

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**INFORME DE SEGUIMENT DE GRAUS COMBINATS  
DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013  
GRAU D'ESTUDIS DE FRANCÈS I ESPANYOL**

**Coordinador: Mar Massanell i Messalles**

**Data: 28/02/2014**

# PRIMERA PART

## 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en Estudis de francès i espanyol

Centre: Facultat de Filosofia i Lletres, Universitat Autònoma de Barcelona

La Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB ofereix quinze titulacions filològiques. D'una banda, cinc graus simples o graus mare, que se centren en l'estudi d'una llengua i la seva literatura i del context cultural que les envolta: Llengua i literatura catalanes, Llengua i literatura espanyoles, Estudis anglesos, Estudis francesos i Estudis clàssics (en aquest darrer cas, les llengües estudiades són dues: llatí i grec).

D'altra banda, s'ofereixen deu graus combinats, oferta que només es troba a la UAB. Així, cadascuna de les titulacions mare pot combinar-se amb qualsevol de les altres per donar origen a un grau que concentra el nucli essencial d'una i altra titulació: Estudis d'anglès i català, Estudis d'anglès i espanyol, Estudis d'anglès i francès, Estudis d'anglès i de clàssiques, Estudis de francès i català, **Estudis de francès i espanyol**, Estudis de francès i de clàssiques, Estudis de català i espanyol, Estudis de català i de clàssiques, Estudis d'espanyol i de clàssiques.

Els graus combinats ofereixen formació avançada en dues llengües i les literatures respectives (tres, en el cas dels combinats amb clàssiques), però no són dobles titulacions: tenen els mateixos crèdits que un grau simple (240 ECTS) i es programen en els mateixos quatre anys. Els graus filològics combinats reben aquest nom perquè combinen els continguts essencials dels dos graus filològics mare.

Els plans d'estudis de les titulacions combinades estan integrats per tres tipus d'assignatures. A: assignatures de formació bàsica, que se seleccionen entre les assignatures de formació bàsica dels graus mare. B: assignatures obligatòries, que se seleccionen entre les assignatures obligatòries essencials dels graus mare. C: assignatures optatives, que inclouen: la resta d'obligatòries dels graus mare; els Idiomes moderns, que són assignatures optatives de tots els graus de la Facultat; la menció de Lingüística i la de Literatura comparada, compartida per tots els graus filològics simples i combinats de la UAB, i les mencions en Alemany, Italià, Galleg i Èuscar, compartides per tots els graus combinats i per algun de simple. D'altra banda, tots els plans d'estudis dels graus filològics combinats contenen la possibilitat de realitzar Pràctiques externes professionalitzadores i l'obligatorietat d'elaborar un Treball final de grau, tal com s'esdevé en els graus filològics simples.

Els graus filològics combinats, doncs, no impliquen la programació de cap assignatura que els sigui exclusiva: s'ofereixen a partir de les assignatures pertanyents als plans d'estudis d'altres graus, fet que suposa una clara optimització dels recursos que la UAB hi dedica. A més, els estudiants dels graus combinats s'integren a les aules amb la resta d'estudiants dels graus filològics que combinen. Això assegura la mateixa atenció per part dels professors i la consecució de les mateixes competències i habilitats de les assignatures dels graus mare.

## 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB ([www.uab.cat](http://www.uab.cat) → Estudis de Grau → Estudis de francès i d'espanyol), conté tota la informació pública sobre els estudis (Informació general / Accés / Pla d'estudis / Mobilitat / Recursos per a l'estudi / Matrícula 1r curs / Automatrícula / El grau en xifres).

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

1. També es pot trobar informació al lloc web de la Facultat de Filosofia i Lletres (<http://www.uab.cat/lletres/>).
2. Actualment, hi ha més informació disponible al blog dels Graus Combinats (<http://blogs.uab.cat/grauscombinats/>), en funcionament per primer cop des d'aquest curs 2012-2013.
3. Recomanem també fer ús de les pàgines web del Departament de Filologia Francesa i Romànica (<http://www.uab.cat/departament/filologia-francesa/>) i del Departament de Filologia Espanyola (<http://dfe.uab.es/files/>).

