

UAB

**Universitat Autònoma
de Barcelona**

**SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA
QUALITAT (SGIQ)**

**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA
INTERNA DE LA QUALITAT**

Versió: 07

Data: desembre de 2024

Realitzat per: Vicerector d'Estudis i Qualitat

Aprovat per: Comissió de Qualitat (19 de febrer de 2025)

**INFORMACIÓ GENERAL SOBRE LA UNIVERSITAT QUE DISSENYA EL SISTEMA
DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)**

UNIVERSITAT	UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA
RECTOR	Javier Lafuente Sancho
DOMICILI SOCIAL	Edifici A Campus Universitari de Bellaterra 08193 Cerdanyola del Vallès
PORTAL DE LA UAB	http://www.uab.cat http://www.uab.cat/sistema-qualitat
TELÈFON	34.93.581.22.00

Versió	Data	Motiu de la modificació	Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
00	24/01/2008	<i>Disseny inicial</i>	<i>Delegada per a l'Avaluació, Acreditació i Innovació Docent</i>	<i>Equip de Govern</i>	
01	Març 2010	<i>Actualització</i>	<i>Delegada per a l'Avaluació, Acreditació i Innovació Docent</i>	<i>Equip de Govern</i>	26/04/2010
02	Maig 2014	<i>Actualització</i>	<i>Vicerector de Qualitat, Docència i Ocupabilitat</i>	<i>Consell de Govern</i>	
03	Desembre 2018	<i>Actualització</i>	<i>Vicerector de Programació Acadèmica i de Qualitat</i>	<i>Comissió de Qualitat</i>	26/04/2019
04	Abril 2022	<i>Actualització</i>	<i>Vicerectora de Qualitat i d'Acreditació Acadèmica</i>	<i>Comissió de Qualitat</i>	05/05/2022
05	Desembre 2022	<i>Actualització</i>	<i>Vicerectora de Qualitat</i>	<i>Comissió de Qualitat</i>	12/01/2023
06	Desembre 2023	<i>Actualització</i>	<i>Vicerectora de Qualitat</i>	<i>Comissió de Qualitat</i>	12/12/2023
07	Desembre 2024	<i>Actualització</i>	<i>Vicerector d'Estudis i Qualitat</i>	<i>Comissió de Qualitat</i>	19/02/2025

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la Universitat Autònoma de Barcelona reflecteix el ferm compromís de la Universitat d'oferir uns programes formatius de qualitat que incloquin en el funcionament mesures per assegurar-ne l'avaluació i la millora contínues.

El SGIQ que aquí es presenta s'ha dissenyat prenent com a base les directrius del [Programa AUDIT](#) i els estàndards i les directrius de garantia de la qualitat propugnades per l'ENQA ([European Association for Quality Assurance in Higher Education](#)), organisme europeu d'avaluació de la qualitat.

Del model de qualitat de la UAB s'han de destacar dos aspectes per comprendre l'abast de la política de qualitat de la Universitat i d'aquest mateix manual:

1. La UAB parteix de la premissa que la qualitat no és un concepte que es pugui aïllar; la qualitat és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cada una de les activitats d'una organització.

En conseqüència, no es pot parlar estrictament dels "objectius de la política de qualitat de la UAB" sinó de la manera com la qualitat s'insereix en els objectius de la política global de l'Equip de Govern reflectida en [l'estratègia de la Universitat](#).

El Pla estratègic per a 2018-2030 defineix la seva visió així:

"La UAB de l'any 2030 és una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució en donar resposta als reptes socials, per l'enfocament multidisciplinari en docència i recerca, i per disposar d'un campus global amb una comunitat diversa i amb un fort sentiment de pertinença."

2. La UAB té una estructura de gestió centralitzada que respecta l'autonomia i particularitat dels centres. La mida de la Universitat, la transversalitat de la seva oferta docent i de la seva activitat de recerca en tots els àmbits juntament amb la maduresa dels seus centres i els criteris d'eficiència, aconsellen una política de descentralització de competències i funcions.

En aquesta línia, el sistema de garantia interna de la qualitat docent de la UAB, SGIQ, es defineix com un model marc transversal per a tota la universitat (SGIQ_transversal), amb unes implicacions de responsabilitat i seguiment a cada facultat, escola i titulació que els centres particularitzen i adapten a les seves peculiaritats i polítiques.

Així, tots els centres propis de la UAB disposen del seu SGIQ de centre adaptat i revisat, adequat al seu funcionament.

En el capítol 1 d'aquest manual, es presenta breument l'organització, l'estructura de govern i la realitat de la Universitat Autònoma de Barcelona en el seu entorn més proper. Les funcions dels diferents càrrecs i la composició de les diferents comissions o consells pot consultar-se a través del [portal de la UAB](#).

En el capítol 2 s'emmarca la trajectòria de la UAB en matèria de qualitat i expliquen els objectius i política de qualitat com a part indiferenciable de l'estratègica.

Finalment, en el **capítol 3** es presenta el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Universitat, els càrrecs i òrgans responsables d'aquest sistema, els grups d'interès i els mecanismes de participació, el mapa de processos i la gestió d'aquests, la recollida d'informació a través del sistema de gestió documental, el tractament de la informació pública i els circuits de rendició de comptes.

ÍNDEX

1.	La Universitat Autònoma de Barcelona	5
	1.1. Presentació de la UAB	5
	1.2. Estructura de la UAB	9
2.	La política de qualitat de la UAB	11
	2.1. La trajectòria de la UAB en matèria de política de qualitat	11
	2.2. Política i objectius de qualitat	13
3.	El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)	18
	3.1. Presentació del SGIQ	18
	3.2. Motivació	19
	3.3. SGIQ dels centres i acreditació institucional	20
	3.4. Responsabilitats lligades al SGIQ	20
	3.5. Grups d'interès	22
	3.6. Gestió documental	24
	3.7. Informació pública i rendició de comptes	26

1. LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

1.1. PRESENTACIÓ DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

La UAB és una universitat pública, catalana, amb vocació internacional, que, a través d'una docència de qualitat estretament lligada a les activitats d'investigació i a la transferència de coneixement, i aprofitant la potencialitat del seu capital humà, actua com a motor de desenvolupament econòmic i social del seu entorn, d'acord amb els seus valors.

La UAB és una universitat jove, fundada el 1968. Encara que totalment vinculada a la ciutat de Barcelona, el campus central de la UAB se situa en un entorn de gran potencial com és el Vallès Occidental (campus de Bellaterra). L'estructura de campus de la Universitat és pràcticament única al país: 263 hectàrees de les quals només 74 estan edificades i la resta són bosc i zones verdes, la qual cosa constitueix un dels seus grans actius.

El campus central de Bellaterra es va dissenyar seguint una filosofia de "comunitat universitària", i com a tal posa a disposició de professorat (PDI), alumnat i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) un ampli [conjunt de serveis](#) que intenten cobrir no solament les necessitats acadèmiques d'aquests col·lectius sinó també les derivades de la vida quotidiana.

