

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

INFORME DE SEGUIMENT de MÀSTER

DEL

CURS ACADÈMIC 2012-2013

MÀSTER UNIVERSITARI DE DRETS SOCIOLABORALS

Coordinador: Ricardo Esteban Legarreta

Data: 15/01/2014

	Responsable d'elaboració	Responsable d'aprovació
Càrrec o òrgan	Coordinador Màster	Comissió Afers acadèmics. Facultat de Dret
Data	15 de gener	7 de febrer

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Drets Sociolaborals

Centre/s: Facultat de Dret. Universitat Autònoma de Barcelona

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.
Al web del Departament de Dret Públic i Ciències Historicojurídiques s'inclou anualment una referència al màster i una documentació informativa que recull la informació bàsica que consta al web de la UAB: <http://www.uab.cat/departament/dret-public-ciencies-historicojuridiques/>
Igualment, al web de la Facultat de Dret s'inclou informació del màster amb un contingut pràcticament idèntic al que és accessible des de la web de la Universitat

La informació que apareix al web de la uab és molt similar a la que apareix a les pàgines web de la Facultat i del Departament. Tanmateix, una part de la informació es presenta, esquemàticament i per continguts, en diversos apartats. Per tant, es tracta d'una informació molt similar però visualment més atractiva.
<http://www.uab.cat/servlet/Satellite/els-estudis/masters-oficials/informacio-general/drets-sociolaborals-1317709295959.html?param1=1267012272623>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. **Atenció:** No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment de la titulació, excepte en el cas que el màster sigui una nova verificació d'una titulació anterior, en que es poden recollir les millores proposades en el màster anterior extingit.*

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
Designació de coordinadora de pràctiques.	Coordinador del màster	Implantada. El mes de febrer de 2013 es va nomenar la Dra Helena Ysàs com a professora encarregada de la coordinació del mòdul de pràctiques
Constitució de comissió del màster	Coordinador del màster	Implantada. El 9 de juliol de 2013 es va constituir la comissió del Màster de Drets Sociolaborals a fi d'abordar i decidir aspectes acadèmics i de funcionament del màster sota la presidència del

		coordinador/ra del màster.
Implementació de guies docents	Coordinadors de mòdul i coordinador del màster	Implantada. El setembre de 2013 es van penjar a la web de la UAB les fitxes corresponents als mòduls del màster en Drets Sociolaborals.
Adaptació dels continguts dels mòduls de Dret del Treball a la posada en marxa de quart de grau de RRLL	Coordinadors de mòduls i coordinador del màster	Implantada. S'han revisat el continguts i s'han eliminat aquells que podrien donar lloc a una forta sensació de solapament amb els continguts del grau. Tanmateix, les modificacions que s'han pogut posar en marxa enguany en el màster podrien exigir, de nou, alguna adaptació addicional cara a l'any vinent.
Introducció d'una perspectiva processal en l'explicació de determinades matèries	Coordinadors de mòduls en Dret del Treball i de la Seguretat Social i coordinador del màster	Implantada. S'han introduït una perspectiva processal en els tres mòduls del primer quadrimestre i s'ha comptat amb la col·laboració de Joan Agustí, Magistrat del Social. Es tracta de fer èmfasi en la perspectiva judicial de determinades matèries molt present en els tribunals.
Ampliació de les conferències programades en els mòduls	Coordinadors de mòduls i coordinador del màster	Implantada. S'han ampliat el nombre de conferències corresponents als mòduls de primer quadrimestre, havent passat d'una a dues conferències per mòdul.
Ampliació d'empreses, despatxos i organitzacions on fer pràctiques	Coordinador del mòdul i coordinadora de pràctiques	Implantada parcialment. Es va preveure la seva implantació durant dos anys acadèmics. S'ha ampliat el nombre de despatxos professionals havent-se incorporat dos despatxos de renom i especialitzats en Dret del Treball i la Inspecció de Treball i Seguretat Social de Catalunya (GENCAT). Així mateix, s'han incorporat al mòdul una empresa de gestió laboral (AGESPRO) i una central sindical. Estem en tràmits de consolidar el Grup Grífols entre les empreses que acullen alumnes en pràctiques.
Implementació de sistemes interns de seguiment de la qualitat	OPQ/Centre	Parcialment implantada

		<p>Entenem que el sistema d'enquestes que apareix al campus virtual i que ara també s'ofereix als alumnes del màster, pot resoldre en part la falta de seguiment de la qualitat. El problema és que no es controla sistemàticament si els estudiants responen i en quina mesura. Seria millor un sistema de control presencial. També seria important el control de les trajectòries dels egresats.</p> <p>Així mateix, des de la coordinació del màster es va realitzar una enquesta breu per detectar algunes disfuncions i elements d'interès.</p>
Millores en la informació sobre beques a candidats	Vicerectorat d'estudiants	Implantada. A l'espai web de la UAB hi ha una guia força completa d'informació en matèria de beques.

