

---

**INFORME DE SEGUIMENT DE PROGRAMA DE DOCTORAT-ISPD**  
**Curs acadèmic 2019-2020**

---

**A. Dades identificadores bàsiques del programa**

<b>Denominació</b>	Comunicació Estratègica, Publicitat i Relacions Públiques
<b>Codi RUCT</b>	5601291
<b>Curs acadèmic d'implantació</b>	2016-17
<b>Coordinador/responsable acadèmic</b>	David Roca
<b>Òrgan d'aprovació de l'informe</b>	Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat
<b>Data d'aprovació de l'informe</b>	13 de setembre de 2021

---



**Universitat Autònoma de Barcelona**  
**B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment**

## Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny del programa (línies de recerca, perfil de competències i activitats formatives) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES: fou verificat amb data 9 de juny de 2016 i el curs d'implantació fou el 2016-2017.

Les línies de recerca, el perfil de competències i les activitats formatives han sofert alguns canvis (ja informats) a causa de diverses jubilacions i el canvi de coordinador (setembre de 2019):

- Modificació presentada data 05/10/2018 per implementar-se al curs 19-20
- Modificació presentada 16/10/2019 per implementar-se al curs 20-21
- Modificació presentada 4/12/2020 per implementar-se al curs 21-22

En aquest sentit, en la darrera modificació (2020) s'han s'impulsat mesures per incrementar el percentatge de publicacions en revistes d'impacte, ja que:

- Es demana un nivell  $\pm B2$  d'anglès per poder accedir al doctorat.
- Es fa obligatori presentar al menys **un article** per cada tesi per obtenir el títol de doctor. Així, esperem resultats positius en els propers 5 anys. A més, ara els alumnes tenen la possibilitat de ser doctor amb la publicació de dos articles en Q1 o Q2.
- S'han estructurat cursos de caire metodològic, amb una forta presència de l'estadística.
- Es possibilita la participació de convidats estranger als *Working Doctoral Groups*.

Des de la seva verificació (2016), el pla d'estudis i les activitats formatives han estat coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació; s'ha incrementat la presència de formació en **estadística** per tal d'assolir els objectius en publicacions internacionals (2019-20). Aquesta ha estat la modificació més substancial des de la posada en marxa del programa. Entre les modificacions no substancials, s'ha incorporat nous tutors a causa de les jubilacions. Una d'aquestes jubilacions va ser la de l'anterior coordinador de doctorat, per tant, el meu coneixement (actual coordinador) sobre aquella etapa és relatiu; moltes de les accions fetes en només dos anys son fruit de les mancances de l'anterior etapa. L'objectiu principal és estructurar el doctorat de manera ferma. Els resultats d'aquesta estratègia no és veuran fins al 2025.

1.1. Els **doctorands admesos** tenen el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i distribució de les línies de recerca del programa, i el nombre de places ofertes.

Tots els alumnes del programa tenen un perfil adequat. La Comissió Acadèmica de Programa de Doctorat (CAPD) fa una selecció acurada entre les sol·licituds d'admissió rebudes a partir dels següents criteris de selecció (aquests criteris es van modificar al curs 2020-21):

1. Avaluació de l'expedient acadèmic i l'afinitat dels estudis i la trajectòria curricular a l'àrea de la Comunicació Estratègica, la Publicitat i les Relacions Públiques. (Ponderació: 25 %).
2. Domini del Portuguès (o del espanyol en el cas que la primera llengua del candidat fos el portuguès) a nivell de certificat MERC B2 o superior. (Ponderació: 10 %).
3. Valoració de les motivacions del candidat, a través d'una carta personal en la qual haurà de:
  - a. argumentar els motius que el porten a matricular-se en el doctorat
  - b. argumentar els motius que el porten a proposar la seva adscripció a una línia d'investigació concreta (Ponderació: 10 %).

4. Adequació de l'esbós del pla d'investigació proposat pel candidat, en relació amb alguna de les línies d'investigació del Doctorat. (Ponderació: 25 %).
5. Obtenció d'ajudes i beques d'investigació. (Ponderació: 30 %).

La mitjana d'expedient acadèmic d'accés dels alumnes admesos els darrers 3 anys és de 8,74 sobre 10 (font coordinació del programa). Creiem que la política empresa pel Programa ha donat resultats força satisfactoris.

Cal destacar el grau d'**internacionalització** de l'alumnat de doctorat ( $\pm 62\%$  d'estrangers, majorment *llatinoamericans*). En aquest sentit, 43,2% dels doctorands són docents (font: coordinació del programa). Part d'aquests alumnes tenen excedències remunerades a la seva universitat d'origen per tal d'escriure la seva tesi. A més, s'observa la tendència a tenir cada cop més alumnes de màsters no procedents de la UAB: del  $\pm 15\%$  al curs 2016, al 80% al curs 2019-20.

Com som un **departament petit**, probablement caldria **reduir l'oferta** de 10 places a 6-7 (un departament veí, el de Comunicació Audiovisual, ens dobla en professorat i només oferten 8 places). De fet, considerem que un ideal seria tenir una forquilla entre 6 i 10 alumnes, ja que la qualitat de la demanda és variable (però ens han comunicat que tècnicament no és possible fer forquilles). Seria desitjable major flexibilitat.

Taula 1. Resum de dades del programa de doctorat CEPiRP

Curs: 20__	16-17 <sup>2</sup>	17-18 <sup>2</sup>	18-19 <sup>2</sup>	19-20 Covid-19	Total i/o Mitjana	20-21 <sup>4</sup> Covid-19
Oferta	10	10	10	10	<b>40</b>	10
Peticions <sup>1</sup>	--	--	--	--	--	127
Candidats <sup>1</sup>	--	--	--	--	--	16
Matriculat nou ingrés	10 <sup>5</sup> (10)	11 (21)	11 (32)	10 (42)	<b>42</b> <b>(10,5/any)</b>	7
Taxa d'entrada <sup>1</sup>	--	--	--	--	--	43,75%
Matricula acumulada (SIGQ)	10 <sup>5</sup>	21	30	37	<b>37</b> <b>(9,2/any)</b>	37
Pèrdua d'alumnes	0% 0 (de 10)	0% 0 (de 21)	6,6% 2 (de 32)	11,9% 5 (de 42)	<b>16,6%</b> <b>7 (de 42)</b>	24,5% 12 (de 49)
Abandonament (SIGQ)	0%	10%	4.76%	6.67%	--	--
Dedica. completa	50% (5)	57,2% (12)	66,6% (21)	64,9% (24)	59,67% (15,5)	60,9% (25)
Ded. Completa nou	90%	100%	63.6%	57.1%	--	--
Beca noves <sup>3</sup>	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	2,5% (.5)	0% (0)
Beca total <sup>3</sup>	10%	4.76%	3.33%	2.7%	--	--
* Alumnes Docents	2	3	5	6	43.2% (16 de 37)	43.2%
Estrangers (nou ingrés)	*71,4% (6 de 7)	81,8% (9 d'11)	90,9% (10 d' 11)	80% (8 de 10)	84.6% (33 de 39)	85,71% (6 de 7)

Estrangers (total)	*71,4% (6 de 7)	66,6% (14 de 21)	73,3% (22 de 30)	81,0% (30 de 37)	81,0% (30 de 37)	85,36% (35 de 41)
* Alumnes màster UAB (nou ingrés)	85,7% (9 de 10)	54,5% (6 de 11)	0% (0 de 11)	20% (2 de 10)	--	--
Alumnes UAB (total)	90% (10)	71,43% (21)	46,67% (30)	37,84% (37)	37,84% (37)	--
Requeriments accés	0	0	0	0	--	--
Línia recerca						
1522 - Anàlisi Instrumental de la Comunicació	0	0	0	2	2 (4,76%)	--
1523 - Medició de Valors Socials, Educatius i Humans en la Comunicació Publicitària	0	0	2	0	2 (2,3%)	--
1524 - Màrketng, Imatge de Marca, Brand Equity i Comportament del Consumidor	0	0	0	1	1 (2,3%)	--
1525 - Publicitat Sonora i Nous Formats: Ideació i Experimentació amb Noves Formes de Transmissió dels Continguts Publicitaris en l'Entorn Digital	0	0	0	1	1 (2,3%)	--
1526 - Història de la Ràdio i de la Publicitat Radiofònica	0	0	0	1	1 (2,3%)	--
1528 - Creativitat Publicitària	1	0	0	2	3 (7,14%)	--
1529 - Disseny Gràfic	0	0	1	0	1 (2,3%)	--
1530 - Publicitat Social	0	0	0	1	1 (2,3%)	--
1531 - Representació de la Diversitat Sociocultural a la Publicitat	0	0	0	1	1 (2,3%)	--
Sense informar	9	11	8	1	29 (72%)	--
Total línies	10	11	11	10	42	--

Notes:

<sup>1</sup> Peticions d'informació d'interessats que ens han demanat informació del programa a través del correu electrònic. Candidats són aquelles persones que van enviar la fitxa i se'l va fer una entrevista personal (font: coordinació del programa).

