

# INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ / Curs acadèmic 2014-2015

## Dades identificadores bàsiques

<b>Responsable del Centre</b>	Joaquín Gairín Joaquin.Gairin@uab.cat 935811232
<b>Responsable elaboració informe</b>	Antoni Santisteban Fernández (Vicedegà de Qualitat i Innovació)
<b>Data i òrgan de validació</b>	COA de postgraus (Màsters)

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
MU en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	4310486	60	2009-2010	Ana María Margallo González

## Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. La selecció dels estudiants que es matriculen en el màster és competència del Departament d'universitats. És aquesta entitat qui marca els criteris d'admissió i vetlla per l'adequació dels perfils d'ingrés dels estudiants a cada especialitat del màster. El perfil d'ingrés dels estudiants es considera adequat en tant que en cada especialitat predominen estudiants amb titulacions directament vinculades amb els continguts de l'especialitat (graus de català i castellà per a l'especialitat de llengua, graus de geografia i història per a l'especialitat de Geografia i Història). Respecte al nombre de places ofertes, en els últims anys s'ha produït una disfunció per les demandes d'última hora del Consell Interuniversitari que cada curs ha enviat més alumnes dels que la universitat havia previst. Per tal d'evitar que es sobrepassi l'oferta de la facultat, des del rectorat s'ha negociat amb el Consell Interuniversitari que s'ha compromès a adequar l'admissió a l'oferta a partir del curs 2016-2017.

1.2. Respecte a la necessitat de millora, proposada en l'informe d'acreditació d'AQU, dels mecanismes de coordinació entre el mòdul comú i els d'especialitat, s'ha consolidat el model d'un mínim de tres reunions entre els coordinadors de tots els mòduls (al setembre, al gener i al juny). Entre les noves accions portades a terme per donar resposta a la proposta de millora de l'informe, s'han portat a terme les següents accions: elaboració d'actes de les reunions entre coordinadors, consolidació de les reunions entre els coordinadors de cada mòdul i l'equip docent (mínim de dos, a principis i a final de curs, amb confecció d'actes de cada reunió). Com a resultat d'aquestes reunions, es revisen anualment les guies docents per tal d'unificar criteris sobre continguts,

metodologia i avaluació intramòduls com es mostra en la proposta de millora, assolida, "Adequació de les activitats formatives i les competències en la Guia docent".

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estan enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

La titulació ha eliminat el web propi per tal d'evitar duplicitats entre la informació proporcionada pels espais web del centre i el de la titulació, d'acord amb l'informe d'acreditació. Per tant, tota la informació es troba a la [fitxa de la titulació](#).

Actualment ens trobem en procés de construcció d'un espai específic, dintre de l'espai web de centre, que reculli informació addicional del màster en relació a les preguntes freqüents que es reben cada curs durant el procés de matriculació.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant els webs ja comentats en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través de l'espai general del web de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). AQU disposa de tots els informes de seguiment, accessibles també via intranet mitjançant l'[Arxiu d'informes de seguiment](#) de la UAB. La UAB publica al seu [web](#) els informes de seguiment a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Les guies docents de cada mòdul es publiquen en la llengua en què s'imparteix el mòdul (català en tots els casos i anglès en l'especialitat d'Anglès i la seva didàctica). Com es reflecteix en les propostes de millora, estem pendents de publicar les guies en diferents llengües (castellà i francès i alemany) a partir del curs 2016-2017.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'[assignatures/mòduls](#), de [titulats](#), d'[inserció laboral](#) i de l'[actuació docent del professorat](#).

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (pestanya "Els estudis"): [SGIQ](#) .

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2015/16 la Facultat programa un conjunt de 4 titulacions de Grau (una amb un grup en anglès) i 5 titulacions de Màster universitari (un interuniversitari coordinat per la UAB), totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "[PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari](#)" del SGIQ i la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU](#).

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del [SGIQ](#) de la Universitat:

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS8-Informació pública i rendició de compte

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Els indicadors per a la gestió i seguiment de les titulacions són seguits amb atenció pel centre, especialment pel Responsable de Qualitat del Centre que, a la vegada, és també el Vicedegà de Qualitat i Innovació. I supervisats per la Comissió de Qualitat del Centre, que fa un seguiment regular del SIGQ i del PAT. En la Junta Permanent de la Facultat de Ciències de l'Educació del 16 de febrer de 2016, es va renovar el Responsable de Qualitat i la Comissió de Qualitat de la Facultat, formada pel Degà, el Vicedegà de Qualitat i Innovació, la Vicedegana d'Estudis, la Cap de la Gestió Acadèmica i una responsable tècnica del PAS de la FCE.

Pel que fa a la **recollida del grau de satisfacció dels grups d'interès**, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la universitat es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat de grau i de màster universitari

- Assignatures/mòduls
- Grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari (en col·laboració amb AQU)
- Inserció laboral dels titulats de grau, màster universitari i doctorat (centralitzada per AQU)

El resultat de les enquestes del Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, va tenir 182 respostes amb una mitjana de 2,84 sobre 4, molt propera a la mitjana de la UAB. Amb les millores introduïdes esperem modificar sensiblement aquests resultats. A l'actualitat es treballa en la millora de la participació de l'alumnat en les enquestes de valoració de les titulacions, ja que aquesta participació (l'enquesta es realitza de manera virtual), encara és força baixa. Les diferents titulacions, a través dels seus representants en les comissions acadèmiques, així com la Comissió de Qualitat del Centre està treballant en formes d'incentivar la col·laboració de professorat i alumnat.

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport [PS5-Gestió de queixes i suggeriments](#).

Durant el curs 2014-2015 van haver dues queixes relacionades amb dos casos d'estudiants que van suspendre les pràctiques. En el primer cas, després de tres reunions amb la coordinadora de l'especialitat de geografia i història, l'estudiant es va reunir amb la coordinadora general. No va arribar a formalitzar cap queixa formal i va entendre finalment els motius del suspens i les possibilitats de tornar a matricular el mòdul.

En el segon cas, van intervenir el tutor de pràctiques, la coordinadora d'especialitat i la coordinadora general. Es va fer un seguiment molt acurat, com consta als arxius de la coordinació. La queixa es va formalitzar, però, tot i no estar d'acord amb la decisió final, després de nombroses reunions amb l'estudiant i els diferents responsables i, fins i tot, després d'una entrevista amb el seu pare, la queixa va quedar arxivada i l'estudiant no va continuar les possibles accions a altres òrgans superiors.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions ([procés marc+annex centre](#)) i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU](#). I les possibles modificacions derivades del procés de seguiment, seguint el procés clau PC8-Modificació i extinció de titulacions ([procés marc+annex centre](#)) i els [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU](#).

