

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE**  
**ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE TURISME I DIRECCIÓ HOTELERA**  
**Curs acadèmic 2019-2020**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions**

<b>Responsable del centre</b>	Maria Noguera Noguera
<b>Responsable elaboració informe</b>	Maria.Noguera@uab.cat
<b>Data i òrgan de validació</b>	Comitè de Direcció del Centre

<b>Titulacions del Centre en procés de seguiment</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits</b>	<b>Curs d'implantació</b>	<b>Coordinador/a</b>
Grau en Turisme	2500894	240	2009-2010	Albert Vancells Farraró
Grau en Direcció Hotelera	2502904	240	2013-2014	Beatriz Santolalla García
Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	4313666	60	2012-2013	Minkang Zhou
Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	4313799	60	2013-2014	Maria José Aguar Martinez
Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	4314828	60	2014-2015	Xavier Pons Fernández
Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres	4314928	60	2014-2015	Daniel Blabia Girau
Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural	4316837	60	2019-2020	Maria Abril Sellarés

---



**Universitat Autònoma de Barcelona**

## ÍNDIX

<b>Accions d'adaptació a la pandèmia provocada per la COVID-19.....</b>	<b>6</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>8</b>
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	8
<i>Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès .....</i>	<i>8</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>9</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>9</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>10</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>10</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>11</i>
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	11
<i>Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès .....</i>	<i>11</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>12</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....</i>	<i>13</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>13</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>13</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>14</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>15</i>
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	15
<i>Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès .....</i>	<i>15</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>17</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia.....</i>	<i>17</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>18</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>19</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>20</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>20</i>
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	22
<i>Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès .....</i>	<i>22</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>22</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>23</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>24</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>24</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>25</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>27</i>
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. ....	27
<i>Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès: .....</i>	<i>28</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>29</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>30</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>31</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>33</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>34</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>36</i>

<b>Estàndard 2: Pertinença de la informació pública.....</b>	<b>37</b>
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. ....	37
<i>Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès .....</i>	<i>38</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>39</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>40</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>40</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>40</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>40</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>40</i>
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ....	41
2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. ....	41
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ).....</b>	<b>42</b>
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	42
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	45
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....</b>	<b>45</b>
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	46
<i>Grau en Turisme.....</i>	<i>46</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>46</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>47</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>48</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>48</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>49</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>50</i>
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	50
<i>Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès .....</i>	<i>51</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>52</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>53</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>53</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>53</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>54</i>
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural .....</i>	<i>54</i>
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	55
<i>Grau en Turisme.....</i>	<i>57</i>
<i>Grau en Direcció Hotelera.....</i>	<i>57</i>
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia .....</i>	<i>58</i>
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.....</i>	<i>58</i>
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica.....</i>	<i>59</i>
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres.....</i>	<i>59</i>

<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	60
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b> .....	<b>62</b>
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ...	62
<i>Grau en Turisme</i> .....	62
<i>Grau en Direcció Hotelera</i> .....	63
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</i> .....	64
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</i> .....	65
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica</i> .....	65
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres</i> .....	65
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	66
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. ....	66
<i>Grau de Turisme</i> .....	66
<i>Grau en Direcció Hotelera</i> .....	67
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</i> .....	67
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres</i> .....	68
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</i> .....	69
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	69
<i>Taula 5.1. MUGETPC Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge</i> .....	69
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b> .....	<b>70</b>
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	70
<i>Grau en Turisme</i> .....	70
<i>Grau en Direcció Hotelera</i> .....	70
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</i> .....	71
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</i> .....	72
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica</i> .....	73
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres</i> .....	73
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	74
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos..	74
<i>Grau en Turisme</i> .....	74
<i>Grau en Direcció Hotelera</i> .....	77
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</i> .....	78
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</i> .....	79
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica</i> .....	80
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres</i> .....	81
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	81
6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	82
<i>Grau en Turisme</i> .....	82
<i>Grau en Direcció Hotelera</i> .....	83
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</i> .....	83
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</i> .....	84
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica</i> .....	85
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres</i> .....	85

<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	85
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	86
<i>Grau en Turisme</i> .....	86
<i>Grau en Direcció Hotelera</i> .....	87
<i>Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia</i> .....	88
<i>Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments</i> .....	89
<i>Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica</i> .....	90
<i>Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres</i> .....	91
<i>Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural</i> .....	92

<b>Annex 1: Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020.</b> .....	<b>94</b>
--	-----------

<b>Annex 2: Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020 per l'impacte de la COVID-19.....</b>	<b>95</b>
---	-----------

## Accions d'adaptació a la pandèmia provocada per la COVID-19

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, es van produir una sèrie de canvis en la docència i avaluació del segon semestre del curs acadèmic 2019-2020. El canvi principal va ser la modificació de la docència i de l'avaluació a la modalitat no presencial.

A nivell general de la UAB:

- A part de les comunicacions directes dirigides als diferents col·lectius universitaris, mitjançant correu electrònic o xarxes socials, es va crear un espai web específic com a canal d'informació:
  - Informació general: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/coronavirus/informacio-general-1345809637389.html>
  - Informació vigent: <https://www.uab.cat/coronavirus/>
  - Instruccions: <https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/normatives/instruccions-1345686047581.html>
  
- Docència i avaluació virtual 2019-2020:
  - Instrucció 6/2020, de 16 d'abril, per la finalització del curs acadèmic 2019-2020 en el marc de la situació de crisi ocasionada per la Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari
  - Instrucció 3/2020, de 16 de març, sobre la suspensió temporal dels convenis de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars) del curs acadèmic 2019-2020.
  - Webinars de Teams sobre docència virtual
  
- Recursos formatius:
  - Dirigits al professorat:
    - La infografia sobre "La universitat en línia, una oportunitat per innovar"
    - El recull d'eines útils per a impartir docència
    - Webinar sobre planificació i desenvolupament de la docència mixta
    - Recomanació (per la part pedagògica), del recull de millors pràctiques de la Universitat de Harvard (en anglès)
    - Webinar sobre ús de Teams en la docència i sobre avaluació online
    - Per a persones noves en l'entorn de docència virtual, els primers passos en Moodle
    - Guia de bones pràctiques de comunicació a l'aula Moodle
    - Consells d'autogravació
    - Eines d'avaluació en línia
    - Normativa de protecció de dades
    - Detecció de similitud en treballs
    - Prevenió de riscos per al teletreball
  
  - Dirigits a l'alumnat:
    - Autoaprenentatge d'eines informàtiques (MS Office 365 amb OneDrive, Outlook, Office i Teams), Comunicació i connectivitat, prevenció de riscos en un entorn de teletreball, etc.
    - Eines per treballar en remot
    - Tot el programari que tenim a disposició de l'alumnat de la UAB
    - Com gravar un vídeo per fer una presentació

- Eines d'avaluació en línia
  - Abordatge positiu per a estudiar en remot
- Recursos materials: convocatòries d'ajust per a la cessió temporal d'equipament informàtic i de connectivitat, a causa de la situació d'emergència sanitària COVID-19:
  - 2n semestre del curs 2019-2020
  - 2n semestre del curs 2019-2020 (2a CONVOCATÒRIA)
  - 1r semestre del curs 2020-2021
  - 1r semestre del curs 2020-2021 (Període extraordinari alumnat grau 2n curs en endavant)

### **A nivell de centre:**

A l'Annex 1 s'adjunta el pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020, elaborat per a donar resposta a l'emergència de la COVID-19. El pla de contingència va ser aprovat pel Comitè de Direcció del centre, en data 28 d'Abril de 2020.

### **Valoració:**

Es valora de forma positiva els plans de contingència per a l'adaptació del curs acadèmic dels estudis oficials de grau i de màster a l'estat d'alarma declarat a causa del coronavirus, amb la realització de les accions necessàries per tal que els estudiants que estiguessin en disposició de finalitzar els estudis poguessin fer-ho en el temps estipulat i la resta d'estudiants poguessin completar el curs.

Es va acordar, seguint les indicacions dels organismes pertinents que tota l'activitat docent pendent del segon semestre del curs 2019-2020 havia de continuar en format virtual fins a la finalització del curs.

Es van mantenir en tots els casos els calendaris acadèmics aprovats pel centre i publicats i es va establir com a data límit per a la realització d'activitats d'avaluació el 10 de juliol, a excepció de les assignatures de pràctiques externes i de Treball Final d'estudis (TFG i/o TFM), per les que es donen indicacions específiques.

A la vegada que el professorat dissenya un pla d'avaluació no presencial, que va incloure els processos de recuperació i de revisió pertinents i que es van realitzar sense incidències significatives.

Per tant, es valora que es va realitzar una adequada programació de les diferents activitats pendents fins a la finalització del curs acadèmic 2019-20, informats en la forma i temps necessaris.

### **A nivell de titulació:**

A l'Annex 2 s'adjunten el compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020 per l'impacte de la COVID-19.

## B. Valoracions

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

#### *Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès*

El **Grau en Turisme** va obtenir per aquest estàndard la valoració: “s’assoleix” en el procés d’acreditació del curs 2016-2017. Dins el marc del seguiment de la titulació comentar que des del curs 2015-2016 s’ha posat en marxa el Grau en Turisme en anglès, obtenint els primers graduats el passat curs 2018-2019. Aquesta proposta, entre d’altres qüestions, anava dirigida a millorar les habilitats lingüístiques dels estudiants i a donar resposta a algunes de les peticions dels diferents agents implicats com són els estudiants i els ocupadors, en la línia de la importància de realitzar no només assignatures d’idiomes si no també assignatures en llengua estrangera, pel que a partir del curs 2018-2019, el Grau en Turisme es pot realitzar de forma bilingüe català/castellà/anglès o 100% en anglès en el Grau en Turisme en anglès. Al mateix temps s’ha anat duent a terme un procés de reflexió per tal d’introduir altres millores en el grau. El resultat d’aquest procés i les propostes de millora pel que fa a la qualitat del programa formatiu es descriuen a continuació.

Per tal de donar seguiment al procés de millora, el curs 2019-2020 es van presentar les següents propostes de millora:

Descripció de la modificació	Curs d'Implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB	
			Centre	CEG/CAA
1- Canvi en la semestralització d’algunes assignatures	2020-2021	28/11/2019	27/11/2019	CAA del 21/01/2020
2- Anualització de les assignatures de llengües estrangeres i de pràctiques externes				

Aquestes modificacions es basen en el seguiment de la titulació a partir de la participació de diferents agents acadèmics evidència, per coherència de continguts i per evitar possibles solapaments, situar les assignatures *Introducció al Dret Turístic* i *Habilitats en el sector turístic* al primer semestre quan ara es trobaven al segon semestre. La distribució d’assignatures per cursos s’harmonitza situant al segon semestre les assignatures *Introducció a l’Empresa Turística*, *Turisme* i *Patrimoni* i *Recursos Territorials turístics* que ara es trobaven al primer semestre.

A la vegada, per millorar l’aprenentatge de les llengües estrangeres aquestes assignatures passen a ser anuals, igual que les Pràctiques Externes, completant així de forma equilibrada la proposta d’assignatures que s’imparteixen al grau.

El perfil de competències del **Grau en Turisme** es consideren consistents amb els objectius de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.



El grau d'adequació de les competències entre la memòria verificada, no s'ha vist afectat amb les modificacions posteriors realitzades, així com en la seva implementació. Per tant, es considera que s'assoleix perquè la verificació inicial i posteriors seguiments i acreditacions evidencien que el pla d'estudis i l'estructura del currículum son coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació, així com amb les sortides laborals de la titulació

També observem la seva adequació en el pla d'estudis i en l'adaptació de les guies docents de les assignatures completament actualitzades i disponibles en tres idiomes (català, anglès, espanyol), a la web del centre. En aquestes guies docents es detallen amb claredat les metodologies formatives que permeten assolir les competències establertes en el MECES.

Donada la situació de pandèmia del segon semestre del curs 2019-2020, es va haver d'ajustar el desenvolupament de la docència al format on line, però es va garantir en tot moment l'assoliment de les competències de les diferents assignatures del grau.

### ***Grau en Direcció Hotelera***

El perfil de competències del **Grau en Direcció Hotelera** es considera consistent amb els objectius de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Atenent a les propostes de millora del darrer Informe de Seguiment (18/19) es va presentar una modificació per tal que, per millorar l'aprenentatge de llengües estrangeres, aquestes assignatures passessin a ser anuals, igual que l'assignatura de Pràcticum (que a més, per ajustar denominacions es passa a denominar Practiques Externes).

Descripció de la modificació	Curs d'implantació	Proposta de Modificació	Aprovació UAB	
			Centre	CEG/CAA
3- Fer anuals les assignatures de llengües estrangeres i de practiques externes	2020-2021	28/11/2019	27/11/2019	CAA del 21/01/2020
4- Modificar la denominació de Practicum per Practiques Externes.				

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

El Màster té una orientació principalment professionalitzadora, amb l'objectiu de formar especialistes, acadèmics i executius que puguin integrar-se directament al mercat laboral principalment d'Espanya, la Unió Europea i la Xina. Aquesta integració es pot fer efectiva en diversos àmbits: empresarial, institucional i d'organitzacions no governamentals, i/o en activitats d'investigació en aspectes d'administració empresarial i estudis interculturals en el context de diàleg Orient-Occident.

Aquests estudis ofereixen la possibilitat d'entendre i dominar millor l'economia d'Unió Europea i la Xina i la direcció d'empresa mitjançant l'estudi intercultural i cross-culture, facilitant la comunicació humana i cultural en el món empresarial europeu i xinès. És el primer màster d'aquestes característiques en el món empresarial hispànic-xinès enfocant-se en la cultura empresarial de la Unió Europea i de la Xina.

Les competències encara son adequades des del moment de la verificació del programa, doncs el pla d'estudis i l'estructura del programa continua sent actual en relació a les sortides laborals de la titulació i hem fet una modificació del requisit d'accés al Màster: eliminar el requeriment de fer complements de formació als estudiants que accedeixen al màster a través d'una titulació de Turisme i direcció Hotelera. Aquesta modificació ha sigut d'aplicació al curs 2019-2020 amb èxit sense cap incidència.

Així mateix, al novembre de 2019, el màster va passar un procés d'acreditació del que encara no es té l'informe de valoració per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)

#### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. A més, de forma general, el grau de correspondència entre la memòria verificada, amb les modificacions posteriors i la seva implantació és total. La verificació inicial i posterior acreditació evidencia que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Al 2019 el màster va passar un procés d'acreditació del qual està pendent de valoració per part de l'Agència de Qualitat. En aquest procés es van presentar també les modificacions realitzades (Sistema d'Avaluació) el resultat de les quals es recull en aquest informe.

#### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

El perfil de competències i el pla d'estudis del Màster MUTSIG es considera consistent amb els objectius i requisits de la titulació, i el nivell formatiu corresponent al MECES.

El pla d'estudis del Màster es correspon amb el que es detalla a la memòria de verificació.

Degut a la continua demanda d'estudiants que volien fer el reconeixement de títol propi a títol oficial, l'any 2018 es va fer una modificació de la memòria per eliminar el termini temporal per acceptar l'accés d'aquest perfil d'estudiant, l'aplicació del qual s'ha realitzat sense incidències.

#### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

El perfil de competències definides a la memòria del màster és consistent amb els objectius del màster i els requisits de la disciplina, que es fa palès en el pla d'estudis i l'estructura del currículum.

No obstant, es planteja en un futur augmentar el pes de les sessions més destinades a aspectes tecnològics i la aplicació de tècniques d'intel·ligència artificial i *machine learning* aplicades al sector hotelier. En aquest sentit, ja s'ha introduït alguna sessió en aquesta línia per valorar la seva idoneïtat i adaptació dels estudiants.

## ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

Tant el pla d'estudis com l'estructura del programa de cadascun dels mòduls continuen essent plenament adients pel que fa a satisfer les sortides laborals de la titulació, donat que el màster va ser verificat favorablement al novembre de 2018 i s'ha iniciat el curs 2019/20.

L'estructura del currículum i les competències van estar actualitzades segons els requisits de la disciplina i responen al nivell formatiu corresponent del MECES.

### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

#### ***Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès***

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En el curs 2019-2020, es van aplicar els ajustos a les denominacions i continguts de diverses assignatures del grau, així com també es van adaptar metodologies docents a les noves necessitats del sector i dels ocupadors, a través de la participació en projectes que permetien treballar a través de reptes en equips multidisciplinars i internacionals, com per exemple el Projecte *Global Case Study Challenge* (<http://www.globalcasestudychallenge.com/>), que han permès un millor assoliment d'algunes de les competències i objectius de la titulació.

El curs 2019-2020, un cop desenvolupada la primera promoció de Grau en Turisme en anglès i la realització de totes les assignatures en anglès, ha permès que els estudiants poguessin realitzar en llengua estrangera no només les assignatures d'idiomes sinó tant assignatures obligatòries com optatives en llengua anglesa, millorant així les competències lingüístiques dels estudiants i incrementant el nivell d'assoliment final, arribant aquest curs a un nivell C1 en el cas de la llengua estrangera anglès. En aquest mateix sentit, el millor nivell idiomàtic d'aquest grup d'alumnes ha permès que es milloressin els nivells en l'idioma Francès, on s'ha pogut desenvolupar un grup específic amb l'objectiu d'assolir el nivell B1 en finalitzar tercer curs.

S'ha mantingut l'àmbit de millora impulsat el curs passat en les matèries de pràctiques amb la realització de sessions pràctiques per a la millora de les competències i actituds professionals per tal de poder encarar de forma adequada el futur professional.

La situació de pandèmia no va afectar a la realització de les assignatures teòriques ni a l'assoliment dels seus objectius i competències, més enllà del format d'impartició de la docència.

En el cas del Treball de Fi de Grau, es va poder desenvolupar i presentar els tribunals en format on line sense problemàtiques significatives.

L'afectació més important es va donar en el cas de les pràctiques, ja que degut al confinament i a la difícil situació del sector, la realització de les pràctiques, per aquells alumnes que no les haguessin realitzat prèviament va fer complicat poder-les desenvolupar. Es van proposar un seguit de propostes i mesures addicionals per tal que l'alumnat pogués adquirir les

competències professionals planificades al currículum i que volgués finalitzar les seves pràctiques el curs 2019-2020, amb l'aplicació de metodologies de *business game* i la realització de simulació empresarial turística i hotelera.

La UAB també va permetre als alumnes anul·lar les assignatures de Pràctiques Externes fora de termini donada la situació i que aquestes fossin realitzades el curs 2020-2021.

### ***Grau en Direcció Hotelera***

En el cas del Grau en Direcció Hotelera, al curs 2016-2017 es va completar el desplegament de tota la titulació. S'observa en les reunions i enquestes realitzades amb els diferents agents implicats (alumnat, professorat i ocupadors) que el perfil de competències continua plenament vigent en tots els casos, a la vegada que s'ha observat la importància cabdal que indiquen que tenen les competències transversals (tant instrumentals com interpersonal) a causa, en gran part, per la tipologia de sector al que pertanyen els estudis i la seva constant i ràpida evolució, així com les repercussions i interrelacions que aquest sector té a la societat. Tots els agents coincideixen que per oferir professionals formats, no és necessari formar-los només en àmbits operatius, sinó també humanístics i transversals, ja que és el que ha de proporcionar les eines per fer el sector turístic més sostenible.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, però s'ha pogut percebre, arrel de les reunions de l'equip amb els diferents agents implicats (coordinació, professorat, alumnat i ocupadors) que era necessari realitzar alguns ajustos sobretot per tal d'adaptar-se millor a les necessitats en competències lingüístiques del sector i continuar essent referent en aquest aspecte.

En aquest sentit, s'ha presentat una modificació (vegeu subestàndard 1.1) d'implantació al curs 2020-2021.

En aquesta línia de conscienciació de la importància dels idiomes, l'increment de les hores docents de les assignatures d'idiomes a partir del curs acadèmic 2018-2019, ha comportat l'assoliment d'un nivell superior (possibilitat d'assoliment del nivell C1) pel cas de la primera llengua estrangera (anglès) en termes docents pel curs 2019-2020 tal i com s'indicava a l'informe anterior. En tot cas, no es tenen resultats quantitatius de les proves d'acreditació de nivell ates que per motiu del COVID, les proves d'acreditació de nivell s'hauran de programar pel curs 2020-2021 per haver-se de realitzar presencialment.

Tanmateix l'ajust fet al Pla d'Estudis pel curs 2018-2019, respecte a la incorporació de noves assignatures optatives de llengües estrangeres ("Segona llengua estrangera IV" i "Tercera llengua estrangera I") es continua mantenint al curs 2019-2020 tot i el baix nombre d'alumnes matriculats en algun cas puntual. S'haurà de veure com evoluciona.

Per altra banda i amb l'objectiu de fer més atractiu el grau per a futurs estudiants, però també per augmentar el grau de satisfacció dels estudiants que ja estan al centre, s'ha observat la necessitat d'actualitzar la denominació d'algunes assignatures.

Els canvis de denominació tenen com a objectiu fer que la seva denominació sigui més informativa per l'estudiant sobre el seu contingut i, alhora, permetran actualitzar i ampliar els continguts.

És important subratllar, però, que el canvi de denominació i l'adaptació del contingut en algunes de les assignatures no implicarà en cap cas un canvi en les competències associades a aquestes. Aquesta modificació es presentarà el curs 2021-2022 amb previsió d'implementació al 2022-2023.

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

La implantació del pla d'estudis es correspon amb el que estableix la memòria verificada i el seu contingut s'actualitza d'acord amb les necessitats de la disciplina i del mercat laboral. El pla d'estudis i l'estructura del currículum es coherent amb la implantació real en els propis estudis i la consecució dels objectius de la titulació. La memòria del màster està en constant millora i s'adapta a les noves realitats, com el gran nombre de preinscripcions que registra aquest màster i la consegüent oportunitat d'ajustar els requisits d'accés (descrita en l'apartat anterior).

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

El pla d'estudis combina de manera adequada el vessant teòric acadèmic amb el professionalitzador. En aquest sentit s'han anat revisant els continguts per tal d'adaptar-los a la millora de la formació i a les necessitats del sector. Per tal d'afinar en la conceptualització del sector i, més concretament, en l'àmbit del Turisme de negocis es va fer una proposta de millora per a la introducció d'una sessió específica sobre el tema el curs 2018-2019 i es va fer una proposta de millora per al curs 2019-2020 d'afegir una sessió més per tal d'aprofundir en la visió i realització de casos pràctics relacionats amb la matèria que els estudiants han valorat positivament.

La darrera modificació es produeix per tal d'adaptar el sistema d'avaluació dels mòduls a la modificació de la normativa acadèmica RD1393/2007 (avaluació continuada- Títol IV- Avaluació). En aquest sentit i tal com s'explicita a la normativa, les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, que estan recollides a les guies docents de cada mòdul i d'acord amb la memòria del màster. D'aquesta manera s'incideix en el procés d'avaluació continuada que inclou un mínim de tres activitats avaluatives, de tres tipologies diferents, distribuïdes al llarg del curs. Els estudiants valoren molt positivament les dinàmiques i els exercicis que els docents plantegen a l'aula orientades a valorar la comprensió dels continguts i la pràctica de cada Mòdul que avalua el seu coneixement del que s'ha impartit.

D'altra banda, la realització de 350 hores de pràctiques obligatòries a una empresa del sector és un dels valors afegits del Màster que els estudiants posen de manifest i un dels incentius més rellevants per a cursar-lo atès que els prepara per a l'entrada en el món professional. El curs 2019-2020 set estudiants dels 26 que iniciaren el Màster van haver d'anul·lar l'assignatura de pràctiques degut al tancament de les empreses del sector quan es va decretar l'estat d'alarma el mes de març. Cal ressenyar que a partir del mes de setembre quatre d'aquests estudiants han pogut acomplir la seva estada en pràctiques i només resten tres que està previst puguin desenvolupar-les durant el 2021.

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació com s'ha constatat en tota la trajectòria d'impartició del màster.

Malgrat que pràcticament el segon semestre del curs 2019-2020 s'ha vist influenciat per la pandèmia de la COVID-19, no s'ha modificat en absolut el calendari inicial del màster i s'han pogut impartir totes les classes programades mitjançant videoconferència. A més a més, en el cas d'assignatures que requereixen programari específic de la titulació que només es troba a l'aula del màster, s'ha pogut facilitar als estudiants el seu ús.

Donat que és un màster científic-tècnic, i tenint en compte els ràpids canvis que es produeixen en el món de la Teledetecció i els Sistemes d'Informació Geogràfica, cada curs el coordinador i el professorat fan una revisió de les assignatures que configuren els mòduls (continguts, exercicis, bibliografia, etc.) per mantenir-los actualitzats.

Pel que fa al Treball Final de Màster (TFM), es realitzen entrevistes personals al llarg del primer semestre per conèixer les preferències temàtiques del alumnes, ja que tenen un perfil multidisciplinari, i així poder oferir un TFM atractiu per a tots els alumnes. En cas que l'alumne triï realitzar un TFM proposat per una altra entitat/empresa, és a dir, una co-tutorització entre un representant l'empresa o entitat i un docent del màster, s'efectuen reunions/tutories conjuntes amb els tutors de cadascuna de les parts.

Usant l'aplicatiu de guies docents programat per la UAB, es disposa de les guies docents de la titulació en els 3 idiomes que segueixen el format estàndard establert, i que detallen amb claredat les metodologies formatives que permeten assolir les competències establertes en el programa.

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

És molt destacable el paper de les pràctiques al màster. De fet, molts dels estudiants cursen el màster atrets per les pràctiques obligatòries, ja que com s'ha comentat, no es tracta d'un perfil d'estudiants que tingui interessos purament acadèmics o que estiguin orientats a seguir per exemple amb estudis de doctorat. Per això al curs 2019-2020 va ser un element molt important la irrupció de la Covid-19 i l'impacte que va tenir al sector hotelier. Tot i que molts estudiants fan les pràctiques majoritàriament en el període estival, el curs 2019-2020 un gran nombre les havien avançat i les van poder acabar abans de març. La resta va optar per fer-les al curs acadèmic 2020-2021.