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

Comentaris:

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:

- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació
- de seguiment de l'any anterior

Recomanació	Font	Accions realitzades
No hi ha cap recomanació de cap informe d'avaluació pendent de recollir.	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	sí	no
2	Els objectius de la titulació	sí	no
3	Les competències de la titulació	sí	no

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

El màster es va reverificar per al curs acadèmic 2011-2012, de manera que la justificació, objectiu i competències continuen plenament vigents.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera		x		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	x			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	x			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera		x		
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera		x		
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera		x		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. Sobre 40 places ofertes se n'han cobert 17, un nombre baix si bé s'ha de tenir en compte que en el mes de juny de 2012 no va sortir cap estudiant del grau de Relacions Laborals perquè aquella promoció era la primera de grau i estava en el seu tercer any de carrera. Tanmateix, la gran bossa de titulats procedents d'altres titulacions diferents a Relacions Laborals van facilitar assolir el nombre suficient de matriculats. Com a proposta de millora ens plantejem iniciar la reflexió per explorar la conversió el màster en interuniversitari, tot considerant que aquest és l'únic màster en Dret del Treball i de la Seguretat Social de Catalunya.

2. El perfil és correcte, atès que s'hi ha matriculat un nombre equilibrat de titulats en Dret i en Relacions Laborals i també s'ha constatat una presència important de professionals.

3. S'hi pot trobar una informació detallada en base a la documentació que apareix penjada a la pàgina web de la Facultat i del Departament. També a la pàgina web de la UAB apareix informació més que suficient i hi ha, també, una remissió a la informació del Departament.

4. La informació és passiva. No s'estableixen sistemes de publicitat que arribin al col·lectiu general de persones que pretenen cursar un màster universitari, com ara informació més massiva a través de mitjans de comunicació, i especialment a partir dels diaris d'abast espanyol o almenys català. A nivell d'informació via web els postgraus de la UAB són poc visibles, atès que diversos centres i institucions que ofereixen postgraus no oficials els situen en un ordre preferencial (imaginem que a canvi d'una contraprestació). En tot cas, veiem positiu el fet que tant la web del Departament com ara la de la Facultat facin difusió del màster. En aquest sentit volem ressaltar que des del Deganat de la Facultat s'ha fet un esforç evident per donar visibilitat als màsters de la Facultat amb un banner cridaner i ben situat.

Des de la coordinació del màster s'han fet sessions informatives a les aules de quart de Relacions Laborals i amb els alumnes de l'assignatura Dret de la Protecció Social de quart de Dret. Des de la coordinació del màster es fa la proposta de fer publicitat del màster amb sessions informatives als alumnes de l'itinerari d'empresa, del grau de Dret. Una altra proposta seria la de que la Universitat intensifiqués la publicitat oferta al gran públic, ja que entenem que la competència d'altres Universitats és molt forta i sembla que aposten més per fer publicitat adreçada al gran públic.

5. L'alumnat interessat sembla que rep una informació suficient, però a la que li és difícil d'accedir, probablement per falta de sistemes i personal necessaris. Així mateix, entenem que la nova política de taxes fa més urgent que mai optimitzar la informació sobre beques. En aquest sentit entenem molt positiva la informació que apareix detallada al web de la Universitat amb informació de beques.

En tot cas, des de la Coordinació del màster s'està atent a les consultes que es reben a través del correu electrònic del màster i s'ha comptat a aquests efectes amb la puntual col·laboració de la gestió acadèmica de la Facultat.