El procés de seguiment de les titulacions es va iniciar al curs acadèmic 2010/11. Els informes de seguiment es poden consultar via intranet mitjançant el [Gestor Documental](#) i des del curs acadèmic 2012/13 també estan disponibles al [web](#) de la universitat. Així mateix AQU disposa de tots els informes de seguiment de la UAB.

Es valora positivament el procés de seguiment perquè ha possibilitat la detecció i implantació de millores que, en alguns casos, han suposat la modificació de la titulació, tal com s'ha recollit en l'estàndard 1.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves possibles propostes detectades. L'apartat 4 d'aquest autoinforme d'acreditació (propostes de millora), incorpora les propostes de millora actualitzada del darrer informe de seguiment. Finalment, els informes de seguiment són aprovats per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la FCE.

El Màster disposa d'un sistema d'avaluació intern consistent en una reunió presencial entre el coordinador d'especialitat i els alumnes per valorar el Màster, i dues enquestes anònimes sobre la docència, gestió i avaluació dels mòduls genèric i específic que es fan a final de curs. Aquestes enquestes són valorades pel coordinador de la titulació i els coordinadors de les especialitats, i entre aquests i cada un dels professors o professores, per introduir aquests canvis i millores que es considerin necessaris. Es pot consultar aquest model d'enquesta en aquest enllaç:

[Model d'enquesta](#)

D'aquestes enquestes es poden extreure algunes dades significatives, per exemple a la pregunta comuna a totes les especialitats i a tots els mòduls sobre si els coneixements adquirits els van ajudar a desenvolupar les competències professionals per a l'exercici de la docència, d'un total de 450 respostes per valorar cada un dels mòduls (específic, complements i genèric), 47 respostes indiquen que res, 136 ho valoren com a poc, 182 força i 85 molt. Si sumem els que ho valoren força i molt el total són 267 respostes positives, el que indica una millora significativa en relació a les percepcions dels estudiants sobre la funcionalitat professional dels seus aprenentatges.

Les enquestes sobre el mòdul de pràctiques, en demanar el nom del centre i dels tutors on l'alumne ha fet les pràctiques deixen de ser anònimes, però ofereixen una informació valuosa sobre el seguiment individualitzat que ha rebut cada alumne i permeten afinar el procés de selecció de tutors per al proper curs. Es pot consultar el model d'enquesta en aquest enllaç:

[Model d'enquesta per a les pràctiques](#)

En aquest cas d'un total de 164 respostes a la pregunta sobre si els coneixements adquirits durant les pràctiques i el seu seguiment, els van ajudat a desenvolupar les competències professionals per a l'exercici de la docència, 11 respostes indiquen que res, 45 ho valoren com a poc, 64 força i 44 molt. El que ens dona un total de 108 respostes si sumem les valoracions més positives, el que significa un 65,8% del total.

Els coordinadors d'especialitat estan disponibles per atendre els suggeriments o queixes dels estudiants durant el curs. En aquest sentit, és habitual que, a demanda dels estudiants, cada coordinador d'especialitat es trobi amb els delegats de curs o amb tot el grup classe per respondre a les inquietuds o demandes d'informació dels estudiants.

3.4 El procés d'acreditació es duu a terme seguint el procés estratègic [PE6-Acreditació de les titulacions](#) i també la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters](#) d'AQU.

El procés de seguiment de titulacions ha facilitat la recollida d'informació, valoracions i millores necessària per a l'elaboració del present autoinforme d'acreditació.

.

3.5. El procés estratègic [PE2-Definició, desplegament i seguiment](#) del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

El SGIQ marc de la UAB ha iniciat el procés de revisió amb l'actualització de tots els processos del marc VSMA així com dels processos PC2-Elaboració de les guies docents i PS9-Avaluació de l'activitat docent del professorat. També s'ha actualitzat el Manual del SGIQ de la UAB. Les noves versions actualitzades dels processos es poden trobar al [web del SGIQ](#) la universitat.

L'adaptació a la Facultat del SGIQ marc de la UAB s'ha realitzat seguint l'esquema següent:

- Redacció del Manual del SGIQ de la Facultat
- Processos:
  - **Processos transversals a la UAB:** aquells processos que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat. La participació a nivell de centre es limita, tal com

- consta al Manual del SGIQ de la Facultat, a la possible detecció de necessitats.
- **Processos del marc VSMA:** processos transversals a la UAB que s’apliquen de forma subsidiària a la Facultat on s’ha incorporat un annex a nivell de centre que descriu els òrgans que participen en aquests processos a nivell de centre i la seva composició.

**Processos completament adaptats al centre:** processos amb alt contingut de l’àmbit acadèmic i un alt grau de participació a nivell de centre. D’aquest conjunt de processos, es troben plenament adaptats i publicats els processos [PC2: Programació docent de les assignatures](#). Guies Docents, [PC3: a\) Gestió dels treballs final d’estudis](#); [b\) Gestió de les pràctiques externes \(TFE\)](#); [PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants](#); [PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#). I dins els curs 2016-2017 es preveu l’adaptació dels processos PC4: Orientació a l’estudiant; PC5: Avaluació de l’estudiant.

El SGIQ adaptat es troba a l’apartat web del centre ([pestanya “els estudis”](#)).

La Facultat de Ciències de l’Educació ha elaborat el SGIQ del centre adaptant els processos següents:

Processos estratègics	Propietari del procés
<a href="#">PE3-Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions</a>	Degà/na de la Facultat
<a href="#">PE6-Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris</a>	Degà/na de la Facultat
Processos claus	Propietari del procés
<a href="#">PC2: Programació docent de les assignatures. Guies Docents</a>	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus
PC3: a) <a href="#">Gestió dels treballs final d’estudis (TFE)</a> b) <a href="#">Gestió de les pràctiques externes</a>	Vicedegà d’Ordenació Acadèmica Vicedegà de Practicum
PC6: <a href="#">Gestió de la mobilitat dels estudiants</a>	Vicedegà de relacions Internacionals
<a href="#">PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</a>	Comissions de docència, Coordinacions titulacions i Vicedegans de Graus i Postgraus
<a href="#">PC8A-Modificació de titulacions de graus i màsters universitaris</a>	Degà/na de la Facultat

En el curs 2016-2017 està previst adaptar i publicar els processos següents:

Processos estratègics	Propietari del procés
PE1: Definició de la política i objectius de qualitat	Degà i Vicedegà de Qualitat i Innovació
PE2: Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern de Qualitat	Degà i Vicedegà de Qualitat i Innovació
Processos claus	Propietari del procés
PC4: Orientació a l’estudiant	Coordinacions de titulacions i

	vicedegans de Graus i Postgraus
PC5: Avaluació de l'estudiant	Coordinacions de titulacions i vicedegans de Graus i Postgraus
PC9: Gestió documental	Vicedegà Secretari
Processos de suport	Propietari del procés
PS3: Gestió de recursos materials i serveis	Vicedegà Secretari
PS5: Gestió de queixes i suggeriments	Degà i Vicedegà de Qualitat i Innovació

#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és molt idònia i suficient per al conjunt de les titulacions del centre.

