
INFORME DE SEGUIMENT DE PROGRAMA DE DOCTORAT-ISPD
Curs acadèmic 2016-2017

A. Dades identificadores bàsiques del programa

Denominació	Psicologia de la Comunicació i Canvi (C&C)
Codi RUCT	5601054
Curs acadèmic d'implantació	2014-2015
Coordinador/responsable acadèmic	Antoni Castelló Tarrida
Òrgan d'aprovació de l'informe	Comissió Acadèmica del Programa
Data d'aprovació de l'informe	4/04/2018

En aquest informe reflexionem sobre el procés d'implementació i desplegament del programa de doctorat interuniversitari C&C UAB-UB, durant el període 2014-2016. Tot seguint els punts proposats com estàndards de referència, hem seleccionat i contextualitzat aquells aspectes que faciliten una millor comprensió dels fets identificats pels indicadors i l'apreciació de les evidències que presentem per descriure els punts forts i febles del nostre funcionament amb la finalitat de poder concretar un pla de millora resumit en un paquet d'accions correctores d'aplicació immediata.

Com ja vàrem justificar a les al·legacions enviades a la comissió de verificació, les garanties d'una bona integració dels dos centres responsables del programa es troba en el mutu coneixement i l'experiència docent i investigadora compartida entre el professorat docent-investigador que aporten les seves contribucions científiques al programa. Dissortadament aquest requisit "*sine qua non*" sembla ser que no és suficient per suavitzar o, inclús, eliminar dissonàncies administratives entre els centres titulars. Resulta molt difícil aconseguir vies d'actuació que representin la concepció de fons del nostre programa quan cal tirar endavant qüestions que demanen quelcom més que la simple juxtaposició de la normativa dels centres. Però hem de reconèixer, i estem profundament agraïts, que s'ha escoltat la nostra preocupació i que estem en bona sintonia per poder avançar en el camí de la integració sobre temes tan importants com: la forma conjunta de gestionar l'expedient acadèmic, una única identificació que doni al doctorand el sentit de pertinença, amb tot lo que això comporta, a un programa interuniversitari realment conjunt, un mateix protocol per la mobilitat dels doctorands i el

professorat associat, unes mateixes condicions per la defensa de la tesi per compendi, un mateix període de matrícula, etc.

Com programa de nova creació, tres anys complets de funcionament no és massa temps per extreure conclusions d'èxit o fracàs a tall dels esdeveniments viscuts i la forma d'afrontar-los. La nostra proposta va néixer d'una actitud inclusiva que apostava, i segueix fent-ho, pel potencial substantiu (les disciplines implicades) i el capital humà mobilitzat. L'atmosfera que genera aquesta actitud la volem conservar i potenciar amb el diàleg constructiu de l'avaluació de seguiment.

Per últim, volem recordar que C&C UAB-UB està organitzat en quatre macrolínies (ML) que limiten les disciplines implicades, les eleccions metodològiques més acceptades, els col·lectius acadèmics i professionals més influents, les revistes més representatives i els problemes de recerca bàsica i aplicada que demanen més atenció (ML-L, línies temàtiques). Entenem que les línies temàtiques d'estudi dins de cada macrolínia poden canviar o subdividir-se per diferents raons sense que això modifiqui el cos articulador de la recerca interdisciplinària en psicologia de la comunicació i canvi.

Les quatre ML aprovades són:

- ML1. ESTUDIS DE PROCESSOS COGNITIVS I COMUNICACIÓ
- ML2. ESTUDIS DE INTERACCIÓ SOCIAL I DESENVOLUPAMENT PSICOLÒGIC
- ML3. ESTUDIS DE PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA RELACIÓ COMUNICATIVA EN ÀMBITS SOCIALS, EDUCATIUS I SANITARIS
- ML4. ESTUDIS OBSERVACIONALS I D'AVALUACIÓ DE PROGRAMES EN COMUNICACIÓ I CANVI

Per impulsar la investigació en aquests àmbits interdisciplinars el professorat docent-investigador del programa prové dels següents departaments:

- Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació, UAB
- Psicobiologia i Metodologia de les CC de la Salut, UAB
- Psicologia Clínica i de la Salut, UAB
- Psicologia Social, UAB
- Psiquiatria i Medicina Legal, UAB
- Psicologia Social i Psicologia Quantitativa, UB
- Cognició, Desenvolupament i Ps. de l'Educació, UB

Cal afegir que l'estabilitat i la regulació del programa queden garantides pel funcionament responsable i compromès de la Comissió Acadèmica del Programa (CAP), les Comissions Acadèmiques Locals (CALs), les Comissions d'Avaluació del Seguiment dels Doctorands (CASD) i altres dispositius...

La CAP està constituïda pels següents membres:

Dr. Antoni Castelló, Coordinador de la UAB y del programa; Dr. Ángel Blanco-Villaseñor, Coordinador de la UB; Dr. Ramon Cladellas (UAB), representant dels *Estudis de processos cognitius i comunicació* (ML1); Dr. Feliciano Villar (UB), representant dels *Estudis d'interacció social i desenvolupament psicològic* (ML2); Dra. Immaculada Armadans (UB), representant dels *Estudis de prevenció i promoció de la relació comunicativa en àmbits socials, educatius i sanitaris* (ML3); Dra. M. Teresa Anguera (UB), representant dels *Estudis observacionals i d'avaluació de*

programes en comunicació i canvi (ML4); Dra. Mariona Portell (UAB), representant dels grups de recerca que donen suport a les macrolínies; Dr. Salvador Chacón, de la Universidad de Sevilla, representant del professorat docent-investigador col·laborador extern.