Una característica innovadora del MUGEH és que s'han començat a introduir mínimament elements de *machine learning* amb R per la segmentació de clients. Vista l'experiència poc a poc es mirarà d'anar ampliant una mica aquest temàtica, ja que pensem pot ser diferenciadora i molt adient amb les tendències de l'empresa en general i del sector en particular. Un altre element diferenciador del MUGEH és la utilització d'un *business game* especialitzat en el sector hotelier, on els estudiants gestionen, en un entorn simulat competitiu de la realitat, un hotel i competeixen entre ells durant diferents períodes. Els alumnes milloren competències vinculades a la Direcció General mentre aprenen la importància de tenir una estratègia on alinear les decisions dels diferents departaments.

Referent als TFM i durant el curs 2019-2020 es va oferir una nova modalitat addicional als plans de empresa i investigació que tradicionalment s'oferien: els projectes de consultoria. En aquest tipus de TFM els estudiants poden analitzar un problema real d'un hotel o empresa relacionada amb el sector i proposar una implementació per resoldre'l. Evidentment, tot i ser un TFM relacionat amb la consultoria d'un negoci en marxa es demana que hi hagi una part més teòrica

que li doni rigor acadèmic. En la línia d'interrelació amb el sector i transferència iniciada amb el Projecte Erasmus+ K2 "Project Experiential Live Project Enhancement" en el que ha participat el centre fins al curs 2019-20.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

El programa es va dissenyar i posar en marxa amb la doble finalitat de preparar futurs professionals en l'àmbit de la gestió turística del patrimoni cultural com d'oferir una oportunitat per prosseguir més endavant la formació acadèmica amb la realització de la tesi doctoral.

Pel que fa al primer punt, des del màster s'ha tingut especial cura en potenciar els convenis de pràctiques amb empreses i institucions dels sectors afins a les àrees de coneixement del màster.

En relació al segon punt, s'ha prestat molta atenció en la confecció del mòdul 6 dedicat a les metodologies i tècniques d'investigació seleccionant professorat capacitat per donar als alumnes les eines necessàries per fer un Treball Final de Màster amb rigor i de qualitat. D'aquesta manera tots aquells alumnes que desitgin completar la seva formació acadèmica de nivell superior, tindran les eines necessàries per portar a terme la tesi doctoral amb garanties.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

#### ***Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès***

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau en Turisme, continuen plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació.

Pel que fa al nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés s'ha incrementat el nombre de matriculats tant al Grau en Turisme com al Grau en Turisme en Anglès. Tanmateix només en el Grau en Turisme en anglès s'ha produït una mínima reducció en el nombre de sol·licituds, passant de 190 a 174 en canvi en el Grau en Turisme el nombre s'ha incrementat de 330 a 375. Pel que fa a la demanda en 1ª opció, també s'ha incrementat en ambdós casos.

Atenent a la modificació presentada i aprovada el novembre de 2018, el curs 2019-2020 ha sigut el primer curs que s'han reduït les places ofertes, passant de 180 places anteriors a 160 places repartides (100 places pel Grau en Turisme i 60 places pel Grau en Turisme en anglès), per ajustar més l'oferta a la demanda, s'omplen més del 85% de les places ofertes. Donats els números de matrícula del curs 2019-2020, que han significat un increment en les sol·licituds i matrícula, es decideix mantenir aquesta oferta de preinscripció pels cursos següents.

Les vies d'accés continuen essent majoritàriament a través de les PAU (86%) i pel que fa a les notes d'accés en ambdós casos continua sent de 5, però pel que fa a les notes mitjanes de tall es continua amb la tendència creixent tant en el Grau en Turisme com en el Grau en Turisme en anglès amb una nota mitjana de 7,69, per sobre del curs anterior 7,41.

Es va considerar bàsic la realització de les JPO (Jornades de Portes Obertes) pròpies del centre, que donada la pandèmia es van realitzar on line i se'n va incrementar el seu nombre, per tal de transmetre què és el que s'ofereix i quin és el perfil d'accés necessari, així com es va procedir a

fer un seguiment més individual per part de la coordinació de titulació de les demandes d'informació per part dels estudiants de batxillerat que s'interessen pel Grau.

S'observa que la mitjana dels crèdits matriculats és de 55,1 crèdits, xifra que s'ha anat disminuint en els darrers quatre anys. Aquest curs al fet que la titulació sigui a preu no subvencionat, s'ha unit la difícil situació degut al coronavirus que ha fet que l'impacte negatiu tant el sector turístic com en molts d'altres hagi fet reduir la matrícula de crèdits dels alumnes. Recordem que molts d'ells han hagut d'anul·lar les Pràctiques Externes curriculars.

S'adjunten quadres amb les dades d'oferta, demanda, matrícula, així com notes i vies d'accés al grau, en una taula breu de resum, així com en taules d'evolució.

### Indicadors Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès:

#### Taula breu resum:

Indicador	GT 2019-2020	GTA 2019-2020
Oferta de places de nou accés	100	60
Nombre de sol·licituds	375	174
Nombre total de matrícules	444	
Nombre total de matrícules de nou ingrés	136	
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	55,1	

**TAULA 1.1. GT Oferta, demanda i matrícula**

Indicadors	GRAU EN TURISME			GRAU EN TURISME ANGLÈS		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Oferta de places de nou accés	120	120	100	60	60	60
Nombre de sol·licituds	445	330	375	202	190	174
Demanda 1a opció	67	52	74	47	34	37
Estudiants matriculats de nou ingrés	67 Dones 64% Homes 36%	67 Dones 73% Homes 27%	136 Dones 79% Homes 21% (GT+GTA)	57 Dones 74% Homes 26%	45 Dones 82% Homes 18%	136 Dones 79% Homes 21% (GT+GTA)
Nombre total de matriculats	332 (67+265)	287 (67+220)	444 (GT+GTA)	130 (47+83)	159 (45+114)	444 (GT+GTA)
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	58,2	57,3	55,1	58,2	57,3	55,1

**Taula 1.2. GT Nota de tall**

Indicadors	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nota de tall juny PAU	5.0	5.0	5.0
Nota de tall juny CFGS	5.0	5.0	5.0



**Taula 1.3. GT i GTA Via d'accés**

Curs 2019-2020	GRAU EN TURISME I GRAU TURISME EN ANGLÈS	
	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	117	86%
CFGs, FP2 o assimilats	11	8%
Canvi titulació	4	3%
Titulats universitaris o assimilats	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	1%
Altres accessos (Via 7 i via 9)	3	3%

### **Grau en Direcció Hotelera**

El perfil d'ingrés dels estudiants del Grau en Direcció Hotelera, continuen plenament vigent, respecte als indicats a la Memòria de verificació.

Indicador	2018-2019	2019-2020
Oferta de places de nou accés	90	90
Nombre de sol·licituds	204	235
Nombre total de matrícules	215	213
Nombre sol·licituds en 1a preferència	54	71
Nombre total de matrícules de nou ingrés	53	67
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	56.6	55

Les dades de matrícula i de sol·licituds es mantenen estables al llarg de tots els cursos, s'aprecia però una pujada del 26% en el nombre de matrícules de nou ingrés (53 el curs 2018-2019 i 67 en el curs 2019-2020) i un augment del 31% en el nombre de sol·licituds en primera preferència que en els darrers cursos estava al voltant de 55 i en el curs 19-20 ha estat de 71.

### **Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

El perfil d'ingrés dels estudiants del Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, continua plenament vigent respecte al indicat a la Memòria.

Pel que fa les dades d'accés i matrícula:

Indicador1: Oferta, demanda i matrícula	2019-2020
Oferta de places de nou accés	80
Nombre de sol·licituds	312
Estudiants admesos	89
Nombre total de matrícules	88
Nombre total de matrícules de nou ingrés	83
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	62,1

## Indicador 2 . Procedència

Indicadors	2019-2020
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	6
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	0
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	70

S'observa que hi ha una clara tendència de creixement de la demanda, que permet seleccionar d'entre multitud de sol·licituds un alumnat cada vegada més preparat i oferir una formació cada vegada superior. Dins d'aquest marc, es va sol·licitar en aquest curs una modificació de la memòria per pujar el requisit d'accés referent al nivell de idioma castellà, que passa d'un B1 a un B2 per aplicar al curs 2020-2021.

La mida dels grups ha estat adequat i no se supera el límit de 40 alumnes per grup per tal de facilitar la consecució dels resultats d'aprenentatge indicats en les guies docents i el pla d'estudis. En aquest sentit, cal tenir en compte també l'estadística de matrícula i preinscripció. Els motius pels quals no s'accepta a tots els sol·licitants es deuen a la manca de compliment d'alguns dels requisits, generalment lingüístics i de titulació (diplomatura de tres anys), i per tenir una puntuació més baixa en comparació amb la resta dels candidats considerant els requisits mínims necessaris que s'estableix internament. D'altra banda, la demanda supera considerablement l'oferta de places avalant una bona gestió del Màster amb alta qualitat docent i excel·lent sortida professional a nivell internacional.

En aquest curs 2019-2020, 76 alumnes del màster graduats en Traducció i Interpretació i Graduats en Filologia Espanyola, han rebut complements de formació de 6 ECTS en "Introducció a l'Economia".

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

Pel curs 2019-2020 el Consell Interuniversitari de Catalunya assigna 5 places menys a les que el Màster ja té aprovades en la Memòria de Verificació, passant d'oferir-se 40 a 35 places totals, per tal d'ajustar més l'oferta a la demanda existent.

Indicador	2019-2020
Oferta de places de nou accés	35
Nombre de sol·licituds	153
Estudiants admesos	34
Nombre total de matrícules	33
Nombre total de matrícules de nou ingrés	26
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60

**Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula**

Indicadors	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Places ofertes	40	40	40	40	35
Estudiants de nou ingrés	28	29	24	15	26

**Taula 1.2. Procedència**

Indicadors	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	2	3	9	1	6
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	11	12	4	2	7
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2	3	5	4	4
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	13	11	6	8	9

La xifra de sol·licituds d'admissió al màster MUDOTE en els darrers cinc anys s'han mantingut per sobre de les cent peticions amb unes xifres de matriculació en el Màster que el curs 2019-2020 tornava a situar-se per sobre del 70% de les places ofertes. Les dades de matrícula del curs 2019-2020 es situaren en xifres similars a la dels cursos anteriors al 2018-19. Les accions de promoció continuades i focalitzades en el públic objectiu del Màster així com una major activitat a les xarxes socials, probablement ajudaren a la recuperació de la demanda d'aquests estudis que s'observa per al curs 2019-2020.

El perfil d'ingrés és majoritàriament femení, entre el 80-90%, i la taxa d'internacionalització del programa es manté constant amb lleugeres variacions tal com ho constata l'últim informe d'acreditació. El curs 2019-2020 hi ha hagut un 19% d'estudiants d'Amèrica Llatina i un 15% d'estudiants asiàtics que continuen, durant tot el període, incorporant-se al Màster. Per nacionalitats, predominen els estudiants espanyols amb un 65% el curs 2019-2020. Pel que fa a l'origen un 50% dels estudiants provenen d'universitats catalanes, un 15% de la resta de l'Estat espanyol i un 34% d'universitats estrangeres.

Pel que fa a la formació acadèmica i professional dels estudiants, es considera adequada tenint en compte els continguts del Màster. Aquesta tendència es manté des de l'últim informe d'acreditació del curs 2015-2016, pel que no ha calgut que els estudiants cursessin complements de formació durant tot aquest període que abasta fins el curs 2019-2020. De tota manera, per tal d'afinar en la conceptualització del sector i, més concretament, en l'àmbit del Turisme de negocis es va fer una proposta de millora per a la introducció d'una sessió específica sobre el tema el curs 2018-2019. Els estudiants han valorat positivament la iniciativa perquè els ha facilitat introduir-se en la matèria, sobretot als de perfils provinents d'Economia, Màrqueting, Ciències de l'Esport o llengües. El curs 2019-2020 i, com a proposta de millora, es va afegir una sessió més per tal d'aprofundir en la visió i realització de casos pràctics relacionats amb la matèria.

### **Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**

Al llarg de les quinze edicions anteriors com a màster de títol propi i posteriorment oficial, s'ha pogut veure com el perfil dels estudiants és relativament variable segons l'edició del curs, tot i que sempre dintre de les disciplines establertes a la Memòria del Màster. Per aquest curs hi ha estudiants de geologia, geografia, biologia, ciències ambientals, graduat en informació i documentació i topografia. La formació acadèmica i professional prèvia dels estudiants d'entrada es considera adequada tenint en compte els continguts del màster.

Hi ha una destacada proporció d'alumnat internacional en tots els cursos. La taxa d'internacionalització del curs 2019-2020 és del voltant del 30 %. Dels 15 estudiants, 4 estudiants procedeixen de la UAB, 4 estudiants provenen d'altres universitats de Catalunya, 3 estudiants d'universitats espanyoles i 4 estudiants d'universitats estrangeres.

Pel que fa al nombre d'estudiants de primer ingrés, es manté des del darrer curs, i fins i tot s'ha incrementat en 1 estudiant més el curs 2020-2021, malgrat trobar-nos encara sota els efectes de la pandèmia.

En relació al gènere, és variable segons el curs. Per aquest curs 2019-2020 el 54 % dels estudiants matriculats són dones, i el 45 % homes.

<b>Indicador</b>	<b>2019-2020</b>
Oferta de places de nou accés	20
Nombre de sol·licituds	48
Estudiants admesos	15
Nombre total de matrícules	21
Nombre total de matrícules de nou ingrés	15
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant <b>Si fem la mitjana seria: <math>=(900+60+30+6)/21= 47.5</math></b>	60 ECTS Nou ingrés 15 ECTS (TFM) 4 estudiants del curs anterior 30 ECTS repetidor 6 ECTS repetidor

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

<b>Indicador</b>	<b>2019-2020</b>
Oferta de places de nou accés	40
Nombre de sol·licituds	207
Estudiants admesos	40
Nombre total de matrícules	72
Nombre total de matrícules de nou ingrés	40
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	39,8

En el Màster Universitari de Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH) es valora positivament l'alta proporció d'alumnes internacionals (superior generalment al 50%). Sent majoritari el de graduats en Turisme, titulacions de l'àmbit de les humanitats seguit d'ADE/Economia. El nombre d'alumnes es considera adequat, cobrint-se la totalitat de places ofertes. És important assenyalar que sempre el número de sol·licituds rebudes és molt superior al número de places ofertes en proporció de 5 a 1 i una rati de demanda/oferta igual a 1. No es descarta ampliar el nombre de places per futures edicions, si l'interès pel màster continua en la mateixa línia.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

El nombre d'estudiants admesos així com el seu perfil d'ingrés és adequat per a la titulació i el nombre de places coherent amb les places ofertes, tot i que donada la situació de pandèmia alguns dels alumnes interessats finalment no es van poder matricular per tema de visats i/o per altres qüestions socio sanitàries i/o econòmiques.

<b>Indicador</b>	<b>2019-2020</b>
Oferta de places de nou accés	25
Nombre de sol·licituds	86
Estudiants admesos	19
Nombre total de matrícules	19
Nombre total de matrícules de nou ingrés	19
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	57.2

### **Titulacions d'origen curs 2019-2020**

Titulació d'accés	Matriculats
Universitats fora de l'estat espanyol	11
Graduat o Graduada en Història de l'Art	1
Graduat o Graduada en Història	1
Graduat o Graduada en Turisme	2
Graduat o Graduada en Arqueologia	2
Graduat o Graduada en Humanitats	1
Geografia i Història - Història de l'Art	1

Tal com es va indicar a l'informe de Verificació de la titulació, s'ha realitzat una revisió dels criteris de selecció i de l'especificació de titulacions preferents, observant en funció de les titulacions d'origen del curs 2019-2020 que la seva especificació ha sigut correcta, ja que la gran majoria accedeixen per les titulacions d'accés preferent (Història, Història de l'Art, Humanitats, Turisme, etc.), observant que disposen dels requisits específics i més adients per a cursar el màster. A la vegada que s'observa que l'han pogut desenvolupar sense cap dificultat ni incidència, pel que es considera que el perfil d'accés es adequat.

Com també s'observa en les titulacions d'origen dels estudiants matriculats, no hi ha cap alumne que provingui de titulacions no preferents que requereixin l'acreditació d'una experiència professional o acadèmica en el camp del turisme i les arts i humanitats. Si hagués sigut el cas, a aquests estudiants se'ls demanaria l'experiència mínima d'un any en el desenvolupament, entre d'altres, de funcions relacionades amb el guiatge turístic, l'àmbit de la gestió, organització o promoció dels recursos patrimonials així com el desenvolupament de tasques i continguts culturals en agències de viatges especialitzades o en institucions museístiques o culturals que els permetrien encarar el màster amb totes les garanties.

De moment no es valora factible ni necessari poder exigir un domini de la llengua catalana de B2, donat que la meitat dels alumnes que accedeixen al màster són alumnes internacionals als que ja s'exigeixen coneixement de dues llengües estrangeres (castellà i anglès), però es planteja valorar la seva aplicació en un futur si això fa millorar el perfil d'ingrés de l'alumnat al màster.

En aquesta primera edició del programa s'han titulat 15 dels 19 estudiants matriculats de nou ingrés; els quatre estudiants que donada la situació actual no han pogut finalitzar aquest curs, continuen el curs següent, el que demostra que no és un abandonament i que, per tant, aquesta exigència de llengua no és rellevant per a la correcte finalització del programa.

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

##### ***Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès***

Els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats, gràcies al paper que juguen els coordinadors de titulació i els coordinadors d'assignatura, que garanteix una bona coordinació tant entre grups d'una mateixa assignatura com també entre assignatures.

Els coordinadors juntament amb la Direcció d'Estudis del centre garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics així com tot el que té a veure amb la qualitat per impartir classes a les diferents titulacions. La coordinació de la titulació és la que realitza tota la planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, etc.).

S'han realitzat totes les reunions de coordinació (professorat, alumnat, Unitat de pràctiques i borsa de treball, ocupadors, etc.) en format presencial al llarg del primer semestre i en format on line via Teams o Zoom al segon semestre.

Aquest curs 2019-2020 ha requerit un plus a l'activitat de coordinació ja que s'ha hagut de garantir el seguiment de tota l'activitat docent en format on line, assegurant el compliment dels objectius i de les competències. Es van portar a terme, instruccions per a la finalització del curs, Plans de contingència per a la finalització dels cursos de graus i màsters del curs 2019-2020, també va ser necessari ajustar els sistemes d'avaluació i calendaris d'exàmens i els horaris de realització per tal que seguint les directrius de la UAB es poguessin fer tots els exàmens programats de forma on line tot evitant tensions del sistema informàtic. Tota aquesta informació va ser enviada per e-mail i informada via web a tot els grups implicats (alumnat, professorat, etc.), així com als seus representants. (Veure links a [l'Annex 2](#))

##### ***Grau en Direcció Hotelera***

En el cas del Grau en Direcció Hotelera, com a mecanismes de coordinació docent, existeix la figura del coordinador de titulació, que, juntament amb la Direcció d'Estudis del centre, garanteixen el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades a través d'enquestes, reunions i seguiment periòdics, així com tot el que té a veure amb la qualitat de les diferents titulacions. La coordinació de la titulació és la que realitza tota la planificació acadèmica dels graus (calendaris acadèmics, planificació horària dels estudis, programació d'exàmens, coordinació docent, etc.), amb el suport dels tutors acadèmics, per copsar l'opinió dels estudiants a través de les reunions o entrevistes realitzades.

Pel que fa a l'adaptació de la docència a la nova realitat COVID, des de la coordinació de titulació es va fer arribar el *Pla de Contingència per a la finalització del curs 2019-2020* que, adaptat a les especificitats de les diferents titulacions de grau, donava les pautes a seguir i aplicar, així com també les indicacions per la realització dels exàmens (Veure Links a [l'Annex 2](#)). Tanmateix i amb la finalitat de portar el control sobre les tasques a desenvolupar, des de la Coordinació es va fer el seguiment posterior a través dels espais docents del Campus Virtual, per donar continuïtat al grau de compliment d'ambdós comunicats i, en cas de ser necessari, fer els aclariments corresponents al professorat amb reunions virtuals posteriors.

En el cas de les assignatures de llengües estrangeres a l'estar coordinades pel Servei de Llengües-UAB Idiomes i acreditar nivells oficials, les reunions de coordinació i seguiment amb els coordinadors de llengües del Servei de Llengües-UAB Idiomes s'han fet aquest curs 2019-2020 mitjançant eines telemàtiques i han estat les mateixes que es fan cada curs a nivell presencial

UAB Idiomes avalua el domini de la llengua i la competència lingüística segons els nivells descrits en el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). Amb aquestes directrius, tots els alumnes de grau realitzen una prova de nivell d'anglès (escrita i oral ) abans d'iniciar la seva formació, prova que té dos objectius: el primer conèixer quin és el nivell de partida de l'estudiant i poder-lo assignar al grup de nivell que li correspongui i el segon realitzar-li un seguiment tutoritzat perquè pugui desenvolupar el seu aprenentatge d'idiomes al centre de forma satisfactòria i poder obtenir l'acreditació de nivell oficial d'anglès segons directrius MECR de nivell B2 (Grau en Turisme i Grau en Direcció Hotelera) i nivell C1 (Grau en Turisme en anglès). Durant el curs 2019-2020 no s'han fet proves de nivell tal i com s'explica al subestàndard 1.2.

A més, atenent a la possibilitat que ofereix el Grau en Direcció Hotelera de cursar assignatures impartides íntegrament en llengua anglesa a part de la primera llengua estrangera (anglès) el curs 2019-2020, es va ampliar l'oferta amb la impartició íntegrament en anglès de l'assignatura de Gestió RRHH del 2on curs.

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

Els mecanismes de coordinació docent es consideren adequats. Existeix la figura del Coordinador de Màster, i el Director de Recerca i Màster juntament que garanteix el compliment dels objectius i competències de les activitats acadèmiques desenvolupades així com tot el que té a veure amb la qualitat de la impartició de la titulació.

Com cada curs, s'han fet reunions de coordinació de forma periòdica que, durant el segon semestre i degut a la pandèmia, es van realitzar en línia mitjançant la plataforma TEAMS. Amb la pandèmia de Covid-19 que ens ha imposat a partir del març 2020, la gestió de coordinació amb el professorat i els alumnes s'ha fet sempre a distància via telèfon, l'aplicació de TEAMS i o mails. Cal indicar que la pandèmia pràcticament no va afectar la docència excepte una assignatura de 20 hores, que es va acabar justament la setmana de l'inici del confinament al març 2020 i passar la modalitat presencial a la virtual va ésser ràpida i per sort, aquest professor havia treballat molts anys a una universitat de formació a distància pel que tenia un alt grau d'experiència en formació on line. Després del període de la docència, també hi havia la fase de la tutoria de TFM (el segon semestre, de març a juny 2020) i com cada curs, aquest tasca sempre es fa a distància, perquè els alumnes internacionals tornen al seu país per buscar feina i per tant, el confinament i la pandèmia no van afectar a cap dels col·lectius ja que els professors i els alumnes han mantingut el contacte permanent via mail per desenvolupar el TFM sota la tutoria del/a professor/a. Pel que fa a la defensa de TFM es va realitzar en modalitat virtual y la coordinació ha fet l'ajust tècnic per que la lectura de TFM pogués realitzar-se a distància via TEAMS sense tornar a l'aula presencial. Van ésser realitzades a temps i en forma correctes totes les comunicacions i notificacions enviades per la coordinació al professorat i l'alumnat. I el procés de la lectura de TFM va ser un èxit i sense cap incidència. S'adjunten en [Annex 2](#) les [evidència 0](#) i [evidència 4 TFM](#).

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

Els mecanismes de coordinació els lidera la figura de la coordinadora del Màster i els responsables de mòdul si s'escau, que són els que garanteixen el compliment dels objectius i les competències establertes a la memòria. La coordinació, planifica, controla i supervisa els plans docents, per tal de detectar qualsevol incidència.

La coordinadora, pel que fa a la programació temporal de les sessions i coordinació tribunals TFM, contacta amb els professors per acordar dates i assegurar que els criteris d'avaluació siguin homogenis en tots els mòduls i s'adaptin a les normatives vigents. En aquest sentit, des del curs 2019-2020 i segons propostes de millora del curs 2018-2019 proporciona les guies docents al professorat per tal que puguin supervisar les competències, resultats d'aprenentatge i sistema d'avaluació per assegurar que es segueixen els criteris establerts. Estudiants i docents disposen també de la Guia docent en anglès, a més de en castellà i català, seguint directrius de la universitat.

Com a part del protocol de seguiment que realitza la coordinació, el professorat està en contacte directe i presencial amb aquesta al principi i final de la seva docència a l'aula i també durant el procés de tutoria dels Treballs Finals de Màster. Al finalitzar cada sessió la coordinació valora amb el docent el grau de satisfacció, el rendiment i els continguts transmesos. La coordinació també s'encarrega de gestionar la participació de directius d'algunes de les principals empreses del sector amb l'objectiu de conèixer la realitat del sector de primera mà i veure com s'apliquen els coneixements teòrics consensuats amb el professorat de cada mòdul.

A l'Annex 1 es troben exemples dels missatges que la coordinadora va enviar a la delegada de curs 2019-2020 per informar de com es vehicularien les sessions que restaven del Mòdul III quan es va decretar l'estat d'alarma el 14 de març. També es recullen les convocatòries de Zoom per explicar a tots els estudiants com es finalitzaria el curs tant pel que fa a les sessions lectives com respecte dels Treballs Finals de Màster i les pràctiques. S'adjunten els documents que sobre la qüestió es van publicar a l'Aula Moodle.

De la mateixa manera la coordinadora va contactar per correu electrònic i/o per telèfon amb tots els docents del Màster per explicar la situació esdevinguda i per tal de garantir que s'impartissin les sessions. Cal destacar i cal agrair la dedicació i el compromís del professorat que va haver d'impartir les sessions de manera virtual adaptant-se, gairebé d'un dia per l'altre, a la nova situació marcada per la pandèmia.