El professorat del Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, es configura a partir de la combinació de professorat del Centre amb professorat del món professional, expert i vinculat a les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador del Màster, que es planteja des de la perspectiva de les funcions, necessitats i exigències de l'exercici professional en el nostre sistema educatiu i en la societat actual, i pretén capacitar al futur professorat de secundària perquè pugui ensenyar els continguts de l'àrea de coneixement en què s'ha format, actuar com a membre d'un equip docent i exercir d'educador de l'alumnat assumint les funcions de tutoria i d'orientació que requereixen les aules de secundària.

La Facultat de Ciències de l'Educació va ser pionera com a universitat en demanar la figura del Professorat Vinculat. Aquest model de contractació permet als professors de secundària combinar la docència en els instituts i en el Màster Universitari en Formació de Professorat. És una manera de potenciar els equips docents universitaris i facilitar l'estada d'aquests professors a la universitat, col·laborant amb tasques de coordinació per a la titulació. En el curs 2014-2015 vam poder comptar amb dues persones com a Professors Vinculats.

En la configuració del professorat que imparteix classes al Màster Universitari en Formació de Professorat s'ha equilibrat la presència de professorat permanent, que aporta l'experiència en ensenyament universitari i l'excel·lència en la recerca, amb professorat associat que imparteix classe als instituts, però que també estan vinculats en moltes ocasions a grups de recerca en didàctica de la universitat. D'aquesta manera pensem que estem lligant d'alguna manera la recerca educativa a la innovació a les aules de secundària.

	14/15	15/16
HIDA per categoria laboral del PDI		
Doctor		58%
No doctor		42%

Respecte a la recomanació de l'informe d'acreditació de que s'assigni la direcció dels TFM a professorat doctor, tal com s'apunta en les propostes de millora, s'està en procés d'assolir aquest objectiu.

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 76 participants de la Facultat amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats de formació a mida amb un total de 165 participants de la UAB.

**Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Màster compta amb el seu PAT que concreta les funcions d'informació i orientació als estudiants que pertoqueu a cada coordinador. El PAT està publicat en la pestanya "els estudis" del web de la facultat: [PAT](#)

S'ha portat a terme la proposta de millora d'obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre les tutories acadèmiques. Així, a les enquestes que es passen a final de curs durant el 2014-2015 es van incorporar preguntes sobre aquest aspecte com es pot veure en aquest enllaç al qüestionari corresponent:

[Model d'enquesta per a les tutories](#)

Les enquestes valoren si "les tutories han estat adequades i m'han ajudat durant el màster", les respostes van ser sobre "Gens 1, Poc 12, Bastant 37, Molt 23", d'un total de 73 respostes, el que significa una valoració positiva o molt positiva per part d'un 82,2%.

Sobre la qüestió "el tracte en les tutories ha estat l'adequat", els resultats mostren les següents opinions: "Gens 2 Poc 10 Bastant 28 Molt 33", sobre el total de 73 respostes, el que significa una percepció positiva o molt positiva per part del 83,6%.

En el Màster es cuiden especialment les tutories que compleixen les següents funcions:

- Guiar l'estudiant en la seva familiarització amb els centres de pràctiques en la seva primera estada a l'institut o Escola Oficial d'Idiomes.
- Oferir suport als estudiants en el disseny de la unitat didàctica que impartiran al centre en la seva segona estada de pràctiques.
- Guiar l'estudiant en la seva elaboració del Treball Final de Màster per tal que serveixi per a reflexionar i fer una petita recerca educativa.

Respecte als serveis d'orientació professional, en totes les especialitats del màster es programa una



xerrada orientada a la presentació del procés d'incorporació laboral a l'escola pública catalana. Les persones que realitzen aquestes xerrades varien entre inspectors, professors en actiu amb experiència als tribunals d'oposicions, o antics alumnes del Màster o CAP que siguin actualment interins o hagin superat el procés d'oposicions recentment. D'altra banda, però, a mode informal els diferents professors orienten amb la seva experiència i coneixement als alumnes respecte altres sortides laborals relacionades, com ara editorials educatives, acadèmies, escoles concertades i privades, etc.

Per centralitzar la informació i realitzar la seva presentació de forma més professional, des de la coordinació general del màster s'han programat unes jornades d'orientació professional que tindran una part comuna per a totes les especialitats, amb la intervenció del professor Màrius Martínez, especialista en orientació professional que oferirà als estudiants eines per a la construcció del seu perfil professional, i una part específica per a cada especialitat organitzada com a taula rodona a la qual es convidarà a antics alumnes del màster que treballen en varietat de feines del sector educatiu a compartir les seves experiències.

La coordinació del màster rep ofertes de sortides professionals (Educar per l'Èxit, Uteach, TeachFirst), que posa en coneixement dels estudiants a través del campus virtual o programant sessions informatives.

5.2. S'ha portat a terme la proposta de millora d'obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre les instal·lacions. Així, a les enquestes que es passen a final de curs durant el 2014-2015 es van incorporar preguntes sobre aquest aspecte com es pot veure en aquest enllaç al qüestionari corresponent:

[Model enquesta preguntes instal·lacions](#)

Sobre la qüestió sobre si "les instal·lacions en la UAB en les que es desenvolupa el màster tenen els recursos suficients", les respostes han estat 73, de les quals les valoracions són: "Gens 7 (9.6%), Poc 31 (42.5%), Bastant 29 (39.7%), Molt 6 (8.2%), el que representa, si les agrupem en negatives i positives, corresponen a 38 (52,1%) i 35 (47,9%), el que ens indica una insatisfacció que hem de millora. Però si analitzem les causes d'aquesta insatisfacció, després d'una valoració més qualitativa amb els estudiants, ens trobem amb problemes concrets que estem solucionant, principalment relatius a les dificultats per connectar-se al wifi, la manca d'endolls per als ordinadors i l'excés d'estudiants per aula. Cal tenir en compte que la matrícula, en el cas d'alguna titulació, va excedir el màxim previst. En aquest curs ja hem arribat a un acord entre la universitat i la Generalitat de Catalunya que no torni a passar que al mes de setembre o octubre s'obri una nova línia en cap titulació.

***Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius***

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.1. D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats de formació de les matèries de cada mòdul comprenen activitats dirigides, supervisades i autònomes. Per a cadascuna d'aquestes modalitats i, en funció del caràcter i continguts de les matèries, es programen activitats coherents amb els objectius i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. El constant procés de revisió de les Guies docents

permet afinar la relació entre les metodologies utilitzades i els resultats d'aprenentatge previstos. (veure les Guies docents del Màster a la [pàgina web](#)).

