

**MEMÒRIA D'ACOMPLIMENT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT  
DE LA FACULTAT DE VETERINÀRIA. CURS 2020-2021**

**Data de redacció: Desembre de 2021**

**Responsable de la redacció: Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat**

## **1. Introducció**

El SGIQ de la Facultat de Veterinària és l'eina per la qual es garanteix la qualitat dels programes formatius, establint unes pautes de funcionament intern i dissenyant un conjunt de processos orientats a la millora contínua.

El 23 de novembre de 2010 el Sistema de Garantia Interna de qualitat (SGIQ) de la UAB va obtenir l'avaluació positiva de l'AQU, en el marc del programa AUDIT. L'any 2015, la Facultat de Veterinària va començar l'adaptació del SGIQ marc de la UAB a les especificitats i necessitats de Centre.

Malauradament, degut a l'avaluació de la EAEVE, realitzada el 2018 i amb una revisita el 2020, tots els esforços de les persones relacionades amb la qualitat del centre es van centrar en la preparació de l'autoinforme i la posterior visita i, posteriorment, en corregir les deficiències detectades per a poder superar l'avaluació durant la revisita del 2020. Aquest fet va comportar que no s'acabés l'adaptació al centre dels processos del SGIQ de la UAB.

## **2. Canvis en el SGIQ de la facultat durant el curs 2020-2021**

Així doncs, un cop superat el procés d'avaluació de l'EAEVE, l'Equip Deganal va tornar a centrar-se en l'elaboració del SGIQ de la facultat de Veterinària seguint les directrius del SGIQ de la Universitat. Les persones responsables de l'elaboració i revisió de cada procés han estat les propietàries i les gestores del procés. En tots els casos, la revisió ha comptat amb el suport del Gestor de Qualitat de la Facultat.

Concretament, els processos creats i aprovats per Junta de Facultat durant el curs 2020-2021 han estat:

<b>PROCESSOS SGIQ -VET</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>	<b>Propietat</b>	<b>Gestió del procés</b>
<b>PROCESSOS ESTRATÈGICS</b>			

PE05	Política PAS	Administració de centre	Secretaria de l'Administració de centre
<b>PROCESSOS SGIQ -VET</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>	<b>Propietat</b>	<b>Gestió del procés</b>
<b>PROCESSOS CLAU</b>			
PC09	Gestió documental	Secretari/a del Centre - Vicedeganat de Qualitat	Secretaria del Deganat
<b>PROCESSOS DE SUPORT</b>			
PS02	Formació del PAS	Administració de centre	Secretaria de l'Administració de centre
PS04	Organització i gestió acadèmica	Vicedeganat d'Estudiants i Pràctiques extra-facultatives	Gestió Acadèmica
PS06	Satisfacció dels grups d'interès	Vicedeganat d' Afers Acadèmics i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
PS07	Inserció laboral dels titulats	Vicedeganat Estudiants i Pràctiques extra-facultatives	Gestió Acadèmica
PS08	informació pública i rendició de comptes	Deganat	Gestió Acadèmica
PS09	Avaluació del PAS	Administració de centre	Secretaria de l'Administració de centre

Destacar que en tots els processos elaborats s'ha revisat el llenguatge utilitzat per a que sigui el més incliusiu possible.

