

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER**

**DEL**

**CURS ACADÈMIC 2012-2013**

**MÀSTER UNIVERSITARI DE ECOLOGIA TERRESTRE I GESTIÓ DE  
LA BIODIVERSITAT**

	<b>Responsable elaboració</b>	<b>Responsable aprovació</b>
<b>Càrrec o òrgan</b>	Coordinador de màster: Francisco Lloret Maya	Comissió de Seguiment del Centre
<b>Data</b>	20/02/2014	27/02/2014

## PRIMERA PART

### 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Ecologia Terrestre i Gestió de la Biodiversitat

Centre/s: Facultat de Biociències

### 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, ([www.uab.cat](http://www.uab.cat)→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

El "link" específic per aquest màster seguint la ruta esmentada és:

<http://www.uab.es/servlet/Satellite/informacio-academica-dels-masters-oficials/l-oferta-de-masters-oficials/informacio-general/ecologia-terrestre-i-gestio-de-la-biodiversitat-1096480139517.html?param1=1204013168104>

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
1- Petites modificacions del funcionament dels mòduls	Coordinació, Professors	Implantada
2- Millora de la gestió dels estudiants de nou ingrés	Coordinació, Centre i òrgans de decisió de la Universitat	Implantada parcialment

*(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc*

#### *Comentaris:*

Pel que respecte a altres actuacions descrites en informes de seguiment anteriors (*Informe abreujat de seguiment del curs acadèmic 2011-12*): aquelles relacionades amb petites modificacions del funcionament dels mòduls (punt 1) ja s'han dut a terme, i aquelles que es refereixen a la gestió dels estudiants de nou ingrés (punt 2) la coordinació del màster, en coordinació amb la Facultat de Biociències, segueix les instruccions de calendari i procediment d'admissió dictaminades pels òrgans corresponents de la Universitat, tot i que això implica dificultats per seleccionar els millors estudiants atenent al seu perfil, en benefici d'aquells que sol·liciten abans la seva preinscripció.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: completar la informació pública del Pla d'Acció Tutorial	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	No existeix formalment un Pla d'Acció Tutorial. Tanmateix existeix un mecanisme de tutories individuals que s'inicia prèviament a la matrícula, i que s'informa públicament a la web.
Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: completar la informació pública de recursos d'aprenentatge	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	L'informació pública sobre els recursos d'aprenentatge es troba a la web de la Facultat de Biociències de la Universitat Autònoma de Barcelona ( <a href="http://www.uab.cat/biociencias/">http://www.uab.cat/biociencias/</a> , apartat "Eines suport docència").
Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: completar la informació pública de programes de mobilitat	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	No existeix un programa de mobilitat propi del master. Els alumnes del màster podrien optar als programes de mobilitat generals com el programa Erasmus o programes propis de la UAB, però es molt difícil donat que el màster consta de 60 crèdits (1 curs). Tanmateix els treballs de fi de màster es poden realitzar en empreses i institucions, com s'indica a la web (Treballs de fi de màster/Presentació dels treballs)
Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament: publicar a la web informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament en el moment de realitzar l'avaluació	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	S'està implementant la disponibilitat a la web d'informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.
Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament: presentar en els informes de verificació de títols l'evolució dels indicadors (Marc VSMA) obtinguts al llarg dels cursos en els quals els estudis han estat en funcionament	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	Els indicadors s'elaboren regularment. Aquesta informació es presentarà en el futur procés de verificació.
Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament: publicació del SGIQ en el qual s'emmarca la titulació	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	S'està implementant la informació pública del SGIQ en el qual s'emmarca la titulació.
Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora: elaboració de pla d'acció	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	El pla de millora s'ha elaborat i s'està discutint a nivell de la Comissió de Màster de la Facultat.

Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora: al futur procés de verificació, incorporar en l'autoinforme els indicadors concrets en què es basa l'anàlisi de les especificacions sobre el grau d'assoliment	AQU Informe d'avaluació del seguiment de titulació (28/11/2013)	Es portarà a terme en el futur procés de verificació.
--	---	---

*Comentaris:*

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	SI	Veure comentari
2	Els objectius de la titulació	SI	Veure comentari
3	Les competències de la titulació	SI	Veure comentari

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

El màster va experimentar una notable adaptació a les recomanacions de les agències externes d'avaluació en el curs 2012-13 que s'estan implantant en el curs 2013-14, i que va representar una actualització de la justificació, objectius i competències de la titulació. Per tant considerem aquests adequats i actualitzats.

