



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

INFORME DE VALORACIÓ DEL SEGUIMENT DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Convocatòria 2013
10 de desembre de 2013

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. TITULACIONS AVALUADES.....	4
3. VALORACIÓ DEL SEGUIMENT DE LA UNIVERSITAT	6
3.1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions	8
3.2. Informació pública sobre els indicadors de les titulacions.....	10
3.3. Anàlisi valorativa de les titulacions i accions de millora	10
3.4. Idoneïtat del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de les titulacions	12
4. CONVOCATÒRIA DE SEGUIMENT 2014	13

1. INTRODUCCIÓ

Segons el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, les agències de qualitat han de fer un seguiment de les titulacions verificades i inscrites en el Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT) fins al moment en què s'hagin de sotmetre a avaluació per obtenir l'acreditació, o renovar-la.

El seguiment té dos objectius fonamentals: ser una eina útil per a la gestió de la universitat, que permeti l'avaluació del desenvolupament dels seus ensenyaments a partir de l'anàlisi de dades i indicadors, i l'elaboració, si escau, de propostes de millora que serveixin per corregir les desviacions observades entre el disseny dels títols i el seu desenvolupament ordinari; i ser, juntament amb la visita externa als centres, una font d'evidències per al procés d'acreditació de les titulacions.

El Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (Marc VSMA) d'AQU Catalunya, aprovat pel Consell de Direcció el 2 de juliol de 2010, preveu l'avaluació de seguiment de les titulacions universitàries oficials.

En aquest context, AQU Catalunya ha dissenyat el procés d'avaluació de seguiment de les titulacions, que es descriu a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (en endavant, Guia per al seguiment).

Tal com recull el procés de seguiment, anualment, les universitats o centres han d'emetre un informe per a cadascuna de les titulacions que imparteixen (Informe de seguiment de titulació, IST) i, addicionalment, cada universitat ha d'elaborar un informe que reculli una valoració del desplegament de les titulacions i la seva situació global dins la universitat (Informe de seguiment d'universitat, ISU). AQU Catalunya, per mitjà de les Comissions específiques d'avaluació (CEA) avalua tots els ISU i una selecció d'IST, especialment els que contenen propostes de modificació substancial, indicadors que requereixen una atenció especial, o bé han de rebre una visita d'avaluació externa.

El present **Informe de valoració del seguiment d'universitat (IVSU)** se sustenta en l'anàlisi del model de seguiment de la Universitat Autònoma de Barcelona i pren en consideració les diferents fonts d'informació disponibles per al seguiment, com ara la informació pública i els Informes d'avaluació del seguiment de la titulació (IAST), emesos per les CEA.

2. TITULACIONS AVALUADES

A la convocatòria 2013, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) ha presentat 162 Informes de seguiment de titulació, 87 dels quals corresponen a titulacions de grau i 75 a titulacions de màster.

Seguint el procediment i els criteris establerts a la Guia per al seguiment, AQU Catalunya ha seleccionat 26 IST i els ha avaluat.

Taula 1. SEGUIMENT 2013. IST de la Universitat Autònoma de Barcelona seleccionats i avaluats

Centre	Titulació
Escola d'Enginyeria	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació
Escola Universitària Salesiana de Sarrià	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica • Graduat o Graduada en Enginyeria Mecànica
Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà	<ul style="list-style-type: none"> • Grau d'Informàtica i Serveis
Facultat de Biociències	<ul style="list-style-type: none"> • Màster Universitari en Biologia i Biotecnologia Vegetal* • Màster Universitari en Ecologia Terrestre i Biodiversitat* • Màster Universitari en Neurociències*
Facultat de Ciències	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Estadística Aplicada • Graduat o Graduada en Ciències Ambientals • Màster universitari en Paleontologia*
Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Turisme
Facultat de Ciències de l'Educació	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Educació Social • Màster Interuniversitari en Biblioteca Escolar i promoció de la lectura*
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	<ul style="list-style-type: none"> • Grau en Ciència Política i Gestió Pública
Facultat de Dret	<ul style="list-style-type: none"> • Grau en Dret
Facultat d'Economia i Empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Màster universitari en Recerca en Economia Aplicada**
Facultat de Filosofia i Lletres	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Geografia i Ordenació del Territori • Graduat o Graduada en Estudis de Català i de Clàssiques • Màster Universitari en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals • Màster Universitari en Tractament de la Informació i Comunicació Multilingüe
Facultat de Psicologia	<ul style="list-style-type: none"> • Màster Universitari en Gestió dels Recursos Humans en les organitzacions*

