau.

El document elaborat que compleix amb els estàndards universitaris d'elaboració de treballs s'ha distribuït entre el professorat i l'alumnat perquè fos d'aplicació, a l'inici del curs acadèmic. Assolint d'aquesta manera la uniformitat en els criteris formals d'elaboració de treballs i permetent que els estudiants coneguin des de primer curs com s'ha d'elaborar un treball universitari, millorant així també la qualitat formal de tots els treballs de la titulació i s'espera també del Treball Fi de grau, sobretot en termes com les citacions i l'elaboració de la bibliografia, entre d'altres.

Orientat a l'acompliment amb els ODS. totes les xerrades, conferències i activitats realitzades es plantegen tenint en compte la perspectiva de gènere. El curs 2022/23, des del departament de pràctiques i orientació professional s'han realitzat un conjunt de xerrades testimonials de graduades i graduats per explicar la seva evolució professional i s'ha posat en valor la presència de les dones en càrrecs de gestió i direcció en el sector turístic i hotelier.

El centre, a través de la gestió acadèmica i de les coordinacions, aplica correctament les diferents normatives. Es valora que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada pel que fa als continguts de l'àmbit acadèmic, especialment la Normatives Acadèmiques de la UAB, regulades de conformitat amb els plans d'estudi orientats al RD 822/2021.

La coordinació de titulació es l'encarregada de fer complir les normatives recollides per la universitat i si és pertinent el seu traspàs a les guies docents (idiomes impartició, avaluació, etc.)

També s'han realitzat ajustos de temes en algunes assignatures per adaptar a les novetats que vagin apareixent en el sector turístic i hotelier, així com l'ajust en les metodologies docents per tal de millorar la consecució de les competències i habilitats necessàries en funció dels nous perfils d'alumnat del grau. Per exemple, s'han realitzat sessions d'orientació i millora de les competències personals de l'alumnat i activitats de motivació, respecte a ells mateixos, al conjunt del grup i als estudis en general.

També s'han incrementat les activitats d'orientació professional i laboral amb l'objectiu de tenir una millor adequació als perfils professionals sol·licitats pel sector.

#### **Proposta de Millora:**

Per tal de vetllar per l'assoliment d'aquests objectiu, es proposen com a accions de millora:

- Proposar l'adaptació de la memòria de grau al nou RD 822/2021

- Proposar la creació a partir del curs 2023-24 de la figura d'un/a responsable d'orientació personal i desenvolupament professional, per tal de coordinar les accions comentades anteriorment

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

L'any 2022 es va dur a terme una reverificació d'aquest programa degut a la necessitat d'actualitzar els estudis en línia amb l'evolució de la professió i de la ciència arxivística. El nou programa reVerificat, el Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació, s'engegarà el curs 2023-2024 i, per tant, aquest Màster en Arxivística i Gestió de Documents està ja en vies d'extinció.

Malgrat tot, en aquest darrer curs 2022-2023, s'han millorat les direccions de TFM incorporant nous mecanismes de seguiment. L'impacte és positiu ja que es disposa de més informació sobre el procés d'avaluació continuada de l'alumnat en el desenvolupament del seu TFM. Seria interessant implementar millores en aquest sentit també en les pràctiques externes, millorant la comunicació amb els tutors d'empresa que fan el seguiment dels estudiants.

Igualment, s'ha desenvolupat una guia d'acollida per a l'alumnat de nou ingrés. Hi ha totes les informacions que es considera rellevant que l'alumnat conegui. Això, a més, dona resposta a possibles incidències d'alumnat que s'incorpora més tard a l'Escola, resolent una de les accions de millora que s'havien detectat en informes anteriors.

També s'ha desenvolupat una guia d'acollida per a professorat de nova incorporació, on hi ha incloses informacions que normalment generaven preguntes i dubtes. Aquesta guia s'envia sempre a tot el professorat ja que també serveix com a recordatori per a professorat que ja porta anys amb nosaltres. La valoració d'aquest aspecte és positiva ja que ha reduït el nombre de correus i incidències del professorat.

Pel que fa a la presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació, s'ha dut a terme formació de sensibilització al personal docent i de gestió, així com també una pluja d'idees amb l'equip docent per a incorporar millores. En aquesta línia, s'està modificant la bibliografia de les guies docents per tal d'incloure els noms de les persones autores, visibilitzant així el nombre de dones i homes. També s'estan incloent casos pràctics i exemples no centrats exclusivament en homes de la professió sinó ampliant a les dones que també han contribuït a fer-la créixer. I finalment, s'estan incloent debats a classe on es comenta des de la perspectiva de gènere sobre diverses qüestions de la professió.



**Propostes de millora:**

- Millorar la comunicació amb les persones que tutoritzen pràctiques externes de l'alumnat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat**

Aquest programa no ha passat encara cap procés d'acreditació.

El Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat és un màster professionalitzador homologat per l'Institut de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya. La renovació de l'homologació pel curs 2022/23 va ser obtinguda el dia 6 de maig de 2022. de 2018.

El Màster forma especialistes en el camp de la comptabilitat i l'auditoria capaços d'afrontar de manera eficaç el treball i realització d'auditories de qualsevol tipus o dimensió, possibilitant el compliment dels requeriments establerts per fer l'examen d'ingrés en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) segons els criteris establerts pel ICAC. En aquest sentit, s'adequa perfectament al nivell 3 del MECES que regula la formació de nivell de màster.

L'accés al Registre Oficial d'Auditors de Comptes (ROAC) està regulat pels criteris establerts per l'Institut de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), organisme dependent del Ministeri d'Economia i Competitivitat. Aquest organisme estableix els criteris acadèmics i professionals que ha de complir un auditor de comptes per a l'accés a la professió. En aquest sentit l'ICAC determina els mòduls, blocs i matèries que ha de contenir el currículum d'un candidat a auditor de comptes per quedar exempt de l'examen teòric d'accés al ROAC.

Aquest curs 2022-23 és el primer any d'implantació del programa després de la seva reVerificació (anteriorment el programa s'anomenava Màster U. en Comptabilitat Superior i Auditoria).

El grup d'estudiants d'aquest curs tenia el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre va ser coherent amb el nombre de places ofertes.

Remarcar que, pel que fa a l'atenció a la perspectiva de gènere, el programa incorpora una competència CT02 on s'indica que l'alumnat ha de ser capaç d'avaluar les desigualtats per raó de gènere, sexe, raça, procedència, cultura, així com qualsevol altre element de diversitat social.

Dins de diverses assignatures es té en compte en els treballs i exercicis aspectes vinculats a les desigualtats per raó de gènere en les estructures de plantilles a les empreses i també en el sector de l'auditoria com a professió.

La titulació ha funcionat correctament en relació a la necessària coordinació docent durant el curs 22/23. Tot i això per millorar la coordinació del programa es proposa que dins l'equip de coordinació s'incorpori una persona per coordinar exclusivament els Treballs Fi de Màster i una

altra persona per coordinar l'assignatura de Pràctiques. Aquesta divisió permetrà un treball en equip ja que aquestes tasques estaran regularment supervisades pels dos coordinadors principals.

**Proposta de Millora:**

- Incorporar la figura del coordinador de TFM's i del coordinador de Pràctiques.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. La verificació inicial i posterior acreditació evidencia que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El curs 2022-2023 les dades de preinscripció al Màster van ser de 111. Es van situar, de nou, a nivell de pre pandèmia. Es matricularen un total de 23 estudiants. Aquesta xifra s'emmarca, també, en la tendència de matriculació pre pandèmica.

Les dones han representat el 73% dels estudiants del màster el curs 2022-2023 i la mitjana d'edat és de 26 anys. Segons la procedència geogràfica, un 34% d'estudiants provenen d'Amèrica Llatina i un 21% d'Àsia. Per nacionalitats predominen els estudiants espanyols amb un 43%. Pel que fa a l'origen, 56% dels estudiants provenen d'universitats estrangeres, un 34% d'universitats catalanes i, la resta, d'universitats de l'Estat espanyol.

Pel que fa a la formació acadèmica i professional dels estudiants, la coordinació la considera adequada tenint en compte els continguts del Màster. Aquesta tendència es manté des de l'acreditació del programa el curs 2019-2020, pel que no ha calgut que els estudiants cursessin complements de formació durant tot aquest període.

Durant el curs 2022-2023 es va revisar el programa del Mòdul III, segons proposta de millora del curs anterior, amb l'objectiu d'ajustar continguts per evitar solapaments. La Coordinació del Màster i el coordinador d'aquest Mòdul revisaren els programes de les sessions i convocaren reunió de Teams amb els docents implicats. Hi assistiren tots els docents excepte dos que excusaren assistència.

En el decurs de 2023-2024 es podrà mesurar el resultat a partir, d'una banda, de la valoració docent que faci l'estudiantat i, d'altra, de la reflexió que impulsarà la coordinadora per conèixer la seva opinió.

S'incidí també en l'aspecte de continuar incrementant el nombre de dinàmiques pràctiques i de treball en equip cada sessió.

