

# Acord entre la Gerència, el Comitè d'Empresa i la Junta de PAS respecte a la normativa interna per preservar el dret a la desconexió digital del personal d'administració i serveis de la Universitat Autònoma de Barcelona

---

## Introducció

Els canvis tecnològics produïts a les últimes dècades han modificat la configuració dels elements tradicionals de treball, com són el temps i el lloc de treball, diluint-los a favor d'una realitat més complexa en la que impera la hiperconnexió digital, que afecta, de forma substancial i directa, a l'àmbit personal i familiar de les persones treballadores i que suposa una amenaça real per a la seva salut.

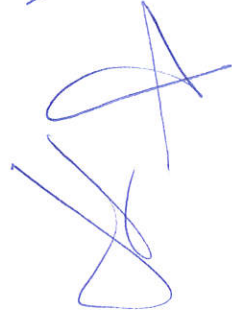
És per aquest motiu que el nostre ordenament jurídic ha reconegut, amb la publicació de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets digitals (en endavant, LOPDGDD), el dret a la desconexió digital, configurat dins el dret a la intimitat en l'ús dels dispositius digitals en l'àmbit laboral.

Així, l'article 88 de la LOPDGDD estableix la desconexió digital com un dret que ha de garantir, fora del temps de treball legal o convencionalment establert, el respecte de temps de descans, permisos i vacances de les persones treballadores, així com de la seva intimitat personal i familiar, amb la intenció alhora de potenciar el dret a la conciliació de l'activitat laboral i la vida personal i familiar d'aquestes. I, en aquesta mateixa línia, com a dret de les persones treballadores, s'ha incorporat en un nou article 20 bis del Text Refós de l'Estatut dels treballadors.

Per tal de donar compliment a la normativa reguladora de la desconexió digital, el present document té per objecte l'establiment de mesures per garantir el respecte del temps de descans i vacances, i contribuir en l'optimització de la qualitat de vida i salut del Personal d'Administració i Serveis de la Universitat Autònoma de Barcelona.

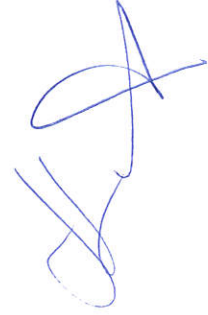
## Mesures i recomanacions per acomplir el dret a la desconexió digital


- La Universitat Autònoma de Barcelona reconeix el dret a la desconexió digital de les seves persones treballadores per tal de garantir-los que no hagin d'atendre qüestions relacionades amb la seva feina en els moments de descans, permisos



i vacances i, per tant, vetllarà per a què ningú exigeixi que les persones treballadores estiguin disponibles fora del seu horari laboral.


- Les persones treballadores haurien d'abstenir-se de realitzar comunicacions amb eines corporatives fora de l'horari de la seva jornada laboral (jornada teòrica), però en el cas de que ho facin hauran d'assumir que poden no obtenir la resposta de la persona destinatària fins el dia hàbil següent. Es recomana que en les comunicacions per correu electrònic es faci servir la utilitat d'enviament diferit a l'horari d'inici de la jornada laboral.
- Les persones treballadores de la UAB no estan obligades a llegir ni respondre cap tipus de comunicació rebuda fora del seu horari de treball, tenen dret a la desconexió de qualsevol tipus de sistema de comunicació electrònic i/o digital (inclosos missatgeria electrònica, correu electrònic, telèfon, mitjans de comunicació de masses o qualsevol altre sistema). Les persones treballadores de la UAB respondran a les comunicacions rebudes després de la finalització de la seva jornada laboral, sigui quin sigui el mitjà emprat, (correu electrònic, telèfon, Microsoft Teams, missatgeria electrònica, etc.), a partir de l'inici de la següent jornada laboral, excepte quan concorrin alguna de les circumstàncies d'urgència que es contemplen en aquest document, a l'apartat d'excepcions.
- La convocatòria de reunions de treball, tant a nivell intern com amb persones externes a l'entitat, es programaran preferentment dins de la franja de presència obligatòria, de 9:45 a 13:30. Si s'han de fer reunions fora de la franja de presència obligatòria, dins l'horari laboral de la persona treballadora, s'hauran de convocar sempre amb un marge de 2 dies laborables d'antelació, amb la finalitat que les persones convocades puguin organitzar-se la feina i la seva vida familiar i personal.. Si per necessitat s'haguessin de convocar reunions fora de l'horari laboral, aquestes es programaran de comú acord entre totes les persones convocades i es farà amb la compensació horària corresponent.
- S'utilitzaran les eines electròniques de comunicació que la institució ha adoptat com a corporatives (Microsoft Teams i correu electrònic institucional), exclouent la comunicació mitjançant telèfons personals.
- La UAB també garantirà a les seves persones treballadores el dret a la desconexió digital durant el període que durin les seves vacances, els dies d'assumptes particulars, el descans diari i setmanal, els permisos i les absències per motius de salut.
- Es recomana activar els avisos de resposta automàtica en cas d'absència per vacances, assumptes particulars o permisos, d'aquesta manera es garanteix que es tingui la informació actualitzada de la nostra disponibilitat.