En matèria de preinscripció s'ha constatat en algun cas que s'ha trigat molts dies a veure en pantalla de l'aplicatiu, per part de la gestió acadèmica i per part de la coordinació del màster, alguna preinscripció que ja s'havia fet. En aquest sentit, es proposa que la informació es pugui visualitzar de manera immediata ja que això és vital per tal que, almenys a partir de finals de juliol, l'estudiant sàpiga de manera gairebé immediata que pot ser admès al màster. Si roman en una situació de llimbs informàtic hi ha un fort risc que es perdi la seva matrícula i opti per una altra Universitat on li facin més cas.

Així mateix, com a proposta de millora i a fi i efecte que els estudiants indecisos puguin trobar informació que els generi confiança es proposa convocar una sessió d'acollida en els primers dies de setembre. Aquesta sessió podria facilitar que els estudiants preinscrits es decantin per formalitzar la matrícula sense esperar l'exhauriment de terminis. I fins i tot es podria anticipar la celebració d'aquesta sessió d'acollida a tots els estudiants que sol·licitin informació via correu electrònic, encara que no estiguin preinscrits al màster.

Igualment, es proposa fer una segona sessió d'acollida, la setmana immediatament anterior a l'inici del màster, per tal d'atendre adequadament els estudiants acabats d'arribar de la resta d'Espanya i de l'estranger.

6. Quant a la tramitació de la preinscripció/matriculació, sistemes (i dates) d'admissió els terminis establerts semblen a priori adequats. Tanmateix es constata com un alt percentatge dels interessats no fa la preinscripció fins al final de l'últim termini, o al llarg del mes de setembre. Cal tenir en compte que un nombre important dels estudiants que volen fer el màster obtenen la titulació en el curs acadèmic anterior al del màster i no formulen la preinscripció fins a obtenir el títol. A fi i efecte de fidelitzar als estudiants que han efectuat la preinscripció pensem que és molt oportuna la previsió de posada en marxa per al curs 2014/2015 d'un sistema més àgil de resolucions d'admissió, que permetrà comunicar als estudiants la seva admissió de manera ràpida i més àgil, de manera que es sentin vinculats al màster en dates més avançades.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: difusió als alumnes de grau del propi centre, visites/presentacions a institucions i/o organismes vinculats amb la temàtica del màster, participació al Saló de l'Ensenyament...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, tutorització, etc. Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades

Nombre de sol·licituds

Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones
Nombre total de matriculats
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants
Alumnes en dedicació completa i parcial

3.3. PROFESSORAT

Valorar si la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, prenent en com a referent la proposta feta a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat es considera		x		
2	El perfil del professorat es considera	x			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació es considera	x			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. Existeixen algunes dificultats per tal que el Departament de Psicologia Social imparteixi docència al màster . Aquesta circumstància ha portat a la coordinació a la contractació externa de força docent. Afortunadament, la contractació externa (professor Xavier Ares) per a la impartició de 2'5 crèdits ha donat resultats molt satisfactoris. En tot cas, davant la falta creixent de fons per al funcionament del màster es proposa que des de Rectorat es doti suficientment al Departament de Psicologia Social per tal que aquest Departament pugui facilitar la docència que el màster necessita. O bé, alternativament , es proposa que en l'assignació de fons de funcionament al màster se'l doti amb fons addicionals per tal de pagar al professor extern de Psicologia Social.
2. Hi ha una adequada combinació entre el professorat doctor i el professorat extern de reconegut prestigi professional. Això garanteix l'equilibri necessari que entenem que ha de mostrar un màster públic entre docència impartida per professionals i docència impartida per professorat a temps complet. En aquest sentit, la docència de professorat doctor arriba al 66 per 100, mentre que la desenvolupada per professorat no doctor és del 34 per 100 però s'ha de tenir en compte que un dels professors doctors és advocat en exercici i responsable d'un servei de prevenció, de manera que la ratio professionals/personal a temps complet pot quedar en una proporció propera a 40/60.
3. En el context del estudis de màster el nombre de les activitats dirigides i supervisades per professor és adequada tenint en compte que la ràtio professor a temps complet/estudiant ha estat el curs 2012/2013 de 6'43 alumnes per professor.
4. L'estret contacte entre el coordinació dels màster i les coordinacions del diferents mòduls garanteix una puntual detecció d'incidències i d'adopció de les mesures necessàries. A més a més, el coordinador del màster és alhora coordinador de dos mòduls i dels treballs de fi de grau, el que afavoreix una visió de conjunt del màster
5. L'assignació que s'ha fet del professorat del màster garanteix que aquests resultats siguin satisfactoris, si tenim en compte el grau d'expertesa dels professors en relació amb la docència assignada.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A): hores de classe impartides pels professors a l'aula en la titulació