S'ha aprofundit doncs en el desenvolupament de casos pràctics i de treball en equip durant les sessions magistrals segons proposta de millora per al curs 2022-2023. Es continuarà incidint en aquesta qüestió durant el curs 2023-2024.

Aquest curs s'incorporà una nova docent, professional destacada del sector congressual, per tal d'abordar les tendències més actuals en l'organització de congressos després dels canvis originats per la pandèmia.

En aquesta mateixa línia, per al proper curs 2023-2024 es proposa la incorporació d'una altra docent professional del sector congressual que abordarà l'organització i gestió dels grans congressos internacionals a la ciutat de Barcelona, així com la relació entre els diferents actors del sector: societats científiques, proveïdors, patrocinadors i participants.

Pel que fa a l'atenció a la perspectiva de gènere, s'han revisat les guies docents i la bibliografia del Màster amb mirada sobre la perspectiva de gènere per aplicar a les noves guies docents del curs 2023-2024.

Com a proposta de millora es planteja l'increment de sengles sessions lectives relacionades amb esdeveniments esportius i musicals. Visita a espais on s'organitzen aquest tipus d'esdeveniments.

**Proposta de Millora:**

- Ampliar per a cursos posteriors l'aplicació de casos pràctics i de treball en equip durant les sessions magistrals tal i com ja s'ha implementat aquest curs.
- Incrementar les sessions lectives relacionades amb esdeveniments esportius i musicals. Visita a espais on s'organitzen aquest tipus d'esdeveniments.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Gestió Esportiva**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES i el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Al curs 2022-2023 no es va implementar cap modificació substancial en la implementació del programa. No obstant, derivat de l'anàlisi efectuada als darrers anys, el curs 2022-2023 es va procedir a la modificació i adaptació de la memòria del títol per adaptar-la al RD822-2021, la

qual entra en vigor a partir del curs 2023-2024 i que comporta canvis que busquen la millora en la qualitat del programa:

- (1) eliminació de l'obligació de realitzar pràctiques professionals, que passen a ser optatives;
- (2) incorporació d'una nova assignatura optativa anomenada "noves tendències a la indústria dels esports", seguint les sol·licituds de l'alumnat i les consideracions de la coordinació del programa.

El perfil dels/de les estudiants ha estat, un any més, adient. En la modalitat presencial castellà hi va haver 19 estudiants de 32 places ofertes; en la modalitat online-castellà, hi va haver 6 estudiants de 36 places ofertes; en la modalitat online-anglès, hi va haver 11 estudiants, de 36 places ofertes. La matrícula ha baixat durant el curs 2022/2023 en comparació al curs anterior, el que ha comportat una reflexió de la coordinació, que també és conscient de que la competència en màsters del sector esportiu a Catalunya ha augmentat, mentre que la demanda està força estancada. Essent conscients d'aquest fet, a la modificació de memòria presentada a i aprovada per AQU Catalunya, que s'implementarà a partir del curs 2023/2024, les places disminueixen a 29 per presencial-castellà, 20 per l'online-castellà i 26 per l'online-anglès.

Pel que fa a la coordinació docent, el curs anterior, 2021/2022, es van introduir sistemes de coordinació i direcció del programa actualitzats, com es va informar al passat informe de seguiment. Essent el segon any d'implementació d'aquest sistema de coordinació, no s'han introduït canvis significatius en el mateix, doncs aquest ha resultat en un balança àmpliament positiu. Per altra banda, sí s'ha reforçat la coordinació entre docents que imparteixen una mateixa assignatura, organitzant espais de trobada més sovint per tal d'assegurar la coherència entre els continguts impartits i en la metodologia docent emprada.

La perspectiva de gènere segueix essent un repte rellevant pel programa, al ser el sector esports un àmbit encara força masculinitzat, tot i que amb un canvi progressiu. Al curs 2022/2023 s'ha aprofitat les fites rellevants dels esports femenins a nivell català, espanyol i internacional per posar de relleu la rellevància del rol de la dona als esports, ampliant el nombre de casos d'estudi i pràctiques que tenen a veure amb l'esport femení.

L'actualització i petita modificació de la memòria del títol ofereix la possibilitat de, dins el proper curs 2023/2024, dotar de millores al programa. Així mateix, les consideracions plantejades als punts anteriors han de servir també per millorar. Addicionalment, es buscarà millorar en dos aspectes addicionals: (1) dotar de més possibilitats al professorat no permanent per participar a formació i altres iniciatives d'innovació i qualitat docent, i (2) augmentar la presència de la formació basada en reptes.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## **Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix

	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--	--

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES i el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Els estudiants del curs 2022-2023 tenien el perfil d'ingrés adequat però va haver-hi una baixa de matrícules en relació a l'històric del màster que va exigir fins i tot, realitzar alguns ajustos pressupostaris que van incloure una rebaixa en la retribució econòmica als professors, disminuir alguns serveis als estudiants com l'alimentació dels casos pràctics i també, les sortides de camp d'aquestes activitats. Amb tot, malgrat els ajustos, sempre s'assegura que els estudiants puguin assolir les competències del programa amb totes les garanties.

Pel que fa a la coordinació docent, s'ha introduït reunió de la coordinadora tècnica amb cada coordinador/a de mòdul per a la seva planificació. També, revisió per part de la coordinadora tècnica del disseny de cada mòdul i del treball final indicat als alumnes, aportant suggeriments d'ajustos quan feia falta, que resguardessin la relació i equilibri entre tots els mòduls.

Pel que fa a l'atenció a la perspectiva de gènere, s'incorpora en el Dossier de Màster dirigit als alumnes, de la informació sobre l'Observatori per a la Igualtat de la UAB, i esment exprés a l'Oficina d'atenció a assetjament i violències masclistes i LGBTI-fòbies que fa assessorament, gestiona el Protocol d'actuació contra l'assetjament i té un servei d'acollida psicològica. A més, s'inclouen aquestes informacions en la reunió de benvinguda del Màster, orientant als alumnes sobre el seu funcionament.

D'altra banda, s'inclouen indicacions escrites per part de la coordinadora tècnica a tots els professors i professores abans de començar cada mòdul, respecte a la importància d'aplicar un llenguatge inclusiu en les classes i d'equilibrar segons sexe-gènere i en la mesura que sigui possible, les autories de les bibliografies que lliuren als alumnes. Finalment, resguard de l'aplicació d'un llenguatge inclusiu escrit i verbal en les comunicacions als alumnes.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Aquest curs 2022.2023, no hem implementat cap modificació a la titulació, ja que tots els cursos funcionen de forma correcta fins ara.

El grup d'estudiants d'aquest curs 2022-2023 tenien el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre va ser coherent amb el nombre de places ofertes sense superar el límit de places ofertes. Les xifres que corroboren aquestes afirmacions son les següents:

- Oferta de places de nou accés: 80
- Nombre de sol·licituds: 249
- Nombre total de matrícules: 87
- Nombre total de matrícules de nou ingrés: 84
- Mitjana de crèdits matriculats per estudiant: 64.

Pel que fa a les millores en la coordinació docent, en aquest curs s'ha dut a terme des de la coordinació un seguiment proper a les enquestes sobre la qualitat docent i s'ha millorat substancialment el percentatge de participació del professorat i l'alumnat a les enquestes.

La titulació mostra un equilibri excel·lent entre dones i homes en la impartició del programa.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Valoració del centre:**

Atès tot l'exposat des de les diferents titulacions en aquest apartat, el centre considera que els programes de l'Escola son consistents i coherents en la seva definició i que el seu desenvolupament s'adapta i s'ajuda de les diferents normatives i els requisits definits a les Memòries per oferir formacions sòlides que garanteixen un aprenentatge d'alta qualitat als estudiants que s'hi inscriuen.

## **Estàndard 2: Pertinença de la Informació Pública**

**La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.
- 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

## **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Donats els resultats obtinguts tant del Grau com de la resta d'activitats promogudes pels estudis, es valora molt positivament la difusió que s'ha fet des de la UAB-FUAB, així com des de la Direcció i Coordinació dels estudis donat els resultats obtinguts en el volum de matrícules.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Grau en Turisme**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El centre ha participat en totes les activitats de promoció organitzades per la UAB; Jornada de Portes Obertes (JPO) i Dia de la Família. Així com la participació en el Saló de l'Ensenyament a nivell de graus i a les Fires virtuals a nivell de màster. En aquestes jornades el centre va participar activament en la rebuda i acompanyament dels estudiants interessats amb actuacions pròpies com recollida i desplaçament al nostre centre des del Campus central de la UAB i visita al campus, comptant amb la participació d'alumnes del centre de diferents cursos i amb diferents experiències de mobilitat o pràctiques i també amb la participació de professionals (ex alumnes) ja incorporats professionalment i que poguessin explicar la seva experiència.

Ampliant aquestes sessions, el centre va realitzar més jornades de portes obertes pròpies de presentació dels estudis, els dissabtes de cada 15 dies entre els mesos de maig a juliol, per poder arribar a més estudiants interessats.

A banda d'aquestes activitats, el centre també participa en fires sectorials del sector, com per exemple B-Travel, per tal de crear interrelacions i presentar l'oferta formativa.

