
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

FACULTAT DE MEDICINA

Curs acadèmic 2015/2016

A. Dades identificadores bàsiques del centre i dels programes

Responsable del centre	MANEL ARMENGOL CARRASCO Degà de la Facultat de Medicina (dg.medicina@uab.cat) Tel. 93 581 1097
Responsable elaboració informe	MARIA CÒNSUL GIRIBET Vicedegana d'Afers Acadèmics (Docència, Qualitat i Avaluació)
Data i òrgan de validació	Junta de Facultat (21/02/2017)

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres	4314103	60	2013/2014	Bernabeu Tamayo, Maria Dolores



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de cada una de les titulacions és coherent amb els corresponents requisits de les diverses disciplines i els nivells formatius requerits en el MECES. Les memòries de les titulacions han estat verificades i posteriorment modificades seguint un pla de millora. De l'anàlisi sistemàtica que la Facultat té establert per mitjà dels consells de curs, comissions de graus, comissions de màsters i Junta Permanent s'han definit les modificacions que cada titulació ha considerat adients per una major coherència dels programes formatius.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Des de la seva verificació, els plans d'estudis i l'estructura dels currículums han estat coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cadascuna de les titulacions. La metodologia emprada en el seguiment de les titulacions mitjançant els informes anuals, ens ha estat molt útil per adonar-nos-en de les fortaleses i els aspectes que necessitaven millorar i assolir l'alineament de la docència amb el perfil competencial de les titulacions.

Les competències del MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres són les descrites inicialment a la memòria Verifica. Des de la seva implementació no s'ha proposat cap canvi i, per tant, es manté el perfil competencial de la titulació.

El curs acadèmic 2015/2016 es l'últim que s'imparteix el màster atès que una de les universitats que integra aquest màster interuniversitari, deixarà la seva participació en el curs 2016/2017. És per aquest motiu que el màster ha estat en procés de verificació durant aquest curs 2015/2016. Un dels canvis que es proposen en el nou Verifica consisteix en modificar els crèdits assignats a les assignatures optatives (passant de 10 a 6 ECTS) i incrementant en dos 2 ECTS els mòduls d'*Infermeria Avançada* (que passa de 10 a 12 ECTS) i el *Treball de Fi de Màster (TFM)* (que passa de 10 a 12 ECTS). Tanmateix en incrementar els crèdits es modifiquen els continguts d'aquests mòduls.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants matriculats s'ha adequa perfectament al que estableix la memòria Verifica atès que el requisit d'accés és d'un sol àmbit de coneixement (Infermeria). Durant el període de difusió i previ a la preinscripció, la coordinadora clarifica tots els dubtes dels candidats via telemàtica, telefònica o personalment. Aquesta estratègia es continua durant el període de preinscripció i de matriculació.

La relació entre l'oferta de places i la matrícula del màster ha mantingut un equilibri durant tots els cursos acadèmics.

La procedència d'aquests estudiants és variada encara que es circumscriu a l'àmbit nacional majoritàriament. Hi ha una estabilitat en aquests anys en el nombre d'estudiants procedents de la nostra Universitat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació que té establerts la Facultat de Medicina estan recollits en el document marc "[Mecanismes de Coordinació Docent dels Graus i Màsters de la Facultat de Medicina](#)". Aquest document marc reflecteix i detalla els recursos que la Facultat té dissenyats per aglutinar les accions de coordinació dels graus i màsters de la Facultat i fer-los visibles per mitjà de la pàgina web del centre (Proposta de millora ISC 2014/2015). La valoració global que es fa d'aquests mecanismes és que les titulacions tenen una adequada coordinació perquè el model organitzatiu promou la participació i la coordinació conjunta dels seus membres. En ser un màster interuniversitari, la coordinadora es reuneix periòdicament i durant tot el curs acadèmic amb els coordinadors dels mòduls (cada mòdul es coordinat per cada una de les institucions participants) per analitzar i valorar la dinàmica del curs, i resoldre possibles incidències i problemes que puguin sorgir.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La Facultat de Medicina aplica les normatives acadèmiques de caràcter general que té establertes la UAB en matèria d'estudis de grau, de màster, de doctorat i de formació permanent.

- [Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007](#)
- [RD 558/2010 Modificació del RD1892/2008](#)

Valorem que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada atès que la Facultat de Medicina, a través de la Gestió Acadèmica, aplica correctament les diferents normatives, en especial referència, i pel que fa als continguts d'àmbit acadèmic, a la Normativa de la UAB aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb els plans d'estudis regulats pel RD 1393/2007.

Pel que fa a la normativa de reconeixement de crèdits (capítol III del Títol III de Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona aplicable als estudis universitaris regulats de conformitat amb el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol) hi ha grans blocs de tipologies de crèdits a reconèixer: a) Crèdits obtinguts en ensenyaments universitaris oficials; b) Crèdits objecte de reconeixement obtinguts en estudis de grau per activitats no programades en el pla d'estudis (formació en terceres llengües i per activitats universitàries culturals, esportives, de solidaritat i de cooperació; c) Crèdits obtinguts en ensenyaments de CFGS; i d) Crèdits objecte de reconeixement obtinguts en ensenyaments no oficials i experiència laboral i professional.

La Gestió Acadèmica gestiona les sol·licituds de reconeixement, prioritzant i resolent amb celeritat les sol·licituds que realitzen els estudiants de primer conscients de la importància de resoldre-les, per tal que puguin tenir el més aviat possible la matrícula definitiva.

El curs 2015/2016 es van estudiar i resoldre 74 sol·licituds que han comportat oferir als alumnes matricular assignatures de cursos superiors. Si bé la normativa s'aplica correctament, el procés suposa una dificultat tant pels alumnes com pel professorat en no tenir llistats d'alumnes definitius a l'inici del primer semestre.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La [UAB](#) ha dissenyat i estructurat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació comuna, exhaustiva i pertinent per a totes les titulacions de grau i màster universitari. La Universitat publica, actualitza i adequa de forma sistemàtica tota la informació perquè tots els grups d'interès puguin accedir a les característiques dels programes així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també amplia i complementa la relativa a les titulacions que ofereix. Per assegurar la homogeneïtat dels continguts i la qualitat de la informació pública ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estan enllaçades i coordinades seguint una política de coherència d'informació.