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades a l'apartat 4 de l'informe anterior, afegint el seu estat actual. Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
1. Crear una Comissió de Docència	Facultat/ Coordinació	prevista per al curs 2013-2014 i actualment en procés
2. Crear una delegació d'estudiants	Facultat/ Coordinació	prevista per al curs 2013-2014 i actualment en procés
3. Millorar la coordinació entre el professorat dels diversos departaments	Departaments / Facultat	implantada parcialment
4. Publicació de totes les guies docents	Facultat/Professorat	implantada
5. Estudiar les taxes (fins ara parcials) d'abandonament i d'eficiència	Facultat	pendent pel que fa a la taxa d'abandonament (com que encara no hi ha graduats, no pot haver-hi taxa d'eficiència)
6. Revisió dels terminis de matriculació per adaptar-los a l'inici de la docència del primer semestre	Facultat	cancel·lada (a partir de segon curs, els estudiants ja es matriculaven abans de l'inici de la docència; la matrícula de primer curs, en canvi, s'allarga al mes d'octubre, atès el calendari que marca l'Oficina de Preinscripció Universitària de la Generalitat per a la convocatòria de setembre)
7. Millora del mecanisme de recollida de dades sobre el grau	Facultat/Departaments	implantada parcialment
8. Fomentar la participació en les enquestes PAAD i treballar per fomentar altres mecanismes d'avaluació	Facultat/Departaments	implantada (58% de participació)
9. Replantejament del quadre d'horaris	Facultat	implantada parcialment (el Deganat ha treballat per compactar els horaris dels graus combinats)

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent, cancel·lada, etc

#### Comentaris:

1. Durant el curs 2012-2013 han actuat les comissions de docència dels graus simples. Atès que els estudiants dels graus combinats van a les mateixes aules que els estudiants dels graus simples i comparteixen els professors, quan ha estat necessari s'han plantejat en aquestes comissions els temes que els afectaven. Durant el curs 2013-2014 ja s'ha començat a treballar en la constitució d'una comissió de docència específica per als graus combinats, inclòs el grau d'Estudis de francès i espanyol, en la qual hi hagi representació del Deganat, de la Coordinació

dels cinc graus filològics mare i dels estudiants.

2. Durant el curs 2012-2013 els estudiants dels graus filològics simples de la UAB han elegit delegats, que a vegades han actuat també com a portaveus de les inquietuds dels estudiants dels graus combinats corresponents. Durant el curs 2013-2014 ja s'ha començat a treballar per crear una delegació d'estudiants específica per als graus combinats, inclòs el grau d'Estudis de francès i espanyol. Està previst que aquesta delegació incorpori dos estudiants de tots i cadascun dels graus combinats: un que es trobi a l'inici de la carrera (a 1r o 2n curs) i l'altre que estigui en un estadi avançat (a 3r o 4t curs). D'aquesta manera quedaran representats els interessos i les necessitats dels deu graus combinats, cadascun dels quals presenta unes particularitats determinades, i també dels estudiants que es troben en diversos estadis del procés de formació, els focus d'atenció dels quals poden ser força diferents.

3. La Comissió de Docència a què ens hem referit en el punt 1 servirà també per a millorar la coordinació entre el professorat dels diversos departaments implicats en la docència del grau d'Estudis de francès i espanyol.

7. La delegació d'estudiants a què ens hem referit en el punt 2 servirà també per a millorar els mecanismes de recollida de dades sobre el grau d'Estudis de francès i espanyol.

8. Quan es disposi d'una delegació d'estudiants i d'una Comissió de Docència específica per als graus combinats, serà possible recollir més dades sobre el funcionament d'aquestes titulacions, en general, i del grau combinat Estudis de francès i espanyol, en particular. Actualment, disposem de la informació que proporcionen les enquestes del Programa d'Avaluació de l'Acció Docent de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

*En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació de la titulació:*

- *de verificació del títol*
- *d'avaluació de modificació*
- *de seguiment de l'any anterior*

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe final verificació....	

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació	x	
2	Els objectius de la titulació	x	
3	Les competències de la titulació	x	

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Valorar si els següents aspectes responen a les característiques de la titulació, prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer es considera		x		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants es considera	x			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre es considera	x			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació es considera	x			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades es considera	x			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera	x			

**MOLT IMPORTANT:** Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

1. Les dades d'entrada d'estudiants en aquesta titulació són millorables. Val a dir que s'observa una progressió positiva quant al nombre total de sol·licituds, tant globalment (31 el 2010, 41 el 2011, 45 el 2012) com en primera opció (2 el 2010, 7 el 2011, 9 el 2012). Aquest increment, però, no es concreta en la matrícula, que ha experimentat un descens respecte del curs anterior: dels 25 nous

estudiants de 2011 s'ha caigut a 18 estudiants el 2012, massa lluny de les 30 places ofertes. Encara és més preocupant, però, que aquesta entrada de 18 nous estudiants només ha suposat un increment de dues persones en el nombre total de matriculats en aquest grau combinat: eren 33 el curs 2011 i són 35 el 2012, fet que suposa un abandonament alarmant de 16 estudiants, com analitzarem en l'apartat corresponent.