És continua mantenint la presència a les xarxes socials (Instagram, LinkedIn, Facebook, X, TikTok, entre d'altres).

Es garanteix l'accés de tots els col·lectius als resultats acadèmics i de satisfacció a partir de la informació que es troba a "la titulació en xifres" accessible des de les fitxes de la titulació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La coordinació considera que la valoració de la difusió que s'ha fet del programa pels canals de la UAB-FUAB és positiva. Al web es considera que hi ha informació suficient.

Tota manera, es considera que en molts casos calen massa clics per accedir a la informació, l'estructura resulta confusa per a l'alumnat i per a potencials estudiants que acaben enviant correus per demanar informació per no trobar-la al web (horari, calendari,...).

**Propostes de millora:**

Estudiar la usabilitat i navegació de la web de la FUAB per a fer-la més senzilla per als usuaris. Crear una aula d'acollida per a l'alumnat de nou ingrés amb tota la documentació rellevant per al seu correcte seguiment dels estudis.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La coordinació valora positivament la difusió del programa mitjançant les Fires virtuals de Màsters i Postgraus de la UAB, però es computa un rati d'assistència d'un 20-25% respecte de les persones que s'inscriuen. La coordinació hi va fer presentació del Màster en les tres convocatòries de 2023.

Com a millora de cada a properes convocatòries, es proposa l'elaboració de document de seguiment del nombre de persones inscrites a la Fira Virtual, assistents i matriculats

Per a un millor treball en equip i per tal de garantir l'eficiència dels plans de promoció, la Coordinació planteja la necessitat de desenvolupar un informe anual, conjuntament amb l'Àrea de Promoció de la FUAB, per tal de conèixer i avaluar les accions que s'impulsen, més enllà del mercat asiàtic, així com per ajustar-les segons necessitat i resultats. Caldria valorar la repercussió de la comunicació a les xarxes, el valor dels prescriptors, l'assistència a Fires i qualsevol altra acció d'interès orientada a la captació d'estudiants de la resta de l'Estat espanyol, d'Europa i d'Amèrica Llatina.

**Proposta de Millora:**

- Desenvolupament d'un informe anual d'accions de promoció del Màster conjuntament amb l'Àrea de Promoció de la FUAB

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix



	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--	--

### Màster Universitari en Gestió Esportiva

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A banda dels canals de difusió habituals de la UAB i de la FUAB, durant la campanya de promoció del Màster Universitari en Gestió Esportiva, hem implementat diverses estratègies integrades per connectar amb l'audiència actual, la qual mostra un interès creixent en les xarxes socials, particularment a Instagram. Al llarg del 2023, vam posar en marxa un compte en aquesta plataforma per difondre el programa de manera efectiva. En paral·lel, hem ampliat la nostra xarxa de col·laboradors estratègics i hem incrementat el nombre de sessions informatives.

A més, hem dut a terme una important actualització dels materials de màrqueting associats al màster, millorant els nostres catàlegs, contingut en línia i altres recursos promocionals.

Aquesta renovació ha garantit que la informació promocional reflecteixi amb precisió els avantatges del programa, així com ha captat l'atenció dels possibles estudiants, reforçant la nostra imatge de manera cohesionada amb les estratègies de comunicació implementades.

A més d'aquest enfocament específic, hem mantingut una presència constant en esdeveniments rellevants del sector com SportBiz Latam, SportBiz Europe, Soccerex i iWorkInSports Job Fair, entre altres. Aquests fòrums han servit com a plataforma per presentar la nostra oferta formativa a una audiència àmplia i compromesa amb el món de la gestió esportiva.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

La difusió del programa és adequada. Especial utilitat tenen les sessions virtuals en el marc de les Fires de la UAB, i les campanyes d'Instagram i Facebook que permeten a la coordinació tècnica del màster, escriure directament als potencials interessats i fer promoció més personalitzada. Juntament amb això, tenim la difusió a través dels canals de l'IGOP-UAB en la seva Newsletter i plataforma X (ex-twitter).

En qualsevol cas, qualsevol nou suport que ens pugui donar comunicacions de la FUAB, seria de gran ajuda sobretot considerant la baixa matrícula del 22-23 que si bé es va revertir per a aquest 23-24, és un problema que pot tornar a sorgir.

**Proposta de Millora:**

- Explorar noves xarxes socials i nous suports de difusió del màster per a la captació d'estudiants.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Pel que fa a la difusió d'aquest programa, la coordinació considera que És excel·lent la difusió que s'ha fet del programa tant per les presentacions virtuals de la UAB/FUAB com per nostres propis canals (visites a universitats de Espanya, Xina i de altres països asiàtics i europeus.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració del centre:**

Tal i com s'exposava en la darrera acreditació i atenent a totes les millores realitzades en aquest aspecte (webs i difusió), l'Escola considera que la informació publicada que s'ofereix està actualitzada i és pertinent en relació a les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu i la informació és clara, llegible, agregada i accessible per a tots els grups d'interès.

El posicionament de l'espai web tant dels màsters com dels graus és excel·lent, cosa que indica l'interès que suscita en el públic objectiu de cadascuna de les titulacions de l'Escola. Igualment això és demostra amb el seguiment del públic als perfils de l'Escola a les xarxes socials.

També, i tal i com es comentava igualment, l'Escola publica en obert informació actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de les diferents titulacions i els processos del SGIQ, els quals inclouen resultats dels seguiments i de les acreditacions de les diferents titulacions de l'Escola.

La informació pública es millora constantment, actualitzant les pàgines web de la institució, afegint apartats que milloren la comunicació amb tota la comunitat educativa (tràmits en línia,

borsa de treball, currículums del professorat,...), especialment amb l'alumnat, i facilitant l'accés a tota la informació referent al retiment de comptes.

#### **Propostes de millora:**

D'aquest seguiment actual del curs 2023, se'n recullen alguns aspectes de millora, petició dels propis coordinadors, com poden ser la revisió i actualització de la part de la pàgina web de l'àmbit d'Arxivística o la comunicació a les coordinacions de programa de les diferents accions de difusió realitzades en cada un dels programes.

Atès l'exposat en aquest apartat, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

**La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.**

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Durant el darrer procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Pel que fa al SGIQ de l'Escola, es mantenen les condicions de l'acreditació anterior. Actualment s'està duent a terme el procés de revisió del SGIQ i dels seus processos amb la intenció d'incloure els programes de formació permanent de l'Escola dins el mateix SGIQ. Igualment, s'estan revisant els processos per actualitzar-los a la realitat de l'Escola, i els seus indicadors per a optimitzar-los de cara a establir un quadre de comandament precís i eficaç.

#### **Valoració del centre:**

L'Escola valora de forma molt positiva tot el treball i seguiment que s'està fent dels diferents processos que es duen a terme per tal de millorar-los i de fer-los extensius a tota l'activitat de formació que es realitza.

#### **Propostes de millora:**

En aquest context, les propostes de millora immediata que s'orienten des d'aquest seguiment son:

- Inclusió dels programes de Formació Permanent al SGIQ de l'Escola.
- Revisió i actualització de processos
- Revisió dels indicadors dels processos per a racionalitzar-los

Atès l'exposat en aquest apartat, el centre valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

**El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

#### **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat ha estat suficient tant pel nombre com pel correcte funcionament de la titulació, atesa la ràtio 58/237 professorat/alumnat en el grau presencial, 43/110 en el grau online, i 65/347 en general, així com les seves titulacions i experiència professional. També s'ha de millorar el nombre del professorat doctor per poder aconseguir l'excel·lència en futures acreditacions.

Actualment, no s'arriben als llimars exigits per la normativa respecte al nombre de doctors i acreditats, si bé des dels estudis es porten a terme diferents iniciatives per formenter la titulació del nombre de doctors. Totes elles es coordinen pel segon pla de doctors elaborat pel centre. Aquest segon pla de doctors, així com el seu antecessor, han millorat les ràtios de la titulació respecte al nombre de doctors, però avui dia continua sent insuficient. La raó d'aquesta insuficiència és que a l'àmbit professional dels estudis no existeix la tradició d'obtenir el títol de doctor, a diferència d'altres àmbits, per això els esforços per aconseguir que el nostre professorat es doctori, però trobar talent amb el títol de doctor dificulta l'èxit d'aquest.

S'ha de tenir en compte que, arran de la primera acreditació, on el tribunal avaluador va observar el gran nombre de representacions de professorat a temps complet de la universitat pública impartint docència als nostres estudis, s'ha anat reduint progressivament aquest perfil de professorat, fins que, en l'actualitat, només representa un 8,83% sobre el total d'hores impartides. Cal destacar que la raó de què encara existeixi aquesta ràtio és per l'especialitat i el coneixement del docent. Igualment, el compromís dels estudis és complir amb totes les recomanacions que realitzin tant l'AQU com els tribunals avaluadors, i per això es continuarà treballant per substituir aquest professorat quan es trobi el perfil idoni de substitució per no reduir la qualitat dels estudis.