Atenció a l'usuari

Serveis d'informació



- Punt d'informació >
- Sol·licitud de dades de recerca >
- Organització de Congressos i Lloguer d'Espais >
- International Support Service >

Habitatge

Servei d'allotjament



- Vila Universitària >
- Hotel Campus >

Mobilitat i transports

Planificació i Gestió de la Mobilitat



- Com arribar >
- Unitat de Planificació i Gestió de la Mobilitat >
- Pla de mobilitat de la UAB >

Documentació

Servei de biblioteques



- Biblioteques >
- Accés des de fora de la UAB >
- Sales de treball >
- Informació virtual sobre propietat intel·lectual i accés obert >

Informàtica

Servei tècnic



- Centre d'assistència i suport >
- Xarxes WiFi >
- Serveis en xarxa >

Viure al campus

Serveis de vida quotidiana



- Menjar a la UAB >
- Promoció del Campus >
- Vending >
- Comerços de la Plaça Cívica >
- Comerços de la Vila Universitària >

Ocupació

Servei d'inserció laboral



- Servei d'Ocupabilitat >
- Orientació professional >
- Pràctiques i feina >
- Mobilitat professional internacional >
- Emprenedoria >

Formació i assessorament

Emprenedoria



- Programa Emprèn UAB >

Salut

Serveis de salut



- Servei assistencial de salut >
- Assessorament psicopedagògic >
- Prevenió de riscos laborals >
- Hospital Clínic Veterinari UAB >

Esport

Servei d'activitat física



- Servei d'activitat física >

Idiomes

Servei de llengües



- Cursos UAB Idiomes >
- Servei de traduccions >
- Centre d'Autoaprenentatge de Llengües >

Acció social

Discapacitat i voluntariat



- Fundació Autònoma Solidària >
- Voluntariat universitari >
- Servei Per a la Inclusió a la UAB - PIUNE >

Esdeveniments

Serveis per a trobades i congressos



- Tot el que necessites per organitzar un esdeveniment al Campus de la UAB >
- Organització de Congressos i Lloguer d'Espais >

Publicacions

Servei d'edició



- Servei de publicacions >
- Servei de revistes digitals >
- Premis literaris >
- Vols editar la teva tesis doctoral? >

Entorn

Medi Ambient



- Oficina de Medi Ambient >
- Caminades guiades pel campus >

Ciència

Serveis científicotècnics



- Serveis per àrea de coneixement >
- Directori d'experts >
- UAB Open Labs >

Així, al campus de Bellaterra s'ubica la Vila Universitària, un conjunt residencial d'apartaments per a estudiants i professors, una zona residencial per a professors i PTGAS, i un hotel de quatre estrelles. Al cor del campus, a la Plaça Cívica, hi ha diversos locals i sales de reunions per a associacions i col·lectius, una sala de cinema, un teatre i diferents botigues.

Aquest capital es completa amb un campus urbà a Sabadell, un conjunt d'instal·lacions a Barcelona i una corona hospitalària d'alt nivell en la qual s'imparteix docència, es duu a terme investigació, i s'ofereix assistència sanitària.

A banda, la UAB ofereix un ampli conjunt de serveis.

Un servei d'integració de l'estudiant al mercat laboral ("Servei d'Ocupabilitat"), instal·lacions esportives, un centre d'assistència sanitària, un centre públic d'educació infantil i primària, un centre públic d'educació secundària, i un hospital veterinari.

Les 8 biblioteques pròpies (7 al campus de Bellaterra i 1 al campus de Sabadell), les 4 biblioteques en les unitats docents en conveni amb els hospitals i una cartoteca, que ofereixen més d'un milió de monografies i 4.647 places de lectura.

Un servei centralitzat d'informàtica, amb serveis distribuïts en cada una de les facultats i escoles.

Un servei d'idiomes, amb una llarga experiència en l'oferta de cursos de català i espanyol per a estrangers i de cursos intensius i extensius d'altres llengües subvencionats per a la comunitat universitària i per als alumnes del programa Erasmus de la UAB.

L'accessibilitat des de l'entorn proper al campus de Bellaterra i al campus de Sabadell es cobreix amb línies regulars de transport públic de la xarxa de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i de RENFE, i amb les línies d'autobusos que connecten la ciutat de Barcelona amb el Vallès Occidental. El campus de Bellaterra disposa a més d'un servei intern i gratuït d'autobusos que comunica les estacions de ferrocarril amb els diferents edificis del campus.

La UAB reuneix, com a unitats bàsiques responsables d'impulsar la generació i la transferència de coneixement a la societat, 57 departaments, 12 en l'àmbit de les ciències de la salut, 15 en l'àmbit de les ciències experimentals i les tecnologies, 10 en l'àmbit de les ciències humanes i 20 en el camp de les ciències socials.

Amb l'objectiu de potenciar la investigació i la transferència de coneixement, la Universitat compta, a més, amb un parc científic ([Parc de Recerca UAB](#)). Constituït per la mateixa UAB, el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) i l'Institut de Recerca i Tecnologia Alimentària (IRTA), reuneix 30 centres d'investigació públics i privats, 32 empreses derivades, 12 centres de la Xarxa de Centres de Suport a la Innovació Tecnològica (Xarxa IT) i 14 serveis comuns de suport a la investigació, ubicats majoritàriament al campus de la Universitat. Aquest entorn proporciona grans oportunitats d'interacció interdisciplinària a estudiants, professors i investigadors.

La docència, de caràcter generalista i impartida a un col·lectiu d'uns 40.000 estudiants, és a càrrec d'un total de 4.250 professors/es i 597 investigadors/es en formació distribuïts en [13 centres \(12 facultats i 1 escola\) més l'Escola de Doctorat i l'Escola de Postgrau](#), que cobreixen els àmbits humanístic, social, científic, tecnològic i de la salut. Aquest capital humà es completa amb uns 2.297 professionals dedicats a tasques d'administració, suport i serveis.

La qualitat de la docència queda demostrada per les elevades taxes d'inserció laboral dels nostres titulats, que se situen entre el 90-100% en pràcticament totes les titulacions. L'oferta formativa de la Universitat, en constant canvi, compta actualment amb 109 titulacions oficials de grau implantades, 143 titulacions oficials de màster, 457 programes de formació continuada i 68 programes de doctorat. També s'ofereixen 29 cursos [MOOC mitjançant la plataforma Coursera](#) i [Microcredencials](#).

La UAB compta amb diverses eines per dur a terme aquesta tasca docent, una de les quals és el Campus Virtual, una plataforma informàtica que proporciona un entorn virtual d'aprenentatge destinat a donar suport als estudis presencials i a servir de vehicle de transmissió de coneixements en els estudis no presencials.

La UAB compta, a més, amb 10 [centres universitaris adscrits](#), així com amb la [Fundació UAB](#), la [Fundació Autònoma Solidària](#) i l'[Associació d'Amics de la UAB \(Alumni\)](#).

Pel que fa a la mobilitat internacional, 1.337 estudiants de la UAB van participar el curs 2023/24 en programes d'intercanvi, i la universitat va rebre 1.582 estudiants estrangers a través de programes de mobilitat i intercanvi i 2.446 estudiants estrangers del programa Study Abroad. La UAB és la sisena universitat espanyola en la llista de destinacions escollides pels estudiants Erasmus. La UAB compta a més amb un programa de mobilitat propi, l'Study Abroad, dirigit a estudiants d'altres universitats i a centres d'ensenyament superior que vulguin fer estades acadèmiques a la Universitat.

La concessió de la distinció de Campus d'Excel·lència Internacional (UAB^{CEI}) representa el reconeixement institucional a la trajectòria de la UAB en els últims anys, alhora que és un instrument que permetrà millorar a curt o mitjà termini la docència, la recerca, la transferència de coneixement i altres activitats. El projecte UAB^{CEI}, fruit de la política d'evolució permanent de la Universitat,

constitueix un pont entre la situació actual de vinculació bilateral de la UAB amb cada un dels centres de R+D+i, hospitals, fundacions i ajuntaments, i el futur Clúster de Coneixement UAB-30 planificat per al 2020. El projecte UAB^{CEI} és una aposta de futur l'objectiu global de la qual és millorar el posicionament de la UAB en el panorama universitari europeu i mundial.

En aquesta mateixa línia, la UAB destaca com un centre d'atracció de talents reconegut tant en l'àmbit nacional, com internacional.

Després de més de 50 anys d'existència, la UAB manté una posició consolidada entre les dues-centes millors universitats del món als [principals rànquings internacionals d'universitats](#).

En els darrers anys la UAB ha vist com es reconeixia el seu esforç per impulsar la qualitat de la docència, per atraure talent internacional i per obtenir un impacte creixent de la recerca amb una millora progressiva de la classificació en els rànquings internacionals més prestigiosos i influents. Així, la UAB es troba entre les universitats capdavanteres de l'àmbit espanyol en [rànquings mundials](#) com el QS World University Rankings (QS WUR), el Times Higher Education World University Rankings (THE WUR) i l'Academic Ranking of World Universities (ARWU), i ocupa una posició destacada a escala mundial entre les universitats joves segons les classificacions específiques per a universitats de menys de 50 anys elaborades per QS i Times Higher Education.