Pel que fa als tutors i tutores de Treballs Finals de Màster la coordinadora es va comunicar per correu electrònic el mes de març i el mes de maig per fer seguiment dels estudiants i del seu grau de compliment del calendari de treball. També els va informar del protocol de presentació i defensa dels TFM mitjançant Teams per al mes de juliol i setembre. (veure [Annex 2](#))

Proposta millora 2020-2021: Incorporar continguts específics a la docència relacionats amb l'impacte de la COVID 19 en el sector dels esdeveniments

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***



La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. Pel bon funcionament del màster és absolutament necessària la coordinació entre els seus diferents docents, ja que hi ha un nombre important de docents de diferents institucions i empreses. El responsable de les diferents parts o assignatures de cada mòdul, el coordinador i els docents, prèviament a l'inici de la docència, es reuneixen presencialment, i/o mitjançant videoconferència i es comuniquen mitjançant l'enviament de correus electrònics per revisar el temari, el material de teoria i pràctiques i les referències bibliogràfiques del conjunt de l'assignatura. Aquest procediment també es produeix a nivell de mòdul.

Així mateix, s'estudien i es controlen determinades redundàncies, que no han de ser negatives si obeeixen a diferents nivells d'aproximació o enfocaments entre els mòduls del Màster, però evidentment s'evita la repetició i/o descoordinació de continguts i nivells, que són conscientment i adequadament programats al llarg del desenvolupament del curs.

El material es troba a l'aula Moodle virtual definida per a cada assignatura, que segueix sempre la mateixa estructura, i tot el professorat que imparteix l'assignatura hi té accés per contribuir-hi amb el seu material.

El lliurament de treballs i exercicis sempre es fa a través del Campus Virtual, de forma que es pot fer un seguiment correcte de les tasques per tal d'avaluar-les.

En relació als Treballs de Fi de Màster, a través d'aquests mateixos mecanismes de coordinació i amb converses amb els tutors d'aquests treballs, els darrers cursos s'havia millorat la manca de vinculació dels treballs amb el sector empresarial. Durant el curs 2019-2020 es va mantenir contactes amb empreses per tal de que els Treballs de Fi de Màster poguessin tenir una aplicació més pràctica en un nombre més gran de casos (sense renunciar, és clar, a l'interès de treballs de tall més teòric, òbviament importants en un màster que té una componen conceptual important), podent usar els coneixements i les bases de dades d'empreses que utilitzen les eines i continguts que s'imparteixen al màster. Malauradament, en alguns casos, donada la situació de confinament per la pandèmia, la col·laboració no es va poder dur a terme i es van buscar solucions el més adequades possible.

La coordinació ha fet un esforç important durant el segon semestre per incrementar el suport als estudiants fent tutories personals i de conjunt classe de forma continuada, sempre de forma remota per garantir la màxima seguretat. S'adjunten alguns exemples de correus mostrant el seguiment d'estudiants, mitjançant videoconferència i correus electrònics, per part del professorat i la coordinació. (Veure [Annex2](#))

Com que una part important del professorat del màster dirigeix projectes internacionals, o bé hi col·labora, ja tenen tenia una llarga experiència en reunions de treball a distància i usant diferents programes de videoconferències. Això, juntament amb el fet que el material de classe és digital, ha fet que el canvi de fer les classes presencials a virtuals no hagi estat excessivament complex.

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

El sistema de coordinació docent, format pel coordinador i el responsable dels mòduls, garanteix el compliment del objectius i les competències establertes a la memòria. Les enquestes de valoració d'assignatures i de professorat analitzades, i les tutories amb alumnes realitzades

durant el curs, no mostren cap problemàtica en la qualitat del pla d'estudis, consensuat entre la direcció del màster, el coordinador i els responsables de cadascun dels mòduls, tal com es descriu a la memòria. És important assenyalar també el constant contacte amb alguns dels directius professionals que continuen col·laborant al màster i no s'ha detectat cap canvi rellevant en el sector que no estigui incorporat al currículum del màster.

En aquest sentit, s'ha detectat la necessitat d'establir reunions de coordinació amb el professorat dels mòduls per tal d'incentivar el contacte entre ells i actualitzar els continguts del mòdul.

Al curs 2019-2020 el màster es trobava en la sisena edició des de que és oficial. Des de fa un parell d'edicions el cos de professorat i continguts és estable. De fet, l'augment del percentatge de doctors s'ha fet incrementant hores de professorat que ja formava part del màster de manera que no hi ha hagut costos de coordinació addicionals. Per aquest motiu, la principal tasca de coordinació consisteix pròpiament en coordinar al professorat, molts d'ells/elles professionals del sector hoteler, amb agendes complexes i molt canviats, el que suposa un esforç addicional de coordinació per tal que no es produeixi cap tipus d'impacte negatiu a nivell pedagògic.

El que sí mereix especial menció, és la crisi provocada per la Covid-19 que va obligar a passar a format online bona part del segon semestre de 2020 d'un dia cap un altre. En el cas del MUGEH, això va suposar un gran esforç de coordinació ja que molts professors no tenien ni l'experiència pedagògica ni les habilitats tecnològiques necessàries en un moment en el que les seves responsabilitats laborals es van veure afectades. Això va suposar per la coordinació l'elaboració de tutorials de com fer servir de forma avançada el Zoom, eines del CV, etc. per difondre entre el professorat. En molts casos, es van fer simulacions personalitzades amb el professorat per assegurar que dominaven les eines abans de les sessions i per fer les tutories online. Per tant, tot i no haver actes des d'un punt de vista administratiu, es va fer un gran esforç i feina personalitzada per donar el màxim suport davant les sobrevingudes circumstàncies.

A l'apartat d'annexes ([Annex 2](#)) hem adjuntat el link amb mail intern que vàrem enviar als alumnes als pocs dies de declarar-se l'estat d'alarma en uns dies on alguns d'ells havien tornat al seus països però d'altres no ho havien pogut fer i vivien una certa sensació d'inseguretat fora dels seus països.

Aprofitem per destacar el nivell de resposta de tot el professorat i també i dels nostres alumnes.

La coordinació amb la gestió acadèmica es constant i segueix els criteris i terminis marcats per la Gestió Acadèmica (GA) en quan a dates de matriculació i processos administratius. És important assenyalar, que donat que des de la GA es fan part dels pagaments al professorat, es gestiona la logística prèvia i posterior a les sessions etc. és fonamental que estiguin assabentats en tot moment i de forma immediata de qualsevol canvi en la planificació. Per aquest motiu, tota la planificació i informació necessària del màster, es comparteix amb GA en una carpeta compartida Dropbox.

La coordinació amb la UPIBT també és molt constant. Com hem comentat les nostra oferta de pràctiques és un dels punts d'atracció del nostre màster, així des dels primers dies del curs es convida a les representants del departament a venir a l'aula per explicar tot els processos inherents a la gestió de pràctiques i borsa de treball. Addicionalment, al Campus Virtual (CV) tenim una pestanya dedicada a tot el que té a veure amb les pràctiques, a on es penja tota la documentació necessària per fer els convenis de pràctiques, així com penjar les memòries i ofertes de pràctiques. La UPIBT té accés al CV per facilitar-li la publicació d'ofertes,

documentació, etc. D'altra banda, existeix una carpeta compartida de Onedrive a on el departament de UPiBT penja les valoracions dels estudiants de pràctiques per part dels tutors empresarials i que serveix als coordinadors per valorar aquest mòdul dels estudiants juntament amb la memòria.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

La coordinació realitza reunions periòdiques abans de l'inici de cada mòdul per a la planificació i coordinació del màster amb el professorat dels diferents mòduls per tal de garantir la coherència de continguts i evitar solapaments.

A la vegada que des de la coordinació del MUGTPC es manté durant tot el curs un diàleg constant amb l'equip docent dels mòduls per tal de fer-ne un seguiment i una valoració final conjunta que permeti aplicar els ajustos o propostes de millora necessàries.

Així mateix també es manté una relació fluïda amb institucions i organismes vinculats a l'àrea d'interès del màster per poder conèixer de primera mà les necessitats del sector i del mercat laboral on s'haurà d'incorporar l'alumnat del MUGTPC.

El curs 2019-2020 donada la situació de pandèmia gairebé tot el segon semestre es va realitzar en format no presencial, pel que es van realitzar plans de contingència per a la finalització de la docència i l'avaluació dels estudiants, que van ser comunicats en temps i forma adequats. A més, es van realitzar reunions i comunicacions periòdiques tant a alumnat com a professorat per tal de fer-los arribar les directrius que anaven arribant a nivell de docència, protocols i plans de contingència.

La docència teòrica com la tutorització i defensa de TFM es van desenvolupar via on line sense incidències destacables. Comentar que des de la coordinació es va fer un seguiment de forma periòdica amb l'equip de professorat i de tutors i tutores de Treballs Finals de Màster per fer-ne el seguiment dels estudiants i del seu grau de compliment del calendari de treball. També se'ls va informar del protocol de presentació i defensa dels TFM mitjançant Teams per als mesos de juliol i setembre.

S'adjunta en [annex 2](#) comunicats adreçats als alumnes en el segon semestre.

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

A la pàgina web del centre es mostren les principals informacions i normatives aplicables del centre i de la UAB a nivell de grau:

Pel que fa a les informacions i normatives a nivell de màster, també les trobem recollides a la web del centre:

Les titulacions tant de grau com de postgrau que s'imparteixen al centre sempre es regeixen per les normatives de la UAB i de la legislació estatal i autonòmica vigent donat el propi conveni d'adscripció del centre amb la UAB.

### ***Presència de la perspectiva de gènere***

La UAB a través del seu Observatori per a la Igualtat aporta un conjunt de recursos i documentació útil per a l'aplicació de la perspectiva de gènere tant a la docència com a la recerca. L'equip directiu del centre, en seguiment del IV Pla d'Acció per a la Igualtat de Gènere de la Universitat Autònoma de Barcelona Quadrienni 2019-202023, realitza accions encaminades a promoure metodologies igualitàries i no sexistes en el desenvolupament dels programes així com en l'organització de seminaris i accions que realitza. A més, s'està treballant per a la inclusió de la nova competència general de la UAB sobre perspectiva de gènere als programes de l'Escola.

A nivell de docència, gestió i administració, es promou l'accés al treball i a la promoció professional en igualtat de condicions, entre homes i dones i la no discriminació de persones amb discapacitat.

En aquesta mateixa línia es revisa que tot el que faci referència a criteris de contractació, d'avaluació de currículums i de projectes d'investigació no contingui elements de discriminació directa, ja sigui mitjançant la revisió dels anuncis publicitaris com en l'elecció de candidatures. Per ajudar en aquesta tasca es disposen de recursos UAB per a revisar textos escrits i eliminar el sexisme en el llenguatge (Guia per a l'ús no sexista del llenguatge a la UAB), entre molts d'altres recursos.

#### ***Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès:***

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i es valora com a molt positiva pels resultats de la titulació

Seguint la nova competència general UAB, descrita al document de noves competències generals UAB:

*“Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere” descrita al document de noves competències generals UAB.*

El centre està treballant per la inclusió de la perspectiva de gènere a totes les titulacions del centre a través de la seva inclusió als continguts de les guies docents de totes les assignatures de la titulació.

Les principals conclusions i propostes de millora que van sorgir entorn del treball i les reunions amb professorat i alumnat, així com amb representants del sector i de les activitats relacionades amb el seguiment de la titulació (enquestes inserció laboral i titulats entre d'altres), han conclòs en la importància de l'aprenentatge de llengües estrangeres tan de forma directa, pel que es preveu pel curs 2020-2021 iniciar des de primer curs el xinès, com de forma indirecta amb la possibilitat de realització de totes les assignatures optatives en anglès també en el Grau en Turisme.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Es creu que les xifres són adequades i es mantenen uns mecanismes de coordinació docent adients i que han motivat les propostes de millora presentades.

Remarcant que també es té en compte la perspectiva de gènere en la recerca realitzada pel professorat del centre que participa en el Grup de Recerca emergent en Turisme. Per posar un exemple, al llarg del curs 2019-20 es van realitzar publicacions científiques on es tractaven els obstacles per a l'emprenedoria sostenible entre estudiants de turisme realitzant comparatives en funció del gènere.

#### Propostes de millora:

- Inclusió seguint les indicacions del sector de més coneixements de llengües estrangeres amb la inclusió de xinès com assignatura obligatòria al llarg dels tres primers cursos de la titulació a partir del curs 2020-2021
- Possibilitat que els alumnes puguin cursar totes les seves assignatures optatives en llengua anglesa, podent així incrementar el seu nivell d'idiomes amb vocabulari específic de la temàtica optativa escollida.
- Millora en l'adquisició de competències professionals a partir de la realització de sessions experiencials i participació en col·loquis amb professionals en actiu pels alumnes matriculats a les Pràctiques Externes de Grau. S'incorporarà aquesta iniciativa a altres assignatures del grau, especialment a les optatives.
- Continuar amb l'actualització i modificació de denominacions i continguts de les assignatures per tal adaptar a les noves necessitats professionals del sector.
- Adaptar les noves competències generals de la UAB, incloent la perspectiva de gènere, a les competències del Grau.

Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, així com les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### ***Grau en Direcció Hotelera***

Actualment s'està treballant per tal d'incloure als diferents programes formatius la perspectiva de gènere, adaptant-la a les Guies Docents, partint de la nova competència general UAB: "Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere" descrita al document de noves competències generals UAB.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

Es mantenen les condicions de l'acreditació i s'han implantat les modificacions esmentades. Les dades de matrícula i de sol·licituds es mantenen estables al llarg de tots els cursos.

Els mecanismes de coordinació docent són els adequats a la titulació i l'aplicació de les normatives es realitza de manera adequada.

Actualment s'està treballant per tal d'incloure als diferents programes formatius la perspectiva de gènere, adaptant-la a les Guies Docents.

Propostes de millora:

- Canviar la de denominació d'algunes assignatures, per tal que la seva denominació sigui més indicadora sobre el contingut per l'estudiant.
- Adaptar les noves competències generals de la UAB, incloent la perspectiva de gènere, a les competències del Grau de Direcció Hotelera.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

La normativa de permanència establerta s'aplica correctament , i degut als continguts tan específics d'aquest màster, no s'ha sol·licitat cap reconeixement de crèdits.

En matèria de gènere, a partir d'aquest curs 2019-2020, es posa a la disposició dels alumnes l'assessorament i consultori psicològic, cultural i mental d'una professora especialista per atendre les necessitats i proporcionar l'ajut que calgui als alumnes al llarg del curs, i és també un punt de millora de la qualitat formativa d'aquest màster.

S'està treballant per incloure la perspectiva de gènere en tots els aspectes del màster i es proposa com a punt de millora per a propers cursos.

Durant el període de pandèmia s'aplica correctament les normatives i disposicions publicats a la web de l'UAB:

<https://www.uab.cat/web/coneix-la-uab/itineraris/coronavirus/recomanacions-tic-1345809939974.html>

<https://www.uab.cat/web/que-oferim/la-biblioteca-un-espai-segur-1345824247420.html>

Així mateix, en aquest període de pandèmia estava programada només una assignatura de 20 hores que es va portar a terme a distància sense cap incidència. El professor responsable d'aquesta assignatura, te molta experiència en la docència virtual gràcies a la seva tasca a universitats de formació a distància i ha transformat la seva docència presencial a virtual sense cap dificultat. Respecte a les tutories de TFM, tots els professors ho han fet a distància com els curs anteriors atesa que els alumnes internacionals han tornat al seu país per buscar feina la comunicació entre el professorat i els alumnes van esser fluides sense cap dificultat ni incidències. I la defensa de TFM també s'ha fet de manera virtual amb èxit passant la modalitat presencial a la virtual. (evidència 1).

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració (a l'espera de l'informa final d'AQU):

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

El pla d'estudis i l'estructura del programa continua sent actual en relació a les sortides laborals de la titulació i s'ha realitzat una modificació per eliminar els complements de formació als titulats de Turisme i Direcció Hotelera que volen accedir al màster.

Així mateix, al novembre de 2019, el màster va passar un procés d'acreditació del que encara no es té l'informe de valoració per part de l'AQU.

El perfil d'ingrés dels estudiants és l'adequat superant com cada curs la demanda de places vers l'oferta.

#### Propostes de millora:

- Afegir aspectes dins el màster que facin referència a la perspectiva de gènere.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

La guia Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència Universitària d'AQU recull, entre d'altres qüestions, que resulta crucial "capacitar l'alumnat per desenvolupar investigació, projectes o aplicacions amb perspectiva de gènere, tant en els treballs d'assignatura com en el Treball Fi de Grau (TFG) o en el Treball Fi de Màster.

La coordinadora de Màster ha estimulat la recerca i ha dirigit, des del curs 2016-2017, cinc Treballs Finals de Màster que incorporaven la perspectiva de gènere. Les investigacions han servit per aprofundir en la realitat d'un sector molt feminitzat, com demostren les xifres d'inscripció de dones al Màster, però la presència de les quals no es veu reflectida en els àmbits de decisió de les empreses.

Projectes d'investigació desenvolupats amb perspectiva de gènere des del curs 2016-2017:

2016-2017: La profesionalización del capital humano en el sector de eventos. Caso de estudio: Barcelona

2017-2018: Una aproximación a las políticas de genero en las empresas del sector de eventos en Barcelona  
2018-2019:: Presencia de mujeres en festivales de música de España: estado de la cuestión, análisis y propuestas de mejora

2019-2020: La desigualdad en el ámbito universitario. Presencia de la mujer en los Congresos universitarios. Estudio de caso: Universitat Autònoma de Barcelona

La representación de la mujeres en los cargos de gestión y dirección de las empresas de organización de eventos. Estudio de caso: Barcelona

El manual de l'AQU també assenyalava: "quant a les obres treballades a classe o citades en la guia docent, totes les assignatures poden tendir a equilibrar el percentatge d'autors i autores. En aquesta línia es planteja la proposta de millora adreçada a revisar la bibliografia de les Guies docents.

Proposta de millora 2020-2024: Continuar treballant durant el període en la línia d'impulsar treballs d'investigació que incorporin la perspectiva de gènere.

Proposta de millora 2020-2024: Revisar la bibliografia de les Guies docents incorporant la perspectiva de gènere durant el període.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

La realització de 350 hores de pràctiques obligatòries a una empresa del sector és un dels valors afegits del Màster que els estudiants posen de manifest i un dels incentius més rellevants per a cursar-lo atès que els prepara per a l'entrada en el món professional.

Les dades de matrícula del curs 2019-2020 es situaren en xifres similars a la dels cursos anteriors al 2018-19.

El perfil d'ingrés és majoritàriament femení, entre el 80-90% i la taxa d'internacionalització del programa es manté constant amb lleugeres variacions tal com ho acredita l'últim informe d'acreditació.

Cal destacar i cal agrair la dedicació i el compromís del professorat que va haver d'impartir les sessions de manera virtual adaptant-se, gairebé d'un dia per l'altre, a la nova situació marcada per la pandèmia.

La coordinadora de Màster ha estimulat la recerca i ha dirigit, des del curs 2016-2017, cinc Treballs Finals de Màster que incorporaven la perspectiva de gènere.

#### Propostes de millora:

- Proposta millora 2020-2021: Incorporar continguts específics en la docència relacionats amb l'impacte de la COVID 19 en el sector dels esdeveniments
- Proposta de millora 2020-2024: Continuar treballant durant el període en la línia d'impulsar treballs d'investigació que incorporin la perspectiva de gènere
- Proposta de millora 2020-2024: Revisar la bibliografia de les Guies docents incorporant la perspectiva de gènere durant el període

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Durant el procés d'acreditació (2016) aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"  
A l'espera de rebre l'informe final de l'acreditació (2019)



### **Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**

Es considera que s'estan aplicant correctament les normatives vigents, destacant un impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

Com s'ha comentat en el punt 1.3, del curs 2019-2020, el 54 % dels estudiants matriculats són dones, i el 45 % homes. Cal destacar, però, que aquesta proporció és variable a cada curs, pel que es fa difícil desenvolupar accions per a augmentar el nombre d'estudiants del sexe menys representat en aquesta titulació. En tot cas, no es detecta cap persistent desequilibri en aquest sentit.

Conscients que la perspectiva de gènere és un element fonamental de la qualitat de la formació, es té cura que en posar a l'abast de l'alumnat materials docents es faci amb perspectiva de gènere, tenint en compte aspectes com ara la visibilització de la contribució de les dones a la disciplina a través de la bibliografia, seminaris, conferències, premis, etc.

Així mateix, els materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc.) que formen part de la informació pública, apareixen tant dones com homes i s'eviten els estereotips de gènere.

Pel que fa al claustre de professorat, la seva selecció s'ha anat efectuant al llarg dels anys en base a la màxima qualitat i tenint en compte sempre no introduir cap discriminació per sexe, ètnia, etc. Tot i que es podria pensar en l'aplicació de discriminacions positives en algunes assignatures, això xocaria amb un altre principi fonamental, que és el de la consideració i el respecte per als i les professionals que efectuen la seva feina de forma molt destacada. En aquest sentit, i havent obtingut el màster menció d'excel·lència en el professorat no tindria cap sentit prescindir ("acomiarar") els membres del claustre actual simplement per buscar un reequilibri, per la qual cosa la renovació en aquest sentit només es produeix en les ocasions en què hi ha una baixa voluntària o per edat, o si es detectés una minoració de la qualitat de la docència impartida pel docent o la docent. En tal cas, la incorporació de nou personal té en compte, naturalment, l'equilibri existent.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

El perfil de competències i el pla d'estudis del MUTSIG es considera consistent amb els objectius i requisits de la titulació, i el nivell formatiu corresponent al MECES. Així mateix, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

L'impacte de la pandèmia ha estat reduït pel fet que la major part dels materials ja estan digitalitzats, i perquè el professorat amb llarga experiència en projectes europeus, no ha necessitat iniciar l'aprenentatge d'eines de videoconferència.

Es disposa de les guies docents de la titulació en els 3 idiomes que segueixen el format estàndard establert, i que detallen amb claredat les metodologies formatives que permeten assolir les competències establertes en el MECES.

La formació acadèmica i professional prèvia dels estudiants d'entrada es considera adequada tenint en compte els continguts del màster. La taxa d'internacionalització del curs 2019-2020 és del voltant del 30 %.

Pel que fa al nombre d'estudiants de primer ingrés, es manté des del darrer curs, i fins i tot s'ha incrementat en 1 estudiant més el curs 2020-2021, malgrat trobar-nos encara sota els efectes de la pandèmia. En relació al gènere, és variable segons el curs. Per aquest curs el 54 % dels estudiants matriculats són dones, i el 45 % homes.

La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. Pel bon funcionament del màster és absolutament necessària la coordinació entre els seus diferents docents, ja que hi ha un nombre important de docents de diferents institucions i empreses. El responsable de les diferents parts o assignatures de cada mòdul, el coordinador i els docents, prèviament a l'inici de la docència, es reuneixen presencialment, i/o mitjançant videoconferència i es comuniquen mitjançant l'enviament de correus electrònic per revisar el temari, el material de teoria i pràctiques i les referències bibliogràfiques del conjunt de l'assignatura. Aquest procediment també es produeix a nivell de mòdul.

Un dels principals elements de progrés vers l'excel·lència és la permanent actualització de continguts teòrics i pràctics, fruit de l'actualització professional del professorat i del debat sobre els continguts en encarar cada nova edició.

El material es troba a l'aula Moodle virtual definida per a cada assignatura.

En resum, es considera que s'estan aplicant correctament les normatives vigents, destacant tant la permanent actualització de continguts teòrics i pràctics, com l'impacte positiu en els resultats d'aprenentatge, com es fa palès en els indicadors acadèmics dels darrers cursos.

#### Propostes de millora:

- Actualitzar anualment el temari, pràctiques, bibliografia, etc.
- Se seguirà fent èmfasi en els procediments de coordinació per tal de sistematitzar-los encara més.
- Contactar amb empreses i institucions que puguin estar interessades a oferir ajuts als estudiants o bé contractes de pràctiques o convenis de col·laboració.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i cal destacar les normatives aplicades aquest curs sobre la COVID19

S'està treballant per aplicar la normativa sobre perspectiva de gènere i incloure-la en el programa mitjançant bibliografia, referents professionals i continguts específics.

Cal destacar que en el curs 2019-2020 el 71,62% de l'alumnat de nou ingrés són dones i actualment, un percentatge molt alt de professionals que imparteixen seminaris i conferències al màster són dones que ocupen càrrecs directius a les empreses del sector.

Tanmateix, des del màster es col·labora perquè el paper de la dona al sector hotelier vagi més enllà de les tasques operatives de cada departament i creixin a tasques d'alta direcció. Treballem perquè el professorat amb perfil hotelier del màster i que per tant transmeten la seva funció diària a les seves respectives cadenes siguin dones. Treballem per en cap cas baixar del rati del 40% que tenim actualment.

Es convidarà als alumnes a fer-ne algun TFM on s'abordin temes que facin evident la baixa participació de les dones en els alts càrrecs directius de les cadenes hoteleres i accions per revertir aquesta situació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

En aquest sentit s'està treballant per un enfocament més tecnològic i de gestió en tots els mòduls del màster, i s'introdueix una vessant de consultoria en el TFM.

Els estudiants admesos tenen el perfil requerit a la titulació i cal destacar el gran nombre d'estudiants internacionals.

Els mecanismes de coordinació docent són adequats, destacant el bon nivell de resposta davant els canvis proposats al segon semestre durant la pandèmia.

Les normatives s'apliquen de manera adequada i es treballa per incloure la perspectiva de gènere al màster.

#### Propostes de millora:

- Crear espais de trobada entre el professorat per incentivar el contacte entre ells i treballar conjuntament nous temes a treballar en el mòdul.
- Aprofitar l'aprenentatge i experiència online forçada per la Covid per introduir més elements online tot i ser un màster presencial, en particular fomentar les tutories, virtuals, utilitzar vídeos de recolzament, incorporar un sistema de *streaming* pel seguiment de classes a distància en cas de no poder assistir algun cop a classe els estudiants i en definitiva, incorporar més elements tecnològics i de gestió.
- Treballar en l'aplicació de la perspectiva de gènere a la titulació

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix

	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència
--	--

### **Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural**

El perfil de competències i el pla d'estudis es considera consistent amb els objectius i requisits de la titulació, i el nivell formatiu corresponent al MECES. Així mateix, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Es creu que el canvi de format d'impartició de presencial a on line s'ha pogut desenvolupar de forma molt adequada gràcies als esforços tant de coordinació com de professorat per tal que la qualitat de la docència no es veiés afectada.