La [Facultat de Medicina](#) ha anat adquirint una gran sensibilitat per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat. El sistema de comunicació inclou l'espai web de cadascuna de les [Unitats Docents](#) (en endavant UD) i un ventall de panells de difusió, cartelleres, vídeos d'activitats, taulers d'anuncis i pantalles informatives on es publiquen notícies rellevants, activitats i esdeveniments que es porten a terme des del Centre. Aquests mitjans de difusió són una eina que, conjuntament amb l'espai web del centre, garanteixen un bon sistema per informar i difondre l'oferta docent i l'activitat de recerca que s'hi desenvolupa.

Per fiançar la veracitat es fa un seguiment semestral per part dels responsables acadèmics i de gestió de l'equip de Deganat i de l'Administració. Per garantir l'actualització, hi ha responsables assignats de diferents àmbits de gestió per tal que revisin i actualitzin la informació periòdicament. Fruit d'aquesta revisió i actualització constant, la informació pública de la Facultat és adient, completa, actualitzada i accessible per tots els grups d'interès. La valoració que en fan els estudiants a l'enquesta de satisfacció dels titulats així ho evidencia atès que en el curs 2014/2015 es va valorar en un 3,57 sobre 5, l'ítem "La informació referent a

la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil", quan la valoració mitjana de la UAB és de 3,55.

Actualment la UAB està en un procés de remodelació d'aquests espais web de les facultats amb un nou disseny corporatiu més àgil i intuïtiu. En aquest sentit, membres de l'equip de Deganat i de l'àmbit de l'Administració de la Facultat estan treballant en aquesta adaptació. Es preveu que la migració al nou espai web de la Facultat i de les UD quedi enllestida abans de mitjans de 2017.

La Facultat està treballant en l'objectiu de traduir les guies docents al castellà i una versió reduïda a l'anglès, amb la previsió de tenir-les en castellà a mitjans de 2017 i en anglès a finals del 2018.

Pel que fa al MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres, les guies docents dels mòduls estan actualment publicades només en català. S'havia proposat com a millora traduir-les al castellà pel curs 2016/2017 però atès que no ha estat possible amplièm aquesta proposta pel curs 2017/2018.

No es considera pertinent disposar d'una pàgina web pròpia atès que la web UAB és completa i conté tota la informació necessària pels futurs estudiants. Disposar-ne seria una duplicació innecessària d'informació i una despesa inefectiva de recursos.

La informació publicada és veraç, completa i recull tots els requisits d'informació pública i d'indicadors recollits a les taules de l'apartat 3.2 de la [Guia per al seguiment de les titulacions oficial de grau i de màster d'AQU](#).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Els resultats acadèmics de les titulacions són accessibles universalment a través de la fitxa de titulació que incorpora un accés públic al Sistema d'Indicadors de Qualitat (la [titulació en xifres](#)) on recull tots els indicadors de seguiment, d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució.

Els resultats de satisfacció dels col·lectius són accessibles universalment a través de [l'apartat de qualitat docent del web de la UAB](#):

- Enquesta de satisfacció de [l'actuació docent del professorat](#)
- Enquesta [d'assignatura/mòdul](#)
- Enquesta de satisfacció de [titulats](#)
- Enquesta [d'inserció laboral](#)
- Enquesta de [satisfacció dels usuaris de les biblioteques](#)

Com ja s'ha comentat, l'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (estudiants, PDI, PAS, futurs estudiants, institucions/empreses) es garanteix mitjançant els diferents apartats al web de la UAB. També, a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Facultat i a les seves comissions delegades.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Facultat difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat i els processos del SGIQ i aquesta informació es publica a l'apartat web del Centre (pestanya "[els estudis](#)"). Per facilitar la informació del sistema de qualitat, l'accés al web es troba situat directament a la pestanya que conté la informació sobre les titulacions oficials impartides al Centre.

El SGIQ marc de la UAB, del qual alguns processos s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat, es d'accés públic des de l'espai de "[Qualitat Docent](#)" del web de la UAB.

Pel que fa als informes de [seguiment](#) i d'[acreditació](#) de les titulacions, són accessibles universalment al web de la universitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Dins del procés d'adaptació de les titulacions a l'EEES, la UAB va dissenyar i aprovar la normativa per a l'elaboració del mapa de titulacions de la universitat i les memòries corresponents:

- Mapa de títols de grau de la UAB (Consell de Govern, 07/11/2007)
- Normativa per a l'elaboració dels plans d'estudis de les titulacions de grau (Consell de Govern, 19/12/2007)
- Normativa dels estudis de màster de la UAB (Consell de Govern, 13/07/2011).

Disseny i aprovació d'una nova titulació

En el curs acadèmic 2015/2016 la Facultat programa tres titulacions de grau i tres titulacions de màster universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic [PE3-Verificació de titulacions de graus i de màster universitari](#) i la [Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i de màster d'AQU](#).

Les memòries de cadascuna de les titulacions han estat dissenyades i elaborades per comissions nomenades "ad hoc" pel centre i en les que hi han participat professorat implicat en la seva posterior docència. A mesura que s'han anat desplegant, s'han creat comissions per a analitzar el disseny i proposar-ne millores. El procés es valora positivament ja que ha permès el disseny i l'aprovació de les titulacions sense cap anomalia, aconseguint la verificació favorable de les titulacions.

La universitat publica al web les memòries i les resolucions de verificació de totes les seves titulacions de [grau](#) i de [màster universitari](#).

Seguiment de les titulacions implantades:

El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau [PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) i la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU](#).

Els informes de seguiment es van començar a elaborar el curs 2010/2011 i es poden consultar via intranet mitjançant l'[Arxiu d'informes de seguiment](#); (accessible a coordinadors de titulació i Deganat). Des del curs acadèmic 2012/2013 també estan disponibles al [web](#) de la Universitat.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les conclusions de les actes de les reunions de coordinació docents de graus i màsters, de curs i d'UD. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, tots els informes de seguiment comencen amb una valoració de l'estat actual de les millores proposades en informes anteriors i finalitzen amb una proposta de millores derivades de les situacions detectades. L'apartat C d'aquest informe de seguiment incorpora el pla de millora actualitzat. Finalment, aquests informes es posen a disposició de l'Equip de Deganat per ser aprovats en Junta Permanent una vegada ho han estat per la comissió de grau i màster corresponent.

