

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

**MÀSTER UNIVERSITARI DE MITJANS, COMUNICACIÓ I
CULTURA**

Coordinadora: María Dolores Montero Sánchez

	Responsable Elaboració	Responsable aprovació
Càrrec o òrgan	Coordinadora	Junta de Facultat
Data	17/02/2014	28/02/2014

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Mitjans, Comunicació i Cultura

Centre: Facultat de Ciències de la Comunicació

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

Portal de la Facultat de Ciències de la Comunicació:

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/mitjans-comunicacio-i-cultura-1096480139517.html?param1=1327908912576>

Portal de la Comunicació. InCom-UAB

<http://incom.uab.cat/master/esp/home.asp>

A aquesta web s'incorporen detalladament els continguts del mòdul, el professorat i activitats d'interès per als alumnes del màster.

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

El curs acadèmic 2012-13 és el primer curs d'implantació d'aquest màster, per la qual cosa no existeixen propostes de millores anteriors.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
L'informe final d'avaluació de la verificació del màster no conté cap requeriment ni proposta de millora.	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	X	
2	Els objectius de la titulació	X	
3	Les competències de la titulació	X	

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El màster s'ha verificat per al curs 12/13 i continuen vigents:

La justificació de la titulació.

El sector de la comunicació, malgrat que travessa un període de crisi, és un sector en creixement i en transformació. Aquest procés exigeix una adequació permanent, tant en la formació del joves que comencen la seva carrera acadèmica, com dels professionals del sector que necessiten adequar-se a les noves tecnologies digitals i a les noves formes de producció d'informació i de comunicació. La justificació d'aquest màster continua sent vigent per la seva aportació a les necessitats de formació en comunicació, dins de l'àmbit de la investigació i de la professió.

Els objectius de la titulació.

Els objectius de la titulació continuen sent vigents com a resposta a les necessitats definides anteriorment: la formació intensiva en l'àmbit de la comunicació per a abordar les noves problemàtiques i reptes de la comunicació social en una societat cada cop més global i des d'una perspectiva ampla i multi disciplinar.

Les competències bàsiques i específiques.

Cal esmentar, a aquest respecte, la vigència de les competències relacionades amb la investigació, la possessió, comprensió i aplicació de tècniques d'investigació adequades a l'estudi de la comunicació i la cultura; saber analitzar les noves formes de comunicació social per tal d'innovar en les pràctiques de producció mediàtica i cultural; saber analitzar l'impacte de les estratègies dels grups mediàtics en els processos de comunicació social; saber planificar i dirigir polítiques culturals i de comunicació, així com projectes de comunicació públics adequats a les necessitats de les institucions, empreses i entitats

socials; ser capaç de planificar, dirigir i avaluar estratègies comunicatives mediàtiques per a la construcció de temes informatius complexes.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera			X	
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	X			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera		X		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera		X		
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	X			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

- En el curs 2012-13, l'aprovació del Màster per part de l'AQU es va resoldre avançant el procés de preinscripció i, per aquesta raó, la difusió d'informació sobre el Màster es va fer amb retràs. En l'edició 2014-2015, per augmentar el nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés, es realitzarà una campanya informativa més amplia.
- El perfil dels estudiants matriculats és molt satisfactori en relació al perfil d'ingrés proposat a la Memòria del Màster com a referent. El alumnes eren llicenciats en Periodisme o Ciències de la Comunicació Social, o ja havien cursat altre Màster en l'àrea de Periodisme i Comunicació.
- La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre pot millorar en el sentit de rebre una atenció més personalitzada de les seves necessitats.
- Les accions d'orientació i acollida dels estudiants a principi de curs va ser molt satisfactòria, ja que l'assistència a l'alumne va ser continua i individualitzada.
- Els procediments de matrícula són complicats, sobre tot per als alumnes estrangers. És necessari establir procediments d'inscripció i matrícula més ràpids i més senzills per als estudiants estrangers. Igualment és necessari establir procediments de tutoria per a fer un seguiment de les gestions administratives i econòmiques dels alumnes.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades	25
Nombre de sol·licituds	19
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones	2 dones / 5 homes
Nombre total de matriculats	7
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants	55,7
Alumnes en dedicació completa i parcial	6 amb dedicació completa i 1 amb parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	X			
2	El perfil del professorat es considera	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	X			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

Indiqueu també, segons el vostre criteri i les evidències de que disposeu, quines accions formatives adreçades al professorat s'haurien de programar.

