

*Guía docente de la asignatura
"Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa"*

1. IDENTIFICACIÓN

<p>Nombre de la asignatura: Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa</p> <p>Código: 101844</p> <p>Titulación: Grado de Prevención y Seguridad Integral</p> <p>Curso académico: 2018/2019</p> <p>Tipo de asignatura: Obligatoria</p> <p>Créditos ECTS (horas): 6</p> <p>Período de impartición: Segundo semestre</p> <p>Idioma en que se imparte: Castellano</p> <p>Responsable de la asignatura y e-mail de contacto: Pilar Jiménez Tello pilar.jimenez@uab.cat</p> <p>Otros profesores: Armando Equeter Leva armando.equeter@uab.cat</p>

2. PRESENTACIÓN

La asignatura "Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa", con una carga de 6 créditos ECTS, forma parte de los estudios de Grado en Prevención y Seguridad Integral que tiene como objetivo la formación de profesionales con una visión integral, es decir global tanto en lo que significa la prevención como la seguridad.

Esta asignatura, que tiene carácter de obligatoriedad, corresponde al tercer curso del Grado de Prevención y Seguridad Integral. En ella se estudiarán los diferentes modelos y normas de gestión de la calidad imperantes tanto a nivel europeo como global. Igualmente se estudiará la Seguridad Corporativa en el ámbito de la empresa y de la Administración Pública.

El aprendizaje y alcance de competencias de esta asignatura permite al alumno conocer, tanto los modelos y normas de gestión de calidad, como su impartición, aplicación y desarrollo sostenible.

Las clases se impartirán compaginando las clases teóricas y prácticas, así como lecturas complementarias. En las prácticas de la asignatura se realizarán ejercicios y supuestos prácticos en idiomas castellano e inglés, con el fin de que el estudiante pueda demostrar sus conocimientos y la aplicación de los modelos y normas de Gestión

de Calidad en el marco internacional.

El temario de la asignatura se dividirá en seis bloques:

- Primero: Introducción a la gestión de calidad, fuentes, teorías, conceptos y enfoques.
- Segundo: Modelos normativos de gestión de calidad, las normas ISO, modelos para la implantación de la gestión integral.
- Tercer: ISO 9001:2015 y la gestión por procesos.
- Cuarto: Calidad Total
- Quinto: El modelo EFQM
- Sexto: Seguridad corporativa

3. OBJETIVOS FORMATIVOS

Al superar la asignatura el alumno será capaz de:

- Conocer el marco teórico y organizacional donde va a realizar su actividad profesional en el campo de la calidad.
- Conocer la forma de realización de proyectos y toma de decisiones.
- Identificar los diferentes procesos del entramado del sistema de control existente en materia de aseguramiento de los productos y los servicios.
- Familiarizarse con los diferentes modelos de gestión relacionados con la calidad y los sistemas de gestión integrados sostenibles
- Saber el papel y competencias del personal que trabaja en un sistema de gestión integral.
- Ser capaz de realizar informes operativos en materia de calidad y sistemas de gestión integrados.
- Ser capaz de asumir retos profesionales como técnico o ejecutivo en materia de Calidad.
- Ser capaz de implantar y gestionar eficazmente un sistema de gestión de la calidad sostenible de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015.
- Ser capaz de analizar los resultados y implantar mejoras reales y potenciales en materia calidad.

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias específicas:

- CE1) Con carácter general, poseer y comprender conocimientos básicos en materia de prevención y seguridad integral.
- CE2) Realizar análisis de intervenciones preventivas en materia de seguridad integral
- CE4) Identificar los recursos necesarios para dar respuesta a las necesidades de la gestión de la prevención y la seguridad integral.

Resultados del aprendizaje:

- RA2.1). Realizar análisis de intervenciones preventivas en materia de seguridad, medio ambiente, calidad o responsabilidad social corporativa y extraer indicadores de riesgo.
- RA4.1). Identificar los recursos necesarios para la gestión de la seguridad, medio ambiente, calidad o responsabilidad social corporativa.