Pel que fa a la composició de les comissions locals:

CAL-UB

Coordinador: Dr. Ángel Blanco-Villaseñor; Representants del professorat associat-grups de recerca consolidats/SGR: Dra. M. Teresa Anguera y Dra. Roser Bono; Representant del professorat docent-investigador col·laborador extern: Dra. M. Luisa Herrero, de la Universidad de Zaragoza.

CAL-UAB

CAL-UAB

Coordinador: Dr. Antoni Castelló; Representants del professorat associat-grups de recerca consolidats/SGR : Dr. Ramon Cladellas y Dra. Cristina Cambra; Representant del professorat docent-investigador col·laborador extern: Dra. Isabel Cuadrado, Universidad de Extremadura.

I els membres de les CASD són:

UB: Dr. Ángel Blanco-Villaseñor, Dra. M. Teresa Anguera i Dra. Roser Bono

UAB: Dr. Ramon Cladellas, Dra. Mariona Portell i Dra. Carrasumada Serrano

La composició de la CAL i de la CASD de cada centre C&C es va aprovar a la reunió de la CAP del 02/07/2015 (Acta CAP-A1 020715).

Durant el període que contemplem, hem comptat amb col·laboració del Dr. Conrad Izquierdo, professor honorari de la UAB, per dur a terme les tasques següents: portar el llibre d'actes de la CAP, fer el manteniment tècnic de les activitats formatives i de participació, vetllar per la difusió del programa i el cultiu de la dimensió "valors de la comunitat científica C&C".

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny del programa C&C, conformat en base a les quatre macro-línies esmentades que donen sentit i coherència al desplegament de les línies temàtiques de recerca i al perfil de competències fomentat a través de les activitats formatives, la direcció de la tesi i les iniciatives dels col·lectius que integren la comunitat científica C&C, està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

El programa aprovat el 23 d'octubre de 2014 s'ha implementat des del curs 2014-15. Des de les hores ençà s'han realitzat algunes modificacions no substancials per tractar d'optimitzar-ho i s'han preparat dues propostes de modificacions: (1) la primera fa referència a activació de tres noves línies temàtiques de recerca liderades per acadèmics de la UB i (2) la segona és un pla per fer front als esdeveniments de les jubilacions, les malalties de llarga durada, les dificultats per mantenir viu el sexenni, etc. Aquestes contingències han afectat als docents-investigadors

de tres línies temàtiques liderades per la UAB. El pla d'actuacions aprovat per la Comissió Acadèmica del Programa del 20 de juliol de 2017 (Acta, CAP-A5 200717) s'han de presentar a l'ED de la UAB perquè posi en marxa: (i) l'actualització del conveni UAB-UB i (ii) el procés de verificació dels nous equips-línies d'investigació.

1.1. Els doctorands admesos tenen el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i distribució de les línies de recerca del programa, i el nombre de places ofertes.

El programa C&C ofereix 14 places per cada convocatòria: 7 places a la UB + 7 places a UAB (C0201). D'acord amb els indicadors QC0203 la matrícula s'ha cobert en els cursos 2014/2015, 2015/2016 i 2016/2017, i el límit de 14 noves places per convocatòria s'ha vist incrementat en els dos centres C&C en "una o dues" places més per curs, per tant s'ha respectat el criteri formulat en el document de verificació de no superar les 10 matrícules de nou ingrés per centre a no ser que es donin motius molt especials coneguts i aprovats per les comissions acadèmiques locals. Amb tot, cal dir que es va produir una situació de desbordament de la demanda de nou ingrés al centre C&C-UAB. Al curs 2015/2016, el nombre de doctorands de nou ingrés va ser 17. Aquest excés produït té la seva explicació, pot ser, en la voluntat de voler activar el major nombre de línies possibles o en la por a desaprofitar el bon moment de la demanda. Al reflexionar sobre aquest fet hem entès que des de les coordinacions locals s'ha de estar més atents a l'hora de fer el seguiment comptable del nombre de matrícules de nou ingrés.

Pel que fa al percentatge de doctorands estrangers de nou ingrés (QC0204), la previsió del 50% s'ha vist superada en deu punts percentuals al centre C&C-UAB mentre que la mitjana percentual del centre C&C-UB és manté en el 50%. La raó del desajust esmentat al centre C&C-UAB es troba en l'excés de doctorands matriculats de nou ingrés al curs 2015/2016. Atès que el programa C&C té una clara orientació internacional fomentada des dels grups de recerca consolidats/SGR, que donen suport a les macrolínies, el increment de doctorands estrangers, especialment llatinoamericans, creiem que és un fet satisfactori per al programa si això succeeix tot respectant els criteris d'admissió i el nombre de places.

Pel nombre de sol·licituds d'ingrés rebudes fins ara, podem dir que el programa C&C UAB-UB és percebut com un doctorat atractiu per professionals que treballen en els camps on les competències interpersonals i la relació d'ajuda són centrals per l'acompliment de la seva feina. Així doncs, la majoria de les noves matrícules en el període que contempen corresponen a doctorands que treballen i tenen responsabilitats familiars. Per altra banda, el percentatge de becats totals al centre C&C-UB és 0% i al centre C&C-UAB és 3,33% (QC0207).