<sup>2</sup> Hi havia un altre coordinador que es va jubilar al setembre de 2020

<sup>3</sup> Exemptes de pagar la matrícula. No contempla altres beques, o ajuts de les universitat d'origen al docents.

<sup>4</sup> No s'està fent el seguiment d'aquest curs, però s'indica com a referència.

<sup>5</sup> Tres alumnes provenien del programa de doctorat antic.

<sup>6</sup> Pot incloure alumnes internacionals i de màster.

Una de les característiques del programa és l'**especificitat** de línies de recerca (som l'únic programa en castellà al món en l'especificitat de publicitat i relacions públiques). En aquest sentit, de cara a una millora i amb el canvi de professorat que ha sofert el programa, caldria agrupar les línies de recerca en 2 grans àmbits:

- Línia 1: Comunicació estratègica i publicitat:

- (1525 - Publicitat Sonora i Nous Formats: Ideació i Experimentació amb Noves Formes de Transmissió dels Continguts Publicitaris en l'Entorn Digital; 1526 - Història de la Ràdio i de la Publicitat Radiofònica; 1529 - Disseny Gràfic; 1530 - Publicitat Social; 1531 - Representació de la Diversitat Sociocultural a la Publicitat).
- Línia 2: Comunicació estratègica i relacions públiques:
  - (1522 - Anàlisi Instrumental de la Comunicació; 1524 - *Marketing*, Imatge de Marca, *Brand Equity* i Comportament del Consumidor).

Aquest retoc, ajudaria a que els alumnes informin més clarament la línia de recerca a la qual es volen adscriure (75% no ho han fet) (veure taula 1 pel detall).

El **rati alumne any** s'ha mantingut en 9,7 alumnes, malgrat haver perdut un 16,6% dels alumnes (per abandonament, suspensos, etc.). La CApD va considerar que pot ser el nombre d'alumnes admesos s'hauria de limitar a 8 per curs, ja que s'ha observat que la **mortalitat de matrícula** es de  $\pm 2$  alumnes/curs; en aquest sentit, caldria afinar molt més la selecció de nous candidats per tal d'evitar aquesta pèrdua. Amb aquest objectiu, ja s'ha informat de certes **modificacions**: entrevista a candidats per determinar el seu potencial, nivell d'anglès, etc. L'objectiu final és aconseguir que el 100% dels alumnes que es matriculin es doctorin en un  $\pm 5$  anys. La demanda actual de candidats dobla a l'oferta de places; l'objectiu seria que la tripliqui per tal de seleccionar els millors perfils.

En relació al **règim de dedicació**, cal constatar que més d'un terç dels alumnes que es matriculen (**40%**) ho fan en règim de dedicació a **temps parcial**. Aquest xifra augmenta a partir del segon curs que cursa l'alumne (tenim molt pocs alumnes becats: 0,5/any). Aquest fet, i la dificultat del moment Covid-19, fa que el ritme de les tesis sigui lent, i el compliment de lectura pugui arribar fins als 7 anys. A més, hem detectat el fenomen de l'alumne-visat; alumnes que volen fer el doctorat per obtenir una visat i quedar-se a viure a Barcelona (fins i tot algun alumne amb beca del seu país d'origen). Degut a situacions personals i laborals l'alumnat té un ritme de lectura de tesi més lent del desitjat i/o esperat" (afers amorosos, algunes depressions, etc.).

Finalment, els alumnes amb **beques externes** al programa representen el \*2,5 % (1 alumne). Des de la CApD considerem que aquest % és baix. En aquest sentit, hem iniciat algunes accions amb l'objectiu d'**incrementar** el nombre d'alumnes **becats**:

- Obrir el ventall d'alumnes a Àfrica i Àsia (hem observat que allí els alumnes obtenen ajuts de forma més clara que els candidats espanyols).
- Inscriure'ns al programa de beques de Fundació Carolina (curs 2020-21); tenim la intenció de fer-ho en els propers cursos.
- Caldria que la Universitat oferís un sistema d'**ajuts interns** (exempcions de matrícula, permetre als estudiants de doctorat fer pràctiques dins de la UAB, descomptes de transport pels doctorands, etc.). Sembla com si el sistema només pensi en el becaris FPI o similars; hi ha molta vida més enllà dels sistema. Caldria flexibilitzar molts processos...

L'**impacte de la Covid-19** ha estat brutal en el programa, ja que la majoria dels seus alumnes provenen de Llatinoamèrica. Durant aquest període han fet baixa del programa 7 alumnes (16,6% de la matrícula possible de 42), amb 37 alumnes matriculats (2016-19). Per pal·liar aquest efecte, hem començat a **internacionalitzar** el programa (2020-21), obrint-lo a altres contrades (*només English*): Àfrica i Àsia principalment. Pensem que en uns anys el 70%+ de la demanda provindrà d'allí (el cursos 2018-19 i 2019-20 va ser del 0%, el 2020-21 del 25% i el 2021-22 serà del 50%).

1.2. El programa disposa de mecanismes adequats de **supervisió dels doctorands** i, si escau, de **les activitats formatives**.

L'Escola de Doctorat ha elaborat una normativa acadèmica dels estudis de doctorat, dissenyant tota una sèrie de procediments i normatives acadèmiques que són d'obligat compliment pels programes de doctorat i que garanteixen de la correcta aplicació de la normativa del doctorat elaborada per l'UAB i alhora tots els requisits i requeriments especificats en el Reial Decret de Doctorat 99/2011.

El programa ha anat treballant al llarg del període en la creació de **mecanismes de supervisió** tant dels doctorands com de les seves activitats formatives. En general es treballa en quatre línies:

1. La incidència en formació estadística a les **activitats formatives** del mes de febrer (hem aconseguit 2 subvencions de l'Escola de Doctorat per poder pagar al professorat). S'ha creat un canal Youtube amb materials formatius i una sèrie de materials formatius que l'alumne ha d'estudiar a través de mapes mentals. A més s'ha introduït l'ús del Campus Virtual (2019-20). D'altra banda, s'han eliminat les xerrades de convidats professionals de l'anterior coordinador, ja que no aportaven una formació adient.
2. Els **Working Doctoral Groups (WDG)** actuals s'ofereixen durant tot el curs (amb l'anterior coordinador es concentraven en una setmana). Això fa que el sentit de pertinença al programa hagi augmentat. En aquest espai, ara virtual, els alumnes aprenen de l'experiència d'altres companys i d'acadèmics d'altres universitats (internacionals també). Es controla l'assistència dels alumnes als WDG. D'altra banda, s'ha eliminat la perspectiva del *coach* que aportava l'anterior coordinador.
3. La **prova de seguiment** de finals de juny s'avalua amb un informe unificat per tot l'alumnat (ECU). Allí l'alumnat informa de la seva evolució i el compliment del pla de treball. En aquesta prova la **comissió de seguiment**, formada per 3 doctors, avalua els avanços dels doctorands en base: 1) l'informe del director de tesi; 2) l'ECU i 3) la presentació oral dels avanços. L'avaluació pot ser "Apte" o "No Apte". A més, s'ha afegit una nota quantitativa per tenir una referència numèrica ràpida de cara a l'evolució del doctorand/a.
4. La CApD es reuneix, quan les circumstàncies així ho fan necessari, amb els Directors d'aquells treballs dels quals necessita ampliar informació en relació al seu estat d'execució.