Cal destacar també a nivell de recerca i de transferència de coneixement que la UAB s'articula en Instituts d recerca i investigació i disposa del [Parc de Recerca UAB](#), amb serveis per empreses i investigadors, així com l'anomenada [Esfera UAB-CEI](#) i la [Xarxa de Comunitats de Recerca Estratègica \(CORES UAB\)](#).

Finalment, tant la UAB com els seus diferents centres estan presents al món global digital a través de les [xarxes socials](#).

La UAB a les xarxes socials

Perfils institucionals



1.2. ESTRUCTURA DE LA UAB

Explicar l'estructura d'una organització de la mida de la UAB és una tasca complexa que requeriria molt espai en aquest document i que, en tot cas, pot explorar-se a través del portal de la UAB. Ens limitarem aquí a esbossar aquells òrgans de direcció i de representació amb una incidència més rellevant en el sistema de qualitat de la Universitat.

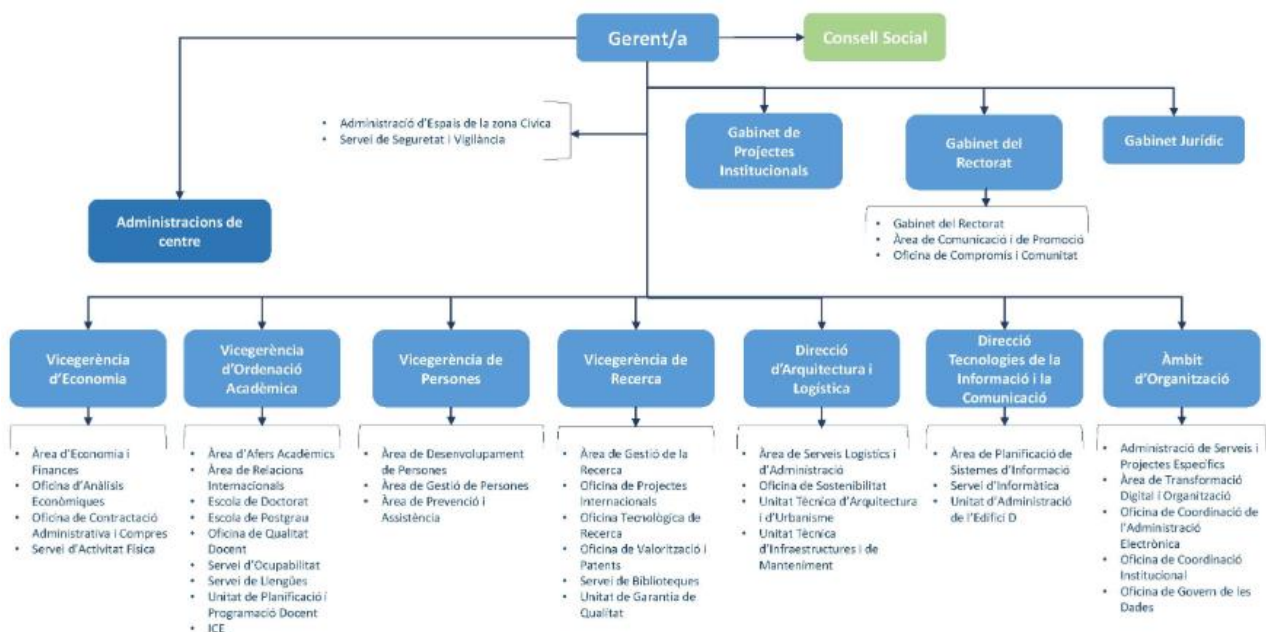
L'estructura de govern de la UAB distingeix dos nivells d'interacció, els òrgans de govern i de representació generals i els òrgans de govern territorials.

ÒRGANS DE GOVERN GENERALS

- [Consell Social](#)
 - Comissions delegades del Consell Social (Econòmica, Acadèmica, Universitat Societat i Empresa, i Permanent)
- [Claustre](#)
- [Consell de Govern](#)
 - Comissions delegades del Consell de Govern

ÒRGANS DE GOVERN UNIPERSONALS

- [Equip de Govern](#)
 - Rector o rectora
 - Vicerectors/es
 - Gerent
 - Secretari o secretària general
 - Comissionat o comissionada
 - Adjunts/es
 - Delegats/des
- [Estructura organitzativa de suport](#)



ÒRGANS DE GOVERN TERRITORIALS

Els òrgans de govern territorials engloben les estructures de direcció de facultats i escoles (centres), de departaments i de titulacions.

Facultats i escoles

- [Òrgans generals de centre](#)
 - Junta de facultat o escola
 - Junta permanent de facultat o escola
 - Comissions delegades de la junta de facultat o escola
- [Òrgans unipersonals](#)
 - Equip de direcció del centre
 - Degà o degana, Director o directora
 - Vicedegans/es, Sotsdirectors/es
- Titulacions
 - Comissions de docència i coordinació de les titulacions
 - Coordinacions de titulació, sotscoordinadors , coordinacions de curs (depenent de la mida de la titulació)

Departaments

- [Consell de departament](#)

A més, els [instituts universitaris d'investigació i centres de recerca propis](#), disposen, com a òrgan col·lectiu de govern, del seu propi consell i, com a òrgan unipersonal, de la direcció.

La naturalesa i les funcions de cada càrrec, així com la composició del Consell Social, el Claustre, el Consell de Govern i les diferents comissions delegades es poden trobar al [portal de la UAB](#). Així mateix, al [web dels centres](#), els departaments i les titulacions es poden consultar les funcions i la composició dels seus òrgans de direcció.

2. LA POLÍTICA DE QUALITAT DE LA UAB

2.1. LA TRAJECTÒRIA DE LA UAB EN MATÈRIA DE POLÍTICA DE QUALITAT

Des de la dècada de 1990 hi ha a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) instàncies vinculades a l'Equip de Govern encarregades de promoure l'avaluació de les activitats dutes a terme per la Universitat des d'un doble punt de vista: com a instrument per al perfeccionament de la institució i les seves actuacions i com a instrument de rendició de comptes.

La taula següent ressenya breument algunes de les fites més significatives que avalen la preocupació històrica de la UAB per la qualitat i la rendició de comptes:

1993	El Claustre General aprova el document <i>La UAB i la millora de la qualitat de la docència</i> , del que van sorgir mesures importants de suport i d'innovació de l'activitat docent.
1992 1994	La UAB participa, al costat d'un grup d'universitats espanyoles, en el Programa Experimental d'Avaluació de la Qualitat del Sistema Universitari, en el marc del projecte pilot emprès pel Consell d'Universitats.
1996	La UAB participa en el Programa d'Avaluació Institucional i de Gestió de la Qualitat, promogut per la Conferència de Rectors Europeus (CRE).
1996	Es crea l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (AQU). Des de 1996 fins avui, dins del Projecte d'Avaluació de la Qualitat de la Universitat promogut per l'AQU s'han avaluat gairebé el 100% de les titulacions que s'imparteixen a la Universitat, tant dels centres propis com dels adscrits, així com també alguns dels programes de doctorat.
2003	En el context del nou marc legal generat per la LOU i la LUC, la UAB es dota de nous Estatuts, que inclou la creació d'una Comissió de Qualitat
2004 2006	La UAB participa en el pla pilot d'adaptació al EEES que inclou l'adopció dels ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance)
2005 2008	Es fa el desplegament dels programes oficials de postgrau (POP) amb adequació al RD 56/2005 i a la Guia d'AQU.
2010	Es duu a terme la certificació del disseny del SGIQ de la UAB (transversal i de centres)
2011	El RD99/2011 estableix l'obligació de verificar els programes de Doctorat al cap de tres anys
2013 2015	S'estableix el Pla director de la UAB

2014 2017	S'inicien les acreditacions de les titulacions de grau i màster i es despleguen els SGIQ dels centres
2017 2018	S'inicia l'acreditació dels programes de doctorat
2017 2018	S'estableixen els plans d'acció estratègics i objectius
2018	Es fa la revisió del SGQ transversal i el projecte de certificació i acreditació institucional
2018	S'elabora el Pla estratègic per a 2018-2030
2018	Es crea la Comissió de Qualitat
2020	Primer centre acreditat institucionalment
2021	Set centres acreditats institucionalment
2022	Deu centres acreditats institucionalment
2023	Onze centres acreditats institucionalment
2024	L'Escola de Doctorat s'acredita institucionalment

[Els Estatuts](#)

Els Estatuts de la UAB desenvolupen els processos clau que defineixen la política institucional d'avaluació i millora de la qualitat de la docència.