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ)

Professors Equivalents a Temps Complert
Alumnes Equivalents a Temps Complert
Ràtio Alumnes/Professors (Equivalents a temps complert)
Hores H.I.D.A.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Valorar si els recursos d'aprenentatge disponibles s'adeqüen a les característiques de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma...	x			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge es consideren...	x			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant es consideren...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació es considera...	x			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) es considera...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport es considera...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) es considera...	x			

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1, 2. Infraestructures, serveis i espais s'adeqüen a la memòria. En particular, l'aula té unes condicions excel·lents i s'han pogut utilitzar altres espais quan ha estat necessari.

3, 4. Les biblioteques, serveis informàtics i materials científics compleixen en general les necessitats del màster. Ara bé, volem ressaltar una concreta excepció i és la falta previsible de fons per adquirir bibliografia especialitzada, almenys en el cas del màster de Drets Sociolaborals. Sovint el finançament per adquirir novetats, llibres d'última hora, arriba de projectes d'investigació gestionats per la Unitat d Dret del Treball, de fons de la biblioteca o el propi fons de funcionament del màster. Ara bé, en el curs 2013/2014 i potser en el curs 2014/2015 ens podem trobar sense fons suficients per adquirir la bibliografia susceptible de ser utilitzada per estudiants de màster, davant la davallada general de pressupostos. Per aquesta raó, considerem que la disminució de pressupost de funcionament dels màsters és molt negativa a aquests efectes i s'hauria de moderar a fi de facilitar l'adquisició de bibliografia adequada.

5. És suficient el suport del PAS en el desenvolupament de l'activitat acadèmica del màster.

6. El grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és satisfactori. 7. En coherència amb l'anterior constato que, globalment, les atencions del personal del centre de cara al màster (gestió de centres de cost, de convenis de pràctiques, de preinscripcions i matrícules i altres) són perfectament homologables a l'atenció i professionalitat amb les que s'atén als graus.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valorar si la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris i la reserves d'espais es consideren	x			
2	L'accés que té l'estudiant als horaris i espais en les dates previstes pel centre es considera	x			
3	Les guies docents es consideren	x			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents en les dates previstes pel centre es considera	x			
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma	x			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	x			
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster es considera	x			
8	El grau de planificació del pla d'acció tutorial PAT (1) es considera		x		

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

(1) En cas de no disposar de PAT indiqueu-lo a altres valoracions

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1. Correcte. La gestió acadèmica de la Facultat fa una tramitació molt diligent de la reserva d'espais; en temps i en forma.
- 2, 4 i 5. La programació, temari i activitats es realitzen acuradament. Els sistemes i criteris d'avaluació eren publicats al començament del curs, en un moment i forma adequats a través del campus virtual. A més a més, hi ha una millora que s'ha fet efectiva l'any 2013/2014 en què s'han elaborat guies publicades a la pàgina web de la Universitat on consta tota aquesta informació.
3. Com s'ha indicat anteriorment, s'han elaborat guies docents per al curs 2013/2014, seguint els estàndards de la UAB
6. Pensem que en aquest punt els resultats són molt satisfactoris. S'ha posat en marxa un procés de publicació d'oferta, tria i assignació de lloc de pràctiques que permet als alumnes conèixer el lloc on es faran les pràctiques el mes de desembre o, a tot estirar, el mes de gener. A més a més, la finalització de la docència el mes d'abril permet que els estudiants puguin concentrar-se en les pràctiques i aprofitar-les, alhora que elaboren el TFM. A partir del curs 2013/2014 s'ha aprovat en comissió de màster un reglament intern que és de públic coneixement dels alumnes i que els dona pautes clares en totes les fases d'elaboració de les pràctiques.
7. Quan al TFM l'elecció de tema, assignació de tutor, tutories continuades, constitució dels tribunals avaluadors, presentació i defensa dels treballs s'han pogut desenvolupar en un ordre i forma adequats, sense que es puguin destacar disfuncions. Formalment, el procés compta amb pautes clares fixades des del curs 2013/2014 a la guia docent i ja el curs passat i en cursos anteriors, la planificació de l'activitat per part de la coordinació i del claustre de professors va ser satisfactòria.
8. A efectes pràctics l'alumnat del màster està fortament tutoritzat. En aquest sentit, molts dels estudiants són atesos personalment quan s'incorporen al màster; sobretot, els que procedeixen de l'estranger i des

