

**Enquesta d'avaluació de les eines i infraestructures durant la situació excepcional COVID-19**  
**2n semestre del curs acadèmic 2019/20**

Les preguntes següents es refereixen al suport, eines tecnològiques i espai de treball durant la situació excepcional COVID-19. Si us plau, llegeix-les atentament i respon a cadascuna d'elles segons la seva escala de valoració.

1. Has consultat la informació d'[Eines per treballar en remot per als estudiants](#)? SÍ/NO

2. Si has respost SÍ a la pregunta 1, valora la utilitat dels continguts d'aquesta infografia:

Gens útil	Poc útil	Bastant útil	Molt útil
0	1	2	3

3. Has contactat amb els serveis del CAS del teu centre docent durant l'emergència sanitària per demanar suport? SÍ/NO

4. A quins dispositius digitals tens accés per seguir les tasques acadèmiques? (pots marcar-ne més d'un)

- Ordinador
- Tauleta
- Portàtil
- Telèfon intel·ligent
- Altres
- Cap

5. Quins tipus de connexió a Internet tens? (pots marcar-ne més d'un)

- Wifi
- Fibra/ADSL
- Dades mòbils
- No tinc connexió a Internet

6. Si no tens dispositius adients i/o accés a Internet, vas participar en les convocatòries d'ajut per a la cessió d'equipament informàtic i connectivitat per a la docència virtual? ([convocatòria 1](#) o [convocatòria 2](#)) SÍ/NO

7. Disposes de les condicions adequades per estudiar a casa? SÍ/NO

8. Si has respost NO a la pregunta 7, indica els principals problemes relacionats amb l'espai de treball (pots marcar-ne més d'un):

- No tinc un espai per estudiar amb privacitat i comoditat
- He de compartir ordinador/tauleta/portàtil amb altres membres de la família
- Tinc problemes per la poca cobertura de xarxa

9. Quines de les [eines per als estudiants](#) que s'han indicat al [web de la UAB del coronavirus](#) t'han resultat més útils per continuar les tasques acadèmiques en remot? Marca les que més t'han ajudat:

- Campus Virtual Moodle
- Correu
- Office 365 PROPLUS
- Teams
- Secretaria virtual
- e-biblioteques
- Altres

10. Si has respost ALTRES a la pregunta 9, indica quines altres eines t'han resultat útils.
11. Quins aspectes caldria millorar pel que fa a l'entorn tecnològic, eines, xarxa, etc.?

**Encuesta de evaluación de las herramientas e infraestructuras durante la situación excepcional COVID-19**  
**2º semestre del curso académico 2019/20**

Las siguientes preguntas se refieren al soporte, herramientas tecnológicas y espacio de trabajo durante la situación excepcional COVID-19. Por favor, léelas atentamente y responde a cada una de ellas según su escala de valoración.

1. ¿Has consultado la información de [Herramientas de trabajo remoto para el alumnado](#)?  
Sí/NO

2. Si has respondido Sí a la pregunta 1, valora la utilidad de los contenidos de esta infografía:

Nada útil	Poco útil	Bastante útil	Muy útil
0	1	2	3

3. ¿Has contactado con los servicios del CAS de tu centro docente durante la emergencia sanitaria para pedir soporte? Sí/NO

4. ¿A qué dispositivos digitales tienes acceso para seguir las tareas académicas? (puedes marcar más de uno)

- Ordenador
- Tableta
- Portátil
- Teléfono inteligente
- Otros
- Ninguno

5. ¿Qué tipos de conexión en Internet tienes? (puedes marcar más de uno)

- Wifi
- Fibra/ADSL
- Datos móviles
- No tengo conexión a Internet

6. Si no tienes dispositivos adecuados y/o acceso a Internet, ¿participaste en las convocatorias de ayuda para la cesión de equipamiento informático y conectividad para la docencia virtual? ([convocatoria 1](#) o [convocatoria 2](#)) Sí/NO

7. ¿Dispones de las condiciones adecuadas para estudiar en casa? Sí/NO

8. Si has respondido NO a la pregunta 7, indica los principales problemas relacionados con el espacio de trabajo (puedes marcar más de uno):

- No tengo un espacio para estudiar con privacidad y comodidad
- Tengo que compartir ordenador/tableta/portátil con otros miembros de la familia
- Tengo problemas por la poca cobertura de red

9. ¿Cuáles de las [herramientas para los estudiantes](#) que se han indicado en la [web de la UAB del coronavirus](#) te han resultado más útiles para continuar las tareas académicas en remoto? Marca las que más te han ayudado:

- Campus Virtual Moodle
- Correo
- Office 365 PROPLUS
- Teams

- Secretaría virtual
- e-bibliotecas
- Otros

10. Si has respondido OTROS a la pregunta 9, indica qué otras herramientas te han resultado útiles.

11. ¿Qué aspectos habría que mejorar con respecto al entorno tecnológico, herramientas, red, etc.?

**Survey of tools and infrastructures during the exceptional situation COVID-19**  
**2<sup>nd</sup> semester / 2019/20 academic year**

The following questions are about the support, technological tools and workspace during the exceptional situation COVID-19. Please, read them carefully and answer each one according to its rating scale.

1. Have you consulted the information in [Tools for online tasks for students](#)? YES/NO
2. If you answered YES to question 1, how useful are the contents of that infographic?

Not useful at all	Not very useful	Somewhat useful	Very useful
0	1	2	3

3. Have you asked for help from the IT Support Centre (CAS) in your faculty/school during the health emergency? YES/NO
4. What digital devices do you have access to for your coursework? (You can select more than one)
  - Desktop computer
  - Tablet
  - Laptop
  - Smartphone
  - Other
  - None
5. What type of internet connection do you have? (You can select more than one)
  - Wi-Fi
  - Fibre/DSL
  - Mobile data
  - I have no internet connection
6. If you don't have a suitable device and/or internet access, did you respond to any of the calls for applications for loans of IT and networking equipment for e-learning? ([Call 1](#) or [Call 2](#)) YES/NO
7. Do you have the right conditions for studying at home? YES/NO
8. If you answered NO to Question 7, what are the main problems with your workspace? (You can select more than one)
  - I don't have a space for studying that is private and comfortable
  - I have to share a desktop computer/tablet/laptop with other family members
  - I have problems due to a poor internet connection
9. Which of the [remote work tools for students](#) on the [UAB coronavirus web page](#) have you found most useful for doing your coursework remotely? Select the ones that have helped you the most:
  - Campus Virtual Moodle
  - Mail
  - Office 365 PROPLUS
  - Teams
  - Online offices
  - E-libraries
  - Others

10. If you answered OTHERS to Question 9, which other tools have you found useful?
11. Which aspects of ICT (tools, network, etc.) need to be improved?