Es valora molt positivament que cada titulació disposi dels consells de curs on queden registrades en les seves actes els punts forts i els millorables a nivell de la planificació, del procés i dels resultats de les assignatures, i del desenvolupament global del curs. Aquestes actes ens permeten tenir evidències fonamentades que, juntament amb les sorgides de les comissions de graus i màsters, ens són suficients per proposar modificacions menors en el pla d'estudis o, si escau, de majors per verificar de nou la memòria de les titulacions.

Les modificacions són fruit de l'anàlisi i revisió derivades del procés de seguiment d'acord amb el procés clau [PC8-Modificació i extinció de titulacions](#) del SGIQ, que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats i els [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster d'AQU](#).

La Facultat valorar positivament el procés de modificació perquè ha permès incorporar al disseny verificat de la titulació, aquelles modificacions fruit de les propostes de millora.

Acreditació de les titulacions:

El procés d'acreditació es duu a terme seguint el procés estratègic [PE6-Acreditació de les titulacions del SGIQ](#) i la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màsters d'AQU](#).

Aquest procés en la Facultat de Medicina es va iniciar amb l'acreditació dels Màster Universitaris en Farmacologia i en Investigació Clínica Aplicada en Ciències de la Salut el curs 2014/2015 i s'ha continuat en el segon semestre del curs 2015/2016 amb les titulacions del Grau de Medicina, del d'Infermeria i del de Fisioteràpia. En aquest procés ha estat molt important el seguiment de les titulacions seguit en els últims anys, que ha facilitat la recollida d'informació, les valoracions i les millores necessàries per a l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

Destacar aquí el suport rebut en tot moment per part de l'Oficina de Qualitat Docent de la UAB que ens ha permès seguir els procediments correctes i complir amb els requisits i terminis

establerts tant en la verificació dels títols com en cada procediment de revisió, modificació i acreditació.

Es valora positivament la implantació d'aquest procés perquè, d'una manera més amplia i detallada que el procés de seguiment, ha permès l'anàlisi dels indicadors, desenvolupament i resultats disponibles de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions i els processos de seguiment i d'acreditació, intervenen diversos processos del [SGIQ de la Universitat](#):

- PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
- PS5-Gestió de queixes i suggeriments
- PS6-Satisfacció dels grups d'interès
- PS7-Inserció laboral dels titulats
- PS8-Informació pública i rendició de comptes

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics i la seva evolució, rellevants per a la gestió, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. Aquests indicadors són d'accés públic per a cadascuna de les titulacions i s'hi accedeix mitjançant l'apartat "[la titulació en xifres](#)". Dins del procés de revisió del SGIQ, al llarg dels cursos acadèmics s'ha anat ampliant el nombre d'indicadors disponibles per poder analitzar tots els aspectes rellevants.

A la base de dades *DataWarehouse* (accés des de la intranet o a través de l'Oficina de Gestió de la Informació i de la Documentació de la UAB) també es publiquen altres indicadors complementaris que són consultables pels equips de direcció dels centres i per les coordinacions de les titulacions.

Pel que fa a la recollida d'indicadors sobre **el grau de satisfacció dels grups d'interès**, a més de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les [enquestes](#) següents:

- [Avaluació de l'actuació docent del professorat de grau i de màster universitari](#)
Es valora positivament aquesta eina tot i que no considerem significatius els resultats pel baix percentatge de participació. Aquest percentatge ha disminuït molt si es compara amb el que s'obtenia quan es passava en format paper. Conscients que el futur és el mitjà virtual, ens caldrà continuar incentivant els estudiants buscant noves estratègies atès que amb les actuals (per mitjà dels panells informatius, missatges *WhatsApp*, informació per part del professorat...) no han estat suficients. Per millorar-ne la participació, s'ha sol·licitat al Vicerectorat de Programació Acadèmica i Qualitat, obrir les enquestes coincidint amb el període docent amb la finalitat d'augmentar-ne la participació.

- [Assignatures/mòduls](#)
La participació en aquest tipus d'enquesta també la considerem baixa. Els motius els atribuïm a que hi ha moltes assignatures i mòduls que tenen la seva pròpia enquesta gestionada pel mateix professor amb estratègies i moments més properes a l'assignatura o mòdul. També, perquè el volum d'assignatures i enquestes és molt elevat i l'estudiant no les contesta a no ser que se situï en un alt grau de satisfacció o d'insatisfacció extrema. Tot i això, considerem que les enquestes d'assignatura/mòduls són essencials per copsar la satisfacció dels estudiants i continuarem cercant estratègies per millorar la participació.
- [Grau de satisfacció dels titulats de grau i de màster universitari](#) (en col·laboració amb AQU)
Des de que es va instal·lar aquesta enquesta via *on-line*, la Facultat de Medicina tenia l'índex de participació dels més alts de la UAB (40,42% el 2013/2014). Aquesta s'aconseguia invitant als graduats a respondre l'enquesta en un ordinador de la Gestió Acadèmica en el decurs de les gestions de sol·licitud del títol. La davallada en el curs 2014/2015 a un 17,90% l'atribuïm a un seguit de circumstàncies i problemàtiques que s'han alineat de manera circumstancial que, un cop analitzades, s'han fet actuacions per tal de preveure-les.
- [Inserció laboral dels titulats de grau, màster universitari i doctorat](#) (centralitzada per AQU)
Les dades que ens ofereix aquesta enquesta correspon als Llicenciats en Medicina. Els Graduats en Infermeria i Fisioteràpia que l'AQU estudia, ho fa dins del grup de Diplomats Sanitaris que engloba les titulacions següents: Fisioteràpia, Diplomats Sanitaris, Diplomatura en Infermeria, Diplomatura en Logopèdia, Nutrició Humana i Dietètica, Diplomatura en Òptica i Optometria, Podologia, Teràpia Ocupacional.

Des de la Facultat de Medicina s'han endegat diferents accions per millorar la participació intensificant la difusió i recordant als estudiants amb missatges individuals de *WhatsApp* cada vegada que hi ha obertura d'enquestes. També s'han sol·licitat períodes especials d'obertura d'enquestes per les assignatures que finalitzen la docència abans de l'obertura del període. Tanmateix, tot i que sabem que el futur és la via *on-line*, ens caldrà seguir fomentant entre el professorat la importància de la recollida del grau de satisfacció dels estudiants i facilitar espais docents per a realitzar-les.