L'article 4 estableix que una de les finalitats de la UAB és “exercir la docència de grau superior, tant respecte al coneixement i a la cultura com respecte a la formació especialitzada i la preparació per a l'exercici professional, amb un esperit de recerca constant de la qualitat i l'excel·lència”, així com “fomentar l'avaluació de la qualitat en la docència, la investigació i la gestió, d'acord amb criteris, objectius i metodologies equiparables als estàndards internacionals”.

A fi d'assolir aquestes finalitats, es dota els centres de competències per “organitzar, coordinar i supervisar les activitats docents, especialment el funcionament dels ensenyaments que s'imparteixen i el compliment de les obligacions docents del professorat”, i “participar en els processos d'avaluació de la qualitat i promoure la millora de la qualitat de les activitats d'ensenyament”.

Respecte al Reglament del personal acadèmic, s'estableix que el Consell de Govern, d'acord amb la legislació vigent, haurà d'aprovar un reglament de règim intern del personal acadèmic que desenvoluparà, entre altres, “els procediments per a l'avaluació de les activitats i les obligacions diverses”.

Finalment, en l'apartat que tracta de la docència, els ensenyaments i l'estudi, s'assenyala que “la Universitat vetllarà perquè els seus ensenyaments tinguin com a objectiu la qualitat, i la formació integral i crítica dels estudiants, i assegurar el seguiment mitjançant l'avaluació dels procediments i les persones que intervenen en el procés d'aprenentatge”.

2.2.- Política i Objectius de Qualitat Docent

La voluntat de la UAB de vetllar per la qualitat dels seus programes formatius i de les seves actuacions en matèria d'investigació, innovació i transferència pot seguir-se a través del Pla estratègic de 1993 i dels plans directors de 2002-2006, 2006-2009, 2010-2012, i 2013-2015.

Actualment la UAB ha implantat el Pla estratègic per a 2018-2030.

Pla Estratègic 2018-2030

El curs 2017-2018, la Universitat Autònoma de Barcelona ha iniciat un procés de [reflexió estratègica](#) amb un horitzó a llarg termini per definir i dotar a la UAB d'un [Pla Estratègic 2018-2030](#). En un primer moment s'ha plantejat l'objectiu de definir una visió ambiciosa de com ens agradaria que fos la UAB l'any 2030.

S'ha concebut com un procés altament participatiu, per tal de comptar amb una forta implicació dels diferents actors que configuren la comunitat de la UAB i així facilitar que el resultat obtingut sigui àmpliament compartit.

Aquest pla estratègic, aprovat pel Claustre de la Universitat al febrer de 2019 analitza:

- **ELS CANVIS I TENDÈNCIES DE L'ENTORN DEL SECTOR UNIVERSITARI.** Es llisten els deu canvis principals que poden tenir lloc en els propers anys i que poden afectar la UAB.
- **LA MISSIÓ I LA VISIÓ DE LA UAB PER AL 2030.** Fruit del procés s'han identificat prou elements per tal de plantejar una evolució de la missió i la visió actuals de la institució.
- **ELS REPTES DE LA UAB PER AL 2030.** S'han identificat tres reptes clau que hauria d'assolir la UAB l'any 2030 per tal de potenciar la seva singularitat.
- **ELS ELEMENTS CLAU DE LA UAB DE 2030.** Principals característiques que la descriuen

I defineix la Missió i Visió de la UAB

MISSIÓ I VISIÓ DE LA UAB

- **MISSIÓ DE LA UAB**

“La UAB és una universitat pública i catalana que contribueix a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida i amb la generació i la transferència de coneixement.”

- **VISIÓ DE LA UAB PER A 2030**

“La UAB és una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible als campus.

Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca.”

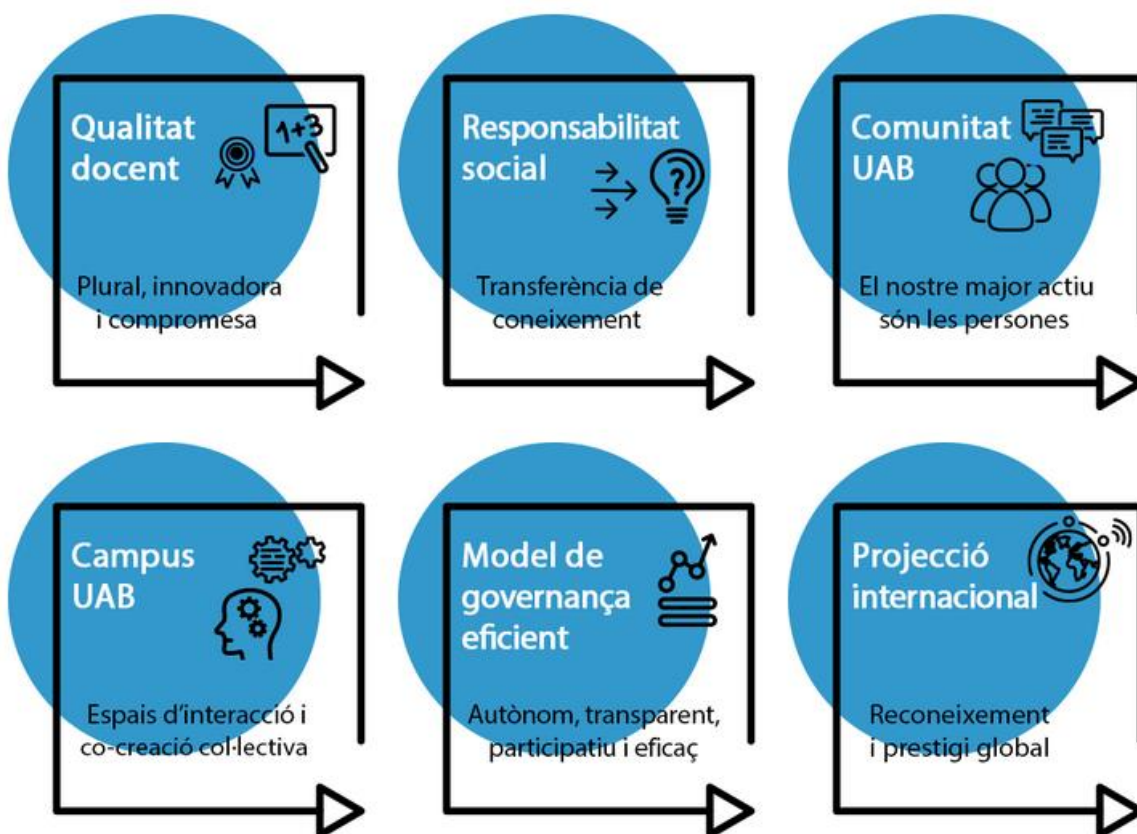
6 Línies estratègiques



17 Objectius estratègics

50 Objectius operatius

Línies estratègiques



Qualitat docent: oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat

1. Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat.

- Oferir títols flexibles (plans d'estudi oberts), interdisciplinaris, duals, multilingües i en col·laboració amb altres universitats.
- Incorporar als plans d'estudi, als cursos i als materials continguts que preparin els estudiants per viure i treballar en una societat global i diversa.

- Oferir estudis de qualitat per complementar l'oferta oficial en totes les etapes de la vida.

2. Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge.

- Garantir la igualtat d'oportunitats de tot l'alumnat.
- Incorporar a les titulacions l'aprenentatge i el desenvolupament de competències en un servei real a la comunitat (aprenentatge servei).
- Crear mecanismes per reconèixer i recompensar els models pedagògics innovadors i les millors pràctiques docents de la universitat.

3. Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit

- Implantació d'un sistema integral de la qualitat a la universitat.
- Incorporar nous instruments i indicadors per a l'avaluació de la docència.

Responsabilitat social: responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement

1. Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals.