Si afegim ara que *l'elecció de dedicació completa* pels doctorands supera amb escreix el 60% del total de matriculats, ens adonem que hem topat amb nou punt que cal revisar i encarrilar amb més seny.

Això ens porta a reflexionar sobre la forma de dur a terme el procés de reclutament-formació dels doctorands en termes de gestionar millor el perfil d'ingrés aprovat i la condició que imposa el límit màxim de tesis que el professorat associat pot entomar. Em vist com, en aquest període (QC0208 UB), s'ha produït un decantament per certes línies temàtiques. Una combinació de factors pot haver contribuït a que després de tres cursos tinguem dues línies sense activar i que el major nombre de tesis dirigides es concentri en altres tres. Destaquem, per una banda, les jubilacions i les malalties en el cas de la manca d'activitat d'una línia temàtica

i, per altra, l'entusiasme i el compromís percebuts per els doctorands atrets pel contingut substantiu i l'interès professional de la línia d'investigació escollida.

1.2. El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i, si escau, de les activitats formatives.

Una altra consideració important gira al voltant d'aquesta pregunta: estem mantenint una ràtio adequada per atendre les necessitats de formació i direcció de tesis dels nostres doctorands?. A data d'avui comptem amb una plantilla de 36 docents-investigadors associats al programa per atendre a un total de 50 doctorands matriculats. A més, els grups d'investigació tenen vinculats a les seves línies temàtiques docents-investigadors en actiu que pertanyen a universitats nacionals i estrangeres, estan col·laborant en la direcció de tesis i en les activitats formatives del programa. Comptem també amb el col·lectiu de destacats acadèmics emèrits, honoraris, i jubilats voluntaris que fan tasques de formació i suport als doctorands. Per tant, pensem que estem en disposició de poder entomar de forma solvent les necessitats de formació, direcció i acompanyament dels doctorands si es compleix aquesta doble condició: mantenir una mitjana de 14 matrícules de nou ingrés per curs i disposar d'uns protocols oberts per guiar els processos d'acceptació dels nous doctorands i el seguiment curós de la seva dedicació a la investigació doctoral.

Al revisar com apliquem els protocols, hem detectat que cal ajustar millor la forma de establir el "raport" d'admissió amb els candidats estrangers. El problema de la distància, quan la sol·licitud es fa des del seu lloc de residència, cal entomar-lo tenint en compte les diferents fonts de dificultats que freqüentment apareixen a l'hora de mantenir una bona comunicació oral: diferències horàries, problemes tècnics de les videotrucades, diferències culturals-acadèmiques, etc.

Pel que fa al pla de les activitats formatives obligatòries i de participació, s'ha mantingut un programa de continguts amb format de seminaris, tallers i conferències que els doctorands han d'acreditar en els dos primers cursos de permanència en el programa. En paral·lel, a partir del segon any, el pla d'activitats formatives obligatòries es completa amb una permanència breu en un centre no responsable del programa i la publicació d'un article sobre la tesi en una revista indexada i/o amb factor d'impacte. De totes aquestes activitats es porta un seguiment controlat pels directors/tutors, els coordinadors locals i la Secretaria Tècnica del Programa (STP-C&C). Al centre C&C-UAB, els doctorands han de pujar el pla d'activitats i les tasques realitzades al seu expedient. Aquest dispositiu que fomenta l'autocontrol del doctorand no està disponible en el centre C&C-UB. Un punt central que controla la comissió d'avaluació del seguiment es el pla d'activitats formatives i de participació dut a terme en un curs per cada doctorant.

Disposem de gravacions, fotografies, PPT, materials de treball, programes motivadors que inclouen una breu presentació científica del ponent, el resum trilingüe de l'activitat i les instruccions per fer la tasca obligatòria si s'escau o per seguir estudiant la temàtica.

Tot i que es considera generalment suficient la formació prèvia dels doctorands i això es té en compte en la selecció dels candidats/es, ens hem adonat que cal està més atents a les diferències de procedència en la formació de grau i postgrau exigida per a l'ingrés. Amb això volem dir que cal pensar més en l'oportunitat de fer ús dels complements de formació (QC0208 UAB).

Resumint (Estàndard 1), som conscients de que cal pautar i seguir des de les coordinacions del programa i les comissions acadèmiques de cada centre la forma de gestionar la incorporació dels nous doctorands, la supervisió del seu projecte de tesi i la seva formació. La nostra valoració de l'estàndard 1 és: **S'ASSOLEIX AMB CONDICIONS QUE CAL MILLORAR.**

Pensem que s'assoleix perquè:

- (1) Hem mantingut un flux de doctorands de nou ingrés adequat.
- (2) Hem tingut la voluntat d'internacionalitzar el programa, aspecte que s'ha plasmat a diferents nivells (procedència dels doctorands matriculats; incorporació d'acadèmics destacats d'altres universitats catalanes, espanyoles i estrangeres com a col·laboradors externs; seminaris, tallers i conferències que incorporen de forma progressiva i moderada l'ús de les tres llengües oficials).
- (3) Hem creat la Secretària Tècnica del Programa com un dispositiu que pot complir funcions diverses per fomentar les relacions de col·laboració intra/extra programa, promoure l'actualització dels continguts y formats de participació en el marc de les activitats formatives obligatòries, i supervisar el compliment dels acords de la Comissió Acadèmica del Programa.
- (4) Hem fet un seguiment documentat de cada doctorand que ha suposat en uns pocs casos haver recomanat l'abandó obligatori del programa