A banda de les activitats esmentades, la Facultat de Medicina també disposa de vies per captar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès amb una visió més global:

[Enquesta de curs](#) es realitza per conèixer el grau de satisfacció dels estudiants de Medicina, d'Infermeria i de Fisioteràpia. Es va implantar el curs 2012/2013, i avalua cinc dimensions: a) el grau de satisfacció global; b) la coordinació entre assignatures; c) la planificació; d) les infraestructures; i e) la satisfacció en l'elecció dels estudis d'aquesta Facultat. Aquesta enquesta s'aplica a començaments de curs -al mes de setembre- i recull el grau de satisfacció dels estudiants respecte la seva experiència del curs anterior. Els resultats es fan arribar als coordinadors de titulació, als de curs, als d'UD i als directors de departament per tal que els analitzin amb els responsables d'assignatura, i siguin tractats en els consells de curs per a que se'n derivin propostes de millora. També es presenten i es comenten als òrgans de la Facultat

on hi són representats tots els col·lectius: consells de curss, comissions de graus i màsters, Junta Permanent i de Facultat.

Les altres vies que ens ajuden a conèixer el grau de satisfacció són:

- Els **Consells de curs de cadascuna de les titulacions** que es convoquen com a mínim un cop cada semestre. La seva finalitat és l'encontre entre professorat, alumnat d'un mateix curs i PAS per intercanviar informació i detectar punts forts i de millorables a nivell de la planificació, el procés i els resultats de les assignatures i, també, del desenvolupament global del curs.
- Les **Comissions de grau i de màster** que es realitza com a mínim un cop cada semestre per a debatre i analitzar els temes transversals i vetllar pel seguiment i la millora contínua de la titulació, atès que en aquestes comissions hi són presents, professors, estudiants i PAS.
- Els **Delegats dels estudiants** que poden dirigir-se en qualsevol moment al coordinador de titulació i al coordinador de curss per manifestar una queixa o suggeriment i buscar una solució.

L'anàlisi d'aquest conjunt d'indicadors ("titulació en xifres" i *Datawarehouse*) i dels resultats de la satisfacció dels col·lectius (enquestes i reunions amb estudiants, PDI i PAS) aporta la informació necessària per a la gestió de les titulacions i per als processos de seguiment i acreditació.

Pel que fa a les queixes i suggeriments, la Facultat utilitza el procés de suport [PS5 \(Gestió de queixes i suggeriments\)](#), que concreta de forma detallada i completa les tasques i els agents implicats. Es valora molt positivament l'eina complementària de [suggeriments i queixes](#) perquè ens facilita el registre, el manteniment i l'explotació de les dades per tenir coneixement de les incidències sorgides, els terminis, els mitjans de resolució i l'anàlisi per dissenyar i endegar accions de millora.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ de la Facultat disposa del procés estratègic [PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ](#) que recull la sistemàtica de revisió amb els seus responsables i, si escau, actualització del SGIQ. El Centre ja ha realitzat la primera revisió important del SGIQ consistent en una revisió general per incorporar les especificitats del Centre.

La implantació del SGIQ de la Facultat s'ha realitzat seguint l'esquema següent:

- Redacció del [Manual del SGIQ de la Facultat de Medicina](#). Processos:
 - **Processos transversals a la UAB:** són els que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat. La participació a nivell de Centre es limita a la possible detecció de necessitats tal com consta al Manual del SGIQ de la Facultat de Medicina.
 - **Processos del marc VSMA:** són processos transversals de la UAB i que s'apliquen de forma subsidiària a la Facultat que ha incorporat un annex a nivell de Centre que descriu els òrgans que participen en aquests processos a nivell de centre i la seva composició.

En la següent taula es detallen els processos implantats i les memòries corresponents

Taula 1: Processos del marc VSMA

Implantació 2015	Seguiment 2016 (Memòria)
PE3: Verificació de titulacions de Grau i de Màster Universitari.	Febrer 2016
PE6 Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris.	Març 2016
PC7 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.	Febrer 2016
PC8a Modificació de les titulacions de Grau i de Màster Universitari.	Febrer 2016

- **Processos completament adaptats al centre:** Actualment el SGIQ de la Facultat de Medicina té plenament implementats, publicats i revisats els processos amb alt contingut de l'àmbit acadèmic tal i com s'indica a la taula 14.

Taula 2: Cronologia dels processos implementats al centre

Implantació 2015	
PC2: Planificació de les assignatures. Guies docents.	Seguiment 2016
PC3a: Pràctiques curriculars preprofessionals en forma de rotatori clínic.	
PC3b: Gestió dels Treballs de Fi d'Estudis (TFE).	
PC4: Orientació a l'estudiant.	
PC5: Avaluació de l'estudiant.	
PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants.	
Implantació 2016	
PE1: Definició de la política i objectius de qualitat.	Seguiment 2017
PE2: Definició, desplegament i seguiment dels Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat.	
PC9: Gestió documental.	
PS3: Gestió de recursos materials i serveis.	
PS5: Gestió de suggeriments i queixes.	
PE3: Verificació de titulacions de Grau i de Màster Universitari.	
PE6: Acreditació de titulacions de Graus i de Màsters Universitaris.	
PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.	
PC8: Modificació de les titulacions de Grau i de Màster Universitari.	

Com es pot observar a la taula 2, dels processos que ja porten un any implementats, es compta amb la memòria anual atès que cada procediment estableix les directrius i indicadors de com s'han de revisar per fer-ne seguiment. Aquest seguiment sistematitzat ha estat útil ja que ha permès reflexionar sobre el funcionament dels processos vinculats a la qualitat de les titulacions, descriure'ls i sistematitzar-los.

La Facultat valora positivament la implementació del SGIQ en el Centre perquè ha facilitat la sistematització dels processos ja utilitzats prèviament. Aquesta implantació s'ha realitzat tant per a l'adaptació dels processos marc de la universitat com per la revisió dels processos existents. La qual cosa ha conduït a la detecció de bones pràctiques i d'àrees de millora que s'han incorporat al SGIQ actual de la Facultat de Medicina.

La Facultat de Medicina va estar sotmesa al procés d'acreditació de dos Màsters Universitaris havent obtingut per l'estàndard 3 la valoració de "s'assoleix amb condicions". Aquestes condicions instaven a finalitzar el SGIQ propi en el termini de dos anys. En el moment actual tenim tots els processos del SGIQ adaptats i publicats. Aquest procés ha finalitzat el març del 2016 i es troba publicat i consultable al [web de la Facultat](#).