Si tenim en compte el conjunt d'estudiants de la Facultat que cursen estudis de francès o d'espanyol, el grau combinat entre aquestes dues llengües hi fa una aportació considerable: un 13% dels nous estudiants que cursen espanyol provenen d'aquest grau combinat, percentatge que s'eleva al 24% en el cas dels nous estudiants que cursen francès.

Matriculats 2012	Grau simple	Graus combinats d'espanyol amb...				Total graus combinats amb espanyol	Total espanyol
		anglès	atalà	francès	clàssiques		
Nous	<b>60 (43%)</b>	32	22	<b>18 (13%)</b>	6	<b>78 (57%)</b>	138
Total	<b>167 (46%)</b>	87	59	<b>35 (10%)</b>	16	<b>197 (54%)</b>	364

Matriculats 2012	Grau simple	Graus combinats de francès amb...				Total graus combinats amb francès	Total francès
		anglès	espanyol	atalà	clàssiques		
Nous	<b>20 (27%)</b>	32	<b>18 (24%)</b>	4	0	<b>54 (73%)</b>	74
Total	<b>41 (26%)</b>	71	<b>35 (22%)</b>	6	3	<b>115 (74%)</b>	156

A la taula de sota podem veure la posició relativa dels Estudis de francès i espanyol en el conjunt de graus filològics de la Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB, pel que fa a preinscrits (totals i en primera opció) i a matriculats (totals i de nou ingrés).

Grau		Oferta	Sol·licituds		Matriculats	
			Total	1a opció	Nous	Total
1	Estudis anglesos	80	591	81	81	252
2	Llengua i literatura espanyoles	60	194	51	60	167
3	Estudis d'anglès i espanyol	30	219	47	32	87
4	Estudis d'anglès i francès	30	192	24	32	71
5	Estudis d'anglès i de clàssiques	30	86	17	32	48
6	Estudis d'anglès i català	30	136	16	29	64
7	Estudis clàssics	40	104	16	25	59
8	Estudis de català i espanyol	30	79	14	22	59
9	Estudis francesos	40	117	11	20	41
<b>10</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>35</b>
11	Llengua i literatura catalanes	60	91	13	17	79
12	Estudis d'espanyol i de clàssiques	30	38	5	6	16
13	Estudis de francès i català	30	25	2	4	6
14	Estudis de català i clàssiques	30	24	2	2	7
15	Estudis de francès i clàssiques	30	11	0	0	3

D'altra banda, s'ha produït un lleuger descens del nombre mitjà de crèdits matriculats pels estudiants d'aquest grau, que ha passat de 59,6 el 2011 a 59 el 2012, un crèdit per sota del previst per a un curs acadèmic. Aquest grau se situa a la banda baixa de la taula comparativa entre graus filològics pel que fa al nombre mitjà de crèdits matriculats.

Grau	Mitjana de crèdits matriculats (2012)

Estudis d'anglès i espanyol	62,5
Estudis d'anglès i català	61,1
Estudis de català i espanyol	61,1
Estudis anglesos	60,7
Estudis d'anglès i francès	60,6
Llengua i literatura catalanes	60,2
Estudis clàssics	60,1
Estudis de català i clàssiques	60,0
Estudis de francès i clàssiques	60,0
Llengua i literatura espanyoles	59,6
Estudis francesos	59,6
<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>59,0</b>
Estudis d'espanyol i de clàssiques	58,1
Estudis d'anglès i de clàssiques	57,5
Estudis de francès i català	57,0

2. La nota de tall per accedir als Estudis de francès i espanyol és la mínima, com s'esdevé en nou dels catorze graus filològics que han tingut matrícula el curs 2012, atès el fet que tenen una oferta superior a la demanda. Cal dir que la nota mitjana dels estudiants que han accedit a aquest grau és força baixa (no arriba al notable: un 6,91, superior tanmateix al 6,55 del curs anterior).

Comparativament, només els estudiants del grau simple d'Estudis francesos presenten una nota mitjana inferior. Potser no caldria dir-ho, però la taula de sota fa evident que no hi ha necessàriament una relació entre la nota de tall mínima i la nota mitjana d'accés dels nous estudiants (vegeu, per exemple, els Estudis de català i clàssiques o els de Llengua i literatura catalanes).