Es considera que s'estan aplicant correctament les normatives vigents, destacant un impacte positiu en els resultats d'aprenentatge. Les normatives són d'accés públic a la pàgina web del centre i a la pàgina web de la UAB i del centre.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, de les 19 persones matriculades el MUGTPC durant el curs 2019-2020, 14 són dones, que representen un 73,68% del total, pel que es mira d'incorporar la perspectiva de gènere en el tractament dels continguts dels diferents mòduls, així com en la realització de TFM Pel que fa a l'equip docent i al corpus bibliogràfic la representació femenina no és tan elevada com en l'alumnat i, és un punt que s'intentarà corregir en les futures contractacions, sempre mantenint la qualitat del professorat i sense fer cap tipus de discriminació ni negativa ni positiva. .

També s'està treballant per incorporar la perspectiva de gènere al màster mitjançant la incorporació de bibliografia específica, recerca i continguts específics, que es farà efectiva amb la modificació de les guies docents que seran d'aplicació.

#### Valoració de la titulació:

Es valora de forma molt positiva el primer curs d'impartició del màster amb un perfil d'ingrés de l'alumnat molt adequat i una estructura del currículum molt coherent amb els objectius de la titulació, observant que tot i la situació i la difícil situació del segon semestre del curs 2019-20 s'han pogut assolir les competències previstes.

#### Propostes de millora:

- Adaptació de les guies docents per tal d'incloure la perspectiva de gènere de forma explícita al màster

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració del centre:

Es considera que tan a nivell de centre com de les titulacions que s'hi imparteixen s'estan aplicant correctament les normatives vigents, amb un impacte positiu en els resultats

d'aprenentatge. Igualment, es valoren com a positives i amb resultats adequats el plans de contingència aplicats degut la situació provocada per la coVid19. Es continuarà treballant en l'aplicació de la perspectiva de gènere a tota l'activitat de l'escola, fent-la més explícita per tal de fer-la més visible.

**Propostes de millora:**

- Incrementar la perspectiva de gènere a nivell de grau i màster.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

**La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

**2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

A la pàgina web de l'EUTDH s'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès (futurs estudiants, estudiants actuals, PDI/PAS, ocupadors i titulats).

Els processos del SGIQ relacionats amb la recopilació, gestió i publicació de la informació són:

- El PEQ2 *Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes*
- El PSQ2 *Gestió documental*

La informació pública sobre tots els aspectes relacionats amb les titulacions impartides per l'Escola es realitza a través de l'espai general **al web de la universitat**. Aquest espai conté informació actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions, tant de graus com de màsters universitaris, els seus desenvolupaments operatius i resultats. Tota aquesta informació es presenta amb un disseny i estructura comuns, per a cada titulació, en el que es coneix com a *fitxa de la titulació*. Aquesta fitxa incorpora un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la titulació en xifres) que recull tots els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics, i la seva evolució. La gestió, actualització i manteniment del web de la UAB es fa de manera coordinada entre l'Escola i l'Àrea de Comunicació i de Promoció i l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.

L'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera disposa a més d'un lloc web propi, que es va posar en funcionament el curs 2017/18 amb una versió renovada, que presenta una ordenació de la informació i un disseny adaptat al llibre d'estil de la Universitat i que enllaça a tota la informació que aquesta proporciona, pel que no pot haver cap tipus de descoordinació a

nivell informatiu. Es pot trobar en el següent enllaç: <https://www.uab.cat/turisme-direccio-hotelera/>

En aquesta pàgina web pròpia a més de tota la informació de caire acadèmic i administratiu com ara matriculació, horaris, calendaris, aularis, programació d'exàmens, professorat, assignatures impartides, perfil acadèmic, tutories, guies docents, grau en xifres, pla d'acció tutorial, entre d'altres. també apareixen altres serveis addicionals oferts pel centre (Borsa de treball, equip humà, trobades universitat-empresa, ofertes de pràctiques extracurriculars tant nacionals com internacionals, conferències i premis pel foment de l'activitat emprenedora, així com altres esdeveniments destacats realitzats al centre), oferint en general informació ampliada i complementària de les titulacions i coordinada amb la informació de l'espai general.

A la web del centre hi ha, també, informació sobre les Pràctiques curriculars i el programa professional del centre, trobant no només informació sobre tota la tipologia de pràctiques, tant de graus com de màsters que els alumnes poden realitzar, si no també enllaços a les darreres ofertes de pràctiques i borsa de treball del centre i al portal d'ocupació de la UAB. En aquesta línia i donada la importància que tenen les pràctiques i l'adquisició de competències professionals, a part de la web, les propostes de pràctiques nacionals i internacionals, extracurriculars i ofertes laborals que el centre rep també es transmeten mitjançant les xarxes socials, que són les més consultades pels joves, per tal de millorar l'accés a les propostes, tant a nivell dels estudiants actuals com dels graduats amb els que es vol mantenir una vinculació més estreta, a la vegada que se'ls ofereixen més serveis.

També es dona informació sobre beques i ajudes a l'estudi tant generals com específiques del centre, per tal de donar accés a estudiants amb bon expedient acadèmic, però que tenen dificultats per finançar-se els estudis.

A més, el centre també proporciona informació complementària a les xarxes socials (facebook, twitter, instagram,...) creats i gestionats des del propi centre.

Per ajudar també a la informació operativa del centre hi ha pantalles informatives en el vestíbul d'entrada de l'EUTDH i al vestíbul de cada planta amb aularis, informació acadèmica, pràctiques, internacionals, actes i conferències, etc.

Es consideren molt positives les millores i es creu necessari una millora continuada per donar una major visibilitat de les accions realitzades al centre.

La informació publicada és veraç, completa i recull tots els requisits d'informació pública i d'indicadors de les titulacions. Aquesta informació és accessible per a tots els grups d'interès des de l'espai web del centre.

***Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès***

A part de la informació general de la UAB i seguiment de la pandèmia consultable a partir de la web del centre, també es va fer un seguiment i comunicació més concreta i exhaustiva a la web del centre, on es podia trobar:

- a) Instrucció per a la finalització del curs acadèmic 2019-2020 a la UAB en el marc de la situació de crisi ocasionada per Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari. Acord 45/2020 de la sessió extraordinària del Consell de Govern amb data 16 d'abril de 2020. ([Veure links a l'Annex 2](#))
- b) Instrucció 6/2020 en relació amb l'adaptació en l'avaluació en format on line i comunicacions diverses. ([Veure links a l'Annex 2](#))
- c) Pla de Contingències de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera per a la finalització del curs 2019-2020 adaptat a les especificitats de les diferents titulacions de grau i màsters (docència, avaluació, pràctiques, TFG i TFM, entre d'altres). ([Veure links a l'Annex 2](#))
- d) Comunicacions diverses amb els diferents grups implicats (alumnat, professorat, etc.) ([Veure links a l'Annex 2](#))
- e) Informació actualitzada a la web i al Campus virtual de les assignatures.

### ***Grau en Direcció Hotelera***

Segons l'acord 45/2020 de la sessió extraordinària del Consell de Govern de data 16 d'abril de 2020, es va aprovar la proposta d'Instrucció per a la finalització del curs acadèmic 2019-2020 a la UAB en el marc de la situació de crisi ocasionada per Covid-19 dels estudis de grau i de màster universitari. S'adjunta a l'annex el pla de contingència del segon semestre amb les instruccions especials per a la reorganització de la docència del 2n semestre ([Veure Links a l'Annex 2](#)).

A partir d'aquest document l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera va desenvolupar un Pla de Contingència per a la finalització del curs 2019-2020 adaptat a les especificitats de les diferents titulacions de grau i màsters (docència, avaluació, pràctiques, TFG i TFM, entre d'altres). S'adjunta a l'annex ([Veure Links a l'Annex 2](#)).

L'equip docent va estar treballant i informant dels possibles canvis o manteniment en les activitats formatives i en les activitats d'avaluació de les diferents assignatures o mòduls, així com en el Pla de Mesures sobre la realització i avaluació de les pràctiques o del TFG i TFM. Els canvis es van comunicar a través del Campus Virtual de cada espai docent. Els dubtes sobre aquestes possibles modificacions en cada una de les assignatures/mòduls es van vehicular a través del fòrum de cada aula virtual o directament a les adreces de correu institucional del professorat implicat.

S'adjunta la Resolució de la Rectora que desenvolupa la Instrucció 6/2020 en relació amb l'adaptació en l'avaluació així com la Comunicació de la Rectora a l'alumnat respecte a l'avaluació online ([Veure Links a l'Annex 2](#)) .

S'adjunta comunicació professorat i delegats de curs Pla de Contingència per a la finalització del curs 2019-2020 ([Veure Links a l'Annex 2](#))

S'adjunta comunicació professorat amb la informació referent a la nova programació d'exàmens del curs 2019-2020 ([Veure Links a l'Annex 2](#))

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

El Màster UE-Xina: Cultura i Economia té la seva pròpia pàgina web, oferta en català, castellà, anglès i xinès, tant simplificat (República Popular de Xina) com tradicional (Altres llocs d'influència xinesa com Taiwan, Hong Kong, Macao i Singapur): <http://mastereuchina.uab.es/>

Totes les pàgines web, l'institucional, la del centre i la pròpia del màster, es troben en constant reconstrucció i millora, ja que son la base per oferir tota la informació d'una manera clara i actualitzada als alumnes. A més, s'ha fet un esforç per a que totes les webs estiguin enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació en tots aquells aspectes de contingut comú.

En els períodes dels curs 2018-2019 i 2019-2020 s'ha millorat substancialment les informacions públiques, per tal que fossin més coherents, més transparents i més accessibles pel que fa a continguts docents i administratius i la seva forma de presentació, i vetllar per a que la informació sigui homogènia i estigui actualitzada.

En iniciar el període de confinament el 13 de març, el MUEX havia acabat el 99% de la docència presencial quedant una assignatura, que el professor, amb seva experiència en docència virtual, va convertir en docència virtual sense cap dificultat i els alumnes també es van adaptar de manera immediata. Quedant només pendent la tutoria i la defensa de TFM que s'ha realitzat 100% virtual.

En general, es pot afirmar que el nivell d'informació i transparència per als grups d'alumnes interessats és molt elevat, el que els permet als possibles candidats prendre decisions informades pel que fa a la selecció d'aquest programa de màster.

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

A banda de la pàgina web del Màster que ofereix la UAB, els estudis també disposen d'una pàgina web pròpia multidiomàtica (català, castellà i anglès) on s'amplia la informació general del màster, el programa i alguns trets importants del professorat. <http://www.creaf.uab.es/master/index.htm>

Es proposa en aquest aspecte com a millora ampliar informació per al professorat amb enllaços a les pàgines de recerca.

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

#### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

#### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

La informació pública sobre tots els aspectes relacionats amb aquestes titulacions de màster es realitza a través de l'espai general **al web de la universitat** que també està enllaçat des de la web del centre, però no disposen de webs pròpies per programa. Aquest espai conté informació



actualitzada, exhaustiva i pertinent, en català, castellà i anglès, de les característiques de les titulacions..

A la web del centre com hem dit també hi ha informació sobre pràctiques, així com també enllaços a les darreres ofertes de pràctiques i borsa de treball del centre i al portal d'ocupació de la UAB.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

El centre disposa del procés PEQ2 Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes, amb el doble objectiu de disposar de mecanismes d'informació sobre el desenvolupament dels programes, i determinar el procediment d'informació i de rendició de comptes als diferents grups d'interès.

En el SGIQ també s'inclouen dos processos que estan directament relacionats amb la recollida i tractament dels resultats acadèmics i de satisfacció:

El POQ7 Anàlisi de satisfacció dels estudiants i POQ8 Anàlisi de satisfacció del professorat i altres grups d'interès, que té com a objectiu establir mecanismes a través dels quals es recullen evidències sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès, com s'analitzen aquestes evidències i com s'utilitzen en el procés de millora de les titulacions.

El POQ1 Seguiment avaluació i millora de les titulacions i POQ6 Recollida d'incidències, reclamacions i suggeriments, tenen com a objectiu definir i organitzar les accions per assegurar que es recullen i s'analitzen els resultats acadèmics i altres suggeriments i que s'utilitzen per a la reflexió i la millora de les titulacions.

Els resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions són accessibles universalment a través de "la titulació en xifres" tant de graus com de màsters dins de l'apartat "Estudiar" i de l'apartat "Sistema de Garantia Interna de Qualitat/ Enquestes" de l'apartat Coneix l'Escola de la web del centre. S'ha treballat per tal que a partir del curs 2020-21 aquesta informació també es trobi disponible a través de la web de la universitat dins de l'apartat de qualitat de la fitxa de titulació.

## **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

El SGIQ del centre així com els informes de rendició de comptes a la societat (informes de seguiment i d'acreditació) són accessibles universalment al web del centre, a l'apartat de [Sistema de Qualitat](#).

Així com es disposa de tota la informació sobre els processos de verificació, seguiment i acreditació de totes les titulacions del centre també a la web de la UAB a l'apartat de [Qualitat docent](#):

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Valoració del centre:**

L'Escola valora molt positivament tota la informació que s'ofereix de forma transparent com a rendiment de comptes, tan aquella informació més orientada a la difusió com la que fa referència a resultats i al seguiment de la qualitat en els processos del centre.

**Propostes de millora:**

- Inclusió de la informació de la titulació en xifres a l'apartat de qualitat de la fitxa de titulació de la web de la universitat.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

**3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

Els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació estan dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents i plenament implantats. ([SGIQ de l'EUTDH](#))

**Disseny i aprovació de titulacions**

El curs acadèmic 2019-2020 el centre ofereix un conjunt de dues titulacions de grau (Grau en Turisme- amb un grup impartit íntegrament en anglès- i Grau en Direcció Hotelera) i cinc titulacions de Màster universitari (Màster en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments, Màster en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia, Màster en Gestió d'Empreses Hoteleres, Màster en Gestió Turística del Patrimoni Cultural i Màster en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica). Totes elles han estat dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint:

- el procés estratègic " *PEQ3- Creació de noves titulacions*" del [SGIQ](#) del centre.
- la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU Catalunya](#).

**Seguiment i modificació de titulacions**

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint:

- el procés POQ1-*Seguiment, avaluació i millora de les titulacions*, i les possibles modificacions derivades d'aquest procés, seguint el procés clau POQ2-*Sistema per a la modificació i supressió de títols* del SGIQ del centre.
- i la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya.

Les possibles modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau POQ2-*Sistema per a la modificació i supressió de títols* del SGIQ del centre.
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU.

#### Acreditació de titulacions

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic PEQ4- *Acreditació de titulacions* del SGIQ del centre..
- i la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU.

Tots els processos aquí citats estan ja plenament implantats.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Tots els processos descrits al Mapa de Processos del SGIQ i del Manual del SIQMA, disposen d'indicadors per al seguiment i avaluació de les titulacions. La recollida i seguiment sistemàtic d'aquests indicadors ens ha permès avaluar l'eficàcia de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, a la vegada que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat propostes de millora.

El SGIQ del centre contempla diferents processos de recollida d'informació:

- El POQ1 *Seguiment avaluació i millora de les titulacions que té com a objectiu* definir i organitzar les accions per assegurar que es recullen i s'analitzen els resultats acadèmics i altres suggeriments i que s'utilitzen per a la reflexió i la millora de les titulacions.
- POQ6 *Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments*, que té com a objectiu d'establir els mecanismes que cal aplicar en la recollida d'incidències i com s'aplica la informació recollida en la millora dels ensenyaments.
- POQ7 *Anàlisi de satisfacció dels estudiants*, POQ8 *Anàlisi de satisfacció del professorat i altres grups d'interès* que tenen com a objectiu establir mecanismes per a la recollida d'evidències sobre el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès estudiats, com

s'analitzen les evidències i com s'utilitzen en el procés de millora continua dels ensenyaments.

- POQ9 *Anàlisi de la inserció professional*, que atén a la recollida d'indicadors relacionats amb com els titulats s'insereixen al mercat de treball i permeten la millora en l'orientació professional dels estudiants.
- PEQ2- *Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes* que preveu la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació i els resultats d'aprenentatge.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a nivell d'Escola, a més de la gestió de queixes i suggeriments (concretada en el procés POQ6. *Recollida de les incidències, reclamacions i suggeriments*), es realitzen de forma periòdica per a cada titulació, les enquestes següents:

Enquesta	Qui la respon?	Quan?	Escala Likert	Base del model
Avaluació d'assignatures/mòduls	Estudiants	En finalitzar l'assignatura/mòdul i abans de l'avaluació	0-4	Base UAB
Avaluació de les Pràctiques	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	0-4	FUAB
Avaluació del TFG/TFM	Estudiants	En finalitzar el TFE i abans dels Tribunals d'avaluació	0-4	FUAB
Avaluació de l'actuació docent del professorat	Estudiants	En finalitzar l'actuació del docent	0-4	Base UAB
Avaluació d'assignatures/mòduls	Professorat	En finalitzar l'assignatura/mòdul	0-4	Base UAB
Grau de satisfacció en relació al procés de matriculació	Estudiants	Al moment de la matrícula	1-5	FUAB
Grau de satisfacció en relació als serveis de l'escola	Estudiants	Març-abril del curs vigent (s'intenta que no es solapi amb d'altres enquestes)	0-4	FUAB
	Professorat			
	PAS (interna)			
Satisfacció amb els estudis i l'Escola	Titulats	Octubre-novembre del mateix any en que s'han titulat	1-5	AQU + alguns ítems afegits UAB
Inserció laboral	Titulats	Setembre-octubre un any després de titular-se	0-10	AQU + alguns ítems afegits FUAB

El SGIQ preveu per a cada curs la recollida sistemàtica d'un seguit de dades que permeten avaluar l'eficiència de la titulació, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, tal com s'especifica al procés PEQ2- *Establiment de mecanismes per assegurar la informació i la rendició de comptes..*

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de l'Escola contempla, dins el procés estratègic PEQ1. *Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat*, la sistemàtica de revisió i, si escau, l'actualització del SGIQ. Segons aquest procediment, el SGIQ de l'Escola es revisa anualment.

El centre ja va realitzar la primera revisió important del SGIQ consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del centre:

- Ajustament en les titulacions impartides al centre a les dades actuals
- Ajust titularitat de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
- Incorporació dades i nous models al procés PEQ4 *Acreditació de titulacions*
- Actualització del procés POQ8 *Anàlisi de satisfacció del professorat i PAS*

Actualment s'està fent una revisió integral del SGIQ de totes les escoles de la FUAB en previsió del procés d'unificació de les Escoles de la FUAB que s'està duent a terme actualment.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Valoració del centre:**

El centre manté les condicions de l'acreditació i ha realitzat diferents processos de revisió del SGIQ ajustant els processos necessaris. A més, es preveu finalitzar la revisió integral del SGIQ de FUABformació per al curs 2020-2021 amb la intenció d'orientar una acreditació de centre.

Tal com recull el propi SGIQ, totes les modificacions de processos han estat aprovades pel Comitè de Direcció del centre. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar a l'[espai de qualitat docent del web del centre](#)

#### **Propostes de millora:**

- Finalitzar la revisió integral del SGIQ i implementar-la

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

**El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

***Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès***

Es valora que aquest estàndard s'assoleix ja que el professorat de la titulació assoleix la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), com també l'experiència adequada en l'àmbit docent i/o professional, unit al fet que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i experiència investigadora/professional del professorat tant a nivell de grau com de màster. A més, l'estructura de la plantilla de professorat i el nombre de professorat estructural és suficient per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre i els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Part del professorat de les titulacions de Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès del centre forma part del Grup de Recerca Emergent en Turisme i que està desenvolupant la seva recerca en diferents àmbits relacionats amb el sector turístic, com és el cas de l'emprenedoria.

***Grau en Direcció Hotelera***

Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació, en general, és suficient, ja que es disposa de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Però encara s'ha de continuar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a la titulació, degut a la no existència prèvia de formació a nivell de doctorat. A més, en el cas de les llengües estrangeres i per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, s'imparteixen per professorat acreditat i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

Respecte a les característiques del professorat del centre, aquest té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a la titulació. Es configura a partir de la combinació de professorat del centre i/o de la UAB, amb professorat provinent del món empresarial, expert i molt vinculat a aquelles matèries que imparteix.

Al curs 2019-2020 dels 28 professors del Grau, 14 són doctors, per tant s'acompleix el 50% del professorat doctor. S'està treballant per incrementar el percentatge de doctors acreditats.

No s'ha oblidar, però, que, donada la tipologia del sector turístic, hi ha assignatures (optatives, entre d'altres) i matèries (direcció de producció i operacions hoteleres) on es fa imprescindible l'experiència de professionals en actiu.

Per altra banda, ates la importància que es dona a la projecció internacional dels estudis a la UAB, i encara més en el sector turístic, una proporció del professorat del centre pot impartir docència en llengua anglesa. Per això, l'EUTDH també ofereix dins del grau assignatures obligatòries i optatives impartides íntegrament en llengua anglesa als estudiants del Grau en Direcció Hotelera impartits en català i/o castellà.

Pel que fa a la proposta de millora de l'informe anterior (curs 2018-19) respecte a la millora de les habilitats en matèria de pràctiques / laborals amb la creació de sessions orientades a explicar les experiències d'alumnes/alumni, al curs 2019-2020 es van crear la figura dels prescriptors així com una ampli ventall de sessions orientades a explicar les experiències d'alumnes i alumni.

En aquest sentit dins del marc del XXIIIè Workshop 2020 / Trobada Universitat-Empresa per tal de propiciar i facilitar la trobada entre el sector empresarial i la universitat que va tenir lloc el 13 de febrer, es van incloure les sessions d'activitats d'orientació professional que organitzades pel Servei d'Ocupabilitat van ser les següents:

- Marca personal
- Treballem la competència de la comunicació: ¿Parlem el mateix idioma que les empreses? Sabem transmetre el nostre potencial?
- Canals i recursos de cerca de feina. L'autocandidatura.

Tanmateix amb la finalitat de facilitar als estudiants informació sobre els perfil d'alguna de les empreses que van participar a l'esmentat esdeveniment, es va vehicular la figura del prescriptor que, escollit entre els propis estudiants i havent tingut i una experiència professional prèvia a una empresa, pogués aconsellar, compartir i transmetre el seu coneixement de la mateixa als alumnes que ho sol·licitessin.

Per altra banda i dins del marc de les assignatures de practiques externes al llarg del curs 2019-2020, es van dur a terme tot un seguit de sessions presencials / online que, organitzades des dels diferents departaments implicats del Centre, han inclòs tant testimonials per part d'antics alumnes, com també d'empreses i col·laboradors en destí, a nivell nacional i internacional.

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

El professorat que imparteix docència a la titulació d'aquest Màster és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Al Màster UE-Xina: Cultura i Economia es considera que la dotació de professorat, així com la ràtio professorat-alumne és adequada. Pel que fa el perfil professional del professorat, aproximadament el 95% es doctorat, amb una amplia i valorada experiència docent i investigadora que s'adequa perfectament als estudis. No obstant això, el professorat també té una amplia experiència al món laboral i professional, això fa que les assignatures que requereixen de coneixement pràctic estan cobertes per professorat amb un excel·lent currículum i trajectòria professional.

A las enquestes del centre per valorar la docència i l'assignatura, s'han obtingut sempre resultats molt satisfactoris. Pel curs 2019-2020 la majoria dels resultats es corresponen amb valoracions excel·lents o bones en totes les preguntes de [l'enquesta de valoració docent](#).

Al final de cada curs, i observant també els resultats, es valora la possibilitat d'ampliar i/o canviar el professorat en relació a l'adequació del seu perfil acadèmic i professional a cada assignatura. A més a més, el 90% dels resultats a les seves enquestes es corresponen amb respostes excel·lents o bones.

Els professors del mòdul I: EU-Xina, cultura té un grup de recerca consolidat amb el nom: Grup de recerca Inter-Àsia (<https://grupsderecerca.uab.cat/interasia/ca>), que es dedica a la recerca científica sobre Àsia Oriental sota el context global de que la globalització actual es caracteritza per l'acceleració i la intensificació dels fluxos d'intercanvi entre diferents regions del món. La presència de l'Àsia Oriental és cada cop més propera i evident dins el context mundial.

Tots els professors que fan la docència en aquest màster s'encarreguen de fer també tutories de TFM.

Al curs 2019-2020 hem incorporat un professor per cobrir la docència del complement formatiu seguint al procés de rejuvenir la plantilla del professorat, una proposta de millora prevista i cal continuar aquest procés fins 2025 quan els professors titulars se jubilin massivament.

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

La proposta docent del Màster conjuga el rigor universitari amb l'experiència de destacats professionals d'aquest àmbit. La complementarietat entre el professorat acadèmic i el professional és un aspecte que els estudiants del MUDOTE valoren molt positivament i així es desprèn de les enquestes de docència en les que ressalten les classes impartides per professionals i el seu coneixement del sector com a punts forts de la formació rebuda en el Màster. Un dels aspectes més ben valorats és la satisfacció amb el professorat, amb una mitjana de 3,56 sobre 4 per al curs 2019-2020.

El Màster ha anat incrementant progressivament durant el període tant el nombre de docents doctors com de les hores impartides per aquests en la línia de garantir l'equilibri entre el vessant acadèmic i professional. En aquesta línia el curs 2019-2020 es va incrementar en dos doctors més la docència del Màster i la proposta de millora per al curs 2020-2021 és que s'incorporin dos més.