Entenem que un SGIQ està plenament implementat quan ja hi ha seguiment de cadascun dels processos. En aquest cas, i tal i com es pot veure a la taula 2 d'aquest apartat, es disposa de la

memòria anual de sis dels processos. Aquest seguiment ens ha fet evident el valor que té aplicar una metodologia de revisió i millora per garantir la qualitat de la docència que s'imparteix en les titulacions.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La Facultat de Medicina compta amb una plantilla de professorat que reuneix els requisits exigits per a les titulacions impartides i té suficient i valorada experiència professional, docent i investigadora. Està formada per professionals amb una trajectòria demostrada dins de l'àmbit docent i de la [recerca](#), tant al campus de Bellaterra com també en l'assistencial als hospitals universitaris adscrits on tenen acreditada també una important trajectòria clínica.

A nivell docent el professorat de la Facultat està molt ben valorat, tal com ho denota els resultats de [l'enquesta d'avaluació de l'actuació docent 2015/2016](#) on la valoració de la Facultat està en 0,10 punts per sobre de la valoració global de la UAB, i els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats 2014/2015 on la valoració mitjana de la Facultat, els resultats de la satisfacció amb el professorat, també està per sobre de la valoració mitjana de la UAB (3.61/3.51).

Pel que fa al MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres, en el mòdul de Recerca Aplicada i en el de Treball Fi de Màster (TFM) el 100% del professorat és doctor. Per a la docència de la resta de mòduls s'ha comptat amb un ampli ventall de professorat i col·laboradors docents externs – de prestigi acadèmic i professional –, especialment en el mòdul de Creativitat i Gestió de la Innovació en Salut, que s'ha impartit amb professorat de renom al món empresarial. Tot i això el volum d'hores impartides per professorat doctor s'ha incrementat. El nombre de professorat que aporten totes les institucions participants en el màster, com consta a la Memòria Verifica, s'ha mantingut i alguns d'ells han obtingut el títol de doctor/a durant aquest període de temps. Per tant, hem passat del 80% al 85% de doctors. Creiem que aquesta relació és apropiada per un màster d'aquestes característiques.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

En termes generals la Facultat de Medicina compta amb el professorat suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.

Pel que fa al MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres, el nombre de professorat disponible per a la titulació ha estat suficient ja que provenen de les cinc institucions participants en la docència del màster amb una gran vinculació i compromís docent. Tal com es presentava a la Memòria Verifica, la ràtio professor-estudiant s'ha mantingut. Tot i tenint en compte que les càrregues lectives del professorat han estat determinades per la seva

institució i per la seva expertesa en la temàtica. En el curs 2015/2016, la ràtio professor-estudiant en el conjunt del màster és 1/1.

Els mecanismes per detectar incidències en l'acompliment de les obligacions docents són suficients i adequats. El grau d'acompliment de les tasques docents del professorat és satisfactòria. Aquest aspecte es valora molt positivament cosa que confirma una vegada més l'alt grau de responsabilitat d'aquests professionals.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la [Unitat de Formació i Innovació](#) de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

El **Pla de Formació Docent (PFD)** té com objectiu oferir al professorat de la UAB diverses eines i recursos que els ajudin a implementar iniciatives d'innovació i de millora de la qualitat de l'activitat docent dins el marc europeu de convergència universitària. Les tipologies formatives que s'inclouen al PFD són: formació per novells, formació permanent, formació a mida, formació específica per coordinadors i jornades temàtiques.

A través del PFD es pretén potenciar l'intercanvi i la difusió d'experiències de bones pràctiques dutes a terme pels docents .

Amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats formatives sorgides directament dels centres i/o departaments de la Universitat, cada any s'obre una convocatòria de formació a mida per organitzar cursos en relació a la millora de la docència i de l'aprenentatge dels estudiants.

[Resum d'activitats, participants i grau de satisfacció any](#)

Ressaltar també que la major part del professorat de la Facultat de Medicina està adscrit al serveis clínics dels hospitals universitaris de les UDH. La formació continuada en la seva àrea d'expertesa professional es desenvolupa en l'àmbit de les institucions sanitàries regulat, entre d'altres, pel Consell de Formació Continuada de les Professions Sanitàries del Departament de Salut.

La Biblioteca de la Facultat de Medicina compta amb una Gestora de Suport a la Docència i la Recerca que orienta al professorat per garantir la qualitat de la recerca, les acreditacions i les avaluacions. Tanmateix, quan s'ha detectat alguna necessitat formativa en algunes de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat, s'ha dissenyat conjuntament amb la Unitat de Formació i Innovació Docent una formació "*ad hoc*".

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Centre disposa d'un [Pla d'Acció Tutorial](#) publicat al seu web. Aquest pla dóna suport als estudiants des de l'acollida fins a la inserció laboral com a professionals. És un pla eficient com ho demostren els indicadors de rendiment acadèmic i satisfà als estudiants tal i com aquests ho indiquen en l'enquesta de titulats. L'ítem de l'enquesta que fa referència al "[Servei de suport a l'estudiant....](#)" (3,22 sobre 5) és superior a la mitjana de la UAB (3,09 sobre 5).

Les accions tutorial de la Facultat de Medicina s'han anat adaptant progressivament a les necessitats dels estudis i contempnen diversos moments d'actuació: Promoció; acollida; durant l'estada; orientació professional; i empenedoria.

Pel que fa al MU de Recerca i Innovació en Cures Infermeres a banda d'aquestes accions institucionals, es fa una orientació i tutoria personalitzada amb cadascun dels estudiants per part de la coordinació del màster. Aquesta es concreta els dimecres i dijous cada dues setmanes, coincidint amb la programació docent.

D'acord amb les consideracions anteriors, les titulacions de la Facultat participen de totes les accions planificades i dissenyades per la Universitat i les que es deriven del SGIQ de la Facultat de Medicina, concretament les vinculades al [PC4 \(Orientació a l'estudiant\)](#).

A més, es compta amb el [Programa UAB Emprèn](#) que s'ha creat per impulsar les actituds generadores d'idees i projectes de negoci de tots els membres de la comunitat universitària. El Programa comprèn accions formatives, d'assessorament i d'acompanyament, així com iniciatives per afavorir l'intercanvi d'experiències i conèixer de primera mà les vivències dels qui ja han assolit l'èxit amb la seva idea.