Pel que fa a la formació del professorat, els estudis porten a terme diferents formacions específiques al llarg del curs atenent les necessitats del món universitari, les necessitats dels estudis específics, i a les necessitats específiques dels estudis.

Com a proposta de millora, s'ha de valorar com difondre i fomentar la participació del professorat en aquestes iniciatives, donat que l'assistència del professorat a aquestes accions és objecte de millora. En aquest sentit, i donat la baixa assistència del professorat a aquestes reunions, es proposa organitzar-les en horari de tarda.

**Propostes de millora:**

- Incrementar el nombre de professorat doctor de la titulació per orientar a l'excel·lència en la titulació
- Organitzar les sessions de formació del professorat en horari de tarda per tal de millorar-ne la participació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Grau en Turisme**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre són suficients i tenen una qualificació acadèmica adequada per a les titulacions que imparteix.

Els perfils de professorat combinen professorat doctor amb experiència acadèmica i de recerca en el sector turístic i també professionals del sector.

Les assignatures de llengües estrangeres són totes impartides per professorats del Servei de Llengües de la UAB- UAB Idiomes i per tant, els permet realitzar no només la docència si no també l'acreditació oficial dels nivells d'idiomes impartits.

El nombre de professorat no ha canviat significativament des del darrer informe d'acreditació presentat. La titulació compta amb 41 professors, dels que gairebé el 75% és professorat permanent FUAB.

La ratio "alumnes per professor" a la titulació de Grau de Turisme s'ha mantingut o ha disminuït lleugerament des de la darrera acreditació, passant de 15,1 (curs 2020-21) a 14,9 (curs 2022-23).

Tal i com ja s'ha anat recollint als informes de seguiment i d'acreditació, es compleixen les normatives pel que fa a % de professorat doctor. En referència al curs 2022-23, el professorat doctor supera el 56% en nombre de professors i el 64% de doctors en nombre d'hores HIDA impartides, dels que el 61% estan acreditats.

S'ha anat reduint el professorat de les universitats a dedicació complerta i s'ha substituït per personal propi. Actualment, només tenim 4 professors/es a temps complet de la Universitat, però tots tenen una càrrega docent mínima de 6 crèdits, que es manté pel seu grau d'expertesa i especialització.

El professorat del centre disposa d'oportunitats de millorar la seva qualitat docent i investigadora. Cada curs a part de la oferta realitzada des de la Unitat de Formació i Desenvolupament professional de la UAB. El centre, realitza formació específica per a la millora de competències tècniques que poden ser d'utilitat per a la docència, així com altre formació per una millor gestió dels grups-classe.

El curs 2022-23, a nivell tècnic es van oferir cursos de:

- a) Curso Ms-Power BI
- b) Cursos Ms-Excel a diferents nivells.
- c) Aprenentatge basat en projectes. Com començar?

A la vegada, es va realitzar diferents cursos per a la millora de la gestió del grup classe i les seves incidències:

- d) Curs d'Intel·ligència Emocional
- e) Curs resolució de conflictes
- f) Curs Sector docent: Riscos i mesures preventives

D'altra banda part del professorat participa en projectes d'innovació docent d'àmbit europeu que han estat considerats com a bones pràctiques en diverses convocatòries.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## **Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix

	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--	--

El professorat d'aquest curs 2022-2023, ha estat suficient en nombre i adequat per al desenvolupament de la titulació i s'adequa a la normativa en nombre de doctors (50%) i acreditats (60% dels doctors).

S'ha programat una formació sobre l'aplicació de guies docents per a professorat de nova incorporació, on també ha assistit professorat de l'Escola. La valoració és positiva ja que es redueix el nombre d'incidències i dubtes a solucionar. A banda, el professorat pot participar de les formacions que s'ofereixen des de la FUAB i la UAB per a la millora de la seva activitat docent.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat**

El professorat del màster ha estat suficient i és adequat per impartir els estudis d'auditoria de comptes i comptabilitat.

El programa compta amb la participació de 19 docents que imparteixen les matèries regulars del programa. D'aquests, 8 són docents doctors i els altres 11 docents són llicenciats experts en la matèria d'auditoria de comptes i comptabilitat. Si tenim en compte els Treballs Finals de Màsters la plantilla augmenta en 3 docents més (un dels quals és doctor)

S'ha de tenir en compte que aquest màster està homologat per l' Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas (ICAC) per a l'accés a la professió d'auditor a Espanya, i compleix també els seus requeriments, que un des quals és la participació en el conjunt del professorat d'auditors amb registre (membres del Registro Oficial de Auditores de Cuentas, ROAC). El professionals auditors, membres del ROAC, són llicenciats, generalment en ADE o titulacions similars. Aquests professionals han superat un examen d'accés a la professió d'auditor la qual cosa té un valor addicional en aquest tipus de formació.

El percentatge de doctors en el programa durant l'edició 22/23 ha estat doncs del 53%. I el percentatge d'acreditats del 60%. El programa inclou professorat a temps complet de la universitat pública. Des de la coordinació i l'Escola hi ha el compromís d'anar rebaixant progressivament en els propers cursos la participació d'aquest professorat.

La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

A nivell de centre, a més d'accedir a aquestes formacions de la UAB, es planteja la possibilitat d'alguns tallers de metodologies docents (presencials i online) i d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent relacionades amb les TICs.

**Proposta de Millora:**

- Reduir progressivament el nombre d'hores impartides per professorat permanent de la universitat
- Programar formació per als docents relacionada amb noves metodologies docents

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants per part del professorat pel que fa a la seva dedicació.

El Màster té un caràcter eminentment professionalitzador en el que es conjuga el rigor universitari amb l'expertesa dels professionals vinculats a empreses i institucions promotores d'esdeveniments nacionals i internacionals. En aquest sentit, els docents dels Mòduls III i IV transmeten la seva experiència com a professionals de primera línia del sector firal, congressual i dels esdeveniments socials, corporatius i de comunicació i conformen un gruix important de la docència del Màster.

El coordinador del Mòdul III lidera l'enfocament dels continguts que imparteixen els diferents conferenciants especialistes del sector firal i congressual. El Mòdul es clou amb la visita a una Fira. El director/a d'aquesta explica, in situ i entre d'altres, els aspectes de promoció, organització, disseny i planificació que l'estudiantat ha vist durant les sessions lectives. Els curs 2022-2023 es visità Infarma.

El Màster ha anat incrementant, progressivament, tant el nombre de docents doctors com les hores impartides per aquests per tal de garantir l'equilibri entre el vessant acadèmic i el professional. Val a dir que tots els tutors/ es de TFM són doctors de diferents especialitats relacionades amb els àmbits d'interès del Màster: Geografia, Economia, Comunicació i Patrimoni.

El curs 2022-2023 es compleix amb la normativa i el 50% de les hores les imparteixen docents doctors. Del professorat doctor, el 60% està acreditat.

El proper curs 2023-2024 s'inclou com a proposta de millora incrementar amb un docent doctor més la docència del Màster.

**Proposta de Millora:**

- Incrementar amb un docent doctor el quadre de professorat del Màster.



Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Gestió Esportiva**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El Màster segueix buscant mantenir un balanç entre el personal docent de perfil acadèmic i els docents amb àmplia experiència professional, amb l'objectiu d'assegurar els objectius i lògica del programa. L'equip de professorat, suficient en nombre i adequat per al desenvolupament de la titulació, s'ha anat consolidant progressivament.

Les avaluacions docents segueixen essent positives, i han millorat respecte al curs 2021-2022. A la modalitat presencial-castellà del programa, la nota mitja del professorat és d'un 3,6/4. Pel que fa a la modalitat online, tant en castellà com en anglès, l'índex de resposta per professor/a al curs 2022-2023 no va superar la resposta única i, per tant, no considerem bons els indicadors, donat que responen a l'avaluació d'un/a sol/a estudiant. Al curs 2023-2024 es buscarà incloure noves accions (amb correus personalitzats) per intentar augmentar el rati d'avaluacions emeses.

Al curs 2022/2023 la docència impartida per docents doctors (incloent les 3 modalitats del programa i fent el càlcul en relació als ECTS impartits) va ser del 51,2%, just per sobre del requeriment del 50% de professorat doctor. Per altra banda, en relació al professorat doctor, i en relació a la docència impartida, 48,7% va ser impartida per aquells/es que estan acreditat/des per AQU/ANECA, el que suposa trobar-se per sota del requeriment del 60%; no obstant, s'ha avançat en aquests criteris comparat amb cursos anteriors, especialment atenent a la dificultat de trobar personal acadèmic amb experiència professional en un àmbit sectorial tan concret.

Per altra banda, actualment hi ha 3 professors/es a temps complet de la UAB (universitat pública) impartint docència al programa, un nombre menor al que hi havia a l'inici del màster, amb el compromís de no ampliar-ne la presència, ni en nombre de professors/es ni en nombre d'hores/ECTS.

No s'ha dut a terme cap iniciativa de formació específica del màster per al professorat. No obstant, actualment s'estan buscant mecanismes per tal que tot el professorat del programa pugui participar a formacions ofertes per la UAB.