Competencias transversales:

- CT3. Utilizar la capacidad de análisis y de síntesis para la resolución de problemas.
- CT5. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional desarrollando la curiosidad y la creatividad.
- CT6. Dar respuesta a los problemas aplicando el conocimiento a la práctica
- CT7. Adaptarse a situaciones imprevistas.
- CT8. Trabajar en redes interinstitucionales e interprofesionales.
- CT10. Identificar, gestionar y resolver conflictos.
- CT11. Respetar la diversidad y la pluralidad de ideas, personas y situaciones.
- CT12. Comunicarse y transmitir ideas y resultados de manera eficiente en el entorno profesional y no experto, tanto de forma oral como escrita.
- CT13. Hacer un uso eficiente de las TIC en la comunicación y transmisión de ideas y resultados.

- CT15. Asumir la responsabilidad social, ética y profesional que se derive de la práctica del ejercicio profesional.

5. TEMARIO Y CONTENIDO

- Introducción a la gestión de calidad: fuentes
- Introducción a la gestión de calidad: teorías, conceptos y enfoques.
- Seguridad del producto y sistemas de gestión de calidad, las normas ISO: conceptos, marco normativo.
- Seguridad del producto y sistemas de gestión de calidad, las normas ISO: evolución y estructura.
- Proceso de implantación de las normas ISO: Norma ISO 9001: 2015
- La gestión de los procesos: Mapas de procesos
- Extensión de los sistemas normativos
- Sistema integrado de Gestión: ISO 9001-ISO 14001- OHSAS 18001/ISO 45001
- Modelos para la implantación de la gestión total: Alcance
- Modelos para la implantación de la gestión total: Técnicas CPk, AMFE, 8D's, SIX-SIGMA, R&R
- Modelo EFQM
- Interrelaciones y diferencias entre EFQM y la norma ISO 9001
- Equipos de trabajo en el ámbito de la gestión de calidad: "Círculos de Calidad"
- La Seguridad Corporativa
- La gestión de la Calidad en la Administración Pública

6. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- AEN/ CTN 66, UNE-EN ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos, Bruxelles, AENOR, Sept. 2015

- ISO 45001:2015 -Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso, Ginebra, ISO, 2018-03
- Camisión, Cesar, "Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques. Modelos y Sistemas, Madrid, Pearson Educación, 2007.
- Casadeus, M., "Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad", Madrid, Prentice/Hall/Financial Times, 2005.
- European Foundation for Quality Management, EFQM framework for corporate social responsibility, Belgium, 2004.
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, Manual EFQM de Excelencia: pequeñas y medianas empresas (PYMES), 2003.
- Jiménez Tello, P., "Auditoria Universitaria de Calidad: La evaluación como conquista social ante la competencia universitaria global", VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, Alemania, 2009.
- Membrado, J., "La gestión empresarial a través del Modelo Europeo de Excelencia de la EFQM, Madrid, Díaz Santos, 1999.
- Pérez Fernández, J. A., "La gestión por procesos", Madrid, ESIC, 1996.
- Senlle, A. y Stoll, G., Calidad Total y Normalización, Barcelona, Ediciones 2000, 1994.
- Velasco Sánchez, Juan, "Gestión de calidad: mejora continua y sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica", Madrid, Pirámide, 2010.
- Ballbé, M . Prólogo. El Gobierno del Riesgo (1st ed., pp. 12-16). Barcelona, Ariel, 2006

<http://www.enac.es/web/enac/inicio>

<http://www.efqm.org/en/>

<http://www.iso.org/iso/home.html>

<http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>

<http://blog.amnsl.com/2009/12/directivas-de-la-union-europea-en.html>

7. METODOLOGÍA DOCENTE

La clases en el aula corresponderán a una metodología participativa en la que el profesor expondrá, en no más de 50 minutos la teoría de la materia objeto de estudio, el resto se tratará de trabajo en grupo, discutiendo situaciones concretas, respuesta ante incidentes y resolución de supuestos.