L'experiència i el coneixement dels experts de la Universitat garanteixen una orientació de qualitat a mida en tots els aspectes relacionats amb cada projecte.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Infraestructures

Els recursos materials de què disposa la Facultat de Medicina per impartir la seva oferta acadèmica són adequats a les sis UD. A més s'hi sumen els d'una excel·lent xarxa d'hospitals universitaris a Catalunya i els seus instituts de recerca, regulada pels concerts i els convenis de col·laboració entre la UAB i els centres i institucions sanitàries, així com centres sanitaris amb el que s'ha establert un conveni de col·laboració. Aquests concerts i convenis impliquen disposar de sales d'hospitalització relacionades amb diferents especialitats mèdiques i quirúrgiques, espais de consultes externes, tant hospitalàries com d'atenció primària, sales d'exploracions, quiròfans, sales de parts, així com altres dependències per a les sessions clíniques i altres activitats científiques.

La docència de grau i màster s'imparteix en els aularis dels sis edificis docents de la Facultat de Medicina: UDCMB, UD Germans Trias i Pujol, UD Parc de Salut Mar, UD Parc Taulí, UD Sant Pau i UD Vall d'Hebron. La infraestructura corresponent a les aules convencionals, els seminaris, als laboratoris de pràctiques, a les aules informàtiques i als laboratoris d'habilitats clíniques és l'adient i s'ha anat adequant i innovant per atendre els requeriments de cada tipologia d'ensenyament dins de l'oferta de pregrau i de postgrau de la Facultat. Aquests espais compten amb equips audiovisuals i informàtics i tenen accés a Internet. Cal destacar que darrerament s'han realitzat diferents actuacions per a ampliar la cobertura sense fils (*Wifi*) i també està actualitzant el parc informàtic de totes les UDH (proposta de millora de l'ISC 2014/2015).

El MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres utilitza infraestructures, recursos bibliogràfics i material de caràcter específic de diversos hospitals i dues escoles d'infermeria de Roma on els estudiants fan un *stage* d'una setmana. Per aquells estudiants que no poden assistir per motius personals i/o laborals se'ls dona com a alternativa l'estada a l'Hospital del Parc de Salut Mar o l'Hospital de Granollers o Badalona Serveis Assistencials.

Durant el curs 2015/2016, dues UDH han estat en fase de transformació, adequant i ampliant els seus espais docents i tecnològics de cara al curs acadèmic 2016/2017. Concretament la UD Parc Taulí, que ha passat de tenir 22 a 29 espais i la UD Sant Pau que ha ampliat 6 espais docents, tenint finalment un total de 18 espais dedicats a la docència. Amb aquestes ampliacions, no només s'han millorat les infraestructures, les comunicacions i l'equipament docent, sinó que s'han incorporat tipologies d'espais que no existien en els antics edificis com són les àrees que es destinaran simulació i nous laboratoris.

Els laboratoris experimentals dedicats a la recerca també tenen la funció docent on els alumnes realitzen les pràctiques i activitats. Aquests espais disposen de materials, mostres, reactius i equipaments necessaris per a realitzar les activitats formatives experimentals i clíniques relacionades amb els graus i màsters de la Facultat. A més, es compta amb un conjunt ampli de serveis científic-tècnics i dos instituts de recerca: [l'Institut de Neurociències](#) i [l'Institut de Biotecnologia i de Biomedicina](#)), que també poden ser utilitzats durant el procés d'aprenentatge dels alumnes pels estudis que oferta la Facultat.

Les UDH disposen de laboratoris d'habilitats clíniques on els alumnes, reben docència pràctica sobre les diferents tècniques i habilitats en medicina, cirurgia, infermeria i fisioteràpia. Aquests laboratoris i els seu equipament també estan a disposició del personal clínic per a la realització de cursos de formació continuada, així com per a la docència dels facultatius residents de formació sanitària especialitzada, tots ells dels hospitals universitaris on la universitat ha establert concert.

Complementàriament als laboratoris d'habilitats clíniques, la Facultat de Medicina ja té en funcionament espais de simulació clínica a les UDCMB i de Germans Trias i Pujol, on s'imparteix docència dels graus d'Infermeria i de Medicina respectivament. De cara als cursos acadèmics 2016/2017 i 2017/2018, està projectada la posada en marxa de nous [espais de simulació](#) a les quatre UD restants. Aquesta tipologia d'espais i infraestructura facilita als estudiants assolir competències tècniques, comunicatives i el treball en equip multidisciplinari, tal i com s'acostuma a fer en l'àmbit professional.

En el mateix marc de la innovació docent i del suport complementari a la docència, la Facultat ha apostat [pel Centre de Recursos Docents](#) com servei estratègic orientat principalment al

professorat, al personal investigador i a l'alumnat. Aquest servei posa a disposició de l'usuari la realització d'una sèrie de productes docents (vídeos, pòsters i suport al professorat en funció de les metodologies docents entre altres) amb un alt nivell tecnològic i també assessora en el format de les presentacions dels seus treballs. Una de les eines més ben valorades en els tres àmbits de la docència, de la recerca i de la gestió, és [Polimèdia](#) que permet enregistrar vídeos interactius i oferir de forma complementària una formació audiovisual.

El Servei d'Informàtica Distribuïda dóna suport tant a la docència com a la recerca i a la gestió. Fa el manteniment dels servidors de docència i de recerca de la Facultat i de 10 aules d'informàtica distribuïdes per les sis UD a més de tot el parc informàtic de les aules convencionals, seminaris i sales de graus. Al llarg dels tres darrers cursos acadèmics s'han renovat 184 ordinadors de les aules informàtiques, dels quals 94 s'han renovat durant el curs 2015/2016.

Els alumnes disposen de connexió a Internet des de qualsevol punt amb accés a la xarxa de la UAB, accés *Wifi* amb bona cobertura a l'edifici del Campus de Bellaterra i als edificis de les UDH, correu electrònic institucional personal i ordinadors d'ús lliure per a fer treballs i consultes, tant a les aules d'informàtica com a les biblioteques.

La Facultat compta amb una Sala de Dissecció a la UDCNB que dels seus inicis ha disposat de cossos per a l'estudi de l'anatomia, mitjançant la [donació](#) amb caràcter voluntari i altruista.