- Aconseguir presència de la UAB en les xarxes de recerca de tots els àmbits científics tant nacionals com internacionals.
- Aconseguir que els grups de recerca de la UAB siguin referents a nivell nacional i internacional en la producció científica i en els projectes d'alt impacte, tant des d'una perspectiva científica generalista com des d'una perspectiva transversal.

2. Generar un ecosistema innovador i emprenedor a la UAB.

- Fer interactuar estudiants i empreses en la recerca per afavorir la transformació social.
- Disposar d'espais, eines i plataformes per aconseguir la interacció dels estudiants amb les empreses, les institucions i la ciutadania.

3. Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn.

- Incrementar l'activitat de transferència de coneixement i el seu impacte social i econòmic.
- Consolidar el HUB d'innovació B30 com a referent d'innovació.
- Disposar d'un equip de prospecció capaç d'identificar les demandes de coneixement de la societat i de canalitzar-les a l'interior de la UAB per tal de donar-hi resposta.

Comunitat UAB: les persones de la UAB són el nostre principal actiu.

1. Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB.

- Millorar el lideratge i el clima laboral, proporcionant oportunitats de desenvolupament professional i personal, mitjançant la implantació de la carrera professional, que siguin gratificants i estimulin el personal a participar plenament en la vida de la UAB.
- Formar, prestigiar i reconèixer la dedicació a tasques de gestió.
- Disseny i implantació d'un pla de formació per al personal, amb avaluació de l'impacte de la formació al lloc de treball.
- Afavorir la mobilitat (interna i externa) per a l'intercanvi d'experiències i l'enriquiment professional.

2. Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional.

- Dissenyar i implantar un pla de captació, retenció i desenvolupament de talent.
- Assegurar un bon relleu generacional.

3. Ajudar que la vida de l'estudiant en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.

- Elaborar el mapa de l'experiència de l'estudiant per poder-hi incidir positivament.
- Augmentar la seva presència i participació en activitats i accions culturals i esportives.
- Incrementar els programes de generacions d'idees per als estudiants.
- Augmentar accions de voluntariat, programes Erasmus, intercanvi i empenedoria.

Campus: els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.

1. Potenciar els campus com a espais d'interacció i cocreació acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre alumnat, professionals de la UAB i alumni.

- Reforçar l'Observatori per a la Igualtat en totes les seves dimensions.
- Crear el Servei per a la Inclusió.
- Estrènyer les relacions amb la ciutat i ampliar la presència del campus de Sabadell.
- Estrènyer les relacions amb els hospitals mitjançant les unitats docents hospitalàries.
- Vertebració dels campus amb les ciutats que envolten la UAB.
- Establir col·laboracions estables (pràctiques curriculars, pràctiques-servei, TFE o programes de transferència) amb les entitats educatives dels municipis de l'entorn.
- Transformar els espais comuns (tancats i a l'aire lliure) en espais de convivència perquè l'alumnat pugui establir relacions amb la resta de la comunitat.
- Facilitar els espais necessaris per a les activitats de docència i de recerca.

2. Sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis.

- Establir polítiques de flexibilitat laboral i de reconeixement professional que afavoreixin el sentiment de comunitat.
- Definir i implantar un model de comunicació interna de la universitat.
- Promoure el desenvolupament de projectes transversals, interdisciplinaris i intercentres, mitjançant, per exemple, la creació de xarxes networking entre alumnes, personal i alumni UAB.

3. Esdevenir un referent en responsabilitat social universitària (RSU).

- Recopilar i posar en valor totes les iniciatives en el camp de la RSU.
- Implantar un model d'universitat sostenible, fent especial èmfasi en la formació i la conscienciació mediambiental i en la mobilitat (interna i externa).

Model de governança: model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.

1. Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a la rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn.

- Definir un model de governança àgil, coordinat i efectiu que atorgui als òrgans de govern plena capacitat de direcció i simplifiqui els processos de presa de decisions.
- Millorar els mecanismes de transparència i de rendició de comptes.

2. Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de manera eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes.

- Definir un nou model organitzatiu intern de les estructures de la universitat.
- Revisar l'encaix estructural i competencial entre centres i departaments.

3. Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.

- Disposar d'instruments i procediments de gestió flexibles i adaptables als canvis (per exemple, repensant els processos docents i de gestió, impulsant l'administració digital i reduint l'ús del paper).
- Utilitzar el procés d'elaboració del pressupost per vincular actuacions del pla estratègic i l'assignació de recursos a les àrees o actuacions prioritàries.
- Dotar totes les estructures de capacitat d'anàlisi de dades, descriptiva i prospectiva.

Projecció internacional: consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.

1. Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat.

- Dissenyar i implantar un programa de projecció de la marca UAB a l'entorn nacional i internacional, per millorar la percepció de la societat.
- Incrementar la participació en les xarxes universitàries internacionals.
- Reforçar l'atenció i la gestió de les relacions internacionals, tant en l'àmbit de la docència (grau i postgrau), com de la recerca.

2. Ser la universitat de preferència per als estudiants.

- Incrementar les relacions amb l'educació secundària.
- Definir el model integral i transversal per expandir la xarxa d'exalumnes de la UAB.

Al [Document de treball Pla Estratègic 2030](#), presentat al Claustre es detallen les línies, objectius elements clau de cada eix.

3. EL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

3.1. PRESENTACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la Universitat Autònoma de Barcelona reflecteix el ferm compromís de la Universitat d'oferir uns programes formatius (de grau, màster universitari i doctorat) de qualitat, que incloguin en el seu funcionament mesures per assegurar l'avaluació continua i la millora mitjançant la gestió per processos.

La definició del SGIQ transversal de la UAB és responsabilitat de l'Equip de Govern, sota la coordinació del Vicerectorat d'Estudis i Qualitat i amb el suport tècnic de l'Oficina de Qualitat Docent

En el disseny del Sistema hi han influït les referències a la qualitat docent recollides als Estatuts de la UAB i als plans directors o objectius estratègics de la Universitat.

Els estatuts de la UAB desenvolupen els processos claus que defineixen la política institucional d'avaluació i millora de la qualitat de la docència (article 4). A fi d'assolir aquestes finalitats, la Universitat ha dotat als seus centres de competències per organitzar, coordinar i supervisar les activitats docents, així com per valorar el funcionament dels ensenyaments que imparteixen i el compliment de les obligacions docents del professorat.

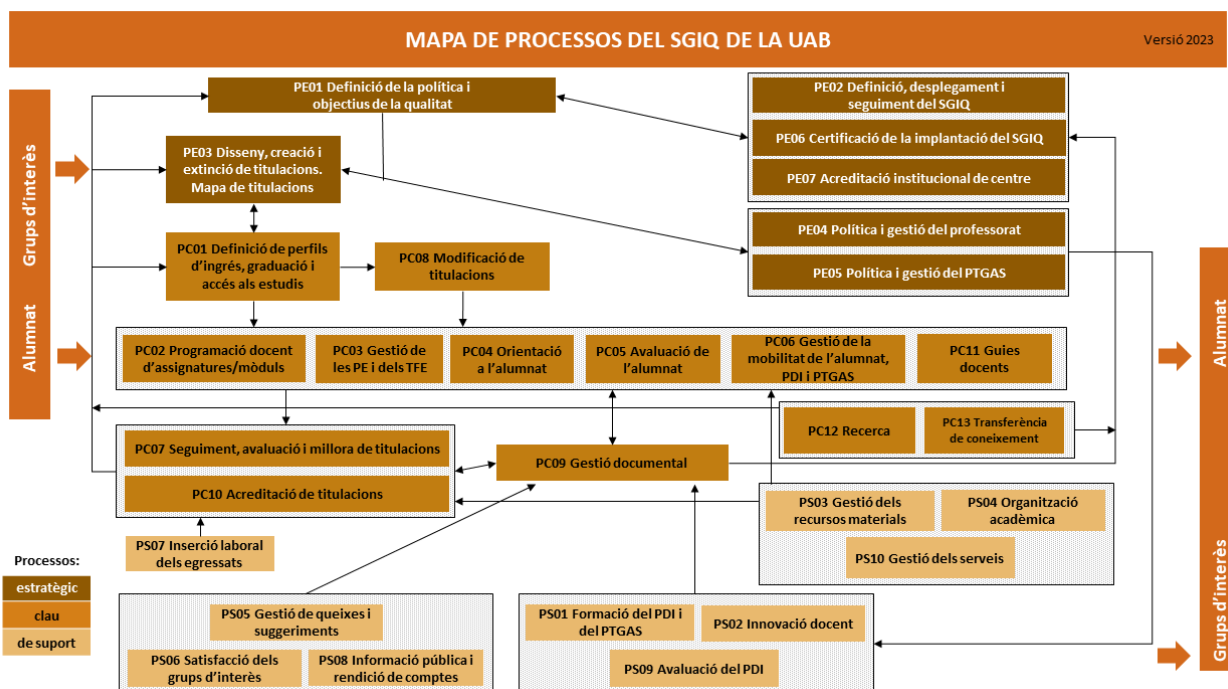
En els plans directors desenvolupats a la UAB i en els objectius estratègics de l'Equip de Govern també es mostra la voluntat de vetllar per la qualitat dels programes formatius de la Universitat.