d'Universitats diferents a la UAB. A més a més, hi ha tutories ja fixades per triar treball de fi de màster, per a la incorporació a l'entitat de pràctiques així com al llarg del desenvolupament del treball de fi de màster. Tanmateix, entenem que és convenient estructurar el sistema de tutories del màster per tal de fer-les més sistemàtiques. En aquest sentit, està previst redactar un pla d'acció tutorial en el què s'incorporarien les tutories que ara ja es fan. En el pla s'incorporarien també les accions i tutores d'acollida, així com una tutoria final de balanç i adreçada també a orientar a l'estudiant en la seva incorporació al món del treball alhora que es puguin valorar els fruits de les pràctiques realitzades.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de guies docents publicades: no se'n va publicar cap el curs 2012/2013. Tanmateix, el curs 2013/2014 se n'han publicat un total de set guies docents.

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera ⁽¹⁾	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes, si existeixen, es considera	x			
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera	x			
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera		x		
5	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	x			
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	x			
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera		x		
8	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")		x		

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, propostes de millora:

1. Satisfactori. Així ho indiquen, a grans trets, les impressions manifestades pels estudiants del màster en un qüestionari que se'ls va facilitar a finals de curs. Sí es detecta la petició de millores en l'evitació de solapaments i en el tractament d'algunes matèries com ara la desocupació en l'àmbit de la Seguretat Social o el Dret processal. També hem detectat una crida d'atenció per tal que les sessions a càrrec de Sociologia abordin qüestions de major novetat, no tan tractades al grau de Relacions Laborals, i més relacionades amb la temàtica del IV mòdul sobre responsabilitat social empresarial. Aquest any entenem que hem d'aprofundir en la recerca de temàtiques pràctiques d'especial interès per als alumnes i que no sigui abordat en els graus de Dret ni de Relacions Laborals. En aquest sentit, entenem que de cara al curs 2014/2015 'adaptació és especialment important perquè els continguts impartits a quart de grau de Relacions Laborals s'estan acabant de consolidar, amb algunes modificacions pel que fa al curs passat. Així mateix, es tractaria de cercar i identificar continguts de particular interès pràctic encara no impartits. A aquests efectes, a final de curs tenim previst realitzar una reunió del claustre de la titulació per tal d'identificar noves matèries d'interès pràctic i no abordades en grau. Així mateix, s'ha parlat ja amb el professorat de Sociologia a fi de resoldre la disfunció més amunt apuntada.

2. Satisfactori. En termes generals, els estudiants han manifestat un apreciable grau de satisfacció en l'aprenentatge experimentat a les pràctiques. També les entitats han manifestat també un notable grau de satisfacció amb els nostres estudiants, atès que detecten més maduresa en els nostres estudiants, que ja compten amb un títol de grau. De fet, enguany, dues d'aquestes entitats, el Gabinet jurídic d'UGT i el Col·lectiu Ronda, han accedit a ampliar el nombre d'estudiants en pràctiques d'un estudiant a dos estudiants

3. Satisfactori, fruit d'una especial dedicació de l'alumnat i del professorat. En aquest sentit, d'una banda, el lliurament dels treballs s'ha anat ajustant al calendari previst. A més a més, no s'han detectat incidències de còpia que sí es van donar el curs anterior 2011/2012. En aquest sentit, tant la coordinació com ara el claustre del màster han controlat molt aquestes potencials disfuncions.