La Sala de Dissecció destaca per la seva amplitud i lluminositat respecte d'altres sales de dissecció de l'estat espanyol i els seus equipaments permeten la formació pràctica dels alumnes de pregrau i la formació continuada dels professionals, tant a nivell nacional com internacional. Cal assenyalar que al llarg dels darrers anys s'han fet reformes i actuacions per adaptar-la a la normativa vigent. En síntesi, la Sala de Dissecció és un laboratori docent i de recerca que té impacte a nivell social i és un referent, no només per la qualitat de les infraestructures, i les tècniques que utilitzen, sinó per la transferència de coneixement que ofereix.

Annexat a la Sala de Dissecció, hi ha una Osteoteca on es conserva i classifica material ossi i models anatòmics destinats a la realització de seminaris d'assignatures dels tres graus i a activitats formatives complementàries als cursos de formació continuada que es duen a terme a la Sala de Dissecció.

Finalment és important posar de relleu que per a la realització del TFG, es facilita l'accés dels alumnes a les instal·lacions dels hospitals universitaris, dels instituts de recerca, dels serveis científico-tècnics i dels laboratoris experimentals, sota la supervisió del tutor.

Recursos bibliogràfics

El març de l'any 2000 el Servei de Biblioteques de la UAB va esdevenir la primera biblioteca universitària de l'estat espanyol en disposar d'un sistema de gestió de la qualitat certificat.

Cal demostrar, no únicament la bona gestió dels processos que es realitzen i els serveis que s'ofereixen, sinó també que es cerca la millora continua en tots els aspectes, en especial en l'augment de la satisfacció dels usuaris.

En referència als estudis de la Facultat de Medicina, aquesta compta amb una Biblioteca de Medicina que forma part del [Servei de Biblioteques de la UAB](#). Aquesta Biblioteca està

configurada per 6 [biblioteques](#) distribuïdes geogràficament a les diferents UD o, geogràficament, als hospitals universitaris però amb les mateixes condicions d'accés per a l'alumnat. La biblioteca principal està situada al Campus de Bellaterra i, juntament amb les biblioteques distribuïdes geogràficament, sumen un total de 5.092 m², 1.033 seients repartits entre les sales de lectura, les sales de formació i les sales de treball en grup, així com de 108 ordinadors de sobretaula i 53 ordinadors portàtils per deixar en préstec. Arrel de la tendència dels usuaris a treballar amb ordinador portàtil, una de les accions de millora executada a principis de 2016 ha consistit en electrificar les taules de les biblioteques de Bellaterra i de Vall d'Hebron per tal d'optimitzar els espais de lectura i treball, amb un total de 711 punts electrificats a disposició dels usuaris.

Les biblioteques que formen la BM disposen d'un nombre suficient de punts de lectura (859 en total) a més de sales de treball en grup (121 seients), aules informàtiques (53 seients).

El fons bibliogràfic de la BM, en tot el seu conjunt, està especialitzat en ciències de la salut alhora que té accés als documents de totes les biblioteques de la UAB, així com de la resta de biblioteques de les universitats públiques catalanes i, gràcies al Servei de Préstec Interbibliotecari, als fons de biblioteques espanyoles o estrangeres. El Servei de Biblioteques de la UAB posa a disposició de tota la comunitat universitària de la UAB la [Biblioteca Digital](#) consultable des de qualsevol punt amb connexió a la xarxa UAB, que dona accés a les principals revistes i manuals de referència.

Concretant en relació a la col·lecció bibliogràfica, actualment la BM té un total de 57.229 monografies i 3.022 títols de revista en paper (Memòria 2015). La col·lecció digital de la UAB és de 41.646 monografies i 26.106 títols de revistes, amb un predomini important de les ciències de la salut. A part de llibres i revistes també compte amb l'accés a les principals bases de dades de Medicina, Infermeria i Fisioteràpia (ex. *Medline*, *Cinhal*, *WOS*, *Proquest Health and Medical Complete*, *Pubmed*, *Scopus*, etc.).

Un dels seus objectius pels anys 2015 i 2016 ha estat l'increment del nombre de monografies en suport digital, prioritzant la compra de la bibliografia bàsica recomanada, amb la doble finalitat de maximitzar els recursos i d'adaptar-se a l'ús de les noves tecnologies preferides pel nostre alumnat. Durant l'any 2015 es va adquirir l'accés a 84 títols de bibliografia recomanada.

La BM organitza activitats amb l'objectiu de donar a conèixer a l'usuari els recursos bibliogràfics dels que disposa i com n'ha de fer ús amb la màxima d'eficiència, tant des de qualsevol ordinador connectat a la xarxa UAB com des de fora de la Universitat. Durant el curs 2015/2016 s'han realitzat un total de 119 activitats en les que hi han participat un total de 1.839 assistents entre estudiants de grau, estudiants de màster, estudiants de doctorat, professors i investigadors.

Finalment és important destacar que totes les infraestructures i serveis de la Facultat compten amb personal tècnic de suport i amb personal de gestió i bibliotecari.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

A totes les guies docents dels mòduls del MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres estan descrits els resultats d'aprenentatge i aquests es valoren amb un ampli ventall de metodologies d'avaluació: des d'exàmens, exercicis, carpeta d'aprenentatge etc.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives i les metodologies utilitzades en el MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres s'hi treballen les competències i els resultats d'aprenentatge previstos. S'utilitza una ampla varietat de metodologies, des d'una classe expositiva, treball de casos/problema, treballs en grups, pràctiques de laboratori experimental –ordinador- i un *stage* europeu. Aquestes diferents metodologies permeten, amb la seva globalitat, assolir els resultats d'aprenentatge recollits a la Memòria del Màster. Les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències i els resultats previstos. Les competències dels diferents mòduls són avaluades mitjançant exàmens escrits, treballs individuals, presentacions públiques, participació a classe, carpeta d'aprenentatge, etc.

Així doncs els resultats finals de les avaluacions són fiables i s'ajusten, per cada mòdul, als resultats d'aprenentatge pretesos. A les guies docents de cadascun dels mòduls s'especifiquen els sistemes d'avaluació i els pes global aproximat assignat a cadascuna de les tasques que s'avaluen.