Las prácticas corresponderán a trabajos efectuados por el alumnado en la búsqueda de documentación sobre temas relacionados con la materia objeto de estudio.

El alumnado, además de su asistencia en el aula en la que se pretenderá un aprendizaje significativo, deberá realizar búsqueda de documentación y trabajos personales de consolidación sobre lo expuesto en clase.

Las tutorías con el profesorado se concertarán por correo electrónico.

7.1 ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Título	UD	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas				
Clases teóricas: clases magistrales	15	30	1,2	RA2.1, RA4.1
Clases prácticas: resolución de casos en el aula	5	10	0,4	RA2.1, RA4.1
Tipo: Supervisadas				
Tutorías de seguimiento de los trabajos de grupo: supervisión del profesor	30	15	0,6	RA2.1
Tipo: Autónomas				
Resolución de casos prácticos y realización de trabajos	5	38	1,5	RA2.1, RA4.1
Estudio personal: trabajo personal de consolidación de conocimientos	1	37	1,5	RA2.1, RA4.1

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Actividad	Peso nota final	Resultados de aprendizaje
2 Pruebas escritas individuales que permitan valorar los conocimientos adquiridos por el estudiante	25 % cada prueba	RA 2.1. RA 4.1
5 Entregas de ejercicios en grupo (prácticas)	10 % cada ejercicio	RA 2.1. RA 4.1
Examen final de Reevaluación	100%	RA 2.1. RA 4.1

Pruebas escritas que permitan valorar los conocimientos adquiridos por el estudiante (50 %): Al final del curso se harán dos pruebas teóricas que equivalen al 50% de la nota de la asignatura. Estos exámenes consistirán en preguntas conceptuales de respuesta corta.

Entrega de los ejercicios en grupo (50%): A lo largo del curso se harán una total de 5 pruebas prácticas en grupo, cada una de las cuales se evaluará con la entrega de un ejercicio en idioma inglés.

En caso de no superar la asignatura de acuerdo con los criterios antes mencionados (evaluación continuada), se podrá hacer una prueba de recuperación en la fecha programada en el horario, y que versará sobre la totalidad de los contenidos del programa.

Para participar a la recuperación el alumnado tiene que haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades, el peso de las cuales equivalga a un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura. No obstante, la calificación que constará al expediente del alumno es de un máximo de 5-Aprobado.

El alumnado que necesite cambiar una fecha de evaluación han de presentar la petición rellenando el documento que encontrará en el espacio moodle de Tutorización EPSI.

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, "en caso que el estudiante realice cualquier irregularidad que pueda conducir a una variación significativa de la calificación de un acto de evaluación, se calificará con un 0 este acto de evaluación, con independencia del proceso disciplinario que se pueda instruir. En caso que se produzcan diversas irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura será 0".

Las pruebas/exámenes podrán ser escritos y/u orales a criterio del profesorado.

8.1 ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Pruebas teóricas	50%	2	0,08	RA2.1, RA4.1
Resolución de casos prácticos y realización de trabajos	50%	48	1,92	RA2.1, RA4.1

9. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD INTEGRAL

El presente curso es un primer contacto real del alumnado con el mundo de los Sistemas de Gestión de la Calidad (QMS) a través de los actuales modelos normalizados de gestión y especialmente a través

de la norma ISO 9001: 2015, los modelos de la Calidad Total y el modelo europeo EFQM, como medios para alcanzar el fin último de la “Seguridad Corporativa”la CONTINUIDAD SOSTENIBLE DE LA EMPRESA

Puesto que los sistemas de gestión modernos están desarrollados bajo la misma estructura de requisitos, los mismos principios fundamentales y los formatos, es por lo que este curso le servirá al alumnado para aprender el manejo de los sistemas de gestión normalizados aplicables tanto a la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad Informática, la Seguridad y Salud en el Trabajo o cualquier otro, identificando los requisitos comunes a todos ellos y su integración común.