A partir d'aquesta estructura i tenint en compte, tant els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior, com el RD 1393/2007, i les Directrius del programa AUDIT, el SGIQ transversal es va plasmar en un mapa de processos transversals classificats com estratègics (que proporcionen directrius per a la resta de processos, guiant la UAB cap a la consecució de la seva missió), clau (directament vinculats al procés formatiu, amb un impacte més significatiu en l'alumnat) i de suport (que donen suport a la resta de processos).

La redacció del *Manual del SGIQ* i del *Manual dels processos del SGIQ de la UAB* va ser encarregada per l'Equip de Govern a l'Oficina de Qualitat Docent durant el curs 2007-2008.

El disseny del SGIQ transversal de la UAB va ser avaluat per AQU Catalunya dins el marc del programa AUDIT i valorat positivament en data de 23 de novembre de 2010.

Al 2019 el SGIQ transversal de la UAB va ser avaluat positivament per AQU. Fruit de les recomanacions i de les revisions el mapa queda configurat segons el quadre següent.



3.2. MOTIVACIÓ

L'objectiu del SGIQ de la UAB és garantir la qualitat dels programes formatius de la Universitat. La garantia de qualitat implica:

- Uns programes formatius ben dissenyats d'acord amb les necessitats de la societat i la demanda acadèmica.
- Una política de personal (acadèmic i tècnic, de gestió i d'administració i serveis) que atregui els millors professionals i els ofereixi els mitjans per l'actualització constant dels seus coneixements i el seu creixement professional.
- Uns recursos personals, materials i de serveis que permetin el desenvolupament de l'activitat docent en les millors condicions i que siguin gestionats amb criteris d'eficiència i eficàcia.
- Uns sistemes de suport a l'estudiant que garanteixin l'adquisició de competències i els orientin en la seva vida acadèmica i professional.
- Una política de mobilitat que asseguri l'accés dels estudiants als programes internacionals i estatals.
- Un sistema de seguiment del desenvolupament de totes aquestes accions que permeti detectar i corregir al més aviat possible les disfuncions que es puguin produir, i que garanteixin l'actualització i la millora contínua dels programes formatius.

Tot això s'ha de dur a terme sota les premisses de:

- Legalitat. Tots els processos expliciten les bases legals i normatives de referència.
- Adequació a les directrius europees i nacionals referents a qualitat.
- Difusió i transparència, tant del disseny del SGIQ com dels resultats obtinguts.
- Rendició de comptes a la comunitat universitària i als agents socials.

3.3. SGIQ DELS CENTRES I ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL.

La UAB té una estructura de gestió centralitzada que respecta, tanmateix, l'autonomia de les seves facultats i escoles (centres) en els assumptes en els quals aquests tenen una responsabilitat directa. La mida de la Universitat, la maduresa dels seus centres i els criteris d'eficiència aconsellen una política de descentralització de competències i funcions. En aquesta línia, el SGIQ de la UAB es defineix com un model marc transversal per a tota la universitat (SGIQ transversal), amb unes implicacions de responsabilitat i seguiment a cada centre que permeten particularitzar-lo i adaptar-lo a les seves peculiaritats i interès. Així, el SGIQ particular de cada centre integra els objectius de qualitat definits per la Universitat en el seu document estratègic, amb les especificitats dels estudis desenvolupats en cada centre i amb la seva pròpia idiosincràsia.

El SGIQ transversal de la UAB es desplega de manera descendent en els centres propis de la Universitat. L'equip de direcció de cada centre adapta el SGIQ transversal de la Universitat a les seves característiques distintives mitjançant l'elaboració i la implantació efectiva d'un SGIQ propi de centre que s'aprova per la junta de centre. El degà/na o el director/a del centre, o la persona en qui delegui, té la responsabilitat de definir-lo, desplegar-lo i fer-ne el seguiment.

El SGIQ segueix una estructura descendent-ascendent: el SGIQ aprovat pel màxim òrgan de govern de la UAB es desplega als centres i les titulacions (part descendent), mentre que el seguiment i la rendició de comptes segueix un flux ascendent des de les titulacions fins als centres i a l'Equip de Govern de la Universitat, que al seu torn és el responsable de retre compte de les seves actuacions davant la societat.

Els centres universitaris esdevenen el referent organitzatiu del procés de certificació de la implantació del seu SGIQ, atès que s'estructuren al voltant d'un conjunt de titulacions de grau i de màster universitari que comparteixen àmbits disciplinaris similars, recursos humans i materials i serveis. A més també comparteixen els responsables acadèmics que lideren la implantació i el funcionament del SGIQ. La certificació del SGIQ per part d'AQU assegura la qualitat de les titulacions programades, un cop comprovat que el sistema està implantat i desplegat i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat.

L'acreditació institucional del centre és la conseqüència de la certificació de la implantació del seu SGIQ. Al 2024 tretze centres de la UAB han estat acreditats institucionalment.

3.4. RESPONSABILITATS LLIGADES AL SGIQ

El vicerectorat d'Estudis i Qualitat és responsable del SGIQ transversal de la UAB i té la responsabilitat de supervisar-ne la implantació i el seguiment efectiu. Compta amb el suport tècnic de l'Oficina de Qualitat Docent i de l'Àrea de Transformació Digital i d'Organització.

En relació amb els SGIQ de centre, són responsables de fer-ne la gestió els equips de direcció de cada centre, personalitzats en el degà o degana, director o directora o la persona en qui delegui, que tenen el compromís de desplegar i adaptar el SGIQ transversal a les característiques distintives del centre mitjançant l'elaboració d'un SGIQ particular. En ells recau, per tant, la responsabilitat de planificar, executar, revisar i modificar els processos del SGIQ del seu centre.

La UAB també disposa a partir del 2019 de la Comissió de Qualitat (delegada del Consell de Govern) amb competències sobre la promoció i la garantia de la qualitat i de la millora contínua en tots els àmbits de la Universitat: docència, recerca i gestió.

La Comissió de Qualitat està formada per:

- a. La rectora o el rector de la UAB, que la presideix.
- b. Titular del Vicerectorat responsable en matèria d'estudis i qualitat.
- c. Titular del Vicerectorat responsable en matèria de d'innovació, transferència i emprenedoria.
- d. Titular del Vicerectorat responsable en matèria de recerca.
- e. Titular del Vicerectorat responsable en matèria de planificació estratègica i organització.
- f. Membre de l'Equip de Govern responsable de les polítiques d'igualtat, d'inclusió i de responsabilitat social universitària
- g. Delegat, delegada, o càrrec equivalent responsable de qualitat docent
- h. Titular de la Gerència o la persona en que delegui.
- i. Una persona que representi el Consell Social.
- j. Cinc degans o directors d'escola (un per cada branca de coneixement: ciències experimentals i tecnologies, ciències de la salut, ciències humanes, i dos per l'àmbit de les ciències socials)
- k. Quatre directors de departament (un per cada branca de coneixement: ciències experimentals i tecnologies, ciències socials, humanitats, ciències de la salut).
- l. Un director o una directora d'institut universitari d'investigació propi.
- m. Titular de la Vicegerència responsable en matèria d'ordenació acadèmica.
- n. Titular de la Vicegerència responsable en matèria de recerca.
- o. Titular de la Vicegerència responsable de persones.
- p. Titular de la Vicegerència responsable d'organització
- q. Una persona que representi el professorat del sector B que sigui membre del claustre.
- r. Una persona que representi el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis que formi part del claustre.
- s. Dues persones que representin l'alumnat, proposat pel Consell d'estudiants de la UAB.