#### **Proposta de Millora:**

- Enviament de correus personalitzats des de la coordinació del programa als alumnes per intentar augmentar el nombre de respostes a les enquestes d'avaluació docent.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Segons les nostres últimes valoracions, que consideren les opinions dels alumnes en el dia a dia, de les coordinadores de les universitats, de mòduls i altres docents, i les enquestes de qualitat, el nombre total de professors del màster és molt alt. Aquest problema es dona principalment en els quatre primers mòduls teòrics, que van tenir una mitjana de 6,75 professors (8-8-5-6 respectivament). En aquest escenari, és difícil que es generin i consolidin relacions professor-alumne, és més complicada la coordinació del propi mòdul, s'afecta la possibilitat d'incorporar millores pedagògiques durant el mòdul perquè per la dificultat de seguiment del treball a l'aula (es tracta de professors que "entren i surten"), i també s'afecta els mecanismes d'avaluació als alumnes perquè els coordinadors de mòdul avaluen aprenentatges associats a continguts que en la seva gran majoria, ells no van impartir directament. En aquest sentit, veiem necessari que el coordinador del mòdul com a professor responsable de l'assignatura brindi més hores de docència, per a que sigui un referent per als alumnes, realitzi seguiment directe i atengui les seves necessitats.

Es tracta d'un assumpte que detectem durant l'elaboració de la Memòria l'any 2023 i que esperem resoldre des de el curs 24-25. Això, en la mesura que el pressupost ho permeti perquè augmentar hores docents, tindria un correlat pressupostari per les despeses de SS que implicaria. No és una cosa que es pugui abordar sense contemplar aquest altre factor.

El quadre de professorat del programa aconsegueix amb els mínims de doctors i les seves acreditacions. El professorat de temps complet a la universitat pública, no convé reduir-ho massa més encara, perquè es tracta de figures especialitzades que són referents en les seves àrees de coneixement, fins i tot a nivell internacional i, prescindir de la seva participació, afectaria la qualitat, l'acompliment de les normatives i fins i tot el prestigi del màster. En qualsevol cas, la participació d'aquests professors és molt marginal perquè realitzen una sola classe magistral, que és indispensable a causa de la seva expertesa en aquests temes específics.

El màster no programa formacions específiques per al professorat més enllà de les que ofereix l'Escola.

### Proposta de Millora:

- Augmentar les hores de dedicació de la figura del coordinador de mòdul per tal que pugui fer un correcte seguiment del procés d'aprenentatge dels estudiants entre la resta de conferenciants que exerceixen docència al mòdul.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El professorat del programa ha estat suficient en nombre i adequat per al desenvolupament de la titulació.

Pel que fa al perfil professional del professorat, aproximadament el 83% es doctorat, amb una ampla i valorada experiència docent i investigadora. Inclou professorat a temps complet de la universitat (pública).

Des del programa no s'ha programat cap formació específica per al professorat, ja que ells coneixen molt bé la característica de la docència d'aquesta titulació i a més a més, participen en la formació de la UAB cada curs.

### Proposta de Millora:

Per la millora del funcionament de la titulació, proposem rejuvenir l'equip docent, perquè cada curs que passa, hi ha professorat que es jubila o està a punt de jubilar-se. És una tasca dura plena de reptes, doncs cal per molt esforç i temps per seleccionar i provar un/a professor adequat per substituir al professor jubilat.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.**

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

## Grau en Prevenció i Seguretat Integral

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El Pla d'Accions d'Orientació (PAO) de l'àmbit de Prevenció i Seguretat Integral es revisa anualment atenent el perfil dels estudiants segons el curs i a les necessitats d'aquesta evolució acadèmica i professional, així mateix es tenen en compte els nous perfils d'estudiants entrants. Es constata que l'adequació d'aquesta revisió té un impacte positiu, donat que el nivell de satisfacció dels estudiants és de 4,35/5 al curs 2021-22 (últims resultats disponibles), superiors al 4,24/5 del curs 2020-21.

En el curs 22/23 s'han dut a terme les accions d'orientació professional, tant les accions consolidades dels estudis, com les de nova implementació que es preveïeren en l'ISC anterior. Del resultat d'aquestes enquestes podem valorar que l'impacte és molt positiu, atès que la inserció laboral dels estudis és superior a la mitjana, tant des de la perspectiva quantitativa com qualitativa. Aquest resultat tan satisfactori s'obté tant de les enquestes d'inserció laboral que realitza l'AQU, com de les que realitza el centre anualment. Gràcies a aquestes informacions es poden adaptar les accions dutes a terme i innovar en matèria d'inserció laboral per a millorar les oportunitats laborals de l'alumnat.

Cal destacar que l'alumnat disposa de diferents serveis de suport que inclouen un suport acadèmic i d'orientació professional. A més a més, cal remarcar les accions individuals que es porten des del centre a favor dels estudiants i titulats.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació considera que l'estàndard:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Grau en Turisme

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A part de les diferents activitats i coordinacions que s'indiquen al Pla d'Accions i Orientació (PAO) de l'àmbit de Turisme, el curs 2022-23 s'han desenvolupat activitats dirigides al coneixement propi de les competències personals dels estudiants, no només a primer i a quart curs com fins ara, sinó al llarg de tots els cursos del grau. L'objectiu inicial era una millor coneixença i interactivitat entre els estudiants acabats d'arribar (treball en equip, creativitat, etc.) i en el darrer curs activitats més d'orientació pel seu futur professional (lideratge, flexibilitat, adaptació al canvi, etc.).

Per a la resta de cursos 2n i 3r, es programen activitats d'orientació personal i també per a les pràctiques, que els permetien resoldre dubtes i pors en quant a la seva adaptació al sector ja sigui mitjançant les pràctiques o en el seu futur professional.

Aquestes activitats es van fer conjuntament amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball i les tutores de pràctiques professionals així com la coordinació d'estudis.

El curs 2022-23 dins la Setmana professionalitzadora, conjuntament amb el Workshop, trobada Universitat-Empresa, es van generar algunes d'aquestes activitats, com per exemple una sessió d'Escape Room amb la col·laboració de Barcelona Activa amb l'objectiu de desenvolupar la capacitat emprenedora dels estudiants.

Des de la coordinació de pràctiques i la Borsa de Treball es programen activitats quinzenals al llarg de tot el curs. Destaquem:

- Xerrades d'Alumni que presenten el seu desenvolupament personal i laboral, així com les iniciatives emprenedores que hagin iniciat.
- Activitats d'orientació laboral per fer front a entrevistes de feina, elaboracions de perfils professionals i altres accions per la incorporació al món laboral.
- Presentació d'ofertes i de carreres laborals dins de diferents empreses del sector. Ja sigui per què les empreses del sector presenten el seu perfil de demanda laboral així com les oportunitats per establir-se laboralment a l'empresa o presentant els seus Programes de Directius i retenció de talent (Per exemple, Management Training Program de Barceló Group, Elevator de Hilton, entre d'altres)

A banda del servei UAB Alumni, el centre ofereix, a través de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, una doble tasca: primer ajudar a trobar pràctiques o feina als recents titulats, però també als Alumni que necessitin aquest servei; segona, els Alumni tenen oberta la possibilitat de poder accedir a les tutores de pràctiques per seguir rebent assessorament, pel que fa a orientació laboral.

Igualment, la FUAB disposa del Centre d'Iniciatives Emprenedores que ajuda als estudiants o titulats a desenvolupar i a resoldre dubtes sobre les seves idees o projectes emprenedores. El centre també disposa de la Unitat de Formació Contínua on els Alumni es poden seguir formant-se en les diferents novetats del sector.

Finalment des de la Direcció i Coordinació d'Estudis i pràctiques els estudiants i Alumni tenen la possibilitat de rebre assessorament en quant al seu futur laboral o a resoldre dubtes en quant a la seva futura formació, a través d'hores de tutorització específiques i sessions d'orientació realitzades a tal efecte.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## **Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El programa compta amb accions d'orientació professional que faciliten la incorporació al mercat laboral. Així, es realitzen seminaris d'inserció professional, amb ex-alumnat, amb professionals que estan treballant a l'àmbit privat i també amb un professional sobre internacionalització per si hi ha alumnat amb inquietuds de marxar a treballar a l'estranger. L'alumnat les valora molt positivament.

Les persones consultades sobre la borsa de treball FUAB comenten que a vegades no reben les ofertes i a vegades sí, o que directament no reben res malgrat haver-se registrat. Creiem que l'impacte de la borsa de treball ara mateix per al nostre públic objectiu és baix i hem perdut en qualitat.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació considera que l'estàndard:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Propostes de millora:**

Revisar el funcionament de la Borsa de Treball de la FUAB per a ajustar-se a les necessitats específiques del col·lectiu de titulats del programa

### **Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A partir del curs 2023-2024 i amb l'objectiu de garantir l'adequat seguiment del TFM per part de l'estudiantat es proposa incorporar en el calendari tres dates d'obligat compliment.

L'incompliment de cada entrega implicarà la resta de mig punt sobre la nota final del TFM.