Les condicions que cal millorar de cara al proper curs (2018/2019) les focalitzem en fer un protocol per gestionar tot el procés de reclutament i admissió de nous doctorands a partir dels criteris i requisits assenyalats en la proposta aprovada. La coordinació local supervisarà cas per cas l'aplicació correcta del protocol pels acadèmics i el personal administratiu implicats.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa de doctorat i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

Institucionalment, la UAB i la UB han dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a tots els programes de doctorat de les seves respectives universitats que recull la informació relativa a l'accés al programa, la seves característiques, organització i planificació i altres informacions d'interès. Aquesta informació és o serà accessible universalment per a tots els grups d'interès des de l'espai web general de la UAB.

La informació publicada és veraç, completa, actualitzada i conté tots els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules 1.1 i 1.2 de l'apartat 3.2 de la Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU Catalunya.

Quant als resultats assolits, la Universitat publica de forma centralitzada per a tots el programes de doctorat, tots els indicadors requerits. Durant el primer període d'elaboració dels informes de seguiment corresponents al curs acadèmic 2015/16, aquesta informació era d'accés restringit

per al professorat, estudiants i personal d'administració i serveis. Actualment aquesta informació ja és oberta i universalment accessible.

Quant a la informació relativa al professorat, la fitxa del programa informa de la relació dels investigadors implicats en el programa de doctorat així com els/les tutors/es i directors/es de tesi possibles. En aquest punt hem d'assenyalar la necessitat de fer constar els tres col·lectius implicats en el programa (1. professorat associats i altres membres estables dels seus equips d'investigació interuniversitaris que també participen en l'estudi de una línia temàtica; 2. professorat col·laborador extern; 3. professorat emèrit, honorari i voluntariat), tot fent una distinció clara entre doctors docents-investigadors o professionals que poden dirigir o codirigir tesis i els docents-investigadors associats que a més de dirigir tesis i fer de tutor també han d'exercir solament com a tutors quan la direcció de una tesi recau en doctors externes als centres UAB i UB.

Com punt de millora que depèn de nosaltres exclusivament, ens proposem construir una pàgina específica amb aquests continguts:

1) Admissió: perfil d'ingrés, requisits específics i criteris d'admissió. 2) Informació més detallada de les línies de recerca ofertades i de les propostes de tesis doctorals que es volen impulsar. 3) Objectius del programa 4) Professorat i grups de recerca: professorat del programa, perfil acadèmic i investigador. 5) Informació de contacte a diferents nivells. 6) Activitats formatives. 7) Resum de tesis defensades. 8) Agenda de la Comunitat Científica C&C. 9) Alertes i propostes del Grup d'Ajuda Mutua entre promocions C&C de doctorands en formació i titulats.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació.

Tota la informació esmentada a l'apartat anterior (2.1) és accessible universalment per a tots els grups d'interès des de l'espai web general de doctorat de la UAB. Els informes de seguiment i d'acreditació, quan es generin, seran públics als corresponents espais webs (seguiment/acreditació).

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca el programa de doctorat.

Els SGIQ de l'Escoles de Doctorats de la UAB i UB són d'accés públic a l'espai de doctorat de les webs de la UAB i UB.

En funció de la informació aportada i sense oblidar la necessitat de donar una informació més integrada i unificada en el cas d'un doctorat interuniversitari, la valoració que fem de l'estàndard 2 és: **S'ASSOLEIX AMB CONDICIONS QUE CAL MILLORAR**

Pensem que s'assoleix perquè:

- (1) La UAB i UB estan implementant tots el mitjans que són necessaris per posar a l'abast de tothom la informació necessària i suficient per entrar en contacte i poder seguir el desplegament del programa C&C.

En quant a les millores que cal implementar a curt termini, recollim la idea expressada en la introducció i repesa en aquest apartat sobre l'oportunitat de donar una visió més integrada del programa interuniversitari C&C per facilitar claus d'identificació i sentit de pertinença als

membres de la comunitat científica C&C. La creació d'una pàgina web pròpia, enllaçada a la web institucional, és un altre objectiu que pot contribuir a potenciar la difusió del programa i fomentar les relacions ben informades entre tots els col·lectius del programa C&C i amb la resta de programes de doctorat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua del programa.

3.1. El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seguiment i l'acreditació.

Disseny i aprovació del programa

Tots els programes de doctorat de la UAB han estat dissenyats, aprovats i verificats positivament seguint:

- el procés estratègic Verificació de programes de doctorat del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat d'AQU.

Aquest procés s'ha aplicat al programa de doctorat interuniversitari objecte del present informe de seguiment i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable del programa. Hem d'agrair el comentaris i correccions demandes que ens vam permetre subsanar punts foscos i justificar la raó de ser d'algunes decisions preses.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de tots els seus programes de doctorat.

Seguiment del programa implantat

El seguiment dels programes de doctorat es duu a terme seguint:

- el procés clau Seguiment de programes de doctorat del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats,
- la Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU

Per a l'elaboració de l'informe de seguiment, la coordinació del programa ha analitzat els indicadors disponibles i el resultat de les reunions de coordinació docent. El programa valora positivament el procés de seguiment perquè ha permès l'anàlisi i la revisió de la implantació, desenvolupament i resultats del mateix, i també possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores.