El curs 2019-2020 el 60,87% d'hores del Màster han estat impartides per docents doctors malgrat que la previsió es situava en un 62%. En aquest sentit i, tal com recull també l'últim informe d'acreditació, la previsió, durant els propers quatre anys, és continuar en la línia d'augmentar tant el nombre de docents doctors com de les hores impartides per aquests. La idea és garantir l'equilibri entre una formació acadèmica de primer ordre conformada pel nucli de professors universitaris i l'expertesa dels professionals vinculats a empreses i institucions promotores d'esdeveniments nacionals i internacionals. El contacte amb els professionals del sector i la seva experiència són aspectes que, juntament amb la realització de les pràctiques, remarquen any rere any els titulats i titulades com a punts forts del Màster.

Cal assenyalar que la presentació i defensa del Treball Final de Màster es fa sota la tutoria de doctors i doctores dels àmbits d'especialització (100% doctors), cosa que faculta als estudiants acadèmicament amb els criteris de qualitat exigits per la Universitat.

Proposta de millora: Continuar augmentant el nombre d'hores impartides per docents doctors durant tot el període i acomplir amb la normativa en un pla definit a cinc anys

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***



El professorat disposa de la qualificació acadèmica i de reconeixements externs rellevants, així com de l'experiència òptima per a desenvolupar una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que assegura en tots els casos el millor professorat. Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i compta amb contribucions d'investigació rellevants dins de la disciplina del màster, com ara [ECOPOTENTIAL](#), [NEXTGEOSS](#), [ConnectinGEO](#), [ACAPI](#), [ONION](#), [groundtruth2.0](#), [GEO-Essential](#), [EPSCoR](#), etc.

Més en detall, un dels docents és l'11è científic més citat del món en Ciència de la Informació Geogràfica, i el 15è en Observació de la Terra (dades de Google Scholar). Dos docents han estat els responsables d'una de les missions de teledetecció de més èxit dels darrers 5 anys. Un altre ha estat enginyer involucrat en el llançament de diverses missions de teledetecció. Altres treballen en les empreses més importants de SIG i de drons a Espanya, o porten la recerca en SIG i Teledetecció al Parc Natural de més gestió de la Península Ibèrica CSIC. Dos han liderat o participat directament en uns 15 estàndards internacionals tant de la ISO com de l'OGC.

A més, d'acord amb les enquestes realitzades, els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat.

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

En el cas del màster MUGEH, el claustre de professorat pretén equilibrar l'experiència docent i investigadora d'una part del seu professorat més acadèmic, amb la gran experiència professional en el sector de l'altra part. Aquesta part pràctica és molt necessària en aquests estudis sectorials i és el que demanen sobretot els estudiants que provenen d'estudis relacionats. Tanmateix els professors acadèmics tenen un reconegut prestigi investigador i docent. Pràcticament un 70% dels doctors estan acreditats, el 41% (s/HIDA) disposa de trams docents vius i un 20% de les hores HIDA estan impartides per professors amb tram d'investigació viu. Un 60% dels tutors de TFM ha estat doctor. A l'avaluació de les pràctiques externes tenen una importància rellevant els tutors professionals de les empreses, altament qualificats en la supervisió dels alumnes en la seva estada a l'empresa i la valoració dels quals arriba als coordinadors del màster que actuen de coordinadors acadèmics de les pràctiques.

El màster MUGEH ha efectuat un esforç constant per augmentar la qualitat acadèmica del seu quadre de professorat, situant-se durant el curs 2019-2020 gairebé en el 63,08% la docència (HIDA) impartida per professorat amb títol de doctor. La seva evolució ha estat creixent des del darrer informe de seguiment, que va ser del 54,4%. No obstant, aquest creixement s'ha dut a terme mantenint, tal com s'esmentava anteriorment, l'equilibri entre el professorat amb perfil acadèmic i professional, ja que el màster té una vocació clarament professionalitzadora. Tradicionalment els comentaris dels estudiants i ocupadors durant els més de 20 anys de vida d'aquest programa (com a títol propi o oficial) indiquen que les expectatives van precisament en aquesta línia d'obtenir alhora una formació rigorosa des de la vessant acadèmica, però també amb un component important de contacte directe amb la pràctica sectorial, que permeti conèixer l'aplicació més moderna dels coneixements adquirits, així com facilitar els contactes amb alts directius del sector hotelier. De fet, durant aquest 20 anys només 2 o 3 estudiants han mostrat possible interès en continuar estudiant un doctorant, el que demostra que el perfil dels estudiants no és en cap cas d'orientació acadèmica, busquen el màxim contacte possible amb el món professional real. Aquest equilibri només es pot assolir exitosament amb aquesta complementaritat entre el professorat professional i acadèmic, però sempre amb molta cura

si no es vol comprometre la viabilitat del programa i les expectatives dels estudiants. Durant els cursos passats, s'ha fet tanmateix un esforç considerable per anar configurant un quadre de professorat que cada cop fos valorat més positivament en la seva activitat docent per part dels estudiants, el que ha implicat diverses sortides i entrades de professorat en el quadre docent. Aquest procés serà recurrent en els propers anys en la mida del possible, tot i la millora assolida, però sempre tenint en compte resultats de diversos anys i amb una tendència clara.

La recerca de nou professorat professional ha estat duta a terme sempre entre els alts directius de les principals consultores del sector i cadenes hoteleres, amb la qual cosa es compta amb la col·laboració de diversos directors generals o d'àrees corporatives del sector o socis-directors de consultores especialitzades. Un aspecte interessant a destacar és que algun dels alts directius que participen són ex-alumnes del màster en la seva etapa de màster propi, la qual cosa suposa una important motivació pels estudiants. La pròpia UAB ha estat l'origen principal de professors amb un perfil més acadèmic/recerca, tot aprofitant la multidisciplinarietat del seu campus. També s'ha millorat la coordinació docent amb una millor i més informació cap als professors sobre els continguts, guies docents, i calendaris. Alhora, també hi ha més coordinació entre docents i coordinadors i més interaccions per valorar propostes de millora en el contingut i distribució de les sessions. Aquesta coordinació ha estat molt més intensa en un curs a on la darrera part s'ha hagut d'impartir online, via plataforma Zoom, com a conseqüència de la Covid-19. S'han preparat tutorials pel professorat i s'ha fet formació personalitzada en les eines requerides quan ha estat necessari.

Referent als grups de recerca, 4 del professors de recerca, pertanyen a grups de recerca del Ministerio, sent dos d'ells IP, i dos d'ells a més són membres de projectes europeus.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

En el cas del màster MUGTPC, el claustre de professorat disposa d'una qualificació acadèmica i de recerca molt rellevant, ja que gairebé tot el professorat de la titulació està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i compta amb importants contribucions a la recerca dins de les seves respectives disciplines. A la vegada que també tenen un nexa important amb el món professional que els aporta la part més pràctica totalment necessària en l'aplicació dels conceptes al sector turístic.

L'equip docent del MUGTPC està format per un total de 24 professors, dels quals 20 són doctors (11 d'ells acreditats) i 4 no doctors, pel que la proporció de professorat doctor és del 83.33%, una xifra que permet garantir la qualitat acadèmica del màster impartit.

Cal remarcar que la tutorització i defensa del Treball Final de Màster es fa sota les directrius de doctores i doctors dels àmbits d'especialització (100% doctors), cosa que faculta als estudiants acadèmicament amb els criteris de qualitat exigits per la Universitat.

Més enllà de la seva titulació, es creu necessari remarcar que a l'hora de seleccionar el professorat, s'ha tingut en compte tant les seves capacitats docents com la seva vinculació amb els sectors professional vinculats a les àrees de coneixement en les quals s'inclou aquest màster.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

### **Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès**

En el cas de la titulació de *Grau en Turisme* es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, nombre i dedicació, en general, és suficient, ja que es disposa de professionals formats i amb experiència professional àmpliament acreditada. Però encara s'ha de continuar realitzant un procés d'adaptació als estàndards necessaris pel que fa a la titulació, degut a la no existència prèvia de formació a nivell de doctorat. A més, per tal d'assolir tots els requisits de qualificació necessaris en cada tipologia d'assignatura, en el cas de les llengües estrangeres en el Grau en Turisme i Grau en Turisme en anglès s'imparteixen per professorat acreditat i sota la coordinació del Servei de Llengües-UAB Idiomes, que disposen dels requisits necessaris per impartir i acreditar nivells dins del Marc Europeu de Referència, ja que totes les assignatures d'idiomes del centre tenen com a valor afegit l'acreditació de nivells oficials de les llengües impartides.

La implantació del Grau en Turisme en anglès ha fet que la majoria del professorat tingui l'habilitat d'impartir la docència en anglès i això ha fet que les assignatures impartides en llengua anglesa també s'hagin incrementat en el Grau en Turisme, millorant les habilitats i nivells idiomàtics dels nostres estudiants. Es valora també positivament el manteniment dels nivells de professorat doctor donada, com ja hem comentat, la dificultat de trobar professorat doctor en moltes de les matèries impartides, i en la gran majoria dels casos la coordinació i/o impartició de les assignatures obligatòries del centre està realitzada per professorat doctor especialista en la temàtica i que poden desenvolupar la docència tant en castellà/català com anglès.

L'EUTDH disposa de suficient professorat per impartir les seves titulacions de grau, amb una dedicació adequada per desenvolupar totes les seves funcions i atendre els estudiants, com podem veure en el cas del Grau en Turisme amb un professorat permanent que suposa un 58% del total de professorat, del que un 55% són doctors, així com un increment important de les Hores Impartides de Docència per part del professorat doctor com es pot observar a la taula 4.1GT i 4.2GT. La previsió és continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca.

**Taula 4.1 GT. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Altres	Total	% professorat Doctor
<b>2019-2020</b>					
<b>Doctors</b>	23			23	55%
<b>No doctors</b>		1	18	19	45%
<b>2018/19</b>					
<b>Doctors</b>	21			21	55%
<b>No doctors</b>		1	16	17	45%
<b>2017/18</b>					
<b>Doctors</b>	20			20	56%
<b>No doctors</b>		1	15	16	44%

**Taula 4.2GT. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
--	----------------	------------	----------------------	------------------

<b>Doctors</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>4410</b>	<b>54,12%</b>
<b>No doctors</b>	<b>19</b>		<b>3738</b>	<b>45,88%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>8144</b>	<b>100%</b>

**\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA):** Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

Per completar l'anàlisi del professorat indicar que es segueixen millorant els processos respecte a coordinació i seguiment en el Treball Fi de Grau i les Pràctiques.

Pel que fa referència al Treball Fi de Grau, la majoria dels tutors implicats és professorat doctor i/o especialista en les temàtiques escollides. En el darrer curs acadèmic 2019-2020 s'han incrementat el nombre de treballs orientats a la recerca, pel que s'ha realitzat un increment de sessions orientatives d'aquesta modalitat, passant de dos a cinc sessions. Es preveu com a proposta de millora mantenir aquest increment de sessions de temàtica de recerca pel proper curs acadèmic donat l'interès creixent en els projectes de recerca.

Donada la situació produïda per la pandèmia a partir del mes de març les tutories van passar a desenvolupar-se en format on line, així com la presentació del TFG (que ja estava prevista inicialment a través del Campus Virtual). La realització dels tribunals que estaven previstos en format presencials s'han desenvolupat en format on line sense incidències remarcables.

Pel que fa a les pràctiques, tal com ja es va iniciar el curs passat s'han incrementat el nombre d'hores de presència a l'aula així com establert noves vies d'actuació per incrementar el nombre d'oportunitats de pràctiques i laborals pels nostres estudiants i egressats. En aquest sentit es continua amb les sessions de trobada d'ex alumnes, ara professionals del sector amb els alumnes que matriculats a les pràctiques. Aquestes sessions, tot i la situació inicial es van desenvolupar amb normalitat tot i que en forma on line a partir del mes de març.

### ***Grau en Direcció Hotelera***

#### ***Professorat per categoria i segons doctorat***

	<b>Nº professorat</b>	<b>Acreditats</b>	<b>Hores docència HIDA*</b>	<b>Percentatge HIDA</b>
<b>Doctors</b>	14	6	1560	50,5%
<b>No doctors</b>	14		1530	49,5%

**\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA):** Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

L'EUTDH disposa en general de suficient professorat per impartir les seves titulacions, amb una dedicació adequada per desenvolupar totes les seves funcions i atendre els estudiants, com podem veure en el cas del Grau en Direcció Hotelera (taula subestàndard 4.2) un 64% de doctors acreditats, implica el manteniment de l'increment de 3 punts percentuals en els darrers dos anys, reafirmant l'esforç en la contractació de professorat doctor del centre, sense perdre factors tant importants com l'adequació del perfil professional del professorat, la seva experiència, i coneixement del sector. La previsió és continuar incrementant el nombre de doctors de la titulació, així com el seu perfil de recerca.

Durant el segon semestre, tot i el canvi sobtat del primer moment que va genera certa dificultat, el professorat es va anar adaptant amb els resultats esperats.

Pel que fa a les hores impartides de docència per professorat doctor, al llarg dels darrers tres cursos 2017-18, 2018-19 i 2019-2020 es mantenen dins del 50% al que es va arribar amb la finalització del desplegament de la titulació. Les renovacions de professorat del centre s'estan duent a terme amb accions per captar docents investigadors doctors, nacionals o internacionals.

### **Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

El professorat del Màster EU-Xina és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Així mateix, compleix amb la normativa establerta i supera el 70% de professorat doctor.

#### **Professorat per categoria i segons doctorat 2019-2020**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>500</b>	<b>86,21%</b>
<b>No doctors</b>	<b>2</b>		<b>80</b>	<b>13,79%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>		<b>580</b>	<b>100%</b>

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

### **Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

#### **Professorat per categoria i segons doctorat 2019-2020**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge doctors	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>112</b>	<b>70%</b>	<b>60,87%</b>
<b>No doctors</b>	<b>6</b>		<b>72</b>	<b>30%</b>	<b>39,13%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>		<b>180</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

#### **Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) 2019-2020**

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
<b>MUDOTE</b>	0,8	0,7	0,6	0,4	0,7

Un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i es considera PDI ETC qui imparteix 240 hores de docència en aula.

#### **Taula 4.6 MUDOTE. % Participació i Qualificació Enquestes Avaluació Docència 2019-2020**

	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020
<b>Qualificació</b>	3.4 s/4	3.2 s/4	3.3 s/4	3,5 s/4
<b>% Participació</b>	69,9%	71,6%	59%	57%

El rati de professors per estudiants es considera adequat per al correcte desenvolupament de les classes. L'anàlisi de satisfacció dels estudiants corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants pel que fa a la dedicació del professorat.

### **Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**

L'estructura de la plantilla de professorat i el nombre de docents són suficients per a impartir la titulació i atendre els estudiants de centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge, tal com mostren els indicadors.

El criteri dels estudis és que el professorat compti amb una experiència mínima docent de cinc anys, però actualment tots ells tenen una experiència molt superior. El seu perfil combina un nucli de professorat universitari i de centres de recerca d'excel·lència (dos Severo Ochoa), amb experiència docent i de recerca, amb un conjunt de professionals en actiu, tots ells experts en les matèries que imparteixen i vinculats a empreses i institucions importants del sector. Això permet que hi hagi una vinculació directa i dinàmica, entre allò que es realitza en el context del màster i el que es realitza i es demana en el món laboral i professional

#### **Professorat per categoria i segons doctorat**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>262</b>	<b>81%</b>
<b>No doctors</b>	<b>14</b>		<b>62</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>		<b>324</b>	<b>100%</b>

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

#### **Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres**

##### **Professorat per categoria i segons doctorat**

	Nº professorat	Acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>205</b>	<b>63,08%</b>
<b>No doctors</b>	<b>16</b>		<b>120</b>	<b>36,92</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

Com es pot apreciar a la taula anterior, es compleix amb escreix el requisit de que més d'un 60% del professorat doctor estigui acreditat, s'ha augmentat el percentatge respecte el curs passat en un 4,5%. L'increment s'està fent poc a poc per poder validar l'impacte en la satisfacció dels estudiants, ja que com s'ha mencionat en el punt anterior es tracta d'un perfil que vol obtenir una visió molt directa de la realitat pràctica al sector hotelier que a lo millor no han pogut obtenir als estudis de grau i fins i tot valoren molt el poder tenir contactes amb directius hotelers, i així començar a construir el seu *networking* professional, ja que per part dels companys és més complicat poder-ho fer pel perfil més jove i limitada experiència que presenten. De fet, fan el màster per obtenir o millorar la seva feina al sector. La previsió es anar pujant cada curs acadèmic entre un 3 i 5% el percentatge de doctors sobre HIDA i anar controlant en paral·lel les enquestes de satisfacció però també les valoracions més qualitatives que fan els estudiants que considerem també molt importants.

#### **Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural**

##### **Professorat per categoria i segons doctorat**

	Nº professorat	Acreditats	No acreditats	Hores docència HIDA*	Percentatge HIDA
<b>Doctors</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>180</b>	<b>86,5%</b>
<b>No doctors</b>	<b>4</b>			<b>28</b>	<b>13,5%</b>

<b>TOTAL</b>	<b>24</b>			<b>208</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	--	--	------------	-------------

\*Hores impartides de docència a l'aula (HIDA): Hores de classe impartides pels professors a l'aula. És la suma de les hores impartides en assignatures compartides i no compartides. No inclou les hores de tutoria, la preparació de les classes, la correcció d'exàmens, etc

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada, superant les previsions exposades a la memòria en percentatge de doctors (83,33%).

S'acompleix la normativa donat que de les hores de docència impartida a l'aula (HIDA) observem que un 86, 54% de professorat és doctor i d'aquest un 73,33% és acreditat.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

El professorat de l'EUTDH disposa d'oportunitats per millorar la seva qualitat docent i acadèmica i rep suport per fer-ho de dues fonts principals a les que tot el professorat del centre té accés:

La primera prové de la UAB que centralitza, des de la Unitat de Formació i Innovació de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD). Aquesta formació té com a objectiu desenvolupar la política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ de la UAB, contribuint al procés d'innovació, avaluació i millora de la qualitat de l'ensenyament superior. Per això, porta a terme un ampli ventall d'actuacions amb l'objectiu general de proporcionar al professorat els instruments, estratègies i recursos necessaris per al desenvolupament de la seva tasca docent. Es programen quatre tipus d'activitats: 1) cursos de formació per a professorat novell, 2) tallers de metodologies d'ensenyament, 3) jornades temàtiques i 4) cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.).

La segona font prové de les sessions formatives que el propi centre organitza, en aquest cas, exclusivament per al seu professorat. En el cas del professorat de llengües tenen, a més, per part del Servei de Llengües- UAB Idiomes, formació específica referent a l'ensenyament de llengües estrangeres. Un dels àmbits formatius amb més demanda és el relacionat amb la millora de l'activitat docent en termes de noves tecnologies i aprenentatge de llengües estrangeres, i en aquests àmbits fa èmfasi la programació formativa realitzada.

Amb l'objectiu de millorar constantment el Pla de Formació es realitza una avaluació de cada activitat formativa (seminaris, tallers, jornades) mitjançant una enquesta dirigida tant als participants com al professorat que realitza la formació. En aquestes enquestes s'avalua el nivell de satisfacció en relació als aspectes tècnics, metodològics i de contingut fent èmfasi en la utilitat d'allò que s'ha après per millorar la tasca docent

Des de la Direcció Jurídica i de RH de la FUAB es coordinen i es gestionen les activitats formatives per al personal de les institucions de la FUAB.

A la FUAB s'han realitzat durant el curs 2019-2020 38 accions formatives amb 478 participants:

Curs	MODALITAT	total participants
ACTIVITAT DISC/FEEDBACK	on line	7
ANGLES B2.2 CONVERSA	presencial	1
ANGLÈS CONVERSA B2.2 FUAB (CAMPUS)	presencial	1
ANGLÈS SENIOR 9	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 3: PROCESSAMENT DE TEXT (VIRTUAL)	presencial	2
COMPETÈNCIES DIGITALS, MÒDUL 4 : FULLS DE CÀLCUL (VIRTUAL)	presencial	1
COMUNICACIÓ EFECTIVA AMB MICROSOFT 365 TEAMS	presencial	12
COURSERA: CÓMO HABLAR BIEN EN PÚBLICO	on line	1
CURS D'ARQUITECTURA DE SISTEMES [04/2020]	on line	1
EINES DIGITALS PER A LA DOCÈNCIA VIRTUAL "PAS A PAS"	on line	36
ENREGISTRAMENT I EDICIÓ DE CLASSES UTILITZANT EL SOFTWARE LLIURE (C	on line	19
FORMACIÓ COMPLIANCE SISTEMA DE PREVENCIÓ DE RISCOS PENALS	presencial	72
GESTIÓ DE LES EMOCIONS EN MOMENTS D'INCERTESA	on line	34
GUIES RÀPIDES DE MICROSOFT TEAMS	on line	1
HOMOLOGACIÓN AVANZADA AMADEUS	on line	1
II JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2019 :Percepció de la cor	presencial	36
JORNADA DE COHESIÓ DE LA CORPORACIÓ UAB 2020 : LES RELACIONS I EL	on line	32
L' ASSERTIVITAT I ALTRES EINES DE COMUNICACIÓ AVANÇADES	presencial	4
LA GESTIÓ DE GRUPS, QUALIFICADOR I QUESTIONARIS AL CAMPUS VIRTUAL	presencial	6
LA GESTIÓ DE GRUPS, TASQUES, QUALIFICADOR I QÜESTIONARIS AL CAMPUS	presencial	13
MÀSTER UNIVERSITARI EN AVALUACIÓ DE LA QUALITAT EN L' EDUCACIÓ SU	on line	1
MOOC: COMPETENCIAS DIGITALES. BASE DE DATOS: ACCESS	on line	1
MOOC: ENGLISH FOR TEACHING PURPOSES	on line	1
MY WEB TIME PER A TREBALLADORS	presencial	54
MY WEB TIME PER A VALIDADORS	presencial	11
OFICINES I DESPATXOS: RISCOS ESPECÍFICS I LES SEVES MESURES PREVENTI	presencial	22
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB ESFORÇ VOCAL	on line	10
PREVENCIÓ DEL RISC EN TREBALLS AMB PANTALLES DE VISUALITZACIÓ DE DA	on line	1
PROTOCOL DE TORNADA A L'ACTIVITAT LABORAL	on line	45
RECICLATGE EN SOCORRISME I PRIMERS AUXILIS	presencial	4
REDACCIÓ DE MISSATGES DE CORREU ELECTRÒNIC	on line	1
SALUT I PROFESSIONALS DE L' ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES PREVENTIV	presencial	13
SALUT LABORAL I PROFESSIONALS DE L'ENSENYAMENT: RISCOS I MESURES	on line	8
SESSIÓ ESTRATÈGIES DE REMARKETING I FIDELITZACIÓ DE CLIENTS. TREU EL	teleformació	1
TALLER DE COMPETÈNCIA INTERCULTURAL: DIVERSIDAD E INCLUSION EN C	presencial	1
TALLER DE GESTIÓN DE SITUACIONES DELICADAS CON EL USUARIO	presencial	17
WEBINAR : TÉCNICAS DE CONTROL EMOCIONAL	on line	2
WEBINAR AFRONTAMIENTO PSICOLÓGICO DEL PROCESO DE DESCONFINAN	on line	3

Un dels àmbits formatius amb més demanda és el relacionat amb la millora de l'activitat docent en termes de noves tecnologies i aprenentatge de llengües estrangeres, i en aquests àmbits fa èmfasi la programació formativa realitzada.

Pel que fa a l'àmbit de la recerca i dins del procés i millora, el centre disposa d'un responsable de recerca que, juntament amb els doctors acreditats del centre, tenen una càrrega docent inferior per tal de poder facilitar la tasca investigadora, a la vegada que es dinamitza i incentiva l'activitat de recerca amb accions com entrevistes, conferències, organització de seminaris per crear sinèrgies entre els investigadors, a la vegada que es fa divulgació científica.



### **Grau en Turisme**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la Titulació:

Es creu que l'evolució de les xifres de professorat són adequades i el centre realitza accions per a la millora continuada d'aquestes.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix". I, es continuen mantenint o millorant en alguns casos les condicions existents.

#### Proposta de millora:

- Increment de les hores de professorat doctor i acreditat a la titulació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Grau en Direcció Hotelera**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació.

Es treballa per incrementar el nombre de doctors acreditats

#### Propostes de millora:

- Incrementar el nº de doctors acreditats segons el pla d'actuació docent

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Durant el procés d'acreditació de 2016, aquest estàndard va obtenir la valoració "S'assoleix" i al procés d'acreditació de 2020 està encara pendent de la valoració definitiva per part d'AQU. Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, així com les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com :

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

L'anàlisi dels resultats de la docència corrobora l'apropiat desenvolupament de les funcions i atenció als estudiants pel que fa a la dedicació del professorat.

El professorat d'aquest Màster té un expedient acadèmic complementari amb el de la resta de docents del màster i s'adequa al que requereix aquests estudis. A més a més, els professors són procedents de tres departaments de l'UAB amb diferent tipologia de catedràtic universitat, titular universitat, agregats i associats per cobrir la docència dels dos grups de 42 alumnes cada un en el curs 2019-2020. El criteri d'assignació del professorat, a les assignatures obligatòries seleccionades, i TFM està basat en l'especialitat acadèmica de cada professor/a. La coordinació crec que es mantenen les condicions de l'acreditació en 2020.

#### Propostes de millora:

- Cal millorar la plantilla del professorat en el sentit de rejuvenir-ho, doncs una tercera part del professorat tenen l'edat per la jubilació en dos o tres anys i la tasca de buscar i trobar el relleu és cada any més important amb la finalitat de mantenir el mateix nivell de qualitat docent en aquest màster.
- Cal fer la formació de com fer la docència virtual per un grup reduït del professorat adaptant a la situació de pandèmia.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació:

Durant el procés d'acreditació (2016) aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions". A l'espera de rebre l'informe final acreditació (2019 )

Propostes de millora:

- Proposta de millora 2020-2024: Continuar augmentant el nombre d'hores impartides per docents doctors durant el període, augmentant en dos docents doctors més la docència del Màster el curs 2020-2021

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

Propostes de millora:

- No hi ha propostes de millora, més enllà de vetllar per mantenir aquest nivell d'excel·lència

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
x	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

Es treballa per incrementar el nombre de professorat doctor del màster i es treballa per aconseguir el 70% requerit, tot i mantenint la vessant professionalitzadora de la titulació, que és el valor afegit d'aquests estudis.