Pel que fa a les Pràctiques, la Coordinació, com cada curs, entrevistà el mes de novembre els i les estudiants de la promoció 2022-2023 previ lliurament de la fitxa a l'efecte on defineixen les preferències de pràctiques i per tal de cercar les que s'adaptin al seu perfil.

Es treballa en estreta col·laboració amb la Unitat de Pràctiques del Centre amb l'objectiu d'ampliar el ventall d'empreses del sector dels esdeveniments segons demanda de l'estudiantat. Cada curs es fa seguiment personalitzat de sol·licituds específiques per tal de garantir la incorporació en pràctiques a empreses d'interès de l'estudiant.

La realització de 350 hores de pràctiques obligatòries facilita l'entrada en el món professional. Ex alumnes del Màster que a l'actualitat ocupen càrrecs de responsabilitat a les empreses on realitzaren les seves ens sol·liciten estudiants en pràctiques.

El Workshop/ Trobada Universitat-Empresa que organitza anualment la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball és també un esdeveniment clau per afavorir la incorporació al món professional dels estudiants del Màster.

#### **Proposta de Millora:**

El calendari del Treball Final de Màster inclourà tres dates de lliurament obligatori amb la definició dels epígrafs a desenvolupar en cadascuna.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Màster Universitari en Gestió esportiva**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

En primer lloc, al curs 2022/2023 es va reforçar el rol de l'Step Day, on l'alumnat del màster pot interactuar i reunir-se amb empreses i institucions del sector, deixant més espai temporal i incorporant noves organitzacions participants. Els/les estudiants van valorar molt positivament aquesta oportunitat, que no només els ofereix l'oportunitat d'interactuar amb el sector, sinó també d'agafar idees pels seus treballs i activitats, incloent el TFM.

També s'ha enfortit l'activitat del projecte-empresa, on els estudiants treballen en casos molt aplicats d'empreses reals amb l'objectiu de desenvolupar la competència emprenedora i el treball per reptes. En aquest sentit, s'ha enfortit el rol a l'avaluació i el contingut de les activitats.

El programa sempre surt molt ben avaluat pels/per les estudiants en relació a l'orientació professional. Al curs 2022/2023 s'ha seguit impulsant, enfortint accions ja existents, ampliant-ne i incorporant-ne. Entre les que s'han mantingut tenim seminaris diversos per reforçar les competències de marca personal, presentació per al mercat laboral, desenvolupar la mentalitat emprenedora, etc.

Adicionalment, com a novetat, en el marc de l'esdeveniment Step Day, s'han organitzat reunions i taules rodones per tal que l'alumnat discuteixi amb representants de la indústria la seva evolució des dels estudis al mercat de treball, evolució en el mateix, etc. També s'ha incorporat un seminari d'oratòria.

Com a novetats incorporades podem destacar: Enviament setmanal a tots i a totes les exalumnes un missatge de correu electrònic amb un recull d'ofertes laborals a nivell mundial, intentant sempre que sigui possible, que les ofertes seleccionades incloguin tots els continents.

També s'atén, sota demanda, sol·licituds individuals d'exalumnes que busquen tant orientació laboral dins del sector com ajuda a l'hora de fer arribar el seu CV a empreses amb les que la Institució té col·laboracions i acords actius.

Finalment, el 18 de maig es va realitzar una Jornada Alumni, a on també estaven convidades empreses del sector, amb l'objectiu d'ajudar als exalumnes a augmentar el seu networking, tant amb companys d'altres promocions com amb les empreses participants en l'esdeveniment.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Les accions d'orientació van ser les mateixes que es venien aplicant a través de la coordinació tècnica i que inclouen principalment, l'atenció personalitzada que es brinda a qualsevol estudiant on es dona orientació i suport en temes acadèmics, vocacionals i pedagògics respecte als mòduls del màster. Juntament amb això i pel fet que tenim diversos alumnes estrangers i per tant, immigrants, se'ls va donar suport amb informacions sobre tràmits que van ser incloses en el Dossier del alumnat i lliurades verbalment, per a afavorir la seva acollida. Totes aquestes orientacions són sempre molt valorades pels estudiants i continuen sent un dels valors agregats del nostre màster.

A nivell grupal, les accions d'orientació professional van ser de tipus informatives tant escrites com verbals, difonent el funcionament del Servei d'ocupabilitat i la Borsa de treball. Així també, difonent ofertes de treball, de les quals tenim coneixement com a equip, sempre deixant clar que el nostre rol és només de difusió i no intermediació laboral. Aquest últim punt és molt important per a anivellar expectatives dels alumnes.

En el marc de l'atenció personalitzada a cada estudiant, es va donar orientacions diverses respecte a la realitat del camp laboral del màster i com enfocar la cerca d'ocupació, especialment als alumnes sense experiència laboral que són els qui requereixen major suport en aquest sentit.

La principal acció per als titulats és la difusió d'ofertes d'ocupació als ex-alumnes del màster. Així també i segons demanda dels ex-alumnes, suports concrets que ells requereixen, per exemple, orientacions per a elaborar algun projecte d'intervenció o recerca i/o per a decisions vocacionals especialment respecte a decantar-se per la carrera acadèmica o altres espais de treball.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:



	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El programa compta amb accions d'orientació professional que facilitin la incorporació al mercat laboral. Com la majoria absoluta de l'alumnat és procedent de Xina, doncs, els facilitem que tornen a Xina a finals de març després d'acabar la classe presencial perquè ells busquen la sortida professional al mercat laboral a la Xina, i en juny al tornar a la UAB per la defensa de TFM, la majoria té ofertes firmes de treball. La coordinació de la titulació també dona informació de les ofertes de treball procedent dels egressats d'aquesta titulació i funciona molt bé. La borsa de treball de la FUAB no correspon al perfil formatiu d'aquesta titulació en la majoria dels casos.

Els serveis de suport que s'ofereixen als estudiants/titulats són correctes i la gestió acadèmica treballa bé.

#### **Proposta de Millora:**

Com la proposta de millora es proposa d'atendre a l'alumnat amb més freqüència en matèria de la tramitació de tot tipus de documents i certificats acadèmics durant el període lectiu del curs.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Valoració del centre:**

El centre valora molt positivament el seu Pla d'Acció Tutorial (PAT) que orienta tots els serveis d'orientació als estudiants abans, durant i després del seu pas per l'Escola. El PAT, com ja s'exposava a la darrera acreditació, contempla totes les accions que es duen a terme a l'Escola, amb atenció especial als àmbits propis de Prevenció i Seguretat Integral i de Turisme que exploren i detallen aquestes accions en sengles Plans d'Accions d'Orientació (PAO) específics del seu àmbit.

La creació de la Borsa de Treball de la FUAB, afavoreix la inserció laboral dels usuaris i en facilita la seva incorporació al mercat laboral.

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de les diferents titulacions, com es demostra en els resultats positius de les enquestes als titulats i als professors en la que tots els ítems són ben valorats i obtenint puntuacions superiors respecte als cursos anteriors.

#### **Propostes de millora:**

El centre es proposa com a millora el centre es proposa seguir treballant per ampliar els àmbits i el volum d'ofertes de la pròpia Borsa de Treball a fi d'oferir servei a tots els titulats.

Atès l'exposat en aquest apartat, l'Escola valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix

	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--	--

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

**Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.**

- 6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.
- 6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

### **Grau en Prevenció i Seguretat Integral**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Respecte a l'avaluació docent, la satisfacció global es manté estable respecte el curs anterior, obtenint una puntuació de 3,16 sobre 4 a la modalitat presencial i d'un 3,3 a la modalitat online.

Els docents que no arribaren al mínim de 3/4 o que estiguessin per sota de la mitjana han mantingut reunions amb la direcció i la coordinació específiques per tractar de detectar les causes d'aquest índex, així com establir un pla de millora de cara als següents cursos.

Amb els docents que sí que arriben a les taxes de referència mínimes establertes pel centre es mantenen reunions informals de seguiment durant el semestre, atès que sempre es poden detectar qüestions a millorar.

Pel que fa a la satisfacció dels titulats, en aquest punt ens hem de remetre a les dades del curs 2021-22, atès que les dades de satisfacció de titulats del curso 2022-23 no estaran disponibles fins a febrer de 2024.

Fetes aquestes consideracions, cal remarcar que la satisfacció general amb la titulació va ser de 4,35/5, amb una tendència a l'alça respecte als cursos anteriors, en què la mitjana va ser de 4,24.

Aquesta tendència a l'alça de la satisfacció també es percep de forma específica a les mitjanes per ítem (pla d'estudis, coordinació en els continguts, etc.).

Els indicadors de rendiment de l'any 2022 han sigut els següents:

- Rendiment: 91,08%

- Eficiència: 98%
- Èxit: 94,27%

Són pràcticament igual als mateixos reportats a l'any 2021, en què hi va haver una taxa de rendiment del 92,16%, una taxa d'eficiència del 99%, i una taxa d'èxit del 94,57%. Per tal de garantir un bon seguiment dels estudiants, es formen grups amb l'objectiu que el volum d'estudiants a classe permeti al docent dur a terme una atenció individualitzada quan el seguiment de l'assignatura ho requereix. Per altra banda, el pla d'acció tutorial implementat per l'escola també és una eina que permet mantenir uns índex de rendiment, eficiència i èxit adequats als objectius marcats per la direcció.