Un cop elaborats i aprovats els informes de seguiment es publiquen al web de la universitat.

Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau Modificació de programes de doctorat del SGIQ
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els programes de doctorat d'AQU

Acreditació del programa

Els primers programes de doctorat que es sotmeten al procés d'acreditació, ho fan l'any 2018. Durant el 2017, s'ha elaborat el procés estratègic d'acreditació de programes de doctorat i s'ha incorporat al SGIQ de l'Escola de Doctorat.

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic "PE6-Acreditació dels programes de doctorat" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat d'AQU (document provisional de consulta pública).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient del programa de doctorat.

La SGIQ de la UAB-UB contempla la recollida de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés, matrícula, professorat, resultats, inserció laboral i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i la futura acreditació dels programes. Es recullen els indicadors indicats a la taula 1.2 de l'apartat 3.2 de la Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU. El SGIQ garanteix la recollida de la informació mitjançant els diferents processos que el componen.

Des del segon semestre de 2017 els indicadors són universalment accessibles. Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris, consultables per les coordinacions dels programes.

Quant a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès, s'ha elaborat el procés de suport de satisfacció dels grups d'interès i s'ha incorporat al SGIQ de l'Escola de Doctorat.

En finalitzar el curs acadèmic 2016/17 s'han programat les enquestes de satisfacció dels/de les doctors/es.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants i professorat) aporta la informació necessària per a la gestió dels programes i per als processos de seguiment i acreditació.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo

El SGIQ de l'Escola de Doctorat disposa del procés estratègic Definició, desplegament i seguiment del SGIQ que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, actualització del SGIQ.

Durant l'últim trimestre de 2017 s'ha procedit a elaborar el primer informe de revisió del SGIQ (processos implantats amb anterioritat al 2016).

El SGIQ de l'Escola de Doctorat té plenament implantats els processos:

- Definició de la política i objectius de qualitat
- Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
- Verificació de programes de doctorat
- Seguiment de programes de doctorat (2016)

- Acreditació de programes de doctorat (2017)
- Modificació de programes de doctorat
- Accés al programa de doctorat
- Expedient i matriculació
- Dipòsit de tesis
- Expedició de títols i certificats
- Satisfacció dels grups d'interès (2017)

En funció de la informació aportada, l'estàndard 3 S'ASSOLEIX .

Estàndard 4: Adequació del professorat

El programa disposa del nombre d'adequat de docents-investigadors qualificats per atendre les necessitats de formació, supervisió i acompanyament de tots els doctorands matriculats. Les baixes per jubilació (Dra. Núria Silvestre, UAB; UB; Dra. Rosa Maria Raich, UAB; Dra. Mercè Clariana, UAB; Dr. Juan Luis Linares, UAB), la lamentable pèrdua de la Dra. Milagros Sáiz i les baixes per raons personals (Dra. Olatz López, UB i Dra. Núria Pérez, UB) han compromès de forma desigual als equips afectats però en cap cas s'ha vist disminuïda l'atenció als doctorands admesos. Per altra banda, la incorporació del Dr. José Reinaldo Martínez-Fernández (UAB), la Dra. Montserrat Celdrán Castro (UB) i la Dra. Laura Arnau Sabatés (UAB) i la proposta per ser verificada de tres noves línies temàtiques facilita la remodelació i l'actualització de continguts dins de les ML:

ML21 (UAB-UB), afectada per la jubilació de la IP;
ML32 (UAB-UB), afectada pel desdoblament del contingut temàtic que dóna lloc a una nova línia (UB) relacionada amb un programa de un màster oficial (UB). Aquest canvi el valorem com a molt positiu.

Per últim, la línia més afectada per malalties i altres esdeveniments, és la ML13. Tot i que està activa per la investigació doctoral que es duu a terme.

La detecció d'aquests problemes es va fer a partir dels acords AC7 i AC8 de la Comissió Acadèmica del Programa, del 03/11/2016:

AC7: Cada CAL pondrà al día la información de RRHH disponible y, teniendo en cuenta los criterios de excelencia enumerados, ambas comisiones harán propuestas de continuidad sostenible para evitar problemas en el criterio de admisión 7+7, y anticipar modificaciones temáticas en los ejes estructurales interdisciplinarios (ML, Macrolíneas) del programa.
AC8: En la próxima CAP ordinaria, se presentará el resultado de la revisión realizada y las propuestas que haya generado en cada CAL.

Extret de C&C CAP-A4 031116 pp. 3 i 4

4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada.

Els membres del professorat del programa que consten com a potencials tutors formen part dels següents departaments:

- Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació, UAB
- Psicobiologia i Metodologia de les CC de la Salut, UAB
- Psicologia Clínica i de la Salut, UAB
- Psicologia Social, UAB
- Psiquiatria i Medicina Legal, UAB
- Psicologia Social i Psicologia Quantitativa, UB
- Cognició, Desenvolupament i Ps. de l'Educació, UB

L'especialització del professorat és pertinent per dur a terme la investigació que promou les quatre macrolínies del programa.

El professorat del programa té una bona productivitat científica, com es reflecteix a l'annex.

Dels 36 professors/professores 21 tenen el sexenni viu i 10 aporten recerca acreditada per cinc publicacions JCR Q1 i Q2. Dels 5 membres que no acrediten sexenni viu, 2 (amb dos sexennis cadascú) són de la ML13 i els tres restants pertanyen respectivament a : ML21, ML22, ML32.