4. Es considera suficient però s'ha de millorar atès que malgrat que a efectes pràctics el màster és una activitat fortament tutoritzada, entenem que cal intensificar algunes tutories, com ara les d'acollida i les de balanç final i perspectiva professional.
5. Satisfactori. Hi ha una bona comunicació entre el professorat responsable dels mòduls i el coordinador. Les incidències acostumen a resoldre's amb facilitat atès que arriben fàcilment a coneixement dels coordinadors de mòdul, que les transmeten al coordinador del màster. A més a més, com ja s'ha assenyalat el coordinador del màster coordina al seu torn dos mòduls i també els treballs de fi de grau. En aquest sentit, és especialment important que el coordinador del màster estigui al càrrec del mòdul IV, ja que en ell intervenen un total de cinc àrees de coneixement, de manera que la presència del coordinador és molt important per tal de facilitar el contacte amb els estudiants. En fi, totes les persones responsables de coordinació de mòdul i la tutora de les pràctiques són membres de la comissió de màster.
6. Progressivament s'està implementant un seguiment per tal d'assolir una òptima adequació del nombre d'hores de treball reals a les previstes teòricament a cada mòdul, per tal d'evitar superar les hores o quedar-se per sota. Considerem que aquest any, en la seva quarta edició, hem assolit un bon grau de ponderació en la matèria.
7. Suficient, però s'ha de millorar atès que amb 17 matriculats s'està massa a prop del mínim. De tota manera, no hem d'oblidar que a l'inici del curs 2012/2013 no hi havia estudiants de grau de RRLL acabats d'egressar, circumstància que se'ns dubte va donar lloc a una davallada important en la matrícula del màster.
8. Entenem que els estudiants de màster, quan opten per un lloc de pràctiques, ho fan amb una clara intenció d'explorar sortides professionals preferents. Per aquesta raó mirem sempre que el lloc de realització de les pràctiques sigui el més relacionat possible amb les seves preferències i, a més a més, la tutora de pràctiques s'encarrega de fer un balanç amb els estudiants de la seva activitat. Tanmateix, entenem que cabria l'organització d'activitats d'orientació professional amb els estudiants, en què es pogués aprofitar, precisament la perspectiva de professorat del màster (funcionaris de l'Administració laboral, de la justícia i professionals en exercici) i també la perspectiva de persones que hagin cursat el màster de Drets Sociolaborals.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet)/Professors (Equivalents a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és en general...	x			
2	La taxa de graduació de la titulació es considera (1)	x			
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera (1)	x			
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera ...	x			
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1.L'assistència a les activitats dirigides, el seguiment de les supervisades i autònomes ha estat altament satisfactori. En aquest sentit, la taxa de rendiment és del 93'02. Llevat d'algun abandonament sense cap justificació o explicació per a la coordinació, en general el seguiment és força adequat.

2.La taxa de graduació prevista a la memòria és del 80 per 100 i la cohort del 2012-13 ha aconseguit una taxa del 71 per 100. Tanmateix, la taxa és encara parcial perquè també ha de recollir les dades del curs següent (2013-2014). En tot cas, es vol assenyalar que el darrer any tots els alumnes es van graduar sense gaires dificultats llevat del cas d'un estudiant que va abandonar pràcticament des del primer moment i un altre estudiant que després de superar tots els mòduls no va ser capaç de presentar el treball de fi de màster, malgrat que se li van oferir tota mena de facilitats. Així, es tracta de des situacions que, malauradament no podem controlar. Així mateix, incideix en aquesta taxa de graduació el fet que en la cohort d'entrada de l'any passat hi havia un estudiant de via lenta.

3.La taxa d'abandonament prevista a la memòria és d'un 10 per 100 i encara no es disposa de taxa real per a la cohort 2012-2013. Volem destacar amb caràcter general l'esforç que els estudiants han de fer per superar el màster i mantenir les situacions d'inserció professional en les què es troben. Ja hem assenyalarat que els dos abandonaments que es van produir l'any passat (i que no s'han matriculat enguany), van ser situacions que ni el claustre de professors ni el coordinador van poder evitar

4.La taxa d'eficiència és del 100 per 100, per sobre de la prevista a la memòria (90 per 100).

5, Les taxes i els indicadors acadèmics s'aproximen al 100 per 100.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

Taxa de graduació: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació (pels màsters de 90/120 crèdits) ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

Taxa d'eficiència: Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència, claredat es considera...	X			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	X			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera...	X			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...			X	No es disposa de mecanismes suficients de recollida
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

1 i 2 El SIQ dona moltes dades, més que suficients per tal de fer un seguiment de la titulació.

2. El funcionament de la comissió de màster em sembla excel·lent i dona molt de suport i informació als coordinadors de màster.