Les enquestes de satisfacció dels titulats mostren un índex de satisfacció menor respecte al curs 2020-21 en alguns ítems específics, com la xarxa Wifi (-0,1), les aules convencionals (-0,2), els despatxos de tutories (-0,1) i l'atenció de la unitat de pràctiques (-0,1) i poca presència a les xarxes (-0,2). En aquest sentit, caldria implementar millores en aquests serveis per tal de garantir un índex de satisfacció més alt. Respecte al Wifi, ja s'han dut a terme canvis a les instal·lacions per tal de millorar la xarxa. Quan a les aules convencionals, s'està treballant en la substitució de les cadires, per tal que siguin més ergonòmiques, substitució que es preveu finalitzar en els pròxims cursos acadèmics. I pel que fa a la presència a les xarxes, aquest curs la comunicació inclou la presència dels estudis en les xarxes més utilitzades per les noves generacions, com per exemple TikTok, per tal de millorar aquest índex de satisfacció.

Per altra banda, la resta d'ítems i índex de satisfacció mostren que les propostes dutes a terme en els darrers anys han tingut un impacte positiu en la valoració que reporta l'alumnat a les enquestes portades. A més a més, prenent com a referència les enquestes dutes a terme per AQU, el grau de satisfacció general amb la titulació és superior a la corresponen a altres estudis del mateix sector impartits per altres centres.

Tanmateix, quan als serveis de suport a l'alumne, el centre es troba en una segona posició respecte a estudis similars, per la qual cosa s'hauria de millorar aquests serveis com la gestió acadèmica o la unitat de pràctiques.

#### **Propostes de millora:**

- Introduir millores en algunes serveis (wifi, aules, presència a les xarxes) per augmentar-ne la satisfacció dels estudiants.
- Millorar la satisfacció dels estudiants amb l'atenció que reben des de les unitats de gestió (gestió acadèmica, unitat de pràctiques)

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació considera que l'estàndard:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Grau en Turisme**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix

S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--

Pel que fa a la satisfacció, aquest curs s'han fet actuacions per incrementar el nivell de respostes a l'avaluació docent del professorat seguint les recomanacions expressades a la darrera acreditació realitzada. S'apliquen en algunes assignatures com les pràctiques la necessitat de presentar acreditació de resposta, conjuntament amb la Memòria de pràctiques, produint-se millores en el seu percentatge de resposta. Les dades del curs 2022/23 superen el 40% de respostes a nivell del Grau de Turisme, en el conjunt de l'avaluació al Docent i a l'Assignatura.

En aquest sentit els resultats globals, tant a nivell d'enquesta al docent com a l'assignatura, de mitjana superen el 3 sobre 4 en tots els cursos i ítems avaluats, indicant una satisfacció global amb el docent i les assignatures entre el 77% i el 81%.

En el cas d'algun resultat inferior a l'aprobat es realitza una actuació directa amb el professorat, conjuntament amb aquesta actuació es valora el nivell de respostes que s'han donat, així com possibles esdeveniments que s'hagin donat al curs que puguin haver afectat el seu normal desenvolupament.

En relació a les enquestes de satisfacció dels titulats 2021/22 ens indica una millora o resultats similars als obtinguts en enquestes anteriors, valorant millor tant "l'Estructura del pla d'estudis" (3,61 vs. 3,40 el curs 20/21) com la "Coordinació entre les diferents assignatures" (3,78 vs. 3,49 el curs 20/21), la "Càrrega del treball" (4,67 vs. 3,79) o la "Satisfacció amb els serveis de suport"(3,53 vs. 3,47 el curs 20/21) o la "Campus virtual" (4,78 vs. 3,83 el curs 20/21). Altres ítems s'han mantingut a nivells similars a altres anys: "Accions de mobilitat" o "Satisfacció professorat", entre d'altres.

Pel que fa a l'enquesta de serveis que se li consulta a l'alumnat s'observa que tots els ítems avaluats (gestió informàtica, instal·lacions, campus virtual, secretaria acadèmica, unitat de pràctiques i Borsa de Treball) incrementen la seva valoració positiva en relació al curs 2021-22. Dels resultats de la titulació, les dades obtingudes en a les Taxes de Rendiment es compleix la relació de "a millor nota d'accés, millor Rendiment". La taxa de rendiment es situa al 88% i pel que fa a la taxa d'èxit entre els presentats, arriba a nivells del 90%. Pel que fa a la taxa d'abandonament es situa al 23,8%, com en d'altres anys una mica per sobre del que estava previst, analitzats els casos es continua observant que la majoria de les baixes són per motius econòmics, pel que es continuaran buscant millores en el finançament.

També s'observa una millora en el rendiment en funció del tipus d'assignatura. Les Fonamentals i Obligatòries tenen un rendiment inferior a les optatives, que estan concentrades a 4t curs i son escollides pels estudiants en funció dels seus interessos.

Pel que fa a les taxes d'eficiència es situen al 95% per sobre de la prevista en Memòria que es situava al 90%.

En atenció a les respostes obtingudes a les enquestes de satisfacció, la Direcció i Coordinació d'estudis ha proposat una modificació del Pla d'Estudis per adaptar al RD 822/2021 i incorporar algunes de les propostes que han realitzat els titulats a les seves enquestes i els representants del sector consultats, com seria "Programar optatives en cursos anteriors" o "Millorar les habilitats de comunicació", entre d'altres.

**Proposta de Millora:**

- Adaptació del Pla d'estudis al RD 822/2021 atenent les propostes rebudes a les enquestes de satisfacció i a les necessitats del sector.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

En general, els resultats acadèmics de la titulació són molt satisfactoris i no hi ha incidències destacables:

La taxa de rendiment és del 94,3% i es considera molt positiva.

La taxa d'eficiència és del 98% i es considera molt positiva.

La taxa d'èxit ha estat del 99,74% i es considera molt positiva.

La taxa d'abandonament el 2021 és del 4% i es considera positiva.

Pel que fa a la valoració de la satisfacció dels alumnes, el percentatge de resposta és baix, cosa que fa que la informació que rebem de les enquestes sigui poc representativa per a la presa de decisions. Amb tot, s'anoten bons nivells de satisfacció amb els estudis.

Caldrà doncs pensar i implementar algunes accions per tal de millorar la mostra de resposta a les enquestes.

**Propostes de millora:**

Per augmentar la satisfacció dels alumnes i millorar els resultats de la titulació es proposa:

- implementar algunes accions per tal de millorar la mostra de resposta a les enquestes.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació considera que l'estàndard:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Màster Universitari en Auditoria de Comptes i Comptabilitat**

Els resultats generals de satisfacció de la titulació són molt positius. El resultat de les enquestes ofereixen un percentatge de satisfacció mitja de 3,18 (sobre 4). Així mateix la valoració del personal docent amb un 3,24 (sobre 4 punts) es considera molt adequada. Tot i això s'ha de tenir en compte que la participació de l'alumnat en les enquestes és només del 18%. De cara a les properes edicions es faran actuacions per a que augmenti el percentatge de respostes i que

aquest pugui ser més representatiu. En aquest sentit es proposarà dedicar uns minuts d'una sessió per a que l'alumnat doni resposta a les enquestes.

El grau de satisfacció per part del professorat és de 3,95 (sobre 4) en relació a la organització del programa i de 3,87 (sobre 4) en relació a les infraestructures on es desenvolupa el programa. Cal destacar que la participació del professor ha estat del 58%.

Pel que fa als resultats acadèmics, les taxes d'eficiència, èxit i abandonament són adequades a les característiques de la titulació.

- Taxa rendiment dels estudiants nou ingrés 98,05 %
- Taxa d'èxit per curs acadèmic 98,51 %
- Taxa abandonament 2 %

Es valoren molt positius els indicadors obtinguts en aquesta primera edició i l'objectiu es mantenir aquests indicadors en les properes edicions.

Igualment en aquest aspecte, continua sent important incentivar la participació de l'alumnat a les enquestes de valoració. En aquest sentit es preveu dedicar uns minuts d'una sessió per a que l'alumnat pugui respondre a les enquestes.

#### **Proposta de Millora:**

- Dedicar part de les sessions presencials a la resposta d'enquestes per part de l'alumnat per augmentar-ne la participació

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

El curs 2022-2023 l'assoliment dels continguts tant teòrics com pràctics que es desenvolupen en els Mòduls, així com a les pràctiques externes i en el Treball Fi de Màster (TFM) satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

El resultat global de la titulació és d'un 3,57 sobre 4. L'estudiantat assenyala l'excel·lent tracte dels docents i destaca la preparació, professionalitat i experiència en els àmbits d'especialització del sector. Es valoren especialment les sortides a entitats organitzadores d'esdeveniments i la visita a Fires capdavanteres del sector com la IBTM.