Dels 16 projectes competitius distribuïts entre les quatre macrolínies, 13 són liderats per un membre de l'equip d'investigació. Les línies temàtiques que no disposen d'un projecte són: ML13, ML21, ML32, ML34.

Pel que fa a la contribució de les 25 millors publicacions, el professorat de les quatre macrolínies han publicat articles en revistes indexades JCR situades en Q1 i Q2.

4.2. El professorat és suficient i té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions.

El compromís i la dedicació del nostre professorat ha estat excel·lent i bona prova d'això es que s'ha pogut fer front a les contingències esmentades i s'estan posant en marxa iniciatives per renovar i mantenir el potencial d'acolliment tutorial peça clau del bon funcionament del programa. La incorporació de nous investigadors, joves i/o experimentats, i les relacions vinculants que mantenim amb professionals col·laboradors externs del programa que pertanyen a universitats nacionals i estrangeres garanteixen el reforç, que rep la plantilla del programa, per mantenir la vitalitat i la qualitat científica de les activitats formatives, la direcció de tesis i l'oferta de mobilitat.

En aquest sentit estem treballant convenis amb les següents institucions: Universitat de Lleida, Universidad de Zaragoza, Universidad de Sevilla i Universidad de Extremadura. I mantenim intercanvis de col·laboració entre professionals que pertanyen a universitats europees i llatinoamericanes.

Cal afegir la important contribució del professorat jubilat de la UAB i UB relacionat amb el programa (emèrit, honorari, o voluntari amb mèrits científics destacables) que està donant suport a la formació i codirigint tesi.

En funció del que s'ha exposat, es considera que el programa compta amb el professorat suficient i la dedicació és adequada per a realitzar les funcions de formació, supervisió i acompanyament del programa C&C.

4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis.

Com ja hem indicat en Estàndard 1, cal millorar la gestió del procés de selecció i admissió de nous doctorands. Mentre el centre UB-C&C dedica temps a esbrinar la millor relació entre el doctorand i la direcció de tesi, el que comporta una clara diferència inicial entre la figura del tutor/a i la de director/a de tesi, el centre UAB-C&C fa del tema de la direcció el punt central per l'admissió del nou doctorand atès que en la majoria dels casos ambdós figures acaben coincidint. Per ara, el que es posa de manifest és que el centre UB-C&C té menys baixes de doctorands incorporats que el centre UAB-C&C, tot i que la coordinació local UAB participa en el procés d'orientar i facilitar l'assignació de direcció.

Com és prescriptiu, tots els departaments de la UAB i la UB relacionats amb el programa reconeixen les hores de direcció de tesi en els termes establerts per la normativa de dedicació docent.

4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en les comissions de seguiment i tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa.

En aquest punt el doctorat compta amb pressupost establert per poder incorporar els doctors internacionals en els tribunals de tesi.

Per ara no hem pensat en incorporar doctors estrangers a les comissions de seguiment dels dos centres C&C.

Però si que estem interessats, i ho venim fent, en comptar amb les aportacions de doctors nacionals i estrangers de prestigi reconegut. Durant aquest període han participat aquest ponents: Dr. Salvador Chacón y la Dra. Susana Sanduvete de la Universidad de Sevilla; Dr. Manuel Martí-Vilar de la Universitat de València; Dr. Jaume Rosselló de les Illes Balears; Dr. Gudberg K. Jonsson de la University of Iceland; Dr. Carlos Santoyo de la Universidad Autónoma de México; Dr. Bernard Caded de la Université de Caen Normandie. Cal dir lamentablement que no es disposa en l'actualitat de diners suficients per facilitar la incorporació de veus internacionals de interès per al programa.

En funció de la informació aportada, l'estàndard 4 S'ASSOLEIX perquè les dificultats esmentades no han afectat a la presència de recerca acreditada i les contribucions científiques exigides. Per altra banda, les accions de millora considerades en l'estàndard 1 reforçaran el bon funcionament dels recursos humans valorats així com els acords AC7 i AC8 de la CAP4 03/11/2016 que queden recollits en el pla de millora d'aquest informe.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Els recursos materials i serveis necessaris per al desenvolupament de les activitats previstes en el programa de doctorat i per a la formació del doctorand són suficients i adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa.

5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa de doctorat.

La Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Barcelona posen a la disposició dels programes de doctorat els recursos materials que disposen per al bon desenvolupament de les activitats formatives i de recerca. Les infraestructures pròpies de les universitats faciliten l'accés

als Campus Bellaterra UAB i Mundet UB, mitjançant els diversos mitjans de transport, la lliure mobilitat en els edificis, l'accessibilitat i adaptabilitat dels espais: aules, biblioteques, laboratoris, sales d'estudi, sales d'actes, aules d'informàtica, etc.

L'accés a la informació, tant acadèmica, com de la vida universitària, es garanteix mitjançant la web pròpia de la universitat, que assegura també l'accés als espais virtuals. L'alumnat disposa, així mateix, dels serveis administratius de l'Escola de Doctorat. De serveis d'acollida i altres prestacions logístiques, com el Punt d'Informació. I d'orientació i inserció laboral, com l'Oficina de Treball Campus. Tots aquests serveis i oficines amb un ampli horari d'atenció al públic.