#### Propostes de millora:

- Augmentar el nombre de professorat doctor i acreditat fins a complir el pla d'actuació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

El professorat que imparteix docència a la titulació és suficient i adequat, d'acord amb les característiques del màster i el nombre d'estudiants.

El 86,5% del professorat és doctor i d'aquest el 73,33% està acreditat, pel que no hi ha propostes de millora, i es mirarà de vetllar per mantenir els nivells de qualitat docent.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### **Valoració a nivell de Centre**

Es valora que aquest estàndard s'assoleix ja que el professorat del centre assoleix la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts (AQU, ANECA), com també l'experiència adequada en l'àmbit docent i/o professional, unit al fet que els estudiants estan satisfets amb la competència docent i experiència investigadora/professional del professorat tant a nivell de grau com de màster. A més, l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir les titulacions i atendre els estudiants del centre i els mateixos estudiants manifesten estar satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Tant el SGIQ marc de la UAB com el del centre recullen diferents processos directa i indirectament relacionats amb el professorat, la seva gestió i avaluació:

- *PS1 Formació PDI i PS2 Formació PAS*, que té com a objectiu detectar les necessitats formatives dels diferents col·lectius com d'elaborar un pla de formació a partir d'aquestes i avaluar aquest pla una vegada realitzat.
- En el cas del centre el *POQ5 Avaluació del professorat* té entre d'altres l'objectiu de proporcionar els mitjans per adequar la formació del PDI i PAS als requisits formatius necessaris. En aquest sentit el centre disposa d'un coordinador de formació a nivell de formadors que és l'encarregat de recollir les necessitats i programar anualment aquella formació específica que es realitzarà, a part de la ja programada a nivell general a la UAB.

El professorat del centre, té la formació, capacitat i experiència docent per impartir docència de qualitat a les seves titulacions. El professorat es configura a partir de la combinació de

professorat del centre i/o de la UAB, amb professorat provinent del món empresarial, expert i molt vinculat a aquelles matèries que imparteix.

L'Escola continua treballant perquè cada titulació que s'hi imparteix es faci amb un cos de professorat que compleixi amb el nivell d'experiència docent, investigadora i professional requerida, així com la qualificació acadèmica exigida.

Per tal d'assolir-lo el responsable de recerca del centre juntament amb l'equip directiu mira de:

- 1) Fomentar el desenvolupament del Doctorat en el cas del professorat que no tingui aquesta titulació.
- 2) Fomentar l'activitat de recerca del centre de doctors/es amb la participació a projectes de recerca del Ministerio de Ciencia i Innovación, Projectes de recerca Erasmus + i presentació a la convocatòria de Comissió Europea "Second pilot VET mobility scheme for the Western Balkans" (el curs 2019-2020 s'han presentat tres nous projectes a convocatòries oficials)
- 3) Així com amb la participació i publicació d'articles dins del Grup de Recerca en Gestió Turística del centre (el curs 2019-2020 s'ha realitzat la publicació de dos articles científics dins del marc del Grup de Recerca del centre)

**Propostes de millora:**

Les propostes de millora es descriuen per a cada titulació

Atesa la informació exposada, l'Escola valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

**La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.**

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

El Centre disposa tant de serveis d'orientació acadèmica, que donen un suport adequat al procés d'aprenentatge, com d'un servei d'orientació i inserció professional que facilita la incorporació al mercat laboral. Les accions es troben detallades al Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre.

En aquesta línia, les accions d'orientació realitzades a tal efecte, tenen com a objectiu facilitar la integració de l'estudiant, servir de guia i orientació, reduir l'abandonament i ajudar a estructurar el projecte acadèmic, personal i professional de l'estudiant, i són entre d'altres les següents:

Donada la importància que el centre creu que tenen les accions d'orientació, a partir del curs 2015/16 es va reorientar i millorar l'accés i la difusió de totes les accions dirigides al coneixement del món laboral a través de les pràctiques curriculars i extracurriculars, amb la reestructuració tant d'espais com de personal per tal de crear una Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (UPiBT), amb més visibilitat de cara a l'alumnat i els ocupadors i que, juntament amb la UAB, promogui Jornades d'Orientació Laboral i Trobades Universitat Empresa (Workshop EUTDH), entre d'altres bones pràctiques, per tal de facilitar la inserció laboral de l'alumnat.

Les darreres noves accions realitzades es centren especialment en la millora de l'orientació professional, on a part dels programes dels que ja disposa la UAB, a nivell de centre s'organitzen un seguit d'accions dirigides als estudiants tant de Grau com de Màster. Una de les activitats d'orientació professional s'organitza al llarg d'una setmana (Setmana de l'Orientació Professional), sobre el mes de novembre, on es realitzen sessions d'orientació professional sobre la cerca de feina, com preparar un CV creatiu, xarxes socials i *networking*, com fer un *elevator pitch* o la gestió de conductes en l'àmbit laboral.

Aquestes activitats han tingut, el curs 2019-2020, una assistència mitjana entre 21 i 94 persones i han estat valorades de forma molt positiva a les enquestes realitzades.

### ***Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès***

Tot i la situació de pandèmia, la coordinació de titulació de l'EUTDH, la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball i les tutores de pràctiques han fomentat en tot moment, el seguiment i el manteniment de l'activitat pràctica dels estudiants sempre seguint les directrius de la UAB i les condicions de seguretat sanitària que en cada moment fossin necessàries.

Es va fer un Pla de seguiment de les pràctiques amb les diferents opcions possibles (des de la primera comunicació sobre pràctiques internacionals (16.3.2020), seguint per la comunicació que fins a nou avís totes les pràctiques havien de ser on line (18.3.2020).

Donada l'extensió de l'estat d'alarma i la situació del sector amb data 24.4.2020 es va passar a l'alumnat un pla de pràctiques permetent una flexibilització tant en la seva realització, període com volum d'hores, amb un seguit d'opcions que els permetria assolir les competències professionals establertes a les guies docents i donant també l'opció a l'alumnat d'anul·lar dels assignatures de pràctiques fora dels períodes estipulats i amb retorn econòmic. ([Veure links a l'Annex 2](#))

### ***Grau en Direcció Hotelera***

Un cop declarat l'estat d'emergència sanitària s'envia un comunicat als estudiants a través de l'espai docent corresponent del Campus Virtual ([Veure Links a l'Annex 2](#)) tot indicant que l'EUTDH UAB fomentaria el manteniment del període d'aprenentatge pràctic a l'empresa sempre que l'alumne vulgues continuar-ho i l'empresa mantingues l'activitat, donant continuïtat als convenis signat i assegurant les mesures de prevenció recomanades pel Govern. En tot cas, si alguna de les parts volgués rescindir el conveni, hauria d'estar consensuat per ambdues parts.

Tanmateix i en cas de que un estudiant hagués superat més del 50% del període curricular aquest podria sol·licitar a la UPIBT la tramesa del document de valoració: *Avaluació de Tutor.doc.* al tutor de pràctiques a l'empresa.

Pels alumnes que encara no havien iniciat les seves Pràctiques d'àmbit nacional (curriculars i/o extra curriculars) però estaven en disposició d'un conveni signat a futur, tenien dues opcions:

- Flexibilització en el canvi de dates del període atesa la situació del sector.
- Rescissió del conveni, consensuat i signat per ambdues parts.

Pel cas del alumnes amb procés d'iniciar pràctiques d'àmbit Internacional, se'ls convoca a una reunió pel 16 de març.

Posteriorment amb data de 18 de març i d'acord amb el Reial Decret 463/2020 aprovat pel Govern espanyol pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 i atesa aquesta situació d'emergència i per tal de preservar la seguretat de l'alumnat, la UAB i la Fundació UAB resolen la suspensió temporal els efectes dels convenis de pràctiques acadèmiques externes (curriculars i extracurriculars) nacionals i internacionals, fins que es deroguin les mesures extraordinàries per a la contenció del coronavirus SARS-CoV-2 podent realitzar únicament pràctiques externes en format no presencial. S'adjunta el comunicat enviat als estudiants a través de l'espai docent corresponent del Campus Virtual ([Veure Links a l'Annex 2](#)).

A data de 24 d'abril de 2020, atesa l'extensió de l'estat d'alarma per part del govern espanyol i, a partir de la regulació del consell de govern de la UAB en relació als procediments d'actuació per al tancament del curs acadèmic 2019-2020, L'EUTDH FUAB, conscient de l'excepcionalitat de la situació i de les afectacions que afronta el sector, tot mostrant la màxima flexibilitat respecte a la realització i avaluació de les assignatures de pràctiques, es plantegen diferents escenaris per donar respostes a les diferents circumstàncies dels estudiants en el conjunt, on bàsicament s'especifiquen les diferents alternatives respecte a la realització de les assignatures de pràctiques presencials i online (avaluació per competències) i en cas de no ser factible poder procedir a anul·lació de matrícula, posposant la seva realització pel curs següent. ([Veure Links a l'Annex 2](#)).

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

Els alumnes reben una sessió informativa presencial sobre el màster i el mòdul, així com abans de l'inici del curs.

Finalment, es proporciona assistència personalitzada mitjançant correu electrònic i tutories presencials i virtuals durant les dates de realització del mòdul i fins a la publicació de les notes.

Les diferents enquestes realitzades valoren molt positivament totes les accions tutorialitzades realitzades en el cas dels màster que per les seves característiques i alt grau d'internacionalització, requereix d'un seguiment personalitzat des d'abans de l'arribada al campus, a través d'entrevistes personals, i d'un seguiment de la gestió acadèmica, donada la major quantitat d'orientació i suport a nivell de certificacions i visats que són necessaris. A més en el cas dels estudiants extracomunitaris es requereix un acurat anàlisi de la documentació que cal que estigui correctament legalitzada, traduïda i validada. I a més i més, el MUEX es realitzen accions d'orientació professional específiques del màster a part de les activitats generals del centre, on es realitzen sessions informatives sobre les vivències d' ex alumnes de la titulació per tal de poder transmetre possibles sortides professionals i vinculacions amb el món professional.

Relacionat també amb l'àmbit professional, el MUEX, donat l'elevat nombre d'estudiants extracomunitaris, des del curs 2018/19 compta també amb un assessor tècnic pedagògic que farà de suport a les tasques de coordinació, de docència i d'orientació a l'alumnat internacional.

En el MUEX, tot i que les pràctiques externes són opcionals es dona resposta a les peticions dels alumnes de màster que volen realitzar-les. Les pràctiques sempre s'ofereixen i es realitzen després d'acabar les classes presencials al mes de març. Durant el curs 2019-2020, atesa la pandèmia iniciada al mateix mes de finalització de classes presencials, no hi havia ofertes de pràctiques per part d'empreses que habitualment s'oferien els cursos anteriors. I més a més, la gran majoria dels alumnes xinesos i internacionals van tornar a la seva casa immediatament a l'inici del confinament per la por de no poder anar a casa. I a partir de la segona quinzena de març fins a final de curs la principal tasca docent va ser la tutoria de TFM amb comunicació virtual via Skype, TEAMS o mail superant el repte tant alumnes com professorat amb un alt grau de satisfacció.

Pel curs 2019-2020 amb les dades obtingudes a les enquestes de valoració de servei i de satisfacció s'observa que el màster MUEX té una valoració de 3,2 sobre 4, situant-se totes les preguntes al voltant del 85% de satisfacció.

El centre també realitza anualment una enquesta de satisfacció dels diferents serveis del centre tant a l'alumnat com al professorat i al PAS, així com una enquesta de satisfacció dels titulats. El curs 2019-2020 pel MUEX, els resultats han estat força satisfactoris, en el cas de les instal·lacions amb un 78% de satisfacció, però tot i així s'estan fent esforços per adequar les aules a les noves necessitats (millora equipaments informàtics per la docència virtual, la lectura i la defensa a distància de TFM al juny de 2020). Pel que fa als serveis de suport (matriculació, acadèmics les valoracions es mouen entre un 70% i un 80% de satisfacció.



### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

Pel que fa a les pràctiques professionals la coordinadora va fer una reunió per zoom per explicar l'estat de la qüestió i va publicar a l'Aula Moodle el document consensuat amb els altres coordinadors de Màsters oficials del Centre orientat a oferir alternatives per a l'adequada finalització d'aquestes. S'inclou a l'annex. Cal ressenyar com s'ha indicat anteriorment que el curs 2019-2020 set estudiants dels 26 que iniciaren el Màster van haver d'anul·lar l'assignatura de pràctiques degut al tancament de les empreses del sector quan es va decretar l'estat d'alarma el mes de març. Però val a dir, també, que a partir del mes de setembre quatre d'aquests estudiants han pogut acomplir la seva estada en pràctiques i només resten tres que està previst s'incorporin durant el 2021.

Els estudiants van presentar els seus Treballs Finals de Màster mitjançant Teams. En el seu moment van rebre, per part de la coordinació, la informació sobre el procediment a seguir que es va plantejar des de la Secretaria Acadèmica del Centre. S'inclou a l'annex 2.

19 estudiants del curs 2019-2020 van defensar els seus Treballs Finals de Màster en la convocatòria de juny, quatre ho van fer en la de setembre i, d'aquests, una persona va suspendre. Només resta aquesta i una altra estudiant que presentaran els seus TFM el curs 2020-2021.

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

Durant el període pandèmic s'ha vist reduïda l'oferta de feina en l'empresa privada en tots els àmbits laborals, però s'ha mantingut l'oferta en institucions de recerca i pública donat que els projectes de recerca no s'han aturat.

Les pràctiques extracurriculars i els convenis de col·laboració s'han vist aturats durant l'època de confinament domiciliari. En pocs casos, un cop acabat aquest confinament, s'han reprès els contactes per realitzar aquestes pràctiques o convenis.

Durant el segon semestre s'han realitzat 3 sessions de difusió del màster pel curs 2020-2021 en format de videoconferència d'una hora de duració. En la darrera sessió, però, es va informar d'una novetat amb l'objectiu d'adaptar-se a la possible situació sanitària, la retransmissió de les classes presencials en *streaming*, donant així un valor afegit per als estudiants en cas que algun d'ells tingui dificultats per desplaçar-se.

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

Els alumnes arriben al màster amb diferents graus de coneixement de la indústria hotelera.

Les pràctiques són per alguns d'ells el primer contacte mentre que per d'altres és l'opció d'especialitzar-se poder conèixer noves àrees que fins ara no coneixien.

Donat el caràcter primordial de les pràctiques organitzem al mes de novembre quan porten 4 setmanes de classe un workshop de pràctiques exclusiu per a ells amb la participació de les principals cadenes amb les que venim col·laborant satisfactòriament des de fa 20 anys.

Fruit de l'experiència sabem que els alumnes volen ser entrevistats per totes les companyies. És per això que en aquest edició es va demanar a les cadenes que ens fessin arribar les

presentacions de les seves empreses a través de un vídeo que vàrem penjar a la intranet. Així disposàvem de més temps per obrir els espais d'entrevistes en paral·lel.

Aquesta és la relació d'empreses participants al workshop 19-20, específic pels estudiants del màster.

<b>EMPRESES</b>
Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB
Ohla Boutique Hotels
Hotel Royal Passeig de Gràcia
Hilton Hotels
NH- HOTEL GROUP
Grupo Hotusa
Iberostar Hotels&Resorts
H10 HOTELS
Melia
Le Meridien Hotels
Catalonia Hotels

Hem de dir que més enllà de trobar pràctiques aquestes entrevistes formen part de l'aprenentatge dels alumnes doncs al mòdul de recursos humans treballaran el tema de selecció de personal.

Durant el curs 2019-2020 i per efectes de la pandèmia, les pràctiques es van resoldre de la següent forma:

Un 59,18% dels alumnes les van poder finalitzar.

Un 40,83% dels alumnes les van posposar pel següent curs.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

La coordinació del màster i la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball va realitzar un seguiment de l'alumnat en pràctiques encara més acurat que de costum donada la situació de pandèmia a partir del segon semestre del curs 2019-20.

Es van comunicar i aplicar les directrius i protocols de la UAB pel que a les pràctiques, tot i que l'alumnat que en el cas del nostre màster no es va veure gaire afectats ja que la gran majoria ja havien o estaven en procés de finalització de les seves pràctiques (80% aprox.), que van haver de finalitzar en format on line o van traspasar a períodes posteriors.

### **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

#### ***Grau de Turisme i Grau de Turisme en anglès***

Es valoren de forma molt positiva els recursos disponibles, observant que tots els ítems tenen valoracions amb percentatges de satisfacció entre el 70% i el 80% amb xifres molt similars a les

dels cursos anteriors. Cal destacar la valoració del seguiment i suport a l'alumnat per part del professorat amb una valoració del 78% de satisfacció.

**Taula 5.1. GT Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs n	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	3,1	78%	35%
Instal·lacions (aules i espais docents)	2,8	70%	20%
Biblioteca	2,9	73%	20%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3	75%	20%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

### **Grau en Direcció Hotelera**

Els resultats de les enquestes de serveis per part de l'alumnat, obtenen valoracions similars al curs anterior i mentre durant el primer semestre els comentaris són gairebé tots referent al cost de les fotocòpies, el nombre d'endolls disponibles a les aules per la connexió dels ordinadors personals i la cobertura de la xarxa wifi; al segon semestre els comentaris es refereixen a demanda en la rebaixa en el preu dels estudis donat el canvi de la tipologia docent de presencial a on line, els nivells d'adaptació del professorat i la resolució adoptada pel desenvolupament de les pràctiques residents.

**Taula 5.1. GDH Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs 2017-18	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	3,2	80%	63%
Instal·lacions (aules i espais docents)	2,8	70%	20%
Biblioteca	2,9	73%	20%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3	75%	20%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

### **Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Es considera que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades). D'altra banda, els fons de les biblioteques de la universitat són més que adequats per a les necessitats del MUEX.

Per tal de millorar alguns aspectes de les aules, al curs 2019-2020 es planteja la necessitat de renovar els canons de projecció de les aules (per una millor definició imatge) i també per facilitar que es pugui projectar al mateix temps que es pot utilitzar la pissarra. I per la Covid-19 s'ha paralitzat aquest millora per fer-ne d'altres més urgents per tal d'adaptar-se a les necessitats sanitàries i d'espais produïdes per la COVID-19.

**Taula 5.1. MUEX Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs 18-19	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques (seguiment estudiant)	3,3	83%	45%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,3	83%	6%
Biblioteca	3,4	85%	6%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,5	88%	6%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

Pel que fa a valoració d'altres recursos, des del punt de vista del màster es consideren molt adients amb percentatges de satisfacció entre el 83% i el 88% com es pot observar a la taula anterior.

### **Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres**

L'alumnat valora de forma força favorable el seguiment i suport a la docència que desenvolupa el professorat del màster així com les instal·lacions tant a nivell d'aules de diferents tipologies, com d'espais docents pel desenvolupament de la docència. Valoracions que es mouen entre el 75% i el 78% de percentatge de satisfacció.

**Taula 5.1. MUGEH Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs 18-19	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques (seguiment estudiant)	3,13	78%	36%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3	75%	20,4%
Biblioteca	2,8	70%	20,4%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,1	78%	20,4%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

### **Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica**

L'alumnat valora de forma molt positiva el seguiment que tot l'equip de professorat realitza durant el desenvolupament del màster amb percentatges de satisfacció per sobre del 85%.

També es realitza una valoració positiva tant dels espais docents com dels serveis de suport administratius amb xifres al voltant del 75% de satisfacció, l'únic element que valoren per sota del 70% són els serveis de biblioteques, creiem més per desconeixement dels serveis prestats que no per valoració del servei.

**Taula 5.1. MUTSIG Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs n	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques (seguiment estudiant)	3,4	85%	66%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3	75%	10%
Biblioteca	2,5	63%	10%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3	75%	10%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

### **Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

L'alumnat valora de forma força favorable el seguiment i suport a la docència que desenvolupa el professorat del màster (amb un 88% de satisfacció) així com les instal·lacions tant a nivell d'aules de diferents tipologies, com d'espais docents pel desenvolupament de la docència (75% satisfacció), així com els serveis de suport administratius amb un 78%.

**Taula 5.1. MUDOTE Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs 18-19	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques (seguiment estudiant)	3,5	88%	57%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3	75%	20,4%
Biblioteca	2,8	70%	20,4%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,1	78%	20,4%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

### **Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural**

La coordinació valora de forma molt favorable els percentatges de resposta a les enquestes de valoració del servei (50%) i de l'actuació docent del professorat (66%), ja que donada la situació en molts casos els índexs de resposta en general s'ha vist reduït.

Els estudiants tenen un molt alt grau de satisfacció amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, observant que tots els valors es mouen entre el 83% i el 90%, situant-se entre els més alts la valoració de les instal·lacions i espais docents (88%) i els serveis de suport administratiu (90%). També cal remarcar la satisfacció amb el seguiment i acompanyament de l'estudiant per part del professorat amb valors del 85%.

**Taula 5.1. MUGETPC Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge**

Curs 18-19	Indicador	Percentatge de satisfacció	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques (seguiment estudiant)	3,4	85%	66%
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,5	88%	50%
Biblioteca	3,3	83%	50%
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,6	90%	50%

Escala valoració de 0 a 4: Enquesta de serveis / Enquesta de l'activitat docent

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Valoració del Centre**

Es valoren molt favorablement tots els serveis d'orientació i suport acadèmic desenvolupats a tots els nivells que donada la situació d'incertesa en la que ens trobàvem ha sabut donar informació actualitzada i adient a les necessitats que s'anaven generant per part de l'alumnat tant a nivell de graus com de màsters, ja fos a nivell de docència teòrica, pràctiques o Treballs de fi de titulació (TFG i TFM), així com en molts casos suport i motivació.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge tant a nivell de graus com de màsters són molt favorables, situant-se els graus en percentatges entre el 70% i el 80% de satisfacció i en els màsters entre el 75% i el 90% en la majoria dels ítems avaluats.

**Propostes de millora:**

- Adaptació dels espais docents per a la realització de docència presencial i en streaming en adaptació a les condicions sanitàries produïdes per la COVID-19.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

**6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

***Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès***

Es valora que s'assoleix aquest estàndard perquè les evidències documentades dels assoliments dels estudiants a les assignatures i els mòduls, a les pràctiques externes i en el Treball de Fi de Grau (TFG) posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

***Grau en Direcció Hotelera***

Grau en Direcció Hotelera	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19	Curs 2019/20
<b>Primer semestre</b>				
Qualificació	3.8 s/5	3.2s/4	3.2 s/4	3,18 s/4
% Participació	34.7%	13.8%	39.7%	63%
<b>Segon semestre</b>				
Qualificació	3.8 s/5	3.2s/4	3.3 s/4	3,11 s/4
% Participació	18.2%	19.4%	47.5%	42%

Respecte a la participació en la qualificació de les enquestes d'avaluació docent s'observa un increment important al darrer curs 2019-2020 respecte a l'anterior sobre tot al 1er semestre, degut a que tant des de la coordinació de titulació com del professorat, es va realitzar un gran esforç portant a terme tot un seguit d'accions (presencials i campus virtual) per tal de conscienciar a l'alumnat sobre la necessitat de copsar la seva opinió i poder així arribar a un

marge desitjable de resposta vers la millora constant de la docència, si s'escau. Al 2on semestre, les accions presencials no van ser possibles pel COVID-19 i per això la diferencia respecte al 1er. En tot cas, es considera que la qualificació obtinguda és molt satisfactòria atès que la mitjana es superior a 3.1s/4 em ambdós semestres del curs.

Pel que fa a l'enquesta per conèixer el grau de satisfacció titulats sobre la formació rebuda a la FUAB, realitzada del 30 d'octubre al 13 de desembre de 2019, al curs 2018-19 tot i haver baixat la mostra obtinguda, els percentatge de participació es similar si tenim en compte l'univers.

Estudi satisfacció	2018-2019	2017-2018
Univers	48 alumnes	60 alumnes
Mostra obtinguda	27 alumnes	36 alumnes
Participació	56,3%	60,0%

- El 76,9% de l'alumnat enquestat són dones i el 23,1% són homes.
- El principal motiu de l'elecció d'aquest grau és el fet de ser la titulació que els hi agradava (65,4%), seguit de la bona sortida laboral (26,9%). Els "altres motius" acumulen un 7,7% de les respostes.
- El 70,4% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.

En general es percep un alt grau de satisfacció ates que el 76,0% de l'alumnat triaria la mateixa titulació si hagués de començar de nou i el 75,0% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

Es valora que s'assoleix aquest subestàndard perquè les evidències documentades dels assoliments dels estudiants en els mòduls i en el Treball de Fi de Màster (TFM) posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del màster MUEX. Per cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, tutories individuals i en grup, lectures, entrega de treballs escrits, entre altres.

Tal i com es constata a les diferents evidències aportades i de les reunions que es realitzen de forma periòdica amb els diferents col·lectius implicats, indiquen que les activitats formatives i la metodologia docent utilitzada és adient, i es creu que dona compliment a les competències i resultats d'aprenentatge previstos. Tal com també es va validar a l'acreditació de 2019, ratificant que els resultats de l'aprenentatge es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. Que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats, i que els valors dels indicadors acadèmics i els resultats es consideren adequats i estan en consonància amb el previst, entenent sempre que el màster té constantment aspectes a millorar, i que es disposen dels mecanismes necessaris perquè això pugui succeir i es pugui desenvolupar de manera satisfactòria.

Mitjançant la pràctica és possible l'aplicació de l'aprenentatge que combina teoria amb experiències reals i al curs 2019-2020 no hi havia oferta de pràctica per Covid-19. Cal seguir aquest aplicació de l'aprenentatge al curs 20-21 o 21-22 quan la situació ens ho permeti.

Així mateix, s'ha seguit implantant la metodologia Live projectes per part del centre.