L'enquesta de satisfacció dels titulats 2021-2022 corrobora aquesta apreciació. El nivell acadèmic del Màster i la satisfacció amb el professorat assoleixen valors del 4,67 i de 4, respectivament, i sobre una escala de 5.

L'increment de volum de respostes a les enquestes de docència és un aspecte sobre el que cal incidir i que s'inclou com a proposta de millora per al curs 2023-2024 . Malgrat els esforços de la coordinació en el sentit de recordatoris continuats pel que fa a la qüestió s'han de trobar mecanismes per a la consecució d'un volum de respostes més elevat per tal de garantir al màxim l'objectivitat i la fiabilitat dels resultats. En aquest sentit, cal articular mecanismes per incrementar, també, el volum de respostes a les enquestes de satisfacció dels titulats.

Pel que fa a resultats acadèmics, el curs 2022-2023 els valors dels indicadors acadèmics es consideren molt satisfactoris per a la titulació: La taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés és d'un 96,7% i la d'eficiència d'un 99%. La previsió de la taxa de graduació verificada es situa en un 90%.

Els resultats acadèmics palesen l'èxit del programa. El 100% dels estudiants matriculats durant aquest curs aprovaren els quatre mòduls lectius, així com realitzaren i aprovaren el mòdul de pràctiques. Cinc estudiants, un 22%, no finalitzà en temps el Treball Final de Màster i defensarà el curs 2023-2024.

La proposta de millora d'establir tres entregues obligatòries es situa en la línia d'ajudar l'estudiantat a complir amb els terminis del calendari del TFM i a fer un adequat seguiment d'aquest.

#### **Proposta de Millora:**

- Impulsar mecanismes per a incrementar el volum de respostes a les enquestes de docència
- Revisió del protocol del TFM per a garantir un seguiment més continuat

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Màster Universitari en Gestió Esportiva**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

A data d'enviament del present informe, no disposem dels resultats d'enquestes de satisfacció del programa pel curs 2022/2023; per tant, les dades fan referència al curs 2021/2022.

Com a nota introductòria cal destacar que l'alumnat d'aquest curs va demostrar una actitud anòmalament complexa, amb uns hàbits i unes inèrcies en el seu comportament que va obligar a la coordinació sol·licitar-los canvis rellevants en la seva actitud. Per tant, des de la coordinació es valoren els resultats d'aquesta enquesta en termes relatius, doncs no es considera representativa del funcionament del màster en general. Així doncs, la satisfacció amb la planificació i organització del programa va baixar al 2,86/5, per sota del 3,94 del curs anterior; en relació al contingut dels mòduls, la valoració va baixar a 3,14/5, comparat amb 3,94 del curs anterior; en relació a la metodologia, la valoració va baixar al 3,43/5, per sota del 3,83 del curs

anterior. En canvi, va millorar l'avaluació de les pràctiques professionals, passant a un 3,50/5, per sobre del 3,25 del curs anterior. En qualsevol cas, la coordinació i la direcció de l'escola han comentat aquests aspectes i es consideren avaluacions fora de la dinàmica habitual del programa.

Pel que fa a la docència, sí que disposem de dades; l'avaluació del professorat per part de l'alumnat ha estat, com a mitjana ponderada, del 3,57/4,00, una xifra molt positiva i en línia amb cursos anteriors, a excepció del curs 2021/2022 pels motius esmentats. Es demostra un com més que l'alumnat valora de forma especialment positiva els docents que cobreixen aspectes més pràctics o basats en casos reals de la indústria. En qualsevol cas, les reunions "focus group" amb els/les estudiants, que es duen a terme de forma habitual, demostren que l'alumnat ha estat, de forma molt generalitzada, content amb el claustre docent.

Pel que fa a les dades de resultats acadèmics, el rendiment del curs 2022/2023 va ser el més alt des de l'inici de la titulació, amb un 98,4% per als/a les estudiants de nou accés (i un 98,2% per als/a les estudiants totals, incloent als/a les que repeteixen alguna assignatura). La taxa de graduació va ser d'un 95%, en la mitjana dels cursos anteriors, mantenint aquesta bona dada, amb un abandonament del 6%, que es va deure en els casos a que fa referència a situacions alienes als continguts i/o desenvolupament dels programa, lligant-se a situacions personals. La taxa d'èxit del programa ha seguit el seu ascens fins al 99,3%, la més alta des de l'inici del programa. Finalment, la taxa d'eficiència es manté en un 90%, alineada amb els cursos anteriors.

#### **Propostes de Millora:**

El programa evoluciona de forma constant, però es proposen mesures de millora per als cursos propers. De forma específica, cal desplegar amb garanties de qualitat la modificació de la memòria, que afecta a partir del curs 2023/2024. També es buscarà enfortir encara més la perspectiva de gènere, especialment en les accions de màrqueting. Per altra banda, a nivell de comunicació, es buscarà donar més ús a les xarxes socials. En relació al personal docent, es buscarà incorporar la formació i la innovació docent també per aquells membres que no siguin personal de la universitat. Per altra banda, es faran més accions per intentar desenvolupar la capacitat investigadora de tot el professorat, especialment d'aquells/es que no disposen del títol de doctor/a o d'acreditació. En l'àmbit del suport a l'accés al món laboral, s'aniran actualitzant les diferents accions per adaptar-les a les necessitats de l'alumnat i els objectius del programa. Finalment, es farà seguiment dels resultats de l'enquesta de satisfacció del curs 2022/2023 una vegada estigui disponible, per tenir-la en compte a l'hora de proposar mesures de millora addicional.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència



La valoració general del màster per part dels titulats és un 3,16, resultat que és positiu considerant que la nota màxima és un 4,0. No obstant això i lamentablement, hi ha dos mòduls que el 22-23 van tenir nota inferior a 3,0 (un 2,91 i un 2,84), situació no desitjada perquè esperàvem que totes les assignatures tinguin com a mínim, una nota sobre 3,0. Això pot deure's a diversos factors entre els quals destaquen, que el grup d'alumnes d'aquest curs tenia unes dinàmiques molt complexes, amb diverses diferències i conflictes entre ells, que afectaven els seus nivells de satisfacció. Al llarg del procés, aquestes qüestions es van abordar, havent-hi millores positives però que no necessàriament es van reflectir en les enquestes.

Més enllà d'això i encara que aquestes dades aporten una idea, persisteix el problema que la representació estadística d'aquestes enquestes és molt baixa, a causa del baix nivell de resposta per part dels alumnes. De fet, el mòdul amb més respostes va tenir 9 d'un univers de 27 alumnes d'aquest curs, havent-hi mòduls i professors que només van ser avaluats per 1 alumne. Aquesta situació és molt complexa perquè dificulta conèixer el que realment opinen els estudiants i amb això, prendre decisions basades en evidències més precises. En qualsevol cas, estem prenent mesures aquest curs 23-24 especialment en els mòduls amb menors puntuacions.

D'altra banda i en termes generals, tenim l'expectativa d'augmentar la valoració global del màster, de tal manera que ens acostem nota 4,0 que és el la màxima puntuació.

Pel que fa a resultats acadèmics, el curs 22-23 vam tenir un total de 35 alumnes, dels quals 27 van ser noves matrícules. El rendiment dels nous ingressos va aconseguir un 91,18% que és una molt bona xifra. Si bé va descendir respecte a l'any anterior, això és atribuïble a possibilitat lògica que no tots els alumnes superin tots els crèdits. L'eficiència del curs 22-23 va ser del 97%, mantenint el resultat del curs anterior. En qualsevol cas, és lleument inferior a la mitjana dels sis cursos anteriors de un 98,6%, situació que analitzarem amb major profunditat per a valorar si requereix ser atesa de manera específica. Finalment, la taxa d'èxit va aconseguir el 99,38%, mantenint-se la tendència històrica que no baixa del 99%.

#### **Propostes de Millora:**

- Planificar accions directes amb l'alumnat per a fomentar la resposta a les enquestes

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Als resultats de les enquestes de satisfacció de la titulació, tant per part del professorat, l'alumnat i el servei del curs 22-23, s'han obtingut excel·lents resultats de satisfacció com tots els cursos anteriors. S'ha millorat substancialment la participació de totes les enquestes.

Pel que fa als resultats acadèmics de la titulació, el curs 2022-2023 ha estat un curs d'èxit superant tots els efectes negatius de la pandèmia que ens ha causat la caiguda de la demanda. Les taxes d'inscripció han mantingut el nivell alt com els cursos abans de la pandèmia. El rendiment acadèmic amb la excel·lent eficiència és molt alt (excepte un parell de casos de plagi en que es va haver d'actura) i la taxa d'èxit del curs és del 99% i l'abandonament només s'ha observat en un cas particular.

**Proposta de Millora:**

Com a proposta de millora pensem que cal fer més promoció del programa entre els alumnes espanyols i europeus, coreans i japonesos, amb el fi d'equilibrar el percentatge nacional i Internacional de l'alumnat en classe i augmentar la satisfacció de tot l'alumnat amb els resultats més internacionals, interculturals i multidisciplinaris de la titulació.

Atès l'exposat en aquest apartat, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

[Torna a l'inici](#)