	Grau	Nota de tall 2012	Nota mitjana 2012
1	Estudis de català i clàssiques	5,00	11,48
2	Estudis d'anglès i espanyol	7,52	9,15
3	Llengua i literatura catalanes	5,00	8,73
4	Estudis anglesos	6,82	8,57
5	Estudis d'espanyol i de clàssiques	5,00	8,46
6	Estudis clàssics	5,00	8,42
7	Estudis d'anglès i de clàssiques	5,00	8,08
8	Estudis d'anglès i francès	6,27	7,75
9	Llengua i literatura espanyoles	5,14	7,72
10	Estudis d'anglès i català	5,54	7,61
11	Estudis de francès i català	5,00	7,48
12	Estudis de català i espanyol	5,00	7,21
<b>13</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>5,00</b>	<b>6,91</b>
14	Estudis francesos	5,00	6,70
15	Estudis de francès i clàssiques	(sense entrada)	(sense entrada)

Pel que fa a les vies d'accés de nous estudiants, la majoritària continua sent les PAU, malgrat el descens dels 20 estudiants del curs 2011-2012 als 14 estudiants del 2012-2013, que constitueixen el 78% de l'entrada d'aquest curs. La segona via en nombre d'estudiants és el canvi de titulació, que es manté constant al llarg dels anys: 3 estudiants el 2010, 3 el 2011 i 3 el 2012, que suposen el 17% de tots els nous estudiants, atès el nombre reduït de nous accessos.

4. La titulació d'Estudis de francès i espanyol va tenir tres vies de difusió en les quals es va implicar la coordinació dels graus combinats: les Jornades de Portes Obertes celebrades al campus de Bellaterra de la UAB, les visites als Instituts i Ajuntaments que van sol·licitar informació sobre els graus filològics



combinats i la presència al Saló de l'Ensenyament. Val a dir que totes les presentacions dels graus filològics combinats es van fer conjuntament. Per tant, les diferències que s'hi observen en el nombre d'estudiants de nou ingrés, en ocasions molt elevades, no poden tenir gaire a veure amb les accions de promoció que s'han dut a terme, sinó que s'han de justificar per factors socials d'arrels més profundes.

#### Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament...

**Accions d'acollida:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

**Accions d'orientació:** Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament.

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):

Nombre de places ofertades: <b>30</b>
Nombre de sol·licituds: <b>45</b>
Nombre de sol·licituds (1a opció): <b>9</b>
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: <b>18</b>
Nombre total de matriculats: <b>35</b>
Nota de tall: <b>5</b>
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés: <b>6,91</b>
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants: <b>59</b>
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU: <b>14 (78%)</b>
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS: <b>1 (6%)</b>
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats: <b>0 (0%)</b>
Alumnes de nou ingrés per la via Canvi de carrera: <b>3 (17%)</b>
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys: <b>0 (0%)</b>
Alumnes de nou ingrés per la via Altres: <b>0 (0%)</b>
<a href="#">Alumnes en dedicació completa i parcial</a>

### 3.3. PROFESSORAT

Ja es valora a l'informe de seguiment de les titulacions que es combinen

### 3.4. RECURSOS D'APRENENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Ja es valora a l'informe de seguiment de les titulacions que es combinen

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Ja es valora a l'informe de seguiment de les titulacions que es combinen

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valorar el desenvolupament de la titulació

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents es considera <sup>(1)</sup>	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes es considera				<i>El curs 2013-2014 el grau només havia arribat al 3r any d'implantació.</i>
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau es considera				<i>El curs 2013-2014 el grau només havia arribat al 3r any d'implantació.</i>
4	El desenvolupament del pla d'acció tutorial es considera	x			
5	El desenvolupament dels programes de mobilitat es considera <sup>(2)</sup>	x			
6	La coordinació i el treball en equip entre el professorat de la titulació es considera	x			
7	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs es considera	x			
8	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) es considera	x			
9	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")				<i>El curs 2013-2014 encara no hi havia estudiants de quart a qui orientar.</i>
10	Les activitats d'orientació professional realitzades es considera (Indiqueu-les a l'apartat "comentaris")				<i>El curs 2013-2014 encara no hi havia estudiants de quart a qui orientar.</i>

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

**MOLT IMPORTANT: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar propostes de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" no impedeix que es proposin millores.**

*Comentaris, suggeriments, propostes de millora:*

1. Durant el curs 2012-2013, 16 grups del grau d'Estudis de francès i espanyol van respondre les enquestes del Programa d'Avaluació de l'Acció Docent (PAAD) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD).

El percentatge de participació dels estudiants va ser significatiu: del 58%. La nota mitjana amb què van valorar l'acció docent rebuda és satisfactòria: 3,04 sobre 4, que correspon a un notable (7,6 sobre 10). Si comparem aquest valor amb els resultats de la resta dels graus filològics, resulta dels baixos, tot i que les diferències no són gaire pronunciades: la forquilla, sempre dins del notable, oscil·la entre el 7,475 i el 8,85.