Escola de Prevenció i Seguretat Integral	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Prevenció i Seguretat Integral
Facultat de Traducció i Interpretació	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Estudis de l'Àsia Oriental
Escola Universitària de Ciències de la salut. FUB	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Logopèdia
Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat	<ul style="list-style-type: none"> • Graduat o Graduada en Fisioteràpia • Màster universitari en Gestió de la Informació i el Coneixement en l'àmbit de la Salut

* Titulacions que s'han revalidat el curs acadèmic 2012-2013

** Titulacions que han estat desprogramades amb posterioritat a l'elaboració de l'ISU.

3. VALORACIÓ DEL SEGUIMENT DE LA UNIVERSITAT

L'Informe de Seguiment de la Universitat (ISU) està estructurat per donar resposta al model proposat per la institució i als requeriments de la Guia de seguiment i inclou els següents apartats:

- Desenvolupament del procés de seguiment
- Anàlisi del procés de seguiment, 2011-2012
- El Sistema Intern de Qualitat (SIQ)
- Propostes de millora
- Conclusions

Desenvolupament del procés de seguiment

El primer apartat, imprescindible en un procés d'aquestes característiques, es valora favorablement pel que fa a la seva claredat, concisió i honestedat, deixant palesos els reptes que ha presentat el desplegament del procés de seguiment que s'ha desplegat sense cap incidència remarcable. S'ha revisat i adaptat el model d'IST que tots els centres de la UAB utilitzen, per tal de reforçar la reflexió i la valoració de les propostes de millora, així com per eliminar la inclusió redundant d'informació pública. En aquest sentit, les Comissions recomanen a la Institució que s'inclouï un apartat de contextualització dels títols. Es valora positivament el seguiment del balanç de les propostes de millora de l'informe de 2010-11, així com de les recomanacions de l'informe extern d'AQU, i la identificació d'àrees de millora (com per exemple, la necessitat d'una millor homogeneïtzació en la qualitat dels IST).

Anàlisi valorativa

Pel que fa a l'anàlisi valorativa, es valora positivament la taula d'indicadors de graus i la taula comparativa de rendiment acadèmic a les universitats. Igualment es valora positivament la taula resum d'indicadors per màsters i les figures de comportaments en relació a accés i resultats dels màsters. Fóra bo que s'ampliessin els indicadors comparats, aspecte que ja es va apuntar en l'anterior ISVU. S'ha inclòs una taula amb el percentatge d'estudiants internacionals, de titulacions de màster, segons la nacionalitat informada.

Es constata la reducció en l'oferta de màsters (han passat de 82 el curs 201-2011 als 69 del curs 2011-2012), d'acord amb la política de reordenació de les titulacions de màster duta a terme per la Institució i basada en criteris d'oportunitat i eficiència. Es troba a faltar, però, una anàlisi valorativa més aprofundida. Per exemple, en l'apartat d'Anàlisi valorativa del seguiment dels màsters s'inclou un punt sobre Resultats vs Memòria en què només es comenta que en general hi ha una evolució clara en l'assoliment de les taxes compromeses en la memòria. No obstant, no hi ha la reflexió més global sobre el correcte desplegament de les titulacions vigents que reflecteixi la situació dins de l'organització.

A l'ISU s'apunta que el procés de seguiment els serveix com a eina de reflexió sobre la seva activitat formativa, a partir de la qual orientar i definir les seves accions de govern. Tanmateix, es recomana valorar la conveniència de que l'ISU esdevingui una eina de seguiment dels seus

objectius estratègics. Per exemple, si es pretén internacionalitzar, volum i evolució d'estudiants internacionals (més enllà de la seva procedència), mobilitat; o bé, si es pretén una major imbricació a l'entorn i enfortir l'ocupabilitat dels estudiants, incloure indicadors relacionats amb el nº de crèdits de pràctiques externes, TFM realitzats en empreses, etc.).

Pel que fa als indicadors inclosos en l'anàlisi valorativa de l'ISU, es valora positivament l'estructura dels indicadors en oferta/demanda/matrícula, qualitat d'entrada, resultats (rend. Titulació, abandonament 1r curs) i desenvolupament (ràtio alumne/professor) i presentats per centres docents. D'altra banda, es torna a suggerir considerar la inclusió d'indicadors sobre satisfacció, professorat (per exemple, Hores de Docència Impartida en Aula per professorat doctor), i algun indicador sobre el model organitzatiu de la titulació pel que fa a la mida de grups (per exemple, % de classes que s'imparteixen en grups de 25 alumnes o menys); en definitiva, algun indicador que permeti contextualitzar les demandes sobre necessitats docents.