**Autovaloració E1:** un cop analitzats els resultats obtinguts a partir dels mecanismes de seguiment, la coordinació valora que l'estàndard de "**Qualitat del programa formatiu**" s'assoleix, però tenim camí a recórrer si volem situar-nos en un nivell internacional de publicacions.

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa de doctorat i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna per a tots els programes de doctorat de la universitat que recull la informació relativa a l'accés al programa, la seves característiques, organització i planificació i informació sobre la tesi doctoral. Aquesta informació és accessible universalment per a tots els grups d'interès des de [l'espai web general de la UAB](#).

La informació publicada és veraç, completa, actualitzada i conté tots els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules 1.1 i 1.2 de l'apartat 3.2 de la [Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU Catalunya](#).

Quant als resultats assolits, la Universitat publica de forma centralitzada per a tots el programes de doctorat, tots els indicadors requerits. Tanmateix, des de la pestanya "Qualitat" de la fitxa de cada programa, també s'accedeix a les dades específiques del programa des de l'enllaç les "xifres del doctorat" ([http://siq.uab.cat/siq\\_doc/1369](http://siq.uab.cat/siq_doc/1369)).

Quant a la informació relativa al professorat, la fitxa del programa informa de la relació dels investigadors implicats en el programa de doctorat així com els/les tutors/es i directors/es de tesi possibles.

La **web del doctorat del departament**, amb un estil més publicitari, aporta informació que completa la informació aportada a la web de l'Escola de Doctorat. Els candidats poden trobar informació molt útil en diferents apartats: *Benvinguda*, *Candidates*, *PhD Admission*, *Thesis directors*, *FAQ* (específiques del programa) i *Enrollment* (<https://www.uab.cat/web/phd-program-1264578106582.html>).

Quant a la **informació relativa al professorat**, la fitxa del programa informa de la relació dels investigadors implicats en el programa de doctorat, així com els/les tutors/es i directors/es de tesi possibles a cada línia de recerca. A més, a la web del departament es pot veure la fotografia del professor amb el seu currículum (perfil acadèmic i investigador) <https://www.uab.cat/web/phd-program/thesis-directors-1345842846807.html>.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació.

Tota la informació esmentada a l'apartat anterior és accessible universalment per a tots els grups d'interès des de [l'espai web general de doctorat de la UAB](#). Els informes de seguiment i d'acreditació, quan es generin, seran públics als corresponents espais webs ([seguiment / acreditació](#)). A més, la UAB disposa d'un espai públic web en el qual es publiquen [els resultats](#)

acadèmics i de satisfacció de tots els programes de doctorat, així com la informació pública als indicadors de qualitat dels programes de doctorat. A més els estudiants poden fer paleses les seves queixes i reclamacions en seu electrònica.

Per a cada programa, a través de la pestanya *Qualitat* (<https://www.uab.cat/web/postgrau/doctorats/tots-els-doctorats/qualitat/comunicacio-estrategica-publicitat-i-relacions-publicues-1345467765216.html?param2=1345704809546>) es poden consultar els informes de verificació, seguiment, el sistema intern de garantia de qualitat de l'Escola de Doctorat i les dades del doctorat

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca el programa de doctorat.

El SGIQ de l'Escola de Doctorat de la UAB és d'accés públic a l'espai de doctorat del web de la UAB.

L'Escola de Doctorat disposa d'un SGIQ que recull totes les tasques i activitats sota la responsabilitat de l'Escola i que s'estructura en processos que regulen tots els aspectes de la pràctica docent i que és públic: des de la creació de noves titulacions, el seguiment, modificació i acreditació d'aquestes, els recursos humans i materials necessaris per al funcionament correcte de la tasca docent, l'avaluació i la formació continuada de professorat i personal d'administració, fins a la gestió de queixes, la satisfacció dels grups d'interès i la rendició de comptes a la societat. Aquest SGIQ és d'accés públic a l'espai de doctorat de la web de la UAB .

Adicionalment, la UAB disposa d'un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat transversal/marc d'Universitat, que s'estructura en processos que regulen tots els aspectes de la pràctica docent i que és públic: des de la creació de noves titulacions, el seguiment i acreditació d'aquestes, els recursos humans i materials necessaris per al funcionament correcte de la tasca docent, l'avaluació i la formació continuada de professorat i personal d'administració, fins a la gestió de queixes, la satisfacció dels grups d'interès i la rendició de comptes a la societat.

**Autovaloració E2:** Un cop analitzada la informació i els indicadors corresponents, la coordinació valora que l'estàndard "**Pertinència de la informació pública**" s'assoleix.



### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua del programa.

L'Escola de Doctorat de la UAB disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat aprovat que garanteix plenament l'assoliment d'aquest estàndard.

El manual del SGIQ de l'Escola de Doctorat ha estat revisat en diverses ocasions per tal d'anar adaptant el seu contingut a les noves normatives i necessitats. Al mateix manual del SGIQ es poden veure les dates de revisió. De fet, al llarg del curs 2019-2020, l'Escola de Doctorat de la UAB va dur a terme una nova revisió, modificació i millora de l'SGIQ, amb l'objectiu d'assegurar la qualitat i millora contínua de tots els programes de doctorat que ofereix.

3.1. El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació (verificació) del programa de doctorat, el seguiment i l'acreditació.

#### **Disseny i aprovació del programa**

Tots els programes de doctorat de la UAB han estat dissenyats, aprovats i verificats positivament seguint:

- el procés estratègic P03- Creació i Disseny de Programa de Doctorat. Mapa de titulacions del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat d'AQU.

Aquest procés s'ha aplicat a aquest programa i la implantació del procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable del programa.

El programa considera que els mecanismes establerts de cara al disseny i aprovació (verificació) del programa malgrat compleixin el objectius, es podrien millorar, ja que carreguen de feina burocràtica al coordinador del programa. Hauria de ser tot molt més senzill, amb un quadre de comandament més eficient.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de tots els seus programes de doctorat. A la pestanya *Qualitat* (<https://www.uab.cat/web/postgrau/doctorats/tots-els-doctorats/qualitat/comunicacio-estrategica-publicitat-i-relacions-publicues-1345467765216.html?param2=1345704809546>) de la fitxa del programa es pot consultar la documentació relacionada amb aquest procés

#### **Seguiment del programa implantat**

El seguiment dels programes de doctorat es duu a terme seguint:

- el procés clau PC09- Seguiment, avaluació i millora dels programes de doctorat del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- la Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat d'AQU

Per a l'elaboració de l'informe de seguiment, la coordinació del programa ha analitzat els indicadors disponibles i el resultat de les reunions de coordinació docent. El programa valora positivament el procés de seguiment perquè ha permès l'anàlisi i la revisió de la implantació, desenvolupament i resultats del mateix, i també possibilita la detecció d'aspectes a millorar i la introducció de millores.

El programa considera que els mecanismes establerts de cara al disseny i aprovació (seguiment) del programa malgrat compleixin el objectius, es podrien millorar, ja que carreguen de feina burocràtica al coordinador del programa. Hauria de ser tot molt més senzill, amb un quadre de comandament més eficient.

Un cop elaborats i aprovats els informes de seguiment es publiquen al web de la universitat.

### **Modificació del programa**

Les possibles modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb:

- el procés clau PC10-Modificació i extinció de programes de doctorat del SGIQ
- i els Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els programes de doctorat d'AQU

Amb el procés de modificació, a petició de la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat, s'introdueixen els canvis necessaris per donar resposta a les necessitats detectades prèviament en els processos PC09 Seguiment, avaluació i millora dels programes de doctorat i PC11. Acreditació de programes de doctorat.