Grau		Enquestes PAAD 2012-2013		
		Grups	Participació	Nota mitjana
1	Estudis francesos	5	52%	3,54
2	Estudis d'anglès i de clàssiques	18	58%	3,48
3	Estudis d'anglès i francès	17	58%	3,46
4	Estudis de francès i clàssiques	6	66%	3,42
5	Estudis anglesos	27	57%	3,36
6	Estudis clàssics	14	58%	3,27
7	Estudis d'anglès i espanyol	36	57%	3,22
8	Estudis d'anglès i català	24	58%	3,20
9	Llengua i literatura catalanes	24	61%	3,16
10	Estudis d'espanyol i de clàssiques	17	54%	3,13
11	Estudis de català i clàssiques	12	60%	3,09
12	Llengua i literatura espanyoles	34	54%	3,07
<b>13</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>16</b>	<b>58%</b>	<b>3,04</b>
14	Estudis de català i espanyol	32	58%	3,00
15	Estudis de francès i català	10	60%	2,99

La nota mitjana de 3,04 suposa la consolidació d'un valor superior a 3, que ja es va enregistrar el curs passat (3,19) i que fixa la progressió respecte del 2,86 de fa dos anys. És remarcable la recuperació i l'increment de la participació, que l'any passat havia estat fluixa: 52% el 2010, només 42% el 2011 i, remuntant, 58% el 2012.

Quan es disposi d'una delegació d'estudiants dels graus combinats (vegeu l'apartat "Resum valoratiu i propostes de millora"), es disposarà també d'una altra via qualitativa de recollida de les opinions i valoracions dels estudiants.

6. Tenint en compte que el gruix de la docència d'aquest grau és impartida per professors de dos departaments, és raonable pensar que la creació de la Comissió de Docència dels graus combinats, prevista el curs passat però encara no constituïda, ajudarà a establir una via de coordinació més fluida i estable, tot i que no s'han detectat problemes greus en aquest sentit (vegeu l'apartat "Resum valoratiu i propostes de millora").

#### Glossari:

**Orientació acadèmica:** Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicació SIQ):**

Ràtio Alumnes (Equivalents a Temps complet) /Professors (Equivalents a Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes
Grandària de grups
Alumnes IN i OUT

### 3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Valoreu els resultats acadèmics assolits

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...			x	
2	La taxa de graduació de la titulació és considera (1)				<i>El curs 2012-2013 el grau s'havia implantat només fins a tercer</i>
3	La taxa d'abandonament de la titulació es considera				<i>El curs 2012-2013 el grau s'havia implantat només fins a tercer</i>
4	La taxa d'eficiència de la titulació es considera				<i>El curs 2012-2013 el grau s'havia implantat només fins a tercer</i>
5	Els indicadors de resultats acadèmics s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada (2) de forma ...				<i>El curs 2012-2013 el grau s'havia implantat només fins a tercer</i>

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) La taxa de graduació i abandonament de la titulació no s'obtenen fins que la titulació no porta implantada n (durada teòrica de l'estudi) o més anys. En el cas de l'abandonament disposeu d'un abandonament parcial orientatiu.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència previstos a la memòria de verificació

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. El grau d'Estudis de francès i espanyol presenta una de les taxes de rendiment comparativament més baixes dels graus filològics: 54,65%. Aquest percentatge representa una petita millora respecte del curs passat (52,44% d'èxit), però queda lluny encara del 63,08% del primer any d'implantació del grau.

	Grau	Taxa de rendiment (crèdits superats sobre crèdits matriculats)
1	Estudis de francès i clàssiques	90,00%
2	Estudis de francès i català	78,95%
3	Estudis anglesos	77,91%
4	Llengua i literatura espanyoles	76,09%
5	Estudis d'anglès i espanyol	75,72%
6	Estudis d'anglès i francès	73,88%
7	Llengua i literatura catalanes	73,54%
8	Estudis clàssics	73,22%
9	Estudis de català i clàssiques	71,43%
10	Estudis d'espanyol i de clàssiques	70,32%

11	Estudis de català i espanyol	66,56%
12	Estudis francesos	65,33%
13	Estudis d'anglès i català	64,46%
<b>14</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>54,65%</b>
15	Estudis d'anglès i de clàssiques	50,87%

La taxa de rendiment millora uns quants punts percentuals si es tenen en compte només els estudiants de nou ingrés: 61,14%, tot i que continua sent baixa per comparació amb la d'altres graus filològics. Cal remarcar que el percentatge del 2012 representa un gran salt respecte dels valors de l'any anterior, quan la taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés era només del 47,5%.