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera	SI			
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	SI			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	SI			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	SI			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	SI			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera		SI		

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

El nombre de sol·licituds de matrícula al màster ha estat durant la seva trajectòria més del doble de les 30 places que s'ofereixen (68, 84, 75, 69 en els cursos des de 2009/10 a 2012/13, respectivament), fent que el nombre de matriculats hagi estat entre un 10% i un 20% més elevat que l'oferta. L'excepció va ser el primer curs d'implantació (2008/09) amb 49 sol·licituds, tanmateix un 63% més elevat que l'oferta. Les proporcions entre demanda i oferta s'ha mantingut, amb un nombre de sol·licituds que ha oscil·lat entre 68 i 84 en el període 2009/2010 al 2012/2013, tot i que es detecta una tendència a la disminució en els darrers cursos (75 al curs 2011/2012 i 69 al curs 2012/2013) que atribuïm en certa mesura a l'encariment del preu dels crèdits que paga l'estudiant. L'interès del màster es confirma pel nombre de crèdits matriculats que de mitjana ha estat del 51,6 en tot aquest període. Aquests indicadors fan palès l'èxit en l'entrada d'estudiants, demostrant que les accions d'informació i difusió són adequades.

Cal destacar que la proporció de dones matriculades ha estat del 44,6% en el període 2009/2010 al 2012/2013, indicant que no s'aprecia un nivell de paritat de gènere inadequat.

Tal i com s'ha expressat en informes anteriors, donada la proporció entre demanda i oferta, una de les dificultats que es troba el màster és en la selecció dels estudiants amb un millor perfil o currículum. Si s'accepten tots els estudiants per ordre de preinscripció és segur que estudiants amb excel·lents qualificacions quedarien exclosos. Per altre banda aquesta proporció no és suficient per que hi hagi un nombre suficient de sol·licitants amb bons currículums en les primeres fases de la preinscripció.

Propostes de millora:

#### Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida i d'orientació acadèmica:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

### 3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera	SI			
2	El perfil del professorat es considera	SI			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	SI			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	SI			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	SI			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En general la tipologia i dotació de professorat es considera adequada i satisfactòria, segons els indicadors, amb una ràtio AETC/PETC de 6,18 pel curs 2012/2013 que correspon a 4,73 professors equivalents a temps complet. Aquest indicador presenta una tendència a l'alça des del moment de la implantació del màster.

S'ha consolidat el procés de millora en la qualitat del professorat, com mostra que el percentatge de professors doctors sigui del 100% en el curs 2012/2013, partint d'un valor de 82% en el moment de la implantació (curs 2008/09).

Donada l'oferta formativa de la pròpia Universitat no s'estima necessari programar accions específiques.

Propostes de millora:

#### Glossari:

**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

**Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A):** hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

### 3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents	SI			



	s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...				
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	SI			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	SI			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	SI			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...		SI		
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	SI			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	SI			

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En general la qualitat dels recursos destinats al màster es considera adequada i satisfactòria. Tanmateix el retall pressupostari experimentat en els darrers cursos està incrementant enormement les dificultats per oferir una docència de qualitat, en proporció amb l'esforç econòmic que realitzen els estudiants.

Comentaris particulars

Tot i que l'equipament de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es considera satisfactori, s'hauria de procurar utilitzar al màxim els recursos que faciliten la interacció entre estudiants, amb espais i mobiliari que permeti el treball en grup, taules rodones, etc.

Tot i tenir un nivell satisfactori, també s'hauria d'optimitzar l'ús de les aules d'informàtica d'acord amb la seva capacitat i les activitats pròpies d'aprenentatge del màster.

No hi ha PAS de suport específic pel màster, i per tant ens veiem sotmesos a les carències estructurals del departament (BABVE), particularment paleses per la manca de substitucions en baixes laborals de llarga durada.

La informació pública sobre recursos d'aprenentatge es troba a la web de la Facultat de Biociències de la Universitat Autònoma de Barcelona (<http://www.uab.cat/biociencias/>, apartat "Eines suport docència").