El programa valora positivament el procés de modificació perquè permet mantenir actualitzada la informació del programa, sobretot en aquells aspectes detectats en el seguiment que cada curs desenvolupa la comissió acadèmica del programa.

### **Acreditació del programa**

El procés d'acreditació es duu a terme seguint:

- el procés estratègic "PC11-Acreditació dels programes de doctorat" del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats.
- i la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat d'AQU

El procés de seguiment i les modificacions prèvies a l'acreditació, han facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació. L'elaboració de l'autoinforme està detallat a l'apartat 2 d'aquest document.

Un cop passat el procés d'acreditació es publiquen a la web de la universitat l'autoinforme d'acreditació i l'Informe final d'acreditació de cada programa de doctorat. L'Escola de Doctorat publica també aquesta documentació a la nova pestanya de "qualitat" de la fitxa de cada programa de doctorat.

El programa valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més àmplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi detallada dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient del programa de doctorat.

El SGIQ de la UAB contempla la recollida de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés, matrícula, professorat, resultats, inserció laboral i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i la futura acreditació dels programes. Es recullen els indicadors indicats a la taula 1.2 de l'apartat 3.2 de la Guia per a l'acreditació del programes oficials de doctorat d'AQU. El SGIQ garanteix la recollida de la informació mitjançant els diferents processos que el componen

Els indicadors de desenvolupament i resultats dels programes de doctorat són d'accés públic a través de l'apartat corresponent del web de la UAB. Mitjançant la base de dades DATA, accessible via la intranet de la UAB, també es publiquen altres indicadors complementaris, consultables per les coordinacions dels programes.

Pel que fa a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès, es pot consultar el PS05- Procés de suport de Satisfacció dels usuaris en el SGIQ de l'Escola.

Des del curs acadèmic 2016/17 s'ha programat les enquestes institucionals per recollir el grau de satisfacció dels/de les doctors/es i també dels/de les directors/es de tesi doctoral. Aquestes enquestes es programen dos edicions cada curs i els resultats es publiquen a l'espai "Enquestes de Satisfacció". Els resultats publicats són agregats a nivell global UAB i per àmbits de coneixement. La coordinació del programa disposa dels resultats individuals. Aquests resultats es valoraran més endavant durant l'autoinforme.

Adicionalment, com la resta d'universitats catalanes, AQU també programa l'enquesta triennal d'inserció laboral dels/de les doctors/es. Els principals resultats d'aquesta enquesta es publiquen a la "Titulació en xifres" dels programes de doctorat

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants i professorat) aporta la informació necessària per a la gestió del programa i per als processos de seguiment i acreditació.

Per últim, cal tenir en compte que dins el SGIQ de l'Escola s'ha definit el PS04-Procés de suport de Gestió de queixes i suggeriments que permet organitzar les activitats que garanteixin la recollida i la gestió de les opinions de satisfacció i d'insatisfacció, en forma de suggeriment, de queixa o de felicitació, de les persones usuàries i grups d'interès externs, per tal de donar-los la resposta adequada i obtenir-ne informació rellevant per millorar els programes, la prestació dels serveis universitaris i la millora de les instal·lacions. A més també, i de manera centralitzada, es fa un seguiment de les queixes i de suggeriments rebuts a través del canal OPINA UAB que és un

canal obert de participació que permet fer arribar suggeriments, queixes i felicitacions sobre el funcionament de la UAB.

Amb la nova entrada del nou coordinador va haver algunes queixes pel nou estil de fer, ja que els alumnes antics comparaven constantment amb la forma de fer de l'antic coordinador.

Entre les suggerències rebudes pels alumnes es va implementar: 1) Web del programa a la pàgina del departament; 2) Un butlletí setmanal amb el nom de DoctoNews amb informació com beques, congressos, etc.; 3) Sala de treball pels estudiants de doctorat; i 4) Algunes activitats de caire social (dinar després del seguiment de juny).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El SGIQ de l'Escola de Doctorat disposa del procés estratègic PE02- Definició, desplegament i seguiment del SGIQ que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, actualització del SGIQ. Aquest procés garanteix la qualitat dels programes de doctorat, establint unes pautes de funcionament i un conjunt de processos orientats a la seva millora contínua. L'objectiu d'aquest procés és establir la sistemàtica que s'ha d'aplicar en el disseny, desplegament i revisió del SGIQ de l'Escola de Doctorat.

El SGIQ desplegat per a l'Escola de Doctorat, complementa el SGIQ de la UAB i, per tant integra els objectius de qualitat perseguits per la Universitat.

El seguiment del SGIQ de l'Escola recau en la Direcció de l'Escola de Doctorat que té la responsabilitat de garantir que cada responsable realitzi les revisions i seguiments dels seus processos. A partir de les revisions es realitza periòdicament l'Informe anual de revisió del SGIQ, que recull una valoració objectiva sobre el funcionament de l'SGIQ i que permet fer un seguiment de les millores implantades.

Les propostes de millora del SGIQ són coherents amb la revisió realitzada i amb els Objectius Estratègics de Qualitat Docent i Política de Qualitat de l'Escola de Doctorat. Aquestes propostes s'estructuren en un pla d'actuació que garanteix el seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.

Durant el primer semestre de 2020 l'Escola de Doctorat ha realitzat la revisió integral del SGIQ de l'Escola amb la inclusió del nou mapa de processos del SGIQ.

El SGIQ de l'Escola de Doctorat té completament implantats els processos que es relacionen a continuació:

- Processos Estratègics
  - PE01 Definició de la política i objectius de la qualitat
  - PE02 Definició desplegament i seguiment del SGIQ

- PE03 Creació i disseny de Programes de Doctorat. Mapa de titulacions
- PE04 Política i gestió del PDI
- PE05 Política i gestió del PAS
  
- Processos Clau
  - PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis
  - PC02 Programació docent d'activitats formatives transversals
  - PC03 Admissió al Programa de Doctorat, assignació de Tutorització i Direcció deTesis
  - PC04 Dipòsit, defensa i avaluació de la tesi doctoral
  - PC05 Gestió dels doctorats industrials
  - PC06 Orientació a l'Estudiant de doctorat
  - PC07 Seguiment dels estudiants de doctorat
  - PC08 Gestió de la mobilitat dels estudiants de doctorat
  - PC09 Seguiment, avaluació i millora dels programes de doctorat
  - PC10 Modificació i extinció de programes de doctorat
  - PC11 Acreditació de programes de doctorat
  - PC12 Gestió documental
  
- Processos de Suport
  - PS01 Gestió de recursos econòmics i materials
  - PS02 Gestió de serveis
  - PS03 Organització acadèmica
  - PS04 Gestió de queixes i suggeriments
  - PS05 Satisfacció dels usuaris
  - PS06 Informació pública i rendició de comptes
  - PS07 Inserció laboral dels doctorands

A la web de l'Escola de Doctorat es pot consultar [l'informe de revisió del SGIQ](#) del 2020 com a evidència que garanteix la traçabilitat i actualització de les propostes de millora tenint en compte:

- les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, assolides al 2020
- les propostes de millora detectades en el procés de revisió del SGIQ

S'adjunta com evidència el pla de millora del programa (final del document) que garanteix la traçabilitat i actualització de les propostes de millora tenint en compte:

- les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior
- les recomanacions de possibles informes d'AQU.
- les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació

**Autovaloració E3:** Un cop analitzada la informació i els indicadors corresponents, la coordinació valora que l'estàndard "Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)" s'assoleix. De totes maneres, cal dir que el **nivell de burocràcia** exigida per a verificar els programes és impressionant; en aquest sentit, caldria demanar a l'AQU una simplificació dels processos. Els professors semblen més administratius que no pas docents o investigadors. Hauria d'haver una plantilla senzilla d'omplir, en lloc de la demanar tanta reflexió (la reflexió la fem al dia a dia)... En aquest sentit, l'AQU hauria d'entendre millor la necessitat de simplificar el procés. Per exemple, totes les dades del SGIQ es podrien traspasar automàticament; no cal que el coordinador les hagi d'explicar de nou en una memòria (sembla força absurd). Convertir els docents en administratius és rebaixar la seva potencialitat.