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. La multiplicació de tasques avaluatives detectada a partir de les queixes dels estudiants ha donat lloc a reajustaments en les guies docents per tal de reduir el nombre d'activitats d'avaluació. En aquesta línia s'ha seguit el model del Mòdul genèric, valorat positivament per la Comissió avaluadora, i en les Guies docents de la resta de mòduls s'han reajustat les activitats d'avaluació per tal de reduir-les de manera que cada tasca avaluativa serveixi per avaluar més competències.

6.3. En aquest apartat es valoren els indicadors acadèmics de la titulació i la seva evolució. El càlcul es realitza a partir de les dades publicades en la pestanya del web "[El màster en xifres](#)".

	13/14	14/15
Taxa de graduació per cohort d'estudiants		97%,31
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants		3%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic		99%
Taxa de rendiment per curs acadèmic		97,3%
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrés		X
Taxa d'èxit per curs acadèmic		99%

TAXES	Cohort d'entrada			Memòria
	2012/13	2013/14	2014/15	
Graduació	98%	95%	--	<b>80%</b>
Abandonament	2%	2%	3%	<b>5%</b>
TAXES	Curs acadèmic			Memòria
	2012/13	2013/14	2014/15	
Eficiència	99%	100%	99%	<b>90%</b>
Rendiment	98,19%	96,24%	97,31%	--
Èxit	99,6%	99,16%	99,1%	--

La taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) es situa en el 97,3%. La taxa de graduació per cohort d'estudiants es situa pel curs 2014 - 2015 al 97%. Això ens indica que un percentatge elevat d'estudiants superen en el temps previst els crèdits conduents al títol. La taxa d'abandonament se situa en el 3%. La taxa d'eficiència de la titulació, es a dir, la relació percentual entre els crèdits dels quals s'haurien d'haver matriculat i els crèdits reals matriculats per finalitzar els estudis es molt alta: 99%. Cal tenir en compte que per al accés a la titulació es fa una selecció exigent per part del Departament d'Ensenyament i que sempre hi ha més demanda que oferta. Aquests resultats pensem que també són producte de l'exigència de l'assistència com a mínim al 80% de les classes i d'un seguiment personalitzat dels estudiants al llarg del curs.

6.4. AQU va iniciar el 2014 un [estudi sobre ocupadors](#) els resultats del qual es publiquen en el web d'AQU.

Els resultats mostren la valoració molt positiva dels ocupadors dels efectes que ha tingut la implantació del Màster Universitari de Formació del Professorat d'Educació en Secundària Obligatòria, Batxillerat i Formació Professional (màster de secundària). Es considera que les generacions de professorat que han

passat per aquest màster estan més ben formades i mostren un compromís, un entusiasme i una capacitat d'involucrar-se en la feina més grans que les generacions precedents.

De les línies de millora que es proposen pensem que podem millorar – i en aquesta direcció estem treballant- perquè la formació didàctica es contextualitzi millor i tingui més en compte la realitat i les problemàtiques de la docència de secundària. També estem treballant perquè la formació pràctica tingui un seguiment més personalitzat i continuat.

També disposem de les dades de l' [Enquesta d'inserció laboral](#)

En aquesta enquesta, amb una mostra de la UAB de 163 estudiants del màster, el 72,39% Repetirien màster i el 84,47% repetirien universitat. Un 7,59% manifesten que estan fent el doctorat. És important constatar l'alt índex d'ocupació amb un 87,12 %, dels quals un 43,95 % fan funcions pròpies del màster i un 78,34% fan funcions de nivell universitari . També és molt destacable que un 38,85% té un contracte fix i un 83,33% té una ocupació que requereix un nivell de competències alt . Per últim, l'Índex de Qualitat Ocupacional és del 47,70 %, el que ens indica un conjunt de dades que hem de valorar positivament.

Pels contactes que mantenim sabem també que molts dels nostres estudiants troben feina en centres concertats i demanen beques com a lectors o professors de català o castellà a l'estranger. D'altra banda, també ens consta que els que s'han apuntat a llistes comencen a rebre ofertes des del Departament per accedir a substitucions o interinatges en els instituts de la xarxa pública.

**Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora**

Propostes de millora a nivell de Centre:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Configurar com a dos mòduls independents les pràctiques i el TFM	Millorar l'estructura del mòdul del Pràcticum i TFM	S'han separat els dos mòduls: Pràctiques (12 ECTS) i TFM (6 ECTS). Es va fer la sol·licitud a la CAA de la UAB l'abril de 2015, per tramitar a aprovació de l'AQU. Objectiu assolit		Coordinadora del màster	2015	Abril, 2015	Sí
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Renovar la pàgina web unificant la informació relativa al màster.	Unificar tota la informació sobre el màster en la web de la facultat	Unificar la informació sobre el màster amb la mateixa estructura que les fitxes informatives de la resta de titulacions. Objectiu assolit.	Alta	Coordinador dels màsters de la facultat Coordinadora del màster de secundària	2014	2015 (setembre)	No
2	Millorar informació publicada	Incorporar informació sobre professorat Incorporar guies docents en les llengües en què s'imparteix el màster	Afegir informacions pròpies del màster (preguntes freqüents, professorat que imparteix el màster, guies docents també en català i en les llengües en què s'imparteix el màster de l'especialitat de LLEE)	Alta	Coordinador dels màsters de la facultat Coordinadora del màster de secundària	2015	2017	No
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Necessitat d'assignar direcció de TFM a professorat doctor	Assignar la direcció dels TFM a professor doctor en totes les especialitats	Assignació progressiva de direcció de TFM a professorat doctor: El curs 2015-2016 s'ha assolit aquest objectiu en l'especialitat de Ciències, de Geografia i Història en el grup de matí i en més de la meitat del professorat de les especialitats de Llengua i Llengües estrangeres. El curs 2016-2017 s'espera assolir aquest objectiu en totes les especialitats	Alta	Coordinadors d'especialitat Caps d'unitats	2014	2017	No

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Falta informació sobre la inserció laboral dels egressats	Realitzar estudis d'inserció laboral dels egressats	AQU va fer un estudi sobre inserció laboral dels egressats. En el web de la facultat es publiquen els resultats de l'estudi Objectiu assolit	Alta	Facultat	2014	2015	

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: **MÀSTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES \***