Pel que fa a l'estructura dels IST, l'ISU informa que s'ha revisat i adaptat el model al qual s'han introduït varies modificacions, com és el cas d'eliminar la taula d'indicadors ja que estan disponibles als sistemes d'AQU (WINDDAT) i del UAB. Es recorda que cal assegurar que l'IST és autoexplicatiu, tant de cara a l'avaluació externa com a l'arxiu documental, per la qual cosa cal que l'informe citi els indicadors concrets amb què es sustenten les valoracions i presenti dades evolutives.

Quant al model d'IST de màsters desprogramats s'informa que consisteixen en un recull d'indicadors del desenvolupament de tots els cursos en què han estat vigents i un breu text amb les raons de la desprogramació; els IST de màsters reverificats, consta d'un recull d'indicadors del desenvolupament, una explicació valorativa d'aquests indicadors i les propostes de modificació del títol amb la justificació. En tots dos casos, i d'acord amb la recomanació de l'IVSU de l'any anterior, manca l'explicació de com s'assegura que els estudiants matriculats en cursos anteriors poden finalitzar els seus estudis. Les Comissions volen remarcar que, en la majoria d'aquests casos, els IST no han inclòs la informació esperada i és del tot insuficient per justificar la valoració que la Institució fa en aquest informes, especialment el Màster en Biblioteca escolar i promoció de la lectura, el Màster en Literatura Comparada o el Màster en Paleontologia. Tanmateix, es vol destacar positivament l'IST del Màster en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions. D'altra banda, assenyalar que en la llista de màsters reverificats mancava el Màster Interuniversitari en Biblioteca escolar i promoció de la lectura i el Màster en Paleontologia.

Mitjançant l'avaluació dels IST seleccionats per al seguiment, les Comissions han identificat algunes titulacions que mereixen l'atenció de la universitat en posteriors edicions del seguiment. Entre aquestes destaquen Grau en Estudis de Català i Clàssiques i el Màster en Literatura Comparada.

Com s'ha vist, algunes de les mancances detectades en l'ISU ja es van posar de manifest en anteriors cursos acadèmics. Per aquesta raó, les comissions d'avaluació emplacen la universitat a corregir-les en la propera edició del programa Seguiment.

El Sistema Intern de Qualitat

Es valora positivament que s'hagi analitzat l'ús i l'adequació del gestor documental Documentum, després de les dues proves pilot i que hagi comportat una proposta de redisseny per tal d'adequar-la com a eina integral. També s'anima a la UAB, per una banda, a dur a terme el compromís de virtualitzar les enquestes per tal d'homogeneïtzar els mecanismes de recollida del grau de satisfacció i intentar incrementar el nivell de participació; i d'altra banda, a assolir els objectius futurs en matèria d'indicadors, com ara ampliar-ne l'oferta en correspondència amb el WINDATT, així com ampliar el catàleg d'indicadors públics a "la titulació en xifres". Tanmateix, el model actual d'IST no recull cap reflexió sobre el grau d'implantació ni d'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions. Així, es recomana incorporar aquests dos indicadors en futurs informes atès que l'anàlisi valorativa de l'ensenyament ha de ser resultat de la implantació dels propis processos del SIQ.

Propostes de millora

Les propostes de millora estan estructurades de manera que queden clarament establertes, se n'identifica el responsable i terminis. Es valora de manera que positiva que, en resposta a una recomanació de l'IVSU de l'any anterior, la Institució ha inclòs una proposta referent a la traçabilitat de les accions de millora, que actualment està en fase de millora.

Conclusions

Aquest apartat és un anàlisi del desplegament de les polítiques de la Universitat relatives al desplegament de les titulacions, i està dividit en: Dimensió internacional, Ocupabilitat i pràctiques en empreses, Optimització de l'oferta formativa de la UAB: titulacions combinades i dobles titulacions, Qualitat i coherència en l'oferta formativa global de la UAB i Sistema de tutorització i d'avaluació d'assoliment de competències. Cada un d'aquests subapartats inclou línies d'actuació més genèriques i de més abast. S'anima a la Institució a continuar treballant per a l'articulació de la seva oferta global de qualitat, equilibrada i sostenible.