## **Estàndard 4. Adequació del professorat**

El **professorat** és suficient i adequat, d'acord amb les característiques del programa de doctorat, l'àmbit científic i el nombre d'estudiants. Durant el període avaluat s'han presentat certes modificacions amb respecte al professorat (jubilacions, etc.):

- Modificació presentada data 05/10/2018 per implementar-se al curs 19-20
- Modificació presentada 16/10/2019 per implementar-se al curs 20-21
- Modificació presentada 4/12/2020 per implementar-se al curs 21-22

### **4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada**

El professorat té una trajectòria investigadora acreditada tal i com es reflecteix amb les publicacions dels darrers 5 anys. Així mateix, durant el darrer període (2020-21), 14 tenen reconeguts trams de recerca ( $\pm 82\%$ ), amb una experiència acumulada del programa de 43 tesis dirigides (font: <https://www.uab.cat/web/la-recerca/lectura-de-tesis-1299135837474.html>), 2 de l'actual programa. Finalment, el programa compta amb \*3 projectes competitius de recerca actius (2021). A més, un \*50% dels professors del programa formen part de grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya (SGR AGAUR) (Font: 15 RRHH\_WEB\_Modificació\_CEPRPP\_RUCT, Modificació presentada 4/12/2020\*). Malgrat això, ens caldria millorar en:

- El número de projectes de recerca amb finançament; malgrat que es demanin, l'especificitat del programa implica certa dificultat en aquest aspecte.
- El reconeixement de més grups de recerca SGR, encara que alguns professors del programa veuen aquest reconeixement un procés burocràtic, que requereix moltes hores, i què té molt poca utilitat pràctica (la probabilitat d'aconseguir finançament és escassa).

Aquestes xifres demostren que en el seu conjunt el professors adscrits al programa mantenen una adequada activitat de recerca malgrat els escassos recursos econòmics amb els que compten (el departament té una modesta línia d'ajuts a la recerca). Malgrat això, considerem que convé **incentivar** encara més l'assoliment de **més activitat investigadora** amb finançament, encara que aquesta variable externa no la pot controlar el programa.

Es valora com a positiu el percentatge de trams aconseguit, i molt més si considerem la manca de recolzament econòmic en general que té el professorat. El repte que ens plantejem és aconseguir mantenir almenys aquest nivell. La qualitat de les publicacions és adequada (ex. *International Journal of Advertising, Public relations Review, etc.*).

#### 4.2. El professorat és suficient i té la **dedicació adequada** per desenvolupar les seves funcions.

Donat que el departament principal del doctorat és petit, per tal que la càrrega de treball sigui assumible, estem pensant en reduir el nombre d'alumnes d'entrada de 10 a 8. En els darrers anys hem tingut **4 jubilacions** (Añaños, Montoya, Rodríguez i Tena), i 3 baixes per motius diversos (Alarcón, Enrique, López). S'espera poder incorporar 3 nous lectors al departament de cara al curs 2022-23. S'han incorporat nous tutors:

- 2018: 1 professora Lectora (Fajula)
- 2019: 1 professora titular de fora del departament (Soto), 2 postdoc del departament (Barrio\*, Badajoz)
- 2020: 2 professors titulars de caire metodològic del camp de la psicologia (Doval & Navarro)

Per tot l'indicat anteriorment, es pot afirmar que estem en una **etapa transitòria** causa de jubilacions i de cert dèficit de professorat permanent; malgrat això el professorat del programa s'ha anat modificant per arribat a la suficiència; té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions un cop ajustem el nombre d'alumnes d'entrada.

#### 4.3. El programa de doctorat compta amb les **accions** adients per fomentar la **direcció de tesis**.

A nivell d'universitat, l'Escola de Doctorat vetlla per que la UAB desenvolupi les accions adients per fomentar la direcció de tesis i tutorització dels estudiants de doctorat.

Per a l'elaboració de la tesi, la coordinació del programa de doctorat assignarà a l'estudiant un director o directora que serà un doctor o una doctora de l'estudi de doctorat. Si el director no pertany al col·lectiu del personal acadèmic doctor de la UAB, s'haurà de nomenar un tutor d'aquest col·lectiu.

Les tesis doctorals podran ser codirigides per altres doctors, fins a un màxim de tres codirectors. Un mateix director podrà dirigir, com a màxim, cinc tesis simultàniament. A aquest efecte, si la tesi és codirigida, es comptabilitzarà la fracció corresponent a cada director. Un aspecte essencial per a fomentar la direcció de tesis és garantir que aquesta tasca sigui reconeguda i valorada; una garantia que ofereix la normativa de la UAB amb el Model de Dedicació Acadèmica del professorat de la UAB i també en la Guia d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la UAB.

La direcció/codirecció de tesis doctorals defensades també es un dels criteris que la UAB utilitza per la prioritització places de professorat permanent tal com es descriu en els documents Model i criteris de prioritització de les places d'agregat i Model i Criteris de Priorització de les places de catedràtic d'universitat.

Actualment, a nivell d'Escola, s'està treballant en la modificació de les normatives i reglaments perquè es reconegui (acadèmicament) la tasca de tutor d'una tesi doctoral, quan aquest no coincideix amb el director de tesi.

L'Escola de Doctorat junt a la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional de la UAB, i altres entitats com l'Observatori per la Igualtat ofereixen cursos per potenciar la formació del personal docent e investigador que ha d'assumir la tasca de la direcció de tesis i tutorització dels/les doctorands/des. Per tant l'oferta d'aquests cursos també es correspon a un mecanisme clar i adient pel foment de les tasques de tutorització i direcció de tesis.

El programa no té dades de la participació dels seus professors en aquestes accions.

4.4. El grau de participació de **professorat estranger** i doctors internacionals en les comissions de **seguiment** i **tribunals** de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa.

En el programa actual només s'han llegit **dues tesis**: Raul Alejandro Aguilera (2016-17) i Mateu Batallé (2020-21). Encara no hi ha hagut presència estrangera als tribunals de tesis. En aquest sentit, l'entrada d'alumnes de caire internacional des del curs 2020-21 (només parla anglesa) fa preveure que sí hi estaran presents (sempre que hi hagin diners). El programa anima als alumnes a fer estades de recerca internacionals i a sol·licitar la menció internacional, amb el compromís futur d'assumir la despesa que suposi el viatge i estada del professor internacional que hagi de formar part del tribunal.

El programa de doctorat no té cap partida pressupostada per a convidar a professors internacionals al seguiments; som un departament petit amb pocs recursos. En aquest sentit, l'AQU podria establir una línia de finançament per aquests casos.

La **manca de recursos propis**, fa que el programa no pugui tenir una política pròpia i planificada pel que fa al grau de participació de professors estrangers als seguiments; malgrat aquesta circumstància, creiem que els avanços fets són adequats a l'àmbit científic del programa.

Autovaloració E4: Un cop analitzada la informació i els indicadors corresponents, la CAPD valora que l'estàndard "Adequació del professorat" s'assoleix, però tenim camí de millora (un cop es consolidi la plantilla del principal departament de programa arribarem més lluny).

## **Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

Els recursos materials i serveis necessaris per al desenvolupament de les activitats previstes en el programa de doctorat i per a la formació del doctorand són suficients i adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa.