	Grau	Rendiment estudiants nou ingrés (crèdits superats sobre crèdits matriculats)
1	Estudis de català i clàssiques	90,00%
2	Llengua i literatura espanyoles	78,30%
3	Estudis d'espanyol i de clàssiques	78,18%
4	Llengua i literatura catalanes	77,64%
5	Estudis anglesos	73,60%
6	Estudis clàssics	70,90%
7	Estudis d'anglès i espanyol	70,31%
8	Estudis de francès i català	70,27%
9	Estudis d'anglès i francès	68,34%
10	Estudis de català i espanyol	62,80%
<b>11</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>61,14%</b>
12	Estudis francesos	50,77%
13	Estudis d'anglès i català	50,18%
14	Estudis d'anglès i de clàssiques	40,85%
15	Estudis de francès i clàssiques	-----

Òbviament, la taxa d'èxit (crèdits superats sobre crèdits presentats) és millor que la de rendiment (crèdits superats sobre crèdits matriculats), i en el cas del grau d'Estudis de francès i espanyol amb una diferència notable: 73,15% enfront de 54,65%. Si la comparem amb la dels altres graus filològics, tanmateix, queda situada a la banda baixa de la taula.

	Grau	Taxa d'èxit (crèdits superats sobre crèdits presentats)
1	Estudis de francès i clàssiques	96,43%
2	Llengua i literatura espanyoles	86,24%
3	Estudis clàssics	85,21%
4	Estudis anglesos	84,73%
5	Estudis francesos	83,87%
6	Estudis d'espanyol i de clàssiques	83,85%
7	Llengua i literatura catalanes	83,36%
8	Estudis d'anglès i francès	82,40%
9	Estudis d'anglès i espanyol	82,16%
10	Estudis de francès i català	81,82%
11	Estudis d'anglès i català	77,59%
12	Estudis de català i espanyol	76,48%
13	Estudis de català i clàssiques	75,76%
<b>14</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>73,15%</b>

15	Estudis d'anglès i de clàssiques	66,10%
----	----------------------------------	--------

Una altra dada que no és gaire positiva és el percentatge de no presentats, que és força elevat, del 23% (superior a la de la major part de graus filològics). Aquest fet podria explicar la raó de la gran diferència entre la taxa d'èxit, que té uns valors acceptables, i la de rendiment, que resulta massa baixa.

	Grau	No presentats 2012
1	Estudis de francès i català	2%
2	Estudis de català i clàssiques	6%
3	Estudis de francès i clàssiques	7%
4-5	Estudis d'anglès i espanyol	8%
	Estudis anglesos	8%
6-7-8	Llengua i literatura catalanes	11%
	Llengua i literatura espanyoles	11%
	Estudis d'anglès i francès	11%
9	Estudis de català i espanyol	12%
10	Estudis clàssics	14%
11	Estudis d'espanyol i de clàssiques	16%
12	Estudis d'anglès i català	17%
13	Estudis francesos	22%
<b>14-15</b>	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>23%</b>
	Estudis d'anglès i de clàssiques	23%

2. Encara no hi ha graduats en Estudis de francès i espanyol, atès que aquest grau no arribarà al ple desenvolupament fins al curs 2013-2014 (tots els graus filològics combinats amb francès van iniciar-se el curs 2010-2011, un any més tard que la resta de graus combinats).

3. Encara no disposem de dades definitives d'abandonament de la titulació en n+1 (un any després del seu ple desenvolupament), atès que el curs 2012-2013 els Estudis de francès i espanyol van arribar al tercer any d'implantació. De tota manera, a títol orientatiu, es poden mirar les dades parcials d'abandonament del 2010 (46,15%) i del 2011 (60%). Es tracta d'uns percentatges prou elevats. Intuïm, però, que una part significativa d'aquests estudiants comptabilitzats com a casos d'abandonament s'ha mogut d'aquest grau filològic cap a d'altres, atès el nombre força elevat d'estudiants que, a tots els graus filològics, entren per la via del canvi de titulació. Una de les nostres prioritats per al curs vinent serà estudiar els possibles transvasaments d'estudiants entre les quinze titulacions filològiques (vegeu l'apartat "Resum valoratiu i propostes de millora"). Si es confirma aquesta intuïció, més que d'una taxa elevada d'abandonament caldria parlar d'una taxa elevada de redistribució, que no suposaria una pèrdua real (almenys no tan elevada) d'estudiants de filologia.