Finalment, com a novetat, el procés d'avaluació de seguiment 2013 inclou una aproximació sobre el resultat de la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública. En aquest sentit, de les 26 titulacions analitzades, només 5 assolirien el nivell, mentre que 20 presenten un assoliment condicionat a la millora de les mancances observades en el moment de l'avaluació i la titulació desprogramada que no s'acreditarà.

La incorporació de les recomanacions que es proposen en el present informe poden contribuir a la millora contínua del model de seguiment plantejat per la Universitat. Més enllà de la visió global, a continuació es presenta la valoració dels quatre estàndards descrits en la Guia d'avaluació.

3.1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

La Universitat Autònoma de Barcelona manté al seu web institucional dos espais diferenciats per als estudis de grau i de màster, accessibles directament des de la seva pàgina d'inici. Així mateix, en la majoria de les titulacions la mateixa informació es troba disponible a la plana web de la

Facultat o de la pròpia titulació; la Comissió recorda que la institució hauria d'evitar la duplicitat de la informació.

En general, l'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que es presenta informació completa de manera clara, llegible i agregada. En el moment de l'inici del curs acadèmic, la informació es trobava actualitzada convenientment. No obstant això, tal com ja es va comentar a l'Informe de valoració del Seguiment de l'any anterior (IVSU 2012) es recomana incorporar alguns continguts requerits a la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster que completarien la informació pública, en concret:

- Informació sobre el perfil acadèmic del professorat i informació de contacte
- El Pla d'Acció Tutorial, l'ISU constata que s'està avançant en la seva definició i implantació als centres. Es recorda que és un dels elements que es tindrà en compte en el procés d'acreditació.

Pel que fa als màsters, a més dels continguts anteriors, es continuen trobant manques següents:

- Dimensió relativa a la planificació operativa del curs: publicació de les guies docents i calendari acadèmic
- Recursos d'aprenentatge
- Treball Fi de Màster
- Pràctiques externes o mobilitat

Tot i que la informació s'ofereix en català, castellà i anglès, i està disponible i és visible per a tots els grups d'interès, s'hauria de vetllar per un major grau d'homogeneïtat entre la informació que s'ofereix en els diferents idiomes. En concret, en tots els casos les guies docents només estan en català. Aquesta mancança entra en contradicció amb la proposta de millora que recull l'ISU referent al "Foment de la internacionalització de la Universitat, tot ampliant la informació pública en anglès".

Pel que fa a les titulacions dels centres adscrits a la UAB, en la majoria dels casos la informació no és completa i manca un gran nombre de continguts requerits i considerats rellevants per als estudiants de grau com: el Pla d'Acció Tutorial, Professorat de la titulació, perfil acadèmic i informació de contacte, Recursos d'aprenentatge, Guies docents, Pràctiques externes/professionals, Horaris i TFG. En aquesta situació també es troben els títols combinats de la Facultat de Filosofia i Lletres.

Tot i que la UAB és conscient d'aquestes mancances, ja detectades en l'anterior informe, i que està treballant en la direcció d'esmenar-les, tal com s'ha assenyalat, la majoria d'aquestes titulacions, actualment, no assolirien la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública.

En general, es valora positivament el grau d'agregació, accessibilitat i visibilitat de la informació. Ara bé, una vegada més hi ha diferències significatives en la qualitat de la informació pública entre graus i màsters.

3.2. Informació pública sobre els indicadors de les titulacions

La informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament, en general, està disponible i és visible per a tots els grups d'interès a través del web específic de la titulació. L'organització de la informació en el marc de l'apartat 'La titulació en xifres', disponible tant per graus com per màsters, garanteix un fàcil accés als indicadors de l'ensenyament, ja que la informació es presenta de manera clara, gràfica i agregada.

Es valora positivament que s'hagi incorporat "La titulació en xifres" pels màsters, tanmateix, només s'ha trobat aquest apartat en un dels deu màsters avaluats. Així mateix, s'informa que s'actualitzarà el repositori de dades per al seguiment de les titulacions per convertir-lo en una extensió del WINDDAT. S'anima a la UAB a que, de forma progressiva, es vagin introduint la resta d'indicadors que formen part del Marc VSMA i que es revisi la temporalitat en la disponibilitat de les dades, sobre tot en títols que ja han començat el 3r curs.