Assisteixen a les reunions, amb veu i sense vot, les persones de les oficines de qualitat de la UAB.

Correspon a la Comissió de Qualitat:

- a. Dissenyar i desplegar la política de qualitat a la UAB, d'acord amb el pla estratègic de la institució, el seguiment i l'avaluació d'aquest.
- b. Establir un sistema de control de la qualitat de la UAB, amb les estructures de qualitat adients, i garantir-ne un funcionament adequat.
- c. Promoure la cultura de qualitat fent-ne difusió i promoció per tal que sigui assumida i compartida per tota la comunitat universitària.
- d. Vetllar per la qualitat de tots els processos que desenvolupa la UAB.
- e. Assegurar l'avaluació, mitjançant la millora contínua dels processos de la UAB de la docència, de la recerca i de la gestió, proposant i duent a terme les accions correctives que puguin ser necessàries.
- f. Assegurar que el SGIQ dels diferents àmbits es manté efectiu i es revisa i actualitza periòdicament a través de plans de millora.
- g. Resoldre les qüestions derivades de l'aplicació de les normatives aprovades pel Consell de Govern en matèria de qualitat.

Correspon a la Comissió de Qualitat, per delegació del Consell de Govern:

- a. Aprovar la sol·licitud d'avaluació del SGIQ de la UAB.
- b. Aprovar la planificació de l'acreditació institucional dels centres de la UAB.
- c. Aprovar les iniciatives de garantia de la qualitat en el camp de la docència, de la recerca i de la gestió.
- d. Aprovar l'informe anual de gestió de la qualitat de la UAB.
- e. Fer el seguiment dels acords en matèria de qualitat que adoptin els òrgans de govern de la UAB.
- f. Qualsevol altre assumpte que el Consell de Govern li delegui

Taula de responsables i gestors dels processos del SGIQ transversal de la UAB

PROCÉS SGIQ		RESPONSABLE	
Codi	Denominació	Acadèmic	Gestor/a
PE01	Definició de la política i objectius de la qualitat	Rector	Gerent
PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Vicegerent d'Ordenació Acadèmica
PE03	Disseny, creació i extinció de titulacions. Mapa de titulacions.	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PE04	Política i gestió del professorat	Vicerektor de Personal Acadèmic	Vicegerent de Persones
PE05	Política i gestió del PTGAS	Vicerektor d'Economia	Àrea de Gestió de les Persones
PE06	Certificació de la implantació del SGIQ	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PE07	Acreditació institucional de centre	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PC01	Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Àrea d'Afers Acadèmics
PC02	Programació docent d'assignatures/mòduls	Vicerektor de Personal Acadèmic	Unitat de Programació Docent
PC03	Gestió de les PE i dels TFE	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Àrea d'Afers Acadèmics
PC04	Orientació a l'alumnat	Vicerektora d'Estudiants i d'Ocupabilitat	Institut de Ciències de l'Educació
PC05	Avaluació de l'alumnat	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Àrea d'Afers Acadèmics
PC06	Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PDI i PTGAS	Vicerektor de Relacions Internacionals	Àrea de Relacions Internacionals
PC07	Seguiment, avaluació i millora de titulacions	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PC08	Modificació de titulacions	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PC09	Gestió documental	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PC10	Acreditació de titulacions	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PC11	Guies docents	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PC12	Recerca	Vicerektora de Recerca	Vicegerent de Recerca
PC13	Transferència de coneixement	Vicerektora d'Innovació, transferència i emprenedoria	Vicegerent de Recerca
PS01	Formació del PDI i del PTGAS	Vicerektor d'Economia	Àrea de Desenv. de persones i suport tècnic
PS02	Innovació docent	Vicerektora d'Estudis i d'Innovació Docent	Àrea de Desenv. de persones i suport tècnic
PS03	Gestió dels recursos materials	Vicerektor d'Economia	Gerent
PS04	Organització acadèmica	Vicerektora d'Estudis i d'Innovació Docent	Àrea d'Afers Acadèmics
PS05	Gestió de queixes i suggeriments	Vicerektora de Comunicació i de Cultura	Cap del Gabinet del Rectorat
PS06	Satisfacció dels grups d'interès	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PS07	Inserció laboral dels egresats	Vicerektora d'Estudiants i d'Ocupabilitat	Servei d'Ocupabilitat
PS08	Informació pública i rendició de comptes	Vicerektora de Comunicació i de Cultura	Cap del Gabinet del Rectorat
PS09	Avaluació del PDI	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent
PS10	Gestió dels serveis	Gerent	Gerència
Manual	Manual del SGIQ	Vicerektor d'Estudis i Qualitat	Oficina de Qualitat Docent

3.5. GRUPS D'INTERÈS

Els grups d'interès es defineixen com el conjunt de col·lectius, persones individuals o institucions directament relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius i amb els seus resultats.

És fàcil identificar sis grans grups d'interès:

- L'alumnat.
- El professorat que imparteix docència a les titulacions de la UAB (PDI).
- El personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis.
- Els titulats/des
- Els agents socials: ocupadors, representants dels sectors productius, sindicats, col·legis professionals i institucions públiques.

- La societat en general.

Cada un d'aquests grups té el seu curs natural de participació en la vida universitària, en els debats i en les decisions que s'hi prenen.

Òrgans de participació dels diferents col·lectius

ÒRGANS	Estudiants	PDI	PAS	Titulats	Agents socials	Societat
Òrgans de representació i govern de la Universitat						
Consell Social i comissions delegades	X	X	X	X	X	X
Claustre	X	X	X			
Consell de Govern i comissions delegades	X	X	X			
Òrgans de govern de centre						
Junta de Centre i comissions delegades	X	X	X			
Òrgans de govern de les titulacions						
Comissió de docència i de coordinació	X	X	X			
Òrgans de representació sindical						
		X	X			

3.5.1 Mecanismes de participació de l'alumnat, el professorat i el PTGAS

Els estudiants, els professors i investigadors i el PTGAS són els grups amb una participació més constant i majoritària en el món universitari. Els òrgans de govern i les comissions en les quals aquests tres col·lectius tenen representació són pràcticament idèntics. La taula anterior resumeix els òrgans de govern i les comissions rellevants per al SGIQ que compten amb representació d'estudiants, professors i PTGAS :

A més, el PTGAS i el PDI participen en els òrgans electes de representació sindical:

- Junta de PDI funcionari.
- Comitè d'empresa del PDI laboral.
- Junta de PTGAS funcionari.
- Comitè d'empresa del PTGAS laboral.

3.5.2 Mecanismes de participació dels titulats

Els titulats tenen representació al Consell Social de la Universitat.

Així mateix, participen en les decisions universitàries a través de les enquestes d'inserció laboral (vegeu **Procés PS07**) i a través de l'Associació d'Antics Alumnes.

3.5.3 Mecanismes de participació dels agents externs (ocupadors, representants dels sectors productius, sindicats, col·legis professionals i institucions públiques)

Els agents socials tenen representació al Consell Social de la Universitat.

Els ocupadors, els sectors productius i els col·legis professionals participen en enquestes i grups de discussió que es convoquen periòdicament (vegeu el concepte de *grups de discussió* - "Focus Groups" en el procés PS07). Les seves opinions i valoracions es tenen en compte en diferents

comissions, tant d'àmbit general de la UAB (comissions delegades del Consell de Govern) com d'àmbit territorial (comissions delegades de la junta de centre i comissions de docència i coordinació de les titulacions). Cal destacar el paper consultiu dels col·legis professionals en la proposta de noves titulacions.