5.1. Els **recursos materials** disponibles són adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa de doctorat.

Els **recursos materials** específics que els programes de doctorat es posen a disposició dels seus estudiants (ex. càmeres, ordinadors, etc.). Els grups de recerca estan distribuïts en els diferents departaments, aquests grups de recerca tenen una qualitat consolidada en la seva recerca i disposen dels mitjans materials per donar suport al nombre de tesis doctorals que els programes ofereixen. L'organització dels recursos materials que ofereix la UAB i que posen a disposició els



Centres de Recerca que participen en el programa assoleixen de manera notable els requisits bàsics que necessiten els estudiants de doctorat.

El programa ofereix als alumnes del programa un espai propi de treball, on només tenen accés els alumnes del doctorat del programa. Allí poden venir a treballar amb el seu portàtil i disposen d'una nevera.

A la Facultat de Ciències de la Comunicació, l'estudiant disposa d'espais per a celebració de reunions i d'altres activitats de contacte, així com d'aules informatitzades de lliure accés per a poder realitzar tasques relacionades amb el seu treball de recerca. A més dels espais de la UAB, el programa de doctorat va habilitar el curs 2019-20 un espai amb 3 ordinadors per ús exclusiu dels estudiants de doctorat.

5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands suporten adequadament el procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral.

La UAB posa a disposició de l'alumnat de doctorat el **Pla d'Acció Tutorial de la UAB** que contempla tant les accions de **promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'acollida, assessorament i suport** als estudiants en els diferents aspectes del seu aprenentatge i desenvolupament professionals. En aquest sentit, l'Escola de Doctorat també disposa del **Pla d'Acció Tutorial de l'Escola de Doctorat** que contempla les accions de promoció, orientació i transició a la universitat, com les accions d'acollida, assessorament i suport als estudiants de Doctorat

En relació a la **promoció**, la UAB participa al Saló Futura amb un díptic informatiu. A més, la UAB participa en diferents fires internacionals dirigides principalment a la difusió dels estudis de màster i doctorat.

#### **Accions d'acollida, orientació i formatives organitzades per l'Escola de Doctorat**

L'Escola de Doctorat organitza cada curs acadèmic una **sessió de benvinguda** adreçada als alumnes de nou ingrés. En aquesta sessió i mitjançant la conferència que s'imparteix, es fa especial èmfasi en la importància de l'ètica en la investigació tal i com queda recollit en el Codi de Bones Pràctiques de l'Escola de Doctorat. També s'informa d'altres aspectes d'interès per als doctorands, com són les plataformes informàtiques d'informació i gestió acadèmica (ús de la plataforma SIGMA). També s'ha realitzat una sessió de benvinguda pel estudiants estrangers.

El web de l'Escola de Doctorat recull tota aquella **informació general o específica** relacionada amb els programes de doctorat que és útil per a tots els agents implicats: doctorands, directors, tutors, investigadors, personal de suport als programes, agents externs, etc. En aquesta hi ha diferents eines de suport per complementar la informació o resoldre dubtes:

1. Adreces de correu per a consultes generals o específiques: [escola.doctorat@uab.cat](mailto:escola.doctorat@uab.cat), [ed.titols@uab.cat](mailto:ed.titols@uab.cat), [ed.admissions@uab.cat](mailto:ed.admissions@uab.cat), [ed.mobilitat@uab.cat](mailto:ed.mobilitat@uab.cat) i [ed.comissions@uab.cat](mailto:ed.comissions@uab.cat).

2. Vídeos sobre els diferents processos. Per exemple, s'inclouen enllaços a vídeos tutorials sobre com fer la matrícula online, com fer el dipòsit de la Tesi o como dipositar la tesi a la base de dades TESEO.
3. Apartat de preguntes freqüents. Es van incorporant en aquelles pàgines que generen més consultes. Per exemple, a la pàgina Dipòsit de Tesis es poden consultar les corresponents preguntes més freqüents.

A més, l'Escola de Doctorat també ofereix atenció presencial o telefònica per a consultes (contactes i horaris de l'Escola de Doctorat). Aquest servei permet realitzar tràmits de forma presencial relacionats amb els diferents processos administratius com l'accés, la matrícula, el dipòsit de la tesi o la sol·licitud de títols o certificats. Per tal de garantir la màxima agilitat en l'atenció, hi ha implantat un sistema de sol·licitud de cita prèvia. A més, tots els alumnes disposen d'una adreça de correu electrònic institucional de la UAB que, juntament amb la direcció personal o telèfon que poden informar en el moment de l'admissió, constitueix la forma de comunicació individual als alumnes que utilitza, si és el cas, l'Escola de Doctorat.

L'Escola també compta a través del Campus Virtual de la UAB amb una aula Moodle de l'Espai de Comunicació Escola de Doctorat que permet publicar avisos, notícies, inscripcions a activitats formatives transversals i generació de certificats d'assistència o informacions que poden ser d'utilitat. L'accés requereix estar matriculat en un programa de doctorat. No podem ignorar que l'espai virtual que suposa l'aula Moodle no és només un àmbit d'informació i comunicació bidireccional -docent/alumnat- sinó també de participació i comunicació interpersonal més ampli. És així un recurs d'aprenentatge a través de materials didàctics diversos que motiven i guien l'aprenentatge.

**Durant el seu procés formatiu** l'estudiant compta amb el suport de l'Escola de Doctorat que gestiona els estudis de més de 4.600 alumnes organitzats en 68 programes de doctorat (curs 2018-2019). La memòria anual que publica l'Escola de Doctorat recull de forma detallada les activitats acadèmiques i administratives del centre.

El **programa d'activitats formatives transversals** impulsat per l'Escola de Doctorat té com a finalitat **promoure l'adquisició de competències transversals durant l'etapa formativa del doctorat**. Aquest programa formatiu va dirigit a l'adquisició de competències associades al desenvolupament de la tesi doctoral i el futur professional. En l'organització dels cursos participen el Servei de Biblioteques, el Servei de Llengües, al Parc de Recerca i el Servei d'Ocupabilitat.

Algunes d'aquestes activitats formatives es van començar a oferir a partir del curs 2015-2016 però és a partir del curs 2017-2018 quan s'inicia la creació d'un programa formatiu global en col·laboració amb l'Oficina de Projectes Estratègics. Es poden consultar totes les activitats formatives a l'espai web.

Com a última activitat del Doctorat, l'Escola organitza dues vegades cada curs acadèmic la cerimònia de lliurament de títols de doctor/a i de premis extraordinaris de doctorat. Amb aquest

acte la UAB reconeix l'esforç i la dedicació dels joves investigadors i la seva aportació a la generació de coneixement.

### **Beques, ajuts, mobilitat i ocupabilitat**

Des del web de l'Escola de Doctorat es pot accedir al cercador d'Ajuts, Beques i Convocatòries on es poden consultar les convocatòries de beques, ajuts i premis corresponents als estudis de doctorat. La informació específica respecte al nombre i tipus de beca està recollida en les memòries anuals que publica l'Escola de Doctorat. Així mateix l'Escola de Doctorat ha elaborat un document resum amb la informació per a les diferents situacions de gratuïtat total o parcial. Dins de les accions específiques de mobilitat de doctorat hi ha dos programes específics a nivell europeu: Erasmus Estudis dirigit a fer una estada vinculada al projecte de la tesi doctoral en una universitat o centre de recerca i Erasmus Pràctiques dirigit a fer una estada en pràctiques en empreses o institucions. Realitzar una mobilitat internacional és un dels requisits per optar a la Menció Doctor Internacional.

Per als estudiants estrangers, el Servei de Suport Internacional (ISS) proporciona tota la informació necessària per incorporar-se a la UAB.

Pel que fa a l'ocupabilitat i inserció laboral del doctorand, la UAB disposa d'un Servei d'Ocupabilitat que s'estructura en 4 àmbits:

- Orientació professional i eines i recursos
- Pràctiques extracurriculars
- Mobilitat professional internacional.
- Generació d'idees UAB-Emprèn.

El programa de Doctorats Industrials, promogut per la Generalitat de Catalunya, fomenta el desenvolupament de projectes d'investigació estratègics dins d'una empresa, on el / la doctorand / a desenvoluparà la seva formació investigadora en col·laboració amb la universitat. Així mateix, aquests projectes han de ser objecte d'una tesi doctoral i permeten obtenir la Menció de Doctor Industrial.