- La dotació real de professorat del Màster i el perfil del professorat es consideren molt satisfactòries. El 95% de les hores HIDA estan impartides per professorat doctor i, a més, el 95% de les hores HIDA estan impartides per professorat doctor.
- Les accions formatives adreçades al professorat haurien d'anar en la direcció d'una major coordinació dels continguts i una major orientació dels ensenyaments cap a les sortides professionals

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert	1,29
Alumnes Equivalents a Temps Complert	6,5
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)	5,04
Hores H.I.D.A.	309

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...			X	
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...			X	
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

- Les infraestructures no s'ajusten a les necessitats de les classes del Màster. La docència s'imparteix en aules convencionals, amb capacitat per a quaranta estudiants (quan en realitat eren 7), que dificulten

el procés de discussió i aprenentatge. Caldria millorar aquest aspecte proporcionant aules adequades al treball en seminari i adequades al nombre d'alumnes.

- Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats no són adequats al funcionament de les classes de Màster. Caldria millorar aquest aspecte proporcionant aules amb mobiliari preparades per al treball directe de l'alumne, la discussió i la interacció horitzontal entre professor i alumne.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren		X		
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	X			
3	Les guies docents es consideren	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	X			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera		X		
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera		X		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

- S'ha d'optimitzar l'organització dels horaris i passar a sessions de tres hores/setmana en cada mòdul, en lloc de dues hores. L'organització de les sessions en dues hores prolonga massa les setmanes d'estudi i l'estudiant no disposa pràcticament de temps per a la realització dels seus treballs dins del semestre.
- Totes les guies docents van ser publicades, a l'inici del període de preinscripció, en la **Guia de l'Estudiant** (s'adjunta a aquest document). Igualment es va publicar l'horari i el llibre de normes per a la realització del Treball Fi de Màster. Aquest fet va contribuir notablement a l'eficiència de les classes i a l'organització correcta dels estudis. En aquest sentit, una línia de millora seria la realització periòdica de reunions entre

la coordinadora i els alumnes per a establir una reflexió conjunta sobre la marxa del mòdul i l'aportació individual de cadascun dels mòduls a la totalitat del Màster.

- La planificació dels Treballs Fi de Màster fou satisfactòria en la mesura que a cadascun dels alumnes se l'hi va assignar un tutor. Malgrat això s'ha de millorar per a realitzar un seguiment més exhaustiu del treball de l'alumne. L'exigència d'avaluació en cadascun dels mòduls fa que els alumnes tendeixen a deixar el Treball Fi de Màster per a l'últim moment i això pot tenir conseqüències importants en els resultats. En aquest sentit, el treball de coordinació ha de ser molt més rigorós en l'exigència als alumnes de respectar els terminis en les presentacions parcials de resultats.
- Malgrat que no disposem d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT), l'acció tutorial prevista pel Màster va ser satisfactòria en la mesura que es va facilitar la integració dels alumnes en la institució, es va donar suport a l'alumnat i va ser una atenció permanent a l'alumne i a la millora de la docència. En aquest sentit, per al proper curs, la proposta de millora és la de comptar, des de l'inici, amb un P.A.T.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades: 13

Nombre de mòduls activats: 9

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera		X		
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera		X		
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera		X		
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	X			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	X			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat		X		

	"comentaris")				
--	---------------	--	--	--	--

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

- El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster (TFM) és suficient, però s'ha de millorar en el sentit que els tutors dels treballs han d'aplicar més rigorosament el compliment dels terminis de realització i progressió del treball. El nombre d'alumnes que han presentat els seus treballs és quatre. Altres dos alumnes no ho varen presentar per problemes de compatibilització del temps d'estudi i de treball. En aquest sentit la nostra proposta de millora és realitzar un major seguiment del compliment dels objectius de treball (respecte al TFM) al llarg del curs per tal d'evitar les aglomeracions de treballs i d'estudi a final de curs.
- La càrrega de treball del estudiant en cada mòdul es suficient. Malgrat això, per part de la coordinació, serà necessària també una major atenció a la càrrega de treball de cada mòdul amb la finalitat d'obtenir un equilibri entre totes les assignatures.
- Les activitats d'orientació professional realitzades s'ha de millorar i facilitar l'intercanvi entre els estudiants i les empreses.
- Malgrat que no disposem, com s'ha dit abans, d'un PAT, les accions de tutoria han estat satisfactòries. La coordinador del Màster va fer un seguiment continuat de l'evolució dels alumnes i la seva progressió en els diferents mòduls. Igualment, aquest seguiment continuat va permetre detectar les vies de millora de la docència en el transcurs del màster. La proposta de millora per al pròxim curs és la de dissenyar un PAT des de l'inici del curs.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet)/Professors (Equivalents a Temps Complet)	5,04
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes	--
Grandària de grups	6