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Disfuncions en els mecanismes de coordinació	Generar instàncies de comunicació que permetin unificar criteris sobre els continguts, la metodologia i l'avaluació entre les diferents matèries de cada mòdul.	Instituir un mínim de dos reunions per curs dels equips docents. Curs 2015-2016: Es realitzarà com a mínim una reunió de tot l'equip docent de cada mòdul en totes les especialitats. A partir del curs 2016-2017 se consolidaran dues reunions de coordinació dels equips docents de cada mòdul en totes les especialitats. Objectiu assolit	Alta	Coordinadora del màster i coordinadors especialitats	2015	2016 (juny)	No
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Necessitat de publicar les guies docents en diferents llengües	Publicar les guies dels mòduls també en castellà. Publicar guies de LLEE en les llengües corresponents.	Traduir i publicar les guies dels mòduls també en castellà. En el cas de les especialitats de francès i alemany llengua estrangera, afegir la publicació de les guies en aquestes llengües.	Mitja	Facultat	2016	2018	No

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Manca d'informació sobre la valoració del PAT per part dels estudiants	Ampliar enquestes amb preguntes sobre PAT	<p>Obtenir informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants sobre tutories acadèmiques i d'orientació professional.</p> <p>Passar una enquesta als estudiants sobre aspectes generals en què hagin de valorar les tutories acadèmiques i l'orientació professional. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre aquestes qüestions durant el curs 2014-2015.</p> <p>Objectiu assolit respecte a les preguntes sobre la valoració de les tutories acadèmiques.</p> <p>Afegir a les enquestes les preguntes de valoració de l'orientació professional</p>	Alta	Coordinadora Màster	2014	2016 (juny)	No
2	Manca d'informació sobre la valoració de les instal·lacions especialitzades	Ampliar enquestes amb preguntes sobre instal·lacions especialitzades	<p>Passar una enquesta als estudiants sobre la valoració de les Instal·lacions especialitzades. A les enquestes que actualment es passen a final de curs als estudiants s'hi afegiran preguntes sobre la valoració de les instal·lacions i recursos materials.</p> <p>Objectiu assolit</p>	Alta	Coordinadora Màster	2014	2015 (juny)	No
3	Descontent dels estudiants perquè les enquestes es realitzin a finals de curs	Introduir espais de comunicació entre coordinadors d'especialitat i alumnes sobre la marxa del curs a mitjans de curs.	<p>Unificar en totes les especialitats les reunions entre coordinadors d'especialitat i grup classe per tal de detectar queixes i tenir temps de prendre mesures correctives.</p> <p>Objectiu assolit</p>	Mitja	Coordinadora màster Coordinadors especialitat	2015	2016 (març)	No
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Excés d'alumnes assignats a un mateix tutor de pràctiques de la facultat	Respectar un màxim de 5 alumnes per tutor	<p>Establir com a criteri dels Departament de Didàctica d'on procedeixen els tutors que no es puguin assignar més de 5 alumnes a cada tutor. Aquesta reducció es realitzarà de forma progressiva en els propers dos cursos acadèmics (màxim de 7 en el curs 2015 – 16 i màxim de 5 en el curs 2016 – 17)</p> <p>Objectiu en fase avançada d'assoliment. S'ha reduït substancialment el nombre d'alumnes per tutor i només se sobrepassen els 7 alumnes aconsellats quan el Departament d'Ensenyament no ha respectat les previsions de matrícula i ha enviat més estudiants dels esperats.</p>	Alta	Coordinadora Màster Directors dels Departaments de Didàctica	2015	2016- (octubre)	
2	Informació sobre les pràctiques que reben els	Consolidar el protocol de comunicació entre	Consolidar en totes les especialitats el protocol de comunicació entre el	Alta	Coordinadora del Màster	2015	2016 (juny)	No

tutors de centre	la UAB i els centres i tutors	<p>màster i els centres de pràctiques i tutors que té el següent desenvolupament:</p> <p>Fase I:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de la coordinació general del Màster als coordinadors i tutors dels centres que reben alumnes. Inclou el pla formatiu del mòdul de pràctiques on s'expliquen les accions que implica la tutoria.</li> <li>• Carta de contacte entre tutors de facultat i coordinadors i tutors de centre per presentar-se i recordar les indicacions sobre el primer període de pràctiques que ja s'han explicat en la carta de la coordinació general..</li> </ul> <p>A partir de la Fase II:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactes entre tutors de facultat i tutors de centre per resoldre possibles incidències.</li> </ul> <p>Fase III:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carta coordinadors d'especialitat als coordinadors i tutors recordant les indicacions per al segon període de pràctiques (fase III)</li> </ul> <p>Fase IV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visita del tutor de facultat als centres.</li> </ul> <p>Fase V:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avaluació.</li> </ul> <p>Objectiu assolit</p>		Coordinadors d'especialitat Tutors de pràctiques de facultat				
------------------	-------------------------------	---	--	---	--	--	--	--

**Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Insuficiència de les activitats sobre orientació professional	Unificar la informació sobre orientació professional que es dona a totes les especialitats	Programar Jornada professionalitzadora que inclogui orientació general i específica de cada especialitat sobre les sortides professionals i les estratègies per situar-se en el mercat laboral. Objectiu en procés d'assoliment (jornades programades per l'11 de maig de 2016)	Alta	Coordinadora del màster	2015	2016-04-04(maig)	

**Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2	Adequació de les activitats formatives i	Reflectir a les Guies docents els canvis	Incorporar a les guies docents les decisions que afecten a la millora de	Alta	Coordinadors d'especialitat	2014	2015 (setembre)	

	les competències en les guies docents	dirigits a adequar activitats formatives a les competències requerides	continguts i de metodologia en cada mòdul Objectiu assolit					

\*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

\* Per a garantir la traçabilitat de les propostes de millora al llarg dels cursos acadèmics, s'han recollit les propostes de millora del curs anterior, indicant el seu estat en el curs acadèmic del seguiment.





Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

# INFORME DE VALORACIÓN DEL SEGUIMIENTO

Curso 2014-15

Centro: Facultat de Ciències de l'Educació  
Universitat: Universitat Autònoma de Barcelona

## Índice

Introducción .....	3
Descripción del centro y titulaciones evaluados.....	3
Objetivo del informe.....	3
Resultado.....	4
Valoración sobre la pertinencia y la adecuación del proceso de seguimiento llevado a cabo por el centro.....	4
Valoración del Plan de mejoras del centro.....	4
Valoración de los requerimientos de acreditación .....	9
Fortalezas y buenas prácticas.....	12
Requerimientos y propuestas de mejora.....	12

## Introducción

### Descripción del centro y titulaciones evaluados

<b>Centro:</b>	Facultat de Ciències de l'Educació (Cerdanyola del Vallès)
<b>Sede:</b>	Barcelona
<b>Código:</b>	08048204
<b>Tipología:</b>	Propi
<b>Universidad:</b>	Universitat Autònoma de Barcelona

### Titulaciones evaluadas

**4310570 MU Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.**

ECTS	Fecha de verificación	Curso de implantación	Fecha de acreditación
60	06/07/2009	2009-2010	08/07/2015

### Objetivo del informe

El artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, dispone que, con la implantación de las enseñanzas correspondientes a los títulos oficiales, los órganos de evaluación que la Ley de las comunidades autónomas determinen, llevarán a cabo el seguimiento del cumplimiento del proyecto contenido en el plan de estudios verificado por el Consejo de Universidades.

La Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, (AQU Catalunya) como organismo competente para llevar a cabo el seguimiento de los títulos oficiales que se imparten en el sistema universitario catalán, ha establecido los criterios y directrices necesarios para la valoración del seguimiento que las universidades realizan sobre los títulos.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas, de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 315/2016, de 8 de noviembre, por el cual se aprueban los Estatutos de AQU Catalunya, es el órgano competente para la aprobación del procedimiento de evaluación del seguimiento de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales que imparten las universidades y los centros docentes de enseñanza superior.

La Comisión Específica de Evaluación de la rama correspondiente, cuya composición está disponible en la página web de AQU Catalunya, ha emitido este informe como resultado de la evaluación del seguimiento de la titulación oficial arriba mencionada. Esta evaluación se ha realizado tomando como base el informe de seguimiento de la titulación y la información pública disponible en el momento de la evaluación.

## Resultado

### **Valoración sobre la pertinencia y la adecuación del proceso de seguimiento llevado a cabo por el centro**

En general la valoración sobre el desarrollo de las titulaciones que ofrece la Facultad de Ciencias de la Educación es favorable, una valoración que se sustenta en los indicadores y evidencias que se presentan en el informe de seguimiento. Se informa, de forma conveniente y argumentada, sobre las distintas circunstancias que concurren en el desarrollo del programa formativo y las opciones de mejora adoptadas, tomando como referencia el curso académico 2015-16.

La estructura del informe facilita el análisis sobre el desarrollo de la titulación y el seguimiento de los requerimientos y propuestas de mejora recibidas.

Las evidencias que se aportan son, en su conjunto, suficientes y permiten identificar las actuaciones que se han promovido para solventar las debilidades o limitaciones que fueron señaladas en el Informe final de Acreditación de la AQU, con fecha del 8 de junio de 2015. Se reflejan, en concreto, datos sobre los acuerdos y reuniones celebradas, desde 2015 hasta febrero de 2017, con información suficiente sobre el proceso y las decisiones adoptadas.

### **Valoración del Plan de mejoras del centro**

Las informaciones que se proporcionan en el "Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora (propostes de millora del centre)" y en las "Propostes de millora de la titulació: MU en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes" son congruentes con el análisis y la valoración del despliegue de las titulaciones que ofrece la Facultad. En su conjunto, todo indica que da una respuesta adecuada a las debilidades identificadas en el Máster durante el proceso de acreditación, diferenciado los requerimientos de obligado cumplimiento de otras propuestas que incluyen opciones de mejora en el título y en las distintas dimensiones que son susceptibles de valoración en el proceso de Seguimiento.

El Plan de Mejora presenta una estructura que cabe considerar adecuada, reflejando el origen de las propuestas -en todos los casos, con la notación 2, "el Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació)"-, una síntesis diagnóstica de las debilidades, los objetivos a conseguir, las acciones propuestas, en nivel de prioridad (en todos los casos, alta), el responsable de su ejecución, el inicio (año o curso académico), final (siempre un año, desde 2014 a 2017), los indicadores de seguimiento y su incidencia en la Modificación de la Memoria, lo que únicamente sucedió para "separar en dos módulos diferentes las prácticas externas y el TFM", cuya implantación ya tuvo lugar en el curso académico 2015-16.

No se constata, de forma explícita, en el plan de mejora, resultados de acciones a implantar que formaban parte del anterior plan. De hecho, no hay en el "origen" de las actuaciones ninguna que se vincule al informe de seguimiento anterior (con notación 1); todas se asocian, como ya se ha expresado al "Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació)", denotado con el número 2 en la tabla que presenta el Plan de Mejora para el Centro y el Máster. En todo caso,

cabe advertir que los responsables del título clarifican en el inicio del Informe de Seguimiento, que con este informe se "da respuesta a los requerimientos obligatorios y propuestas de mejora que contiene el informe de Acreditación mencionado".

## **Valoración general sobre el desarrollo de la titulación que ofrece el centro**

### **1. CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO**

Todo indica que el diseño de la titulación está actualizado de acuerdo con los requisitos del Máster y responde al nivel formativo requerido por el MECES. En todo caso, debe significarse que se han adoptado decisiones orientadas a revisar la planificación de las enseñanzas, especialmente en lo que supone configurar las prácticas externas y el TFM como dos módulos independientes, con implantación en el curso académico 2015-16.

También se han desarrollado actuaciones, por parte de la coordinación general del Máster y de las especialidades, orientadas a vincular la formación didáctica de los estudiantes a necesidades derivadas de la práctica docente. Asimismo, se han desarrollado actuaciones vinculadas a la mejora de la coordinación docente entre los módulos, entre los tutores académicos y profesionales con la intención de equilibrar la carga de trabajo, superando las disfunciones detectadas. Se ha actuado conforme al modelo implantado en el curso 2014-15, que consideran consolidado en el 2015-16, de modo que se considera que se ha ganado en consistencia y coherencia en el desarrollo de los módulos.

### **2. PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

En relación con la información pública, como respuesta a los requerimientos expresados en el Informe de Acreditación, la Facultad ha adoptado decisiones y actuaciones orientadas a:

- Mejorar la información publicada sobre el profesorado, creando un espacio en la Web de la Facultad, en la que están accesibles los CV (más completos o abreviados) de la mayoría de los docentes del Máster; también se ofrece información básica de todo el PDI con datos de identificación, ubicación, contacto, especialidades, etc.
- Informar sobre el número de plazas ofertadas en cada una de las especialidades del Máster.
- Publicar, en tres idiomas (castellano, catalán e inglés), las fichas de las materias que se imparten, dando respuesta a la solicitud de "publicar las guías docentes en las diferentes lenguas en las que se imparte el Máster".
- Renovar la página Web, para lo que la titulación ha eliminado el Web propio para evitar duplicidades y unificar la información que se proporciona sobre el Máster; también se considera mejorada y actualizada regularmente toda la información ofrecida, complementada con la instalación de pantallas informativas en distintos espacios de la Facultad.
- Mejorar la accesibilidad de los grupos de interés a distintas informaciones, antes de acceso restringido, que se proporcionan sobre el Máster, relativas a sus procesos formativos, los informes de seguimiento y acreditación, resultados de las encuestas de satisfacción, etc.

Los responsables del título consideran que la valoración conjunta del estándar 2 es positiva, estimando que se ha alcanzado lo requerido.