	Grau	Taxa d'abandonament (1a cohort: 2009; 2010 per a Est. fr. i els seus combinats)
1	Estudis de francès i clàssiques	0%
2	Llengua i literatura catalanes	25,00%
3	Estudis d'anglès i de clàssiques	40,00%
4	Estudis anglesos	42,50%
5	Estudis clàssics	42,86%

6	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>46,15%</b>
7	Estudis d'anglès i francès	46,67%
8	Llengua i literatura espanyoles	48,57%
9	Estudis francesos	52,17%
10	Estudis de català i espanyol	54,55%
11	Estudis d'anglès i espanyol	57,69%
12	Estudis d'anglès i català	66,67%
13	Estudis de francès i català	83,33%
14	Estudis de català i clàssiques	100%
15	Estudis d'espanyol i de clàssiques	100%

4. No disposem encara de la taxa d'eficiència de la titulació, atès que el curs 2012-2013 ha estat només el tercer any d'implantació del grau d'Estudis de francès i català.

5. Igualment, fins a la implantació total del grau no podrem saber si les taxes de graduació, d'eficiència i d'abandonament s'ajusten a les previstes a la memòria (respectivament, 40%, 80% i 30%), tot i que les dades provisionals d'abandonament, ara com ara, són superiors.

#### **Glossari:**

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que s'han graduat l'any previst de graduació o l'any següent, respecte al conjunt d'estudiants d'aquesta cohort.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre els estudiants d'una cohort d'entrada que sense haver-se graduat, no han estat matriculats ni l'any previst de graduació ni l'any següent, respecte al conjunt dels estudiant d'aquesta cohort.

**Taxa d'eficiència:** Relació percentual entre els crèdits teòrics del pla d'estudis dels que s'havien de matricular el conjunt de graduats d'un curs acadèmic, respecte als crèdits que realment han matriculat aquest conjunt de graduats.

#### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):**

Taxa de rendiment: <b>54,65%</b>
Taxa d'èxit: <b>73,15%</b>
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés: <b>61,14%</b>
Percentatge de no presentats: <b>23%</b>
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats, per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació
Taxa d'eficiència



### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, transparència claredat es considera ...	x			
2	El catàleg d'indicadors disponibles per analitzar el funcionament de la titulació es considera	x			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment es considera ...				(encara no es disposa de comissió de docència)
4	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...	x			
5	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa a l'apartat de comentaris)</i>	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

2. En aquelles titulacions en què l'entrada d'estudiants per la via del canvi de titulació és percentualment elevada (com en els Estudis de francès i espanyol: el 17%), seria interessant de disposar de la informació sobre les titulacions d'origen. És a dir, saber de quines titulacions marxen els estudiants per anar a unes altres. A la taula de sota es veu com la via d'entrada per canvi de titulació és activa a quasi tots els graus filològics, fins i tot en casos de matrícula global prou baixa.

Grau		Estudiants de nou ingrés per la via de canvi de titulació	Percentatge sobre el total d'estudiants de nou ingrés
1	Estudis anglesos	14	17%
2-3	Estudis d'anglès i català	9	31%
	Llengua i literatura espanyoles	9	15%
4	Estudis d'anglès i francès	8	25%
5	Estudis d'anglès i espanyol	7	22%
6	Estudis de català i espanyol	5	23%
7-8	Llengua i literatura catalanes	4	24%
	Estudis d'anglès i de clàssiques	4	13%

9-10	<b>Estudis de francès i espanyol</b>	<b>3</b>	<b>17%</b>
	Estudis clàssics	3	12%
11	Estudis francesos	2	10%
12-13	Estudis de francès i català	1	25%
	Estudis d'espanyol i de clàssiques	1	17%
14-15	Estudis de català i clàssiques	0 (sobre 2)	
	Estudis de francès i clàssiques	0 (sobre 0)	

4. Per recollir el grau de satisfacció dels estudiants es disposa del Programa d'Avaluació de l'Acció Docent de l'Oficina de Qualitat Docent. Quan s'hagi constituït la delegació d'estudiants i la Comissió de Docència, aquestes vies també serviran per a recollir impressions dels estudiants i del professorat. Quan faci més temps de la implantació del grau, serà possible plantejar-se la recollida del nivell de satisfacció dels egressats, dels ocupadors i d'altres agents socials.

5. Pel que fa al seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant, aquest es fa a través dels sistemes d'avaluació establerts en cada assignatura, els quals apareixen detallats en cadascuna de les guies docents.