Aquest any la Institució ha optat per eliminar de l'IST la taula d'indicadors ja que estan disponibles als sistemes, tant d'AQU (WINDDAT) com de la UAB, qüestió sobre la que cal reflexionar i modificar tal com s'ha assenyalat a l'apartat genèric d'*Anàlisi valorativa*. Amb tot, alguns IST inclouen indicadors addicionals no públics per a fer el seguiment, tot i que continuen faltant alguns indicadors encara no desplegats per la titulació com, per exemple, de professorat, de mètodes docents, de característiques d'alumnat, de resultats acadèmics o de satisfacció. En alguns casos, la manca absoluta d'indicadors no permet dur a terme un seguiment adequat. Aquest és un aspecte a millorar, especialment en les titulacions combinades en què manquen dades de professorat, mètodes docents, satisfacció i resultats acadèmics així com de temporalitat atès que ja es troben en 4t curs. Quant als centres adscrits, la informació pública sobre els indicadors és pràcticament inexistent i la Comissió ha hagut de valorar el desenvolupament de les titulacions només per la informació inclosa als IST i, que en la majoria dels casos, és millorable.

Finalment, pel que fa als títols que han estat reverificats (sis dels avaluats), es demana que, d'acord amb les directrius del Vicerectorat de Qualitat, Docència i Ocupabilitat i de la recomanació de les comissions en l'IVSU de l'any anterior, es presenti l'evolució dels indicadors obtinguts al llarg dels cursos en els quals els estudis han estat en funcionament. El conjunt d'indicadors que s'haurien d'incloure són els que formen part del Marc VSMA.

3.3. Anàlisi valorativa de les titulacions i accions de millora

L'estructura dels IST continua valorant-se com una bona pràctica per tal com permet un repàs per tots els processos clau del seu desenvolupament de forma àgil i homogènia per totes les titulacions. L'anàlisi valorativa sobre el desenvolupament de les titulacions s'articula en 9 taules que contenen una sèrie d'ítems a valorar en una escala que contempla quatre nivells: satisfactori, suficient però s'ha de millorar, no satisfactori i altres valoracions. Per a cada una de les taules s'inclou una breu llista de mancances i aspectes a millorar. A més, les propostes de millora es defineixen en un apartat (taula 4.2) que en facilitarà el seguiment, distingint acció, responsables, prioritat i terminis. En aquest sentit, es recomana ampliar el pla de millora, indicant els objectius

a assolir amb cada una de les accions proposades i, quan sigui possible, definir indicadors per fer el seguiment de la seva implantació. En general, es considera que les propostes de millora són coherents i ben encaminades.

Com en l'edició anterior, s'han detectat alguns problemes de coherència pel que fa a:

- La fonamentació en evidències de les valoracions: de vegades les valoracions reflectides en les taules no estan prou sustentades amb argumentacions.
- La coherència entre les valoracions i les accions de millora proposades: de vegades es detecta algun problema però no se'n preveu cap acció de millora.
- Les accions de millora: de vegades estan redactades en termes massa generals (per exemple "fomentar les reunions entre professorat", "disposar de més ordinadors" o "accions per augmentar el rendiment acadèmic"), o bé el responsable és massa vague (UAB/Facultat). En algun cas aïllat, manca establir els terminis de l'acció de millora.

L'informe del Grau en Estudis de l'Àsia Oriental o el Màster en Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions es consideren un bones pràctiques pel que fa a aquest apartat. Es recomana continuar amb els esforços esmerçats per l'Oficina de Qualitat Docent per a donar suport en l'elaboració dels informes.

A l'ISU s'assenyala que, pel que fa als graus, es repeteixen la majoria de problemes reportats l'any anterior, (cinc de vuit), de les quals destaca la necessitat de directrius per l'elaboració del TFG, atès que no queda recollida en la taula de propostes de millora.

Com ja s'ha comentat anteriorment i pel que fa als indicadors, en general, no s'inclouen els indicadors concrets amb què es sustenten les valoracions i tampoc es duu a terme una reflexió sobre l'evolució dels indicadors o una comparació dels valors recollits i els esperats. En alguns casos s'ha detectat poca reflexió sobre aspectes acadèmics sobre els quals la titulació sí que té capacitat d'actuació; per exemple, pel que fa a dades de rendiment acadèmic millorables o taxes d'abandonament altes i disminució del rendiment. Aquestes mancances són especialment rellevants, considerant que és sobre els aspectes acadèmics sobre els quals la titulació té més marge de maniobra i, en conseqüència, hi ha una major viabilitat en la seva resolució.

