

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

MÀSTER UNIVERSITARI DE

POLÍTICA SOCIAL, TREBALL I BENESTAR

Coordinador: ANTONIO MARTIN ARTILES; Data: 17/12/2013

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari enPOLÍTICA SOCIAL, TRABAJO Y BIENESTAR.....

Centre/s:FACULTAT CIÈNCIES POLÍTiques I SOCIOLOGIA.....

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

No publiquem cap informació en altre pagina. Però si que es convenient fer-ho perquè donarà visibilitat específica al Màster. Fins ara ens hem trobat que aquesta difusió estava prohibida dins la UAB. Però de fet molts Màsters ho fan.

De totes maneres, tenim participació dins de dues Xarxes Europees, que ens fan difusió també:

<http://www.mest-emls.eu/?lang=en>

<http://sites.univ-lyon2.fr/egales/>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
1. Enquesta satisfacció estudiants	Coordinador	Feta, resultats informats a la Facultat i al professorat
2. Fusió dels Màster en Treball i Política social i el Màster en Investigació en Sociologia Aplicada	Coordinador	Esta en el segon any de funcionament
3. Millorar internacionalització	Coordinador	Participació en dues xarxes internacionals: European labour Studies i EGALES
4. Millorar links de connexió amb les xarxes internacionals	coordinador	Millora connexió, links d'informació

		http://www.mest-emls.eu/?lang=en http://sites.univ-lyon2.fr/egales/
--	--	--

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

1. S'ha fet una millora de l'oferta mitjançant la fusió dels dos Masters, el primer any d'experiència ha fusionat de manera satisfactòria, però cal millorar el nombre d'estudiants matriculats.
2. S'ha millorat la internacionalització, especialment la visualització a través de les pàgines web de les dues xarxes internacionals.
3. S'ha consolidat la col·laboració amb la Xarxa Egales, coordinada per la Universitat de Lió, fins i tot s'ha fet un crus d'estiu

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	Estem en el segon any després de la fusió de dos Màster. Continguts correctes	No cal, ja estan actualitzats.
2	Els objectius de la titulació	Continuen vigent	No
3	Les competències de la titulació	Continuen vigent	No

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El Màster proporciona una completa formació conceptual i metodològica, necessària perquè els estudiants puguin analitzar i comprendre el funcionament de les societats contemporànies i en particular les transformacions i reformes dels sistemes de benestar, dels sistemes de relacions laborals i els grans reptes inherents al procés d'integració a la Unió Europea.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera			X	
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera		X		
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera			X	
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera			X	
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera		X		
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. El nombre d'estudiants de nou ingrés es insuficient, no satisfactori. Un dels problemes es que aquest proposat curs varen a finalitzat els estudis de Ciència Política, Sociologia i d'altres graus de Ciències Socials pocs estudiants perquè han deixat la Memòria Final de Grau pel següent curs. Aquest comportament ha afectat el nombre d'estudiants de molts Màsters
2. El perfil dels estudiants es satisfactori, però s'ha de millorar la informació.
3. La informació que rep els estudiants no es satisfactòria, cal millorar la informació amb una pagina web més ampla, amb mes informació específica i detall dels programes.
4. Les accions per informar s'han de millorar en Google, així com a la plana web de la Facultat i de la Universitat.
5. Els processos de preinscripció i matrícula son suficients, però millorable
6. El preu de la matrícula es massa car, això afecta al nombre d'estudiants matriculats.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades	30
Nombre de sol·licituds	18
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones: 9	
Nombre total de matriculats	14
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants.....	53,1
Alumnes en dedicació completa i parcial	

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	x			
2	El perfil del professorat es considera	x			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera			x	
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

La dedicació del professorat i el seu control es satisfactòria: el professorat ha de signar la assistència a classe.

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

1. La dotació de professorat es satisfactòria
2. El perfil es adient
3. La ràtio professor/estudiant no es satisfactòria: cal millorar el nombre d'estudiants.
4. El control de la docència es correcta: s'ha de signar un full per registrar la docència cada dia.
5. Globalment es adient el grau d'acompliment.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert
Alumnes Equivalents a Temps Complert
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)..... 33,47
Hores H.I.D.A.....87 h

3.4. RECURSOS D'APRENENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...		X		
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	X			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. Cal millorar la disponibilitat de ordinadors i paquets d'anàlisis estadístiques. El nostre propòsit es millorar el servei amb la compra d'un ordinador portàtil per el Mòdul de Metodologia i tècniques avançades.
2. Les altres variables son satisfactòries.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	X			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren		X		
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera		X		
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	X			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Cal millorar les guies docent, la seva visualització a les pàgines web. En aquest sentit s'ha de millorar la pàgina actual, així com crear una de nou.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera		X		
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	X			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	X			
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera			X	
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")		X		

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Caldria millorar les pràctiques externes, amb una selecció acurada dels centres de pràctiques; cal reforçar la coordinació dels equips de professors. La grandària dels grups es massa petita. Les activitats d'orientació professional es suficient, però millorable.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalent a Temps complet)/Professors (Equivalent a Temps Complet)	33,47%
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes.....	7
Grandària de grups	

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment	94,15%
Taxa d'èxit.....	97,73%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés	89,2%
Percentatge de no presentats	5,9%
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures:	91%
Taxa d'abandonament:	15%
Taxa de graduació.....	85%
Taxa d'eficiència.....	90%

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera		X		
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...		X		(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

S'hauria de millorar els indicadors del funcionament de la titulació, ens referim al sistema de recollida de dades sistematitzades. La satisfacció dels egressats requereix un seguiment de post-grau. La recollida d'evidències d'adquisició de competències es millorable. Totes aquestes variables son satisfactòries, però cal una línia d'actuació de millora.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1. Millorar la difusió externa del Màster	Coordinació del Màster i coordinació de la Facultat	Primera	Millorar el nombre d'entrada de nous estudiants		2014
2. Millorar difusió interna del Màster	Coordinació del Màster i coordinació de la Facultat	Segona	Millorar el nombre d'entrada de nous estudiants		2014
3. Enquesta als egressats	Coordinació de la Facultat	Tercera	Un mapa del grau de satisfacció dels estudiants en relació a les competències		2015
4. Un ordinador per fer treballs estadístics amb SPSS	Coordinació del Màster	Quarta	Utilització dels estudiants per millorar explotació de base de dades per la Memòria del Màster		2014
5. Millorar il·luminació aula A	Facultat	Quinta	Millorar il·luminació de l'aula A.		2014
6.					

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. La primer prioritat es millorar la difusió del Màster, hem de preparar una millor pagina web amb mes detalls programes de les assignatures, professorat, calendari, exàmens. Aquesta difusió comportarà la contractació d'un millor motor de posicionament a Google, publicitat en el Portal Màster
2. Millorar difusió interna dels Màster: presentacions en la Facultat.
3. L'enquesta es podria fer si comptem amb personal de suport, un becari, com ja hem comptat en el curs anterior. Gràcies a aquesta col·laboració hem pogut fer una enquesta general de tots els Màster, copsr el grau de satisfacció i la seva inserció professional.

4. Compra d'un ordinador per utilitzar al Mòdul de Metodologia
5. Millorar il·luminació del Seminari A, a on s'imparteix la docència.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.