En el marc de la internacionalització dels programes de doctorat, l'Oficina de Projectes Internacionals (OPI) organitza jornades informatives dirigides a investigadors en què s'informa de les característiques de la convocatòria, la presentació de les sol·licituds i l'execució de projectes *European Joint Doctorate* (dins de la convocatòria europea Innovative Training Network de les Accions Marie S. Curie de l'Horitzó 2020).

El programa en Comunicació Estratègica, Publicitat i Relacions Públiques implementa aquestes estratègies d'integració i d'ajut a l'aprenentatge:

- Rebuda dels doctorats en una reunió **d'acollida virtual** durant el mes de novembre.
- Enviament de l'*Starter Kit* del programa un cop matriculats. Aquest document explica diferents aspectes acadèmics i administratius del programa (veure figura 1)
- Campus Virtual; on l'alumne té accés a diversos materials de caire metodològic: compendis, vídeos, etc.
- Canal de Youtube sobre estadística.

- A través del DoctoNews, el butlletí digital del programa, l'alumnat rep informació sobre beques, mobilitat, projectes, carreres professionals en l'àmbit de la recerca, etc. (veure figura 2).



Read this document carefully; it will save you (us) time and speed up your procedures.

This document is divided into five main sections:

0. The doctoral staff in the Department (p3)
1. Procedure to follow after the PhD enrolment (p4)
2. Administrative issues (p.6)
3. Academic issues (p.8)
4. Academic regulations of the program (p.12)
5. Templates & other documents (p.17 to p.31)
  - a. Calendar 2020-21
  - b. Project template (2 pages)
  - c. *Prova de seguiment*:
    - i. Executive report
    - ii. 50's table
    - iii. Check list for PS

Figura 1. Contingut de l'Starter Kit (versió 2g)

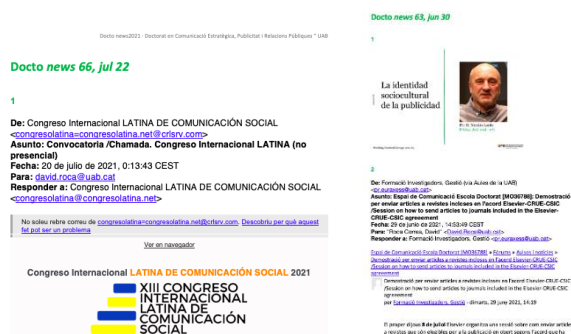


Figura 2. Exemples de DoctoNews

Els doctorands el programa amb un 8 alt (font 2020: enquesta anual pròpia del programa), per damunt del 7.3 dels egressats de l'àmbit (font 2020: enquesta inserció laboral AQU-UAB). A partir de la part qualitativa de l'enquesta pròpia del programa i amb converses amb el coordinador, s'implementen les possibles millores (ex. una sala exclusiva per a ells).

En aquest sentit, seria interessant que els **alumnes de darrer curs** poguessin formar part del procés d'acollida, o, fins i tot, què un alumne participés com a ajudant del coordinador (la Universitat no ofereix possibilitat de beques en aquest sentit).

També seria necessari que els alumnes poguessin formar part del **cos docent** amb una carrega simbòlica d'hores remunerades amb *pocket-money* (ex. 2h/setmana). Aquesta és una pràctica comuna a Holanda, USA, etc. Els sistema actual de beques PIF, postdoc... és molt poc flexible ja que inverteix tots els recursos en poques persones; a més aquesta estratègia de becaris no depèn del departament sinó d'entitats externes, que penalitzen en gran mesura el departament petits i especialitzats. Aquesta dinàmica ajudaria a una major integració dels alumnes o part d'ells, i seria una pràctica remunerada que ajudaria a la **integració laboral** dels futurs acadèmics i acadèmiques. La sensació del coordinador és que s'assumeix que els alumnes tindran una beca,

però en el nostre programa aquesta casuística es molt minoritària. Sembla com si la resta d'alumnes, els no becats ( $\pm 97\%$ ) no existissin... Una major flexibilitat seria molt positiva.

**Autovaloració E5:** Un cop analitzada la informació i els indicadors corresponents, la coordinació valora de l'estàndard "**Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**" s'assoleix, encara que tenir alumnes de doctorat en pràctiques seria molt útil per assolir una major integració dins de la UAB. Pensem que atrauria més alumnes locals.

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats

Les tesis doctorals, les activitats formatives i l'avaluació són coherents amb el perfil de formació. Els resultats quantitativs dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats.

6.1. Les tesis doctorals, les **activitats de formació** i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès.

Les tesis defensades amb anterioritat al RD 99/2011 sumen un total de 43. Les propostes de **tesis doctorals** acceptades pel programa al llarg d'aquest període responen en general al marc que configuren les diferents línies de recerca que l'integren. El programa ha defensat dues tesis en el període informat (RD 99/2011, alumne local i estranger). S'espera la defensa de 4 tesis abans de 2022 (alumnes estrangers). La Covid-19 ha alentit molts d'aquest processos.

Les **activitats de formació obligatòria** es divideixen en 2 tipus d'activitat: seminaris i el Working Doctoral Groups (WDG):

- S'imparteixen sis seminaris de 10 hores en 2 cursos acadèmics, que incideixen en aspectes que es consideren bàsics en el programa: seminaris de caire metodològic i estadístic. Aquests seminaris els imparteixen professors de la UAB.
- Els *Working Doctoral Groups* (WDG) aporten l'experiència amb xerrades sobre recerca d'estudiants i acadèmics, tan nacionals com internacionals (ex. Anglaterra, Iran, Pakistan...).

Finalment, la UAB oferta seminaris genèrics de caire optatiu, que els alumnes informen a través de Sigma. Al ser un oferta genèrica les places es cobreixen força ràpid.

Creiem que gràcies a les **modificacions** que ha fet el programa des de la seva creació, tant les tesis doctorals, com les activitats formatives i també la seva avaluació, compleixen els estàndards de qualitat requerits per un programa d'aquestes característiques; això no vol dir que no ens proposem seguir en la revisió constant per a trobar portes que menin el programa cap a l'excel·lència. De totes maneres, el fet que les activitat formatives no siguin part del pla docent del professorat provoca cert inconvenient, ja que cal demanar recursos econòmics a l'Escola de Doctorat de la UAB. Sembla com si el doctorats estiguin pensat per a grans grups de recerca amb becaris. En aquest sentit, la rebaixa docent que dona la Universitat al coordinador sembla insuficient per la càrrega de feina que suposa coordinar un doctorat d'uns 40 alumnes.

L'**avaluació** del progrés de l'alumne la fa una comissió de 3 professors. L'alumne pot obtenir la nota d'apte o no apte. A més, el programa afegeix una nota numèrica per tal de orientar millor a l'alumne. La comissió redacta un informe en base a tres criteris:

- Informe Executiu de progrés de l'alumne (Ecu)
- Informe del director de tesi.
- Presentació oral.

Adicionalment, i com a tasca dels WDG, els alumnes han d'avaluar els seus companys (*peer review*).

Aproximadament, un 80% dels alumnes superen els seguiments cada curs. El programa està treballant en unificar un objectiu mínim que hauria d'assolir en cada fase de la tesi que l'alumne presenta els seus avanços. Per exemple, el primer any el candidat a doctor ha de presentar almenys taules amb 50 referències de *journals* consultades per la seva tesi i la introducció al tema.