Les empreses i les institucions en les quals els estudiants fan les pràctiques externes són també una font important de consulta per a les titulacions. Els tutors de les pràctiques i els tutors dels treballs de final de grau o de final de màster que es fan en organismes aliens a la UAB són consultats pels òrgans de coordinació de les titulacions i els centres respecte a les competències de l'alumnat rebut i sobre el nivell de coincidència entre la formació de l'estudiant i els requeriments per dur a terme, en el marc de la institució que els rep, la tasca encomanada (PC03). Ambdós aspectes tenen una gran rellevància en la planificació de futurs programes formatius i en la millora dels programes en curs (PE03).

Les administracions públiques participen mitjançant l'elaboració dels marcs normatius i de referència que són competència seva. Les agències d'avaluació incideixen en la planificació, l'avaluació i la revisió de les activitats acadèmiques a través dels programes de seguiment, acreditació i avaluació i mitjançant reunions periòdiques amb els responsables de qualitat de les universitats.

3.5.4 Mecanismes de participació de la societat

D'acord amb la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, el curs natural de participació de la societat en les decisions de la UAB és a través del Consell Social. Addicionalment la UAB ret comptes mitjançant tots els seus sistemes d'informació pública.

3.6. GESTIÓ DOCUMENTAL

La gestió de tota la documentació necessària per al funcionament del SGIQ és una activitat bàsica del mateix sistema. L'objectiu principal de la gestió documental és organitzar les accions per a la gestió i la ubicació de la documentació i la informació generada pel SGIQ de la UAB, per garantir la creació, arxivament i l'accessibilitat dels diferents documents de manera fiable i controlada.

El contingut de la gestió documental implica tres àmbits diferents:

- Manual del SGIQ transversal de la UAB, gestionat per l'Oficina de Qualitat Docent
- Processos del SGIQ transversal, gestionats per cadascun dels àmbits tècnics de suport de cada procés. L'estructura documental del procés inclou els possibles procediments, la documentació associada (*input*), la documentació generada (*output*), els indicadors, l'informe de revisió del procés i el pla de millora corresponent.
- SGIQ de cada centre propi, gestionat per cadascun dels centres

El procés PC09 (Gestió documental) formalitza l'actuació de la UAB en matèria de gestió documental

LES DADES

La UAB té un sistema d'emmagatzematge de dades, *DataWarehouse*, que recopila una gran part de la informació generada a la Universitat en relació amb cinc àmbits: gestió acadèmica, recursos humans, investigació, gestió econòmica i infraestructures. Pel que fa a l'àmbit de gestió acadèmica en particular emmagatzema dades sobre preinscripció i accés universitari, matrícula, rendiment acadèmic i plans docents, entre d'altres.

El *DataWarehouse* permet a més definir informes transversals que visualitzen la informació d'una manera personalitzada segons les necessitats de l'usuari. Les dades estan sotmeses als mateixos filtres i processos de validació de la informació que el sistema interuniversitari català UNEIX, la qual cosa en garanteix la fiabilitat.

A més del *DataWarehouse*, les aplicacions corporatives de l'àmbit acadèmic de la Universitat recopilen tota la informació sobre plans d'estudi, professorat, plans docents, qualificacions i expedients acadèmics dels estudiants.

Com a aplicacions del *DataWarehouse*, la UAB disposa d'un apartat per a graus i màsters universitaris amb les xifres de la titulació ([Titulació en Xifres per a Graus i Màsters](#)), un [Sistema de Indicadors de Qualitat der a Graus i Màsters](#) i un altre per [indicadors de programes de Doctorats](#) que són públics. Aquesta informació s'amplia amb un conjunt ampli d'[informes de detall](#) i el [DATADASH](#) a la intranet de la UAB.

LA UAB disposa també d'una aplicació informàtica de gestió i d'ordenació d'estudis que gestiona l'expedient de les titulacions

Una altra font de dades és el DDD (Dipòsit Digital de Documents), que recopila, gestiona i difon la producció científica, docent i administrativa de la UAB, alhora que recull documents digitals de les biblioteques així com la totalitat de les [quies docents](#) i memòries de tots els cursos acadèmics.

Finalment, una certa quantitat de dades es guarden en bases de dades localitzades en oficines, àrees o gabinets concrets de la Universitat.

Pel que fa a l'àmbit de la recerca,

- Es disposa d'una aplicació ([EGRETA](#)) que proporciona un Entorn per a la Gestió de la Recerca i la Transferència facilitant la connexió entre activitats de recerca, potenciant la visibilitat de la comunitat investigadora i propiciant la transparència de les dades.
- EGRETA permet exportar la producció científica a altres bases de dades com ara el [DDD](#), [ORCID](#) o el [Portal de Recerca de Catalunya](#) (PRC). Aquesta aplicació permet reunir en un únic lloc la informació dels resultats obtinguts per la comunitat investigadora dels articles, llibres, patents, convenis, datasets, premis, etc.
- Un dels objectius d'EGRETA és augmentar la visibilitat i la transparència de la recerca a la UAB gràcies al portal de recerca de la UAB alhora que manté fàcilment les activitats de recerca estalviant temps gràcies a la recuperació d'informació des de diferents bases de dades, ([Scopus](#), [WOS](#), [Mendeley](#), etc.). Aquesta aplicació permet la generació automàtica dels CV i entre d'altres els certificats per la FECYT ([CVN i CVA](#)).
- Les dades queden normalitzades i corregides de manera que estan preparades per la seva explotació ja sigui aquesta bàsica, personalitzada o global. Les dades obtingudes ja poden ser utilitzades pels administradors globals o de centre, per l'equip de govern i el gerencial així com qualsevol altre tipus d'usuari.

3.7. INFORMACIÓ PÚBLICA I RENDICIÓ DE COMPTES

3.7.1 Informació pública

La UAB està fortament compromesa amb els conceptes de transparència i rendició de comptes i, per aquest motiu, s'ha dotat dels instruments necessaris:

1. Un portal de la Universitat d'accés universal a través del qual es difonen no només els programes formatius sinó també les notícies, les actuacions i els esdeveniments de la vida universitària.
2. Unes intranets de professorat, alumnat i PTGAS que amplien la informació amb les qüestions directament vinculades a aquests col·lectius.
3. Les memòries que la UAB elabora i publica cada curs acadèmic.
4. L'informe anual que el rector o rectora presenta al Claustre de la Universitat.
5. L'informe de seguiment i l'autoinforme d'acreditació de les titulacions de la UAB que s'elabora en el marc del procés PC07/PC10.

A això cal afegir-hi la participació i l'organització d'esdeveniments orientats a la difusió de l'oferta formativa com ara el Saló de l'Ensenyament, les jornades de portes obertes, el Dia de la Família, les visites a instituts d'educació secundària i ajuntaments, i les sessions d'acollida dels estudiants. Els centres de la UAB organitzen també activitats de difusió pròpies.

3.7.2 Rendició de comptes interna

La rendició de comptes interna es duu a terme a través de les comissions competents en els programes formatius:

1. Claustre de la Universitat.
2. Consell Social.
3. Consell de Govern i les seves comissions delegades.
4. Juntes de centre i les seves comissions delegades.
5. Comissions de docència i coordinació de les titulacions.

A totes hi ha representació de professorat, alumnat i PTGAS, que reben informació i tenen la capacitat de sol·licitar explicacions detallades, i discutir i rebatre les argumentacions presentades i proposar alternatives.

3.7.3 Rendició de comptes externa

La rendició de comptes externa es duu a terme a través d'un triple vessant.

1. D'una banda, les memòries anuals, al costat de la resta de publicacions relatives al funcionament dels programes formatius de la Universitat i visibles a través del portal de la UAB, exerceixen aquesta tasca de rendició de comptes.
 - D'altra banda, els agents externs són informats i tenen capacitat de sol·licitar explicacions detallades i rebatre argumentacions a través de la seva participació en el Consell Social.

2. Finalment, la rendició de comptes es duu a terme a través dels processos de verificació, seguiment i acreditació de les titulacions a les administracions públiques i agències d'avaluació.

El procés PS08 (informació pública i rendició de comptes) formalitza l'actuació de la UAB en matèria d'informació pública i rendició de comptes amb un nivell de detall molt més elevat que aquestes línies.