6.3. El valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació és consideren adequats. Dels 29 estudiants matriculats a la tercera edició, 23 es van graduar, 5 continuen amb el TFM i 1 ha abandonat.

2013/14		2014/15		2015/16	
Titulats	Taxa d'eficiència	Titulats	Taxa d'eficiència	Titulats	Taxa d'eficiència
26	98%	26	95%	23	100%

Curs acadèmic 2015/16			
Dedicació de l'estudiant	Estudiants de la cohort	Abandonaments VERIFICA	Taxa d'abandonament VERIFICA
Dedicació a temps complet	29	1	3%
Total	29	1	3%

Els valors estan en consonància amb els valors previstos a la memòria acreditada. Els valors previstos a la memòria eren aquests:

	Memòria	2013/14	2014/15	2015/16
Taxa de graduació per cohort d'estudiants %	95%	90%	76%	No disponible
Taxa d'abandonament per cohort d'estudiants %	5%	7%	6%	3%
Taxa d'eficiència per curs acadèmic %	90%	100%	95%	100%

Els resultats acadèmics per assignatures/mòduls són adequats.

Curs acadèmic 2015/16										
Mòdul	Matrícules	MH	EX	NOT	AP	SUS	NP	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	
43091 Creativitat i Gestió de la Innovació en Salut	29	2	4	12	11	0	0	100%	100%	
43093 Estratègies per al Desenvolupament Professional	12	1	1	9	1	0	0	100%	100%	
43094 Ètica i Valors del Lideratge Infermer	17	1	3	13	0	0	0	100%	100%	
43095 Infermeria Avançada	29	0	0	25	4	0	0	100%	100%	
43096 Recerca Aplicada	29	0	1	21	7	0	0	100%	100%	
43092 Treball de Fi de Màster	43	0	5	12	14	0	12	72%	100%	
Total	159	4	14	92	37	0	12	94%	100%	

En el curs 2015/2016 han assistir a l'*stage* europeu a Roma, 28 dels 29 estudiants matriculats. Tenien previstos uns objectius que van assolir a través de dos mecanismes, els *debriefings* diaris després de l'activitat formativa i la presentació oral de l'assoliment dels objectius, en finalitzat l'*stage*.

L'estudiant que no va assistir a l'*stage* de Roma per motius familiars i de feina, va realitzar l'estada al Parc de Salut Mar.

La valoració global dels estudiants sobre l'*stage* europeu és positiva i proposen com a aspectes que cal millorar, seleccionar mes, els millors projectes de l'*stage*. El nivell de satisfacció de l'estudiant que va fer-lo a Catalunya, també ha valorat molt positivament el nivell de qualitat dels esmentats llocs.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa a les enquestes sobre inserció laboral del MU en Recerca i Innovació en Cures Infermeres, no es disposa d'informació atès que l'últim informe emès per l'AQU i publicat al novembre de 2015 recull les dades dels titulats 2009/2010 – 2010/2011 quan aquest màster encara no estava implantat (2013/2014). Tots els estudiants matriculats al màster estaven treballant per la qual cosa el títol no ha estat rellevant per tenir un lloc de treball però si que

creiem que aquest màster pot representar una millora en la seva activitat professional. Com acció de millora, es proposa elaborar una enquesta que permeti recollir informació sobre el benefici laboral-professional que ha obtingut en realització als aprenentatges i competències assolits en aquest màster.

Propostes de millora a nivell de Centre: **FACULTAT DE MEDICINA**

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modifica memòria
2013/14 (1)	Manca traduir les guies docents en castellà i una versió reduïda a l'anglès.	Traduir i publicar les guies de 6è de Medicina, d'Infermeria i Fisioteràpia en castellà i anglès.	Fer la traducció de les guies i adequar l'aplicació corporativa de les guies docents, per a que es publiquin en castellà i una versió reduïda a l'anglès.	Alta	Deganat	2015	2018 (En procés)	No
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modifica memòria
2013/14 (1)	Parc informàtic antiquat.	Millorar el maquinari informàtic.	Renovació progressiva de tot el parc informàtic a les UDH de la Facultat de Medicina.	Baixa	Equip de Govern UAB Deganat	Gener 2015	Desembre 2017 (En procés)	No
2013/14 (1)	Manca d'unitats de simulació clínica.	Millorar els recursos específics per a la simulació clínica.	Posar en marxa a totes les UD, com a mínim, una sala de simulació clínica bàsica per estudiants de pregrau i postgrau o establir convenis amb d'altres institucions per fer ús de les seves instal·lacions	Alta	Equip de Govern UAB Deganat Coord. UD Administradora	Setembre 2015	Desembre 2018 (En procés)	Sí (En el moment d'implantació d'aquesta mesura)
2013/14 (1)	Connexió insuficient i deficient en alguns espais destinats a l'estudi de les UD.	Augmentar els espais destinats a l'estudi i treball en grup amb connexió sense fils per facilitar el treball autònom de l'estudiant.	Millora de la connexió <i>wifi</i> a zones d'estudi de les UD.	Alta	Coord. UD Deganat Administradora	2015	Desembre 2018 (En procés)	No

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació: **MÀSTER UNIVERSITARI EN RECERCA I INNOVACIÓ EN CURES INFERMERES**

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2015/16 (3)	Massa pes de les assignatures optatives en detriment de algunes de les obligatòries.	Modificar els crèdits dels mòduls Infermeria avançada. TFM i Optatives.	Revisar i refer els continguts de les assignatures i el valor dels crèdits	Alta	Coordinadora Màster	Gener 2016	Abril 2016	Si
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2014/15 (1)	Guies docents publicades només en català.	Traduir i publicar guies docents també en castellà. Al curs 2017/2018.	Sol·licitar al Servei de Llengües de la UAB la traducció al castellà de les guies docents de cada mòdul.	Mitjana	Coordinadora Màster	Gener 2017	Setembre 2017	No
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius								
Origen*	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
2015/16 (3)	En elaborar l'IST hem detectat que no tenim dades referents a la inserció laboral.	Dissenyar una enquesta que ens permeti recollir informació del benefici laboral-professional que han obtingut els titulats amb la realització d'aquest màster.	Recollir i analitzar les dades d'aquesta enquesta.	Mitjana	Coordinadora Màster	Maig 2017	Octubre 2017	No

*Origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (verificació, modificació o acreditació) (3) Procés actual de seguiment