Es valora positivament els esforços per incrementar la representativitat de les enquestes d'estudiants o les de satisfacció del professorat vers el programa formatiu, però continua apareixen la proposta de millora pel que fa a la recollida d'informació del grau de satisfacció. D'altra banda, cal potenciar els mecanismes de coordinació entre el professorat, atès que és una problemàtica recurrent en diversos dels informes avaluats.

Finalment, i de manera general, la valoració que es fa del grau d'assoliment de les competències i de les especificacions establertes en la memòria de verificació no està prou desenvolupada, més enllà d'indicar que continuen vigents. En aquest sentit, i de cara al futur procés d'acreditació, cal que l'autoinforme incorpori l'anàlisi d'aquest assoliment. Pel que fa a les competències, comprovar les establertes al perfil de formació, i identificar aquelles proves avaluatives que siguin especialment representatives de la seva progressió o assoliment. Quant a les especificacions de la memòria de verificació, per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la

prevista o cal modificar-la, etc., fruit de la comparació entre les dades previstes a la memòria de verificació i les dades reals de la titulació.

3.4. Idoneïtat del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de les titulacions

L'IST identifica la persona responsable de l'elaboració de l'informe (coordinadora de l'ensenyament) la qual cosa es valora positivament. Es recomana, però, detallar els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe, més quant, en la majoria dels IST analitzats és difícil copsar si en l'anàlisi hi ha participat els diferents grups d'interès per tal com no es fa referència a la seva opinió sobre els diferents aspectes valorats.

En l'IST la valoració del sistema de garantia interna de la qualitat té en compte els aspectes següents:

- Disponibilitat de les dades
- El catàleg d'indicadors
- El funcionament de les comissions de docència o coordinació en el procés de seguiment
- Els mecanismes de recollida de satisfacció dels diferents col·lectius
- La recollida d'evidències de l'adquisició de competències

Es valora positivament que enguany s'hagi inclòs l'adequació del catàleg d'indicadors per analitzar el funcionament de la titulació que, en general, es valora de manera satisfactòria. Tanmateix, no s'aporten dades que suportin les valoracions de les diferents dimensions d'aquest apartat, ni se'n fa cap reflexió més enllà de recollir les propostes de millora en la taula resum que apareix a l'IST.

D'altra banda, sorprèn que hi hagi Escoles o facultats que no publiquin el SGIQ en el qual s'emmarquen les seves titulacions al seu web.

Tal com es va assenyalar en l'anterior informe la valoració d'aquest apartat és el punt més pobre dels IST. L'actual model no recull una reflexió sobre el grau d'implantació del SGIQ ni l'adequació dels seu processos. Es recomana la necessitat de revisar-ne el model que permeti una valoració més global de la implantació del SGIQ, en concret:

- La valoració sobre com el SGIQ facilita el procés de seguiment de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat.
- Informació o evidències sobre el grau en què el SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

En definitiva, les titulacions han de valorar l'eficiència del seu sistema de garantia interna de qualitat com a eina clau per facilitar el seguiment dels programes formatius.

4. CONVOCATÒRIA DE SEGUIMENT 2014

Al 2013 AQU Catalunya ha començat el desplegament del procés d'acreditació de les titulacions d'acord amb el Marc VSMA; es tracta del procés que tanca el cercle natural d'avaluació de la qualitat de les titulacions després dels corresponents processos de verificació inicial i seguiment. Al llarg dels mesos de novembre i desembre de 2013 s'ha tancat, amb les universitats catalanes, el calendari d'acreditació de les primeres titulacions. S'ha d'assegurar, per tant, que els processos de seguiment i acreditació estiguin estretament lligats per poder assolir l'acreditació de manera més fluida. És voluntat de l'Agència acordar amb les universitats un nou model d'informe de seguiment i també una nova temporització del procés que permeti un millor encaix dels dos processos. En aquest sentit, per primera vegada en l'anàlisi dels IST que AQU Catalunya ha enviat a les universitats es donen indicacions sobre el nivell d'assoliment de la dimensió de Pertinència de la informació pública.

És voluntat d'AQU Catalunya continuar impulsant la utilització de WINDDAT (<http://winddat.aqu.cat>) com a font de consulta dels indicadors que s'han de fer servir per avaluar el funcionament de les titulacions tant en el procés de seguiment com en el d'acreditació.