3 i 4. Els mitjans de recollida de grau de satisfacció gestionats a nivell central o a nivell de Centre no consten. Al llarg del curs, s'han mantingut entrevistes individualitzades periòdiques, o sessions col·lectives, per tal de conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat, els punts febles i les propostes de millora. Així mateix, l'any passat es va fer una enquesta bàsica sobre satisfacció en alguns ítems (solapament de matèria, matèries que trobaven a faltar, interès pràctic de les qüestions abordades) i una pregunta oberta per tal que poguessin expressar el que consideressin oportú. Tanmateix, crec que aquesta és una funció que ultrapassa les obligacions de les coordinacions de màster. Entenem que les enquestes a través del campus virtual posades en marxa enguany poden servir per valorar mínimament la qualitat dels màsters però entenem que allò òptim seria passar enquestes presencials. També pensem que el seguiment de les trajectòries dels egressats, per tal de valorar les taxes d'inserció, haurien d'anar a càrrec de la Universitat o del centre.

D'altra banda, el procés de verificació i de seguiment de les titulacions funciona de manera força satisfactòria, ja que permet una revisió de les estratègies i obliga a reflexionar per tal d'assolir una millora permanent en les titulacions i a estar atents als senyals que ens permeten detectar deficiències i línies de millora. Si més no, aquesta és la impressió que es pot expressar en el cas del Màster en Drets Sociolaborals.

5. La recollida d'evidències es formula a partir de l'obligatorietat d'un seguiment mínim del 80% de les activitats

dirigides; de l'elaboració i lliurament de treballs/casos d'avaluació continuada. A més a més, un 50% de la qualificació depèn de la realització d'un examen d'avaluació de cada mòdul. El treball de fi de màster es configura com a un element essencial per comprovar l'adquisició de les competències per part de l'alumnat.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFM, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
Sessió/ns acollida	Coordinador	Alta	Realització de dues sessions d'acollida a l'inici de curs	no	Setembre 2014
Conversió internuniveritari/ Internacionalització	Comissió de màster	Moderada	Decidir i avaluar si s'inicien gestions en aquest sentit	sí	Abril/Maig 2014
Augmentar la publicitat per par de la Universitat.	Vicerectorat competent en la matèria.	Alta	Augment significatiu de la publicitat de màsters en diaris catalans i espanyols i en plataformes consultades	no	Maig 2014 en endavant. Cada any
Verificar i garantir que es pugui visualitzar de manera automàtica la	Rectorat. Servei d'informàtica.	Alta	Control precís de les persones preinscrites,	no	Març 2014

preinscripció d'alumnes per part de la gestió acadèmica i del coordinador.	Gestions acadèmiques de centre		sobretot a partir del juny/juliol per tal de garantir-ne seguiment i informació als estudiants.		
Que es doti al Departament de Psicologia Social per tal que pugui impartir-se la docència. Alternativament, augment de dotació de funcionament.	Vicerectorat de professorat i programació. Departament de Psicologia Social	Alta	Garantia de la cobertura interna de la docència o bé del seu finançament en cas de contractació externa.	no	Maig 2014
Mantenir l'adaptació per tal que alguns mòduls evitin el solapament amb el grau de RRLL	Comissió de màster	Alta	Millora en l'interès i aprofitament de les matèries impartides	no	Juny/Juliol 2014
Elaboració d'un pla d'acció tutorial	Coordinador	Alta	Redacció, publicació i execució del pla.	no	Maig 2014
Realització d'accions d'orientació professional.	Coordinador/ Comissió de màster	Alta	Realització d'accions d'orientació professional.	no	Abril 2014
Millores en matèria d'obtenció d'informació (especialment estudiants egressats)	OPQ	Alta	Realització d'enquestes de seguiment de la trajectòria seguida pels estudiants	no	Febrer 2014

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora: REPASSAR FALTA UN PUNT-

1. Fixació de sessions d'acollida. A fi i efecte que els estudiants indecisos puguin trobar informació que els generi confiança es proposa convocar una sessió d'acollida en els primers dies de setembre. Aquesta sessió podria facilitar que els estudiants preinscrits es decantin per formalitzar la matrícula sense esperar l'exhauriment de terminis. I fins i tot es podria anticipar la celebració d'aquesta sessió d'acollida a tots els estudiants que sol·licitin informació via correu electrònic, encara que no estiguin preinscrits al màster. Igualment, es proposa fer una segona sessió d'acollida, la setmana immediatament anterior a l'inici del màster, per tal d'atendre adequadament els estudiants acabats d'arribar de la resta d'Espanya i de l'estranger.