L'enfocament i desenvolupament de la formació que ofereix el màster té una llarga experiència que ha permès cada any ajustar-se millor a les expectatives del estudiant i a formar especialistes, acadèmics i executius que han pogut treballar tant en empreses, com a institucions i organitzacions no governamentals a Espanya, la UE, Xina, Taiwan, Singapur, Hong Kong, Macau, Amèrica Llatina i el Carib. Al mateix temps, la titulació també capacita als alumnes que van dedicar-se a la recerca en aspectes d'administració empresarial i estudis interculturals en el context de diàleg Orient-Occident.

A la memòria corresponent s'enumeren aquestes competències i resultats d'aprenentatge juntament amb el sistema d'avaluació proposat per tal de superar cada mòdul del màster amb la consecució dels crèdits corresponents. Alhora, també es fa evident que el disseny de mòduls i la seva temporalitat, curosament reexaminat, juntament amb les guies docents entre el professorat implicat, a cada edició del Màster permet assolir els objectius de formació de l'alumnat. I al curs 2019-2020 amb el nou complement formatiu incorporat a la formació global del MUEX els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen de manera integral amb els objectius formatius pretesos.

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, com recullen les guies docents de cada mòdul i d'acord amb la memòria del màster MUDOTE. Per cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, tutories individuals i en grup, lectures, entrega de treballs escrits, entre altres. Totes les activitats pretenen complir amb els objectius, competències i resultats d'aprenentatge que es volen assolir i que estan recollides a les Guies docents.

### ***Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global 2019-2020***

<b>Curs 2019-2020</b>		<b>Indicador</b>	<b>Percentatge de respostes</b>
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,3	39%
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3,5	39%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3,3	39%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		39%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,1	39%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,5	15%
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,5	24%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3	69,2%



Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3	69,2%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3	69,2%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4	69,2%
	Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4	69,2%
Estic satisfet/a amb la titulació		2,89	69,2%
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació		25%	69,2%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat		71,4%	69,2%

Dades obtingudes de les enquestes d'avaluació docent (2019-2020). Escala de valoració 0-4

Enquesta de serveis FUAB (2018-2019). Escala de valoració de 0-4.

Enquesta de satisfacció titulats 2018-19. Escala de valoració 0-5

Les enquestes d'avaluació docent dels quatre mòduls lectius del Màster del curs 2019-2020 revelen una àmplia satisfacció amb valors que oscil·len entre el 3,3 i el 3,6 sobre 4. El mòdul que es veu més afectat en la seva valoració, amb un 2,8, és el de Fires i Congressos, que era el que s'estava impartint quan es va decretar l'estat d'alarma. Val a dir que el nivell de satisfacció torna a recuperar-se en el quart mòdul, amb un 3,6. La valoració global de les pràctiques és d'un 3,7. Tots els ítems analitzats assoleixen valors que oscil·len entre el 3,5 i el 4. Pel que fa als Treballs Finals de Màster la valoració global és de 3,4. Els estudiants destaquen el seguiment per part dels tutors, el coneixent adquirit per a la seva formació i que el sistema d'avaluació s'expliqui clarament a la Guia docent.

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan adequadament els requisits del nivell especificat en el MECES per la titulació.

Les activitats de formació dels diferents mòduls comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del màster MUTSIG. Per a cada activitat hi ha classes magistrals, resolució de casos, exercicis pràctics individuals i en grup, tutories individuals i en grup, lectures, exposicions a classe per part dels discents i treballs escrits, entre altres.

La majoria dels TFM responen a una planificació temàtica coherent amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement de professorat.

Totes les activitats estan encaminades a aconseguir amb els objectius, competències i resultats d'aprenentatge que es té com a objectiu assolir.

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

#### ***Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global 2018-2019***

Curs 18-19		Indicador	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,14	41,7%
	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4	41,7%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	4,4	41,7%

	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge		41,7%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4	41,7%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,8	41,7%
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4,2	41,7%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives		41,7%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	4,6	41,7%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4,6	41,7%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,4	41,7%
	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,4	41,7%
Estic satisfet/a amb la titulació		4,6	
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació			80%
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat			100%

Enquesta de satisfacció titulats 2018-19. Escala de valoració 0-5

Estem especialment satisfets amb els resultats obtinguts a l'estudi de satisfacció dels nostres titulats del màster doncs en tots els ítems a excepció d'un hem millorat una mitjana del 24%.

Les qualificacions més elevades obtingudes han estat les relatives a la satisfacció amb la titulació amb un 4,6 sobre 5 i la de la millora de les competències professionals també amb un 4,6/5. Ambdues recullen l'objectiu del màster de millorar les capacitats professionals dels nostres candidats.

Hem volgut aprofundir en el motiu pel qual un 20% de les respostes no triaria la mateixa titulació i el motiu argumentat als comentaris és l'elevada taxa d'atur del sector el qual no és atribuïble a la nostra gestió.

Referent als resultats de l'avaluació dels mòduls per part dels estudiants trobem preocupant el valor del mòdul de Màrqueting i comercialització. Creiem tenir identificat l'origen i marquem aquest com un aspecte da millorar.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

Cal tenir present que els resultats de les enquestes del curs 2019-2020 van estar condicionades per la situació pandèmica. Malgrat tot, els resultats obtinguts a les enquestes van ser favorables. En la majoria de casos es va superar el 3,2 s/4 de valoració i en alguns més enllà de del 3,5, observant per tant uns nivells de satisfacció entre el 80% i el 87,5%. Els aspectes més ben valorats per l'estudiant van ser l'aprenentatge adquirit en cada mòdul i la bona predisposició de l'equip docent a l'hora d'atendre'ls i estimular la seva curiositat per seguir ampliant coneixements.

### **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.**

#### ***Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès***

Considerem que s'assoleixen i que estem intentant iniciar el camí vers l'excel·lència perquè la

metodologia i les activitats docents en les assignatures s'alineen amb els resultats d'aprenentatge, i com ja indicàvem en l'informe anterior, els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i permeten certificar els resultats d'aprenentatge.

Les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, d'acord amb la memòria del grau. Per a cadascuna d'aquestes activitats es poden programar classes magistrals, treballs en equip, pràctiques en empreses, defensa escrita i oral de casos pràctics, utilització de business games, introducció de live projects a les aules, debats, diàlegs i monòlegs amb la utilització de diferents eines comunicatives tant clàssiques com utilitzant noves tecnologies, essent totes aquestes activitats coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir.

En aquest sentit el curs 2019-2020 el centre va participar en dos projectes de cooperació educativa europea:

- a) El primer projecte és amb la University of Lapland, on els alumnes treballen en grups cooperatius de forma internacional en el marc de les assignatures de Recursos humans de segon curs i l'assignatura de Gestió d'esdeveniments de quart curs.
- b) El segon projecte, per tal de desenvolupar les habilitats multiculturals entre els estudiants s'ha realitzat en el marc de l'assignatura de Màrqueting turístic de tercer curs del grau a través del projecte Global Challenge Study Case , on equips interculturals de diferents nacionalitats treballen conjuntament en la resolució de casos d'estudi i reptes realitzats per empreses.

Pel que fa a la valoració enquestes d'Avaluació docent alumne/professorat:

Grau en Turisme	Curs 2016/17	Curs 2017/18	Curs 2018/19	Curs 2019-2020
<b>Primer semestre</b>				
<b>Qualificació</b>	3.1 GTA 3.2 GT	2.9 GTA 3 GT	3.1 GTA 3.1 GT	3.1 GTA 3.1 GT
<b>% Participació</b>	36.8% GTA 35.2% GT	29.4% GTA 17.3% GT	45.8% GTA 29.1% GT	39 % GTA 32 % GT
<b>Segon semestre</b>				
<b>Qualificació</b>	3 GTA 3.1 GT	2.9 GTA 3 GT	3.2 GTA 3 GT	3.1 GTA 3 GT
<b>% Participació</b>	20.5% GTA 19.1% GT	18.7% GTA 12% GT	52.5% GTA 35.7% GT	35% GTA 31% GT

Respecte a la participació en la qualificació de les enquestes d'avaluació docent s'observa que s'han reduït les xifres de participació sobretot en el segon semestre donada la situació de pandèmia existent. Pel que fa a les qualificacions la valoració és molt satisfactòria atès que la mitjana és igual o superior a 3 s/5 em ambdós semestres del curs.

Es mostren a continuació la valoració per part dels titulats sobre la programació de les assignatures, activitats formatives, metodologia i avaluació entre d'altres:

**Taula 6.1GT. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global.**

Curs 2017-18		Indicador	Percentatge satisfacció	Percentatge de respostes
Estructura i aprenentatge	(1)L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3.45	61,2%	70,5%
	(2)El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	3.67	76,1%	70,5%
	(3)La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3.4	66,2%	70,5%
	(4)L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4.06	77,6%	70,5%
	(5)Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3.53	69,7%	70,5%
	(6)Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3.18	57%	70,5%
	(7)Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3.56	82,3%	70,5%
	(8)El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3.15	70,2%	70,5%
Impacte personal en els estudiants	(8)La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3.90	77,6%	70,5%
	(9)La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3.73	70,1%	70,5%
	(10)La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3.69	71,6%	70,5%
Serveis i equipaments	(11)Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3.45	80,6%	70,5%
	(12)Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3.46	61,2%	70,5%
	(13)Estic satisfet/a amb la titulació	3.48	69,6%	70,5%

Escala de valoració de 0 a 5. Dades obtingudes de l'Enquesta de satisfacció titulats curs 2018-19

Observem que es manté la valoració dels estudiants i titulats sobre l'estructura i la programació de les assignatures (3,45 s/5) , així com de la metodologia utilitzada (3,4 s/5)). S'incrementa la satisfacció en relació a la càrrega de l'estudiant amb uns valors molt satisfactoris d'un 76,1% en el cas dels titulats.

Pel que fa als sistemes d'avaluació també observem una millora en la seva valoració passant d'una valoració de 3,29 a 3,53 s/5), suposem que fruit de les diferents activitats realitzades per a la millora de la metodologia i avaluació docent dels darrers cursos acadèmics, i comentades anteriorment.

S'incrementa l'impacte de la formació rebuda en la millora de les habilitats comunicatives (passant de 3,68 a 3,90) amb un 77,6% de satisfacció. I també en la millora de les competències personals i les capacitats per a l'activitat professional amb un 70,1 i un 71,6% de satisfacció. .

Al segon semestre de 2019-2020 donada la situació es va haver de realitzar tota la formació en format on line. El centre va posar a disposició de professorat i alumnat diverses eines i cursos per a la millor aplicació i utilització possible dels recursos existents (campus virtual, Teams, entre d'altres).

Per tant, es creu que la metodologia docent utilitzada en totes les assignatures dirigida a la millora de les habilitats comunicatives (3,9 s/5) està donant bon resultat (presentacions individuals i en grup tant de forma oral com escrita, utilització de casos pràctics, simuladors empresarials, etc). Activitats que s'havien mantingut malgrat la pandèmia, realitzant-se en format on line.

Pel que fa als sistemes d'avaluació, s'han realitzat amb alguna adaptació que fos necessària per tal de donar la màxima flexibilitat a l'alumnat tal com estaven planificats, l'única variació és que els exàmens d'avaluació continuada i els exàmens finals es van haver de realitzar en format on line, seguint les indicacions de la UAB i per requeriments de Salut.

S'ha observat una reducció en la valoració dels recursos facilitats pels serveis de biblioteques, tot i que aquest curs 2019-2020 s'ha realitzat un esforç econòmic per incrementar el fons documental i les bases de dades a les que es té accés, com es el cas de la base de dades de l'Organització Mundial del Turisme. Pel que es creu que podria ser més un problema d'informació dels recursos existents, més que no pas dels propis recursos pel que potser seria necessari realitzar alguna sessió de comú acord amb el Servei de Biblioteques per tal d'informar dels serveis i novetats existents.

La satisfacció amb la titulació es manté amb un lleuger increment passant de 3,4 a 3,48 s/5 (69,6%)

### ***Grau en Direcció Hotelera***

Respecte a la implantació de noves metodologies docents i per motiu del COVID, al llarg del 2on semestre del curs 2019-2020, s'ha adaptat la formació a l'aula en format magistral al format online utilitzant eines comunicatives clàssiques com noves tecnologies mitjançant les diverses plataformes que la UAB ha posat a l'abast dels seu professorat i estudiants per la consecució dels objectius i assoliment de les competències, habilitats i resultats d'aprenentatge per part dels estudiants. Per les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació que comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes, s'han programat classes magistrals, treballs en equip, pràctiques, defensa escrita i oral de casos pràctics, utilització de *business games*, i altres.

Pel que fa al TFG i de la mateixa manera que la resta d'assignatures, s'ha fet el seguiment tutor alumne en format online (tutories de seguiment) així com el lliurament del documentat final (campus Virtual) i els tribunals de presentació dels millors treballs.

El sistema emprats en la major part dels casos ha estat Microsoft TEAMS.

Tanmateix i per tal d'obtenir més informació sobre la satisfacció dels estudiants sobre el TFG, al curs 2019-2020, es van incorporar aquesta assignatura a les enquestes d'avaluació docent que fan els estudiants. Els resultats obtinguts han estat d'un 3,25 sobre 5 punts amb puntuacions que oscil·len entre el 2,73 i 4 sobre 5, essent el grau de participació del 36%

PROPOSTA DE MILLORA – Caldrà programar la docència, sempre complint amb les guies docents, segons els diferents escenaris que es podrien donar al curs 2020-2021 i poder així donar una resposta rapida d'acord amb la situació que es presenti.

PROPOSTA DE MILLORA –A les enquestes d'avaluació docent per part dels estudiants Incorporar un petit bloc de preguntes relacionades amb la pandèmia, amb l'objectiu de detectar el grau d'incidència, i també per veure com s'han adaptat les assignatures i les PR. Per al curs 2020-2021

### **Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

Es considera que s'assoleix aquest subestàndard per l'alt grau d'adequació entre les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que garanteix l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. Tots aquests aspectes estan plenament integrats i justificats a les guies docents dels respectius mòduls.

L'avaluació dels estudiants a les diferents assignatures parteixen de criteris comuns d'avaluació de la titulació determinats pel centre seguint les directrius marcades a la Memòria, per tal de garantir el compliment de les competències i els resultats d'aprenentatge es realitzen enquestes i reunions amb tots els col·lectius implicats (professorat, alumnat, ocupadors), seguint el pla de qualitat del centre. Les activitats d'avaluació plantejades en els mòduls que conformen el màster, estan plantejades de tal manera, que es pot fer un seguiment pel que fa a l'assoliment de coneixements i competències.

En línies generals, la valoració dels graduats respecte a l'estructura i aprenentatge es consideren idònies, amb puntuacions per sobre els tres punts sobre quatre en la majoria d'ítems (pla d'estudis, volum de treball, metodologia docent, campus virtual, pràctiques externes i TFM). L'impacte personal de la formació rebuda en termes d'habilitats comunicatives i competències personals i capacitats per a l'activitat professional també es valora de forma molt favorable (3.5 s/5)) i es considera adient, així com la satisfacció dels serveis i equipaments i de la titulació en termes generals.

**Taula 6.1 MUEX. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (2018-19)**

	Màster UE-Xina, cultura i economia	Indicador Curs 18-19	Percentatge de respostes Curs 18-19
Estructura i aprenentatge	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3.69	69,0%
	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures/mòduls	4,03	82,8%
	La metodologia docent emprada ha afavorit el meu aprenentatge	3.93	82,9%
	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3 s/4	46,4%
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3.97	82,8%
	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	3,54	62,5%
	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	-	-
	El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3.96	71,5%
Impacte personal en els estudiants	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	3,59	39,5%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals	3,93	75,8%
	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	3,93	79,3%
Serveis i equipaments	Les instal·lacions han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,07	39,5%

	Les recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4.07	82,8%
	Estic satisfet/a amb la titulació	3.76	69,0%
	Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (2018/19)	29,2% No	70,8% Sí
	Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (2018/19)	7,4% No	92,6% Sí

Enquesta de satisfacció dels titulats (promoció 2018-2019). Escala de valoració de 1 a 5

Enquesta de serveis (2018-2019). Escala de valoració de 1 a 4

Al curs 2019-2020 amb la incorporació de complement formatiu s'ha millorat la qualitat dels resultats i la satisfacció de l'alumnat és més alta que la de mitjana de la titulació: 3.39 davant de 3.29.

Pel que fa a la satisfacció general dels estudiants amb l'actuació docent es considera també adequada. Les valoracions són totes superiors a 3,76 sobre 5 (69,0%) amb la participació de 69% i hi ha millora constant en tots indicadors en comparació amb el curs 2017-2018. I això és perquè la coordinació ha animat molt als alumnes a participar en les enquestes i també cal destacar la eficiència de fer les enquestes una vegada acabada la docència de cada assignatura perquè la coordinació pugui fer l'anàlisi i la reflexió de manera immediata per tal de poder millorar la docència del següent mòdul i/o la tutoria de TFM.

### ***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments***

La metodologia docent es va adequar a la virtualitat imposada per l'estat d'alarma i tant docents com estudiants es varen adaptar a aquest format. Els docents realitzaren un esforç en incorporar un major nombre d'activitats i dinàmiques orientades a afavorir el ritme d'una classe mancada de presencialitat. Es va mantenir el sistema d'avaluació dels mòduls previst a l'inici de curs i que es recull a les Guies docents.

A l'enquesta de valoració de la docència del curs 2019-2020 els estudiants han valorat molt positivament tots els ítems relacionats amb l'estructura i aprenentatge del Màster, amb xifres per sobre de 3 sobre 4 i posen de manifest com a punts forts del Màster la formació del professorat, els seus coneixements i experiència, així com les pràctiques professionals desenvolupades. En aquest context és rellevant evidenciar l'opinió dels tutors d'empresa, segons les dades recollides a *l'Informe de satisfacció de les empreses amb el perfil de l'alumnat 2018-2019*, que manifesten un grau de satisfacció amb l'alumnat del Màster d'un 3,6 sobre 4. A més, cal indicar que un 40% dels estudiants del curs 2018-2019 es va incorporar a la plantilla de l'equip de les empreses de la mostra i un 20% d'estudiants d'algun altre curs.

Els estudiants assenyalen, com a punt feble, que haurien de fer-se més sortides de camp. Val a dir que cada any es programen un mínim de quatre visites a recintes on es celebren esdeveniments, s'hi desenvolupen sessions lectives i els estudiants tenen l'oportunitat de conèixer l'experiència dels professionals que hi treballen. Es fa una proposta de millora per valorar la possibilitat d'incloure més sortides de camp el curs 2021-2022.

Proposta de millora: Valorar la possibilitat d'incloure més sortides de camp el curs 2021-2022

## ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent es considera també adequada. Les valoracions són molt altes, entre 3.3 i 3.4 a tots els mòduls (sobre 4 punts), així com en l'atenció tutorial. Pel que fa al TFM la valoració és encara superior, 3.6 de 4 punts.

Les activitats de formació combinen pràctiques informàtiques, classes magistrals, resolució de casos reals i simulacions de situacions reals davant potencials problemàtiques sobre les quals es pot trobar l'estudiant. La metodologia docent combina, per tant, classes magistrals i resolució pràctica de problemes. El sistema d'avaluació reflecteix en les seves proves tot aquest ventall de coneixements per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que corresponen amb cadascuna de les guies docents facilitades als estudiants.

Malgrat que la modalitat del màster és presencial, durant el període de confinament domiciliari i parcial provocat per la pandèmia de COVID, s'han pogut impartir totes les classes programades mitjançant videoconferència sense s'ha haver de modificar el calendari de classes del màster. Com s'ha comentat en el estàndard 1, la llarga experiència de treball a distància del professorat i que el material de classe és digital, ha facilitat el canvi de fer les classes presencials a virtuals.

Les classes del Màster es realitzen sempre en una aula informàtica, amb un ordinador per estudiant i connexió d'Internet d'alta velocitat. Durant el període influenciat per la pandèmia de la COVID-19, en el cas d'assignatures que requereixen programari específic que només es troba a l'aula del màster, s'ha pogut facilitar als estudiants el seu ús, o bé generant llicències de prova temporals, o bé substituint-los per programari d'accés lliure.

De cara a propers cursos, es preveu proporcionar accés als estudiants de forma remota, als ordinadors de l'aula ,per realitzar les classes en cas que es trobin amb restriccions de desplaçament en relació Covid-19.

A més, i com a reforç docent, els estudiants tenen l'aula amb els ordinadors a la seva disposició la tarda dels divendres de cada setmana. Hi ha una tutora disponible (prèviament titulada en el mateix Màster i amb més de 15 anys d'experiència pràctica en les disciplines impartides) per a resoldre dubtes i ajudar-los a optimitzar el tractament de les dades, entre altres.

En el cas de Treballs Finals de Màster que requereixen una gran capacitat de processament, s'ha facilitat als estudiants la connexió remota a servidors especialitzats en càlculs paral·lelitzats massius, que es troben en el CREAM i en el Departament de Geografia de la UAB i que són gestionats per professors i tutors de TFM del màster.

El seguiment per part del tutors dels TFM ha sigut mitjançant videoconferències i correus electrònics, superant el nombre d'hores de tutories dirigides indicades a la guia docent del mòdul.

S'han realitzat 2 convocatòries de defensa del TFM i una convocatòria extraordinària per aquells estudiants que s'han vist afectats per la demora de les dades donat el context de pandèmia. S'ha ofert als estudiants la possibilitat de fer la defensa virtual o presencial dels treballs. La defensa virtual s'ha dut a terme amb el programa TEAMS, i la presencial en una aula sempre garantint la màxima seguretat.



### **Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres**

Dins de l'estudi de satisfacció dels titulats tenim una pregunta on es demana pel grau de conformitat amb l'afirmació de que el màster està ben organitzat, ben estructurat i ben coordinat. La resposta és que el grau d'acord amb l'afirmació és de 4,6 sobre 5. Sempre hi ha aspectes a millorar però en general podem dir que estem en el bon camí.

A nivell metodològic es va fer una sortida per a visitar les instal·lacions d'un hotel de cinc estrelles a Barcelona que va tenir molt bona acollida i va ser molt ben valorada per als alumnes. Es proposa ampliar aquestes sortides en els propers cursos ja que donen una visió real de tot el que s'estudia al màster.

<b>Curs n</b>	<b>Total matrícula</b>	<b>% respostes</b>	<b>Mètodes docents</b>	<b>Sistema avaluació</b>	<b>Càrrega treball</b>	<b>Professorat (atenció tutorial)</b>	<b>Satisfacció global</b>
Direcció estratègica	41	53%	3,29	3,27	2,97	3,13 (total mòduls)	3,18
Direcció financera							
Direcció de Marketing i comercialització	35	60%	3,28	3,17	2,87		3,09
Direcció de qualitat i mediambient	39	40%	3,25	2,98	3,11		3,14
Direcció de recursos humans	42	50%	3,7	3,5	3,47		3,57
Direcció d'operacions							
Direcció de sistemes d'informació i business game hotelier	38	25%	3,45	3,33	3,25		3,39
Pràctiques externes	48	15%					3,07
TFM	52	35%					3,1

Enquesta d'assignatures/mòduls. Escala de valoració de 1 a 5

**Mètodes docents:** pregunta "fins ara s'ha seguit la programació de l'assignatura/mòdul que s'explica en la guia docent

**Sistema d'avaluació:** preguntes "el sistema d'avaluació s'explica clarament a la guia docent de l'assignatura/mòdul" i "els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es corresponen també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema"

**Càrrega de treball:** pregunta "considerant el nombre de crèdits de l'assignatura, la càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada"

**Satisfacció global:** pregunta "amb aquesta assignatura/mòdul estic aprenent coses que considero valuoses per a la meua formació"

Enquesta de satisfacció de titulats. Resultat agregat per titulació, escala de valoració de 1 a 5

**Professorat (atenció tutorial):** "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge".

Es constata en el resultat de les enquestes de satisfacció que les respostes són clarament superiors al primer semestre que al segon. Això és degut a que el fet de no tenir presencialitat fa que no es pugui estar tant a sobre dels alumnes per tal que responguin les enquestes

### **Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural**

Tenint en compte que el MUGTPC és una titulació de recent implantació, no es creu necessari introduir millores en la planificació inicial. El conjunt d'activitats formatives així com la metodologia aplicada durant la docència i l'aplicació del sistema d'avaluació són pertinents perquè l'alumnat assoleixi els resultats d'aprenentatge previstos. En aquest sentit es fa especial

menció a la realització, tutorització i avaluació dels TFM, en el que s'està treballant per l'obtenció de beques per tal de poder-ne continuar millorant el nivell i l'adaptabilitat dels projectes realitzats. La valoració de les enquestes d'avaluació de TFM per l'estudiant està valorada en un 3,73 s/4 (93% de satisfacció)

### 6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

#### ***Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès***

Es considera que aquest estàndard s'assoleix perquè l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics que es coneixen és coherent amb la tipologia d'estudiants i titulacions afins.

Segons la Memòria de la titulació de Grau en Turisme, les taxes de graduació, abandonament i eficiència previstes eren les següents:

Taxa de graduació: 45%  
Taxa d'abandonament: 20%  
Taxa d'eficiència: 90%

Les taxes de rendiment han incrementat en el darrer any i han arribat al 90% a nivell global i al 91% pels alumnes del primer curs. Mentre que la taxa d'èxit entre els alumnes de primer curs continua com en els darrers quatre anys i arriba fins al 92% en aquest darrer curs.

Mentre que la taxa d'eficiència reula lleugerament i es situa al 92% situant-se com la segona millor xifra dels darrers quatre anys. La taxa d'abandonament torna a nivells similars a la dels darrers anys (28%) donat que el darrer curs s'havia reduït molt (es creu que per la millora de les condicions econòmiques generals). Pel que aquest curs 2019-2020 donada la pandèmia i la crisi econòmica que porta vinculada les xifres s'han tornat a incrementar. Per la mateixa raó, es creu que també han repuntat els abandonaments dels alumnes de primer curs, fins a un 17,6%.

També s'observa que la taxa de presentat de primer curs s'ha incrementat fins al 91%, seguint la tendència iniciada fa uns anys i que es pot haver vist fomentada pel fet de poder realitzar el seguiment de les titulacions via on line.