#### **Glossari:**

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc. Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistemes d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

## QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

### RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1. Analitzar els casos de canvi de titulació en el conjunt de graus filològics	Cap de Gestió Acadèmica / Coordinadora	Alta	Comprendre millor si es produeix un abandonament real d'aquests graus o si més aviat hi ha una redistribució dels estudiants, per poder incidir-hi més eficaçment	No	2013-2014
2. Crear una delegació d'estudiants dels graus combinats	Vicedegà d'Estudiants / Coordinadora	Alta	Tenir oberta una via de comunicació més directa amb els estudiants dels graus combinats, que permeti obtenir-ne dades rellevants: interessos, inquietuds, dificultats, propostes, valoracions, etc., per millorar el servei docent que se'ls ofereix	No	2013-2014
3. Crear una Comissió de Docència dels graus combinats	Vicedegà d'Estudiants / Coordinadora	Alta	Disposar d'un òrgan que pugui facilitar la coordinació de l'acció docent del professorat dels graus combinats, que pertany a diferents departaments filològics	No	2013-2014
4. Establir mecanismes de coordinació del Treball de Final de Grau dels graus combinats	Coordinadora/ Coordinadors del TFG dels cinc Departaments	Alta	Evitar desajustaments de calendari i de procediment, atès que cada departament filològic ha elaborat una guia docent del TFG diferenciada	No	2013-2014
5. Establir mecanismes de coordinació de les Pràctiques externes dels graus combinats	Coordinadora/ Coordinadors de Pràctiques externes dels cinc Departaments	Alta	Evitar desajustaments de calendari i de procediment, atès que cada departament filològic ha elaborat una guia docent diferenciada	No	2013-2014

			per a les pràctiques externes		
6. Impulsar accions de promoció dels graus filològics combinats entre el professorat de secundària i els estudiants de batxillerat, atesa la baixa matrícula que presenten alguns d'aquests graus	Vicedegà d'Estudiants/ Coordinadora	Alta	Millorar les dades de matrícula i ajustar el perfil dels estudiants de nou ingrés, gràcies a un coneixement més precís, en els sectors socials oportuns, d'una oferta universitària exclusiva de la UAB i encara força nova	No	2014-2015

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. Objectiu: Disposar d'uns indicadors que recullin, per als cursos 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 i 2013-2014 les dades següents: *a.* per a cada grau filològic, quina és la titulació d'origen dels estudiants que hi han accedit a través de la via del canvi de titulació; *b.* per a cada grau filològic, quins dels estudiants que han abandonat el grau apareixen matriculats en altres graus de la Facultat. El creuament de totes aquestes dades ha de permetre distingir els casos d'abandonament dels casos de redistribució entre graus filològics, i ha de fer possible tenir una taxa d'abandonament real (i una taxa de redistribució). Gràcies a aquesta distinció ens podem plantejar mesures per reduir l'abandonament o bé per millorar la tria en el moment de matricular-se en un grau filològic, de manera que s'eviti haver de recórrer a canvis posteriors de titulació.
2. Objectiu: Establir els mecanismes per a l'elecció d'una delegació d'estudiants dels graus combinats, elegir aquesta delegació, aprovar-ne el funcionament, reunir-la amb la periodicitat que s'estipuli i fer-la esdevenir una via àgil d'interlocució entre els estudiants, la Coordinació del grau i el Vicedeganat d'Estudiants.
3. Objectiu: Establir els mecanismes per a la constitució d'una Comissió de Docència dels graus combinats, constituir-la, aprovar-ne el reglament de funcionament, reunir-la amb la periodicitat que s'estipuli i fer-la esdevenir una via de coordinació entre els professors dels diversos Departaments implicats en la docència dels graus combinats.
4. Objectiu: Establir unes bases comunes de funcionament del TFG dels graus combinats, tant pel que fa a calendari com a procediments, recollir-les en un document accessible per als estudiants i els professors, i acordar uns criteris d'assignació de tutors de treball de final de grau, tenint en compte les idiosincràsies dels Departaments implicats.
5. Objectiu: Establir unes bases comunes de funcionament de les pràctiques externes dels graus combinats, tant pel que fa a calendari com a procediments, recollir-les en un document accessible per als estudiants i els professors, i acordar uns criteris d'assignació de places, tenint en compte les

idiosincràsies dels Departaments implicats.

6. Objectiu: Incrementar el coneixement, entre els professors i els estudiants de batxillerat, de l'existència dels graus filològics combinats i de les característiques que presenten, a través d'accions de promoció que aprofitin les vies de contacte ja existents (Jornades de Portes Obertes, Visites als Centres i Ajuntaments, Saló de l'Ensenyament) o bé que n'imaginin de noves.