6.2. El valor dels **indicadors acadèmics** són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

El programa ha llegit només dues tesis (*2 cum laude*), però s'espera el dipòsit de 4 tesis en els propers mesos. En aquest sentit, és important mencionar que l'expectativa de *produir* doctors en només 3 anys ens sembla una mica excessiva; una cosa és el desig i una altra la realitat. A més, el Covid-19, com s'ha mencionat en algun altre lloc de l'informe, ha afectat negativament al programa. La **taxa de pèrdua de matrícules** del programa ha estat alta: 16,6% (2016-2020). El programa hauria de millorar en: estades de recerca (0); doctors amb menció internacional (0); articles produïts de les tesis (0); participació en congressos (2). Les modificacions fetes al programa (2020) van obligar al tàndem director-alumne a publicar al menys un article per tesi. Tanmateix, la manca de recursos econòmics dificulta l'assoliment d'alguns d'aquests indicadors al nivell que voldríem.

Creiem que es poden incentivar un nombre més elevat de **tesis amb menció internacional** en els propers cursos acadèmics. De totes maneres, l'especificitat del nostre perfil dificulta aquest procés. Tanmateix, el fet de ja no desprendre només del mercat LATAM (a partir del curs 2020-21) ens ajudarà a assolir aquest objectiu. En aquest sentit, el programa ha de potenciar la publicació de resultats científics derivats de les tesis defensades. Considerem que aquest és un punt en el que el programa pot millorar, tant en quantitat com en qualitat de les publicacions, motiu pel qual es fa la proposta d'incentivar a través dels directors/es de tesi que els doctorands/des facin publicacions d'articles derivats de la seva tesi doctoral durant els propers 3 cursos.

El programa no té informació UAB sobre la durada mitjana del programa de doctorat a dedicació complerta/parcial; però va de  $\pm 5$  anys (temps complet) a  $\pm 7$  anys (temps parcial). Tres anys per a fer una tesi sembla poc; en aquest sentit, els alumnes demanen pròrrogues.

6.3. Els valors dels indicadors d'**inserció laboral** són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

El programa no té cap estratègia d'inserció laboral específica, encara que 2 alumnes anteriors al RD 99/2011 són actuals postdocs. Dels 2 egressats del programa, un treballa com a docent a una universitat de Guanajuato (Mèxic) i l'altre és cap de protocol a l'ajuntament d'Olot.

El doctors del programa anterior al RD 99/2011, treballen principalment a Universitats LATAM com a professors o a l'empresa privada (Espanya). De fet, unes de les característiques del nostre doctorat és que bona part de l'alumnat ja treballa quan es matricula; per tant, el programa sembla tenir poca influència en una possible inserció laboral. Adjunto un captura d'una alumna que fa entendre un dels tipus de perfil que tenim:

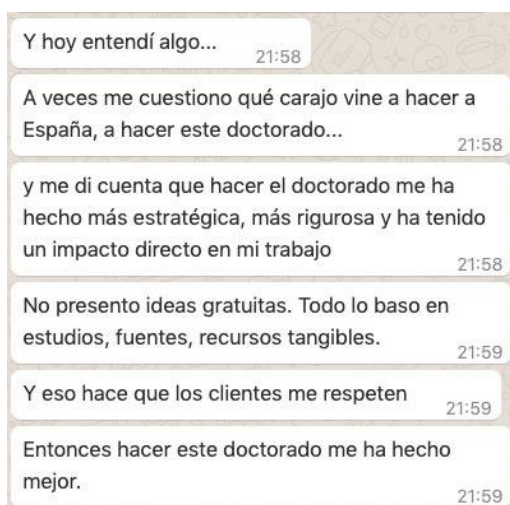


Figura 3. Exemple d'impacte positiu en una alumna de doctorat que llegirà la tesi al 2022.

**Autovaloració E6:** Tot i aquestes limitacions, un cop analitzada la informació i els indicadors corresponents, la coordinació valora que aquest estàndard s'assoleix.

**C. Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora**

Origen <sup>1</sup>	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades <sup>2</sup>	Prioritat	Responsable <sup>3</sup>	Inici	Final	Indicadors de seguiment <sup>4</sup>	Modificació memòria?
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>									
Seguiment 19/20	Manca d'alumnes becats*	Augment del nombre	Consolidar alumnes <i>només English</i> (a Àsia hi ha moltes beques)	Alta	CAPD	Set.21	Juliol 24	+ 10% beques	No
Seguiment 19/20	Massa alumnes de primer any que després abandonen	Disminuir nombre de places ofertades	Disminuir l'entrada d'alumnes matriculats a 7?	Alta	CAPD	Set.21	Juliol 23?	Reducció d'abandonament	Sí
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>									
Seguiment 19/20	Millorar la informació	Incrementar la qualitat dels candidats (docents, beques..)*	Tenir un becari amb tasques de comunicació (finançament?)	Normal	CAPD	Set.21	Juliol 23?	Reducció d'abandonament	No
Seguiment 19/20	Millorar la informació	Aparèixer com a programa a la <i>Fundación Carolina</i>	Tenir un becari de <i>Fundación Carolina</i> (ja van sortir publicats els curs 2020-21)	Alta	CAPD	Set.21	Desembre 21	Reducció d'abandonament	No
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)</b>									
Seguiment 19/20	Simplifiquin els processos d'acreditació	Demandar al l'AQ que simplifiquin els processos d'acreditació	Informar a l'OQD. Escriure al vicerector corresponent i a l'AQ (el doctorat s'ha convertit en un aparell burocràtic que fa por; algú ho havia de dir).	Normal	CAPD	Set.21	<i>Sine die</i>	Guanyar hores per millorar el programa, no per omplir papers. [l'indicador seria	No
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat</b>									
Seguiment 19/20	Incrementar la internacionalització real del programa	Demandar al departament noves contractacions amb professors	Escriure a la directora del departament, al vicerector...	Normal	CAPD	Set.21	<i>Sine die</i>	Reducció d'abandonament	No



		que dominin l'anglès							
Seguiment 19/20	Incrementar la internacionalització real del programa	Incrementar el número d'articles internacionals	Escriure a l'AQU a veure si ens poden donar diners per edició d'articles, beques pel programa, etc.	Normal	CApD	Set.21	<i>Sine die</i>	Publicació d'articles	No
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>									
Seguiment 19/20	Depressions**	Aconseguir un servei psicològic específic pels l'alumnat	Tenir un servei d'atenció "psicològica (en només 2 anys he detectat problemes de depressió, automedicació, etc.).	Alta	CApD	Set.21	<i>Sine die</i>	Reducció d'abandonament	No
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats</b>									
Seguiment 19/20	Incrementar la internacionalització real del programa	Incrementar el número d'articles internacionals a partir de les tesis	Es proposa explorar les fonts de finançament per edició d'articles, beques pel programa, etc." (ex. escriure a l'AQU a veure si ens poden donar diners per edició d'articles, beques pel programa, etc.)	Normal	CApD	Set.21		Publicació d'articles	No

\* Se sol assumir que un alumne amb beca és millor; però jo tinc els meus dubtes. Tenim alumnes estrangers amb beca externa que han abandonat, i alumnes sense beca que estan publicant en *journals* Q1. El fet que les beques vinguin d'altres institucions ens fa ser molt pocs eficients... Les beques s'haurien de poder donar des del programa, no d'entitats externes (Ministerio, etc); això afegeix burocràcia. També seria interessant que des de l'AQ incrementin els acords amb LATAM (accés a crèdits), i permetre que els alumnes de doctorat tinguin beques internes a la Universitat.

\*\* Aquest no és un aspecte menor, i que l'AQU hauria d'aportar recolzament.

<sup>1</sup> Cal indicar l'origen de la proposta de millora:

- (1) Darrer informe de seguiment indicant el curs acadèmic. Per exemple: *Seguiment 15/16*
- (2) Informe d'avaluació d'AQU (indicar procés (verificació, modificació o acreditació) i any): Per exemple: *Verificació 2014 o Acreditació 2016*
- (3) Procés actual de seguiment: *Seguiment 16/17*

<sup>2</sup> Accions proposades el més concretes possibles. Poden haver més d'una acció per un mateix diagnòstic i objectiu a assolir.

<sup>3</sup> Càrrec concret

<sup>4</sup> Indicadors de seguiment parcials o finals de l'acció proposada