### 3. EFICACIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA CALIDAD

Por lo que se expresa en el Informe de Seguimiento, los responsables del título consideran que la institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIQ) que asegura, de forma eficiente, la calidad y la mejora continua de la titulación. Atendiendo a los requerimientos obligatorios solicitados en el Informe de Acreditación de la AQU, se han adoptado decisiones orientadas a recoger el grado de satisfacción de los grupos de interés, a través de distintas encuestas y procesos de evaluación (sobre el profesorado, los titulados, la inserción laboral, sobre los módulos y asignaturas, etc.).

Además, se ofrecen distintas informaciones relativas a las propuestas de mejora que toman como referencia los procesos de acreditación y el diseño de un plan de mejora convenientemente sistematizado. Las mejoras se definen a nivel de centro y por cada una de las titulaciones en los procesos de seguimiento correspondientes, vinculado a los responsables de cada uno de ellos, en estrecha relación con el equipo decanal de la Facultad.

Los enlaces Web que se presentan en cada apartado de esta dimensión, permiten apreciar los logros que se asocian a las actuaciones que se han promovido en el Máster y la Facultad. En todo caso, cabe advertir que en el Plan de Mejora (resum i traçabilitat de les propostes de millora), que refleja las propuestas de mejora del centro, no figura ninguna relacionada con el estándar 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ); si, posteriormente, en el que recoge las propuestas de mejora de la titulación.

Los responsables del título consideran que la valoración conjunta del estándar 3 es positiva, estimando que se ha alcanzado.

### 4. ADECUACIÓN DEL PROFESORADO AL PROGRAMA FORMATIVO

Los responsables del título consideran que el profesorado que lo imparte reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos, valorando positivamente su experiencia docente e investigadora, y cuando corresponda, también profesional.

Dando respuesta a los requerimientos formulados en el Informe de Acreditación de la AQU, coinciden en estimar como prioritario que la asignación de los tutores del TFM recaiga en profesorado Doctor; o, en su defecto, que tengan -como mínimo- un Máster Universitario.

Además, expresan que se ha avanzado en el hecho de que una mayoría del profesorado asociado esté relacionado con proyectos y grupos de investigación de la Facultad. Para la mejora de la situación del profesorado asociado se han adoptado tres medidas diferentes: incidir en los procesos de acompañamiento, con un seguimiento de la incorporación a la docencia universitaria del profesorado asociado novel; incorporar a algunos de estos profesores en proyectos e investigación e innovación; potenciar la figura del profesorado vinculado a la Facultad, a través de una medida adoptada por la UAB en colaboración con la Generalitat de Catalunya.

Merecen valorarse positivamente las informaciones que se ofrecen sobre las oportunidades de mejora en la calidad docente e investigadora del profesorado, su participación en actividades que desarrollan grupos de investigación competitivos con proyectos financiados en distintas convocatorias.

Las descripciones y explicaciones que se aportan en el Informe acerca de esta dimensión, incluyendo una tabla que muestra el incremento del profesorado doctor, entre el curso académico 2014-15 y el 2015-16 (pasando del 33 al 58%) es revelador de los logros alcanzados.

También en lo que significa el desarrollo de la figura del profesorado vinculado, de especial interés para este Máster y su incidencia en la formación y el futuro desempeño profesional del profesorado de enseñanzas medias.

Los objetivos formulados en el plan de mejora y las propuestas asociadas, en cada caso, son congruentes con el nivel de prioridad y de logro evidenciados, siendo asumible que en el actual curso académico (2016-17) se pueda alcanzar el objetivo de que ser doctor sea un criterio para dirigir un TFM, o como mínimo un Máster, en todas las especialidades.

## 5. EFICACIA DE LOS SISTEMA DE APOYO AL APRENDIZAJE

Los responsables del título informan acerca de la propuesta consistente en mejorar el Plan de Acción Tutorial y la orientación laboral. El PAT de la Facultad de Ciencias de la Educación se ha actualizado para todas las titulaciones, estando accesible en la Web de la Facultad, incluyendo las iniciativas que toman como referencia este Máster, para lo que se describen las actividades emprendidas.

En relación con los procesos de orientación laboral se ha creado, en la Facultad, una comisión de orientación profesional, reforzada en el curso 2015-16 con la celebración de una jornada profesionalizadora organizada por la titulación, aunque se alude a que "se ofrecerá" una conferencia en el curso 2015-16, lo que debería expresarse en pasado y no en futuro. También se alude a la propuesta tendente a mejorar las infraestructuras docentes y de equipamiento, dando cuenta de las remodelaciones que se han emprendido en las aulas, además de optimizar sus dependencias. En su conjunto, tomando en consideración las mejoras incorporadas, los responsables del título entienden que el estándar se alcanza.

Se indica que en el momento de elaboración del Informe de Seguimiento se está recogiendo toda la información sobre el uso y la valoración del PAT por todos los participantes. En las valoraciones que se ofrecen sobre los niveles de satisfacción de los estudiantes en las acciones emprendidas, las tendencias son positivas; en particular, los responsables del título consideran que las apreciaciones sobre las instalaciones han mejorado considerablemente; aunque no se ofrece el curso académico de referencia, ni los previos. Las referencias contempladas en el plan y las propuestas de mejora que afectan a la eficacia de los sistemas de soporte al aprendizaje, cuyo inicio se programó en relación al curso 2014-15 y, en algún caso (mejora de las instalaciones y recursos) finalizarán en 2017, permiten apreciar que se están superando las debilidades detectadas. No obstante, hay evidencias que están en proceso de elaboración e información pública.

## 6. CALIDAD DE LOS RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Los responsables del título argumentan acerca de las actuaciones que se vienen promoviendo para atender el requerimiento de "realizar estudios de inserción laboral de los titulados...", para lo que se remiten a las encuestas realizadas por la AQU; también, a que en el curso académico 2015-16, se "va a crear" una Comisión de Orientación Profesional que tendrá entre sus finalidades el estudio de estos procesos de inserción laboral de los titulados. Aunque se enuncia en términos de futuro, posteriormente se indica por quienes está formada.

Además, para mejorar la adecuación de los aprendizajes al MECES se han revisado las guías docentes de la titulación, para adecuar los resultados de aprendizaje que se pretenden en cada módulo a los niveles requeridos se han realizado los ajustes oportunos, enmarcando sus actuaciones en el desarrollo del SIGQ de la Facultad.

Además, se han procurado mejorar los TFM y su relación con la investigación y el sistema de evaluación; las prácticas externas para adecuarlas al perfil formativo y al nivel del MECES requerido por la titulación, mejorando también el sistema de supervisión y evaluación. Para el módulo de prácticas externas se ofrecen indicadores asociados a su valoración, en base a la opinión de los estudiantes, que a partir del curso 2015-16 parecen indicar una mejora en sus percepciones.