2. Conversió en interuniversitari/internacionalització. Es tracta de valorar amb molta cura les possibilitats de convertir el màster en interuniversitari, el que implica, abans que surtin les convocatòries, valorar els requisits i també la disponibilitat i les possibilitats d'altres col·legues de les Universitats de Toulouse Capitole 1 i de diverses universitats catalanes. Es tracta d'una operació d'una certa envergadura que s'haurà de sospesar acuradament donat que poques universitats disposen de pistonada suficient per tal compartir al 50 per 50 la docència amb la UAB. En tot cas, en el moment present mantenim intercanvi d'impressions amb col·legues d'altres Universitats. En fi, caldria esperar a que surtin les convocatòries a aquests efectes.

3. Augment de la publicitat. Una altra proposta seria la de que la Universitat intensifiqués la publicitat oferta al gran públic, ja que entenem que la competència d'altres Universitats és molt forta i sembla que aposten més per fer publicitat en mitjans d'abast general, sobretot premsa escrita. Una feble presència publicitària fa poc competitiva la promoció dels màsters UAB. Al meu parer la UAB aposta molt pel seu excel·lent posicionament en els rànquings, una dada objectiva que ens aporta molts estudiants, sobretot estrangers (també en el cas del màster de Drets Sociolaborals). Tanmateix, aquesta dada que és molt real no eximeix la Universitat de fer esforços globals en el capítol publicitari.

4. Control i accés immediat als alumnes preinscrits. Sobretot a partir del mes de juny. En matèria de preinscripció s'ha constatat en algun cas que s'ha trigat molts dies a veure en pantalla de l'aplicatiu, per part de la gestió acadèmica i per part de la coordinació del màster, alguna preinscripció que ja s'havia fet. En aquest sentit, es proposa que la informació es pugui visualitzar de manera immediata ja que això és vital per tal que, almenys a partir de finals de juliol, l'estudiant sàpiga de manera gairebé immediata que pot ser admès al màster, llevat necessitat de reunió de comissió de màster. Si roman en una situació de "llimbs informàtic" hi ha un fort risc que es perdi la seva matrícula i opti per una altra Universitat on rebi resposta immediata.

5. Dotació Departament de Psicologia Social. Es proposa que des de Rectorat es doti suficientment al Departament de Psicologia Social per tal que aquest Departament pugui facilitar la docència que el màster necessita. O bé, alternativament, es proposa que en l'assignació de fons de funcionament al màster se'l doti amb fons addicionals per tal de retribuir adequadament al professor extern de Psicologia Social.

6. Vetllar per evitar els solapaments amb el quart de grau. Es pretén aprofundir en el seguiment de les matèries impartides en el màster i, sobretot, en quart de grau de RRLL per tal d'evitar caure en solapaments. En aquest sentit, entenem que aquest any l'operació és especialment important perquè els continguts impartits a quart de grau s'estan acabant de consolidar, amb algunes modificacions pel que fa a l'any passat. Així mateix, es tractaria també de cercar i identificar continguts de particular interès pràctic encara no impartits.

7. Elaboració d'un pla d'acció tutorial. S'ha previst redactar un pla d'acció tutorial en el què s'incorporarien les tutories que ara ja es fan. En el pla s'incorporarien també les accions i tutores d'acollida, així com una tutoria final de balanç i adreçada també a orientar a l'estudiant en la seva incorporació al món del treball alhora que es puguin valorar els fruits de les pràctiques realitzades.

8. Realització de sessions d'orientació professional Una millora addicional consistiria a l'organització d'activitats d'orientació professional amb els estudiants, en què es pogués aprofitar, precisament la perspectiva de professorat del màster (funcionaris de l'Administració laboral, de la justícia i professionals en exercici) i també la perspectiva de persones que hagin cursat el màster de Drets Sociolaborals.

9. Trajectòries dels egressats. Es proposa fer un seguiment de les trajectòries dels egressats. Seria interessant fer-ho passat uns mesos de la sortida de la promoció de 2013/2014, per tal d'identificar quina és la qualitat i la quantitat de les insercions dels nostres titulats.

En cas que el màster s'hagi programat per última vegada el 2012-13, amb nova verificació per al 2013/14, es poden incloure millores que es recolliran en el seguiment del nou màster.