Propostes de millora:

L'informació pública sobre els recursos d'aprenentatge es mantindrà actualitzada a la web de la Facultat de Biociències de la Universitat Autònoma de Barcelona (<http://www.uab.cat/biociencias/>, apartat "Eines suport docència").

Coordinació amb les actuacions del Departament implicat en el màster de cara a enfortir el suport del PAS en el màster.

**Glossari:**

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	SI			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera		SI		
3	Les guies docents es consideren	SI			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	SI			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	SI			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				El pla d'estudis no contempla pràctiques externes. Tanmateix les treballs de fi de màster es poden realitzar en empreses i institucions.
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	SI			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera				Tot i que no hi ha formalment un Pla d'Acció Tutorial, existeix un mecanisme de tutories individuals que s'inicia prèviament a la matrícula.

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

En general la planificació del màster es considera adequada i satisfactòria, i ajustada a les guies docents dels diferents mòduls que han estat publicades en la seva totalitat (100%) al llarg de la seva trajectòria.

No existeix formalment un Pla d'Acció Tutorial. Tanmateix existeix un mecanisme de tutories individuals que s'inicia prèviament a la matrícula, i que continua amb reunions amb els estudiants.

Comentari particular

L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera suficient, però subjecte a les limitacions de l'escàs interval entre la formalització de les matrícules i l'inici de les activitats lectives, i als canvis de darrera hora en la programació d'una titulació on el component de sortides de camp és important. Aquests problemes es veuen incrementats per la rigidesa pròpia de la gestió d'una pàgina web dissenyada per proporcionar una informació consolidada i per que els estudiants no han implementat l'ús de la seva adreça electrònica institucional.

Propostes de millora:

La informació pública del mecanisme de tutories individuals que s'inicia prèviament a la matrícula es proporciona a la web. Es preveu complementar aquesta informació amb més detall sobre les diferents activitats de tutoria.

La informació sobre aules i horaris serà distribuïda on-line en la plataforma de comunicació de la Universitat ("Campus virtual"), i a més es penjarà al taulell d'anuncis del departament, i s'informarà d'aquest procediment informatiu als estudiants en les tutories de matrícula.

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>	SI			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera				Aquest màster no té pràctiques externes
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster es considera	SI			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera				Aquest màster no té un pla d'acció tutorial específic
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	SI			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	SI			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	SI			
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")	SI			

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

**\*D'aquestes dades es disposa el coordinador de la titulació**

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet)/Professors (Equivalents a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

En general, el desenvolupament de l'ensenyament al màster ha estat satisfactori al llarg de la seva trajectòria.

Aquesta valoració es veu recolzada per les enquestes realitzades directament des de la coordinació del màster als estudiants, les quals mostren una valoració global mitjana de 7,7 (en una escala de 0 a 10) en el període 2009/10 a 2012/13, i en particular de 7,9 en el curs 2012/13.

Així mateix la ràtio entre estudiants (equivalents a temps complet)/ professors (equivalents a temps complet), que no ha superat el valor de 9,38 en el període 2009/10 al 2012/13 (6,18 en el curs 2012/13) permet un desenvolupament adequat de l'ensenyament.

La mida dels grups és veu condicionada per les places que s'ofereixen (30) i la distribució equitativa entre les dos especialitats. Tanmateix, les característiques del procés d'admissió fan que el nombre de matriculats final sigui entre el 10 i el 20% superior a l'oferta amb algunes disfuncions en la realització de certes activitats d'aprenentatge actiu o que requereixen instruments (p.e. sales d'ordinadors).

Propostes de millora:

**Glossari:**

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet)/Professors (Equivalents a Temps Complet)
--

Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
--

Grandària de grups
--------------------

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	SI			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	SI			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	SI			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	SI			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	SI			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Considerem que el màster està aconseguint un alt nivell d'excel·lència en el seu rendiment acadèmic, com demostra els diferents indicadors.

Globalment pel període 2009/10 al 2012/13 el màster presenta uns valors mitjans dels següents indicadors: Taxa de rendiment: 95,6%, Taxa d'èxit: 99,5%, Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingress: 97,6%, Percentatge de no presentats: 3,5%, Taxa de graduació: 87.2%, Taxa d'abandonament: 3,6% i Taxa d'eficiència: 96,6.