La taxa de graduació, segueix situada en un 59% per sobre del que s'havia previst a la Memòria.

**Taula 6.3 GT. Resultats globals de la titulació**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-2020
Taxa de rendiment	83%	83%	88%	90%
Taxa d'eficiència	94%	90%	94%	92%
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa de graduació	59%	59%	59%	50%
Taxa d'abandonament	26%	19%	28%	32%

**Taula 6.4 GT. Resultats globals del primer curs**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-2020
Taxa de presentats	87%	84%	89%	91%
Taxa d'èxit	87%	89%	90%	92%
Taxa de rendiment	83%	83%	88%	87%

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa d'abandonament	13.2%	13.9%	14,9%	17,6%

### ***Grau en Direcció Hotelera***

#### ***Resultats globals de la titulació***

	Curs 2018/19	Curs 2019-2020
Taxa de rendiment	Dona 90%	Dona 93%
	Home 85%	Home 87%
Taxa d'eficiència	96%	96 %
	Cohort 15/16	Cohort 16/17
Taxa de graduació	60%	54,41% (37/68)
Taxa d'abandonament	33%	16,1%

#### ***Resultats globals del primer curs***

	Curs 2018/19	Curs 2019-2020
Taxa d'èxit	88%	88%
Taxa de presentats	89%	94%
	Cohort 15/16	Cohort 16/17
Taxa d'abandonament	17%	12%

Segons la Memòria de la titulació de Grau en Direcció Hotelera, les taxes de graduació, abandonament i eficiència previstes eren les següents:

Taxa de graduació: 55%  
Taxa d'abandonament: 20%  
Taxa d'eficiència: 92%

Les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) se situen al voltant del 93% (dones) i 87% (homes) representant un augment respecte al curs anterior a nivell de titulació.

Pel que fa a la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) dels estudiants de primer curs es situa al 88%, que es considera dintre dels estàndards previstos.

La taxa d'eficiència, que es situa en un 96%, dada per sobre de les previsions indicades en la memòria. Mentre que la taxa d'abandonament de la titulació es de 44 alumnes, i la taxa d'abandonament de primer curs de 8 alumnes (analitzades les causes manifestades pels alumnes, la majoria d'ells argüeixen o bé motius idiomàtics- alumnes d'origen asiàtic que no dominen l'idioma- o econòmics- degut a que són uns estudis a preu privat-per no poder seguir la titulació).

Pel que fa a la taxa de graduació, si bé no es tenen moltes dades ates el curs de finalització del desplegament de la titulació, es de 26 alumnes graduats (obtenint de moment una taxa de graduació del 61,7%)

### ***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia***

Es valora que s'assoleix aquest subestàndard ja que tots els indicadors són coherents amb el perfil de la titulació.

La informació que proporcionen els següents quadres evidencien el bon desenvolupament del Màster. Les taxes de rendiment, d'eficiència, de graduació i de èxit mantenen un percentatge molt alt com ja es va posar de manifest a l'anterior acreditació i la recent en 2020.

La taxa de graduació és adequada i situada en 97% , tot i que una mica més baixa els darrers anys de la que s'establia a la memòria (95%) degut a la formalització de la segona matrícula d'alguns Treballs Fi de Màster.

La informació que de moment disposem i que ens proporcionen els quadres inferiors, ens manifesten que els indicadors es mantenen dintre dels estàndards establerts a la memòria de d'Unió Europea-Xina: Cultura i Economia. Les taxes de rendiment (crèdits aprovats/crèdits matriculats) se situen al 99% a nivell de la titulació del Màster. Pel que fa a la taxa d'èxit (crèdits aprovats/crèdits presentats) dels estudiants del Màster es situa al 100%, que es considera superior a la taxa prevista a la memòria dintre dels estàndards previstos.

La taxa d'eficiència, que es situa en 99%, supera la taxa prevista a la memòria que l'establia en un 95%, aspecte totalment excel·lent. Mentre que la taxa d'abandonament de la titulació és 1%, que es considera superior a la taxa prevista a la memòria dintre dels estàndards previstos (5%).

#### **Resultats globals de la titulació**

	<b>Curs 2019-2020</b>
Taxa de rendiment	98%
Taxa d'èxit	99%

#### **Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

##### **Resultats globals de la titulació**

	<b>Curs 2015-2016</b>	<b>Curs 2016-2017</b>	<b>Curs 2017-2018</b>	<b>Curs 2018-2019</b>	<b>Curs 2019-2020</b>
Taxa de rendiment	100%	100%	95%	95%	92%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	99%	98%
	<b>Cohort. 2015-2016</b>	<b>Cohort 2016-2017</b>	<b>Cohort 2017-2018</b>	<b>Cohort 2018-2019</b>	<b>Cohort 2019-2020</b>
Taxa de graduació	85%	92%	95%	95%	53,84%
Taxa d'abandonament	0%	1%	0%	0%	0,26%

Les taxes de rendiment i eficiència són molt favorables durant els darrers anys. La taxa de rendiment s'ha vist lleugerament reduïda degut a que alguns estudiants no superen alguns dels mòduls, i requereixen d'una segona matriculació dels mateixos per consolidar i superar finalment aquests continguts. La taxa de graduació se situa entre el 85% i 95% des del curs 2015-2016 i fins el 2018-2019.

El descens del curs 2019-2020 és degut a la crisi generada per la pandèmia en les empreses del sector turístic i que ha comportat el decreixement o la manca total de la seva activitat. Aquest fet ha impedit que alguns estudiants puguin realitzar les pràctiques i finalitzar els estudis de Màster.

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

Les taxes de rendiment i eficiència són molt favorables durant tots els cursos oficials del màster MUTSIG, al voltant del 90%. La taxa de rendiment s'ha vist lleugerament reduïda degut a que alguns estudiants no superen alguns dels mòduls i requereixen d'una segona matriculació dels mateixos per consolidar i superar finalment aquests continguts. Aquest fet, però, no s'observa amb preocupació ja que no és important numèricament i és fruit de l'elevat nivell d'exigència i la inevitable variabilitat de l'estudiantat d'entrada. La taxa de graduació supera el 80% en tots els cursos acadèmics. Així mateix, s'està pendent de que la cohort del curs 2019-2020 acabi completant (alguns d'ells) tota la titulació durant el curs acadèmic vigent (2020-2021).

Pel que fa al rendiment acadèmic per mòduls, és destacable que la nota mitjana en els mòduls és de notable.

#### ***Resultats globals de la titulació***

	<b>Curs 2019-2020</b>
Taxa de rendiment	89
Taxa d'eficiència	98
	<b>Cohort 2019-20</b>
Taxa de graduació	-
Taxa d'abandonament	13%

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

#### ***Resultats globals de la titulació***

	<b>Curs 2019-2020</b>
Taxa de rendiment	93%
Taxa d'eficiència	93%
	<b>Cohort 2019-20</b>
Taxa de graduació	80%
Taxa d'abandonament	7%

S'ha millorat respecte a la passada edició en tots els valors exceptuant la taxa d'eficiència que ha passat d'un 96% a un 93%. Creiem que són una valors molt encoratjadors tractant-se d'un curs tant accidentat com aquest.

### ***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

Tenint en compte que el MUGTPC és una titulació de recent implantació, no es disposa de l'històric de 4 cursos acadèmics. I només es disposen de les dades corresponents al curs 2019-2020.

#### ***Resultats globals de la titulació:***

	<b>Curs 2019/20</b>
Taxa de rendiment	99%
Taxa d'eficiència	100%

Les taxes de rendiment i eficiència superen les previstes a la memòria de verificació. No es disposa de dades respecte a les taxes de graduació i abandonament.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

##### **Grau en Turisme i Grau de Turisme en anglès**

Les tasques de seguiment del grau de satisfacció de tots els graduats i de la inserció laboral indica un bon funcionament del grau i segons els indicadors d'inserció laboral realitzat per l'AQU el 2020 (prèvia a la pandèmia COVID), el 93% dels graduats en Turisme de la UAB tenien feina, amb una mitjana de 8.4 s/10 de satisfacció amb la feina realitzada (amb un important increment des de la darrera enquesta, passant d'un 7,5 a l'anterior a un 8,4 a l'actual).

La difícil situació del sector el curs passat i l'actual segur que farà que aquestes xifres es vegin modificades a la baixa.

**Taula 6.6. GT Inserció laboral**

Taxa d'ocupació	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	93%	4,9%	2,4%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació/universitàries		No universitàries
	83%		17%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	63%		65%

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017-2018)

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

##### Valoració de la titulació:

Les xifres es mantenen tot i que amb un lleuger increment de la taxa d'abandonament, a la vegada que s'observa un lleuger increment de les dades de presentats, aspectes coherents donada la situació actual.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

##### Proposta de Millora:

- Incorporació a les enquestes de titulats i d'altres on es cregui adequat fer-ho un bloc de preguntes relacionades amb la pandèmia amb l'objectiu de detectar el seu grau d'incidència i adaptació.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

## Grau en Direcció Hotelera

### Inserció laboral

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	85.2%	11.1%	3.7%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació/universitàries		No universitàries
	55,5%		44,5%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 10)	Teòrica		Pràctica
	6.3		7,0

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)

Mentre que la taxa d'ocupats i la taxa d'aturats es manté estable respecte als titulats del 2016/17, la taxa d'inactius baixa d'un 7.1% al dels titulats del 2016/17 a un 3.7% dels titulats del 2017/18. Això evidencia l'increment en del nombre de titulats que s'incorporen al mercat laboral dels titulats.

Així mateix, la satisfacció amb la formació teòrica a l'enquesta de satisfacció de titulats 2016/17 va ser valorada amb un 5.1 sobre 10 a la formació teòrica i la formació pràctica amb un 6 sobre 10, mentre que a la darrera enquesta el grau de satisfacció és de 6.3 a la formació teòrica i de 7 a la formació pràctica. Això evidencia que els titulats cada cop estan més satisfets amb la formació que reben.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### Valoració de la titulació:

La qualificació obtinguda a les enquestes d'avaluació docent, és molt satisfactòria atès que la mitjana és superior a 3.1s/4 em ambdós semestres del curs. Tot i que la resposta al segon semestre a baixat respecte al primer al no haver tingut presencialitat i no haver pogut insistir amb els alumnes de forma presencial.

L'adaptació en el segon semestre al nou format on line per part d'alumnat i professorat, ha permès la consecució dels objectius i assoliment de les competències, habilitats i resultats d'aprenentatge esperats.

S'incrementa el nombre de titulats que s'incorpora al mercat laboral s'incrementa també la satisfacció amb la titulació tant a nivell teòric com pràctic.

### Propostes de millora:

- Millorar el percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció
- Augmentar el grau de participació a la nova enquesta sobre TFG
- Programar la docència, sempre complint amb les guies docents, segons els diferents escenaris que es podrien donar al curs 2020-2021 i poder així donar una resposta ràpida d'acord amb la situació que es presenti.

- Incorporar un petit bloc de preguntes relacionades amb la pandèmia al curs 2020-2021, a les enquestes d'avaluació docent per part dels estudiants, amb l'objectiu de detectar el grau d'incidència, i també per veure com s'han adaptat les assignatures i les PR.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia**

En el Màster MUEX hi ha una alta inserció laboral (73%). El caire professionalitzador del màster, que es veu reflectit en l'objectiu i en el professorat expert en el sector. L'enfocament i el desenvolupament de la formació que ofereix el Màster s'ajusta adequadament a que els estudiants integrin els coneixements, habilitats i estratègies específiques per a esdevenir professionals capaços d'organitzar, gestionar, implantar i dirigir diferents tipus de projectes Comercials, culturals e institucionals a nivell nacional, europeu i internacional. I més a més, en aquest Màster hi ha un alt percentatge d'estudiants internacionals que troben el treball al seu país d'origen gràcies a la formació del Màster.

#### **Inserció laboral curs 2017-2018**

Titulats al curs...	Valoració positiva	
	2016-2017	2017-2018
<b>Característiques sociodemogràfiques</b>		
Sexe (Dona-Home)	50,0-50,0%	81,2-18,8%
Edat (Mitjana en anys)	24,0	26,5
<b>Situació laboral</b>		
Treballa actualment	75,0%	68,8%
<b>Condicions de treball (feina actual o darrera feina)</b>		
Té una feina relacionada amb els estudis	100 %	60,0%
Té una jornada laboral a temps complet	83,3%	80,0%
Satisfacció laboral (Mitjana 0-10)	6,8	7,1
<b>Atur</b>		
Fa més de sis mesos que cerca feina	0%	0%
<b>Mobilitat</b>		
Ha tingut alguna experiència de mobilitat internacional	62,5%	68,7%
<b>Formació contínua</b>		
Ha realitzat algun altre tipus de formació (posteriorment)	25,0%	25,0%
<b>Valoració de la formació</b>		
Competències transversals (Mitjana 0-10)	6,0	6,7

Nota: Els percentatges de "Té una feina relacionada amb els estudis" sumen els casos de les preguntes "Què calia per aquesta feina? La meua titulació" i "Aquesta feina està relacionada amb els estudis? Sí [Base: Què calia per aquesta feina? Només ser titulat universitari + No calia titulació universitària]."

#### **Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)**

Al llegir aquesta taula de l'enquesta de la inserció laboral, si bé hi ha una baixada del 75% a 68,8% en la situació laboral dels alumnes del curs 2017-2018, avalem la satisfacció laboral dels alumnes en comparació amb el curs 2016-2017 de 62,5% a 68,7% encara que ha baixat el percentatge de tenir la feina relacionat amb els estudis. I a més, la valoració de la formació i adequació ha millorat de 6,0 a 6,7 en el curs 2017-2018. Es manté a zero la taxa d'atur el curs 2017-2018 gràcies a les característiques internacionals del MUEX.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:



	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

#### Valoració de la titulació

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. La coordinació manté les condicions de l'acreditació amb la valoració de "S'assoleix".

I la coordinació no té prevista presentar modificacions per implantar al curs acadèmic 2021/2022.

#### Propostes de millora:

Fer la millora per la docència a distància al curs 20-21 i 21-22 si cal, és a dir,

1) Organització d'un curs de formació sobre l'ús de noves eines pel professorat per que s'adaptin tècnicament a la nova modalitat de la docència virtual combinada amb la presencial (curs 2020-2021, 2021-22)

2) Farem sessions informatives als nous estudiants per a l'adaptació tècnica de la modalitat mixta (virtual i presencial) del màster si no es pot fer la classe presencial. (curs 2020-2021, 2021-22)

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### **Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments**

#### **Inserció laboral**

Taxa d'ocupació	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	81,8%	18,2%	-
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	63,6%	18,2%	18,2%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1 a 10)	Teòrica		Pràctica
	6,9		6,9

*Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)*

Les dades d'inserció professional dels titulats en el Màster durant el període 2017-2018 indiquen que treballen més d'un 81% dels quals més del 63% en funcions vinculades a la titulació. La satisfacció amb la formació rebuda tant teòrica com pràctica adopta valors propers al 70%. Cal remarcar que tots els valors han augmentat en un 10% respecte de l'anterior enquesta als graduats i reflecteixen els resultats de les accions de recerca de més empreses destacades i especialitzades en l'organització d'esdeveniments que la crisi de la COVID 19 va aturar.

Els valors de la taxa d'adequació de les funcions vinculades a la titulació és d'un 63,6% i es situa per sobre del percentatge de l'índex de qualitat ocupacional en l'àmbit del Turisme, per al

mateix període: 61,2%, recollit a l'Informe de l'AQU: *Inserció laboral dels titulats i titulades de Màster a les universitats catalanes.*

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Durant el procés d'acreditació (2016) aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"  
A l'espera de rebre l'informe final acreditació (2019)

Propostes de millora:

- Proposta de millora: Valorar la possibilitat d'incloure més sortides de camp el curs 2021-2022
- Proposta de millora: 2020-2024 Continuar treballant en la recerca de més empreses destacades i especialitzades en l'organització d'esdeveniments durant el període

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### ***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica***

En els indicadors disponibles en les dues enquestes pròpies sobre inserció laboral s'observa una taxa d'ocupació de gairebé el 85 %, clarament superior en relació a les darreres promocions. La taxa d'adequació es manté respecte anys anteriors, o sigui situada al voltant del 50 %.

Els darrers cursos s'ha observat que hi ha una tendència a l'alça en l'interès a continuar en l'àmbit de la recerca acadèmica en detriment del sector empresarial, especialment pel que fa als estudiants del sistema universitari català i de la resta de l'Estat. Valorem positivament aquest fet, que implica que el màster resulta atractiu per a molts estudiants de perfil acadèmic alt, interessats en la continuïtat en aquest àmbit professional.

El conjunt d'estudiants internacionals del màster tenen una taxa d'ocupació del 90 % ja que la majoria cursen el màster amb algun ajut econòmic vinculat a una oferta laboral posterior. Alguns d'ells ja treballen en institucions que els paguen aquesta formació, i altres que no tenen feina l'obtenen amb certa facilitat, ja que la demanda d'aquest perfil professional en aquests països és més alta, tant a l'administració pública com a l'empresa privada. Tenint en compte totes aquestes valoracions es pot considerar com a satisfactòria la inserció laboral en un àmbit tan especialitzat com aquest.

### ***Inserció laboral***

	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
Taxa d'ocupació	84.60	15.40	0
	Vinculades	Universitàries	No universitàries

Taxa d'adequació (funcions)	46.10%	30.80%	23.10%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	8		6,5

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

La coordinació del màster ha d'incentivar encara més els alumnes a respondre l'enquesta d'inserció laboral durant les darreres sessions presencials conjuntes del curs acadèmic, recordant-los la importància de contestar les enquestes. L'objectiu és millorar la titulació, però també tenir un seguiment de la seva evolució en el mercat de treball i mantenir un contacte amb l'Escola per qualsevol incidència.

Propostes de millora:

- Millorar la participació de l'alumnat a les enquestes.
- Proporcionar millors ordinadors a l'estudiantat que assisteix presencialment a l'aula.
- Proporcionar accés a ordinadors d'altres prestacions a l'estudiantat que assisteix remotament a les classes per motius vinculats amb els canvis suscitats per la Covid-19.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

### ***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres***

#### ***Inserció laboral***

Taxa d'ocupació	Indicador		
	Taxa d'ocupats	Taxa d'aturats	Taxa d'inactius
	85,7%	0%	14,3%
Taxa d'adequació (funcions)	Vinculades titulació	Universitàries	No universitàries
	42,9%	14,2%	42,9%
Satisfacció amb la formació (escala de valoració d'1a 10)	Teòrica		Pràctica
	6,3		7

Enquesta d'inserció laboral (titulats 2017/18)

Els resultats de la satisfacció amb la formació són coherents amb un màster que com s'ha comentat a l'estàndard 4 (4.1 concretament) té una vocació professionalitzadora i per tant els alumnes voldrien tenir més formació d'aplicació immediata en el seu dia a dia laboral. Com ja s'ha mencionat aquest és l'equilibri que cerquem des de la coordinació.

De ben segur que en el proper informe de seguiment els resultats recolliran encara més l'efecte del COVID-19 en l'activitat i contractació hotelera.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració de la titulació:

Els estudiants estan satisfets amb la titulació tot i que hi ha punts de millora en alguns mòduls com es pot veure a l'enquesta d'avaluació docent, tot i que s'ha de millorar el percentatge de respostes.

Les taxes de rendiment i eficiència són adequades a la titulació.

Les dades d'inserció laboral són adequades al sector

Propostes de millora:

- Revisar els continguts del mòduls amb el professorat per tal d'adaptar-los a un format on line d'aplicació en algunes parts del màster.
- Continuar millorant el percentatge de respostes de les enquestes. Sobretot dels mòduls de pràctiques i TFM que cauen quan els alumnes ja no assisteixen a les aules.
- incrementar el nombre de sessions fora d'aula

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural***

No es disposa encara d'aquestes dades pel Màster Universitari en Gestió Turística i del patrimoni Cultural.

La satisfacció dels titulats amb la formació tant teòrica com pràctica, és considera molt adequada amb un 73% i un 75% respectivament.

Valoració de la titulació:

La satisfacció de l'alumnat en relació a la docència tot i la situació de pandèmia observem que es troba entre el 80% i el 87,5%. Per tal de continuar millorant es mirarà de continuar fomentant la participació de tots els col·lectius a les enquestes de satisfacció.

Propostes de millora:

- Augmentar el nombre de respostes a les enquestes

**Valoració de centre:**

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" i donades les millores realitzades i la millora o manteniment en la majoria de les xifres de totes les titulacions de grau i de màster es creu que s'assoleix amb escreix.

**Propostes de millora:**

- Continuar millorant el percentatge de participació a les enquestes que donada la situació de pandèmia s'han vist reduïdes

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Annex 1:

Pla de contingència del centre per al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020.

[Pla de contingència EUTDH 19-20 Graus i Màsters](#)

[Pla de contingència Edifici Blanc](#)

[Resolucions de Pràctiques per l'impacte coVid 19](#)

Annex 2: Compendi d'enllaços o mostres de comunicació a l'alumnat dels canvis en les guies docents al segon semestre del curs acadèmic 2019-2020 per l'impacte de la COVID-19.

***Grau en Turisme i Grau en Direcció Hotelera:*** [Comunicats de les titulacions de Grau](#)

***Màster U. en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia:*** [Comunicats MUEX](#)

Quan va començar el confinament el 13 de març 2020 hi havia una assignatura fet a distància sense cap canvi més en les guies docents i amb notificacions via mail als alumnes i al professor la classe s'ha fet amb èxit sense cap incidència. I la tutoria de TFM han fet a distància tal i com els curs anteriors i la lectura de TFM també s'ha fet a distància amb els tribunals virtuals via TEAM.

***Màster U. En Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments:*** [Comunicats MUDOTE](#)

***Màster U. en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica:*** [Comunicats MUTSIG](#)

***Màster U. en Gestió d'Empreses Hoteleres:*** [Comunicats MUGEH](#)

El màster no va veure alterada la seva planificació de sessions ni sobre el mètode d'avaluació de manera que la única afectació del Covid va ser sobre les pràctiques.

***Màster U. en Gestió Turística del Patrimoni Cultural:*** [Comunicats MUGTPC](#)

# INFORME DE VALORACIÓN DEL SEGUIMIENTO

**CURSO: 2019 -20**

**CENTRO: EUTDH**

**UNIVERSITAT: UNIVERSITAT  
AUTÒNOMA DE BARCELONA**

Data Octubre 2021





## DESCRIPCIÓN DEL CENTRO Y TITULACIÓN EVALUADA

**Código MECD:** 4316837

**Denominación:** MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural

**Universidad:** Universidad Autonoma de Barcelona

**Centro/s:** 08070349 Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (Cerdanyola del Vallès)

**Rama/s:** Arte y Humanidades

**Créditos:** (60 ECTS)

**Fecha de verificación:** 28 Enero 2019

**Curso de implantación:** 2019-2020

**Fecha de la última acreditación:** (no hi hagut acreditació)

### Objetivo del informe

El artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, dispone que, con la implantación de las enseñanzas correspondientes a los títulos oficiales, los órganos de evaluación que la Ley de las comunidades autónomas determinen, llevarán a cabo el seguimiento del cumplimiento del proyecto contenido en el plan de estudios verificado por el Consejo de Universidades.

La Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, (AQU Catalunya) como organismo competente para llevar a cabo el seguimiento de los títulos oficiales que se imparten en el sistema universitario catalán, ha establecido los criterios y directrices necesarios para la valoración del seguimiento que las universidades realizan sobre los títulos.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 315/2016, de 8 de noviembre, por el cual se aprueban los Estatutos de AQU Catalunya, es el órgano competente para la aprobación del procedimiento de evaluación del seguimiento de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales que imparten las universidades y los centros docentes de enseñanza superior.

La Comisión Específica de Evaluación de la rama correspondiente, cuya composición está disponible en la página web de AQU Catalunya, ha emitido este informe como resultado de la evaluación del seguimiento de la titulación oficial arriba mencionada. Esta evaluación se ha realizado tomando como base el informe de seguimiento de la titulación y la información pública disponible en el momento de la evaluación.

---

## RESULTADOS

Taula 1. Taula Resumen Resultados

Codi- Denominació de la titulació 4316837 – Màster Universitari Gestió Turística del Patrimoni Cultural

Dimensió Verificació

Calidad del programa formativo	(sin requerimientos)
Pertinencia de la información pública	(sin requerimientos)
Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad	(sin requerimientos)
Adecuación del profesorado al programa formativo	El cumplimiento de la previsión de profesorado expuesta en la memoria del título deberá ser objeto de análisis en los informes de seguimiento que el centro remitirá a AQU Catalunya, ya que es un aspecto que será evaluado en profundidad en el proceso de acreditación.
Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	(sin requerimientos)
Calidad de los resultados del programa formativo	(sin requerimientos)

# VALORACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE VERIFICACIÓN

## Adecuación del profesorado a los programas formativos.

### Requerimiento

El cumplimiento de la previsión de profesorado expuesta en la memoria del título deberá ser objeto de análisis en los informes de seguimiento que el centro remitirá a AQU Catalunya, ya que es un aspecto que será evaluado en profundidad en el proceso de acreditación.

### Argumentación

En el informe de seguimiento se afirma que: *“L’equip docent del MUGTPC està format per un total de 24 professors, dels quals 20 son doctors (11 d’ells acreditats) i 4 no doctors, pel que la proporció de professorat doctor és del 83.33%, una xifra que permet garantir la qualitat acadèmica del màster impartit.”* Además, en los datos que se aportan, se detecta que el 86,33% de las HIDA son impartidas por profesorado doctor y el 73% por profesorado doctor.

### Resultado

Superado

No superado

Taula 2. Taula Resumen estado de los requerimientos

Dimensión	Requerimiento	Estado
Calidad del programa formativo	(sin requerimientos)	
Pertinencia de la información pública	(sin requerimientos)	
Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad	(sin requerimientos)	
Adecuación del profesorado al programa formativo	El cumplimiento de la previsión de profesorado expuesta en la memoria del título	Superado
Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	(sin requerimientos)	
Calidad de los resultados del programa formativo	(sin requerimientos)	