También se alude a la comparación de los resultados actuales con aspectos anteriores que eran susceptibles de mejora, así como a las posibilidades -y limitaciones- que podrán permitir mejorar la tasa de ocupación y una mejor valoración, por los estudiantes, de la utilidad de la formación teórico-práctica recibida para su desempeño profesional como profesores. Una línea de actuación que los responsables del título entienden que está muy condicionada por la situación laboral del profesorado y las oportunidades que puedan brindar las Administraciones Públicas en la oferta de empleo. En su conjunto, los responsables del título consideran que el estándar ha alcanzado los objetivos pretendidos.

En la tabla que muestra el plan de mejora (propuestas de mejora del centro), se presenta un enlace que permite acceder al Informe sobre la inserción laboral (edición 2014) de los Másteres que se imparten en la UAB. Además, en las propuestas de mejora de la titulación se alude, expresamente al diagnóstico, los objetivos a conseguir, las acciones propuestas, la prioridad (en todos los casos, alta), el responsable, el inicio y final, así como los indicadores de seguimiento que, en su conjunto, son reveladoras de que se han tratado - en el ámbito del Máster, de la Facultad y de la Universidad- de superar las debilidades detectadas en el proceso de Acreditación.



## Valoración de los requerimientos de acreditación

### Máster Universitario en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensneyament d'Ididomes

#### REQUERIMIENTO 1

- Revisar la planificación de las enseñanzas de modo que las Prácticas Externas y el TFM se configuren como dos módulos independientes.	Estandar 1	Se alcanza con condiciones
---	------------	----------------------------

*Se ha revisado la Planificación de las enseñanzas en la línea de lo requerido, a través de una modificación de la memoria que fue aprobada por AQU Catalunya en fecha 08/10/2015.*

<b>Se considera superado el requerimiento, con resultado:</b>	<b>Se alcanza</b>
---	-------------------

#### REQUERIMIENTO 2

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la información publicada sobre el profesorado que imparte el Máster e incorporar a dicha información el número de plazas ofertadas por especialidad.</li> <li>- Publicar las guías docentes en las diferentes lenguas en las que se imparte el Máster.</li> <li>- Renovar la página web, de modo que se unifica la información relativa al Máster.</li> </ul>	Estandar 2	Se alcanza con condiciones
--	------------	----------------------------

*El Centro ha actuado sobre los requerimientos relativos a la información pública, tal como queda explicitado en el Informe.*

<b>Se considera superado el requerimiento, con resultado:</b>	<b>Se alcanza</b>
---	-------------------

#### REQUERIMIENTO 3

- Ampliar y sistematizar los mecanismos para la recogida de opiniones sobre el grado de satisfacción de los diferentes colectivos, en especial los relativos al profesorado, los empleadores y los egresados. En ella deberían incorporarse la valoración del PAT y las instalaciones especializadas que se utilizan para impartir el Máster.	Estandar 3	Se alcanza con condiciones
---	------------	----------------------------

*Se han adoptado decisiones orientadas a recoger el grado de satisfacción de los grupos de interés, a través de distintas encuestas y procesos de evaluación (sobre el profesorado, los titulados, la inserción laboral, sobre los módulos y asignaturas, etc.), siguiendo el Sistema de*

*Garantía Interna de Calidad (SGIQ) del centro, que asegura, de forma eficiente, la calidad y la mejora continua de la titulación.*

*Además, el Master se ha dotado de un sistema de evaluación interna consistente en una reunión presencial entre el coordinador de especialidad y los alumnos para valorar el Master, y dos encuestas anónimas sobre la docencia, gestión y evaluación los módulos genérico y específico que se hacen a final de curso.*

**Se considera superado el requerimiento, con resultado:**

**Se alcanza**

#### REQUERIMIENTO 4

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asignar la tutoría de los TFM a profesorado doctor. Excepcionalmente, el profesorado designado tutor debe contar al menos, con la titulación de Máster.</li> <li>- Mejorar la situación de los profesores asociados de modo que puedan conciliar su labor en el Máster con su trabajo en los Centros de Enseñanza Secundaria.</li> </ul>	Estandar 4	Se alcanza con condiciones
---	------------	----------------------------

*El centro ha incorporado como criterio prioritario que la asignación de los tutores del TFM recaiga en profesorado Doctor; o, en su defecto, que tengan -como mínimo- un Máster Universitario desde el curso 2014-2015. Sin embargo, no se aportan evidencias suficientes sobre el cumplimiento del requisito.*

*Por otro lado, se ha avanzado en el hecho de que una mayoría del profesorado asociado esté relacionado con proyectos y grupos de investigación de la Facultad.*

*Atendiendo la información aportada en el Informe de seguimiento y específicamente en el Plan de mejoras es esperable que en el momento de la renovación de la acreditación del máster los objetivos planteados puedan ser alcanzados.*

<b>No se considera superado el requerimiento</b>	<b>Se alcanza con condiciones</b>
--	-----------------------------------

#### REQUERIMIENTO 5

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar estudios de inserción laboral de los egresados, tomando en consideración el diferencial entre las situaciones laborales previas y posteriores al Máster así como las características de las ocupaciones desempeñadas.</li> </ul>	Estandar 6	Se alcanza con condiciones
--	------------	----------------------------

*En la tabla que muestra el plan de mejora (propuestas de mejora del centro), se presenta un enlace que permite acceder al Informe sobre la inserción laboral (edición 2014) de los Másteres que se imparten en la UAB. Además, en el curso académico 2015-16, se crea una Comisión de Orientación Profesional que tiene entre sus finalidades el estudio de los procesos de inserción laboral de los titulados.*

<b>Se considera superado el requerimiento, con resultado:</b>	<b>Se alcanza</b>
---	-------------------

### **Fortalezas y buenas prácticas**

- La estructura del informe facilita el análisis sobre el desarrollo de la titulación y el seguimiento de los requerimientos y propuestas de mejora recibidas.

### **Requerimientos y propuestas de mejora**

- Se recomienda mantener el incremento en la asignación progresiva de profesorado doctor en la dirección del TFM.

El Centro no ha presentado alegaciones al informe previo de seguimiento. En consecuencia, los resultados definitivos de acreditación por titulación son los siguientes:

**4310570 - MU Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.**

<b>Dimensión</b>	<b>Resultado</b>
1. Calidad del programa formativo	Se alcanza
2. Pertinencia de la información pública	Se alcanza
3. Eficacia del Sistema de garantía interna de la calidad	Se alcanza
4. Adecuación del profesorado al programa formativo	Se alcanza con condiciones
5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	Se alcanza
6. Calidad de los resultados del programa formativo	Se alcanza
<b>Valoración global</b>	<b>Acreditado</b>