El darrer curs 2012/13 no presenta grans discrepàncies en aquests indicadors: Taxa de rendiment: 93,7%, Taxa d'èxit: 100%, Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingress: 97,0%, Percentatge de no presentats: 6%, Taxa de graduació: 76,7%, Taxa d'abandonament: 0% i Taxa d'eficiència: 98,8%, amb la particularitat d'un increment de no presentats causats principalment per un endarreriment en la presentació dels treballs de recerca que ha repercutit també en la taxa de graduació.

Les taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació són respectivament de 85%, 10% i 98%, i per tant estan sent assolides de forma general, tot i la incidència del curs 2012/13 amb l'esmentat increment dels no presentats. Tanmateix, el valor proposat de taxa d'eficiència del 98% es va basar en càlculs anteriors d'aquest indicador pels cursos 2008/09 al 2010/11, amb una mitjana de 98,7. Aquestes taxes han estat calculats de nou obtenint una mitjana de 94,3 pel mateix període. Per tant, considerem que el valor proposat a la memòria de verificació va ser sobreestimat.

Propostes de millora:

#### **Glossari:**

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)**

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència



### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	SI			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	SI			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	SI			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	SI			<i>(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)</i>
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	SI			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

#### *Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

Considerem que el sistema intern de qualitat funciona adequadament en base a la informació i indicadors proporcionats pel Centre i pels serveis de la Universitat, així com pels propis mecanismes implementats per la titulació (enquestes, reunions, avaluacions, etc.).

En particular, els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius es basen en la realització d'enquestes entre els estudiants que es graduen cada any i els que ho han fet en cursos anteriors, en reunions d'avaluació de la titulació on hi participen els professors de la titulació, i en comissions de treballs amb coordinadors d'altres màsters del centre.

La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant es basa en els sistemes d'avaluació establerts a cada assignatura. A nivell global també es recullen aquestes evidències en la presentació per escrit de la memòria i en la defensa oral i pública del treball de recerca de fi de màster, on s'integren i visualitzen moltes de les competències. Finalment, les enquestes realitzades als estudiants d'anys anteriors proporcionen evidències globals de l'adquisició de competències en el desenvolupament professional dels estudiants de tal manera que un any després d'haver acabat el màster el 87% de los estudiants estaven treballant en àmbits relacionats amb la temàtica del màster.

#### Propostes de millora:

#### **Glossari:**

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egrossats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

## QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Millorar la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament (tutories, recursos d'aprenentatge, mobilitat)	Coordinació, Comissió de Màster	Alta	Augment de la transparència en el procés d'informació pública	NO	2013-14
Millorar la informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament	Coordinació, Comissió de Màster Universitat	Alta	Augment de la transparència en el procés d'informació pública i millora del procés d'avaluació de la titulació	NO	2013-14
Elaboració de pla d'acció de la millora de la titulació	Coordinació, Comissió de Màster	Alta	Planificació i seguiment de la implantació de les accions de millora proposades, i avaluació dels resultats obtinguts i la seva eficàcia	NO	2013-14
Millorar de la gestió dels estudiants de nou ingrés	Coordinació, Centre, Òrgans de la Universitat que regeixen el calendari i procediment d'admissió	Mitjana	Seleccionar estudiants amb millor CV	NO	2018
Coordinació amb el Departament implicat en	Coordinació	Mitjana	Millorar el suport del PAS a les activitats del màster	NO	2014

el màster de cara a enfortir el suport del PAS					
Millorar la informació dels horaris i aules proporcionada als estudiants a començament de curs	Coordinació	Alta	Millorar la transparència i la comunicació amb els estudiants	NO	2014

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

A la millora de la gestió dels estudiants de nou ingrés, la coordinació te poc marge d'actuació donat que aquesta acció es refereix a elements estructurals dels procediments administratius i calendari que afecten a tota la Universitat. Per aquest motiu, tot i reconeixent una prioritat significativa, el termini per aconseguir-lo es considera llarg.

La coordinació amb la direcció del Departament pel que fa al suport del PAS és una acció que fa de forma continuada, tot i que els resultats depenen en gran mesura de la quantitat de recursos humans disponibles, i aquests no depenen del Departament.

La informació sobre horaris i classe és una acció puntual que es realitzarà a partir del curs vinent.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.

Veure apartat 2.2.