- 
- Es recomana no utilitzar els mitjans de l'organització fora de la jornada laboral. S'ha de restringir l'ús de l'ordinador portàtil, mòbil o qualsevol altre dispositiu de l'organització fora de la jornada laboral




### **Àmbit d'aplicació**

Les mesures incorporades en aquesta normativa seran d'aplicació a totes les persones treballadores de la UAB.



La UAB garantirà el dret a la desconnexió digital a les persones treballadores que realitzin la seva jornada laboral, tant de forma presencial, com a distància.




S'exclou expressament de l'aplicació del dret a la desconnexió digital a les persones treballadores que estiguin en horari de disponibilitat o de guàrdia.



### **Excepcions**

No seran d'aplicació les mesures anteriorment esmentades en aquells casos en els que concorrin circumstàncies de força major (catàstrofes, meteorologies excepcionals, atacs informàtics o imprevisibilitats manifestes).



En els supòsits en els que la UAB requereixi d'una persona treballadora fora del seu horari laboral per raó de força major generada per una emergència temporal que requereixi una resposta immediata i on l'absència de resposta suposi un greu i imminent perjudici per a la UAB, es contactarà amb ella mitjançant, prioritàriament, les eines corporatives per a comunicar-li la situació excepcional que motiva la seva crida, informant-la adequadament de la justificació dels motius de la crida d'emergència.




### **Utilització dels mitjans electrònics**

Les persones treballadores es comprometen a fer un ús adequat dels mitjans informàtics i tecnològics posats a la seva disposició per la universitat i a evitar, en la mesura del possible, el seu ús fora de la jornada laboral.



### **Responsables amb persones a càrrec**



Les persones treballadores que tinguin responsabilitat sobre un equip de persones han de complir especialment les polítiques de desconnexió digital en ser una posició referent respecte als equips que coordinen. Així doncs, s'abstindran de requerir resposta en les comunicacions enviades a les persones treballadores fora de l'horari de treball.

### Formació i sensibilització.

La Universitat Autònoma de Barcelona posarà a disposició del les persones treballadores tota la informació i/o formació que calgui per a la comprensió i posterior aplicació de les esmentades mesures protectores del dret a la desconnexió digital, i inclourà aquests aspectes en les accions formatives i campanyes de sensibilització sobre la utilització de les eines tecnològiques.

En aquest sentit, informaran i formaran les persones treballadores sobre la necessària protecció d'aquest dret, tenint en consideració les circumstàncies laborals i personals d'aquestes.

Així mateix, a aquelles persones que tinguin responsabilitat sobre un equip, els correspondrà fomentar l'ús responsable de les tecnologies, amb el propòsit de donar compliment al dret a la desconnexió digital.

### Vigència

La vigència d'aquesta normativa serà indefinida i s'iniciarà amb l'aprovació del present document.

Carme Nogus

Fernando Gorreri

SOLEDAD TINTORÉ

Núria Balbuena

JOSEP MOURELLE

DAVID SÁNCHEZ - CC OO

MIGUEL NAVARRO - CC OO

RONIA GRAN - CC OO

ESTHER PUÓS I GARÚA - UGT

Sergi Castell Segura - Intersindical

MARI CARMEN MARTÍN  
UTIP

MERITXEL LONCHAS - CSUllac

Vicenç Robles - CAJ