A banda dels equipaments disponibles, aules seminari, sales d'actes, aules d'informàtiques, biblioteques de les respectives Facultats de Psicologia, els espais de Metodologia Quantitativa (UB) i de Psicologia Bàsica i Evolutiva (UAB) disposen de sales seminaris equipades de mitjans audiovisuals i amb connexió a internet per dur a terme reunions i activitats formatives.

A l'hora de assenyalar necessitats, ens trobem amb la demanda d'ampliar la disponibilitat de càmeres de gravació audiovisual (disposem de dues) i gravadores àudio, així com promoure l'equipament d'una sala de videoconferència a les Facultats de Psicologia.

5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands suporten adequadament el procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral.

El programa proveeix suport logístic als estudiants en els diferents aspectes que ho requereixen. Des de la UAB, el programa, mitjançant la gestió departamental que dona suport al programa, proporciona la informació i suport per a l'obtenció i renovació dels permisos de residència, habitatge i assegurança mèdica. El programa es coordina amb el International Welcome Point de la universitat, organisme que té la responsabilitat d'assessorar als estudiants Internacionals en els diferents aspectes de logística.

Des de la UB, el programa disposa de serveis d'acollida i d'altres prestacions logístiques (habitatge, assessorament sobre qüestions legals respecte de la residència, etc.), d'orientació acadèmica (beques, mobilitat, projectes, etc.) i d'orientació professional i inserció laboral. Aquesta informació es facilita des de la coordinació, des de la Facultat i des del SAE (Servei d'Acollida a Estudiants).

Cal destacar que el programa informa per correu electrònic i WhatsApp de les oportunitats de finançament per a beques, mobilitat, projectes, congressos, etc., que sorgeixen i que poden ser d'interès per als nostres estudiants de doctorat.

En funció de la informació aportada, l'estàndard 5 S'ASSOLEIX.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats

Durant aquest tres primer cursos de vida del nostre doctorat només s'ha llegit dues tesis realitzades íntegrament en el programa. Pel que fa a les activitats formatives, podem dir que són coherents amb el perfil de formació. Els resultats quantitius dels indicadors acadèmics també són adequats.

6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès.

Tal i com hem indicat en el estàndard 1 la majoria dels nostres doctorands necessiten per raons diverses (substantives, metodològiques, de dedicació, la realització de la tesi per compendi, etc.) acollir-se a pla temporal de quatre anys, com a mínim, per poder defensar la tesi. El fet de poder comptar amb una dedicació total a la investigació no modifica aquest plantejament.

Per tant, considerem tot un èxit poder citar dos tesis defensades al tercer any de la seva matriculació. I una ha contribuït ja amb un article publicat en una revista amb factor de impacte (JCR).

El programa d'activitats formatives obligatòries de primer any i segon s'han executat sense cap incidència i d'acord amb la proposta d'hores a acreditar aprovades. S'ha portat un registre de les tasques derivades de acord amb el contingut de l'activitat: seminari, taller i conferència. Els ponents de l'activitat han mantingut contacte amb els doctorands tot seguint el protocol d'instruccions elaborat per la STP-C&C..

Totes les activitats s'han publicitat i s'han recollit testimonis gràfics de la seva realització.

En quant a la participació dels doctorands que realitzant la seva tesi doctoral tenint una assistència periòdica i distribuïda en certs moments del curs en les seus del programa, aquest han realitzat les activitats formatives obligatòries de primer i segon any a través de les gravacions fetes de les mateixes activitats. A més, s'ha propiciat que aquest doctorands "extra-radio" puguin completar les hores exigides justificant la seva participació en activitats acadèmiques universitàries, congressos i cursos realitzats en el lloc on duen a terme la seva investigació doctoral. Aquest pla personal està subjecte a limitacions (escrites i conegudes) i ha de ser aprovat per la direcció de la tesi/la tutoria i supervisat per la CAL.

La redacció d'un article obligatori sobre la tesi abans de defensar-la està ocupant les energies dels doctorands de la primera i la segona promoció. Per complir amb aquesta exigència només es demana que sigui una revista reconeguda per algunes de les bases d'indexació reconegudes. Estem comprovant que aquesta activitat a més de gratificant és un bon motor per accelerar l'acabament de la tesi.

Per donar el suport necessari als nostres doctorands hem organitzat tallers sobre la redacció d'articles, els paquets estadístics i la participació productiva en reunions científiques. Podem dir que el clima de treball que el programa viu és engrescador i intens per a tots els membres de la comunitat científica C&C.

6.2. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

Doctorands matriculats de nou ingrés i abandonament registrat als cursos 2015-2016 i 2016-2017

El centre UB C&C ha mantingut el nombre de doctorands matriculats d'acord amb el nombre de places ofertades i la taxa d'abandonament obligatòria o voluntària es manté dins del criteri establert (15%).

El centre UAB C&C no ha satisfet per excés el criteri de nombre de places ofertades al curs 2015-2016 i la taxa del 15% d'abandonament obligatòria o voluntària es veu incrementada al curs 2016-2017.

En conjunt, podem dir que el criteri aprovat d'ofertar 14 places (7+7) de nou ingrés és adequat. Pel que fa a la taxa d'abandonament, creiem que cal posar-la en el 20% per l'increment de doctorands estrangers amb permanència no continuada en la seu del programa.

Dedicació

La proporció de doctorands a temps complet és clarament superior en els dos centres C&C. Aquest decantament no es satisfactori per la majoria dels nostres doctorands si tenim en compte que són professionals en exercici i no estan becats. Per això, i tenint en compte altres circumstàncies més amunt assenyalades, cal recomanar la modalitat a temps parcial.