Un cop finalitzada la redacció de tots els processos de nostre SGIQ, es va començar la revisió dels processos existents, ja que alguns d'ells encara eren una transposició quasi literal dels processos marc de la UAB, i d'altres no recollien tota la documentació associada i generada, presentaven masses indicadors i/o no reflectien com és actualment el procés que descriuen degut a canvis de funcionament realitzats entre l'any 2015 i l'actualitat. Per a realitzar aquesta revisió s'han realitzat diverses reunions entre el Gestor de Qualitat, la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Qualitat i les persones responsables o relacionades amb el procés a revisar (p.e. procés PC03. Gestió de Treball final d'Estudis: reunió amb el PDI responsable de l'assignatura TFG dels graus de Veterinària i Ciència i Tecnologia dels Aliments, del mòdul TFM dels màsters universitaris sobre Zoonosi i Una sola Salut i Qualitat dels Aliments d'Origen Animal, i amb el PAS de gestió acadèmica relacionat amb la seva gestió) per a intentar millorar el procés i definir els indicadors més representatius i que aportin més informació sobre el desenvolupament del procés. Tota la informació sobre aquesta revisió serà recollida en la Memòria del SGIQ del curs 2021-2022, ja que és en el curs en que han estat aprovats per la nostra Junta de Facultat.

Per altra banda, seguint el procés PC09 (Gestió documental), s'ha redefinit el repositori de documentació i dades relacionades amb el SGIQ i el seu funcionament per a, posteriorment, poder tenir recollits els indicadors dels diferents processos i poder-los analitzar.

### **3. Valoració del desenvolupament del SGIQ**

En les acreditacions de les titulacions realitzades per AQU Catalunya s'ha valorat l'estàndard 3 "Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de Qualitat" sempre com "s'assoleix", fet que avala la correcta implantació del SGIQ a la Facultat.

No obstant, gran part dels diferents col·lectius (professorat, alumnat i PAS) de la facultat desconeix l'existència del SGIQ i el seu contingut i, entre les persones implicades, moltes vegades el SGIQ es veu com un pur tràmit burocràtic degut al gran volum de documentació que té associat i que, moltes vegades, poden donar informació esbiaixada (p.e. enquestes amb un baix nombre de respostes que proporcionen indicadors poc fiables). Som una facultat petita amb unes dinàmiques molt instaurades i les 4 titulacions oficials que s'oferten des del Centre sempre han intentat oferir uns estudis de màxima qualitat. El problema és que moltes vegades les decisions es prenen a partir de les reunions internes de seguiment entre professorat i alumnat, que ja fa molts anys que es realitzen, i no se li dona importància als indicadors més institucionals ni a la recollida sistemàtica d'altres tipus d'informació.

Per altra banda, els màsters han estat poc lligats a la Facultat i la seva gestió s'ha deixat en mans dels Departaments implicats, cosa que fa una mica difícil el seu control des del Centre. Amb la revisió dels processos del 2015 s'estan incorporant aquests estudis i els seus indicadors per a que el seu tracte sigui igual que el dels graus i tots els estudis oficials i la seva gestió es trobin recollits el SGIQ del centre.

#### **Millores implantades al curs 2020-2021 a la Facultat de Veterinària relacionades amb la docència i la qualitat**

- Remodelació de l'Espai de comunicació de la Facultat de Veterinària del Campus Virtual i creació dels fòrums per cursos en aquest espai. Aquests fòrums han permès una comunicació més àgil i ràpida entre tots els alumnes matriculats en alguna assignatura del curs en qüestió, la coordinació del curs i de la titulació i gestió acadèmica.
- El febrer de 2021 es va aprovar per Junta de Facultat una nova versió de la Normativa de la realització i gestió acadèmica de l'assignatura obligatòria de Pràcticum/pràctiques externes de la Facultat de Veterinària. Aquesta revisió s'ha realitzat per a homogeneïtzar el funcionament del pràcticum/pràctiques externes dels dos graus de la facultat i actualitzar la part de gestió.
- Millores a la web del Programa de donació de cossos d'animals a la ciència (PDCA)

#### **Altres activitats de la Facultat de Veterinària relacionades amb la docència i la qualitat**

- Durant la tardor del curs 2020-2021 vàrem tenir la visita de la Comissió d'Avaluació Externa per a l'acreditació dels 2 màsters universitaris de la Facultat, el màster sobre Zoonosi i Una sola Salut i el de Qualitat dels Aliments d'Origen Animal. Ambdós estudis varen rebre l'acreditació positiva.