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	X			

4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Les taxes de graduació, abandonament i eficiència son 43% i 28% respectivament. Cal fer esment que la de graduació encara és provisional perquè es calcula sobre dos cursos (en l'actualitat hi ha dos alumnes matriculats "repetidors", que probablement acabaran i també computaran en aquesta taxa.

El número tan baix de matrícula, de 7 alumnes, fa que qualsevol abandonament o repetidors, afecten considerablement a les taxes. Això es manifesta, en concret, en dos mòduls: el mòdul **Narratives i Imaginaris Col·lectius** (43% de rendiment i el mòdul **Treball Fi de Màster** (57% de rendiment). En els dos casos, el baix percentatge de rendiment està relacionat amb dos alumnes que varen suspendre el mòdul (de Narratives i Imaginaris Col·lectius) i altres dos alumnes que no varen presentar el TFM, per motius d'incompatibilitat laboral en aquell període de temps.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment				72,1
Taxa d'èxit				94%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingress				72,31 %
Percentatge de no presentats				21%
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures	Rend (%)	Èxit (%)	Np (%)	
Comunicació i Cultura Política	86	100	14	
Convergència Digital i Polítiques de Comunicació	83	100	17	
Epistemologia i Metodologia de la Recerca en Comunicació	83	100	17	
Gestió i Mercats de la Comunicació	86	100	14	
Identitats, Diversitat i Interculturalitat	83	100	17	
Narratives Digitals i Nous Formats	83	100	17	
Narratives i Imaginaris Col·lectius	43	100	29	
Sistemes de Mitjans Comparats	67	100	17	
Treball de Fi de Màster	57	100	43	
Taxa d'abandonament				20%
Taxa de graduació				80%
Taxa d'eficiència				90%

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...		X		
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...		X		
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	X			(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

- La disponibilitat de les dades es suficient, però seria necessari major rigor en la recollida, ja que a vegades es produeixen errors o bé no consta tota la informació necessària..
- El funcionament de les comissions de coordinació del Màsters del Centre és satisfactòria, però es necessita major agilitat en la presa de decisions.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inscripció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
-Realització campanya informativa amb fidelització dels estudiants interessats	Coordinació del Màster i Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura	Alta	-Augment del nombre d'estudiants de nou ingress	No	A partir gener de 2014
-Tutorització dels alumnes estrangers en els processos de matriculació	Gestió acadèmica	Alta	-Millora de l'eficàcia en el procés de rebuda dels estudiants interessats en el Màster	No	A partir de febrer de 2014
-Realització d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Coordinació del Màster i Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura	Alta	Millora de l'eficàcia en el seguiment del rendiment dels estudiants	No	A partir d'octubre de 2014
-Adequació de les infraestructures a les necessitats de la docència del Màster	Facultat de Ciències de la Comunicació	Alta	-Millora de l'eficàcia de la docència	No	A partir d'octubre de 2014
-Acció formativa cap el professorat per a una coordinació més eficaç dels continguts cap a les sortides professionals	Coordinació del Màster	Mitjana	-Millora de la percepció de l'alumnat respecte a les sortides professionals	No	A partir de setembre de 2014
-Activitats d'orientació professional	Coordinació del Màster i Departament de Mitjans, Comunicació i Cultura	Mitjana	-Millora de la percepció de l'alumnat respecte a les sortides professionals	No	A partir d'octubre de 2014
-Adequació dels horaris i de la programació de treball durant el curs	Coordinació del Màster	Mitjana	-Millora de l'eficàcia dels estudis	No	A partir de febrer de 2013
-Seguiment del compliment dels terminis de realització i progressió del treball dels alumnes	Coordinador del Mòdul de Treball de Fi de Màster	Mitjana	-Millora de l'eficàcia dels estudis	No	A partir de setembre de 2014

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El Màster no s'ha programat en el curs 2012-13, però les propostes plantejades en aquest document es faran efectives al curs 2014-2015.