Tesis íntegres defensades

Una de les tesis íntegres defensades és a temps complert i l'altra a temps parcial. I una té la qualificació Cum Laude. El criteri del 20% d'èxit als tres anys s'ha complert.

Altres indicadors como les estades de recerca i la menció internacional són objecte d'atenció especial a partir del curs 2016-2017. S'estan tramitant estades de recerca a l'estranger i a altres universitats nacionals i dos doctorands de la promoció 2015-2016 s'han orientat cap a la menció internacional.

6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

Encara no es disposen informació específica sobre la inserció professional dels nostres doctorands que han acabat la tesi. De fet els dos doctors egressats ja disposaven d'un lloc de treball qualificat quan van iniciar la investigació doctoral.

A bada d'altres consideracions, podem esperar que es mantingui d'acord amb l'enquesta d'Inserció Laboral realitzada al 2017 per l'AQU Catalunya, que els doctorands de la branca de Ciències Socials tinguin una taxa d'ocupació del 89,7% tres anys després de la graduació.

En funció de la informació aportada, l'estàndard 6 S'ASSOLEIX.

C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Origen ¹	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades ²	Prioritat	Responsable ³	Inici	Final	Indicadors de seguiment ⁴	Modificació memòria?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu									
Seguiment 16/17	Cal millorar la forma de dur a terme el procés d'admissió de nous doctorands d'acord amb el perfil d'ingrés establert, els criteris a valorar i la forma de procedir per conèixer als candidats	1. Elaborar un protocol d'aplicació amb instruccions clares i precises que contempli com s'ha procedir des de la sol·licitud d'ingrés fins l'assignació de direcció de tesi 2. Preparar als membres de les CALS i al personal administratiu implicat perquè gestionin el procés d'admissió seguint el nou protocol	1. La CAP nomena un equip de tres membres per redactar el protocol de gestió de l'admissió de nous doctorands (GAND)	Alta	Coordinadors UAB i UB CAP UAB-UB	Abril 2018	Setembre 2019	GAND	NO
			2. La CAP aprova, si s'escau, la proposta dei GAND						
			3. Sessió informativa dirigida a les Cals perquè incorporin l'aplicació del GAND						
			4. Reunió mensual de les CALS per revisar l'aplicació del GAND						
			5. Valoració del GAND						
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Seguiment 16/17	Unificar i posar al dia les webs institucionals del programa C&C UAB-UB	Unificar la informació, les instruccions i els formularis del programa.	Reunió amb els Vicerectors de les ED UAB i UB per identificar i valorar la naturalesa de les discrepàncies /buits	Alta	Coordinadors UAB i UB CAP UAB-UB	Abril 2018	Juny 2018	Webs	NO

			Concretar el paquet d'informació, instruccions i formularis propis que es pot unificar						
		Corregir errors presents en les webs	Introduir els canvis a les webs						
	Web pròpia	Aportar informació específica del programa	Crear la pàgina web específica C&C	Alta	Coordinadors UAB i UB CAP UAB-UB	Abril 2018	Desembre 2018	Web	NO
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)									
1 ISUPD 15/16	Completar la implantació del SGIQ	Implantació del SGIQ	Elaboració procés de Seguiment de programes de doctorat: pendent la metaavaluació i l'aprovació	Alta	Responsable qualitat l'Escola de Doctorat	Juliol 2016	Finalitzat Octubre 2017	Procés i acta aprovació	No
			Elaboració procés d'Accreditació de programes de doctorat			Febrer 2017		Procés i acta aprovació	
			Elaboració procés de Satisfacció dels grups d'interès					Procés i acta aprovació	
	Manca indicadors satisfacció grups d'interès	Ampliació recollida satisfacció grups	Programació enquesta doctors/es		Octubre 2017	Desembre 2017	Resultats		
			Programació enquesta tutor/es doctordands			Octubre 2018	Resultats		
Revisió SGIQ	Revisió SGIQ	Revisió processos SGIQ implantats abans 2016		Responsable qualitat Escola de Doctorat	Octubre 2017	Desembre 2017	Informe revisió SGIQ		
Estàndard 4. Adequació del professorat									

CAP AC4 16/17	Regulació dels efectes que modifiquen la posició i la dedicació del professorat associat	Incorporar professorat postdoctoral i experimentat per renovar la plantilla del programa.	Revisar la situació dels equips d'investigació i les línies que promouen	Alta	Coordinadors UAB i UB CAP UAB-UB	2017	2018	Informe dels canvis	NO					
		Convertir una línia de primer nivell que no suporta el criteri de 60% s.v. en una sublínia dins de una ML-L activada potent	Optimitzar la estructura en arbre de les línies d'investigació temàtica del programa											
	Enfortiment de la estructura en arbre de les línies del programa	Desplegar noves línies temàtiques o re- formular una existent tenint en compte la necessària actualització de cada ML interdisciplinar	Demanar la verificació dels nous equips-línies temàtiques d'investigació					Actualitzar el conveni UAB-UB	Aprovació dels nou equips-línies temàtiques	SÍ				
									Nou conveni signat					
	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge													
Estàndard 6. Qualitat dels resultats														

¹ Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

(1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*

(2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014* o *Acreditació 2016*

(3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

² Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

³ Càrrec concret

⁴ Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada